



**DESARROLLO DE CAPACIDADES CENTRALES A PARTIR DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA CON
MEDIACIÓN VIRTUAL EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS COMERCIALES DE LA
UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA**

TRABAJO DE GRADO DE MAESTRÍA EN DESARROLLO HUMANO

Autor: GERMÁN IGNACIO MORALES TORRES

Asesora de Trabajo de Grado: MARÍA ISABEL NOREÑA BLANCO

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

MAESTRÍA EN DESARROLLO HUMANO

Bogotá - Colombia, junio de 2025

Resumen

El presente trabajo de grado analizó el nivel de desarrollo de tres de las capacidades centrales humanas (CCH), planteadas por Martha Nussbaum (2012), en estudiantes universitarios; seleccionadas por su estrecha relación con el proceso educativo. La investigación empleó un enfoque mixto, con una muestra de estudiantes universitarios y entrevistas a algunos docentes, para evaluar el impacto del uso de estrategias pedagógicas con mediación virtual en las clases. Las capacidades estudiadas fueron: razonamiento práctico; sentidos, imaginación y pensamiento; y afiliación.

Los resultados evidenciaron que tanto estudiantes como docentes perciben que el uso de estrategias pedagógicas con mediación virtual en la educación superior contribuye al fortalecimiento y desarrollo de las CCH. Entre los aspectos más favorecidos se destacan la estimulación de los sentidos, que promueve nuevas formas de comprender y aprender; la colaboración orientada a mejorar el desempeño académico-profesional; el fortalecimiento de la comunicación y el entendimiento entre estudiantes y docentes; y las facilidades que ofrece la virtualidad para la toma de decisiones académico-profesionales a través de la recolección y evaluación de información. Sin embargo, también se identificaron limitaciones: estas prácticas no contribuyen significativamente al desarrollo de capacidades relacionadas con la defensa de la justicia social y la igualdad, así como no favorecen de manera sustancial la empatía, la compasión ni la interacción profunda entre los compañeros.

Se sugiere a las instituciones educativas y a los docentes de educación superior que incorporen en sus currículos y programas una amplia variedad de metodologías activas con mediación virtual, a fin de potenciar el proceso educativo y propiciar el desarrollo intencional de las CCH en los estudiantes. Con ello, se busca promover una educación integral que trascienda la adquisición de habilidades meramente profesionales, proporcionando mayores oportunidades para ejercer sus libertades individuales y colectivas, fortaleciendo una educación para la democracia y no para la renta.

Palabras claves: desarrollo humano, capacidades, capacidades humanas, mediación virtual.

Abstract

This thesis analyzed the level of development of three of the core human capabilities (CHCs), propose by Martha Nussbaum (2012), in university students; selected for their close relationship with the educational process. The research employed a mixed-method approach, with a sample of university students and interviews with some faculty members, to evaluate the impact of using virtual-mediated pedagogical strategies in classes. The capacities studied were: practical reasoning; senses, imagination and thought; and affiliation.

The results showed that both students and faculty members perceive that the use of virtual-mediated pedagogical strategies in higher education contributes to the strengthening and development of CHCs. Among the most favored aspects are the stimulation of the senses, which promotes new ways of understanding and learning; collaboration aimed at improving academic and professional performance; the strengthening of communication and understanding between students and faculty; and the facilitation that virtuality offers for academic and professional decision-making through the collection and evaluation of information. However, limitations were also identified: these practices do not significantly contribute to the development of capacities related to the defense of social justice and equality, nor do they substantially foster empathy, compassion, or deep interaction among peers.

Educational institutions and higher education faculty are encouraged to incorporate a wide variety of active methodologies with virtual mediation into their curricula and programs, in order to enhance the educational process and foster the intentional development of CCH in students. This seeks to promote a comprehensive education that transcends the acquisition of merely professional skills, providing greater opportunities to exercise individual and collective freedoms, strengthening an education for democracy rather than for profit.

Keywords: human development, capabilities, human capabilities, virtual mediation.

Dedicatoria

En primer lugar, a esa Energía Omnipotente, Omnipresente, Natural y Sobrenatural que ha creado la otredad para no sentirnos solos los seres humanos en este vasto universo.

A mis padres, Cecilia y Jorge, por inspirarme a ser un buen ser humano, a mi hermana María Consuelo, así como a mi pareja “Pili” y a mis familiares más cercanos, quienes me han apoyado en tiempos de crisis y me acompañan en la alegría de vivir.

Agradecimientos

A las instituciones educativas con las que he estado vinculado, y no me refiero a las edificaciones, sino a ese gran número de personas que me ayudaron a construir mi conocimiento, especialmente a la Dra. María Isabel Noreña Blanco, asesora del presente trabajo investigativo, quien me ayudó a profundizar en el maravilloso mundo del desarrollo humano en la educación.

A los docentes de la Maestría de Desarrollo Humano que han fortalecido en mí el conocimiento del desarrollo humano para ayudar a transformar nuestra sociedad y hacerla más justa y democrática.

A mis amigas y amigos, que me incentivaron a caminar esta senda y me apoyaron para llegar a culminarla.

Y a mis estudiantes, que me ayudaron a descubrir la vocación de servicio en la educación superior colombiana.

Contenido

Pág.

Contenido

Resumen	3
Abstract.....	4
Dedicatoria.....	5
Agradecimientos.....	6
Introducción.....	13
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	17
Análisis situacional.....	17
Justificación.....	20
Planteamiento del problema	22
Objetivos.....	28
<i>Objetivo general</i>	28
<i>Objetivos específicos</i>	29
Capítulo 2. Estado del arte.....	30
Capítulo 3. Marco teórico	35
Enfoques del desarrollo humano.....	35
<i>Modelo de desarrollo neoliberal positivista o basado en el producto interno bruto, PIB</i>	35
<i>Enfoque desarrollo a escala humana de Manfred Max-Neef</i>	36
<i>Enfoque de desarrollo humano de libertades de Amartya Sen y concepto de libertad</i>	37
<i>Enfoque de desarrollo humano desde el modelo decolonial</i>	38
<i>Enfoque de desarrollo humano desde las capacidades de Martha Nussbaum</i>	39
<i>Elección del enfoque de desarrollo humano como base del presente trabajo investigativo</i>	41
Capítulo 4. Marco conceptual.....	44
Educación integral	44
Modelo educativo	46
Gestión educativa	47
Modelo pedagógico	47
Proceso de enseñanza-aprendizaje	49
Estrategias de enseñanza-aprendizaje	50

Educación con mediación virtual	51
Capacidades centrales humanas.....	54
Tecnologías de la información y la comunicación (TIC).....	54
Capítulo 5. Marco Normativo	55
¿Qué es la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, UCMC?.....	55
Normatividad de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, UCMC	56
<i>Proyecto Educativo Universitario. PEU, en la UCMC</i>	56
<i>El modelo pedagógico en la UCMC - MOPEI</i>	56
<i>El proyecto educativo del programa</i>	58
Capítulo 6. Marco metodológico	59
Fases del proyecto	60
<i>Fase 1. Revisión documental y organización de la información</i>	60
<i>Fase 2. Metodología, diseño y aplicación de los Instrumentos</i>	61
<i>Fase 3. Sistematización y análisis de los resultados</i>	64
<i>Fase 4. Discusión y conclusiones</i>	66
Universo, población y muestra	66
Capítulo 7. Resultados, análisis y discusión	72
Resultados cualitativos y cuantitativos.....	72
Capacidad central humana de razonamiento práctico.....	72
<i>Interactuar</i>	72
<i>Pensamiento crítico</i>	78
<i>Toma de decisiones – mantenerse Informados</i>	82
<i>Debatir</i>	86
<i>Cuestionar el entorno</i>	87
<i>Razonar</i>	87
<i>Libertad de conciencia</i>	88
<i>Desempeño académico y profesional</i>	90
<i>Planificar la vida</i>	91
Análisis de resultados de las encuestas de la CCH razonamiento práctico	91
Análisis de la frecuencia agrupada de los reactivos de la CCH razonamiento práctico de la encuesta.....	104
Análisis de la moda de los reactivos de la CCH razonamiento práctico de la encuesta	105
Capacidad central humana de sentidos, imaginación y pensamiento	107

<i>Pensamiento e imaginación</i>	107
<i>Incluyente</i>	111
<i>Desarrollo integral</i>	113
<i>Libertad de expresión</i>	115
<i>Usar sentidos</i>	115
Análisis de resultados de las encuestas de la CCH sentidos, imaginación y pensamiento.....	116
Análisis de la frecuencia agrupada de los reactivos de la CCH sentidos, imaginación y pensamiento de la encuesta.....	124
Análisis de la moda de los reactivos de la CCH sentidos, imaginación y pensamiento de la encuesta	126
Capacidad central humana de afiliación.....	129
<i>Interactuar</i>	129
<i>Participar</i>	129
<i>Manejo de susceptibilidades</i>	131
<i>Pensar en otros</i>	132
<i>Solidaridad</i>	134
<i>Formar relaciones</i>	135
Análisis de la frecuencia agrupada de los reactivos de la CCH afiliación.....	136
Análisis de la frecuencia agrupada de los reactivos de la CCH afiliación de la encuesta.....	147
Análisis de la moda de los reactivos de la CCH afiliación de la encuesta.....	149
Análisis sumativo de escala de la encuesta.....	151
Análisis correlacional de los ítems de la encuesta.....	152
Discusión.....	155
Capítulo 8. Conclusiones y recomendaciones.....	169
Referencias.....	173
Anexos.....	182
Anexo A. Formulario de las encuestas aplicadas a los estudiantes.....	182
Anexo B. Archivo Excel de los resultados de las encuestas a estudiantes.....	188
Anexo C. Transcripción de la primera entrevista -E1-, realizada a la experta virtual.....	189
Anexo D. Transcripción de la segunda entrevista -E2-, realizada a una docente.....	201
Anexo E. Transcripción de la tercera entrevista -E3-, realizada a una docente.....	214
Anexo F. Transcripción de la cuarta entrevista -E4-, realizada a un docente.....	229
Anexo G. Transcripción de la quinta entrevista -E5-, realizada a un docente.....	244

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Estudios de clases de educación superior con mediaciones virtuales.....	30
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad del piloto de la encuesta de estudiantes.....	63
Tabla 3. Criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento.....	63
Tabla 4. Fuentes de información e instrumentos para el cumplimiento de los objetivos específicos.....	65
Tabla 5. Cálculo de la muestra de estudiantes.....	70
Tabla 6. Caracterización de las personas entrevistadas.....	70
Tabla 7. Proporción promedio y desviación de la calificación Sumativa de reactivos de la encuesta.....	152
Tabla 8. Matriz de Correlaciones entre los reactivos de la encuesta a estudiantes.....	153
Tabla 9. Criterio de estratificación de las Correlaciones entre los reactivos de la encuesta.....	153

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Fases del proyecto de investigación.....	60
Figura 2. Estrato socioeconómico de los estudiantes del programa nocturno AEC – Sede principal.....	67
Figura 3. Plan de Estudios del Programa AEC – UCMC	68
Figura 4. Fórmula estadística de distribución normal para poblaciones finitas.....	69
Figura 5. Resultados de la pregunta 1 en la encuesta a estudiantes.....	92
Figura 6. Resultados de la pregunta 2 en la encuesta a estudiantes.....	93
Figura 7. Resultados de la pregunta 3 en la encuesta a estudiantes.....	94
Figura 8. Resultados de la pregunta 4 en la encuesta a estudiantes.....	95
Figura 9. Resultados de la pregunta 5 en la encuesta a estudiantes.....	97
Figura 10. Resultados de la pregunta 6 en la encuesta estudiantes.....	98
Figura 11. Resultados de la pregunta 7 en la encuesta estudiantes.....	99
Figura 12. Resultados de la pregunta 8 en la encuesta estudiantes.....	100
Figura 13. Resultados de la pregunta 9 en la encuesta estudiantes.....	101
Figura 14. Resultados de la pregunta 10 en la encuesta estudiantes.....	102
Figura 15. Frecuencia agrupada de los reactivos de la CCH Razonamiento Práctico de la encuesta.....	104
Figura 16. Moda de los reactivos de la CCH Razonamiento Práctico.....	106
Figura 17. Resultados de la pregunta 11 en la encuesta estudiantes.....	116
Figura 18. Resultados de la pregunta 12 en la encuesta estudiantes.....	117
Figura 19. Resultados de la pregunta 13 en la encuesta estudiantes.....	118
Figura 20. Resultados de la pregunta 14 en la encuesta estudiantes.....	119
Figura 21. Resultados de la pregunta 15 en la encuesta estudiantes.....	120
Figura 22. Resultados de la pregunta 16 en la encuesta estudiantes.....	121

Figura 23. Resultados de la pregunta 17 en la encuesta estudiantes.....122

Figura 24. Resultados de la pregunta 18 en la encuesta estudiantes.....123

Figura 25. Resultados de la pregunta 19 en la encuesta estudiantes.....124

Figura 26. Frecuencia agrupada de los reactivos de la CCH Sentidos, Imaginación y Pensamiento de la encuesta..... 125

Figura 27. Moda de los reactivos de la CCH Sentidos, Imaginación y Pensamiento.....127

Figura 28. Resultados de la pregunta 20 en la encuesta estudiantes.....137

Figura 29. Resultados de la pregunta 21 en la encuesta estudiantes.....138

Figura 30. Resultados de la pregunta 22 en la encuesta estudiantes.....139

Figura 31. Resultados de la pregunta 23 en la encuesta estudiantes.....140

Figura 32. Resultados de la pregunta 24 en la encuesta estudiantes.....141

Figura 33. Resultados de la pregunta 25 en la encuesta estudiantes.....142

Figura 34. Resultados de la pregunta 26 en la encuesta estudiantes.....143

Figura 35. Resultados de la pregunta 27 en la encuesta estudiantes.....144

Figura 36. Resultados de la pregunta 28 en la encuesta estudiantes.....146

Figura 37. Resultados de la pregunta 29 en la encuesta estudiantes.....147

Figura 38. Frecuencia agrupada de los reactivos de la CCH Afiliación de la encuesta..... 148

Figura 39. Moda de los reactivos de la CCH Afiliación de la encuesta 150

Figura 40. Frecuencia agrupada promedio de los reactivos de las CCH estudiadas.....157

Introducción

La pandemia del COVID-19 incentivó el uso de mediaciones virtuales en diferentes ámbitos de acción de los seres humanos y los procesos de enseñanza-aprendizaje no fueron la excepción. La mediación virtual fue una de las estrategias más empleadas para continuar con la actividad de las instituciones de educación superior y afianzó las políticas de uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) impulsadas por el Gobierno nacional con el propósito de garantizar el derecho a la educación, fomentar la inclusión social, superar brechas sociales que limitan el acceso a la educación superior, así como buscar el bienestar de los jóvenes y mejorar sus futuras condiciones de vida.

El uso de esas mediaciones virtuales puede tener grandes potencialidades en la educación superior actual, al generar oportunidades para los estudiantes aplicando las estrategias adecuadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para fortalecer la educación personal y profesional de los estudiantes y que ellos no sean vistos solamente en su rol de futuros aportantes de un modelo económico dominante, sin tener en cuenta el objetivo de su propio desarrollo como personas, como ciudadanos y como verdaderos participantes de la democracia.

La utilización de esas mediaciones virtuales en el proceso de educación de los estudiantes de una institución de educación superior es el punto de inicio del presente trabajo. ¿La mediación virtual ayudará a formar a los estudiantes para la democracia o únicamente afianzará mucho más la educación para la renta? Es decir, la pregunta revisa si el proceso educativo que se preocupa en exclusiva por generar unas competencias propias de la futura actividad económica de los alumnos, dejando de lado su desarrollo personal y colectivo que, inevitablemente, contribuiría a aumentar su pensamiento crítico y así colaborar a no reproducir modelos de dominación.

El presente trabajo de grado de Maestría en Desarrollo Humano se configura como una indagación profunda para analizar cómo contribuyen las dinámicas del uso de estrategias de enseñanza

con mediación virtual implementadas en las clases de un programa nocturno de Administración de Empresas, de una universidad pública, al desarrollo de las capacidades centrales humanas (CCH) de los estudiantes, basándose en el enfoque del desarrollo humano de las capacidades centrales planteado por Martha Nussbaum.

En el trabajo se propone una estructura clara y coherente que articula teoría, análisis crítico y evidencia empírica para, en primer lugar, identificar las estrategias pedagógicas virtuales más empleadas en el programa; luego, explorar en qué medida los estudiantes perciben el impacto de estas estrategias en su formación humana integral; y finalmente, analizar los mecanismos pedagógicos más efectivos para fortalecer dichas capacidades en un entorno digital. Así entonces, la presente investigación no solo busca describir un fenómeno educativo emergente, sino también aportar insumos valiosos para fortalecer las prácticas docentes en escenarios virtuales, despertando un renovado interés por la formación humana en contextos mediados por la tecnología.

El estudio realizado se estructuró en ocho capítulos. El **primer capítulo, Planteamiento del problema**, aborda el contexto situacional del uso de herramientas digitales, incluidas las TIC, en el ámbito educativo, por medio de estadísticas relevantes del fenómeno a nivel mundial, regional, nacional e institucional, e igualmente presenta las razones por las que se debe realizar la investigación y su génesis. Se exponen referentes científicos del uso de herramientas tecnológicas en el ámbito educativo que ayudaron a formular la pregunta de investigación, el objetivo general y los objetivos específicos. Luego, en el **segundo capítulo, Estado del arte**, se realiza una revisión documental de investigaciones, comprendidas en el período 2018-2024, en diferentes bases de datos, obteniendo referentes de estudios científicos que involucran el uso de herramientas tecnológicas en el proceso educativo y proporcionando una visión completa de lo que se ha hecho, se está haciendo y se podría hacer en el campo investigativo del uso de las herramientas tecnológicas en la educación superior.

Seguidamente, en el **tercer capítulo, Marco teórico**, se hace un recorrido por los principales enfoques del desarrollo humano, argumentando la elección del enfoque de capacidades centrales humanas (CCH) de Martha Nussbaum (2012) como el enfoque que sustenta el presente trabajo investigativo. Más adelante, en el **cuarto capítulo, Marco conceptual**, se esbozan las diferentes categorías conceptuales claves relacionadas con el desarrollo de capacidades centrales humanas en el contexto educativo con mediación virtual, las cuales servirán de apoyo para entender cómo las estrategias de enseñanza virtual potencian el desarrollo de esas capacidades en los estudiantes de educación superior.

Posteriormente, en el **quinto capítulo, Marco normativo**, se describe la institución de educación superior (IES) donde se realiza el estudio, la normatividad nacional que la rige, su proyecto educativo, así como el modelo pedagógico que aplica y el proyecto educativo del programa de Administración de Empresas. Seguido, en el **sexto capítulo, Marco metodológico**, la investigación se enmarca en un paradigma empírico-analítico, con enfoque mixto, alcance correlacional y diseño transeccional, y se enuncian las diferentes fases que componen el proyecto investigativo, al igual que las técnicas de recolección, sistematización y procesamiento de la información.

A continuación, en el **séptimo capítulo, Resultados, análisis y discusión**, se presentan, analizan e interpretan los resultados recogidos con los principales actores educativos: estudiantes y docentes. En este capítulo se confrontan los datos obtenidos en la investigación y la literatura recopilada, identificando similitudes, diferencias y contribuciones del estudio. Finalmente, en el **octavo capítulo, Conclusiones y recomendaciones**, se desarrollan las reflexiones finales emergentes del proceso investigativo, así como las sugerencias. Adicionalmente, se presentan las referencias bibliográficas utilizadas, así como los anexos donde se encuentra el formulario de las encuestas aplicadas a los estudiantes, el archivo de resultados de las encuestas y las transcripciones de las entrevistas.

Por último, el presente trabajo de grado se realizó como requisito para la graduación en la Maestría de Desarrollo Humano de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, UCMC, universidad pública del ámbito nacional. Cabe anotar que la Maestría de Desarrollo Humano es del tipo de profundización, ya que busca aplicar las teorías y los saberes de una determinada disciplina o ciencia para comprender o explicar situaciones complejas con posibilidad de ser mejoradas o que a partir de sus hallazgos se planteen futuras estrategias de cambio y/o mejora; en cambio, una maestría con énfasis en la investigación busca ampliar la frontera del conocimiento en una determinada disciplina o ciencia.

La línea de investigación institucional con la cual se articula este trabajo de investigación es la de Educación y Desarrollo Humano, campo en el que las competencias centrales humanas, CCH, y las tecnologías de información y comunicación, TIC, son de gran relevancia actualmente ya que estas últimas han transformado la manera en que aprendemos y nos relacionamos, así como su uso en el proceso enseñanza-aprendizaje puede permitir, o no, diseñar estrategias educativas más efectivas que fomenten el pensamiento crítico, la creatividad y la colaboración. Una gran ventaja de integrar las TIC en el proceso educativo es que promueven la inclusión y se amplían las oportunidades de aprendizaje para todos o, aunque sea, para muchos más si se comparan con herramientas tradicionales. Por ello, la presente investigación no solo es relevante porque puede ahondar en la contribución al desarrollo de habilidades esenciales para el siglo XXI, sino que también apoya el crecimiento personal y social de los individuos, preparando a los estudiantes universitarios para enfrentar los desafíos del mundo en su etapa profesional.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

Análisis situacional

A nivel mundial las oportunidades de acceso a la educación superior son una de las limitaciones a la expansión de libertades que sufren muchos de los jóvenes con edades correspondientes a vivir ese proceso. Según el informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2020, p. 266) en el año 2018 la participación mundial en la educación superior fue de 224 millones de personas, equivalente al 38% de la matrícula bruta. En países de bajos ingresos esa participación era del 9% en contraste con el 75% de los países de altos ingresos, lo que deja entrever la desigualdad entre pobladores del mundo, “los jóvenes desfavorecidos se enfrentan a múltiples impedimentos para acceder a la educación superior, entre ellos los obstáculos relativos a la información y la creación de redes” (UNESCO, 2020, p. 267).

Esas desigualdades de acceso a la educación superior son grandes, la base de datos mundial sobre la desigualdad en la educación del año 2018 muestra una brecha promedio del 21% entre los quintiles de los estudiantes de educación superior más ricos y los más pobres (UNESCO, 2022, p. 168).

El período de aislamiento de la COVID-19 generó en muchos lugares del mundo un uso mayor, pero improvisado, de mediaciones virtuales para continuar con la actividad educativa, las instituciones de educación superior, IES, no fueron la excepción y varias de esas experiencias dejaron en la percepción de los actores éxitos, fracasos, aciertos, desaciertos y desafíos, entre otros muchos aprendizajes y oportunidades de mejora. Por ejemplo, una de las deficiencias evidenciadas en dicha experiencia de emergencia global fue la no total conectividad de la población mundial que generó limitaciones al acceso a la educación, la cual es uno de los derechos humanos primordiales.

En el resumen de conectividad mundial, la Unión Internacional de Telecomunicaciones, UIT, (2022) enuncia que el 95% de las personas están ya dentro de la zona de cobertura de una banda ancha móvil, pero al menos 390 millones de personas no tienen posibilidad de conexión a internet y se estima

que la tercera parte de las personas no se ha conectado, principalmente por los costos altos, la falta del dispositivo, el desconocimiento o la falta de competencias o algún propósito.

Además, hay una brecha grande en el nivel de su utilización de acuerdo con los ingresos, por ejemplo, en los países de renta baja es del 22% en comparación con el 91% de los países de renta alta. Según los datos del Banco Mundial (2024), América Latina y el Caribe tiene una tasa de utilización del internet del 76% en el año 2021, mientras que Colombia en el siguiente año alcanzó un nivel del 73%. Todo esto muestra que muchas personas en el mundo están limitadas en sus posibilidades de comunicación, información y educación por la falta de conectividad, ya que ni siquiera los países de alta renta han logrado la totalidad de conectividad.

Todas estas desventajas participativas vistas solamente desde el acceso y la conectividad, entre las muchas que existen en la educación superior, son claras muestras de limitaciones en la formación para la juventud en muchos pueblos del mundo. ¿Qué encontraremos si ya dentro del proceso mismo de enseñanza-aprendizaje en la educación superior revisamos el uso de herramientas de mediación virtual para el desarrollo de la formación para la democracia?

La página oficial de la UNESCO (consultada en febrero del año 2024) enuncia que las tecnologías digitales, en un mundo en crisis y con cada vez más conflictos, son una necesidad social para garantizar la educación como derecho humano, promoviendo la inclusión digital “de los grupos más marginados, fundamentalmente las mujeres, los grupos de ingresos bajos, las personas con discapacidades y las comunidades lingüísticas y culturales minoritarias”.

La UNESCO (2024) también afirma que la expansión de las tecnologías digitales puede acelerar el cumplimiento del cuarto objetivo de desarrollo sostenible (ODS 4) en lo que atañe a mayores oportunidades para todos de acceder a una educación más justa, transformando las vías de aprendizaje y aumentando la cobertura de la educación para todos. Sin embargo, aunque esta proposición suena prometedora, también exige poner especial atención en que el uso de tales tecnologías no se convierta

en la masificación y estandarización del proceso educativo buscando más rápidamente sujetos meramente operativos al servicio de un modelo económico predominante, sino que permita aumentar la calidad de la experiencia formativa y ayude desarrollar las capacidades de los seres humanos egresados del plantel educativo, posibilitando ejercer mucho mejor su ciudadanía.

En la edición especial del Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Naciones Unidas, 2023, p. 21), específicamente en el aparte del ODS 4, “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”, se enuncia que los bajos niveles de competencias en tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) son un gran obstáculo para una conectividad universal y significativa. Al momento de elaborar ese informe, solamente 78 países tenían disponibles los datos sobre competencias digitales (comunicación/colaboración, resolución de problemas, seguridad, creación de contenidos y alfabetización en el uso de información/datos) y casi siempre incompleta para las cinco competencias, donde se identifica que del 86 % de las personas que utilizan internet en los países que reportan, muchas no tienen las competencias digitales necesarias para obtener un gran beneficio de su interacción tecnológica o evitar sus peligros. La alfabetización en el uso de información y datos varía mucho de un país a otro y de los 74 países que al menos reportaron tres competencias, solo cinco comunicaron medias superiores al 75 % en diversas áreas, lo cual muestra las desigualdades entre los diferentes países.

En Colombia, según el avance del Informe ODS 2023 (Departamento Nacional de Planeación, 2024. p.12) (apoyado en datos del DANE), “la tasa de matriculación oficial con acceso a internet cayó del 70 % al 57 % entre 2018 y 2021. Además, la cobertura en educación superior sólo aumentó del 49,4 % al 53,9 % entre 2015 y 2021, proyectando un alcance del 60 % para 2030”, 20 % menos de lo establecido como meta, gracias a que se está avanzando en un promedio del 0,75 % por año, mostrando que no se

están realizando las suficientes acciones para lograr que nuestros jóvenes logren tener mayores oportunidades como las que se dan al acceder a una educación superior.

En la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, haciendo los cálculos con los datos reportados en el “Boletín Estadístico Institucional 2022” (UCMC, 2023a), en el año 2022 la relación de admitidos con respecto al total de inscritos es de apenas un 50,8 % y de esos admitidos se matriculan por primera vez un 85,2 %. Al mirar específicamente el programa de Administración de Empresas Comerciales de la sede principal, los datos son un poco mejores en ese año, ya que la tasa de admitidos con respecto al total de inscritos es del 87,4 % y de esos admitidos se matriculan por primera vez el 87,9 %. Pero al comparar el total de inscritos en la institución en el año 2023 (UCMC, 2024) con respecto al año 2022, se observa un decrecimiento del 8,8 %, también baja el total de matriculados en ese período en un 3 %, mientras que en el caso específico del programa de Administración de Empresas Comerciales de la sede principal los datos son más preocupantes en el 2023 porque el total inscritos disminuyó en 11,8 % con respecto al 2022, así como el total de matriculados bajo en un 21 %. Estos indicadores muestran que es posible que se hayan presentado varias barreras económicas, sociales o culturales a nuestra población joven que debería acceder a la educación superior.

Justificación

La presente investigación nace de un acto autorreflexivo que se realizó al enfrentar algunos conceptos vistos en la Maestría de Desarrollo Humano (las capacidades centrales humanas, el pensamiento crítico, la ciudadanía, la educación para la renta y la educación para la democracia, entre otros) con mi actividad docente en el programa nocturno de Administración de Empresas Comerciales, AEC, de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, UCMC, de la sede principal, la cual he venido desarrollado durante más de diez años en diferentes componentes (como, por ejemplo, Sistemas de Información Gerencial, Práctica Empresarial I y II e Investigación de Operaciones). Esto me llevó a cuestionarme si en verdad mi actividad como docente universitario está no solo generando

profesionales que encajan de manera funcionalista en un modelo productivo, cumpliendo solamente con los resultados de aprendizaje, RA, antes eran las llamadas ‘competencias’, sino también, ayude a los estudiantes a ser más ciudadanos, más participativos, más críticos de su entorno e individuos más democráticos.

En la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, según datos del segundo semestre del año 2022, en cuanto al uso de la plataforma Moodle, la cual es un *software* o tecnología LMS (Learning Management System) soportada en línea para la gestión del aprendizaje que se usa para crear, alojar y compartir e-learning, se tuvo un “66% de usabilidad por parte de los estudiantes, 24% por parte de docentes y 25% en cuanto a componentes. En comparación con el primer semestre del mismo año se obtuvo un aumento de su usabilidad del 6 % por parte de estudiantes, del 4 % por parte de docentes y de creación de nuevos componentes del 3 %, lo cual equivale a 37 componentes (UCMC, 2023b).

También en ese informe del uso de las TIC en la UCMC (2023b), por medio de una encuesta aplicada a 144 docentes, se detectó que 117 docentes usaban otras plataformas LMS (Classroom, Canvas y otras), los cuales equivalen a un 21 % del total de docentes e involucrando un 20 % del total de componentes en la institución. Además, se determinó que el 29,9% de los docentes encuestados no utilizaba ninguna herramienta TIC para realizar actividades o evaluaciones. Tales datos muestran que, aunque en la universidad se ha avanzado en el camino de reducir la brecha digital, todavía es necesario aumentar los esfuerzos para reducirla a su mínima expresión. Empero, se debe reconocer claramente la voluntad de realizarlo.

Es evidente que dentro del desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje en la UCMC cada vez utilizamos más las TIC, lo cual puede ser una ventaja para aumentar los beneficios y alcances de la educación superior, pero también puede implicar algunos riesgos dependiendo en las formas de uso o las estrategias educativas utilizadas. También es una ventaja pertenecer al proceso que se está investigando porque se facilita el acceso a la información, lo cual se logra tras presentar la investigación

ante el Comité de Currículo y solicitar el permiso para el uso de la información, obteniendo el aval de este con el compromiso de presentar los resultados y las conclusiones al final.

Por otra parte, se puede observar que las diferentes investigaciones del capítulo del estado del arte se centran en la identificación y el análisis de las metodologías de enseñanza-aprendizaje y su impacto en los aprendizajes de los educandos, así como las limitaciones presentadas en el proceso, la flexibilidad que genera para los actores principales del mismo, su nivel de aceptación del uso de las metodologías virtuales y las oportunidades de mejora que se pueden originar. Es posible afirmar que las investigaciones han realizado los procesos de análisis de dichas variables por separado, generando un vacío de conocimiento al no tener la integralidad de todas esas variables juntas con una mirada desde el desarrollo humano, la cual se puede hacer desde alguno de los enfoques principales del mismo para que los resultados de investigación no solo sirvan a nivel educacional para los actores que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino para futuras propuestas de solución a las problemáticas del fenómeno que puedan estar basadas en los hallazgos de la presente investigación.

Por todo esto, es conveniente realizar la investigación del desarrollo de capacidades centrales a partir de estrategias de enseñanza con mediación virtual en el programa de Administración de Empresas Comerciales, AEC, de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, UCMC, durante el período 2025-1, intentando hacer una aproximación de la medición de algunas de las capacidades centrales más relevantes acordes con el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de estrategias de mediación virtual desde el enfoque del desarrollo humano de las capacidades centrales de Martha Nussbaum para entender si principalmente se está educando para la democracia o para la renta.

Planteamiento del problema

Dentro de los conceptos principales manejados en el proceso enseñanza-aprendizaje mediado por TIC en la educación superior es conveniente enmarcar los de mayor relevancia en la presente investigación para no dar cabida a otro tipo de interpretaciones.

Es claro que el principal concepto de la presente investigación en el mencionado proceso es el de las capacidades centrales humanas, CCH, enunciadas por Martha Nussbaum (2012), que representan el conjunto de opciones que posee una persona para ejercer sus libertades de decidir cómo quiere vivir y actuar coherentemente con esa elección.

Nussbaum enuncia diez CCH mínimas que toda persona debe tener para que su vida sea digna, las cuales tienen que ver con aspectos como la vida, la salud física, la integridad física, los sentidos, las emociones, la razón práctica, la afiliación, la relación con otras especies, la recreación y el control sobre el entorno.

Para la enseñanza en línea, impulsadas por la pandemia del COVID-19, se usan frecuentemente las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las cuales son definidas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia como los recursos y herramientas que se usan para el manejo y la difusión de la información mediante elementos tecnológicos (MINTIC, 2021).

Para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje de la educación superior en línea se usan las estrategias pedagógicas, las cuales son los procedimientos que realiza el docente para facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes, gracias a la implementación de métodos didácticos los cuales ayudan a estimular el pensamiento creativo y dinámico del estudiante, mejorando su conocimiento (Zambrano *et al.*, 2018).

Entre las estrategias pedagógicas más recomendadas en la educación en línea están las metodologías activas, que se entienden como aquellos métodos, técnicas y estrategias que utiliza el docente para convertir el proceso de enseñanza en actividades que fomenten la participación activa del estudiante y lleven al aprendizaje (Labrador & Andreu, 2008).

Para Serna & Díaz (2013) las metodologías activas son procesos donde el estudiante es el protagonista de su propio aprendizaje, mientras que el docente asume el rol de facilitador de este proceso, y se componen de una serie de actividades individuales o grupales que incentivan la reflexión

crítica, el pensamiento creativo y la comunicación efectiva animada por la experimentación. Esto genera una mayor comprensión, motivación y participación del estudiante en su proceso de aprendizaje para lograr un aprendizaje significativo.

Desde el punto de vista de ese aprendizaje significativo sería muy relevante pensar en una educación significativa que considere al estudiante no como un futuro aportante al modelo económico dominante capitalista sino como un futuro ciudadano que ejerza verdaderamente un modelo de gobierno democrático, es decir, enseñar para la democracia y no para la renta. La democracia, según Emmerich (2000), es una forma de gobierno que no solo consiste en la elección libre y transparente de sus gobernantes, sino que involucra la participación activa de los individuos que componen esa sociedad en la toma de decisiones relevantes en la misma.

Pero para tomar unas buenas decisiones en una comunidad, en una región o en un país, es necesario tener ciudadanos capaces de tomarlas, capaces de observar oportunidades, capaces de asociarse, capaces de criticar el sistema social, económico y político en el que están inmersos y es allí donde la educación superior puede aportar o no a cultivar individuos más participativos como ciudadanos y evolucionar a estructuras de gobierno más justas y equitativas.

Tomando las capacidades centrales humanas, CCH, de Nussbaum que están en mayor concordancia con el proceso de enseñanza-aprendizaje con mediaciones virtuales en la educación superior y que están directamente relacionadas con la educación para la democracia, se logran identificar las siguientes: la razón práctica; los sentidos, la imaginación y el pensamiento; y la capacidad de afiliación. Con la ayuda de las recopilaciones realizadas por Gough (2007) de las CCH de Nussbaum, se explica una aproximación de los porqués de la selección de las mencionadas capacidades.

La razón práctica porque fortalece en los estudiantes de educación superior la reflexión crítica sobre la autodeterminación de sus propias vidas, según lo que ellos consideren como bueno para sí y para los colectivos a los que pertenezcan. Los sentidos, la imaginación y el pensamiento porque los

concientizan e interconectan con su emocionalidad para generar nuevas formas de aprender y comprender conceptos complejos, así como el desarrollo de la imaginación para plantear soluciones innovadoras a problemas complejos. Y, por último, pero no menos importante, la capacidad de afiliación porque fortalece la generación de redes sociales críticas, cuestionadoras de su entorno, y concientiza que las dinámicas de los colectivos organizados son herramientas efectivas para cambiar los modelos de gobierno de una sociedad, así como incentivando la compasión y el interés por los otros y por su entorno.

Hay investigaciones, como la de Silva *et al.* (2020) que, usando un método hermenéutico-filosófico de interpretación, muestran la importancia de crear espacios de discusión entre los estudiantes universitarios que hagan evidentes los trasfondos filosóficos, religiosos, políticos y culturales de los problemas contemporáneos, a fin de ejercitar su tratamiento pluralista, crítico y reflexivo de una gran variedad de temas relevantes para su quehacer profesional y el entorno en el que viven. Se concluye que la educación universitaria debe desarrollar en los estudiantes: el respeto, la responsabilidad y la solidaridad. ¿Será que utilizar herramientas de mediación virtual en esos espacios de discusión, según la estrategia metodológica usada, afectaría en algo los resultados esperados?

Lo anterior está en concordancia con la pedagogía crítica enunciada por Paulo Freire (1968), la cual se opone rotundamente a la “educación bancaria” o memorística, que enuncia cómo la enseñanza es un acto inherentemente político, buscando emancipar a los actores de ese proceso de la opresión por medio de un despertar de la conciencia crítica, incentivando a los individuos a efectuar el cambio de sus entornos a través de la crítica social y la acción política.

En Bogotá se realizó una investigación econométrica (Arboleda & Riveros, 2020), de tipo cuantitativa correlacional, con el enfoque de las CCH de Nussbaum y en la que se analiza el nivel de desarrollo humano a partir de los microdatos de la Encuesta Multipropósito para Bogotá 2014. Dicho trabajo identifica que los habitantes de Bogotá tienen una baja percepción de su desarrollo humano,

especialmente en las dimensiones de salud y educación, las cuales tienen una gran relación de provisión por parte del Estado.

Drenoyianni (2006), a partir de la revisión de hechos, cifras y anécdotas reales en las aulas, hace un análisis del uso de las TIC en la educación, entre la concepción de que ofrece una gran mejora en la calidad de la educación o que exige una visión más humana y democrática del proceso educativo, la cual no es posible materializar en las condiciones educativas actuales para el desarrollo de las capacidades liberadoras, dinámicas y emancipadoras que se desean. Se concluye que el uso de las TIC puede generar, en cierta medida, consensos entre los individuos y brinda maneras colaborativas de enseñanza-aprendizaje, obteniendo, por medio de la investigación, acceso a contenidos, culturas, ideas y géneros diversos y hasta contradictorios, expandiendo la visión del mundo de los estudiantes. Pero también hay experiencias de lo inútil que puede resultar el uso de la TIC involucrado con prácticas y estructuras rígidas y tiránicas de un sistema educativo.

En la Universidad Popular del Cesar (Lozano & Sánchez, 2018), usando el paradigma cualitativo interpretativo, se evaluó el éxito de integración de las TIC en un programa académico de instrumentación quirúrgica, encontrando que hay analfabetismo electrónico (informático, tecnológico y digital) por falta de formación de su manejo y en la aplicación de estrategias pedagógicas interactivas; la población académica sugiere mejorar la suficiencia de equipos, la infraestructura institucional y establecer mayor acompañamiento institucional. La calidad educativa se ve afectada por “el uso de una pedagogía mecanizada, descontextualizada y uso exclusivo en facilitar al docente la transmisión de información” (p. 200).

En la internacionalización de la educación superior, por medio de una revisión teórica de documentos emitidos por organismos internacionales, se encontró que la globalización ha impuesto retos como el cambio de formas de cooperación internacional e interuniversitaria. La internacionalización de la educación superior implica nuevas formas de cooperación y las entidades

internacionales han impulsado que se responda a las demandas de la globalización, la circulación de recursos y el mercado. También se concluye que debe responder a tendencias de una sociedad y economía del conocimiento; al desarrollo en tecnología; a una mayor movilidad de gente, capital, ideas y conocimiento; al mayor énfasis en la economía de mercado y a los cambios en la gobernabilidad (Manzanilla & Navarrete, 2018).

En un estudio mixto de Maldonado & Sampedro (2019), con enfoque cuantitativo prospectivo, se incluyeron casi 500 estudiantes de dos universidades estatales mexicanas y se identificó que los alumnos usan en alto porcentaje las redes sociales para chatear con amigos, como entretenimiento y para enterarse de publicaciones, pero rara vez para la participación en eventos sociales y públicos. El uso de estas para tareas o trabajos fue alrededor del 40 %, siendo las preferidas Facebook y WhatsApp (Fisher et al., 2016). Se evidenció que las redes sociales rara vez los distraen de sus problemas, pero sí se observaron cambios conductuales: disminución en la atención, dependencia de TIC en hábitos de estudio, pero también el aumento de autoestima, mediante refuerzos positivos como los *like*, y la confianza para desarrollarse socialmente.

Un estudio exploratorio, descriptivo e interpretativo de diseño fenomenológico hermenéutico, con estudiantes de psicología para aplicar el método de enseñanza-aprendizaje de las competencias socioemocionales y morales, en el entorno virtual (Otero *et al.*, 2021), evidenció que la ansiedad y la incertidumbre del inicio del proceso virtual, así como la preocupación por la pérdida del contacto presencial, se contrarrestaron con la alternancia de presencia virtual sincrónica y asincrónica, pero que esto exige un mantenimiento de vínculos afectivos y de empatía entre los involucrados, además de su mutua colaboración entre los pares y el docente. Se observó que el cumplimiento de las consignas individuales asincrónicas y de las actividades grupales colaborativas y la discusión-debate de dilemas morales de modo virtual sincrónico, fomentaron la participación y el compromiso de los alumnos.

Ha de tenerse en cuenta que el mundo educativo, especialmente el de la educación superior, cada vez se somete más a las demandas del mercado globalizado, exigiendo que el proceso sea lo más veloz posible para obtener mayor mano de obra calificada y barata, la cual es una posible razón para impulsar el uso de herramientas tecnológicas en la educación, pero sería mejor tomar como aprendizaje significativo el desarrollo de CCH que aporten para el desarrollo de individuos capaces de ejercer la razón práctica, estimular sus sentidos, su imaginación y su pensamiento, así como afiliarse con otros individuos para analizar las estructuras de gobierno o los modelos económicos a los que están sometidos y gestar maneras de proponer nuevas formas de gobernanza.

Allí radica la importancia de la aproximación de la medición de esas CCH ya mencionadas, acordes con el proceso de enseñanza-aprendizaje, a partir de estrategias de mediación virtual y desde el enfoque del desarrollo humano de las capacidades centrales de Martha Nussbaum, con el propósito de entender si principalmente se está educando para la democracia o para la renta, fortaleciendo la reproducción de modelos económicos y sociales de dominación. Por lo tanto, en el afán de entender las dinámicas propias de una educación superior mediada por herramientas tecnológicas de mayor impacto en el desarrollo humano para los individuos, se establece la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el nivel de desarrollo de las capacidades centrales humanas de los estudiantes que han cursado componentes usando estrategias de enseñanza con mediación virtual en el programa de AEC de la UCMC, durante el período 2025-1?

Objetivos

Objetivo general

Analizar el nivel de desarrollo de las capacidades centrales humanas de los estudiantes que han cursado componentes usando estrategias de enseñanza con mediación virtual en el programa de AEC de la UCMC, durante el período 2025-1.

Objetivos específicos

- Identificar las estrategias de enseñanza con mediación virtual más utilizadas en el programa de AEC de la UCMC en el período 2025-1 a través de la revisión del informe documental de la Subdirección de Educación Virtual – SEV y de las entrevistas a los docentes del programa AEC y a la experta virtual de la UCMC.
- Establecer el nivel de aceptación del desarrollo de las Capacidades Centrales más acordes al proceso de enseñanza–aprendizaje percibido por los estudiantes al usar estrategias con mediación virtual en componentes del programa de AEC de la UCMC por medio de la revisión documental institucional y de las encuestas de la población objetivo.
- Reconocer los mecanismos pedagógicos usados en las estrategias de enseñanza con mediación virtual que mejor desarrollan las Capacidades Centrales más acordes al proceso enseñanza–aprendizaje en el programa de AEC de la UCMC en el período 2025-1 por medio de la revisión de las entrevistas aplicadas a los docentes del programa AEC.

Capítulo 2. Estado del arte

En la presente investigación se realizó una revisión documental de investigaciones, comprendidas entre el período entre el año 2018 y 2024, en diferentes bases de datos, entre las que sobresalen Scopus, Sage Journals, Scielo y Google académico, así como en diferentes repositorios de universidades nacionales e internacionales. En dicha búsqueda se utilizaron palabras clave (en inglés y español) como tecnologías de información, educación superior, TIC, impactos de las TIC, estrategias de enseñanza, mediación virtual, educación universitaria, aprendizajes y desafíos de la mediación virtual y desarrollo humano, entre otras.

Al revisar los referentes resultados del ejercicio anterior entre los años 2018 al 2024 se encuentran varios estudios de las dinámicas que se suscitan en la educación superior mediada por Tecnologías de Comunicación e Información – TIC, varios de esos estudios referenciales que hablan de la educación superior mediada por TIC o que involucran el aprendizaje en línea se observan en la Tabla 1.

Tabla 1.

Estudios de clases de educación superior con mediaciones virtuales

Autor	Estudia	Cita Parafraseada	Aporte a la Investigación
Panigrahi y Srivastava (2018)	Atributos de estudiantes de educación superior de la India y las características del sistema usado en la eficacia del aprendizaje en línea	La calidad del sistema usado impacta positivamente la participación emocional y cognitiva de los estudiantes, la calidad de la información impacta en la participación conductual y toda esa participación mejora la eficacia percibida del aprendizaje.	Fortalecimiento de la Participación
Zermeño <i>et al.</i> (2020)	Prácticas productivas con las TIC en los jóvenes universitarios, porque se asume que estas pueden expandir sus capacidades para aprovechar las oportunidades y	Se hallaron prácticas para el aprendizaje, la ciudadanía, lo comunicativo y el prosumismo (el estudiante es a la vez productor y consumidor)	Desarrollo de la ciudadanía y la comunicación

participar en la vida social.

Sánchez & Esteve (2023)	Revisión sistemática analizaron metodologías docentes mediadas por TIC en la educación superior	Evidencia estrategias didácticas activas y colaborativas más reiteradas (trabajo en grupo, aprendizaje basado en problemas, el debate o la simulación), aunque en varios estudios encontraron estrategias más clásicas centradas en la transmisión de contenidos (exámenes, ejercicios, estudio individual o clases magistrales). También encontraron un aumento de pruebas objetivas y autocorrectivas, frente a otro tipo de estrategias más expresivas y reflexivas.	Recomendación del modelo de integración de tecnologías centrado en las personas y su formación y no en su implementación , estrategias o herramientas usadas
Dirckinck <i>et al.</i> (2023)	Prácticas de estudio de los universitarios, enfatizando el papel y el uso de las TIC, como un esfuerzo de cambio de la universidad.	Transformar implica innovar las prácticas existentes y escuchar a todos, el enfoque pedagógico debe cambiar para mejorar la empleabilidad de los graduados. Evidencia que las IES de países del Sur Global (de menor renta) tienen recursos limitados para brindar una educación de calidad y los problemas prácticos, como el acceso a WiFi, energía y otras herramientas, tienen un impacto en las prácticas de estudio reales de los estudiantes y en cuándo y dónde ocurren estas prácticas.	Para cambiar es necesario de la participación, aunque muestra el interés de una educación para la renta y las desigualdades en el acceso a los recursos que disponen los estudiantes.
Maza <i>et al.</i> , 2023	Alternativas metodológicas para la enseñanza en tiempos de crisis	Hay brechas grandes en conectividad y acceso a la tecnología. Una de las metodologías activas en la educación en línea, como lo fue el aula invertida (flipped classroom), donde el alumno estudia los conceptos teóricos por sí mismo, a su ritmo, a través de herramientas que el docente adapta y pone a su alcance por medio de	Evidencia desigualdades También enuncia metodologías activas donde se impulsa la participación de los estudiantes.

Kumar (2024)	El impacto complejo de las TIC en la pedagogía y su correlación con los resultados del aprendizaje de los estudiantes de educación superior	plataformas como Moodle, Blackboard, y repositorios de audio y video como Youtube, Vimeo, Spotify, etc. Devela oportunidades transformadoras en la relación dinámica entre tecnología, enseñanza y aprendizaje. Los modelos de aprendizaje combinado armonizan las interacciones con recursos digitales, generando flexibilidad, accesibilidad y personalización para los estudiantes de educación superior. Las TIC rompen barreras geográficas y fomentan la inclusión, democratizando la educación, sin embargo, hay desafíos como la brecha digital, la cual sigue creando disparidades.	Democratización de la educación superior al generar mayor flexibilidad, accesibilidad y personalización, aunque hay disparidades.
--------------	---	---	---

Nota: el autor a partir de estudios recopilados

En los estudios referenciales de la anterior tabla se han encontrado dentro de sus resultados y conclusiones varios aportes al presente estudio, aunque en algunos casos se enuncian por separado, entre ellos hay impactos positivos de algunas de los aspectos que reflejan el desarrollo de capacidades centrales como son la participación, el desarrollo de la ciudadanía y la democratización de la educación. En cuanto a la participación en las clases con mediación virtual se puede evidenciar que no solamente es cognitiva, sino también emocional y conductual, lo cual es impactado por la calidad de la información a la que se accede y la calidad del sistema usado, mejorando la eficacia del aprendizaje (Panigrahi y Srivastava, 2018), donde se deben innovar las dinámicas del proceso de enseñanza-aprendizaje para incentivar la participación logrando escuchar los puntos de vista de todos (Dirckinck *et al.*, 2023).

Según Maza *et al.* (2023) una metodología activa que puede incentivar la participación es el aula invertida (flipped classroom) donde a los estudiantes se les facilita mucho más el acceso a diferentes recursos utilizando mediaciones como plataformas tecnológicas como Moodle, Blackboard, y

repositorios de audio y video como Youtube, Vimeo, Spotify, etc. (tales plataformas hacen parte de cumplir el objetivo de identificar mediaciones virtuales en el presente estudio), para que realice su preparación previa y, luego, realizar actividades de mayor interacción o discusión. De esta manera el estudiante es a la vez productor y consumidor (prosumismo), robusteciendo sus ánimos de participar más en esas actividades de interacción, donde, además de fortalecer el aprendizaje de conocimientos específicos, se fortalecen capacidades de comunicación y se pueden introducir también prácticas para fortalecer la ciudadanía (Zermeño *et al.*, 2020). También uno de esos estudios (Sánchez & Esteve, 2023) identifica estrategias didácticas activas y colaborativas más usadas entre las que tenemos el trabajo en grupo, el aprendizaje basado en problemas, el debate o la simulación, ayudando para el presente estudio a cumplir uno de sus objetivos específicos que es la identificación de esas mediaciones.

Tales interacciones con recursos digitales aumentan la democratización de la educación superior porque se tiene una mayor flexibilidad para los estudiantes, aumenta para ellos la accesibilidad a la información y les aumenta el grado de personalización, fomentando más su inclusión y rompiendo barreras geográficas (Kumar, 2024), aunque también otro tipo de barreras como las espaciales y las económicas (si no tienen el dinero para acceder a los diferentes recursos). Todo lo dicho en los anteriores párrafos, evidencia las bondades y potencialidades del desarrollo de clases con mediaciones tecnológicas, que ayuda a fortalecer el bagaje teórico del desarrollo de Capacidades Centrales en las clases de educación Superior con mediaciones virtuales.

Pero dentro de las mencionadas investigaciones también hay aspectos que evidenciaron desigualdades, entre ellas está el caso de los países de baja renta, donde las Instituciones de Educación Superior (IES) no cuentan con los recursos suficientes para dar una educación de calidad, teniendo barreras educacionales (acceso al WiFi, energía y otras herramientas) impactando las prácticas de estudio en los estudiantes (Dirckinck *et al.*, 2023), lo cual reafirma Maza *et al.* (2023) al enunciar que hay grandes brechas en la conectividad y el acceso a la tecnología. También se evidencia en un caso de

mayor interés en la educación para la renta, donde se manifiesta el cambio del enfoque pedagógico para mejorar la empleabilidad de los graduados (Dirckinck *et al.*, 2023), mostrando una mayor preocupación por los estudiantes como futuro individuo funcional en una sociedad que por el desarrollo de ellos como seres humanos, la cual es una de las preocupaciones centrales que dieron origen al presente estudio.

También se identificaron estrategias didácticas más centradas en la educación bancaria como lo son los exámenes, los ejercicios, el estudio individual o las clases magistrales, así como el aumento de pruebas objetivas y autocorrectivas, sacrificando otro tipo de estrategias más expresivas y reflexivas (Sánchez & Esteve, 2023), lo cual ayuda para el presente estudio a identificar diferentes didácticas que solo buscan la reproducción de conocimientos del saber científico, pero que en realidad no ayudan a desarrollar Capacidades Centrales para tener ciudadanos más críticos, transformadores del entorno para lograr una sociedad más participativa y justa.

Capítulo 3. Marco teórico

Enfoques del desarrollo humano

El desarrollo humano es un concepto multidimensional que involucra el crecimiento integral de las personas en sus facetas sociales, culturales, emocionales, económicas y territoriales, las cuales han sido tenidas en cuenta en los diferentes enfoques que han surgido a lo largo del tiempo aportando perspectivas únicas y valiosas para el mayor entendimiento y promoción del desarrollo del mundo, estados, regiones o comunidades. Daremos un vistazo a los principales enfoques que han sido propuestos para apreciar mejor la complejidad del desarrollo humano y su relevancia en la búsqueda de sociedades más justas y equitativas, se encuentran desde aquellos enfoques que se centran en lo económico hasta los que enfatizan el bienestar individual o la importancia de las comunidades y el entorno.

A lo último de la presente sección se expondrá cuál de los enfoques expuestos será el enfoque base de la presente investigación y el argumento del porqué de dicha selección.

Modelo de desarrollo neoliberal positivista o basado en el producto interno bruto, PIB

El Modelo de Desarrollo Humano Neoliberal Positivista se fundamenta en el crecimiento económico y medido principalmente a través del Producto Interno Bruto (PIB), ha sido objeto de análisis por diversos autores. Amartya Sen (2000) argumenta que el desarrollo debería ir más allá de las meras cifras económicas y considerar el bienestar humano, aunque el PIB sigue siendo una métrica dominante en las políticas neoliberales, ya que el desarrollo económico de un país, normalmente reflejado en el PIB, no significa que redunde en la población de ese mismo país. En la misma línea, Joseph Stiglitz, en su obra "El precio de la desigualdad" (2012), critica la obsesión con el PIB como indicador del progreso, señalando que este modelo a menudo ignora factores cruciales como la desigualdad y el acceso a servicios básicos relacionados con la calidad de vida. A estas ideas Dani Rodrik (2016), agrega que el desarrollo económico efectivo debe considerar la inclusión social y las instituciones, en lugar de

enfocarse únicamente en el crecimiento del PIB. Estos autores destacan la necesidad de un modelo más holístico que contemple no solo el crecimiento económico, sino también la equidad social, el acceso a oportunidades básicas y la calidad de vida.

Enfoque desarrollo a escala humana de Manfred Max-Neef

Este enfoque de desarrollo humano de Manfred Max-Neef *et al.* (1986) está centrado en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales y la calidad de vida como base para un verdadero desarrollo sostenible y equitativo, diferenciándose de la perspectiva, descrita en el anterior enfoque, la cual enfatiza en definir el crecimiento económico y el aumento del Producto Interno Bruto (PIB) como indicadores de progreso. Max-Neef *et al.* (1986) combinaron dos criterios de categorización de las necesidades humanas fundamentales que son:

- Las necesidades acordes a categorías existenciales que se relacionan con el ser, el tener, el hacer y el estar.
- Las necesidades acordes a categorías axiológicas que son conformadas por nueve necesidades humanas básicas: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad

Al combinar esos dos tipos de categorizar las necesidades conforman una matriz como propuesta para plasmar los satisfactores de dichas necesidades de la persona o el colectivo que realiza el análisis, donde esas necesidades son atemporales y universales, aunque su satisfacción puede variar cultural y contextualmente, argumentando que el desarrollo debe enfocarse en cómo se satisfacen (Max-Neef *et al.*, 1986), donde su satisfacción no se realiza de manera aislada sino debe tomarse como un proceso integral que fomenta el desarrollo humano, gracias a la interdependencia entre ellas, proponiendo un modelo más inclusivo y complejo, donde la calidad de vida y el bienestar social son el objetivo principal.

Existen diferentes formas de satisfacer cada necesidad (estrategias de satisfacción), que pueden ser clasificadas en lo que él llamó "satisfactores" (Max-Neef *et al.*, 1986). Para ejemplificar, si tomamos la necesidad de afecto, tal necesidad puede ser satisfecha a través de satisfactores como las relaciones familiares, las amistades o la comunidad; por lo tanto, se debe identificar los satisfactores más apropiados y sostenibles acordes al contexto particular en que el ser humano está inmerso.

Este enfoque invita a repensar las prioridades de los seres humanos y a orientarnos hacia un modelo de desarrollo que promueva el bienestar económico, el bienestar integral de las personas y las comunidades, generando una crítica al paradigma neoliberal que ha dominado el pensamiento económico y político contemporáneo.

Enfoque de desarrollo humano de libertades de Amartya Sen y concepto de libertad

El enfoque de Desarrollo Humano basado en las libertades, propuesto por Amartya Sen (2000), pone en énfasis el ampliar las capacidades y oportunidades de las personas, que puedan vivir la vida que valoran, en lugar de centrarse únicamente en el crecimiento económico y la medición del Producto Interno Bruto (PIB). Sen articula su enfoque con cinco libertades fundamentales: la libertad de vivir sin temor, la libertad de participar en la vida política, la libertad de acceder a educación y salud, la libertad de elegir el empleo, y la libertad de disfrutar de condiciones de vida dignas.

Según Sen, un desarrollo genuino se alcanza cuando las personas tienen la capacidad de tomar decisiones que le permiten ejercer control sobre sus propias vidas. El enfoque pone de manifiesto que la privación de libertades es una de las principales causas de la pobreza, por lo tanto, el desarrollo humano se transforma en un proceso de empoderamiento que busca eliminar las limitaciones que ponen barreras al desarrollo de las capacidades de las personas.

Sen transformó la forma en que entendemos y se mide el desarrollo, promoviendo un paradigma que prioriza la libertad y el empoderamiento de las personas. Esta visión ha influido en la formulación de políticas que buscan promover un desarrollo inclusivo y sostenible, ayudando, por

ejemplo, a priorizar en cierta medida la inversión en educación, salud y programas sociales que fomenten la igualdad de oportunidades en un mundo donde las desigualdades persisten; al aumentar las libertades individuales se fomenta un crecimiento sostenible y equitativo que beneficia a toda la sociedad (PNUD, 2010).

Enfoque de desarrollo humano desde el modelo decolonial

Desde una mirada decolonial, el desarrollo humano se fundamenta en la intersección de tres categorías: raza, género y condición social que le permiten cuestionar las narrativas dominantes que han avasallado las tradicionales concepciones de desarrollo que minimizan y menosprecian las experiencias y saberes de pueblos históricamente marginados, para fracturar las estructuras de poder que reproducen modelos que mantienen la desigualdad y la opresión en diversas comunidades.

Walter Mignolo (2007) introduce la idea de la “Epistemología del Sur”, que reconoce las múltiples formas de conocimiento y sabiduría de pueblos ancestrales fuera del marco eurocentrista. Desde esta perspectiva, el desarrollo debe ser reimaginado desde las realidades y cosmovisiones de los pueblos colonizados, promoviendo la diversidad cultural y la justicia social.

Por su parte, María Lugones (2007) analiza la relación entre género y raza, proponiendo el concepto de “Colonialidad del género”. En esta relación plantea que el patriarcado y el racismo son construcciones interrelacionadas que afectan de manera diferencial a las mujeres de diversas razas y clases sociales. Esta perspectiva resalta la necesidad de un análisis que no solo considere la clase social, sino también cómo las identidades de género y raciales influyen en las experiencias de desarrollo.

En el escrito la “Colonialidad del Poder” (Quijano, 2000) se plantea que entender el desarrollo humano se debe reconocer las estructuras históricamente establecidas de poder, donde el racismo y la explotación económica están íntimamente relacionados con la lógica de desarrollo global, siendo necesaria una crítica profunda a las políticas y prácticas que perpetúan tales dinámicas.

Otra visión crítica la da Dussel (1994), quien asume una postura que controvierte a la visión totalizadora del desarrollo como un proceso homogéneo para todo el mundo dada por el "eurocentrismo", llamada por él "falacia desarrollista", donde los fenómenos de Europa, primordialmente los ocurridos entre los siglos XV y XVIII, se toman como referencia inicial de la modernidad, ejemplo de ello el descubrimiento de América impulsa a Europa a proclamarse el "centro" de la Historia Mundial, creyéndose desarrollada y superior, dejando a la América Latina, recién "descubierta", cómo la "periferia" que debe ser civilizada por ser considerados primitivos y bárbaros, sufriendo violencia, dominación y explotación en el proceso, sufrimientos o sacrificios que son justificados cómo "costos inevitables de la modernización" de esos pueblos considerados "atrasados".

A final de cuentas, el enfoque de desarrollo humano desde la perspectiva decolonial se basa en la crítica a las estructuras de opresión y en la valorización de las voces y experiencias de quienes han sido históricamente silenciados, buscando construir un desarrollo más justo y equitativo, que reconozca la interconexión de raza, género y condición social, lo cual abre espacio a nuevas narrativas que abordan las desigualdades estructurales de la sociedad contemporánea.

Enfoque de desarrollo humano desde las capacidades de Martha Nussbaum

El enfoque de las capacidades centrales humanas, CCH, definido por Martha Nussbaum (2012) se basa en la idea de que no se trata simplemente de habilidades en el interior de una persona, sino de las libertades y oportunidades que tiene para elegir y actuar dentro de un contexto social, político y económico, viviendo plenamente según su gusto, permitiéndole llevar una vida digna y satisfactoria. Es decir, que además de las habilidades con las que nace una persona (enunciadas capacidades básicas), o los aspectos o aptitudes que ha entrenado y desarrollado por sus diferentes interacciones sociales, económicas, políticas, familiares, etc. (enunciadas capacidades internas), se debe tener en cuenta las vías de acceso que se le proporcionan (enunciadas capacidades combinadas) para dar ejercicio de sus libertades.

Nussbaum (2012) enuncia diez capacidades centrales humanas mínimas, las cuales son interdependientes, que toda persona debe tener para que su vida sea digna y abogan por un desarrollo que fomente la justicia social y la equidad:

- Vida: la capacidad de vivir una vida humana con duración normal, sin morir prematuramente.
- Salud: la capacidad de tener buena salud física y acceso a cuidados médicos adecuados.
- Integridad corporal: la capacidad de moverse libremente, estar seguros y protegidos de violencia y elegir sus cuestiones sexuales o reproductivas.
- Sentidos, imaginación y pensamiento: la capacidad de usar los sentidos, desarrollar la imaginación y el pensamiento a través de una educación que incluya la alfabetización, pero no se limite a ella, y permita la libertad de expresión.
- Emociones: la capacidad de experimentar y expresar emociones, así como formar vínculos afectivos, desarrollando y educando el campo emocional.
- Razonamiento práctico: la capacidad de pensar y razonar sobre la planificación de la vida en la protección de la libertad de conciencia y tomar decisiones informadas.
- Afiliación: la capacidad de interactuar con otros, formar relaciones y participar en la comunidad, viviendo con y para los demás, combatiendo la discriminación.
- Relaciones con otras especies: la capacidad de vivir en armonía con el mundo natural y los seres vivos, respetando a otras especies.
- Juego: la capacidad de disfrutar, reír y participar en actividades lúdicas y recreativas.
- Control sobre el entorno: la capacidad de tener control sobre el propio entorno político y material, participando en decisiones políticas y económicas que afectan la vida propia y la de la comunidad

Un aspecto crucial del enfoque de Nussbaum es la idea de que cada persona tiene derecho a desarrollar estas capacidades mínimas y que las políticas públicas deben estar orientadas a garantizar estas oportunidades, criticando las desigualdades estructurales que impiden que muchos individuos alcancen su potencial y defendiendo un enfoque inclusivo que tenga en cuenta las diversas realidades y los contextos culturales (Robeyns, 2017; Alkire, 2005). Es decir, que el enfoque de Capacidades de Martha Nussbaum invita a repensar el desarrollo humano, ofreciendo una perspectiva integral dentro de un marco más humanista que considera las dimensiones éticas y sociales para las políticas del desarrollo, promoviendo una visión que prioriza la dignidad, la justicia social y el bienestar humano por encima de los indicadores económicos tradicionales.

Elección del enfoque de desarrollo humano como base del presente trabajo investigativo

El enfoque de Desarrollo de Capacidades de Martha Nussbaum es particularmente relevante como marco teórico principal del presente trabajo de grado, ya que ofrece un marco flexible y adaptable que puede facilitar relacionar las estrategias de enseñanza con mediación virtual desde una perspectiva centrada en el ser humano para el desarrollo de sus capacidades centrales, colocando al individuo y sus capacidades como el núcleo del proceso educativo que subraya la importancia de crear un entorno educativo que no sólo transmite conocimiento, sino que también fomente el desarrollo de habilidades críticas, la capacidad de reflexionar sobre el propio bienestar, su entorno y la habilidad para participar activamente en la sociedad, para no solo criticarla sino transformarla y así lograr llevar una vida plena.

El enfoque de Nussbaum destaca diez capacidades centrales que son fundamentales para el desarrollo humano, como la vida en salud, la educación, la autonomía y la participación, lo cual hace énfasis en el bienestar integral del individuo y su capacidad para ejercer elecciones significativas en su vida, así como el aseguramiento de oportunidades por parte del Estado. Tales capacidades centrales se alinean perfectamente con los objetivos de la educación, algunas más directamente que otras, y en este caso con la educación en un entorno virtual; además, el enfoque de Nussbaum es el de mayor

acercamiento con el proceso de enseñanza – aprendizaje, como lo ha puesto en evidencia la mencionada autora en varios de sus escritos sobre temas que están involucrados o interconectados con la educación, por ejemplo, el escrito “Sin fines de lucro. Por qué la democracia necesita de las humanidades” (Nussbaum, 2010), dónde ella hace la crítica de la desaparición de las asignaturas de humanidades en los planes de estudio de la educación superior y su repercusión negativa en el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes y futuros ciudadanos.

En el contexto de la educación superior con mediación virtual, es fundamental que los estudiantes no solo adquieran conocimientos, sino que también desarrollen capacidades que les permitan tomar decisiones informadas, participar activamente en la sociedad y gestionar su propio bienestar, cultivar su empoderamiento para que enfrenten los retos del mundo contemporáneo con una mayor autonomía y una comprensión crítica de su entorno, aspectos esenciales para el éxito en la educación mediada tecnológicamente; pero si las prácticas en el proceso enseñanza – aprendizaje con mediación virtual no ayudan a desarrollar las mencionadas capacidades solo estarían colaborando con la llamada educación bancaria de Paulo Freire (1968), convirtiendo a los estudiantes en simples individuos para desarrollar un papel funcionalista en la sociedad, generaciones como maquinaria utilitaria al servicio de una sociedad centrada en el desarrollo económico, sin reconocer la diversidad de contextos y necesidades de esos individuos, lo que no permitiría adaptar las estrategias de enseñanza a los distintos ritmos y formas de aprender en un espacio digital.

En el entorno de la educación digital, como lo es la educación mediada virtualmente, las habilidades socioemocionales, el acceso equitativo a recursos, y la autonomía personal pueden ser determinantes para el aprendizaje efectivo, en este sentido, realizar la presente investigación desde el enfoque de Nussbaum puede ser una base para entender las prácticas cotidianas actuales del proceso enseñanza – aprendizaje con mediación virtual que puede, a partir de los resultados y el análisis de los mismos, ser la base para diseñar estrategias pedagógicas que promuevan el crecimiento integral de los



estudiantes, más allá de la simple acumulación de información, logrando desarrollar mucho más sus capacidades centrales para convertirse en ciudadanos más participativos, logrando una sociedad más justa, más democrática y con mayor avance en su desarrollo humano.

Capítulo 4. Marco conceptual

En el presente aparte de Marco Conceptual de esta investigación se abordarán los conceptos clave relacionados con el desarrollo de capacidades centrales en el contexto educativo con mediación virtual, en particular en el ámbito del programa de Administración de Empresas Comerciales de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Asimismo, este marco conceptual servirá de base para entender cómo las estrategias de enseñanza virtual pueden potenciar el desarrollo de capacidades centrales en los futuros profesionales del área empresarial.

Para la presente investigación es necesario abordar los diferentes conceptos que se articulan en el quehacer de la misión de la educación superior con el uso de mediaciones virtuales y de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso, ya que facilitan el acceso a recursos variados y pueden enriquecer la experiencia. Para tal fin, empezamos por el concepto de Educación Integral para ir desglosando hasta llegar a la Educación con Mediación Virtual, de esa forma se hace explícito lo que se entiende por cada uno de ellos en la presente investigación para no dar lugar a otras interpretaciones y buscando conceptualizar esos elementos clave para proporcionar una base lógica que facilite comprender la complejidad de la educación contemporánea mediada por TIC y su evolución hacia un enfoque más integral y adaptado a las demandas de las generaciones futuras, no orientadas al mercado, ni al sistema dominante capitalista, sino buscando lograr sociedades más participativas, más justas y más democráticas.

Educación integral

La Educación Integral busca no solo el desarrollo académico de los estudiantes, sino también lograr otros aspectos como el personal, el social y el emocional, las clases con mediación virtual permiten a los estudiante un mayor acceso y flexibilidad, dentro y fuera de los horarios de clase, a un entorno de aprendizaje que estimula el desarrollo de diversas capacidades cognitivas y socioemocionales, por ejemplo a recursos interactivos, discusiones en línea y herramientas de

colaboración que potencian capacidades como la creatividad, el pensamiento crítico y la autonomía, las cuales son esenciales para formar profesionales más preparados y adaptados para afrontar los desafíos del mundo actual.

En el ámbito de la educación integral, tanto Campo y Restrepo (2000), como ACODESI (2003) y Orozco (1999) subrayan la necesidad de una formación que contemple al individuo en su totalidad logrando un desarrollo armónico de sus diversas dimensiones. Los autores coinciden en que el desarrollo del ser humano debe ir más allá de la mera adquisición de conocimientos, enfatizando aspectos emocionales, sociales y éticos. Gervilla (2000. p. 41) también respalda esta visión al destacar la importancia de un crecimiento integral que armonice las diversas facultades del ser humano, lo cual sugiere que, además del desarrollo interno y social, es esencial promover un aprendizaje que integre diversas áreas del conocimiento. Este enfoque es complementario al de Orozco (1999), quien también propone que los estudiantes deben tener un impacto en su entorno, siendo capaces de transformarlo.

Zazar (2003) complementa la discusión de la educación integral subrayando que, para asegurar un desarrollo responsable en la formación integral, además de los valores éticos, se debe cultivar la habilidad del manejo de información. Aunque la educación debe adaptarse a las características individuales, lo que indica una personalización del proceso educativo, como lo enuncia “Rincón (1999) define la formación integral como un estilo educativo, donde además de transmitir saberes, ofrece elementos para el desarrollo personal, a partir de las características, condiciones y potencialidades de cada estudiante” (como se citó en Nova, 2017. p. 187)

De este modo, los autores citados coinciden en la importancia de formar individuos completos, resaltando el valor de la educación personalizada frente a una más general. La inclusión de estas distintas perspectivas permite un entendimiento más profundo de lo que significa la educación integral, al abordar la complejidad del desarrollo humano desde diversas perspectivas, promoviendo un aprendizaje que sea tanto integral como adaptado a las necesidades del estudiante, resaltando tanto la

responsabilidad social como la necesidad de desarrollar habilidades y competencias que respondan a la diversidad de contextos.

Es así como la Educación se fundamenta en un enfoque que busca desarrollar al estudiante de manera holística, promoviendo no solo el aprendizaje académico, sino también el crecimiento emocional, social y físico. Para llevar a cabo tal enfoque, es necesario establecer un Modelo Educativo que articule las intenciones pedagógicas con las realidades del entorno educativo y que a continuación se conceptualiza.

Modelo educativo

Los conceptos de modelo educativo presentados por Tünnermann (2008), Farro (2012) y Moreno (2005) destacan la relevancia de estos modelos en la orientación de las acciones institucionales y pedagógicas. Tanto Tünnermann (2008) como Farro (2012) coinciden en que el modelo educativo actúa como una guía que estructura las funciones de la institución. Tünnermann enfatiza su naturaleza concreta, abarcando todas las dimensiones institucionales, mientras que Farro se centra en la filosofía educativa que dirige las metas hacia el mejoramiento continuo. De manera similar, tanto Tünnermann (2008) como Moreno (2005) resaltan que los modelos educativos son fundamentales para el proceso pedagógico, indicando que deben reflejar una alineación entre teoría y práctica. Así, estos tres autores coinciden en la necesidad de un marco claro que oriente la educación, pero cada autor aporta un matiz diferente en cuanto al alcance y la aplicación del modelo educativo.

A pesar de estas similitudes, las diferencias entre los enfoques son notables. Tünnermann (2008) presenta un modelo educativo integral y pragmático que enfatiza la estructura institucional, mientras que Moreno (2005) lo aborda como una representación idealizada, lo que lo lleva a centrar su atención en teorías del aprendizaje y en cómo estas se traducen en prácticas educativas. Por otro lado, Farro (2012) se aleja del enfoque teórico de Moreno y subraya la aplicación práctica del modelo educativo como un motor de desarrollo e innovación en la institución. Así, mientras Tünnermann y Farro

se orientan más hacia la práctica y el impacto tangible en la educación, Moreno se enfoca en los aspectos conceptuales que dan forma a la experiencia de aprendizaje, generando un diálogo entre la teoría y la práctica que es esencial para el desarrollo de un modelo educativo efectivo.

Para aterrizar a la realidad el Modelo Educativo es necesario un marco que oriente la práctica docente, entrando en juego el Modelo Pedagógico, que se conceptualiza en lo siguiente y que ayuda a definir cómo se desarrollan los conocimientos y habilidades en los estudiantes, y cómo se fomenta el aprendizaje significativo.

Gestión educativa

Para Cejas (2009, pp. 216-217) “la gestión educativa es el conjunto de acciones articuladas para el logro de objetivos propuestos en el Proyecto Educativo de un Centro Educativo”, esa gestión educativa debe estar enmarcada “dentro de un proceso de planificación estratégica y debe tener una visión relacionada con el entorno y las propias capacidades del centro educativo”, buscando desarrollar una cultura organizacional democrática y eficiente, conduciendo las acciones para crear las condiciones que facilitan el logro de metas y objetivos, lo cual implica que cada integrante de la comunidad educativa cumpla con las funciones asignadas, todo esto contando con un sistema de evaluación de los procesos y los resultados que identifique deficiencias para plantear soluciones que optimicen el quehacer educativo.

Modelo pedagógico

Los modelos pedagógicos son esenciales en la organización del proceso educativo, como lo evidencian Flórez (1994), Parra (2007, como se citó en Herrera y Rodríguez, 2020) y Canfux (1996) quienes destacan su importancia desde perspectivas distintas. Flórez define estos modelos como construcciones mentales que normativizan el proceso educativo, reflejando ideologías y concepciones del mundo. De manera complementaria, Parra (2007, como se citó en Herrera y Rodríguez, 2020. p. 40) considera que los modelos son conjuntos de componentes que establecen propósitos, contenidos y

metodologías. Canfux, por su parte, sostiene que un modelo pedagógico debe expresar concepciones sistematizadas para organizar el proceso de enseñanza, mejorando su efectividad. Así, mientras Flórez enfatiza el contexto ideológico social que enmarca y da forma a los modelos pedagógicos, Parra y Canfux se centran en los elementos operativos y funcionales que facilitan su aplicación práctica.

Esta distinción permite entender cómo un enfoque más teórico puede coexistir con uno más funcional en el ámbito pedagógico, sugiriendo que una comprensión integral de la pedagogía requiere contemplar tanto los aspectos normativos como los prácticos.

Tanto Flórez (1994) como Ortiz *et al.* (2014) subrayan de manera significativa la regulación y estructura del proceso educativo, es decir, que enmarcan, direccionan, reglan y fundamentan a Quién enseñar, Qué se enseña, Cómo enseñar y sobre el Para qué enseñar; esta última pregunta responde a la ideología social en que está inmerso el proceso enseñanza - aprendizaje. Es así como Ortiz *et al.* (2014) enfatizan que cada proceso educativo necesita un modelo que funcione como guía práctica, contribuyendo al desarrollo del aprendizaje.

En esa misma línea, De Zubiría (2006) analiza la organización del proceso educativo, y se enfoca en cómo estos modelos pedagógicos organizan y jerarquizan los contenidos, estableciendo relaciones entre estudiantes y docentes, colocando de relieve su operatividad y funcionalidad en cuanto a las relaciones de poder que se suscitan durante su interacción.

En resumen, el modelo pedagógico debe considerar el contexto ideológico, los fines y medios de la enseñanza, los conocimientos que se van a impartir, la normalización de los procesos involucrados, así como las características de los actores centrales (estudiantes) que participan durante la experiencia de enseñanza - aprendizaje. Además, tal estructuración e implementación de los contenidos desarrollados en el aula deben alinearse de tal forma que logren aumentar la efectividad operativa del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, concepto que enseguida se aborda, y el cual implica la interacción dinámica

entre docentes y estudiantes, donde cada parte asume un rol activo en la construcción del conocimiento.

Proceso de enseñanza-aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje consiste en una unidad dialéctica que implica una mirada pedagógica constructivista, donde el estudiante deja de ser pasivo y se convierte en un actor muy activo en aras de construir su conocimiento, lo cual se contrapone a los procesos tradicionales de la enseñanza como proceso de transmisión del conocimiento (Tunnermann, 2011, p. 21-22)

El proceso de enseñanza-aprendizaje, según Soto (2006) y Castellanos *et al.* (2001), enfatiza la importancia de la participación activa del estudiante. Estos autores coinciden en que el aprendizaje debe ser un proceso dinámico y no pasivo, donde el alumno desempeña un papel central. Soto se centra en cómo el docente puede utilizar diversas estrategias para facilitar aprendizajes significativos y desarrollar habilidades cognitivas. Por su parte, Castellanos y sus coautores también subrayan la necesidad de una apropiación activa de la cultura por parte del estudiante. Sin embargo, Soto se enfoca en la mediación del docente y en estrategias concretas de enseñanza, mientras Castellanos expande su visión hacia el desarrollo personal y la responsabilidad social del estudiante, integrando aspectos de autonomía que enriquecen el proceso de aprendizaje.

Otros autores que aportan a esta discusión son Silvestre *et al.* (2000) quienes ofrecen una visión más integral. Su enfoque considera la interacción como un proceso crítico entre todos los elementos didácticos, lo que implica que el rol del docente va más allá de la mediación, al fomentar un ambiente de aprendizaje donde todos los actores participan activamente. Así, aunque comparten la relevancia de la interacción, la amplitud del enfoque de Silvestre *et al.* resalta una dimensión más dinámica y crítica del proceso educativo.

Además de reconocer la importancia de la interacción dinámica en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se debe considerar que el aprendizaje es un fenómeno activo que se desarrolla en un

ambiente participativo (Breijo, 2016). Mientras que Soto se enfoca en estrategias concretas que el docente utiliza para fomentar aprendizajes significativos, Breijo propone una visión más global que contempla la enseñanza y el aprendizaje como componentes interrelacionados dentro de un proceso dialéctico. Esto implica que, aunque los primeros enfatizan procedimientos específicos, Breijo aboga por una comprensión más holística que incluye la importancia de la comunicación y la interacción continua entre los actores del proceso educativo. Así, la perspectiva de Breijo aporta una dimensión adicional, sugiriendo que la enseñanza y el aprendizaje son inseparables y deben ser analizados como un todo dentro del contexto educativo.

Para facilitar este proceso de Enseñanza-Aprendizaje es necesario contar con herramientas diseñadas para adaptar la enseñanza a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes, es ahí donde entran las estrategias de Enseñanza-Aprendizaje, concepto que desarrollaremos a continuación.

Estrategias de enseñanza-aprendizaje

Las Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje, según Soto (2006), son recursos fundamentales que los docentes utilizan para facilitar aprendizajes significativos y fomentar habilidades cognitivas, haciendo hincapié en la importancia de "enseñar a aprender". Ambos autores, al igual que Campos (2000), destacan la función activa del alumno en el proceso educativo, enfatizando que los estudiantes también deben involucrarse en su propio aprendizaje. Mientras Soto aborda el papel del docente como mediador, Campos añade una dimensión importante al diferenciar entre las estrategias que emplean los docentes y las que utilizan los estudiantes. En conjunto, los anteriores autores coinciden en la necesidad de promover un aprendizaje significativo, aunque cada uno aporta su propia perspectiva sobre la responsabilidad compartida entre docentes y alumnos.

Por otro lado, Dansereau (1985) se distingue al definir las estrategias como secuencias de procedimientos centrados en la organización de la información, concentrándose más en la estructura y los métodos específicos que facilitan la adquisición de información, lo que resalta una diferencia

fundamental con los enfoques de Soto y Campos quienes enfatizan el rol activo del docente y la participación del alumno en el aprendizaje.

Así, aunque todos los autores coinciden en la relevancia de las estrategias en el proceso educativo, la diferencia radica en su enfoque: mientras algunos autores priorizan la interacción entre docentes y estudiantes, otros se centran en la estructuración de la información, mostrando la diversidad de perspectivas en el campo educativo y que en definitiva también sirven como procedimientos organizativos de información, lo que puede redundar tanto en la estructuración del proceso educativo como en la interacción en el aprendizaje.

En un mundo cada vez más digital, emergen modalidades de educación que complementan y amplían las posibilidades de enseñanza, una de ellas es la Educación Virtual, la cual ofrece un acceso más flexible y diverso al aprendizaje, por ello desarrollamos su concepto.

Educación con mediación virtual

La mediación del aprendizaje se entiende *“como una apuesta pedagógica de tipo constructivista que enmarca el rol del docente como propiciador de situaciones de aprendizaje de las cuales el estudiante progresivamente va dando cuenta, lo que propicia la formación de un aprendiente autónomo”*, de acuerdo con la citación que hicieron Aguirre *et al.* (2020) de Tunnermann.

En la búsqueda de lograr esa construcción del conocimiento en los estudiantes para obtener en ellos esos aprendizajes significativos los docentes pueden usar la Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje como herramientas de la educación con mediación virtual, incorporando tecnologías de la información y la comunicación, TIC, las cuales son herramientas esenciales en el mundo de hoy que pueden enriquecer el proceso de enseñanza, permitiendo el acceso a recursos interactivos, la colaboración en línea y el aprendizaje personalizado para facilitar aprendizajes significativos y desarrollar habilidades cognitivas, destacando la mediación del docente y la participación activa del alumno para lograr un aprendizaje

significativo, sin perder de vista la responsabilidad compartida que tienen en el proceso educativo, donde cada uno de ellos utiliza diferentes estrategias.

Además, Navarrete (2024) aborda las estrategias pedagógicas en la educación superior en línea, destacando la adaptación de métodos didácticos al entorno digital. En esa misma sintonía, Garrison y Anderson (2003) resaltan la importancia de la interacción social en el aprendizaje en línea, sugiriendo que la colaboración en entornos digitales enriquece la experiencia educativa y, mucho mejor, llegando al desarrollo de comunidades de aprendizaje en línea como lo presenta Salmon (2011) en su modelo de e-learning que permite a los estudiantes participar activamente en su proceso educativo. De manera complementaria, Moore (2013) propone el concepto de "teoría de la transacción", donde enuncia la necesidad de establecer relaciones efectivas entre estudiantes y profesores para el éxito en la educación remota.

Por lo tanto, la educación con mediación virtual permite la enseñanza tanto, sin la presencia física de maestros y estudiantes utilizando tecnologías digitales para facilitar el aprendizaje, como lo señalan Unigarro (2004), Aguilar (2020) y la UNESCO (1998) en la educación virtual, así como la enseñanza en entornos presenciales y sincrónicos; también destacan la flexibilidad temporal y espacial, permitiendo modalidades sincrónicas y asincrónicas, lo que facilita un aprendizaje accesible y adaptable en diversos contextos. Unigarro se enfoca en la interacción comunicativa en el ciberespacio, mientras que Aguilar define la educación a distancia digital con un enfoque más concreto en la infraestructura tecnológica o las herramientas digitales específicas necesarias para su implementación.

Los aspectos de flexibilidad y accesibilidad de la educación con mediación virtual enunciada por los anteriores autores han sido impulsores de la educación, pero deben ir de la mano con la infraestructura tecnológica que tenga la población a su alcance, Area y Adell (2009) coinciden en que la educación en el ámbito virtual utiliza redes de computadoras para diseñar e implementar cursos, creando un entorno accesible para los estudiantes, mientras que Castells (2001) aporta una perspectiva

sobre cómo las tecnologías de la información transforman la educación, destacando la importancia del acceso a la información y el aprendizaje continuo. Aunque los primeros valoran la importancia de la tecnología y los aspectos técnicos en el proceso de educación con medios virtuales es muy relevante lo que enuncia este último autor de que las TIC transforman la educación, ya que afianza el concepto de “aprender a aprender”.

Para Chen *et al.* (2004) la educación con ambiente virtual se desarrolla en espacios digitales, marcando su importancia para el desarrollo de esta. Su enfoque está sobre las herramientas tecnológicas, centrándose en estrategias y tecnologías específicas, como los sistemas de ordenadores y redes telemática, las herramientas y métodos empleados.

El E-learning (Electronic learning o Aprendizaje electrónico), es una modalidad de la educación virtual que se centra en el diseño, implementación y evaluación de cursos formativos a través de redes de computadores (Area y Adell, 2009). Alcázar *et al.* (2006) lo conceptualiza como el medio que soporta la enseñanza, destacando el uso de tecnologías multimediales para enriquecer las estrategias de aprendizaje. Ambas definiciones subrayan la importancia de la tecnología en la educación, por medio del uso del ciberespacio para facilitar la enseñanza, permitiendo la interacción entre docentes y estudiantes. Aunque Area y Adell enfatizan la planificación y evaluación del curso, Alcázar *et al.* se centran en el canal y los recursos utilizados; en esencia, ambos enfoques resaltan el papel transformador del E-learning en la educación contemporánea. Aquí es relevante resaltar el aporte de Castells (2001), quien adiciona a la educación con entornos virtuales el desarrollo de la capacidad de aprender a lo largo de la vida en un entorno digital.

Otros de los autores que coincide en que la educación que involucran ambientes virtuales se desarrolla en el ciberespacio son Comezaña y García (2005), aunque difieren en la interacción porque sugiere que las aulas virtuales suelen incluir interacción en tiempo real, revelando una variación en las dinámicas educativas, valorando la interacción activa y en tiempo real, percibiendo que la mediación

virtual no solo puede estar presente en la educación virtual sino también en la educación presencial y semipresencial.

Por último, la revisión de estas perspectivas pone de manifiesto la complejidad de la educación virtual. Si bien todos los autores mencionados coinciden en que la tecnología es un componente crucial, las diferencias en sus enfoques sugieren que no hay un solo modelo que se adapte a todas las necesidades educativas. La integración de métodos sincrónicos y asincrónicos, el uso de herramientas específicas y la atención a la interacción entre alumnos y profesores son elementos que deben considerarse al diseñar programas educativos virtuales. Así, la educación virtual se convierte en un espacio en constante evolución, donde se busca optimizar el aprendizaje mediante la adaptación de diversas estrategias y tecnologías para atender a la diversidad de estudiantes y contextos.

Capacidades centrales humanas

Las capacidades centrales humanas, CCH, son el conjunto de libertades y oportunidades con las que cuenta una persona para elegir la vida que quiere vivir y actuar en correspondencia. Es decir, que además de las habilidades con las que nace una persona (las capacidades básicas), o los aspectos o aptitudes que ha entrenado y desarrollado por sus diferentes interacciones sociales, económicas, políticas, familiares, etc. (llamadas capacidades internas), hay que tener presentes las vías de acceso que se le proporcionan (las capacidades combinadas) para ejercer sus libertades (Nussbaum, 2012).

Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son el conjunto de recursos y herramientas que se usan para el manejo y la difusión de la información mediante elementos tecnológicos (MINTIC, 2021).

Capítulo 5. Marco Normativo

¿Qué es la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, UCMC?

La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca - UCMC es una institución de educación superior de orden nacional en Colombia, de carácter público, de alta calidad, acreditada y reconocida en los ámbitos local, nacional e internacional, reconocida tanto académica como socialmente.

Expresamente en su misión enuncia que se centra en ser un espacio de docencia con investigación, participativa e incluyente, con un fuerte compromiso hacia la formación de profesionales integrales, éticos y responsables, buscando desarrollar ciudadanos con pensamiento crítico, capaces de responder a las realidades y demandas de la sociedad, siempre en armonía con el ambiente (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca - MOPEI, 2020).

En sus inicios fue creada con el nombre de Colegio Mayor de Cultura Femenina de Cundinamarca por medio de la Ley 48 del 17 de diciembre de 1945 con el objetivo de ofrecer una cultura superior de carácter universitario a las jóvenes bachilleres que deseaban realizar "cursos" de Educación Superior; en concordancia con la fundación de los Colegios Mayores de Cultura Femenina, impulsados durante el segundo mandato presidencial de Alfonso López Pumarejo, gracias a las reformas educativas de la década de los años treinta del siglo XX y las discusiones sobre la conveniencia del acceso de la mujer a la universidad, garantizando la formación de la comunidad femenina posibilitando su ingreso a profesiones de estatus intermedios, necesarias según las propuestas liberales y los requisitos económicos de la época (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca - PEU, 2019).

Fue inaugurada el 7 de agosto de 1946 ofreciendo cursos de Secretariado, Cerámica, Ayudante de Arquitectura, Servicio Social, Letras, Biblioteconomía y Técnicas de Laboratorio, siendo algunos de ellos el origen de las escuelas que dieron origen a las actuales facultades y se convierte en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca mediante la Ley 91 de 1993, reconociéndose como UNIVERSIDAD el 13 de marzo de 1996 con la Resolución 828 expedida por el Ministerio de Educación Nacional.

Normatividad de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, UCMC

La UCMC está regida por la Constitución Política de Colombia, la Ley 30 de 1992, que organiza el servicio público de la educación superior, el Estatuto General Acuerdo 011 del 10 de abril de 2000 y normas internas del Consejo Superior Universitario, Consejo Académico y Rectoría. Número de Identificación Tributario: NIT: 800.144.829-9 Registro ante el ICFES - SNIES: 1121.

Proyecto Educativo Universitario. PEU, en la UCMC

En el Proyecto Educativo Universitario – PEU se establecen los fundamentos filosóficos de la institución, así como el direccionamiento estratégico general para la dirección, planeación, organización, evaluación y autorregulación de la gestión humana, académica y administrativa, que se conforman como factores claves de la calidad.

En la misión de la UCMC enunciada en el Proyecto Educativo Universitario – PEU (2019) donde se declara como una institución de educación superior participativa e incluyente, “comprometida con la formación de profesionales integrales, éticos, responsables y con pensamiento crítico; ciudadanos capaces de responder a las realidades, retos, demandas de la sociedad, en armonía con el ambiente” con “fortalecimiento de tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la investigación” (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca - PEU, 2019. Pág. 6-7).

El modelo pedagógico en la UCMC - MOPEI

Como un modelo pedagógico se entiende como una construcción descriptivo - explicativa del conjunto de relaciones que conllevan las intencionalidades educativas, estructurando las teorías pedagógicas que se consideren acordes con el propósito de organizar el conocimiento y proporcionar las herramientas necesarias para facilitar los aprendizajes, pero que sólo adquiere sentido al contextualizar históricamente (Flórez, 2005). Así mismo, para Acebedo (2011) el modelo pedagógico “tiene su cimiento en cierto enfoque psicológico sociológico comunicativo antropológico ecológico y epistemológico que se relacionan para generar un sentido propio de Educación formación enseñanza aprendizaje didáctica

currículo y evaluación con una Concepción particular de alumno y maestro que le dan una dinámica de sistema y una identidad propia al modelo respectivo a su vez en un marco histórico concreto dentro del que nace y al que responde desde ciertas necesidades socioculturales y económicas”. Es decir, que es una propuesta de formación educativa que se basa en un discurso que históricamente se va actualizando en cada institución para atender las exigencias de cada momento histórico.

La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca - UCMC adopta el Modelo Pedagógico “Humanista con Enfoque Ecológico” que promueve una formación humana integral que aporta a la solución de problemas que arriesgan la vida en el planeta (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca - MOPEI, 2020. p. 13), reconociendo “la naturaleza, dignidad e identidad del ser humano, como un ser en proyecto, singular e inacabado, capaz de ser sujeto activo de su realización individual y colectiva en armonía con la naturaleza”, dejando evidente la importancia del desarrollo humano dentro del direccionamiento estratégico de la institución. De la misma manera, “reconoce la importancia de la impronta digital de las personas y reconoce los escenarios virtuales como espacios de encuentro fundamentados en la participación, el respeto y la responsabilidad”, donde evidencia el gran interés que se suscita en la integración de las TIC al proceso enseñanza – aprendizaje en el ámbito universitario (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca - MOPEI, 2020, p. 22). Es tan así que expresa lo siguiente (p. 42):

Para la UCMC “es un compromiso la incorporación de las TIC en los ámbitos misionales de la organización. Por esta razón, dentro de los planes de desarrollo este ha sido uno de los pilares fundamentales para consolidar la calidad académica, el desarrollo investigativo y la proyección social... reconociendo que las TIC son recursos innovadores y que su incorporación en el contexto educativo implica cambios en la didáctica y en la metodología que permitan integrar los currículos dando respuesta a las exigencias de la formación en la era digital...”, y explícitamente enuncia “que el uso de las herramientas tecnológicas desde un sentido crítico y ético que se encamine a formar ciudadanos

digitales conscientes del uso adecuado y responsable de la información y del conocimiento, mediante un ejercicio reflexivo que dé cuenta de la adecuada integración curricular de estas tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje, sin perder de vista lo humano y lo ecológico” (Gutiérrez & Tyner, 2012, como se citó en Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca - MOPEI, 2020, p. 43).

Lo expresado en el MOPEI se articula con lo registrado en la misión de la UCMC enunciada en el Proyecto Educativo Universitario – PEU (2019) donde se declara como una institución de educación superior participativa e incluyente, *“comprometida con la formación de profesionales integrales, éticos, responsables y con pensamiento crítico; ciudadanos capaces de responder a las realidades, retos, demandas de la sociedad, en armonía con el ambiente” con “fortalecimiento de tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la investigación” (PEU, 2019. pp. 6-7).*

El proyecto educativo del programa

El Proyecto Educativo de Programa - PEP es un documento fundamental que define los objetivos, lineamientos y estrategias de un programa académico específico, donde se describe la visión, misión, perfil del egresado y demás aspectos clave para la formación de los estudiantes y que sirve como guía para el diseño curricular, la selección de métodos pedagógicos y la evaluación del programa. En el caso específico del programa de Administración de Empresas Comerciales la misión es ser *“un programa profesional de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca que forma Administradores de Empresas Comerciales integrales, fortalecidos en valores humanos y competencias ciudadanas, con espíritu emprendedor y liderazgo empresarial, capaces de aprovechar de forma innovadora los avances científicos y tecnológicos, para generar acciones que aporten al desarrollo sostenible social y ambiental de las organizaciones en Colombia y el mundo” (PEP, 2021. p. 6) y cuyo objetivo general del programa es “Formar Administradores de Empresas Comerciales idóneos, con pensamiento estratégico, conscientes de su responsabilidad empresarial, social y ambiental, competentes en la toma de decisiones, con visión innovadora y creadores de empresas tendientes al desarrollo sostenible” (PEP, 2021. p. 44).*

Capítulo 6. Marco metodológico

Como se indicó anteriormente, el presente estudio se originó de las inquietudes personales del proceso autorreflexivo y crítico del quehacer docente en la UCMC, al hacer consciente el concepto de que un modelo desarrollista centrado en la renta prioriza a los individuos como elementos funcionalistas de la sociedad sobre el concepto de verlos como ciudadanos participantes y transformadores de su entorno, con un pensamiento crítico desarrollado de su sociedad y de sus dirigentes, lo cual, en mi concepto, debe estudiarse a profundidad para entender las dinámicas propias del proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior, con el caso concreto, de los estudiantes de algunos semestres del programa de Administración de Empresas Comerciales nocturno de la sede principal ubicada en Bogotá, Colombia.

En consecuencia, es coherente que la presente investigación haya sido realizada con un paradigma Empírico-Analítico, que según Campuzano (2014), se centra en el estudio de fenómenos o hechos por medio de la observación, teniendo como finalidad la explicación de la realidad o los hechos observados para descubrir la generalidad universal alcanzada y verificable o la explicación de tales hechos. El estudio tendrá un enfoque Mixto, el cual integra tanto técnicas cualitativas como cuantitativas, aprovechando lo mejor de cada una para comprender fenómenos de forma más profunda y detallada de los problemas permitiendo que los datos cualitativos aportan contexto, mientras que los cuantitativos validan relaciones estadísticas aumentando la confiabilidad de los resultados (Bautista, 2011).

Así mismo, el presente estudio tendrá un alcance Correlacional que según Salkind, como se citó en Bernal (2010), *“tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de las variables”*, en su contexto natural y sin ser manipuladas. Tal alcance se hará mediante la utilización del programa estadístico SPSS, el cual calcula las correlaciones entre los diferentes aspectos que se están indagando. La presente investigación se realiza con un diseño No Experimental (Transeccional),

donde los datos se recogen en un momento específico (transversal), lo que permite estudiar las relaciones entre las variables de manera controlada (Hernández *et al.*, 2014).

Fases del proyecto

El proyecto de investigación se estructuró con cuatro fases: 1. Revisión documental y organización de la información, 2. Metodología, diseño y aplicación de los instrumentos 3. Sistematización y análisis de resultados, y, por último, 4. Discusión y conclusiones, las cuáles se pueden observar en la Figura 1.

Figura 1.

Fases del proyecto de investigación



Nota: Construcción propia con base en el proceso investigativo

Fase 1. Revisión documental y organización de la información

Esta primera fase tiene como objetivo principal ubicar, analizar y evaluar fuentes de información relevantes relacionadas con el tema de Desarrollo de Capacidades en la educación superior utilizando

mediaciones virtuales. Tal actividad involucró la revisión de recursos contenidos en diversas bases de datos, de las que sobresalen Scopus, Sage Journals, Scielo y Google académico, utilizando una combinación de operadores Booleanos y fijando una limitación temporal entre los años 2018 al 2024, para asegurar, sobre todo, las conceptualizaciones más recientes, obteniendo una serie de bibliografías, artículos científicos, libros y otros materiales documentales que fueron la base de la fundamentación y referenciación del presente trabajo. Además, al obtener la información de esas bases de datos reconocidas y aceptadas, se aumenta el nivel de confianza de la información obtenida, que al ser organizada y analizada se logra identificar conceptos relevantes, patrones y tendencias que fundamentaron el presente estudio y proporcionaron un marco teórico sólido para el mismo.

Fase 2. Metodología, diseño y aplicación de los Instrumentos

En esta etapa, se definió el plan de acción para recopilar los datos de las fuentes de información primarias como lo son estudiantes y docentes del programa de Administración de Empresas Comerciales, así como de un experto de la universidad, para lo cual se diseñaron y aplicaron unos instrumentos que son acordes con el tipo de investigación seleccionado: con paradigma Empírico-Analítico, con enfoque Mixto, con alcance Correlacional y con diseño Transeccional.

Para el caso de los estudiantes, se diseñó y aplicó una encuesta con 29 reactivos que indagan acerca de las tres Capacidades Centrales seleccionadas a auscultar en las clases con mediación virtual, evaluando con escalas Likert sus percepciones sobre la aprobación, la calidad y la eficacia en algunos aspectos de sus respectivas experiencias que han tenido en las clases con mediaciones virtuales en el desarrollo de las capacidades enunciadas. Se usaron este tipo de escalas acorde a lo que concluyeron Bisquerra & Pérez (2015. p. 144): “Las escalas tipo Likert se utilizan con profusión en psicología, educación y ciencias sociales. Son de los instrumentos más utilizados en las investigaciones publicadas en revistas científicas. En cada cuestionario se adopta un número de opciones de respuesta... Las escalas de 5 puntos se asumen habitualmente a partir de la idea de que con más opciones es difícil asignar a

cada una de ellas una expresión verbal apropiada”. Con el uso de escalas Likert, “los sujetos han de indicar su grado de acuerdo o desacuerdo con cada uno de los ítems de la escala. Para ello han de posicionarse en una escala de respuesta politómica con categorías ordenadas que oscilan entre el polo del acuerdo y el polo del desacuerdo..., siendo frecuente que se incluya una categoría intermedia” (Hernández *et al.* 2001. p. 136).

El artículo “Una técnica para la medición de actitudes” (Likert, 1932) fue el que introdujo las famosas escalas denominadas con el nombre del autor, y aunque “no fue el primero en obtener valoraciones subjetivas basadas en autoinformes..., fue Likert el que tuvo un mayor impacto social con sus escalas, que en general, tendían a ser de elementos de 5 puntos” (Bisquerra & Pérez, 2015. p. 130). Además, Bisquerra & Pérez (2015) enuncian en su escrito que en la publicación de Cummins (1997) “The Directory of Instruments to measure quality of life and cognate areas of study” se revisaron más de 400 instrumentos basados en escalas tipo Likert, concluyendo que los investigadores al diseñar sus escalas no siguen unas reglas específicas, donde las opciones de respuesta variaron desde 2 (sí-no, acuerdo-desacuerdo) hasta 100, algunas incluyen un punto medio (escalas impares) y otras no (pares), aunque “lo más habitual es utilizar alrededor de 5-7 opciones. Un argumento psicométrico para justificar escalas de 5-7 puntos es que diversos estudios observaron que la presencia de más puntos en los ítems no aumenta la fiabilidad de la prueba. Por lo tanto, si con 5-7 es suficiente”, lo cual es acorde con las encuestas aplicadas a los estudiantes en el presente estudio donde se utilizaron escalas de 5 puntos.

Tal encuesta para estudiantes, que es acorde a la investigación con enfoque cuantitativo, se validó por medio del cálculo del índice de Alfa de Cronbach, por medio del programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), con los datos recogidos de la aplicación de un piloto inicial con cuarenta y dos (42) encuestas a estudiantes de octavo semestre del programa de Administración de Empresas Comerciales, de la jornada nocturna, de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca - UCMC.

Tabla 2.

Estadísticas de fiabilidad del piloto de la encuesta de estudiantes

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	No. de elementos
0,935	0,937	29

Nota: Calculado con el SPSS

El valor del Alfa de Cronbach del piloto de la encuesta fue de 0,935, lo cual denota una confiabilidad muy alta del instrumento, lo cual se evidencia en la tabla de Criterios de Decisión Para la Confiabilidad de un Instrumento enunciada por Palella y Martins (2012, p. 169), ver Tabla 3.

Tabla 3.

Criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento

Rango	Confiabilidad (Dimensión)
0,81 - 1	Muy alta
0,61 - 0,80	Alta
0,41 - 0,60	Media*
0,21 - 0,40	Baja*
0 - 0,20	Muy baja*

Nota: De Palella y Martins (2012, p. 169)

*Se sugiere repetir validación del instrumento, recomendable $\geq 0,61$

Para el caso de los docentes y la directiva experta virtual de la UCMC, se realizó una entrevista semiestructurada donde se diseñaron un conjunto de preguntas abiertas y flexibles que permitieron explorar a profundidad las experiencias, opiniones y percepciones de los participantes sobre el tema central de la investigación, lo cual después permite la comparabilidad de las respuestas. Tal tipo de entrevista ofrece a los entrevistados una mayor libertad a desarrollar sus respuestas en detalle, proporcionando una información contextualizada y enriquecida sobre los temas objeto de investigación. La entrevista se realizó de forma individual y con un ambiente controlado que garantiza la confidencialidad y comodidad de los participantes, fomentando un ambiente de confianza para que los

docentes y la experta virtual logren compartir sus puntos de vista y apreciaciones con sinceridad. El proceso fue grabado, con el consentimiento previo de los entrevistados, de esa forma se facilitó la posterior transcripción y análisis de sus respuestas.

Finalmente, los datos recopilados son almacenados para su posterior organización, procesamiento y análisis, garantizando la no manipulación para generar sesgos en pro de la calidad y la precisión de los resultados de la investigación.

Fase 3. Sistematización y análisis de los resultados

Esta fase de sistematización y análisis de los datos es un paso fundamental en la organización, procesamiento e interpretación de los datos recopilados por medio de los instrumentos aplicados. En esta etapa, se utilizaron herramientas estadísticas y software especializado, como el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), para analizar y procesar los datos recopilados en la encuesta de estudiantes. El SPSS permite realizar análisis descriptivos y de correlación, entre otros, pero son estos análisis los que se tendrán en cuenta en el presente estudio. A través de estas técnicas, se identifican patrones, tendencias y relaciones entre los 29 reactivos que auscultaron diferentes aspectos inherentes a las tres Capacidades Centrales seleccionadas en las clases con mediación virtual que han vivido los estudiantes, permitiendo responder a la pregunta de investigación y sus respectivos objetivos.

Para el caso de las entrevistas semiestructuradas se diseñó una matriz que involucró los aspectos más relevantes de cada una de las tres Capacidades Humanas seleccionadas para ir señalando en cada entrevista si tenía o no en cuenta ese aspecto en las experiencias de los docentes, así como en los puntos de vista de la experta virtual permitiendo identificar patrones, temas recurrentes y perspectivas singulares que contribuyeron al entendimiento más profundo del fenómeno investigado. Para tal fin, se utilizó el programa de Atlas.Ti para realizar el análisis de contenido de la transcripción de las mencionadas entrevistas.

De esta manera, se busca realizar una triangulación de las diferentes fuentes de datos para lograr identificar patrones, características comunes y/o diferencias para lograr atender los diferentes objetivos específicos planteados anteriormente, para ello se planificó de la siguiente forma:

Tabla 4.

Fuentes de información e instrumentos para el cumplimiento de los objetivos específicos

Objetivo Específico	Categorías /Fuentes	Instrumentos	Posibles Resultados
Identificar las estrategias de enseñanza con mediación virtual más utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> ● Estrategia de enseñanza-aprendizaje /INFORME SUBD. EDUC. VIRTUAL UCMC ● Mediación virtual /DOCENTES Y EXPERTA VIRTUAL ● Listado general UCMC 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Revisión documental institucional y no institucional 	Cuáles estrategias o no hay estrategias, claridad, pertinencia Estrategias y la tendencia... cuál es el horizonte.
Establecer el nivel de aceptación del desarrollo de las Capacidades Centrales más acordes al proceso de enseñanza-aprendizaje percibido por los estudiantes al usar estrategias con mediación virtual	<ul style="list-style-type: none"> ● Modelo pedagógico de la UCMC /MOPEI, PEP, PEU PEI ● Capacidades centrales /MODELO EDUCATIVO, MODELO DE DESARROLLO UCMC ● Proceso enseñanza aprendizaje /DOCENTES 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrevista semiestructurada a docentes y experta virtual ✓ Encuesta a estudiantes 	Cuál es el nivel de aceptación del desarrollo de las CCH Qué aspectos de las CCH se desarrollaron más y cuáles menos
Reconocer los mecanismos pedagógicos usados en las estrategias de enseñanza con mediación virtual	<ul style="list-style-type: none"> ● Grado de aceptación del Desarrollo de Capacidades /ESTUDIANTES 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Matriz de análisis encuesta 	Cuáles son los mecanismos pedagógicos usados Son muy usados

Nota: construcción propia

Finalmente, se interpretan los resultados en el contexto del estudio, para posteriormente ponerlos en discusión y extraer conclusiones que contribuyen al conocimiento y la comprensión del tema investigado.

Fase 4. Discusión y conclusiones

La fase de discusión y conclusiones es la etapa final del proceso de investigación, en la cual se presentan y se interpretan los hallazgos obtenidos a partir del análisis de los resultados arrojados por los instrumentos, organizando y describiendo los resultados de manera clara y concisa, utilizando, por ejemplo, tablas, gráficos y figuras para facilitar su comprensión. También, se discuten las implicaciones de los resultados al relacionarlos con la literatura previamente expuestas poniendo de manifiesto sus coincidencias o contradicciones que se puedan presentar. Finalmente, se extraen conclusiones precisas y objetivas que respondan a la pregunta de investigación, exponiendo las limitaciones y recomendaciones para futuros estudios, de esa forma se sintetiza el avance en el conocimiento del fenómeno estudiado en la situación particular del programa de Administración de Empresas Comerciales de la UCMC.

Universo, población y muestra

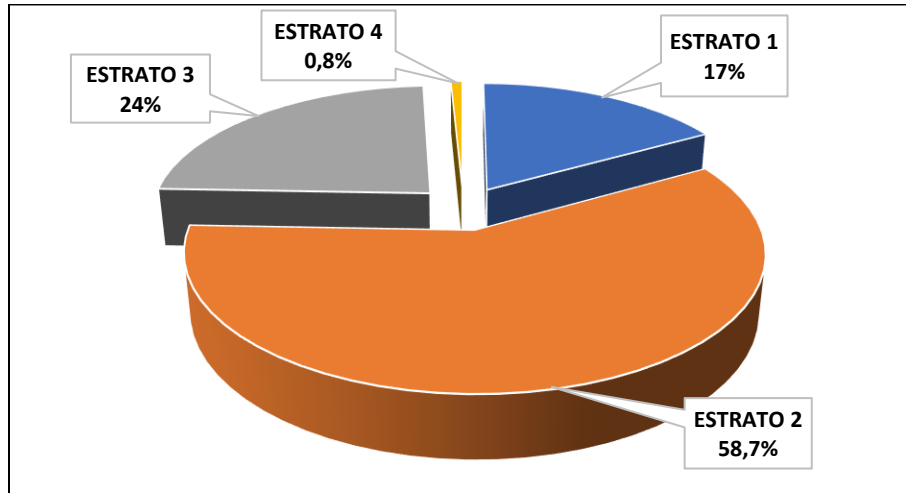
El universo total del objeto de estudio son los 1.024 estudiantes universitarios matriculados en el primer período académico del año 2025 del programa profesional nocturno de Administración de Empresas Comerciales – AEC de la Facultad de Administración y Economía de la universidad pública colombiana de orden nacional Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca - UCMC de la sede principal ubicada en una zona céntrica de la ciudad de Bogotá.

Alrededor del 70% de los mencionados estudiantes pertenecen a las localidades bogotanas de Bosa, San Cristóbal, Kennedy, Suba, Usme, Ciudad Bolívar, Engativá y Rafael Uribe Uribe. Se puede decir que la población atendida en el mencionado programa académico pertenece a los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, donde casi el 59% de la población estudiantil es de estrato 2, el resto de los

estratos 1 y 3, con proporciones del 17% y 24%, respectivamente. Hay una mínima población del estrato 4 que no llega ni al 1%.

Figura 2.

Estrato socioeconómico de los estudiantes del programa nocturno AEC – Sede principal



Nota: Datos con base en información de matriculados del programa nocturno AEC

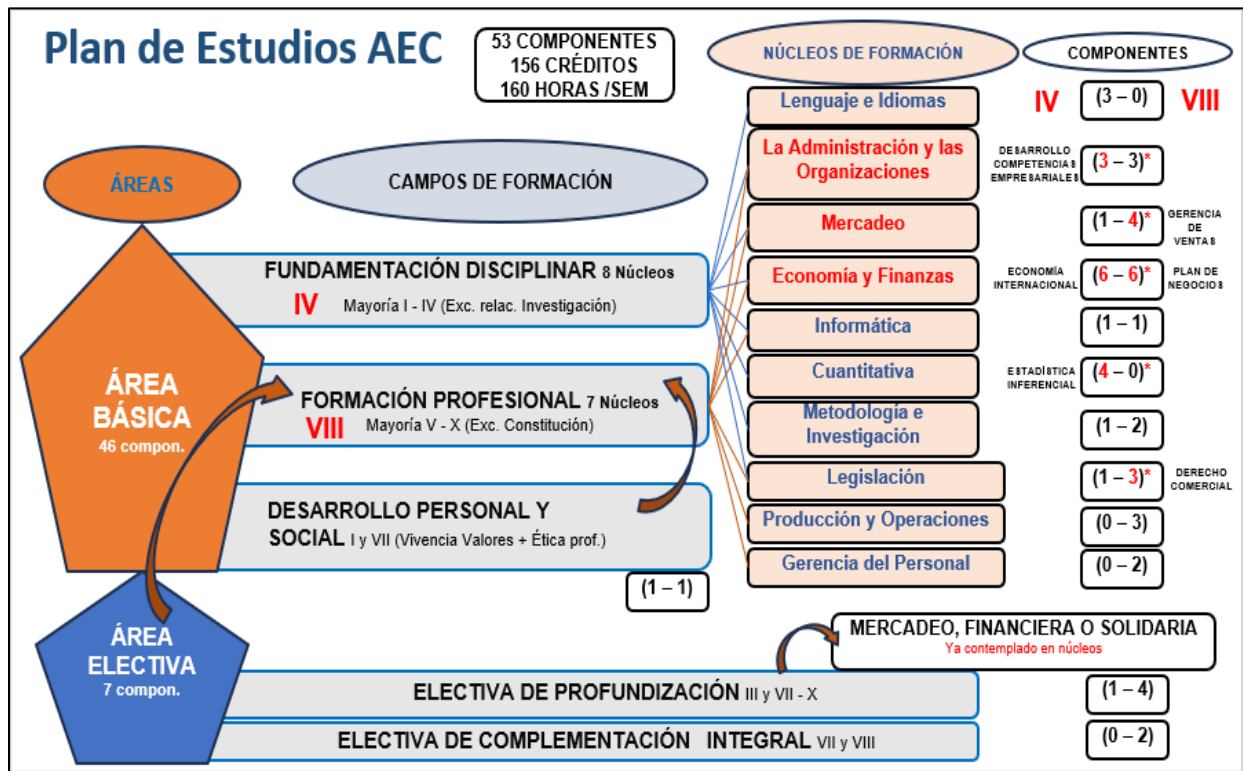
En cuanto al género la población estudiantil dominante es la femenina, ubicándose en un 58% de la población total, con edades entre 17 a 49 años, con un promedio de edad poblacional de 25 años con una desviación estándar de 5 años. Mientras el género masculino oscila entre edades de 17 a 55 años, con un promedio de edad poblacional de 25 años con una desviación estándar de edad igual que el de las mujeres.

Para facilitar la focalización del estudio se realizó un análisis de los componentes del plan de estudios del programa de Administración de Empresas Comerciales de la UCMC donde se encontró que está constituido de 53 componentes, 46 componentes del Área Básica y 7 componentes del Área Electiva, para completar un total de 156 créditos con 160 horas semestrales. Por lo tanto, se elige el Área Básica al tener casi un 87% de la concentración de componentes; tal Área se divide en tres campos de formación:

- a) Campo de la Fundamentación Disciplinar, que consta de ocho núcleos de formación: La Administración y las Organizaciones (ver Figura 3), Mercadeo, Economía y Finanzas, Informática, Legislación, Lenguaje e Idiomas, Cuantitativa y, por último, Metodología e Investigación; y sus componentes (excepto solo uno) están situados entre primero a cuarto semestre;
- b) Campo de Formación Profesional, compuesto de siete núcleos de formación: comparte los mismos cinco primeros núcleos enunciados en el campo anterior, agregando la Producción y Operaciones y el núcleo de la Gerencia del Personal; y la mayoría de sus componentes (excepto solo uno) están entre quinto a décimo semestre; por último, pero no menos importante,
- c) Campo de Desarrollo Personal y Social, el cual consta de dos componentes, ubicados en primero y séptimo semestre, respectivamente.

Figura 3.

Plan de estudios del programa AEC – UCMC



Nota: Construcción propia con información del programa AEC

Gracias a la alta concentración de componentes, la atención se centra en los campos de Fundamentación Disciplinar y de Formación Profesional, observando cuál de los núcleos de formación concentra mayor número de componentes, donde sobresale el núcleo de Economía y Finanzas con doce componentes, seguido del núcleo de la Administración y las Organizaciones con seis componentes, luego Mercadeo con cinco componentes y les sigue los núcleos de formación Cuantitativa y Legislación con cuatro componentes cada uno de ellos, el resto de núcleos de formación no superan estos valores. Es así, como se centra la atención en estos cinco núcleos de formación, procediendo a identificar de entre sus componentes cuáles tienen el mayor número de créditos, tomándolo como criterio como candidatos docentes más factibles a ser entrevistados, y se enuncia la ubicación semestral del respectivo componente, logrando identificar que la mayoría de componentes que **cumplen esta serie de criterios pertenecen a IV y VIII semestre**, por ello **los estudiantes ubicados en éstos semestres se convierte en la población objetivo del presente estudio**. Lo cual también se aplica para escoger los **4 docentes, 2 de IV semestre y 2 de VIII semestre**. Además, se entrevistará una experta virtual.

El total de **estudiantes ubicados en IV y VIII semestre son 225**, de los cuales el 76% son de VIII semestre, con ese total se procedió a calcular la muestra de estudiantes para aplicarles la encuesta utilizando la fórmula estadística de distribución normal para poblaciones finitas de la Figura 4.

Figura 4.

Fórmula estadística de distribución normal para poblaciones finitas

$$n = \frac{NZ_{\alpha}^2pq}{e^2(N-1) + Z_{\alpha}^2pq}$$

Nota: Del libro Estadística Aplicada (Martínez y Levin, 2011. p. 248)

Luego, se procedió a calcular la muestra de los estudiantes a entrevistar, ver Tabla 5. Con un nivel de confianza del 95% y un error del 5%, se determina que como mínimo se deben encuestar 142

estudiantes de IV y VIII semestre del programa AEC - UCMC, para tal fin se realizará por un muestreo aleatorio simple utilizando la función de Excel “ALEATORIO.ENTRE”.

Tabla 5.

Cálculo de la muestra de estudiantes

Aspecto	Valor
Población estudiantil IV y VIII (N)	225
Nivel confianza	95%
Z	1,96
p	50%
q	50%
Precisión o Error (e)	5%
Estudiantes para encuestar (n)	142

Nota: Cálculo del número de estudiantes para encuestar

También es conveniente, aunque sea, describir en algún aspecto la población total de docentes que se ocupan del mencionado programa de la sede principal, jornada nocturna, teniendo un total de 85 docentes, casi el 5% de planta, el 41% ocasionales y el 54% de cátedra. Para el caso del presente estudio, **se entrevistaron 2 docentes de IV semestre y dos de VIII semestre, de acuerdo con el mencionado análisis del plan de estudios del programa que se describió anteriormente**, teniendo en cuenta el mayor número de créditos en el componente seleccionado para hacerle entrevista semiestructurada al respectivo docente, lo que involucra posiblemente un mayor tiempo de los encuentros de clase con mediación virtual. Las personas entrevistadas tienen las características enunciadas en la Tabla 6.

Tabla 6.

Caracterización de las personas entrevistadas

Entrevistado(a)	Características
Entrevistada 1 - E1	Mujer, con una edad entre 40 a 50 años. Ingeniera de sistemas con postgrado en Pedagogía en Desarrollo Humano y experta en el tema de la Virtualización y la Mediación Tecnológica.
Entrevistada 2 - E2	Mujer, con una edad entre 50 a 60 años. Administradora de Empresas con postgrado en educación y doctorado en curso en Administración y Desarrollo.

- Entrevistada 3 - E3 Mujer, con una edad entre 50 a 60 años. Pregrado en Finanzas y Relaciones Internacionales con postgrado en Dirección y Administración de Empresas.
- Entrevistado 4 - E4 Hombre, con una edad entre 50 a 60 años. Profesional en Relaciones Internacionales, postgrado en Finanzas y doctor en Administración.
- Entrevistado 5 - E5 Hombre, con una edad entre 40 a 50 años. Administración de Empresas con postgrado en Administración y Gestión de Empresas y candidato a doctor en Administración y Desarrollo.
-

Nota: Construcción propia a partir del perfil de los entrevistados

Capítulo 7. Resultados, análisis y discusión

Resultados cualitativos y cuantitativos

A manera de seguir algún tipo de organización en el análisis de los resultados de las entrevistas semiestructuradas a los docentes y a la experta virtual se optó por analizar cada Capacidad Central Humana que previamente se había escogido y enunciado, descomponiendo su concepción en aspectos básicos que la conforman y que dentro de la organización del análisis de resultados estos aspectos se van enunciando por el número de citas que se hayan presentado en las cinco entrevistas, de manera descendente, para ir identificando, de alguna manera, las prioridades que tienen tales aspectos para los encuestados.

Capacidad central humana de razonamiento práctico

Teniendo en cuenta el enfoque de las capacidades centrales humanas -CCH- de Martha Nussbaum, en donde el Razonamiento Práctico se entiende como la capacidad de pensar y razonar sobre la planificación de la vida en la protección de la libertad de conciencia y tomar decisiones informadas, de la cual se identifica que puede ser conformada por diez aspectos básicos para los estudiantes universitarios: Cuestionar el Entorno, Debatir, Desempeño Académico y Profesional, Interactuar, Libertad de Conciencia, Mantenerse Informados, Pensamiento Crítico, Planifica la Vida Razonar y Toma de Decisiones.

Interactuar

De los aspectos que componen la CCH del Razonamiento Práctico podemos observar en los resultados de las entrevistas semiestructuradas realizadas a los docentes y la experta virtual, que es uno de los que más buscan desarrollar los docentes durante su ejercicio profesional en el proceso enseñanza-aprendizaje con sistemas de mediación tecnológica, donde se evidencian 19 citas de un total de 48 citas en la CCH de Razonamiento Práctico.

Dentro de los resultados de la aplicación de la entrevista semiestructurada se observa que la mayoría refiere que el uso de tecnologías digitales facilita la comunicación, el aprendizaje y la colaboración entre estudiantes, docentes y la institución. Dentro de las tecnologías más utilizadas por los docentes figuran plataformas como Moodle, Google Classroom, Teams, Meet, Zoom, Videoconferencias, IA, entre las más nombradas, aunque se ve el uso de otras herramientas como las referidas por la docente de la Entrevista 3 -E3- quien utiliza Academia Play, memorias de pez y tiburón, desarrolladores que ya tienen canales en YouTube.

En menor proporción, se utilizan medios de comunicación como chats de WhatsApp como lo expresó el docente de la Entrevista 4 -E4-: “ellos normalmente en el grupo tienen grupos de WhatsApp, haciendo la advertencia que solamente sea para actividades de clase, el correo electrónico, entonces digamos que son los medios de comunicación más eficientes para estar con los estudiantes: un monitor, un grupo de WhatsApp y el correo electrónico”

O como lo manifestó un docente en otra entrevista (E5), con relación a las clases espejo: “yo he interactuado con México, con Argentina, con Chile, con España... contactarme con mucho tiempo de antelación... ¿qué materia está dictando?... en qué tema va?... podemos interactuar y hacer que las cosas funcionen de la mejor manera posible... ¿qué tema vamos a abordar de forma teórica? Y a qué le metemos caso Argentina y caso Colombia... porque es una ventaja que tiene la clase espejo, es eso profe, que uno aprende de situaciones... a través del docente y los estudiantes... profesor ¿y la violencia en Colombia cómo está? que se escucha muchas noticias de violencia en Colombia...ve profe, por ejemplo... pues depende la temática ¿no?, uno empieza a hablarles que miren que eso afecta como tal ...el riesgo país, el tema el narcotráfico, todo eso... Y ustedes ¿cómo están allá en índice inflacionario, ¿cómo están con el presidente de turno?, entonces eso, y entre estudiantes se van hablando profe, y nosotros como docentes la idea es que se forme es como una charla más no como una clase que dan de allá para acá, o sea, doble vía, ... tratamos de que sea de forma más charladita qué clase magistral”

Uno de los docentes consideró que, aunque la mediación virtual tiene sus ventajas, existe la amenaza de que ésta afecte de manera negativa la relación docente-estudiante en el desarrollo de una clase con Zoom o Meet, ya que como lo relató el docente en la E4 “en la pandemia uno hasta solicitaba que abrieran las cámaras mientras que uno estaba en clase. Entonces con eso, uno podía controlar algo, si estaban poniendo atención, si estaban siendo participativos, pero después cuando se entuteló ese tema, ya todos podían cerrar la cámara y uno vuelvo y digo, puede estar haciendo un monólogo y las personas que están interactuando con uno pueden estar haciendo cualquier cantidad de actividades menos poner atención a la clase... entonces para ello, pues hay herramientas... uno puede estar haciendo que las personas... interactúen y es el estar hablando ... haciendo como un backup de quiénes van poniendo atención, quiénes no y eso le permite a uno más adelante generar evaluaciones”, el docente complementa en otro comentario de que “si el estudiante aprovecha las herramientas, pues se está preparando para ese futuro... de buscar que cómo agilizar los procesos, cómo aprender rápidamente a utilizar más herramientas que le faciliten a usted la vida y que muy seguramente esos procesos de búsqueda que antes nos gastábamos un montón de tiempo porque teníamos que revisar diez, quince, veinte libros, diez, quince, veinte revistas en este momento sea mucho más expedito... con los estudiantes nos hemos venido... aprendiendo juntos... los análisis de datos para ellos a veces pueden ser mucho más rápidos, la utilización de la herramienta, pero para nosotros es aprender cómo funcionan las herramientas y cómo podemos aprovechar esos datos, que van surgiendo ahí. Entonces yo creo que todos hemos venido creciendo”

Con relación al docente se encontraron varias aristas a analizar, en las entrevistas los docentes expresan que a pesar de la evolución que ha traído consigo la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde el uso de video beam, tableros, acetatos, filminas etc., los docentes deben estar capacitándose constantemente en el uso de estas tecnologías ya que actualmente son muy usadas en cualquier modalidad, como lo manifestó la docente de la E2 “pienso que es un complemento tras la

presencialidad y la virtualidad, porque la juventud hoy en día se mueve son por las TIC... una clase magistral a ellos no les funciona tanto. Ellos siempre les gusta interactuar con la tecnología para que sea atractiva, entonces, si yo quiero una clase interesante, yo no puedo estar todo el tiempo, dos horas, tres horas hablando, si no ir mostrando videos, ir haciendo una actividad virtual. Ellos, también desde el aula, a veces realizan consultas para poder participar. Es interesante, siempre en mi clase, están involucradas las mediaciones”, por lo tanto, los docentes deben estar a la vanguardia de estas por medio de las capacitaciones que brinda la institución y el interés personal por mantenerse actualizado.

Sin embargo, no sólo se requiere un docente entrenado y con conocimientos en tecnología, como lo manifestó la experta virtual de la E1: “un rol fundamental es el del docente, el docente que está presente allí,... la importancia de la capacitación del docente y que se entienda que vamos mucho más allá de lo tecnológico, que hay un docente, un ser humano que está allí pendiente de sus estudiantes”, complementa la entrevistada: “que el papel fundamental aquí, tanto en la modalidad presencial como virtual está en el docente, que sea una persona humana, que sea una persona consciente de su papel, del papel que debe ejercer en esos ambientes de aprendizaje”, de tal forma que haya el acompañamiento de otro ser humano y no de una máquina, que entienda le emocionalidad que puede suscitarse del proceso, que no se convierta en algo mecánico y pueda entender y acomodar el proceso de acuerdo a las necesidades y prioridades del estudiante, comprendiendo su humanidad.

Todos los docentes entrevistados manifestaron la importancia de realizar sesiones interactivas, ya que el uso de plataformas virtuales, mal utilizadas, se podían prestar para sesiones de monólogos, en donde no se interroga a los estudiantes o no se invita a la reflexión en búsqueda de soluciones a problemas específicos. Como lo manifestó el docente de la E4 “a veces uno siente que las herramientas o digamos esa clase virtual, ya sea por la mediación de Zoom, de Teams, de Meet, pues a veces se convierte en un monólogo del profesor; entonces para que esto funcione y de pronto pensando en que el estudiante le sirva de algo las herramientas en videoconferencias o en el entorno virtual de

aprendizaje, pues hay que hacer participar al estudiante de manera constante, estar haciéndole preguntas de manera constante”, para contrarrestar tal situación el docente enuncia en otro comentario que “cuando la clase es solamente la presentación de PowerPoint pues el estudiante dice: pues están grabando la clase, después la oigo o cuando sea el parcial... Entonces digamos que el colocarle el video, colocarle fotografías, mostrarle cosas del momento... porque el estudiante “Uy me cambió la presentación y me está mostrando un video o me está diciendo que revise aquí en tal parte y corrobore esta información para tal cosa”. Eso hace que sea un poco más interactivo y, pues el estudiante se interese”.

Por lo tanto, se vuelve una responsabilidad en doble vía, en donde no sólo el docente, sino también el estudiante, debe hacer una preparación previa de los temas. Con relación a este aspecto, los docentes manifiestan que cuentan con mecanismos para dar un buen uso a la IA, están de acuerdo con que los estudiantes se apoyen en la IA, pero ellos como docentes, buscan que el estudiante comprenda, analice y aplique lo aprendido con la IA, como lo enuncia la docente en la E2: “un copy page de algo que ellos no analizaban,... vamos a hacer un trabajo en aula, en grupo donde todos estén interactuando y evitamos ya ese copy page... lo hacemos más estudio de caso; entonces al hacer un estudio de caso desde una organización,... conocer más su organización, conocer las cifras, interpretarlas, sacar fórmulas, hacer propuestas, entonces ya es otro manejo diferente”, los docentes utilizan varias estrategias como la de análisis de casos, desarrollándolos en clase para que busquen soluciones prácticas y reales en clase. También lo manifiesta el docente de la E3 “yo les digo: si usted le va a pedir a la Inteligencia artificial que le haga una exposición pues usted sea capaz de revisarla, ¿la leyó?, eso que está diciendo es general y uno se da cuenta... uno también utiliza Gamma y uno sabe cuál es la presentación de Gamma... yo no le estoy diciendo que no la use, pero hágalo bien; yo no le estoy diciendo que le pregunte a la IA el trabajo, pero léalo. Creo que también esa es una ventaja de la clase y es que tú en la clase lo puedes poner a trabajar en grupo y si bien tiene la IA, no es solamente haga el

taller y me lo entrega, es ¿que entendió?... ¿Cómo va a afectar eso a las empresas? es darle cinco minutos para cuénteme usted...porque de alguna forma le toca leer lo que la IA dijo, y meterle a eso lógica y eso funciona”

Otra estrategia utilizada es fomentar el trabajo en grupo y así, los estudiantes con sus presaberes no solo del tema puntual, sus conocimientos académicos, sino también de su vida diaria - personal, laboral- deben desarrollar estrategias de solución al tema planteado, lo expresó el docente de la E4: “Yo a ellos siempre los invito a trabajar en grupo. Habrá actividades que son individuales, pero yo intento que las actividades sean en grupo. Yo lo que les intento mostrar es que afuera en lo que llamamos el sector real... tenemos que trabajar en grupo quiera o no quiera la persona con la que estamos al lado... hacer diferentes actividades que represente ese esfuerzo de grupo, poner en conocimiento, poner de acuerdo a dos, tres personas para hacer un mapa mental o para hacer un ensayo es a veces complejo”. De esa misma forma complementa el docente de la E5: “Si los grupos son muy grandes obviamente tenemos que hacer esto de forma grupal, pero a todos igual les pregunto de todo... el aula invertida se presta... para sacar una nota individual y una grupal. La individual: trabajo autónomo, desde casa: ellos investigan, formulan preguntas y ahora unamos fuerzas; entonces háganse en grupos de cuatro, de cinco personas... les pongo un estudio de caso puntual, donde la nota va a ser grupal... trabajo autónomo y trabajo colaborativo inmerso en una sola actividad como lo es el aula invertida”, termina él mismo docente complementando en otro comentario “uno lo que hace es de pronto por cada país, por grupos de trabajo, que analicen... cada economía es diferente y... se hace una rúbrica de evaluación con unos criterios de evaluación... para que los estudiantes antes de arrancar la actividad sepan de primera mano cómo se les va a evaluar... uno mete los ítems: tres, cuatro ítems como criterio de evaluación; cada uno con un peso por ciento”, dejando claro desde un inició el método de evaluación.

La docente de la E2 expresa que al realizar la socialización de sus trabajos grupales “es algo muy complementario, donde un grupo aprende del otro, estamos aprendiendo constantemente de experiencias”. Además, que en la presentación de sus resultados y de diferentes tareas se les incentiva a utilizar herramientas tecnológicas, como lo enuncia el docente de la E4: “ellos utilizan cualquier tipo de herramienta que les permita hacer esa presentación. Y llegar a realizar ese diagnóstico, por ejemplo, algo que yo los pongo a interactuar es que hagan por ejemplo un comercial en mercadeo, que hagan un comercial televisivo y radial, que ellos mismos se expresen en esa idea de vender su producto y ver cómo se ven ellos, mostrándole a los compañeros cómo se vende un producto”. Este docente manifestaba que tuvo docentes no muy didácticos, “Yo no quería ser tan aburrido como ellos... es que eran... un ladrillo. Y yo veía que tenía algunos profesores que eran muy interactivos y estamos hablando del tiempo de tablero... tener un computador para una clase era bastante complejo y poder proyectar unas diapositivas era bastante complejo; y estos profesores, se movían por todo el salón dictando su clase y de pronto traían una revista y la repartían para que todos vieran el artículo, la fotografía y él hablaba de eso. Entonces yo siempre he pensado en ser de esa manera interactivo para que el estudiante se motive en la clase y esté pendiente de la clase... tener una clase muy bien preparada y con los ejemplos claros del día a día”, el mismo docente enuncia que hasta en la “pandemia... muchos profesores... estaban comprando pads para poder dibujar en la pantalla; comprar el lápiz para poder dibujar en la pantalla y poder hacer los ejemplos; cosas de ese tipo hacen que queramos interactuar para mejorar la condición del aprendizaje de la enseñanza para los estudiantes”, mostrando que así cambien las condiciones se buscan herramientas tecnológicas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pensamiento crítico

En los resultados de las entrevistas semiestructuradas se pueden evidenciar siete comentarios, donde el 80% de los encuestados hablan de alguna forma del desarrollo del Pensamiento Crítico en el

uso de las mediaciones tecnológicas, teniendo en total siete comentarios al respecto, donde la mayoría de las citas las realizó la docente de la E3 con tres citas, seguida por la experta virtual de la E1 con dos citas, la primera y el último de los entrevistados tuvieron de a una cita, cada uno. Las tres citas de la docente de la E3 están dentro de las mismas narrativas que están en el aspecto de Debatir, posiblemente porque esta práctica contribuye con el desarrollo del Pensamiento Crítico, donde la docente menciona que “me gustan los videos... que sean muy interactivos y muy educativos... hay herramientas: Academia Play, memorias de pez,... canales en YouTube... que sea... corto,... que tengan gráficas, que les cambien las imágenes... que sean imparciales, porque no me gusta generar sesgos en los estudiantes,... que ellos tengan criterio y que ellos mismos definan si eso es bueno o malo... no tengo la verdad absoluta,... doy el espacio para el debate,... les digo investiguen, indaguen,... entonces llegan con nuevo material,... porque sí cada uno tiene una postura,... ellos van desarrollando ese pensamiento crítico”, la docente enuncia que con ese video corto se analiza y se discute, también se plantean situaciones hipotéticas sobre la situación que se está abordando: “pues se discute... usted cómo lo ve, qué pasaría sí... se imaginan si tal cosa, ¿eso cómo va a afectar al país? ¿eso cómo va a afectar a las empresas? ¿a las organizaciones?, ustedes como líderes ¿cómo lo van a ver? Entonces ellos tienen la posibilidad de ser muy participativos porque basados de esa premisa, pues en el salón se da una discusión sana y respetuosa porque también parto de eso y les digo esto es un salón de clase, es un espacio seguro. No nos vamos aquí a llenar de unos parcialismos, ni de unos radicalismos usted puede tener una opinión, usted puede tener otra y generalmente lo que se genera es un pensamiento, un criterio y unas conversaciones muy enriquecedoras para todos. De pronto hay muchachos que no les interesa el tema de lo que se está hablando, pero escuchan a sus compañeros y los ven como tan comprometidos que empiezan como: ve, no había pensado eso así o ese tema no me interesaba y mire que lo que usted está diciendo es importante. Entonces digamos que ese es el criterio: cosas cortas, cosas muy visuales, cosas agradables, eh... a mí me gusta mucho un canal que se llama memoria de pez y

memoria de tiburón porque explica con muñequitos digamos con gráficos, sin ser infantil, pero les explica las cosas con un lenguaje claro, agradable y hasta divertido... pero que para eso ellos están estudiando, para tener criterio, para formarse para aprender cosas nuevas que les permita luego decir y tener un sustento para empezar a defender lo que piensan”, claramente la docente expresa que de esa manera el conocimiento se construye de una forma colectiva y utiliza mediaciones que le permite generar dinámicas que ayudan a desarrollar habilidades de argumentación en los estudiantes, así como entender que de una situación se puede mirar de diferentes formas, lo cual desarrolla su Pensamiento Crítico.

La misma docente reitera en otro comentario que no hay que quedarse con una sola fuente de información, que “sean críticos, no se queden solamente con una fuente, busquen más fuentes de información... Siempre hay dos formas de ver las cosas, no miren solamente con un ojo miren con los dos, entonces a veces ellos dicen: Uy profe encontré esta página, pero luego me di cuenta que eran Fake News... eso que él está diciendo no es tan cierto... es un tema de narrativas que terminan confundiendo a la gente,... pero la única forma de usted saber si es verdad o no es verdad, pues es conociendo del tema”, lo cual muestra también que aunque las mediaciones tecnológicas nos dan una gran fuente de información debemos analizarlas y develar el verdadero trasfondo de las situaciones “sin tragar entero”, decían las abuelas, analizando la información recopilada para no incurrir en ser manipulados o influidos en el criterio, ser borregos en una sociedad manejada por lobos.

La misma docente complementa en otro comentario que “una debilidad que pueda haber para el profesor es que el estudiante termine teniendo la información más clara que el mismo docente. Es que el estudiante ya le pregunta a la IA y la IA ya le enseña... para los profesores que siempre dictan lo mismo... le puede salir un estudiante diciéndole pues ese ejercicio yo ya lo hice o ese tema que usted me dijo ya está... Pero yo le veo puras fortalezas y puras oportunidades, creo que eso hay que integrarlos en vez de prohibírselas, hay que enrutarlos enseñarles a ser críticos, enseñarles... a decir que quieren

consumir y que quieren y que no, o sea, es que usted es usted con un celular, usted decide qué quiere ver, nadie le puede decir: mira, no, pues usted es el que paga lo que te digo, usted es el que paga, si usted quiere pagar por ver bobadas, pues esa es su plata... creo que eso nos va a permitir a futuro pensarnos en proyectos integradores durante el semestre, por ejemplo, porque ya podríamos entre los profes estar hablando de una temática y no volvernos tan repetitivos en temas”, en lo que la docente invita a integrar muy dinámicamente las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, impulsando a los educadores a mantenerse capacitados y no relegados por las tecnologías, las cuales pueden generar dinámicas más enriquecedoras e integradoras de los diferentes saberes que se enseñan dentro de los componentes del plan de estudios del programa, a lo que ella enuncia: “Hagamos un proyecto integrador y les vamos generando es a los estudiantes solución de retos a través de todas estas herramientas tecnológicas y lo que lo volvemos nosotros es esas guías de decirle profe, pues yo ya encontré que esto se puede hacer así, sí, pero mira que por aquí no se puede por esto y por esto, o sea no competir con la IA pero sí también mostrarle a los estudiantes que nosotros los profesores también utilizamos estas herramientas, que no somos ajenos, que no nos dan miedo, que podemos y que somos capaces de integrarlos a nuestra clase. Eso yo digo, pues para que yo hago un Power Point copiando y cortando la diapositiva cuando tú le dices a un estudiante haga una presentación y le dice a Gamma y Gamma se le hace en un minuto”.

La entrevistada en la E1 enuncia que frente a la información que se encuentra en los medios tecnológicos se debe “Ser críticos frente a las cosas que están sucediendo, no creer todo, porque ahora todo puede ser una mentira”, lo cual se ha mencionado en el Cuestionamiento del Entorno y que, en realidad, está muy entrelazado con el Pensamiento Crítico. En este aspecto la docente de la E2 complementa que les refuerza su desempeño “Tanto profesional y personal, porque pues ahí ellos reflexionan también desde su quehacer; hasta también... ese pensamiento crítico que ellos deben tener allí, tanto en su hogar, como también dentro de su labor, dentro del compartir con sus compañeros de

aula”, reforzando en otro comentario de esta docente que las diferentes actividades que ella realiza buscan “que se vuelven como más analíticos, más críticos”, en los diferentes ámbitos donde los estudiantes se encuentren. Asimismo, el docente de la E5 enuncia “que es un cúmulo de cosas... que ellos pueden apropiarse... es resolución de problemas desde el punto de vista en la vida real, el tema ético también entra ahí... hace parte del ser, ¿no?, no solamente académicos,... el tema de pensamiento crítico, también entra ahí al cien, el tema también de análisis, sensibilidad profe, miren diferentes escenarios, Qué opinan, ¿Qué pasa si...?,... o sea, los pone uno a pensar de forma diferente resolución de problemas diferentes, los ponen a analizar de una forma con análisis de sensibilidad diferentes escenarios;... hay muchas respuestas que pueden llevar a este tipo de estudios de caso; obviamente más objetivos que subjetivos... no es decir... respuestas “ficti”, sino bien aterrizadas, pero que se pueden dar en un futuro cercano dependiendo del análisis”.

Toma de decisiones – mantenerse Informados

En cuanto a los aspectos de la Toma de Decisiones y Mantenerse Informados utilizando mediaciones virtuales, se decidió que se unifican ya que están muy directamente entrelazados, porque cuando hacen alusión a la Toma de Decisiones comentan que es muy necesario mantenerse Informados. Se puede observar que, en conjunto, es bueno el nivel de alusiones que realizan los entrevistados, de acuerdo con el número de citas que fueron cinco citas para el primer aspecto y dos para el segundo aspecto, donde participaron notablemente el 60% de los entrevistados. Por ejemplo, la docente de la E2 enuncia que usa el estudio de casos, con datos recopilados de internet, para entrenar la Toma de Decisiones, las cuales dependen “mucho del caso que cada uno de ellos elijan y donde ellos se encuentran laborando... porque esto se vuelve muy interdisciplinario, así estemos dentro de la misma carrera, pero los casos son diferentes dentro de cada entidad donde ellos laboran. Digamos que es algo muy complementario, donde un grupo aprende del otro, estamos aprendiendo constantemente de experiencias”, lo cual permite entrever que el conocimiento se construye de manera colectiva y con

base experiencial. Además, que la clase se torna dinámica y participativa porque los estudiantes “tienen que ellos decir que es lo que vamos a hacer, a quién vamos a entrevistar, qué le vamos a preguntar, qué diagnóstico se encontró. Sobre ese diagnóstico, ellos tienen que tomar decisiones, entonces todo el tiempo están tomando decisiones”, porque es una construcción no del docente sino propiamente de los estudiantes, donde han llegado a una toma de decisiones no solamente desde sus conocimientos, sino también de sus propias experiencias.

Por otra parte, la docente de la E3 hace alusión a que las herramientas de mediación pueden a ayudar a los estudiantes a entender situaciones o conceptos, sin importar el espacio o lugar, lo cual se evidencia en lo siguiente: “si uno escuchó el video tres veces el del lunes, el del martes, el del miércoles uno dice: Ah sí de esto estaban hablando... entonces en el carro, en la moto, yo les digo pues dejen de descargar la lista de Spotify y vean escuchen, la W, la FM la que más le gusta, pero escuchen noticias sepa, qué pasa en su país y eso sirve para la vida efectivamente, no solamente para estudiar, sirve para todos los profesionales. Hoy tú tienes que estar actualizado... cómo tomas decisiones si no te enteras qué está pasando”; lo cual lo vuelve a recalcar al decir de que “un gerente lo primero que hace cuando se levanta es escuchar las noticias para saber qué está pasando, pero pues si usted se levanta y pone videos de accidentes o videos de que le pegó, que se cayó, pues sí, es divertido, pero pues usted ahí no se está enterando de nada... ustedes como futuros líderes de empresas, líderes de área o empresarios, pues usted tiene que estar actualizado,... para saber que está pasando y qué decisiones tomar... eso les desarrolla como esa intencionalidad de conocer y de darse cuenta que se pueden actualizar no necesariamente leyendo un libro, hoy cada vez más complejo que un estudiante se lea un libro,... pero la mayoría no;... la tecnología de alguna forma se vuelve una herramienta para que ellos también sean mucho más constructivos en su proceso, pues bueno miren esta página, lean esta noticia, escuchen a este señor y creo que eso pues es lo que les va desarrollando”, donde claramente un profesional debe estar informado y eso no se logra viendo videos “no productivos”, y es necesario el uso de tecnologías

para mantenerse más rápidamente informados, como escuchar noticieros radiales, ver videos, páginas virtuales, audios, etc., y así tomar decisiones más “productivas”, claro que también se puede observar que hay una manifestación de que las dinámicas de ocio deben ser reemplazar por dinámicas “productivas y de provecho”, lo cual también debería ser incentivado desde el punto de vista del bienestar humano. Aunque también nombra, en mucha menor medida, que el estar informados no solo sirve para su desempeño profesional sino también para la vida.

El docente de la E4 también usa estudios de caso obteniendo para entrenar la Toma de Decisiones, tomando datos de internet: “siempre procuro y propendo porque el análisis que hagan ellos lleve a que miren cómo les afecta el bolsillo de ellos... Cómo cualquier tipo de decisión en cuanto a tasas de interés, el tema inflacionario, el tema... de aranceles, cómo llega al punto de afectarnos a nosotros; entonces ellos... se apersonan del tema... me está afectando mi bolsillo, afecta a mi familia, afecta mis finanzas personales, afecta a una empresa... uno le pone también casos reales de empresas reales... todo eso los lleva a que ellos analicen y efectivamente entregan soluciones ya más aterrizadas... se apropian del conocimiento, se apropian del tema y efectivamente lleva a obtener análisis más profundos, más detallados de lo que se pide como criterio de evaluación dentro de la rúbrica”, pero hace énfasis en el diseño de tales actividades, ya “que el resultado de este tipo de didácticas depende de la forma como labora el docente”, dejando ver que siempre hay un acompañamiento por parte del profesor para los estudiantes.

Los entrevistados son unánimes en manifestar la importancia de mantenerse informados, no sólo los estudiantes, sino también los docentes, reconocen que existen múltiples fuentes de información, pero todos concuerdan en que se debe analizar la confiabilidad de las mismas ya que no es poco frecuente encontrar información falsa o errada. Dos de los encuestados manifestaron que instan a sus estudiantes a adquirir el hábito de mantenerse actualizados, enterados no sólo de aspectos

netamente académicos, sino que conozcan y analicen lo que sucede en su entorno, tanto local, como nacional e internacional.

No solo los docentes se limitan a decirles a los estudiantes “manténgase informados”, sino que adicionalmente los orientan, les explican cómo deben utilizar la tecnología, cómo se deben suscribir en determinados canales, acercando a los que de pronto no tienen muchas habilidades en la navegación virtual a las fuentes de información tecnológica. Pero la actividad no se queda ahí, deben posteriormente llevar el tema a clase en donde de manera individual o colectiva aplican lo investigado para resolver casos reales o hipotéticos, de tal manera que los docentes puedan evaluar lo que han aprendido. Tal cual como relató la docente de la E3: “por ejemplo, lo que está pasando ahorita con la guerra de aranceles, la guerra comercial ellos entonces cogen el hábito de revisar noticias ...pueden consultar las páginas que quieren, BBC mundo, DW, France 24, CNN, prensa local, pero también al inicio del curso, yo les doy unas herramientas, que aprendan a utilizar el YouTube para estar actualizados, cómo efectivamente pueden ver videos de diez, doce minutos mientras están almorzando, lavándose los dientes o camino a la universidad en Transmilenio o en la moto y escuchar qué está pasando y eso lo traen a clase. Entonces es un ejercicio que les gusta mucho porque traen temas interesantes, se van discutiendo, todos aportan”.

Como se expresó anteriormente, mantenerse informado no sólo es responsabilidad del estudiante, el docente también debe mantenerse actualizado, no sólo en la teoría de su parte académica, sino también actualizándose permanentemente en el uso de los medios electrónicos para realizar sesiones educativas que favorezcan la interacción con los estudiantes, refiere al respecto la misma docente: “obviamente, el tema de la clase se prepara, pero sí utilizo muchas ayudas, sobre todo en revisar las páginas, por ejemplo, de organismos multilaterales, organización mundial del comercio, fondo monetario, banco mundial, la página de la FED, la página del ministerio de comercio, industria y turismo”.

Debatir

Del aspecto Debatir se realizaron cuatro comentarios bien nutridos, donde la docente de la E3 realizó tres de esos comentarios, donde enuncia que la clase presencial en “el salón les da la libertad y los compromete a que puedan expresarse tranquilamente... o porque tú le puedes preguntar... se logra un ambiente mucho más de debate y participativo... hacer las clases remotas va a permitir que el estudiante se disperse, esté haciendo otras cosas o le dé pena hablar... a través de... cámara, entonces yo prefiero la presencialidad”, y utilizando en sus clases “videos... muy interactivos y muy educativos... hay herramientas: Academia Play, memorias de pez,... canales en YouTube... que sea... corto,... que tengan gráficas, que les cambien las imágenes... que sean imparciales, porque no me gusta generar sesgos en los estudiantes,... que ellos tengan criterio... no tengo la verdad absoluta,... doy el espacio para el debate,... les digo investiguen, indaguen,... entonces llegan con nuevo material,... porque sí cada uno tiene una postura,... ellos van desarrollando ese pensamiento crítico”; además enuncia que en “documentales... de cuarenta minutos,... se los subo a la plataforma y les dejo talleres para que ellos... los desarrollen como trabajo autónomo”. Así mismo, la misma docente enuncia que en algunas oportunidades “se pueden tocar temas sensibles, pero pues que tranquilos... que es un espacio de clase, que es un espacio de opinión, que todas las opiniones son válidas, yo trato de darle manejo... yo no tomo posturas... trato de ser más conciliadora,... pero que para eso ellos están estudiando, para tener criterio, para formarse para aprender cosas nuevas que les permita luego decir y tener un sustento para empezar a defender lo que piensan” y “también como profesores hemos aprendido... a respetar... esas diferencias y a entenderlas”. En el caso de que un debate se suba de tono el docente de la E4 enuncia que “trata de ser mediador,... tenemos que ser imparciales” en temas sensibles como el ejemplo que él da de la política, y continúa diciendo: “cuando empiezan a hablar así de partidos políticos yo les digo no, hagamos una análisis general,... no propendo porque se inclinen por un partido político ni mucho menos, cada uno tiene sus creencias,... como principios personales acerca de qué partido político

defiende o apoya; entonces uno trata como de generalizar una mediación ahí,... se dan duro a veces a nivel verbal,... uno trata de ser mediador de la mejor manera posible y como tribunal de arbitramento y trata de que la cosa se torne a que sea un debate sano y no se lleva a esos extremos... pero todo eso hace parte del conocimiento y de una socialización”, en cuyas dinámicas el docente ayuda a generar dinámicas que muestran que “ojalá todo se arreglara dialogando como se hace en un salón de clases, ¿se puede solucionar este tipo de cosas?, claro que se pueden solucionar y efectivamente ahora estamos para eso como docentes”.

Cuestionar el entorno

En cuatro comentarios de tres de los encuestados se hace referencia al aspecto de Cuestionar el Entorno, para analizarlo y postular posibles mejoras del mismo, por ejemplo, la entrevistada de la E1 enuncia que debemos “ser críticos frente a las cosas que están sucediendo, no creer todo”, aunque en las actividades de salón mediadas con tecnologías el docente de la E4 enuncia que se le puede mostrar “al estudiante es que esa teoría realmente se ve reflejada en alguna actividad o en algo que está sucediendo” dándole bases para entender sus entorno y luego cuestionarlo, eso mismo refuerza el docente de la E5 enunciando “que el estudiante aprende es con casuística... obviamente hay que abordar parte teórica... y parte actual o parte digamos de la historia reciente ellos entienden más el tema y analizan... que analicen... lo que está pasando, pros y contras y qué propuestas de mejoramiento hay sobre lo que está mal en la economía a nivel nacional, internacional y también... no solamente lo que está mal se mejora, sino también lo que está bien se puede optimizar mucho más”.

Razonar

El aspecto de razonar fue mencionado, de cierta manera, en tres oportunidades, principalmente en la primera entrevista con dos citas y en una oportunidad en E2, donde se puede entrever que no es únicamente competencia del estudiantado, los docentes cuando planifican sus clases deben analizar si la información, la metodología que van a utilizar durante las mismas va en sintonía con los objetivos

institucionales, con el modelo educativo institucional, ser muy críticos de los contenidos. Como lo afirmó la entrevistada de la E1: “Todos los contenidos que van en los medios virtuales o los contenidos que tú, por ejemplo, como profesor presencial, vas a llevar a tus estudiantes... todo eso que está inscrito o que se ha determinado institucionalmente... eso es el Analítico, eso se debe ver ahí ¿cierto?, ¿qué está pasando?, por qué no se está viendo, si aquí dice que es Humanismo con Enfoque Ecológico por qué no le veo... entonces ser críticos como profesores”.

Por otra parte, el estudiante también debe ser crítico durante el desarrollo de la investigación que realiza sobre los diferentes temas, evaluando muy bien las fuentes de información que utiliza. Algunos encuestados manifestaron que la información que se encuentra en los diferentes medios tecnológicos, aunque es abundante, no siempre es real y por lo tanto estudiantes y docentes deben analizar muy bien cuál es la información real, cual es más fidedigna, lo cual es confirmado por uno de los encuestados en la E1 cuando se refiere al tema: “Ser críticos frente a las cosas que están sucediendo, no creer todo, porque ahora todo puede ser una mentira”. Además, la docente de la E2 añade que “la ética es fundamental en el ser humano... hasta para hacer un quiz, yo me tomo el tiempo de hacer la invitación, de coger cada uno de los correos de los que asisten a mi clase, y no cojo todos los correos y envío el quiz... Pero me he encontrado que los compañeros le envían el link a los compañeros que no asistieron a la presencialidad, y pues no pueden entrar. Entonces cuando ya llegan a clase yo ya les hago su llamado de atención desde la parte de la ética, los valores... no mentir... como no ser leal”.

Libertad de conciencia

Tres de los entrevistados hacen alusión de alguna manera a la Libertad de Conciencia, con un comentario cada uno. Aunque la mayoría de los entrevistados manifestaron que las clases con mediación virtual favorecen la participación de los estudiantes ya que se sienten más libres de hacerlo a través de una cámara, un 20% consideraron que prefiere rotundamente la clase presencial ya que permite un mayor desenvolvimiento al estudiante tímido, al que le da pena hablar, ya que con las

dinámicas que realizan en clase en búsqueda de una mayor interacción, les facilita el hablar en público con sus compañeros, como refiere la docente de la E3: “para mí el salón les da la libertad y los compromete a que puedan expresarse tranquilamente porque les da pena o porque tú le puedes preguntar a uno ¿usted qué opina? ...se logra un ambiente mucho más de debate y participativo. La tecnología pues siempre permitirá que el estudiante se disperse, hacer las clases remotas va a permitir que el estudiante se disperse esté haciendo otras cosas o le dé pena hablar porque qué pereza hablar a través de aquí de esta cámara... entonces yo prefiero la presencialidad siempre”.

La libertad de conciencia durante el ejercicio de la docencia entendida como el divulgar libremente su religión, sus creencias, individual y colectivamente tanto en público como en privado, es un aspecto que fue nombrado por el 40% de los entrevistados, pero no incentivando su ejercicio como tal, sino ejerciendo los docentes un rol de “mediadores” cuando en determinados casos se presenten controversias entre los estudiantes.

Todos son claros en que, durante las clases, los estudiantes deben sentirse libres de expresar sus opiniones de manera clara, respetuosa , objetiva -aspecto que se logra desde el punto de vista académico, pero con relación a temas controversiales como religión, orientación sexual entre otras, se puede entrever que se sortea la controversia para evitar posturas radicalistas que pueden generar riesgos, como lo expresa el docente de la E5: “cuando uno les da, digamos la libertad y la confianza... yo al comienzo les digo... muchachos aquí ese análisis es subjetivo.... hay que respetar la opinión de todos los demás y la mía propia y se presta para ello. Pero... no falta un conocimiento, un pensamiento extremista que lo lleve a que tiendan a como atacar a otra persona y donde uno intermedia, decir, bueno pilas, que eso es la opinión de cada uno se respeta, a ti te faltó investigación, por ejemplo, no estás defendiendo bien tu punto de vista, por eso apoyo al de él, pero igual todas las opiniones son bien recibidas acá en esta clase”

Llama la atención que, en relación con la Libertad de Conciencia, son los docentes los que al parecer están más limitados en ejercerla, como lo expresó uno de los entrevistados en la E5 de manera muy clara y precisa: “repito, uno tiene que ser muy cuidadoso, tiene que manejar las cosas con guantes de seda hoy en día con los estudiantes porque efectivamente se presta para muchas cosas... Una vez dije en clase: “y la situación está compleja, y que el espíritu santo venga y nos ayude”, al siguiente día un correo: profesor no me pareció el hecho de que el Espíritu Santo... eso va a en contra de mis principios religiosos y entonces yo dije “Uy juemadre, tiene razón, pero no, no lo hice con ningún tipo de intención, lo dije como de forma como comentario suelto...pero profe, ahí me dio pie para decir me toca cuidarme, pilas con el tema religión todo eso... cualquier tipo de comentario que uno haga se presta por parte de ellos para pensar que uno los está atacando o estamos haciendo un tipo de discriminación”.

Desempeño académico y profesional

Con relación al Desempeño Académico y Profesional se realizaron dos citas, donde varios de los encuestados consideró que la mediación virtual sobre todo si se realiza no de manera teórica – magistral, sino por medio de análisis de casos reales, aula invertida, discusiones grupales entre otras, repercute en que los estudiantes busquen soluciones a los diversos casos con base no solo en la teoría y los datos encontrados por medio de la tecnología, sino que además aplican conocimientos adquiridos dentro de su ejercicio profesional, y al ser realizados de manera grupal fomenta la toma de decisiones y retroalimenta al grupo en general académica y laboralmente. Así lo expresó uno de los entrevistados en la E5: “creo que una forma importante de que el estudiante aprende es con casuística profe; obviamente hay que abordar parte teórica, pero digamos que los estudios demuestran que si uno le mete parte casuística y parte actual o parte digamos de la historia reciente ellos entienden más el tema... que analicen al 100 todo lo que está pasando, pros y contras, y qué propuestas de mejoramiento hay sobre lo que está mal en la economía a nivel nacional, internacional y también de lo que saben

¿cómo se podría mejorar?... no solamente lo que está mal se mejora, sino también lo que está bien se puede optimizar mucho más”.

Planificar la vida

Se observa que solamente dos comentarios de dos de los cinco encuestados hablan tangencialmente de la Planificación de la Vida de los estudiantes, tornándose un tema muy poco relevante en la educación de los estudiantes. En la entrevista E1 la experta virtual toca uno de los posibles aspectos en la planificación de la vida para los estudiantes está plasmado en “ese humanismo con enfoque ecológico... puedo hablar de sostenibilidad tecnológica, como todos los productos y todo lo que yo hago con la tecnología es amigable con las personas y con el medio ambiente”, donde los docentes respetan “ese planteamiento pedagógico y curricular” propuesto por la institución, donde se busca un bienestar del entorno futuro de los estudiantes con otros humanos y con su entorno; para ello también es importante mantenerse informado, como lo enuncia la docente en la entrevista E3 “escuchen noticias, sepa qué pasa en su país y eso sirve para la vida efectivamente, no solamente para estudiar, sirve para todos los profesionales... cómo tomas decisiones si no te enteras qué está pasando”.

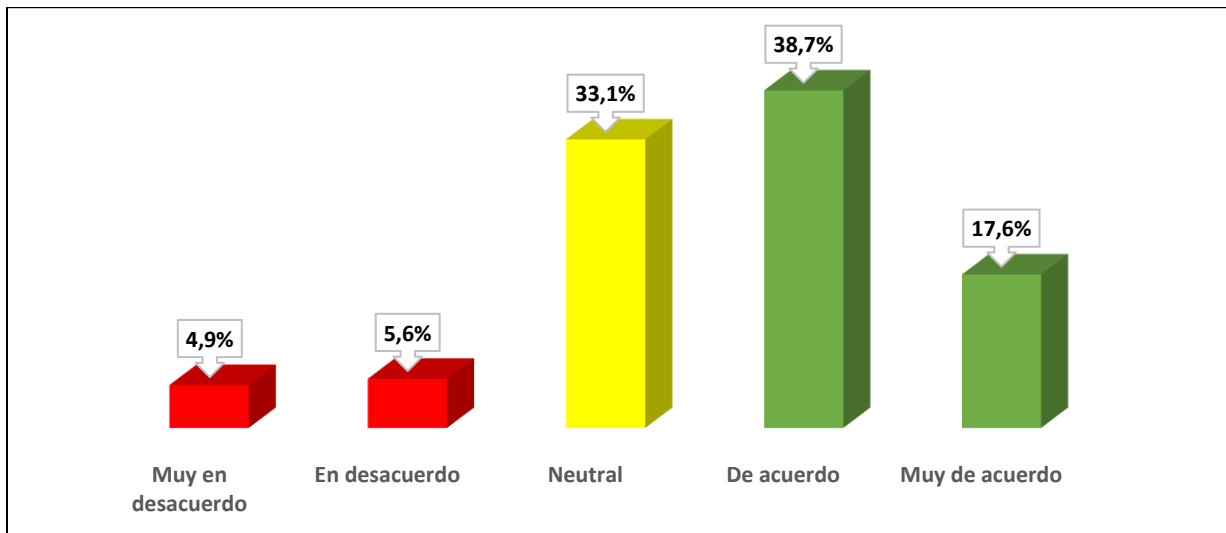
Análisis de resultados de las encuestas de la CCH razonamiento práctico

Complementando el anterior análisis, el de las entrevistas semiestructuradas de los docentes y la experta virtual en la Capacidad Central Humana del Razonamiento Práctico, ahora se integra el análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes, en cuyo instrumento se había tenido en cuenta que los diez primeros reactivos estaban principalmente orientados a auscultar la Capacidad Central Humana de Razonamiento Práctico, por ello se involucran a continuación en el presente aparte del presente trabajo investigativo.

Es así, que se integran los gráficos de los diez ítems que auscultaron la mencionada CCH. En la Figura 5 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 1.

Figura 5.

Resultados de la pregunta 1 -P1- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

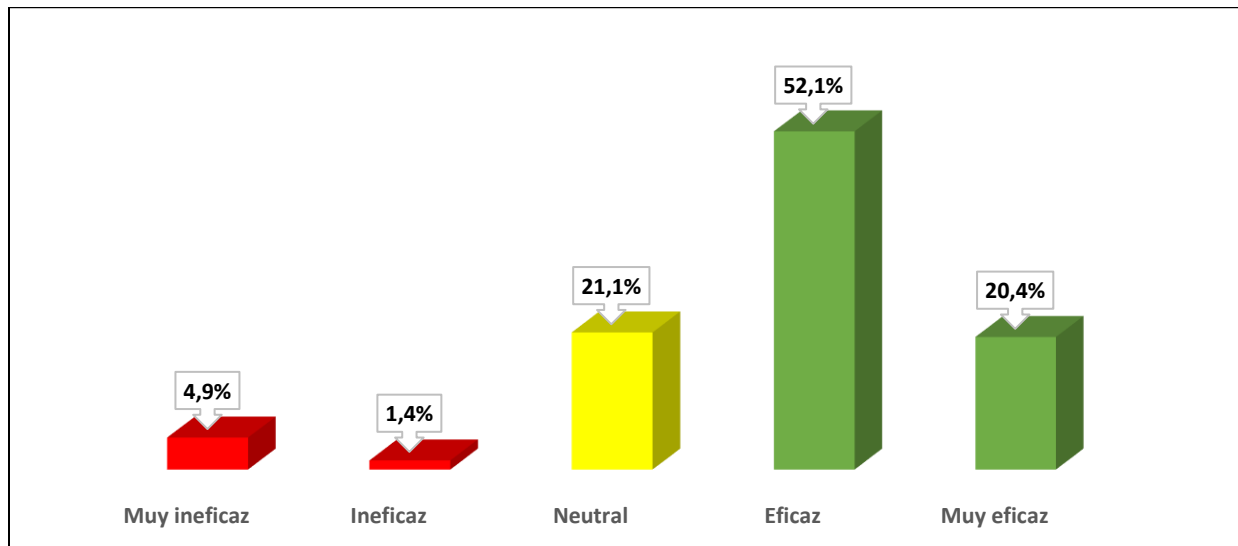
P1. Las clases mediadas por TIC propiciaron mucho más la reflexión crítica de lo aprendido.

El 56,3% de los estudiantes encuestados afirmaron estar al menos de acuerdo en que las clases mediadas por tecnologías de la información y la comunicación, TIC, propiciaron más la reflexión crítica de lo aprendido, lo cual puede considerarse un reflejo de los hallazgos encontrados en las entrevistas semiestructuradas, en donde la mayoría de los docentes resaltaron la importancia del uso de diversas estrategias para fomentar no sólo el acumular un sin número de información, sino analizarla, aplicarla a casos prácticos y discutir posibles soluciones a los temas planteados en clase. Sin embargo, el 33,1% de los estudiantes encuestados consideraron que las clases mediadas por tecnologías no impactan ni para bien ni para mal en el desarrollo de sus habilidades de reflexión. Por otra parte, el 10,6% de los estudiantes encuestados manifestaron estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con la premisa en estudio, lo que invita a los docentes a revisar las dinámicas del proceso enseñanza-aprendizaje para lograr un mayor impacto en el estudiantado.

En la Figura 6 se observa la frecuencia de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 2.

Figura 6.

Resultados de la pregunta 2 -P2- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

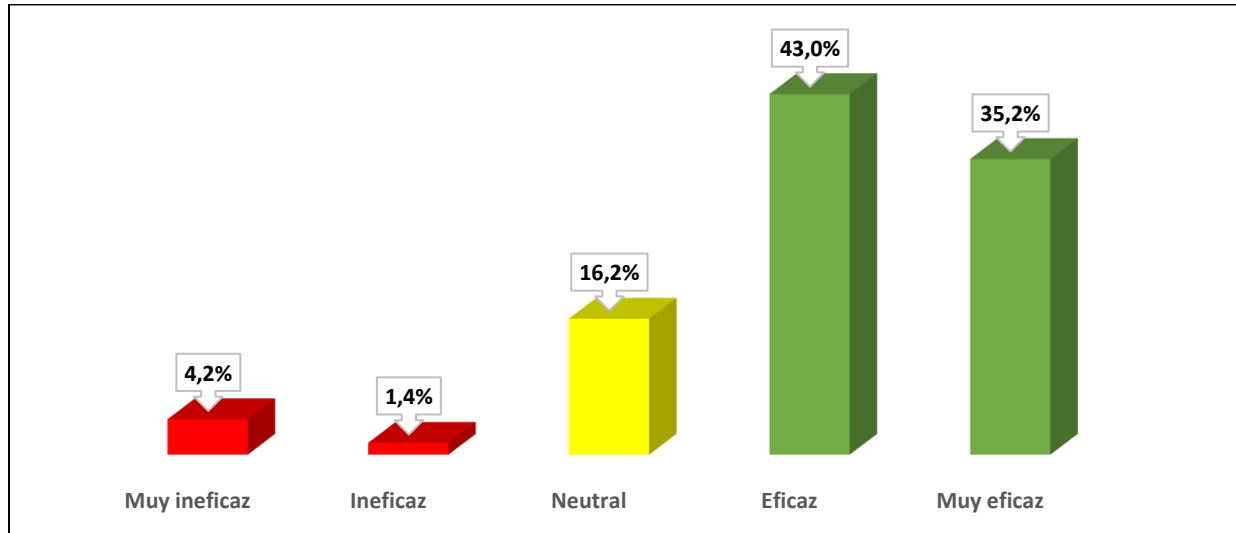
P2. La utilización de recursos en línea ha sido eficaz para evaluar críticamente y obtener información para tomar decisiones académicas y/o profesionales.

En la Figura 6 se puede observar que la gran mayoría de los estudiantes, el 72,5% de los estudiantes encuestados, consideraron que la utilización de recursos en línea es un mecanismo entre eficaz y muy eficaz para obtener información que sirve de base para la toma de decisiones. Estos resultados concuerdan con los hallazgos encontrados en las entrevistas semiestructuradas realizadas a los docentes y a la experta virtual, en donde se hallaron cinco citas relacionadas con la toma de decisiones y dos citas relacionadas sobre el mantenerse informados; manifestaban que la tecnología cuenta con múltiples fuentes de información, previo análisis de confiabilidad de las mismas, y no sólo de aspectos netamente académicos, sino también que les da herramientas para que conozcan y analicen lo que sucede en su entorno, tanto local, como nacional e internacional. Tan solo el 6,3% de los estudiantes encuestados consideraron tales herramientas como ineficaces, aunque un 21,1% se mantiene neutral al respecto.

En la Figura 7 se observa la frecuencia de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 3.

Figura 7.

Resultados de la pregunta 3 -P3- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P3. El uso de herramientas digitales ha sido eficaz como ayuda al desempeño de su recorrido académico y profesional.

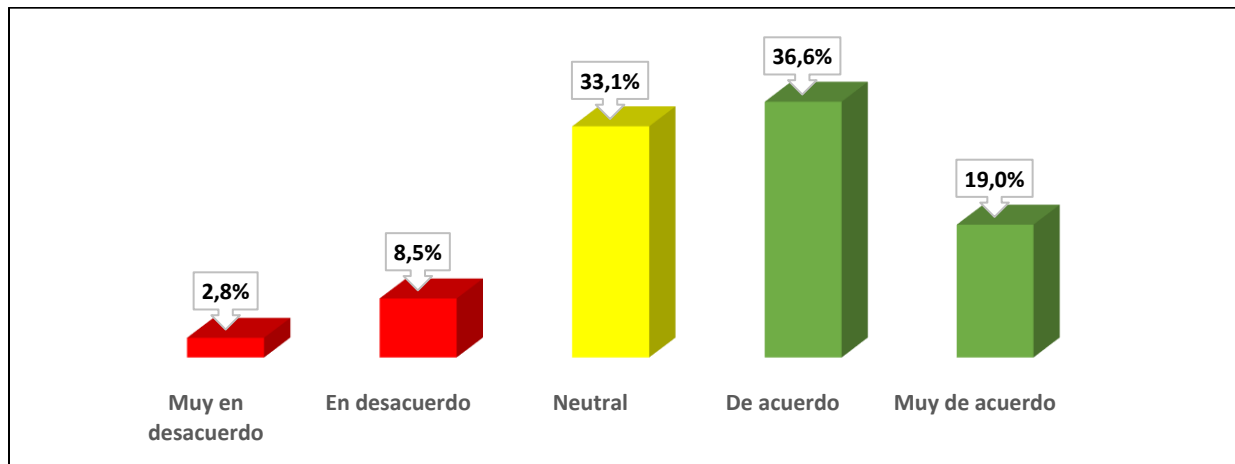
Para la mayoría de los estudiantes entrevistados, el 78,2%, el uso de herramientas digitales repercutió de una manera entre eficaz y muy eficaz en el desempeño académico y profesional. Es un porcentaje alto entre los estudiantes contrastado con las citas extraídas de las entrevistas semiestructuradas de docentes y experta virtual sobre el tema, las cuales consideraron que la mediación virtual, sobre todo si se realiza no de manera teórica - magistral, sino por medio de análisis de casos reales, aula invertida, discusiones grupales, entre otras, repercute en que los estudiantes busquen soluciones a los diversos casos con base no solo en la teoría y los datos encontrados por medio de la tecnología, sino que además aplican conocimientos adquiridos dentro de su ejercicio profesional, y al ser realizados de manera grupal fomenta la toma de decisiones y retroalimenta al grupo, en general, académica y laboralmente. El 5,6% de los estudiantes encuestados consideraron que el uso de

herramientas digitales no impactó su desempeño académico y profesional, el resto de los encuestados, un poco más del 16%, se mantuvieron neutrales al respecto.

En la Figura 8 se observa la frecuencia de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 4.

Figura 8.

Resultados de la pregunta 4 -P4- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P4. La utilización de mediaciones virtuales en clase le permitieron participar más activamente en discusiones sobre temas relevantes para su campo de estudio o para su vida.

Con relación a esta pregunta cuatro, el 55,6% de los estudiantes encuestados consideraron estar al menos de acuerdo en que la utilización de mediaciones virtuales les permitió participar más activamente en discusiones sobre temas de su campo de estudio o de la vida diaria. Concuera con los resultados de la entrevista semiestructurada aplicada a la población ya referida, en donde también consideraron que la utilización de mediaciones virtuales facilita abordar temas referentes a su formación profesional, aunque se evitan temas sensibles que puedan provocar fuertes controversias, es decir que temas de la vida común o social de los estudiantes se tratan de evadir.

Sin embargo, llama la atención que un porcentaje no despreciable de los alumnos entrevistados, el 33,1%, adoptó una posición neutral sobre el tema, es posible que ellos sí están con la expectativa de

que se toquen temas de la vida común o social o política, etc., que son relevantes para los estudiantes como ciudadanos comunes y que muchas veces se tratan de evadir o que también puede ser porque en las clases que involucran teleconferencias ellos se puedan dispersar fácilmente y no haya las suficientes motivaciones para estar participando en clase. Esto concuerda con lo manifestado por uno de los docentes entrevistados quien consideró que, aunque la mediación virtual tiene sus ventajas, existe la amenaza de que ésta afecte de manera negativa la relación docente-estudiante en el desarrollo de una clase con Zoom o Meet, ya que pueden estar haciendo un monólogo y las personas que están interactuando pueden estar haciendo cualquier cantidad de actividades menos poner atención a la clase. Todos los docentes entrevistados manifestaron la importancia de realizar sesiones interactivas, ya que el uso de plataformas virtuales, mal utilizadas, se podían prestar para sesiones de monólogos, en donde no se interroga a los estudiantes o no se invita a la reflexión en búsqueda de soluciones a problemas específicos.

El 11,83% de los encuestados manifestaron no están de acuerdo en que la utilización de mediaciones virtuales en clase les permitió participar más activamente, lo que concordó con algunos reparos realizados por una docente en la entrevista semiestructurada, en donde manifestó que prefería la presencialidad ya que disminuye la posibilidad de que el estudiante se disperse, esté haciendo otras cosas o le dé pena hablar.

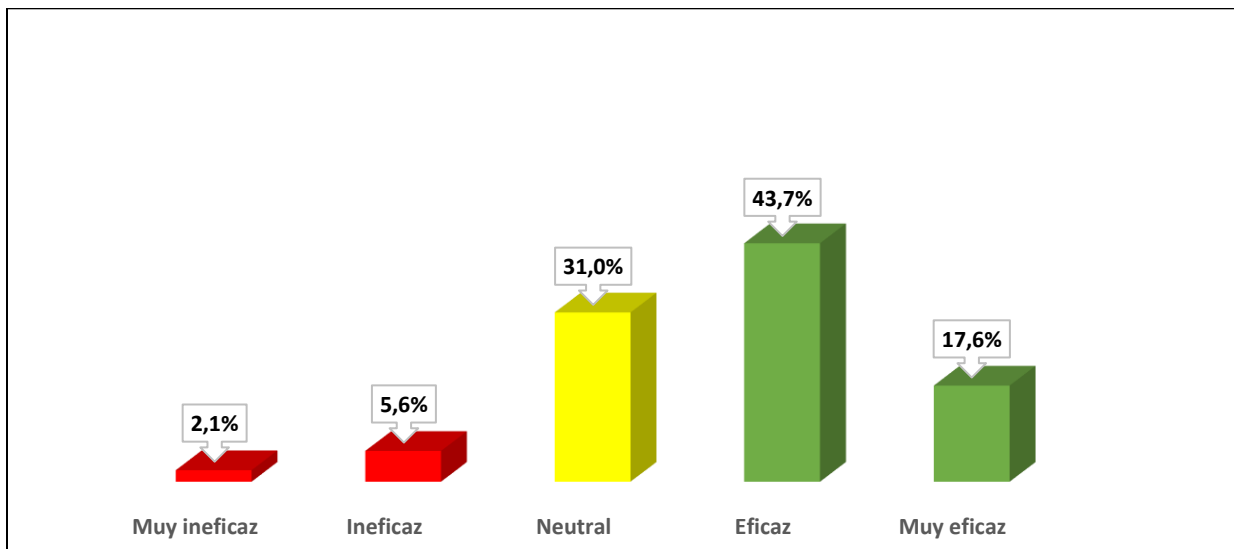
En la Figura 9 se observa la frecuencia de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 5.

En la Figura 9 el 61,3% de los encuestados consideraron que la mediación virtual les ha permitido identificar, evaluar sesgos y perspectivas particulares presentes en la información en línea, lo cual se relaciona con los resultados de las entrevistas semiestructuradas a docentes y experta virtual, donde fue nombrado por el 40% de los entrevistados que les dan a los estudiantes orientaciones donde pueden obtener información más confiable, así como no sesgada o la sugerencia de otras fuentes, así

como de compararlas, aunque si se presentan controversias entre los estudiantes con relación a temas controversiales como religión, orientación sexual, entre otras, los docentes asumen el rol de “mediadores” para evitar posturas radicalistas que pueden generar riesgos. Llama la atención el porcentaje del 31% de los estudiantes encuestados que tomó una posición neutral y, de cierta forma, no se sienten satisfechos con el tema.

Figura 9.

Resultados de la pregunta 5 -P5- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P5. Las clases con mediación virtual le han permitido desarrollar habilidades para identificar y evaluar los sesgos y las perspectivas particulares presentes en la información en línea, principalmente en temas sensibles que pueden influir en su pensamiento crítico.

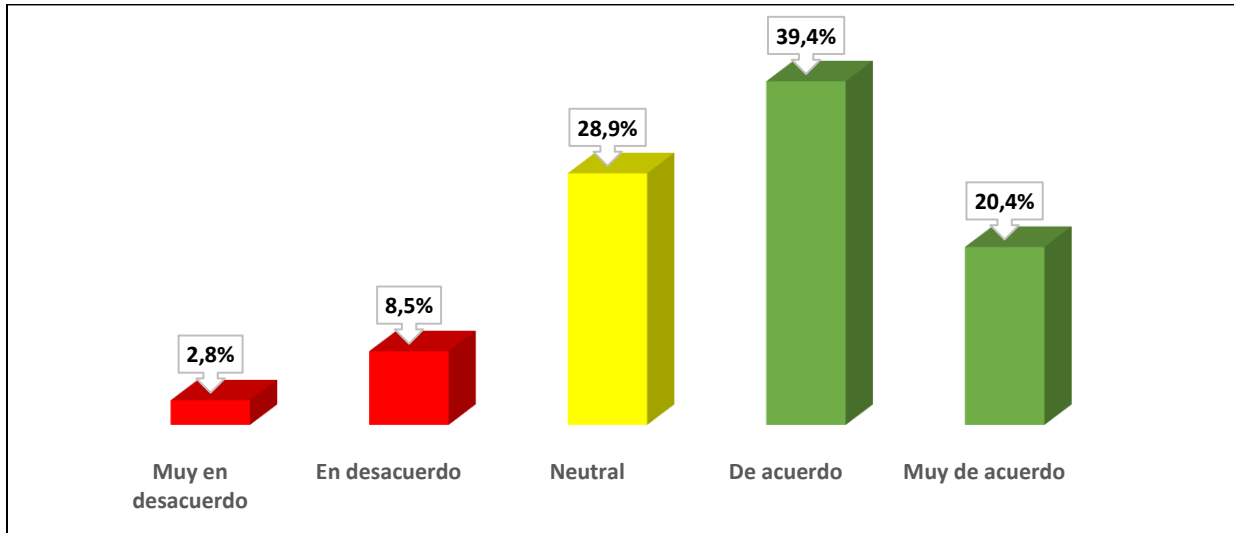
En la Figura 10 se observa la frecuencia de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 6.

En la Figura 10, casi el 60% de los estudiantes encuestados están al menos de acuerdo en percibir que el uso de mediaciones virtuales en su proceso educativo les ha contribuido a acceder a diversas perspectiva y opiniones de temas controversiales para el desarrollo de pensar críticamente, lo cual concuerdan con los hallazgos obtenidos con los entrevistados en donde manifestaron el interés de exhortar a los estudiantes durante el ejercicio del proceso enseñanza-aprendizaje a que sean críticos, a

que busquen más de una fuente de información, a analizar esas fuentes de información y develar el verdadero trasfondo de las situaciones.

Figura 10.

Resultados de la pregunta 6 -P6- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P6. El uso de mediaciones virtuales en su proceso educativo le ha contribuido a mejorar su capacidad para pensar críticamente al acceder a diferentes perspectivas y opiniones sobre temas controversiales.

Casi el 29% de los estudiantes encuestados adoptó una posición neutral y el 11,3% manifestó estar en contra en este ítem, lo que motiva a pensar que se debe fortalecer la búsqueda de mediaciones tecnológicas, aumentar el abanico de posibilidades y dinámicas adoptadas por los docentes para potencializar mucho más el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes, no solamente para su vida profesional, sino también como integrante activo de una sociedad, de colectivos, capaces de transformar el entorno y sus realidades en búsqueda de una sociedad más democrática y justa.

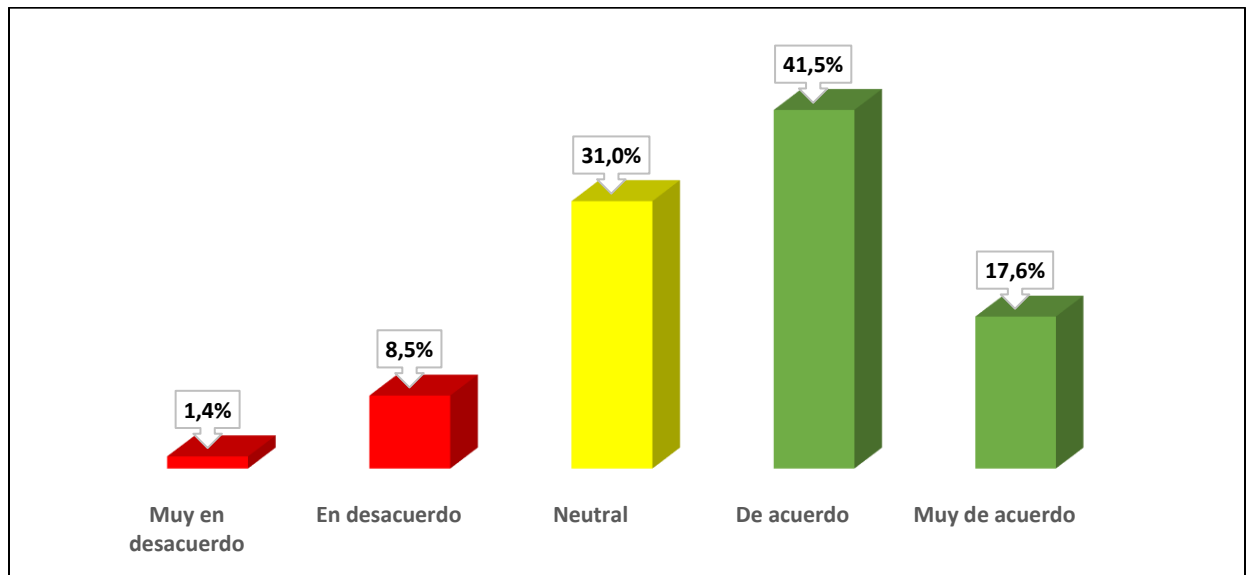
En la Figura 11 se observa la frecuencia de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 7.

En la Figura 11, las respuestas de los estudiantes con relación a si las clases mediadas por TIC han ampliado su perspectiva sobre libertad de conciencia y el respeto a la diferencia, el 59,1% de los

estudiantes encuestados consideró que efectivamente así es. Esto al pude ser resultado del interés de los docentes en propender por que los estudiantes se sientan libres de expresar sus opiniones de manera clara, respetuosa y objetiva, aunque este aspecto se ha logrado relativamente desde el punto de vista académico, faltaría verificar si eso es así fuera de los salones de clase.

Figura 11.

Resultados de la pregunta 7 -P7- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P7. Las clases mediadas por TIC han ampliado su perspectiva sobre la libertad de conciencia y el respeto a la diferencia.

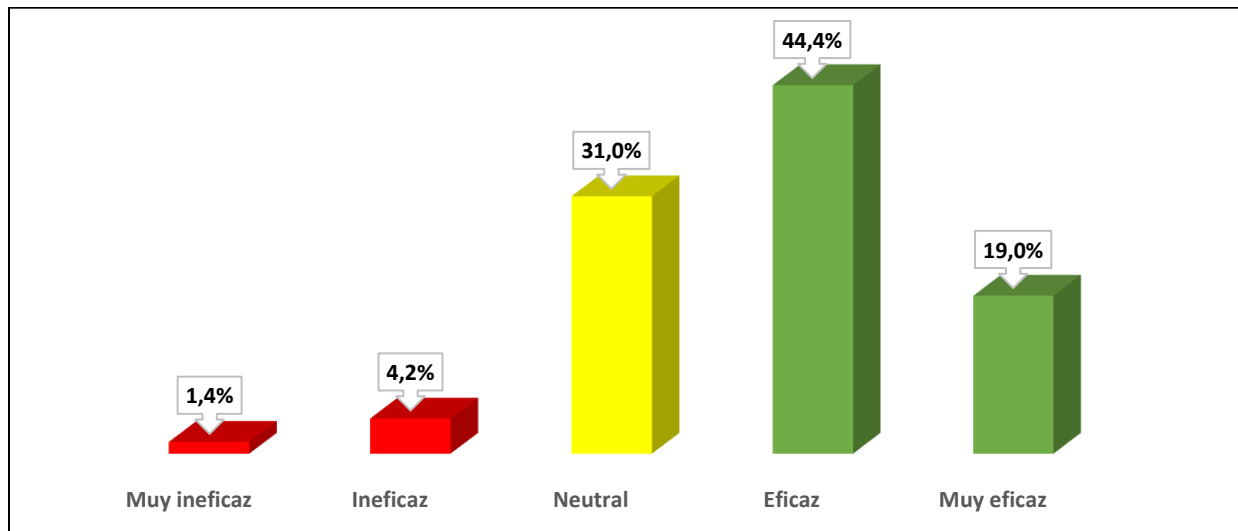
El 31% de los estudiantes tomó una posición neutral, posiblemente porque como fue identificado en las respuestas dadas en las entrevistas semiestructuradas, los docentes se esfuerzan por crear entornos de confianza, libertad de expresión y respeto por la opinión de los otros, pero los mismos docentes manifestaron que en temas controversiales como política, religión, entre otros, tienen que ser muy cuidadosos en sus comentarios para evitar herir susceptibilidades y generar controversias en el cuerpo estudiantil. En cambio, casi el 10% del estudiantado encuestado manifestó estar en contra de este aspecto, lo cual se podría explicar con lo manifestado en el párrafo inmediatamente anterior,

donde tales estudiantes si pueden estar deseando poner tales temas en el centro de las dinámicas educativas.

En la Figura 12 se observa la frecuencia de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 8.

Figura 12.

Resultados de la pregunta 8 -P8- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P8. La participación en clases mediadas por TIC ha contribuido para fortalecer su capacidad para razonar y tomar decisiones informadas.

En la Figura 12, el 63,4% de los estudiantes encuestados consideró que las clases mediadas por TIC fortaleció su capacidad de razonar y tomar decisiones informadas, lo cual es acorde con los hallazgos encontrados en preguntas anteriores de esta misma encuesta, donde el estudiantado reconoció la influencia positiva del uso de las clases mediadas por TIC con el desarrollo del pensamiento crítico y su desempeño académico y profesional, convirtiéndose en una herramienta valiosa en el proceso enseñanza-aprendizaje.

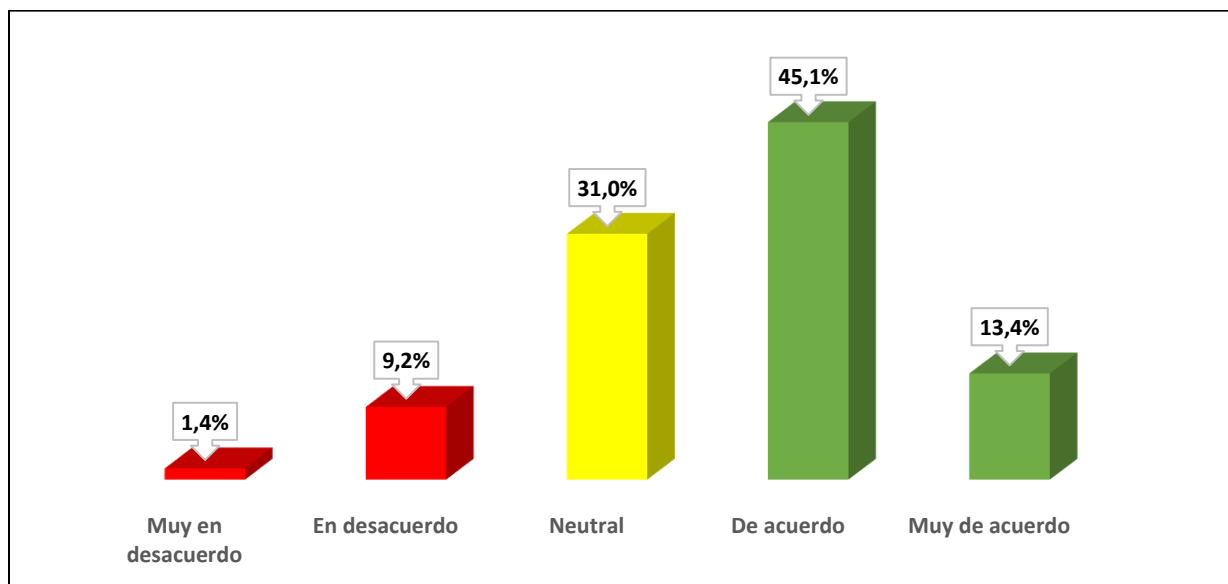
Una cantidad nada despreciable del 31% de los encuestados tomó una posición neutral frente a este tema, puede ser que en sus vivencias educativas han detectado que no todas las clases han

aprovechado el uso de las TIC para desarrollar eficazmente el razonar y el decidir, lo cual refuerza la idea, ya mencionada antes, de fortalecer dinámicas en las clases de tipo de videoconferencia para lograr tal cometido. Se observa que el 5,6% de los estudiantes encuestados percibieron que las clases mediadas por TIC son ineficaces para cumplir el desarrollo del razonar y decidir.

En la Figura 13 se observa la frecuencia de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 9. Se observa que el 58,5% de los estudiantes encuestados consideró estar de acuerdo o muy de acuerdo con que las clases mediadas por TIC les permitió cuestionar normas sociales o culturales que no comparten. Esto puede relacionarse con lo manifestado por los docentes entrevistados quienes manifestaron en su momento la importancia de realizar encuentros académicos en donde se interroga al estudiante sobre lo que sucede a su alrededor, ser críticos sobre las diversas situaciones y proyectar soluciones a los mismos, siempre fomentando la libertad de expresión, el respeto por las opiniones del otro, lo cual se ve reflejado en este resultado.

Figura 13.

Resultados de la pregunta 9 -P9- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

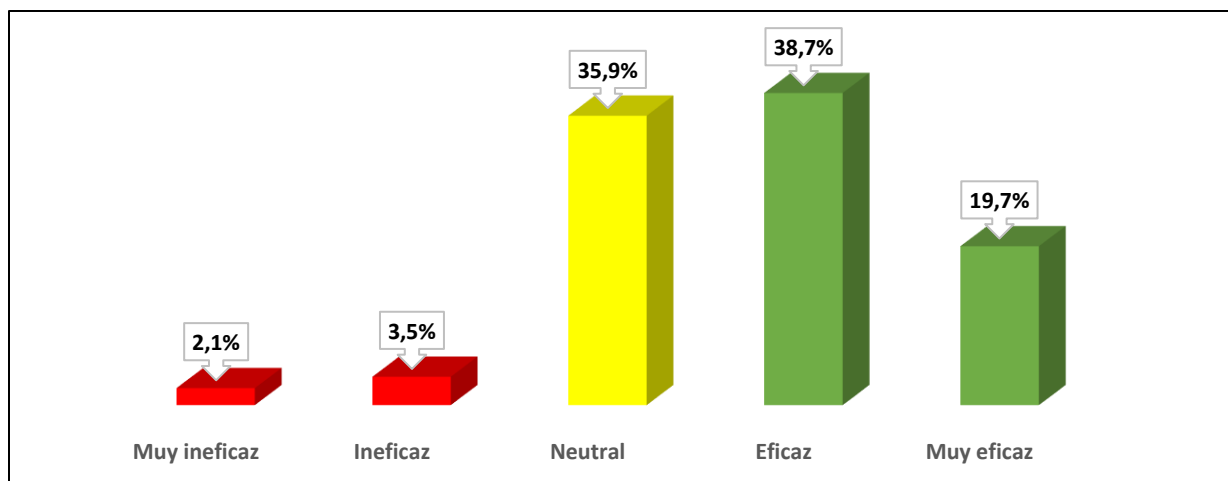
P9. Las clases mediadas por TIC han ampliado la libertad de cuestionar normas sociales o culturales que no comparte.

Lo anterior, contrasta con el 31% de los estudiantes que tomaron una posición neutral en el tema, lo cual concuerda con lo dicho por varios docentes sobre sentirse algo cohibidos cuando se tocaban temas controversiales relacionados con política, diversidad de género, xenofobia, entre otras, tomando una actitud evasiva o mediadora para evitar posiciones radicales o controversias de mayor envergadura. Y en verdad si se va a cuestionar el entorno, parte importante de la discusión importante es tocar de frente esos temas delicados como el modelo económico en el que está inmersa nuestra sociedad, así como la política o la religión, entre otros más temas que a veces son poco tocados en nuestras aulas de clase, es posible que eso es lo que quieren manifestar el 10,6% de los encuestados al no estar de acuerdo con el aspecto al que se refiere esta pregunta.

En la Figura 14 se observa la frecuencia de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 10.

Figura 14.

Resultados de la pregunta 10 -P10- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P10. Las mediaciones virtuales usadas en clase han sido eficaces para el desarrollo del control sobre la toma de decisiones que afectan su vida.

Aunque el 58,4% de los estudiantes encuestados consideró que el uso de mediaciones virtuales en clase fueron al menos eficaces en la capacidad de desarrollar control sobre la toma de decisiones que

afectan su vida, un 35,9% del estudiantado tomó una posición neutral al respecto, lo que conlleva a reflexionar si las clases mediadas por TIC están enfocadas en desarrollar aptitudes académicas, capacidades laborales y se está descuidando, en cierta medida, el brindar herramientas a los estudiantes que contribuyan a que adquieran capacidades sociales, ciudadanas y humanas, que les permitan su desarrollo como personas y no solo como profesionales. Es posible que el 5,6% de los estudiantes que consideraron la ineficacia del uso de mediaciones virtuales en clase para el desarrollo de este aspecto las perciban de esa manera: que en el proceso educativo actual hay más desarrollo en capacidades académicas profesionales y no tanto en el desarrollo de habilidades sociales y humanas que conllevan el bienestar de las personas.

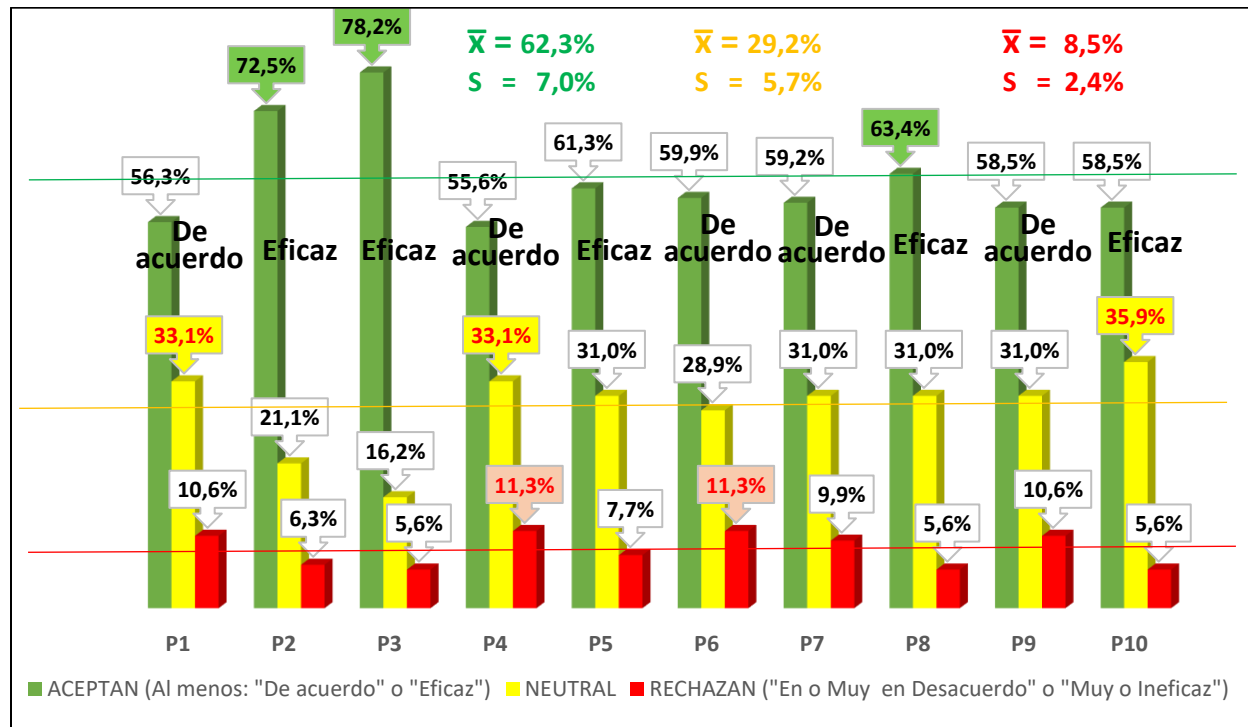
También es conveniente revisar, principalmente para el aspecto de Interactuar, los análisis de resultados de las cinco primeras preguntas de la CCH de Afiliación (P20 a P24), donde claramente se observa que gran parte de los encuestados (61,3%) consideraron estar al menos “de acuerdo” que las clases mediadas por TIC contribuyeron a fortalecer su capacidad de consolidar equipos de trabajo para realizar proyectos colaborativos, lo más seguro que sean de clase, así como el 73,2% de los encuestados consideraron al menos “eficaces” las herramientas tecnológicas de comunicación utilizadas en su proceso educativo (como el correo electrónico, la mensajería instantánea, los chats, etc.) para la interacción y el entendimiento entre estudiantes y los docentes. Así mismo, el 54,9% de los encuestados manifestaron que las clases mediadas por TIC con actividades grupales (como los proyectos colaborativos, las clases espejo, los foros de debate, las comunidades en línea, etc.) le han permitido aumentar la interacción con personas de diferentes orígenes, culturas o perspectivas y un 51,4% consideró que esas mediaciones contribuyeron a su sentido de pertenencia a una comunidad académica.

Análisis de la frecuencia agrupada de los reactivos de la CCH razonamiento práctico de la encuesta

En la Figura 15 se realizó un agrupamiento, por sumas, de las frecuencias de aceptación (al menos “De acuerdo” o al menos “Eficaz”) o de rechazo (“en desacuerdo” o “muy en desacuerdo”) de los diez reactivos del Razonamiento Práctico.

Figura 15.

Frecuencia agrupada de los reactivos de la CCH razonamiento práctico de la encuesta



Nota: A continuación, están los reactivos sintetizados:

- P1. TIC propiciaron reflexión crítica de lo aprendido.
- P2. Uso RR línea para evaluar y obtener información para decisiones académico-profesionales.
- P3. Uso herramientas digitales para desempeño académico-profesional.
- P4. Mediación virtual permite participar activamente en discusiones temas estudio o vida.
- P5. Mediación virtual permite evaluar sesgos en temas sensibles que influyen en su criterio.
- P6. Mediación Virtual ha contribuido a pensar críticamente al acceder a perspectivas y opiniones en temas controversiales.
- P7. TIC ampliaron perspectiva de libertad de conciencia y respeto a la diferencia.
- P8. TIC han fortalecido razonar y tomar decisiones informadas.
- P9. TIC ampliaron libertad de cuestionar normas sociales o culturales no compartidas.
- P10. Mediación Virtual desarrolla el control sobre toma decisiones que afectan su vida.

En la Figura 15, se observa que, en promedio, el 62,3% (con una desviación S del 7,0%) de los estudiantes encuestados lo que más frecuentemente manifestaron es que están al menos “de acuerdo” o consideraron al menos “eficaces” el uso de la mediación virtual, las TIC y toda esa serie de herramientas o recursos en línea en las clases de educación superior para ayudar a fortalecer y desarrollar la Capacidad Central de Razonamiento Práctico, sobresaliendo el uso de esas herramientas para el desempeño académico-profesional (P3: 78,3%), así como para evaluar y obtener información para tomar decisiones académico-profesionales (P2: 72,5%) y fortaleciendo su razonamiento y tomar decisiones informadas (P8: 63,4%).

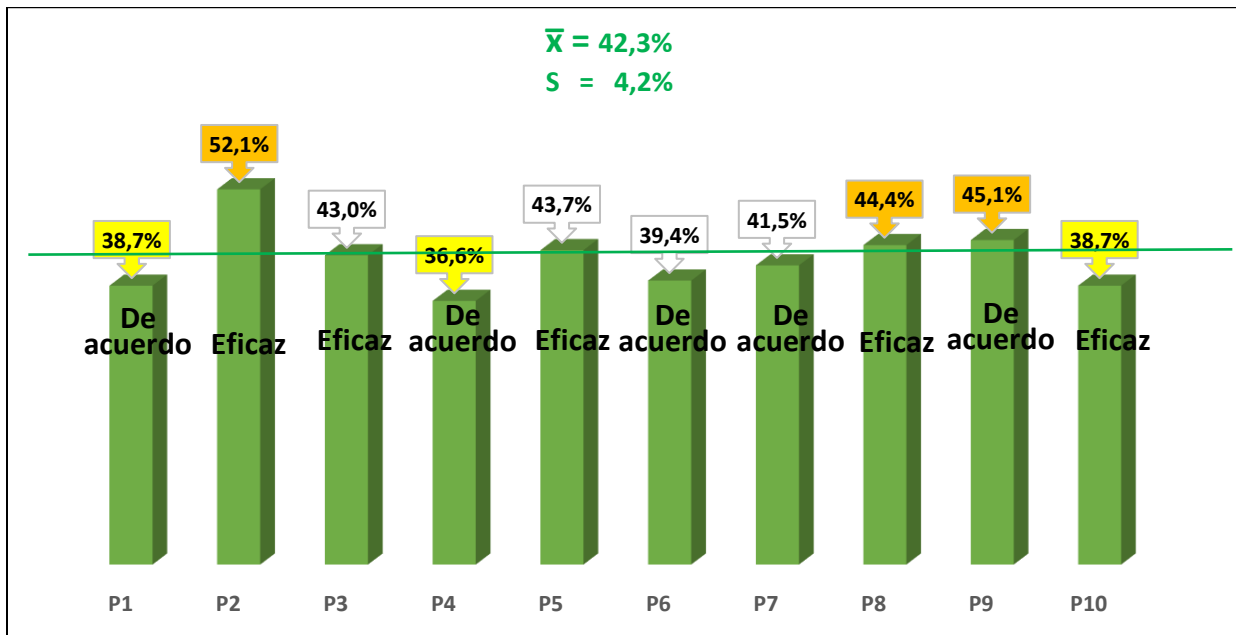
El 29,2% (con una desviación S del 5,7%) de los encuestados, en promedio, no estuvieron seguros de que el uso de las herramientas de mediación virtual en las clases ayude a fortalecer y desarrollar la Capacidad Central de Razonamiento Práctico, sobresaliendo que tales mediaciones virtuales en clase logren desarrollar el control sobre toma decisiones que afectan su vida (P10: 35,9%), así como el que ayuden a la reflexión crítica de lo aprendido o que en verdad permitan participar activamente en discusiones temas estudio o vida (P1 y P4 con el 33,1%, respectivamente). Ese valor de encuestados que asumieron una posición “Neutral, es una oportunidad de potenciar el uso de las mediaciones virtuales para fortalecer los diferentes aspectos de la CCH del Razonamiento Práctico, así mismo representa los pocos encuestados, el 8,5% (con una desviación S del 2,4%) en promedio, que rechazaron que tales mediaciones fortalezcan y desarrollen la mencionada CCH, sobresaliendo el que permitan participar activamente en discusiones temas estudio o vida y el que verdaderamente contribuyan a pensar críticamente al acceder a perspectivas y opiniones en temas controversiales (P4 y P6 con el 11,3, respectivamente).

Análisis de la moda de los reactivos de la CCH razonamiento práctico de la encuesta

Auscultando la medida de tendencia central Moda en los diez reactivos del Razonamiento Práctico. Ver Figura 16.

Figura 16.

Moda de los reactivos de la CCH Razonamiento Práctico



Nota: A continuación, están los reactivos sintetizados:

- P1. TIC propiciaron reflexión crítica de lo aprendido.
- P2. Uso RR línea para evaluar y obtener información para decisiones académico-profesionales.
- P3. Uso herramientas digitales para desempeño académico-profesional.
- P4. Mediación virtual permite participar activamente en discusiones temas estudio o vida.
- P5. Mediación virtual permite evaluar sesgos en temas sensibles que influyen en su criterio.
- P6. Mediación Virtual ha contribuido a pensar críticamente al acceder a perspectivas y opiniones en temas controversiales.
- P7. TIC ampliaron perspectiva de libertad de conciencia y respeto a la diferencia.
- P8. TIC han fortalecido razonar y tomar decisiones informadas.
- P9. TIC ampliaron libertad de cuestionar normas sociales o culturales no compartidas.
- P10. Mediación Virtual desarrolla el control sobre toma decisiones que afectan su vida.

En la Figura 16, se observa que, en promedio, el 42,3% de los estudiantes encuestados lo que más frecuentemente manifestaron es que están “de acuerdo” o consideran “eficaces” el uso de la mediación virtual, las TIC y toda esa serie de herramientas o recursos en línea en las clases de educación superior ayudaron a fortalecer y desarrollar la Capacidad Central de Razonamiento Práctico, lo cual se evidencia en la Figura 16, donde se muestra que tales herramientas han servido para, principalmente, razonar y tomar decisiones informadas académico-profesionales (sobresalen P2: 52,1%, P8: 44,4% y

P3:43%), mejorando su desempeño en ese campo posiblemente para los que estén laborando, así como consideraron que les amplía la libertad de cuestionar normas sociales o culturales no compartidas (P9: 45,1%) y les ayuda a evaluar sesgos de la información en temas sensibles que influyen en su criterio (P5: 43,7%), así como estuvieron “de acuerdo” en que tales herramientas les ayudaron a ampliar la libertad de conciencia y el respeto a la diferencia (P7: 41,5%), contribuyendo a pensar críticamente al acceder a perspectivas y opiniones en temas controversiales. Ya en una menor proporción de las manifestaciones más frecuentes de los encuestados consideraron que las TIC y la mediación virtual les permite participar activamente en discusiones de temas de estudio o de la vida (P4:36,6%), así como ayudo a desarrollar la toma decisiones que afectan su vida y la reflexión crítica de lo aprendido (P10 y P1 con 38,7%).

Ese sentir del 42,3%, en promedio, de los estudiantes encuestados es representativo porque son sus percepciones más repetitivas, lo cual nos indica que para ellos son herramientas que les ofrecen oportunidades de desarrollo de la mencionada capacidad central, por lo tanto, los docentes deben vincular mucho más ese tipo de herramientas en el desarrollo de sus clases para potenciar de manera más efectiva el desarrollo de la capacidad de Razonamiento Práctico en los estudiantes de educación superior.

Capacidad central humana de sentidos, imaginación y pensamiento

Martha Nussbaum enuncia que los Sentidos, Imaginación y Pensamiento es la capacidad de usar los sentidos, desarrollar la imaginación y el pensamiento a través de una educación que incluya, pero no se limite, a la alfabetización y permita la libertad de expresión, de cuya concepción se pueden extraer cinco aspectos básicos que pueden aplicarse para los estudiantes universitarios: Desarrollo Integral, Incluyente, Libertad de Expresión, Pensamiento e Imaginación y Usar los Sentidos.

Pensamiento e imaginación

El aspecto de Pensamiento e Imaginación fue expresado, de alguna manera, en doce intervenciones de los entrevistados, principalmente por el docente de la E5 con cuatro citas y las

docentes de las entrevistas E2 y E3 con tres citas cada una, el resto de los entrevistados con una cita cada uno. La mayoría de los encuestados busca desarrollar durante el ejercicio docente la imaginación y el pensamiento manejando estrategias como análisis de casos – reales o imaginarios –, en la búsqueda de dar soluciones a esos posibles escenarios mediante la aplicación de la teoría con pensamiento crítico, el cual es una habilidad que los estudiantes pueden desarrollar a través del análisis, la evaluación y la interpretación de la información. Es fundamental para resolver problemas y tomar decisiones, donde de cierta manera interviene la imaginación, aunque esta no se expresa explícitamente, y por ende adquieren las herramientas para desarrollar su estructura de pensamiento, que a la final se refleja al desenvolverse en su vida académica y social.

Inicialmente, tanto estudiantes como docentes deben realizar una revisión de temas, una recopilación de información lo cual realizan hoy con ayuda de las mediaciones tecnológicas. Pero los encuestados consideran que a pesar de que los estudiantes tienen acceso a ese mar de información, se requiere la orientación del docente para acceder a contenido real y significativo para su posterior análisis y aplicación a problemas de la vida diaria o análisis de casos grupales.

Así lo manifestó una de las encuestadas en la E3: “Yo pienso que, si bien nuestro rol cada vez va adaptándose a las nuevas necesidades y a las nuevas realidades, somos nosotros como profesores los que tenemos que generar esos conceptos teóricos y darles como esas líneas, porque... hoy un estudiante... podría aprender un montón de cosas solamente a punta de videos o a punta de podcast. Pero a ellos les quedan vacíos porque no entienden conceptos... Pues creo que el rol de nosotros es eso... ¿usted qué está viendo? ¿Qué consume? y pero eso que te están diciendo no es tan cierto o pilas que hay otro autor que dice esto o hay otra teoría que lo puede confrontar”, es decir que el educar va más allá de la recopilación de información, se trata en parte de acompañar al estudiante para que fortalezca sus estructuras mentales, que fortalezca la construcción de su propio conocimiento, no solo el banco de conocimientos, sino el procesamiento y análisis de estos.

Todos los encuestados manifestaron que utilizan estrategias para que los estudiantes pasen de la teoría a la práctica, principalmente a la vida laboral, y logren aplicar lo aprendido más allá del aula, utilizando la imaginación tocando casos hipotéticos, lo cual se evidencia en la manifestación de la docente de la E3: “que cuenten las cosas como están pasando, pero luego además de eso, pues se discute... usted cómo lo ve, y empezamos a hacer como qué pasaría sí... se imaginan si tal cosa, ¿eso cómo va a afectar al país? eso cómo va a afectar a las empresas? a las organizaciones?, ustedes como líderes, ¿cómo lo van a ver? Entonces ellos tienen la posibilidad de ser muy participativos... lo que se genera es un pensamiento, un criterio y unas conversaciones muy enriquecedoras para todos”. En esa misma vía lo expresa el docente de la E5: “no solamente es el docente que se para al frente a dar una clase convencional o magistral, sino que el estudiante es el que se encarga de hacer una revisión de una investigación previa y con base a eso, nosotros como docentes formulamos preguntas ...Yo siempre propendo porque el aula invertida se haga explicando un tema...y con base a eso después uno les pregunta a ellos qué entendieron? ¿qué investigaron? ¿qué analizaron con respecto a ese video?”. Aunque puede ser más enriquecedor incentivar mucho más el uso de la imaginación, o ejercitarla de otras formas y en el proceso involucrar las mediaciones virtuales para lograr es mayor desarrollo.

Se observa que la mayoría de los encuestados estimulan el pensamiento crítico con énfasis en desarrollar habilidades para desenvolverse en la vida académica y laboral, de fortalecer su criterio y reforzar su pensamiento natural, complementándolo y ayudando a que sus respuestas espontáneas sean más acertadas. El 40% de los encuestados hicieron referencia al desarrollo del pensamiento crítico para desarrollar habilidades sociales, como lo enunció la experta virtual en la E1. “ahorita pues entonces estamos hablando de las habilidades blandas que son las habilidades que son muy necesarias... ya los roles, las cosas están cambiando, las profesiones están cambiando, ahora debemos centrarnos desde las instituciones educativas es en formar a formar, no capacitar, formar a nuestros estudiantes, formar a

nuestros docentes... que tengas tú la habilidad de trabajar colaborativamente, de ver al otro como tu par”.

También describió una de las entrevistadas (E2), cómo un episodio cotidiano en el aula como la realización de un quiz con mediación tecnológica, despertó un análisis en los estudiantes sobre la ética en la vida personal: “uno detecta y empieza... a decirles: la ética es fundamental en el ser humano, porque... hasta para hacer un quiz, yo me tomo el tiempo de hacer la invitación, de coger cada uno de los correos de los que asisten a mi clase... uno a uno, entonces eso ha hecho que los que están en clase pues tienen su premio por que tienen su quiz. Pero me he encontrado que los compañeros le envían el link a los compañeros que no asistieron a la presencialidad, y pues no pueden entrar. Entonces cuando ya llegan a clase yo ya les hago su llamado de atención desde la parte de la ética, los valores, que como es, que sí no asistimos, pues mejor enfrentarse uno y decir no asistí, y como no mentir ¿no?, como no ser leal...”, es ayudar a captar el aprendizaje de no basarse en la trampa, o de ser “más vivo”, o “tener mayor malicia indígena”, acciones que culturalmente han repercutido tanto a nuestra sociedad.

El docente de la E4 se refiere al desarrollo de las competencias, sin discriminar las clases normales de las que se utilicen mediaciones virtuales: “en términos generales uno arranca desde las ciudadanas. Bueno desde las personales hasta las ciudadanas. Porque vuelvo y digo, en las circunstancias en las que trabajan de manera individual hasta trabajo en equipo pues hacen que ellos aprendan desde la idea de tener un proceso de trabajo individual, donde ellos deben determinar un cumplimiento de objetivos, como el crecimiento y la digamos que la tolerancia en el trabajo en equipo, en el pensar diferente, en el oír a los compañeros, al entender que todos podemos pensar diferente, que no todos tenemos las mismas capacidades y las mismas posibilidades; la tolerancia, el respeto frente a los compañeros digamos que eso es como las circunstancias que no se ven tan implícitas dentro de una clase, pero uno sabe que intenta como madurarlas a través de las actividades que uno propone”

Se observa que algunos de los encuestados evitan tratar en clase temas que puedan causar controversia, por ser temas que puedan despertar susceptibilidades fácilmente, lo cual no permite a cabalidad desarrollar el pensamiento con relación al desarrollo del total de habilidades de los estudiantes. Sin embargo, cuando se presentan, los entrevistados manifestaron que las manejan ejerciendo el papel de “mediadores”, como lo comenta la docente de la E3: “...Pues creo que también como profesores hemos aprendido... a respetar como esas diferencias y a entenderlas y sí, claro, me han pasado, digamos que más que con identidad de género. También a veces como comentarios de tipo xenófobo o a veces lo que te digo con... conceptos hablando... que sí a la gente le gustaba ser pobre y claro, pues son preguntas que son sensibles... no tomé posturas pues porque pues, no, mal me quedaría, pero trato de ser más conciliadora que cualquier otra cosa, les advierto, siempre les digo este es un tema sensible”, o como lo expresaba el docente de la E5: “no falta un conocimiento, un pensamiento extremista que lo lleve a que tiendan a como atacar a otra persona y donde uno intermedia, decir, bueno pilas, que eso es la opinión de cada uno se respeta, a ti te faltó investigación, por ejemplo, no estás defendiendo bien tu punto de vista, por eso apoyo al de él, pero igual todas las opiniones son bien recibidas acá en esta clase”.

Incluyente

En este aspecto se detectaron seis citas, principalmente realizadas por la docente de la E2 y una cita del docente de la E4. Analizando las entrevistas realizadas, llama la atención el concepto de lo que es la palabra “incluyente” para los entrevistados, donde se detecta una tendencia a considerar que tener una sesión incluyente implica permitir la participación activa de los estudiantes con el fin de que expresen sus opiniones y sus vivencias durante el desarrollo de las clases, lo que muchas veces permite conocerlos un poco más como personas pero durante el ejercicio de sus labores cotidianas en el ámbito principalmente laboral extendiéndose máximo a su entorno hogareño, más no de sus opiniones

personales, creencias en otros aspectos de la vida como la religión, la política, o la diversidad de género, entre otras.

Como lo expresó la docente de la E2: “digamos que se vuelven unos ejercicios muy interesantes porque conoce uno como a ese ser humano. Cuando se dejan actividades, si tienen de pronto que ellos socializarlos en el aula, empieza a entender uno más al alumno, por que como son casos prácticos... He notado que se vuelve después como algo de más confidencial, como de esa inclusión, como de que ya esas personas, estos chicos... que son tan calladitos y que ya tienen que salir y comentar un caso... eso ha hecho que se suelten más también, que tengan más confianza en sí mismos y el grupo como que empieza a ver que hay un potencial también en este ser humano que a veces uno por su timidez no lo deja ver y pasan por ser como muy creídos, como muy groseros... esto les ha abierto esas puertas”

La misma docente de la segunda entrevista (E2) fue más allá del aula y manifestó cómo por medio de las actividades programadas en las prácticas se incluyó a la comunidad por mediaciones tecnológicas: “ Otra cosa bonita que hemos encontrado nosotros y hablando de inclusión, por ejemplo, nosotros tenemos la inclusión al adulto mayor, la inclusión a la mujer, porque nosotros también trabajamos con ellos y desde el Meet, los orientamos, les ayudamos, les explicamos cómo manejar su celular, es una actividad donde el estudiante también desde su práctica tiene que buscar todas las herramientas para darse a entender a una población que no es tan fácil la tecnología, pero ellos buscan y lo logran. Entonces uno encuentra grandes satisfacciones que no necesariamente desde la presencialidad se le puede explicar al adulto mayor... porque los abuelitos tienen allí detrás de ellos, está el nieto, están los hijos, que les prenden el computador... como que los dejan allí y ya después empiezan la función de nuestros estudiantes”, donde claramente se ven algunos beneficios para las comunidades vulnerables al utilizar mediaciones tecnológicas, que le permiten un desarrollo como seres humanos tanto a los estudiantes como a los integrantes de aquéllos colectivos.

Todos los entrevistados dejan ver que consideran que es importante fomentar la participación de los estudiantes en los temas que se tratan, la gran responsabilidad que tienen los docentes en que la equidad impere en las aulas, aunque también dejan entrever que es importante para ellos mantener el control. Sin embargo, a pesar de que los encuestados tienen claro la importancia de la inclusión en la educación, se observa cierto temor en ellos cuando se tocan temas relacionados con religión, diversidad sexual, política, entre otros, por lo que se tiende a evitar ese tipo de controversias, como se evidencia en lo expresado por la docente de la E2: “yo me cuido muchísimo y antes de hacer, de presentar un vídeo, alguna actividad, yo la analizo muy bien. Siempre busco que este muy enfocada directamente al tema, pero no busco que toque nada político, nada religioso, nada de género, si no muy enfocada hacia los temas”, o como lo referencia el docente de la E5, que ya se había mencionado anteriormente: “por todo eso repito, uno tiene que ser muy cuidadoso, tiene que manejar las cosas con guantes de seda hoy en día con los estudiantes porque efectivamente se presta para muchas cosas. Aprovecho y le digo así, y se lo digo escuetamente: Una vez dije en clase: “y la situación está compleja y que el Espíritu Santo venga y nos ayude”, siguiente día un correo: profesor no me pareció el hecho de que el Espíritu Santo... eso va a en contra de mis principios religiosos y entonces yo dije “Uy juemadre, tiene razón, pero no, no lo hice con ningún tipo de intención, lo dije como de forma como comentario suelto...pero profe, ahí me dio pie para decir me toca cuidarme, pilas con el tema religión todo eso... cualquier tipo de comentario que uno haga se presta por parte de ellos para pensar que uno los está atacando o estamos haciendo un tipo de discriminación”.

Desarrollo integral

En el aspecto de Desarrollo Integral se busca el crecimiento y la realización de los estudiantes en todas sus dimensiones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En las entrevistas se encontró tres citas más directas sobre este aspecto, las cuales fueron enunciadas principalmente por los entrevistados en las dos primeras entrevistas (E1 y E2) y la última entrevista (E5). Llama la atención que sólo uno de los

entrevistados hizo énfasis en la importancia no sólo de capacitar, sino de FORMAR a los estudiantes y a los docentes. La capacitación se centra en la adquisición de habilidades específicas para realizar un trabajo con un enfoque casi de inmediatez, mientras que la formación tiene un enfoque más amplio y holístico, buscando desarrollar capacidades de un individuo a largo plazo, como lo manifiesta la entrevistada en la E1: “ahora debemos centrarnos desde las instituciones educativas es en formar, no capacitar, formar a nuestros estudiantes, formar a nuestros docentes y en donde lo más importante en esta formación son esas habilidades blandas... que tengas tú la habilidad de trabajar colaborativamente, de ver al otro como tu par, que tu puedas pararte frente un público y hablar, ese tipo de habilidades son muy necesarias en este momento”, por ello es conveniente tener en cuenta que el uso de las mediaciones tecnológicas nos deben ayudar a cumplir ese gran objetivo de formar y no de capacitar.

La mayoría de los entrevistados centra, generalmente, su actividad docente en capacitar a los estudiantes para que puedan desempeñar y desarrollar al máximo sus habilidades, principalmente, involucrando esas mediaciones tecnológicas en el ámbito laboral, como lo expresa la docente de la E2: “Si, lo bueno de esto es que yo busco que ellos sean muy proactivos en sus trabajos y cada trabajo que se le asigna esté allí...que puedan incluir al jefe de ellos, para que sean tenidos en cuenta y vean que el empleado si está interesado allí en su empresa. Entonces, se vuelven más visibles organizacionalmente porque resulta allí el jefe hasta involucrado en las tareas que se dejan de aula”

O como lo manifestó otro entrevistado (E5) como parte de su desarrollo integral es la capacitación propia por parte del docente: “definitivamente tenemos que seguir alfabetizándonos de forma autónoma... Yo si digo uno tiene que seguirse capacitando... qué más podemos trabajar con Inteligencia artificial actualmente, sí no uno queda relegado y uno sigue a la vanguardia, la vanguardia no lo sigue a uno... pues se queda como un estado de confort y no es la idea y ahí la consecuencia es que los paganos pueden ser los estudiantes al final, porque no reciben conocimiento o educación, mediadas por tecnología de punta o tecnología que esté a la orden del día”.

Libertad de expresión

La Libertad de Expresión es un pilar fundamental para el desarrollo del pensamiento crítico, el debate académico y la innovación, en la búsqueda de una sociedad más justa y lograr disfrutar de los derechos fundamentales, sin temor a recibir represalias por expresarnos. De este aspecto se identificaron dos citas más directas, enunciadas cada una de ellas por una docente y un docente (3 y E5). Con la creciente implementación de plataformas virtuales y medios digitales en la educación superior, esta libertad ha adquirido nuevas formas y también nuevos desafíos, uno de esos desafíos lo expresó la docente de la E3: “ siempre la presencialidad será mejor... sabes que están haciendo, pues cuando se conectan de forma remota, tú no los puedes obligar a que prendan la cámara... se vuelve mucho más difícil... para mí el salón les da la libertad y los compromete a que puedan expresarse tranquilamente... hacer las clases remotas va a permitir que el estudiante se disperse esté haciendo otras cosas o le dé pena hablar”, es decir que nos falta a los docentes encontrar nuevas maneras de lograr el cometido de que los estudiantes se expresen libremente por medios virtuales, de pronto vincular otro tipo de mediaciones tecnológicas que posibiliten y motiven esa Libertad de Expresión.

Usar sentidos

En el aspecto de Usar los Sentidos solo el 20% abordó el tema específico en la primera entrevista, con un comentario muy pequeño sobre la estimulación y el Uso de los Sentidos con el uso de mediaciones tecnológicas en las clases como una estrategia efectiva para facilitar aprendizaje en los estudiantes, cuando tocó el tema la experta virtual en la E1: P 1: “habrá experiencias muy chéveres si hablamos de 3D, si hablamos de las ventajas, eso es tecnología, ¿sí?, esa es la herramienta” convirtiéndose el utilizar los sentidos como herramienta que vale la pena desarrollar aún más su utilización en las clases, por ejemplo, con la implementación de simuladores o software que permitan a los estudiantes explorar nuevas formas de aprender, nuevas formas de comprender conceptos complejos o nuevas formas de experimentar.

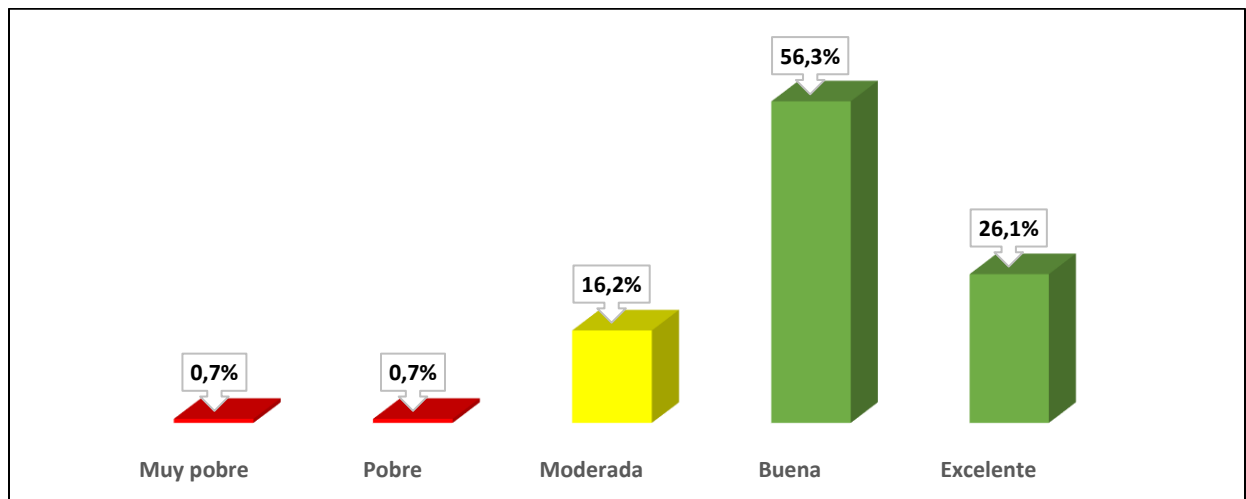
Análisis de resultados de las encuestas de la CCH sentidos, imaginación y pensamiento

Ahora se complementa el anterior análisis cualitativo de las entrevistas semiestructuradas de la Capacidad Central Humana de Sentidos, Imaginación y Pensamiento con el análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes, en cuyo instrumento se había tenido en cuenta nueve preguntas que estaban principalmente orientadas a revisar la percepción de la mencionada CCH, por lo tanto, se involucran a continuación en el presente aparte del estudio.

Es así, que se integran los gráficos de los nueve ítems que auscultaron la mencionada CCH. En la Figura 17 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 11.

Figura 17.

Resultados de la pregunta 11 -P11- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P11. El material en línea utilizado en actividades para estimular los sentidos en su proceso educativo (como vídeos, música, arte, etc.) le han generado nuevas formas de comprender y aprender la información.

En la Figura 17, se observa que una gran mayoría de los estudiantes, un poco más del 82%, consideran que la calidad del material utilizado en línea en su proceso educativo ha sido al menos buena

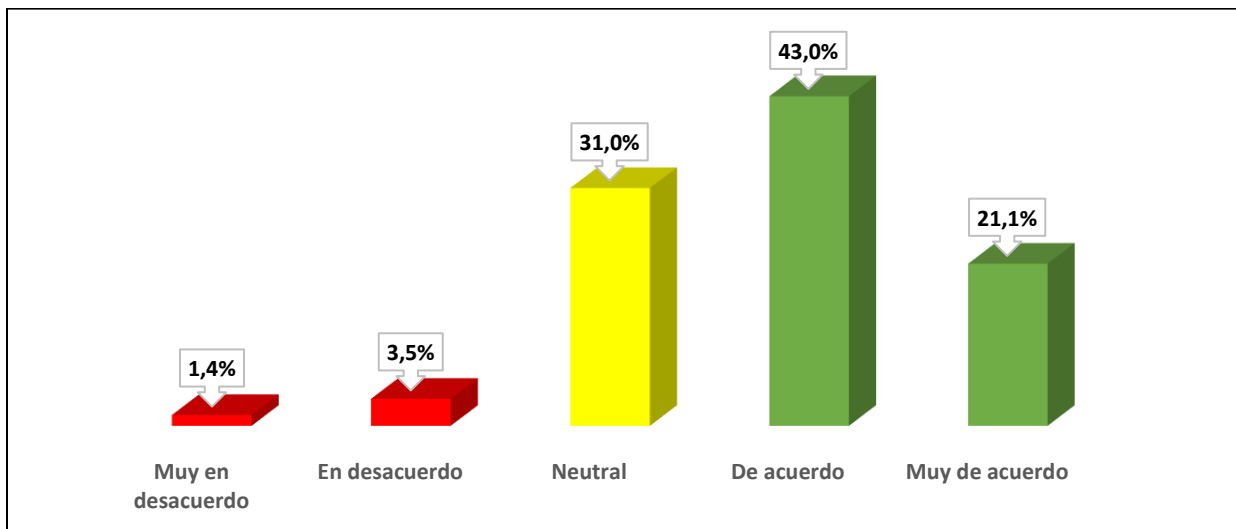
para estimular sus sentidos como nuevas formas de comprender y aprender, lo cual puede ser considerado como un gran beneficio del uso de las mediaciones tecnológicas en el campo educativo.

Es de resaltar que muy pocos de los estudiantes, ni siquiera el 2%, consideran que la calidad del mencionado material ha sido pobre o muy pobre. Aunque apenas sólo uno de encuestados hizo una alusión a utilizar software especializado para estimular mucho más los sentidos de los estudiantes, también en el proceso educativo se pueden involucrar simuladores y tecnologías más desarrolladas para lograr mayor aprehensión y desarrollo del conocimiento de los estudiantes, así como herramientas de análisis de casos complejos para tomar decisiones óptimas, como es el caso de los DSS (Decision Support Systems) o Sistemas de Apoyo a la Toma de Decisiones, lo cual también impacta en sus Desarrollo Integral, en este último ejemplo en el ámbito profesional.

En la Figura 18 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 12.

Figura 18.

Resultados de la pregunta 12 -P12- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P12. Las clases mediadas por TIC y el uso de material multimedia, le han permitido desarrollar su imaginación, su autoexpresión y han estimulado nuevas formas de ver una situación.

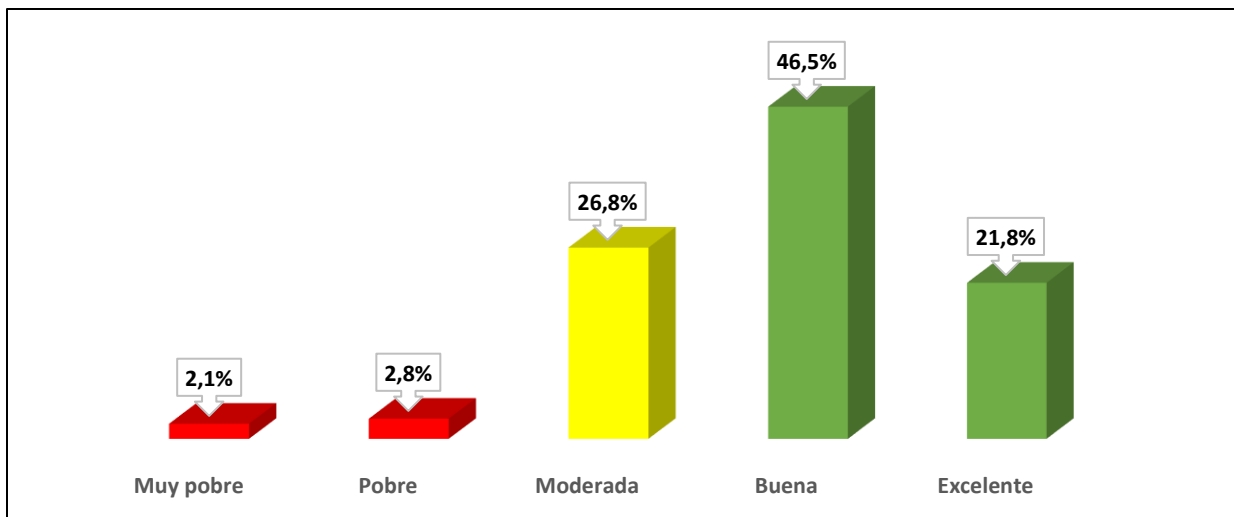
En la Figura 18, en cuanto a las clases mediadas por TIC y el uso de material multimedia, buena parte de los estudiantes encuestados, el 64,1%, consideran que les han permitido desarrollar su imaginación y les han estimulado a ver de nuevas formas una determinada situación, aunque casi la tercera parte de los encuestados no están muy seguros de que tales mediaciones logren ese cometido.

Solamente el 5% de los estudiantes perciben que las mediaciones tecnológicas que han tenido han incentivado el desarrollo de su imaginación. Por lo tanto, es conveniente que los docentes tengan muy presente en el diseño de sus actividades con mediaciones tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje para potenciar mucho más el desarrollo de la imaginación que puede también repercutir en el desarrollo de la innovación de los estudiantes.

En la Figura 19 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 13.

Figura 19.

Resultados de la pregunta 13 -P13- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P13. La variedad de recursos sensoriales (imágenes, videos, sonidos, etc.) utilizados en sus clases mediadas por TIC.

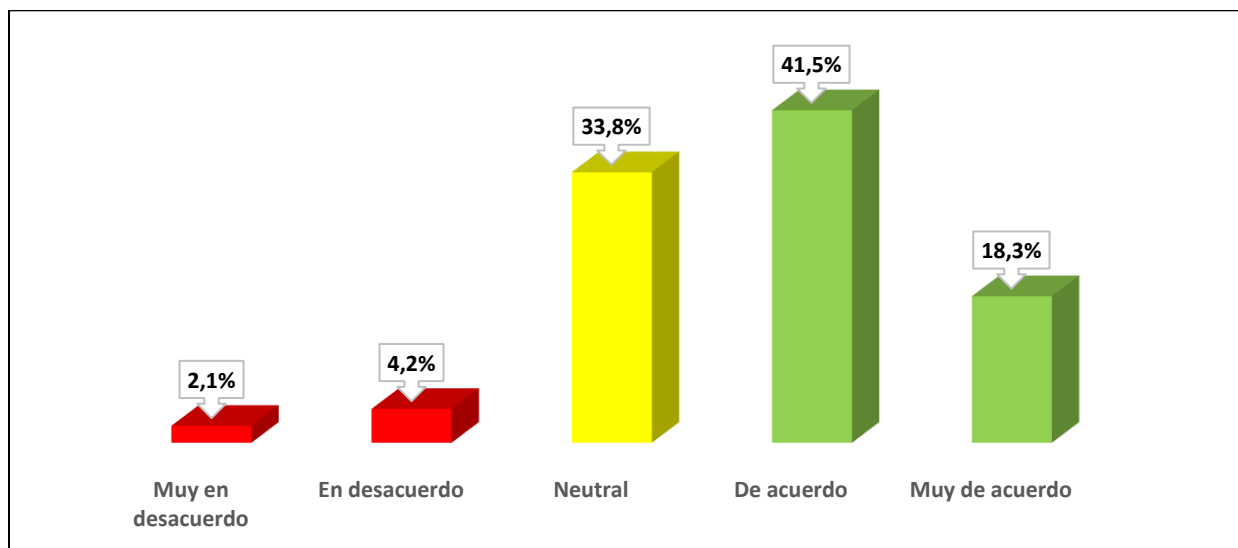
En la Figura 19, el 68,3% de los estudiantes encuestados perciben que la variedad de recursos multimedia utilizados en las clases es buena o excelente, mientras muy pocos, casi un 5%, no lo

consideran, aunque el restante de encuestados, casi el 27%, percibe que la variedad de esos recursos es posible de ser mejorada, por ello es conveniente sugerirles a los docentes que incorporen otras mediaciones tecnológicas, de proto más innovadoras, dentro de sus clases.

En la Figura 20 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 14.

Figura 20.

Resultados de la pregunta 14 -P14- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P14. El material usado en las actividades de las clases con mediación virtual (por ejemplo: software de modelado, simuladores, mapas conceptuales interactivos, animaciones, etc.) le ha ayudado a conectar conceptos abstractos, difíciles de entender, con experiencias sensoriales que le hicieron más sencilla su comprensión.

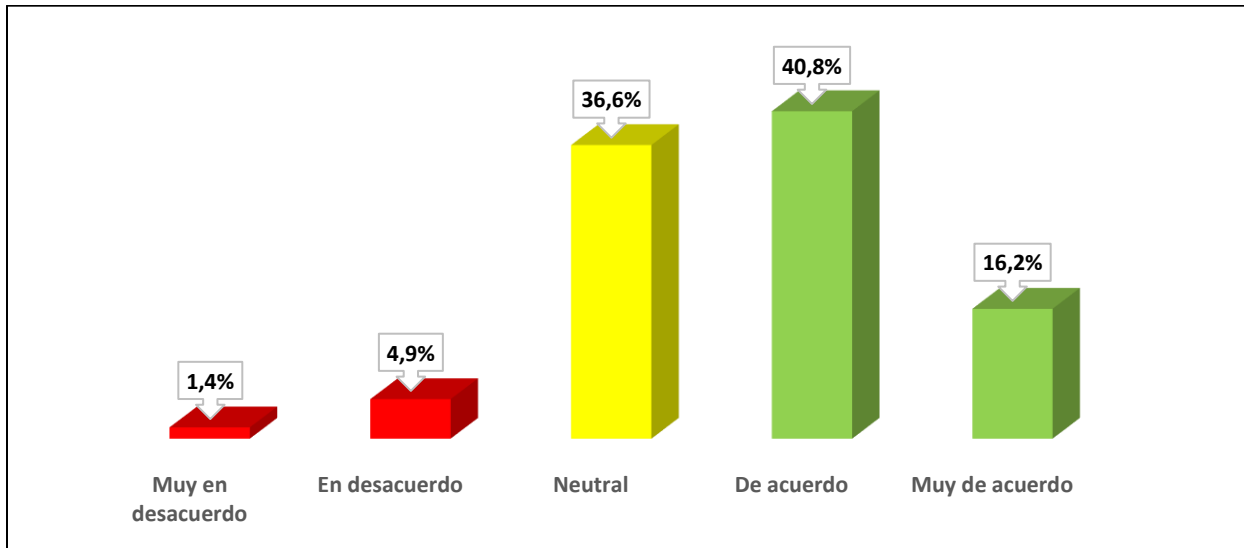
Buena cantidad de los encuestados, casi el 70%, consideró que las mediaciones tecnológicas más avanzadas en las clases, como por ejemplo: el software de modelado o los simuladores, les ayudan a la comprensión de conceptos o situaciones complejas, aunque un poco más de la tercera parte de los encuestados no lo ve así, posiblemente porque en gran cantidad de sus clases no se realicen actividades que involucren tales herramientas tecnológicas, por lo tanto, es bueno vincularlas en una buena

proporción de clases para lograr potenciar mucho más la construcción y comprensión de esos conocimientos o situaciones complejas.

En la Figura 21 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 15.

Figura 21.

Resultados de la pregunta 15 -P15- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P15. Las actividades en clase con entornos virtuales, como foros y debates, le han permitido sentirse más cómodo para expresar sus opiniones y creencias, principalmente cuando son diferentes a la de sus compañeros o profesores.

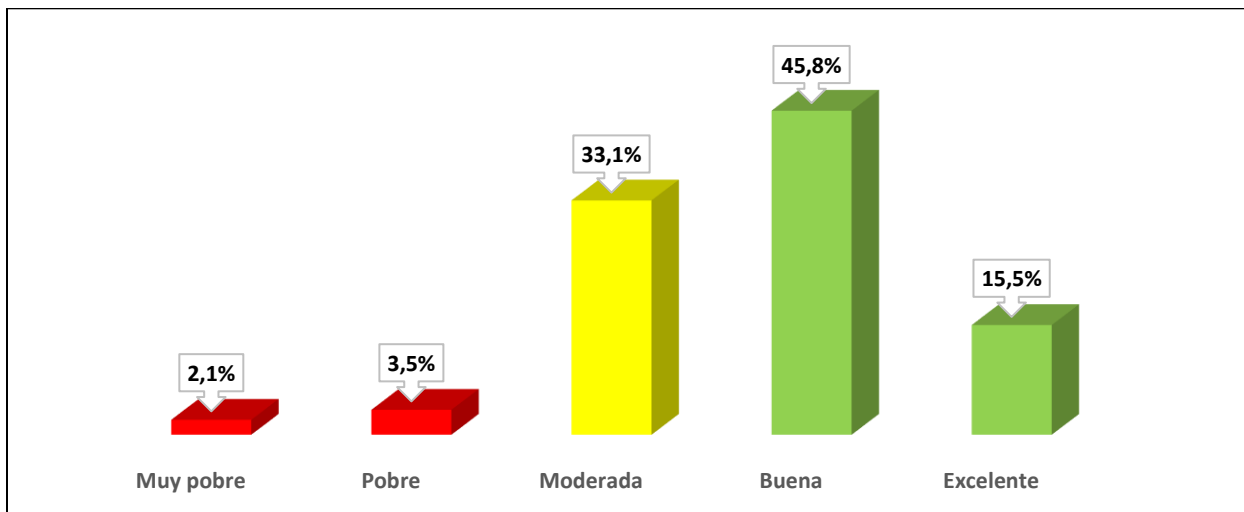
El 57% de los encuestados están al menos de acuerdo de que en las actividades en las clases con entornos virtuales se han sentido más cómodos para expresar sus opiniones y creencias, sobre todo cuando son diferentes a la de los compañeros, aunque casi el 37% del total de encuestados no está muy seguro de que ello sea así, posiblemente se sientan mejor en expresar sus opiniones en clases presenciales como lo enunció una de las docentes, porque de esa forma no se dispersan con otras actividades y era mucho más fácil lograr su participación, por ello es conveniente lograr dinámicas que mantengan motivados a los estudiantes a participar en las clases de sesiones virtuales, como lo enunciaron algunos docentes en las entrevistas, que posiblemente es lo que tratan de manifestar el

6,3% de los estudiantes encuestados de que las clases de sesiones virtuales pueden generar comportamientos de estar distraídos en otras actividades y no permiten estar completamente concentrados en las actividades de clase.

En la Figura 22 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 16.

Figura 22.

Resultados de la pregunta 16 -P16- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

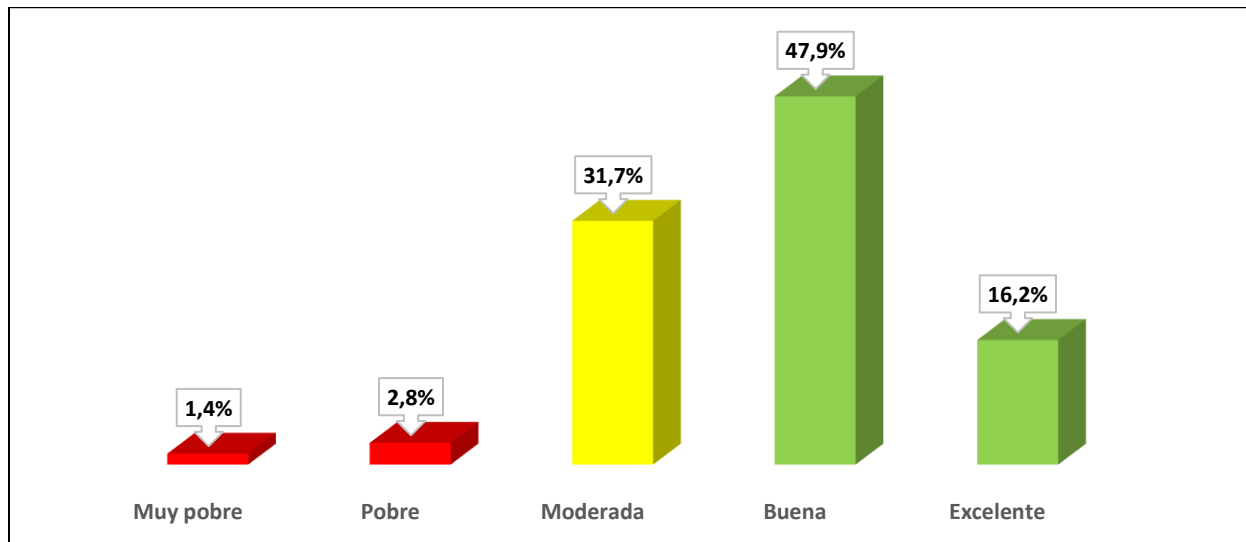
P16. El uso de mediaciones y plataformas virtuales en su proceso educativo, han promovido en usted la inclusión.

El uso de mediaciones y plataformas virtuales en el proceso educativo el 61,3% de los estudiantes encuestados perciben que en buen grado les ha ayudado a promover la inclusión y muy pocos, menos del 6%, no lo consideraron así. Aunque casi la tercera parte de esos estudiantes encuestados califican que esas herramientas tecnológicas han tenido un grado moderado para promover en ellos la inclusión, lo cual es un aspecto a tener en cuenta por los docentes para promover ese aspecto en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la Figura 23 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 17.

Figura 23.

Resultados de la pregunta 17 -P17- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

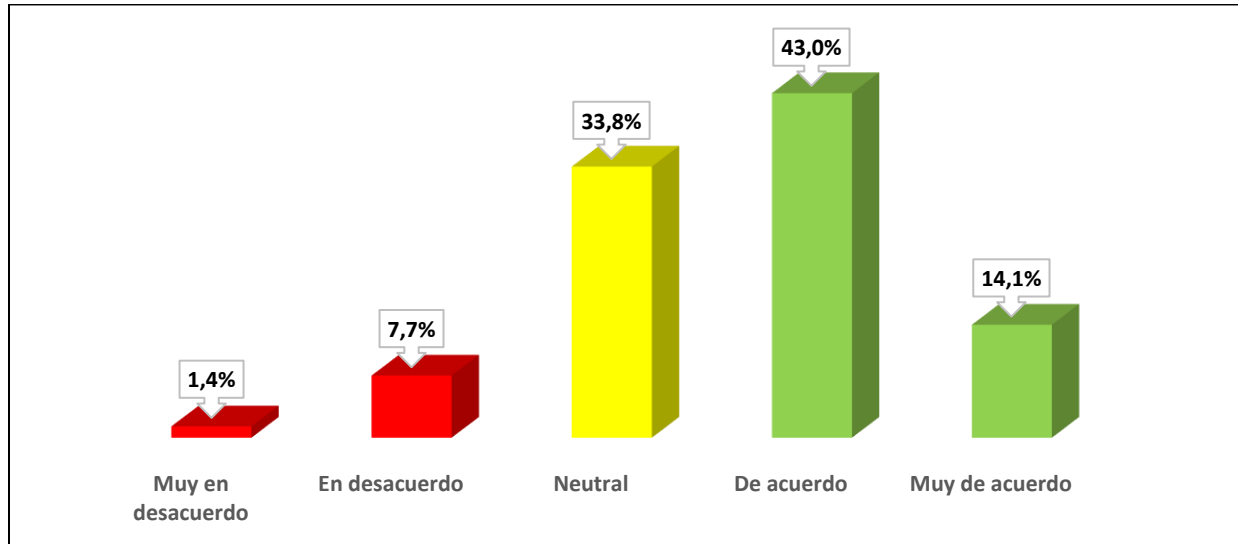
P17. Las mediaciones virtuales usadas en su formación profesional han ampliado su capacidad para imaginar soluciones innovadoras a problemas complejos.

En la Figura 23, se observa que muy pocos estudiantes encuestados, menos del 5%, consideran que las mediaciones virtuales usadas en su formación profesional no han contribuido a ampliar su capacidad de imaginar soluciones innovadoras a problemas complejos, a los cuales se contraponen un poco más del 64% de los estudiantes encuestados que expresan que en buena o excelente medida tales mediaciones si les han ayudado a encontrar soluciones innovadoras, aunque un poco menos del 32% de esos estudiantes lo ha considerado moderado. Por lo tanto, se insiste a los docentes que en su diseño de actividades refuercen la búsqueda de mediaciones tecnológicas en sus clases que potencien mucho más tal contribución o le involucren factores que ayuden a posibilitar esa búsqueda, por ejemplo, al finalizar las actividades de socialización de los diferentes equipos de trabajo se realice una construcción de solución innovadora que logre dar respuesta a la problemática involucrando diferentes aspectos de los diferentes grupos de trabajo e incentivando a agregar nuevos aspectos que fortalezcan la solución.

En la Figura 24 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 18.

Figura 24.

Resultados de la pregunta 18 -P18- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

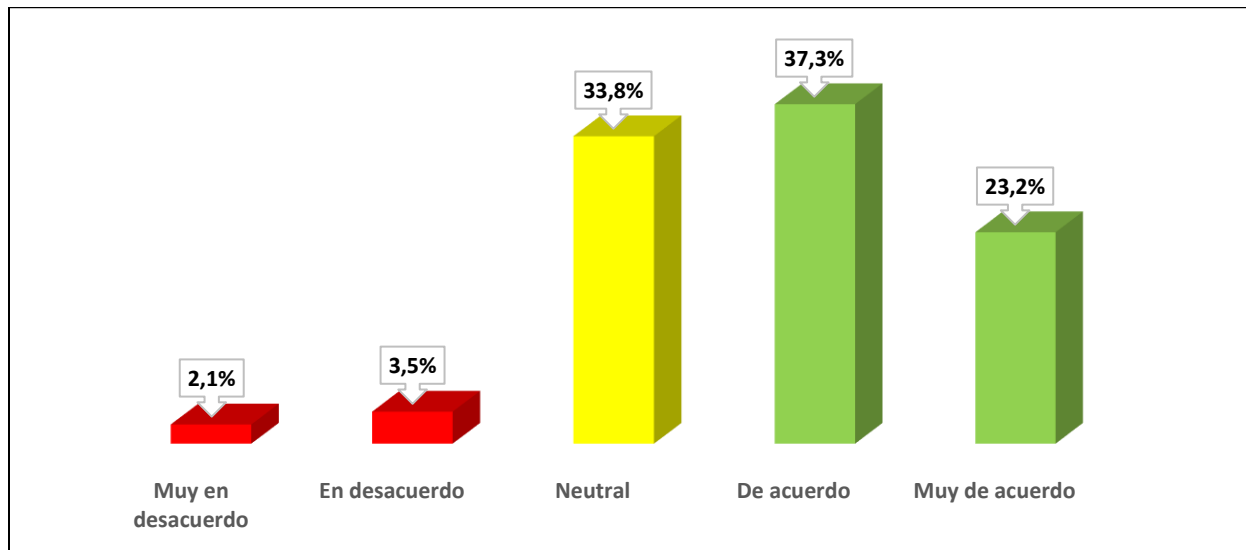
P18. Las clases mediadas por TIC le han inspirado a explorar nuevos mundos, culturas o perspectivas a través de la imaginación (por ejemplo: viajes virtuales, simulaciones históricas, literatura interactiva).

Las clases mediadas por las TIC han ayudado a explorar nuevos, mundos, culturas o perspectivas a un 57,1% de los estudiantes encuestados, los cuales han estado de acuerdo o muy de acuerdo con ello, pero un 9,1% se les opone y un casi 34% no está muy seguro de estar de acuerdo o no. Es posible a que actividades como las clases espejo, que mencionaba un docente en las entrevistas semiestructuradas, no es una práctica muy frecuente en las diferentes clases de los estudiantes, sino más bien es una actividad muy esporádica; por lo tanto, es conveniente que los educadores promuevan mucho más el uso de las mediaciones tecnológicas en sus clases de ese tipo para que aumente mucho más la percepción de los estudiantes en ese sentido.

En la Figura 25 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 19.

Figura 25.

Resultados de la pregunta 19 -P19- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P19. Utilizó las herramientas digitales aprendidas en clase (como blogs, videos, podcasts, presentaciones multimedia, etc.) para crear y compartir sus propios proyectos o ideas, de forma que le haya permitido expresarse de manera libre y creativa.

Casi el 61% de los estudiantes encuestados consideran que han utilizado herramientas digitales aprendidas en clase para crear sus proyectos o difundir ideas propias, aunque casi el 34% de los encuestados se mantienen neutrales con tal expresión y muy pocos, menos del 6%, manifiestan que no las han usado. Por lo tanto, es posible que las actividades de clase se puedan encaminar mucho más para que el uso de las herramientas digitales aprendidas sea más frecuente su aplicación en la vida diaria del estudiante o en su trabajo, como lo enunciaron algunos docentes en sus entrevistas.

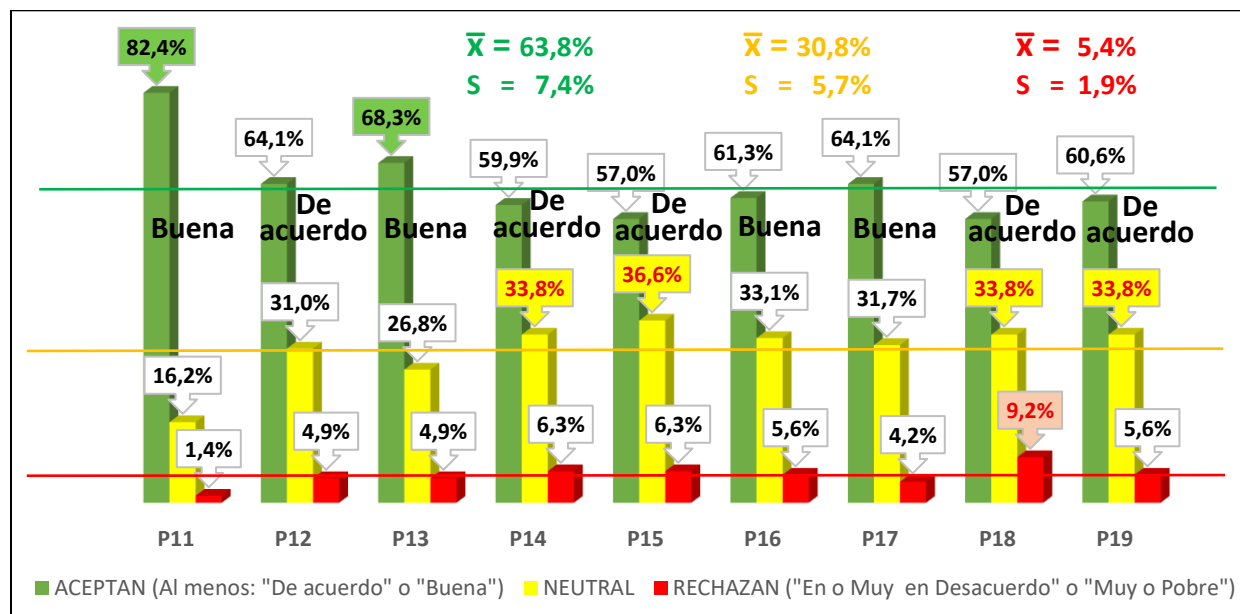
Análisis de la frecuencia agrupada de los reactivos de la CCH sentidos, imaginación y pensamiento de la encuesta

Realizando un agrupamiento, por sumas, de las frecuencias de aceptación (al menos “De acuerdo” o al menos “Buena”) o de rechazo (“en desacuerdo” o “muy en desacuerdo” o “pobre” o “muy pobre”) de los nueve reactivos de la CCH Sentidos, Imaginación y Pensamiento (ver Figura 26) se evidencia que, en promedio, el 63,8% (con una desviación S del 7,4%) de los estudiantes manifestaron es que están al

menos “de acuerdo” o consideraron al menos “buena” el uso de la mediación virtual, las TIC y toda esa serie de herramientas o recursos en línea en las clases de educación superior para ayudar a fortalecer y desarrollar la mencionada CCH, sobresaliendo el uso de esas herramientas para estimular los sentidos, generando nuevas formas de comprender y aprender (P11: 82,4%) y la variedad de recursos sensoriales en clases mediadas por TIC (P13: 68,3%).

Figura 26.

Frecuencia agrupada de los reactivos de la CCH sentidos, imaginación y pensamiento de la encuesta



Nota: A continuación, están los reactivos sintetizados,

P11. Material en línea estimula los sentidos, generando nuevas formas de comprender y aprender.

P12. TIC y material multimedia desarrollan su imaginación, autoexpresión y nuevas formas de ver una situación.

P13. Variedad de recursos sensoriales en clases mediadas por TIC.

P14. Material en mediación virtual (software de modelado, simuladores, animaciones, etc.) ayudan a conectar conceptos abstractos, difíciles de entender.

P15. Actividades con entornos virtuales (foros y debates) más cómodos para expresar sus opiniones y creencias, principalmente si son diferentes.

P16. Mediaciones y plataformas promueven en usted la inclusión.

P17. Mediaciones virtuales en su formación profesional han ampliado imaginar soluciones innovadoras a problemas complejos.

P18. TIC han inspirado explorar nuevos mundos, culturas o perspectivas a través de la imaginación (viajes virtuales, simulaciones históricas, literatura interactiva).

P19. Herramientas digitales aprendidas en clase (como blogs, videos, podcasts) usadas para crear y compartir proyectos o ideas, expresarse de manera libre y creativamente.

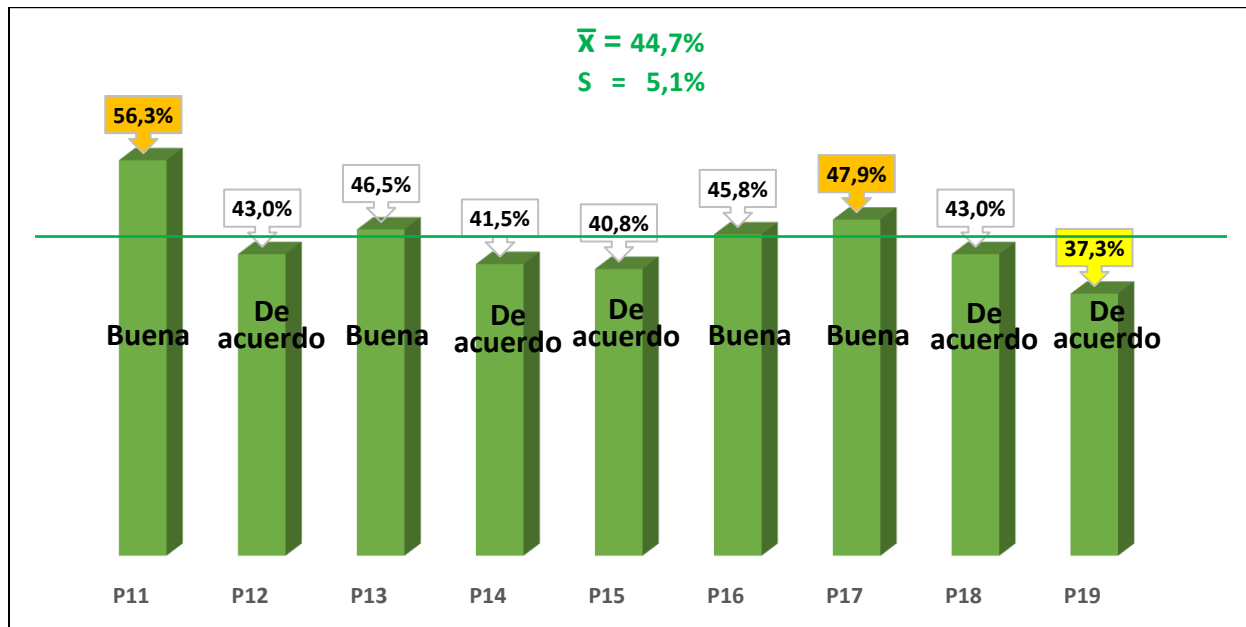
El 30,8% (con una desviación S del 5,7%) de los encuestados, en promedio, no estuvieron seguros de que el uso de las herramientas de mediación virtual en las clases ayude a fortalecer y desarrollar la CCH Sentidos, Imaginación y Pensamiento, sobresaliendo que las actividades con entornos virtuales (foros y debates) no sean más cómodos para expresar sus opiniones y creencias, principalmente si son diferentes (P15: 36,6%), así como la duda de que ayuden a conectar conceptos abstractos, difíciles de entender, o que hayan inspirado explorar nuevos mundos, culturas o perspectivas a través de la imaginación o que las herramientas digitales aprendidas en clase fueran usadas para crear y compartir proyectos o ideas, expresarse de manera libre y creativamente (P14, P18 y P19 con el 33,8%, respectivamente). Ese valor de encuestados que asumieron una posición “Neutral, es también una oportunidad de potenciar el uso de las mediaciones virtuales para fortalecer los diferentes aspectos de la CCH Sentidos, Imaginación y Pensamiento, así mismo representa los pocos encuestados, el 5,4% (con una desviación S del 1,9%) en promedio, que rechazaron que tales mediaciones fortalezcan y desarrollen la mencionada CCH, sobresaliendo también el que no han inspirado explorar nuevos mundos, culturas o perspectivas a través de la imaginación (viajes virtuales, simulaciones históricas, literatura interactiva) (P18: 9,2%).

Análisis de la moda de los reactivos de la CCH sentidos, imaginación y pensamiento de la encuesta

Siguiendo con el análisis basado en la tendencia central de la Moda, ahora sobre los nueve reactivos de la CCH Sentidos, Imaginación y Pensamiento (ver Figura 27), vemos como la educación con mediación virtual tiene el potencial de estimular ésta CCH al ofrecer experiencias de aprendizaje más dinámicas e interactivas. Los estudiantes encuestados así lo consideraron, ya que el 44,7%, en promedio, de ellos lo que más frecuentemente manifestaron estar “de acuerdo” o presentar una característica de “buena” en que las diferentes mediaciones y herramientas digitales, TIC, entre otras, que se utilizan en clase, logran su propósito de desarrollar la CCH enunciada, aunque con diverso grado de impacto.

Figura 27.

Moda de los reactivos de la CCH sentidos, imaginación y pensamiento



Nota: A continuación, están los reactivos sintetizados,

P11. Material en línea estimula los sentidos, generando nuevas formas de comprender y aprender.

P12. TIC y material multimedia desarrollan su imaginación, autoexpresión y nuevas formas de ver una situación.

P13. Variedad de recursos sensoriales en clases mediadas por TIC.

P14. Material en mediación virtual (software de modelado, simuladores, animaciones, etc.) ayudan a conectar conceptos abstractos, difíciles de entender.

P15. Actividades con entornos virtuales (foros y debates) más cómodos para expresar sus opiniones y creencias, principalmente si son diferentes.

P16. Mediaciones y plataformas promueven en usted la inclusión.

P17. Mediaciones virtuales en su formación profesional han ampliado imaginar soluciones innovadoras a problemas complejos.

P18. TIC han inspirado explorar nuevos mundos, culturas o perspectivas a través de la imaginación (viajes virtuales, simulaciones históricas, literatura interactiva).

P19. Herramientas digitales aprendidas en clase (como blogs, videos, podcasts) usadas para crear y compartir proyectos o ideas, expresarse de manera libre y creativamente.

Es así como encontramos que un alto porcentaje de los estudiantes consideró que el uso del material en línea (P11: 56,3%) fue uno de los instrumentos que más les ayudó a comprender y aprender la información, así como el alto grado de impacto que las mediaciones virtuales (P17: 47,9%) tienen en el ámbito profesional gracias a que les brinda herramientas para la resolución de problemas con soluciones innovadoras en su ejercicio profesional.

La educación con mediación virtual promueve la inclusión (P16: 45,8%), posiblemente al eliminar muchas de las barreras tradicionales que impiden el acceso y la participación equitativa por factores como, por ejemplo, accesibilidad geográfica, temporal, ritmos de aprendizaje entre otras, siendo percibido así por un 45,8% (P16) de los estudiantes encuestados.

A través de los recursos digitales se estimulan los sentidos (vista, oído, tacto -en algunos casos-), lo que favorece una experiencia de aprendizaje multifuncional. Los estudiantes encuestados consideran que existe una buena variedad de estos en el ejercicio del proceso enseñanza, aprendizaje, porcentaje que vale la pena mejorar (P13: 46.5%). El uso de software de videos, audios, así como las herramientas de creación de presentaciones interactivas estimulan la imaginación y la creatividad de los estudiantes, transforman y aplican los conocimientos a casos reales, estando de acuerdo con este concepto el 41,5% (P14) de los estudiantes encuestados

Los foros, los debates virtuales exponen a los estudiantes a una amplia variedad de opiniones y argumentos lo que les permite desarrollar la capacidad de escuchar y comprender diferentes puntos de vista, fomenta la empatía al permitir a los estudiantes comprender las perspectivas y los diferentes enfoques, incluso si difieren de los propios. El 40,8% de los estudiantes (P15), consideraron que adicionalmente se sienten más cómodos por medio de la mediación virtual, principalmente si difieren de la de los demás, aunque se nota que las herramientas aprendidas en clase son usadas en menor medida para expresarse de manera libre y creativamente (P19: 37,3%), lo cual claramente debe ser reforzado en el proceso educativo.

Así mismo como en la CCH de Razonamiento Práctico, ese sentir del 44,3%, en promedio, de los estudiantes encuestados es representativo porque son sus percepciones más repetitivas, indicando que para los estudiantes tales mediaciones virtuales en clase ayudan al desarrollo de la mencionada capacidad central, por lo tanto, en el proceso enseñanza-aprendizaje se deben vincular en mayor

medida ese tipo de herramientas en sus clases para potenciar de manera más efectiva el desarrollo de la capacidad de Sentidos, Imaginación y Pensamiento en los estudiantes de educación superior.

Capacidad central humana de afiliación

Nussbaum, como se había mencionado anteriormente, enuncia que la Afiliación es la capacidad de interactuar con otros, formar relaciones y participar en la comunidad, viviendo con y para los demás, combatiendo la discriminación, de lo cual se pueden extraer seis aspectos básicos que pueden aplicarse para los estudiantes universitarios: formar relaciones, interactuar, manejo de susceptibilidades, participar, pensar en otros y solidaridad.

Interactuar

El aspecto de Interactuar ya se había analizado la CCH del Razonamiento Práctico, por lo tanto, se puede remitir a dicho aparte al principio del presente capítulo, donde se encuentra el análisis de los resultados de las entrevistas semiestructuradas de ese aspecto.

Participar

Aunque en educación universitaria con mediación virtual participar es la acción de tomar parte en actividades o eventos a nivel individual o grupal pero no implica necesariamente una interacción profunda o un intercambio de ideas, o estaríamos hablando más de interactuar, lo cual ya fue comentado anteriormente. Con base en los resultados encontrados en las entrevistas realizadas, se encontró 16 citas relacionadas directamente con ese aspecto, dadas por todos los entrevistados, lo que muestra que fomentar la participación de los estudiantes en el desarrollo de las clases mediadas con tecnología es de gran importancia para los docentes desde la perspectiva ya mencionada. Es así como se ha encontrado lo dicho por la docente en la E3: “busco siempre es integrar efectivamente medidas y medios tecnológicos... Soy partidaria de que esto es una herramienta, que ellos todo el tiempo están con un celular en la mano, o su computador... entonces lo que hago pues es que los vinculen al ejercicio de la clase todo el tiempo. Obviamente utilizó la plataforma Moodle, pero también

utilizo el Classroom que nos da el servidor, el de Google, porque también a veces es mucho más ameno y mucho más fácil para el estudiante; igual se utilizan los dos y por ahí nos comunicamos igual, digamos eso, mensajes, cosas importantes”. También fue manifestado por la docente de la E2: “es un complemento tras la presencialidad y la virtualidad, porque la juventud hoy en día se mueve son por las TIC ¿no? entonces, ellos una clase magistral ya ellos no funcionan tanto”, también la misma docente preocupándose por la asistencia a la clase: “en mi caso ...por ejemplo, para hacer una invitación a mi clase, lo que yo hago es, cojo cada uno de los correos y hago la invitación... Sí, porque, digamos que yo estoy llamando a lista también... a pesar de que está allí, pero yo estoy uno a uno llamando y como revisando quiénes son los que están entrando”.

También tenemos el caso del docente de la E4, el cual enuncia “normalmente el primer día de clase le solicitó a alguien que sea Monitor de la clase. Y lo que intento es comunicarme o bueno, le informo a todos los compañeros que ese monitor es a quien le voy a enviar las lecturas, los talleres y lo demás... sin embargo, les digo: todos me pueden escribir porque les doy el número de teléfono, les doy mi correo electrónico”, donde abre diferentes canales para comunicarse y participar en el uso de esas herramientas sin restricción. Se nombraron estrategias para fomentar la participación del estudiantado mediante estímulos como lo enuncia el docente de la E5: “se hace es como una especie... de feria de puntos y están ahí profe, en la jugada, o sea una clase dinámica. Ah yo le digo, voy a preguntar al azar hoy y al que le pregunte le voy poniendo calificación... eso ayuda a que estén ahí atentos. Pero si uno se pone a...hablar y hablar... pues obviamente ellos... en sus casas tienen... muchos distractores... de que la clase sea monótona y pues ellos por allá en otro cuento... es una forma, pues de tantas, que puede haber para que el estudiante esté al 100% concentrado en la clase, estando bajo modalidad virtual... que estén motivados y una forma de motivarlos es a través de puntos y calificaciones”.

Pero se debe tener muy presente que no se busca únicamente la participación de los estudiantes sino también de los docentes, porque es vital que los docentes conozcan y se capaciten

sobre las diversas herramientas tecnológicas para que posteriormente puedan fomentar la participación más efectiva y dinámica del estudiantado, como lo expresó la experta virtual en la E1: “Ahora, tenemos también el diagnóstico de habilidades tecnológicas para docentes que también ya está publicado en nuestro portal de la escuela... donde el profesor ingresa y empieza a responder una serie de preguntas y luego, ya con eso, nosotros identificamos en qué nivel está... no solamente que tú uses una herramienta tecnológica... sino que tú sepas como docente, cómo llegar a los estudiantes con esa herramienta y ahí pasamos a las “tecnologías para el aprendizaje” o las “tecnologías para el empoderamiento y la participación” o las “tecnologías para la investigación””, dejando evidente que la Universidad ha dado oportunidades para lograr esa capacitación con el acompañamiento de la Escuela Virtual y aprovechando la hora semanal que se le da a los docentes en el plan de trabajo, pero debe existir esa voluntad de los docentes.

También es posible que participar puede involucrar, de una manera más profunda, el que los estudiantes no solo acaten actividades diseñadas por el docente, sino que también puede involucrar dinámicas a fomentar a que se realicen actividades diseñadas por los estudiantes, volviéndolo más activos e innovadores en las formas de desarrollar las clases, que combinadas con las mediaciones virtuales y la gamificación, por ejemplo, pueden generarse más agradables y fructíferas para todos, así como involucrar las necesidades o expectativas que los estudiantes puedan tener sobre el componente.

Manejo de susceptibilidades

El aspecto de Manejo de Susceptibilidades implica la capacidad de reconocer, interpretar y responder adecuadamente a las reacciones emocionales de los demás ante ciertos contenidos, expresiones o interacciones, que pueden expresar, por ejemplo, discriminación. En los resultados de las entrevistas semiestructuradas se encontraron 4 citas, pertenecientes al 60% de los encuestados. En el contexto universitario mediado por tecnología, esta competencia es fundamental para garantizar una comunicación respetuosa, empática y constructiva en entornos muchas veces despersonalizados o

propensos a malinterpretaciones, como lo manifestó el docente de la E5: “tenemos que cuidar muchísimo en la forma como nos dirigimos a los estudiantes, en la forma como abordamos temas, profe. El simple hecho de decir personas con discapacidad, eso ya no está bien visto... Les digo: cuidense en la forma como hablan y eso porque el tema de personas con discapacidad ya es algo de exclusión social”, o como lo expresó la docente de la E3: “De aprendizajes diversos, de todo es diverso, entonces uno pues también aprende a ser diverso para no ofender a nadie, ¿no?, y no generar conflictos entre ellos y pues y siempre como mediando.... todo se maneja bien”.

El docente tiene un papel clave en modelar comportamientos comunicativos adecuados en entornos virtuales, detectar posibles susceptibilidades (por ejemplo, ante temas de género, religión, identidad cultural o política), intervenir pedagógicamente para mediar tensiones sin censurar, favoreciendo el diálogo reflexivo y el aprendizaje desde la diferencia.

En este aspecto, la misma docente entrevistada manifestó: “si sienten que yo estoy siendo ofensiva con algo levante la mano y me lo dice; pero yo creo que también como profesores nos hemos pulido con muchas cosas, de no decir negro en el salón porque pues ya no se puede decir negro o decir estos gays o no, no, no, no, entonces... hemos también aprendido a adaptarnos a todos estos nuevos lenguajes”, por lo tanto, el docente es el primero en dar ejemplo del manejo de tales narrativas que a veces en ambientes virtuales pueden darse fácilmente, ya sea en el lenguaje o en la selección de ejemplos, de material interactivo o de formas de trabajar en las clases, lo cual puede sumarle al docente ciertas cargas emocionales, porque en cierta medida no puede expresar libremente todas sus emocionalidades, obligándose a contenerlas, gracias que con ambientes de mediación virtual es mucho más fácil evidenciarlas con aplicaciones tecnológicas.

Pensar en otros

De este aspecto se identificaron cuatro citas más directas, principalmente de dos de los entrevistados, E1 y E4. Para la mayoría de los encuestados es importante no solo desarrollar en los

estudiantes habilidades laborales o académicas, sino que adicionalmente, entender que no todos pensamos igual, que tenemos opiniones diferentes, que los estudiantes desarrollen habilidades sociales como la empatía, la escucha activa, la comprensión de las necesidades de sus compañeros como parte fundamental de la formación integral del estudiante. Como lo expresó un docente en la E4: “la tolerancia en el trabajo en equipo, en el pensar diferente, en el oír a los compañeros, al entender que todos podemos pensar diferente, que no todos tenemos las mismas capacidades y las mismas posibilidades; la tolerancia, el respeto frente a los compañeros... uno sabe que intenta como madurarlas a través de las actividades que uno propone”.

Para los docentes esta capacidad es clave para diseñar propuestas pedagógicas flexibles, inclusivas y significativas que reconozcan la diversidad de trayectorias, contextos y estilos de aprendizaje. Fomentar este aspecto en la educación superior contribuye a formar ciudadanos y profesionales más conscientes, comprometidos y capaces de generar transformaciones positivas en su entorno, todo concatenado con el planteamiento pedagógico y curricular de la institución, como lo menciona la primera entrevistada: “puedo hablar de sostenibilidad tecnológica, como todos los productos y todo lo que yo hago con la tecnología es amigable con las personas y con el medio ambiente, entonces venimos a aceptar esa gran propuesta ahí... ¿Cómo se integran los docentes? desde el respeto de ese planteamiento pedagógico y curricular que tenga la institución”, que efectivamente es “nuestro modelo que es Humanismo con Enfoque Ecológico, refiriéndose al modelo institucional que busca rescatar las emocionalidades, ya casi extintas en el proceso educativo, la preocupación por el otro, donde la entrevistada añade: “formar a nuestros estudiantes, formar a nuestros docentes y en donde lo más importante en esta formación son esas habilidades blandas... la habilidad de trabajar colaborativamente, de ver al otro como tu par”, de cuyas habilidades blandas es muy necesario trabajar mucho más en las actividades interactivas habilidades blandas como la comunicación y escucha activa, la flexibilidad y la negociación, para fortalecer las interacción social de los estudiantes, así como aumentar

mucho más la preocupación por el medio ambiente y por los seres vivos y no vivos que están en nuestra madre Tierra, haciendo que los estudiantes tengan más conciencia que los seres humanos no somos la raza suprema del planeta.

Solidaridad

Lastimosamente de este aspecto no se habla mucho entre los entrevistados, apenas se identifican dos citas, una de la experta virtual y otra de una docente, y una de ellas muy poco nutrida. La solidaridad es un valor esencial en la formación universitaria, ya que fortalece el compromiso social, el sentido de comunidad y la responsabilidad colectiva. Desarrollarla en el proceso enseñanza-aprendizaje no solo enriquece la experiencia académica, sino que también prepara a los estudiantes para actuar con ética, empatía y conciencia social en su vida profesional y personal.

Los docentes juegan un papel clave al promover espacios donde se valore la colaboración por encima de la competencia individualista. Esto se puede lograr, por ejemplo, a través de metodologías activas como el aprendizaje colaborativo, el trabajo en equipo, en los que se fomente la ayuda mutua, la responsabilidad compartida y la construcción conjunta del conocimiento. También es importante integrar en los contenidos académicos una mirada crítica y humanista, que invite al estudiante a reflexionar sobre los problemas sociales, económicos y culturales que afectan a su entorno, despertando así un compromiso real con la transformación social, donde el uso de mediaciones virtuales puede jugar un papel significativo al desarrollo de esas nuevas miradas en busca de una sociedad más democrática y justa. Una experiencia de este tipo fue relatada por uno de los entrevistados (E3): “en clase... hablamos de los objetivos de desarrollo sostenible y en el objetivo de igualdad de condiciones pues nunca se habla de la comunidad LGTBQ+, sino pues solamente hombres y mujeres... y precisamente en el grupo que tocamos ese tema había un estudiante de esa comunidad. Pero él lo asumió muy bien, lo tomó, lo explicó muy tranquilamente y sus compañeros fueron muy pero muy gentiles con él, o sea, en ningún momento nadie lo atacó... temas de salud mental, ellos con eso tienen

más sensibilidad, o sea, hablar de depresión hablar, de ansiedad... de su trabajo: Sí profe, tengo un jefe así; sí profe en el en la empresa pasan estas cosas”.

Fomentar la solidaridad en la universidad ayuda a formar profesionales más humanos y comprometidos, capaces de actuar en favor del bien común, trabajar en equipos diversos, liderar con valores y contribuir activamente a la construcción de una sociedad más justa y equitativa y las mediaciones virtuales pueden potenciar el desarrollo de la Solidaridad, por ejemplo, tomando casos que puedan existir en la web, donde lo “productivo” no sea generar riqueza, ni bienes materiales, sino el bienestar de comunidades, o colectivos, o el beneficio del planeta o del medio ambiente.

Formar relaciones

La mediación virtual no debe entenderse sólo como un canal de transmisión de contenidos, sino como un espacio social donde se construyen identidades, afectos y comunidades de aprendizaje.

Desarrollar relaciones significativas en la educación universitaria a través de la mediación virtual es un desafío clave en los modelos educativos actuales. Aunque dentro de las citas se logró identificar una sola cita directa, expresada en la primera entrevista, lo que muestra que es un tema relegado dentro de las dinámicas educativas de los docentes entrevistados.

En el contexto de la educación superior, la formación de relaciones interpersonales -tanto entre pares, como entre docentes y estudiantes- es fundamental para el desarrollo integral del aprendizaje. Con la implementación creciente de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje se hace necesario repensar las estrategias para construir vínculos afectivos, colaborativos y académicamente productivos a través de medios digitales. Una encuestada hizo referencia a este aspecto (E1): “que el estudiante que no se sienta solo con unas herramientas tecnológicas en un aula, pues porque es riesgoso, que sepan la importancia del trabajo colaborativo, del trabajo con los demás estudiantes”, aunque lo dijo a manera de solo el acompañamiento al docente, aunque es valiosa tal relación se puede potenciar mucho más. La educación mediada por tecnologías tiende a diluir el contacto humano directo, lo que puede afectar la

construcción de relaciones significativas. Para contrarrestar esto, es fundamental promover la percepción de cercanía, empatía y accesibilidad en el entorno virtual, utilizar recursos que favorezcan la expresión emocional y el reconocimiento del otro.

Las plataformas virtuales deben ser estructuradas para fomentar la interacción significativa. Se observa en las respuestas de los encuestados que efectivamente realizan actividades colaborativas - grupos de trabajo, debates, proyectos interdisciplinarios- , dinámicas participativas sincrónicas – clases en vivo, estudios de caso -, pero existe una tendencia a que el docente la mayoría de las veces sólo transmite contenidos y no se fomenta la creación de lazos de amistad. Se observa que actúa como facilitador al desarrollar habilidades de comunicación empática digital al intervenir pedagógicamente para mediar conflictos, promover la inclusión y generar confianza. Pero también a través del uso de plataformas de mediación virtual se establecen directrices como el conectarse a tiempo, el respetar la opinión de los demás, el uso de lenguaje apropiado, entre otros. Como lo manifestó la misma entrevistada: “que sepa la importancia de ser responsable, que, si estoy al frente de una plataforma, pues, qué debo hacer, cómo me debo comportar”.

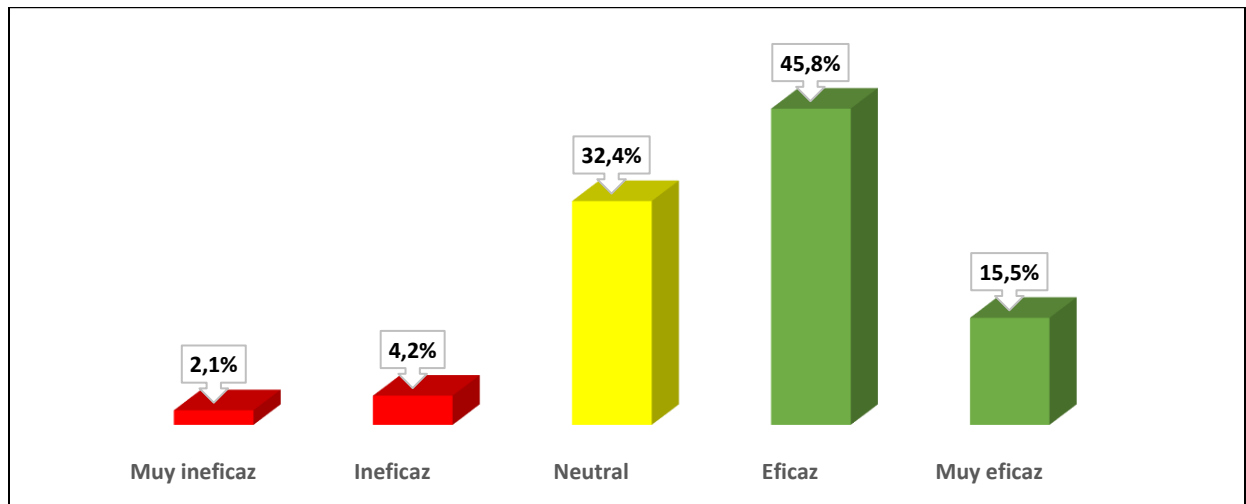
Análisis de la frecuencia agrupada de los reactivos de la CCH afiliación

Ya realizado el análisis cualitativo de los resultados del instrumento de la entrevista semiestructurada de la CCH de Afiliación, se prosigue con el análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes para complementar el análisis, en cuyo instrumento cuantitativo se tuvieron en cuenta diez preguntas que estaban principalmente orientadas a revisar la percepción de la mencionada CCH.

Es así, que se integran los gráficos de los diez ítems que auscultaron la mencionada CCH. En la Figura 28 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 20.

Figura 28.

Resultados de la pregunta 20 -P20- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P20. Las clases mediadas por TIC han contribuido a fortalecer su capacidad de consolidar equipos de trabajo para realizar proyectos colaborativos.

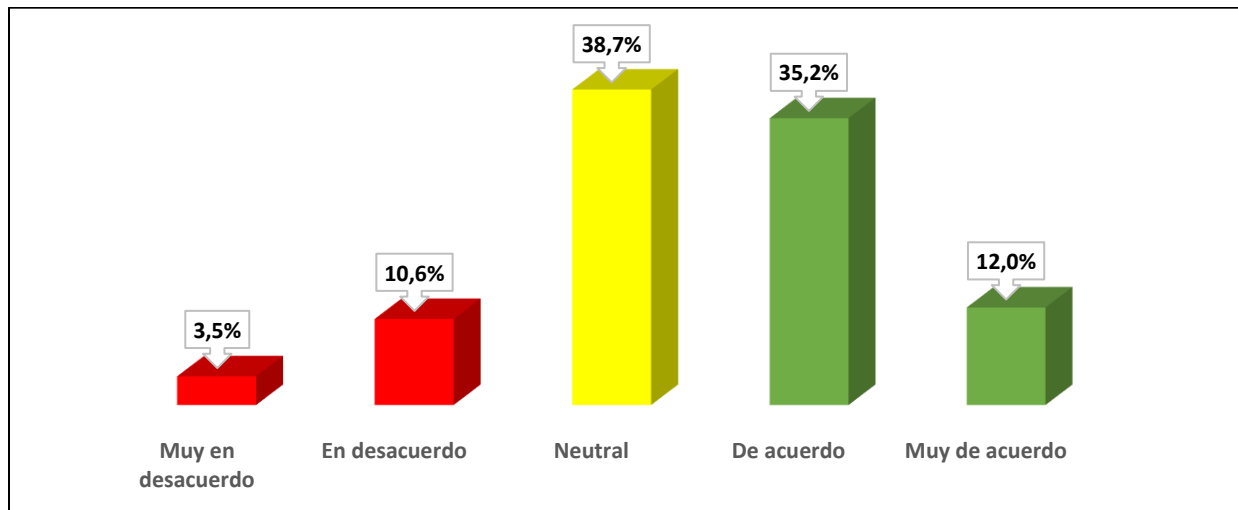
El 61,3% de los estudiantes entrevistados consideró que las clases mediadas por TIC contribuyeron a fortalecer su capacidad de consolidar equipos de trabajo para realizar proyectos colaborativos. Estos resultados se relacionan con lo manifestado por los docentes en las entrevistas semiestructuradas realizadas ya que hicieron mucho énfasis en la importancia de propiciar diversas estrategias grupales para que los estudiantes con sus conocimientos académicos previos, su experiencia en el ámbito laboral, sus intercambios de opiniones de manera libre y entre todos los integrantes de cada grupo de trabajo encontraron soluciones a los problemas o casos planteados en clase. Hubo pocas citas donde los docentes expresaron el impacto que el uso de clases mediadas por TIC tuvo en el ámbito laboral de los estudiantes en este aspecto, posiblemente muy pocos docentes realizan esa práctica, lo cual puede ser lo que tuvieron en cuenta el 32,4% de los encuestados, al considerar que las clases mediadas por TIC no influenciaron ni para bien ni para mal en la consolidación de equipos de trabajo y realización de proyectos colaborativos en sus sitios de trabajo. Lo cual pudo también ser el motivo por el

cual el 6,3% de los estudiantes hubieran considerado que las clases mediadas por TIC no eran eficaces en influir sobre su capacidad de consolidar equipos de trabajo y realizar proyectos colaborativos.

En la Figura 29 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 21.

Figura 29.

Resultados de la pregunta 21 -P21- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P21. Las clases mediadas de manera virtual, o el uso de plataformas digitales en las mismas, le han permitido establecer una mayor interacción con sus compañeros(as).

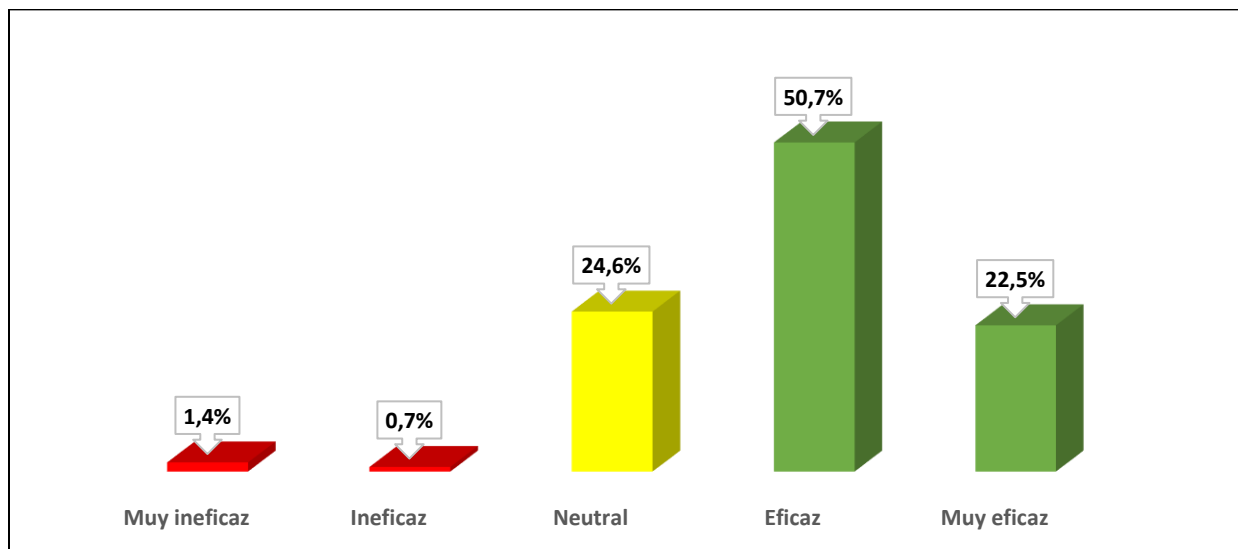
Se encontraron resultados muy divididos entre la población estudiantil sobre este aspecto, se observa que el 47,2% de los encuestados consideraron estar al menos de acuerdo en que el uso de plataformas digitales en las clases mediadas de manera virtual les permitió una mayor interacción con sus compañeros versus la nada despreciable cifra del 38,7% que tomó una posición neutral sobre el tema. Contrasta un poco con los hallazgos encontrados en las encuestas semiestructuradas realizadas, ya que en dichas encuestas la mayoría de los docentes tuvieron como objetivo propender a que los estudiantes participaran de manera activa durante el desarrollo de las actividades de clase con el uso de mediación virtual evitando el monólogo y las clases magistrales, posiblemente en las clases por teleconferencias no se fomenta la práctica de los trabajos grupales disminuyendo la interacción entre

los estudiantes y solamente se fomenta mucho más la interacción del docente con los estudiantes. Por otra parte, el 14,1% de los estudiantes encuestados manifestó no estar de acuerdo con la premisa lo que en conjunto con los que tomaron una postura neutral en el tema nos hace recordar la opinión dada por un docente que en su momento se refirió a la amenaza del uso de mediación virtual sobre la relación estudiante-docente, surgiendo la duda si los docentes están logrando una verdadera interacción con los grupos y se ha logrado dilucidar la forma de aplicar dicho canal para fomentar mucho más la interacción entre los estudiantes, también es posible pensar en que haya una resistencia a los cambios en las formas de realizar tales tipo de clases.

En la Figura 30 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 22.

Figura 30.

Resultados de la pregunta 22 -P22- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P22. Las herramientas tecnológicas de comunicación utilizadas en su proceso educativo (como el correo electrónico, la mensajería instantánea, los chats, etc.) han sido eficaces para la interacción y el entendimiento entre estudiantes y los docentes.

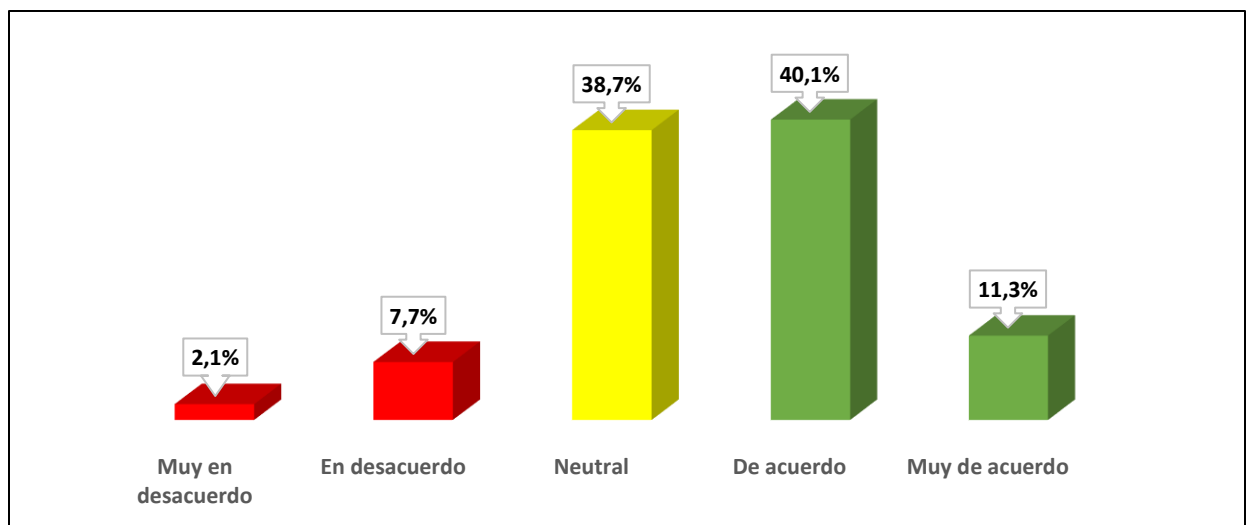
El 73,2% de los estudiantes encuestados consideraron que el uso de herramientas tecnológicas de comunicación como correo electrónico, mensajería instantánea y los chats eran al menos eficaces

para fomentar la interacción y el entendimiento entre docentes y estudiantes. Llama la atención que estos resultados difieren un poco con lo encontrado en las entrevistas semiestructuradas ya que una menor proporción de los docentes refirieron que utilizaban estos medios tecnológicos para comunicarse directamente con los estudiantes, y los que los usaban, lo hacían dejando condiciones muy claras de cuándo y cómo debían ser usados. Posiblemente esta percepción de limitación de ese tipo de herramientas está representada en el 24,6% de los estudiantes que asumieron una posición neutral con relación a esa temática. Asimismo, el 2,1% de los estudiantes consideraron que el uso de las mencionadas herramientas tecnológicas de comunicación no fomenta ni la interacción, ni el entendimiento entre docentes y estudiantes.

En la Figura 31 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 23.

Figura 31.

Resultados de la pregunta 23 -P23- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

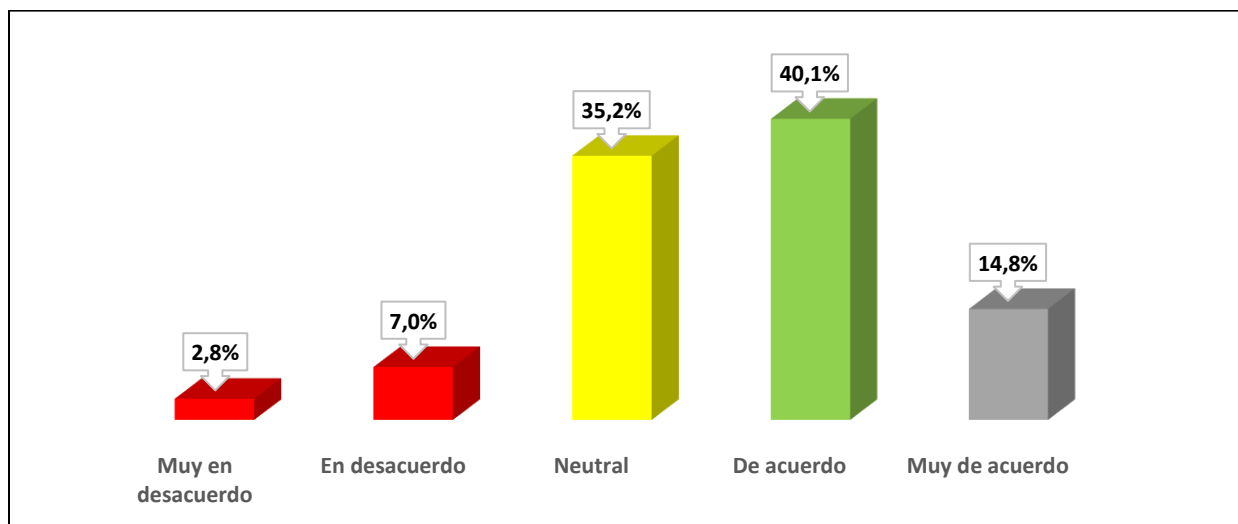
P23. Las clases mediadas por TIC han contribuido a su sentido de pertenencia a una comunidad académica.

Más de la mitad de los estudiantes encuestados, el 51.4%, consideró que las clases mediadas por TIC contribuyeron a su sentido de pertenencia a una comunidad académica, aunque el 38,7% no están convencidos de que eso sea así y asumieron una posición neutral, lo cual es una proporción importante entre los estudiantes, lo que concuerda, en cierta medida, con los hallazgos encontrados entre los docentes, en donde se detectó una tendencia a que el docente la mayoría de las veces está muy preocupado por los contenidos y no se fomenta la creación de otro tipo de lazos sanos humanos, como la solidaridad o la amistad, que de una u otra forma impacta en el sentido de pertenencia para los estudiantes. El 9,8% de los estudiantes manifestó se oponen a la idea de que las clases mediadas por TIC contribuyen a desarrollar el sentido de pertenencia, lo que junto con los datos de neutralidad nos lleva a evaluar los objetivos a perseguir con el uso de estas tecnologías.

En la Figura 32 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 24.

Figura 32.

Resultados de la pregunta 24 -P24- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

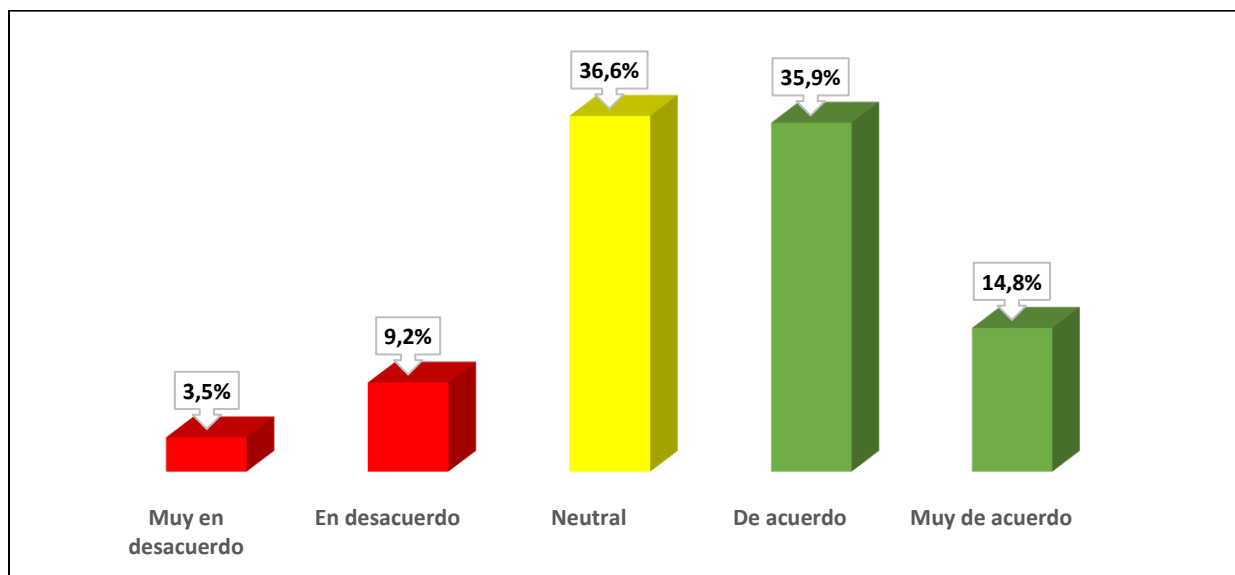
P24. Las clases mediadas por TIC con actividades grupales (como los proyectos colaborativos, las clases espejo, los foros de debate, las comunidades en línea, etc.) le han permitido aumentar la interacción con personas de diferentes orígenes, culturas o perspectivas.

Casi el 55% de los estudiantes encuestados consideró que las clases mediadas por TIC con actividades grupales les permitió aumentar la interacción con personas de diferentes orígenes y culturas ya que efectivamente estrategias como las clases espejo enunciadas por uno de los docentes en las entrevistas semiestructuradas realizadas propician este tipo de interacciones. Sin embargo, el hecho de que una baja proporción de los docentes entrevistados hayan nombrado este tipo de estrategias pudo influir en el porcentaje del 35.2% de los estudiantes que tomaron una posición neutral sobre el tema, posiblemente porque no se realizan de manera muy frecuente por parte de los docentes. El 9,8% de los estudiantes manifestaron estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con el tema, posiblemente no tuvieron la oportunidad de conocer este tipo de estrategias o si la tuvieron, puede ser que no fueran experiencias de interacción con personas de diferentes culturas o diferentes perspectivas.

En la Figura 33 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 25.

Figura 33.

Resultados de la pregunta 25 -P25- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

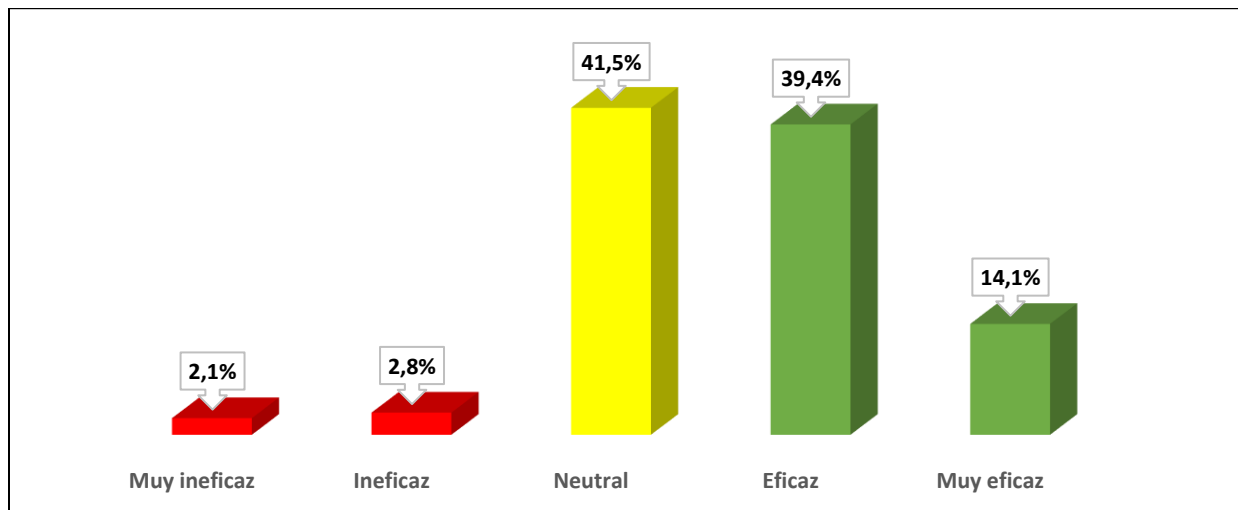
P25. Las interacciones en línea le han permitido desarrollar empatía y compasión por los demás.

Es un llamado de atención sobre el impacto que tienen las interacciones en línea en el desarrollo de empatía y compasión por los demás, ya que tan solo el 50,7% de los estudiantes encuestados consideraron al menos estar de acuerdo que si ayudan en el desarrollo de estas capacidades sociales y un 36,6% no están seguros de que eso sea así o no. Estos resultados se correlacionan con los hallazgos detectados en las entrevistas semiestructuradas, ya que solo se identificaron dos citas relacionadas directamente con el tema, siendo una de esas citas la realizada por la experta virtual; desarrollar estas habilidades en el proceso enseñanza-aprendizaje no solo enriquece la experiencia académica, sino que también prepara a los estudiantes para actuar con ética, empatía y conciencia social en su vida profesional y personal. El 12,7% del estudiantado consideró estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con esta premisa, lo que nos indica que, en conjunto, es una debilidad que vale la pena intervenir para mejorar en el futuro.

En la Figura 34 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 26.

Figura 34.

Resultados de la pregunta 26 -P26- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

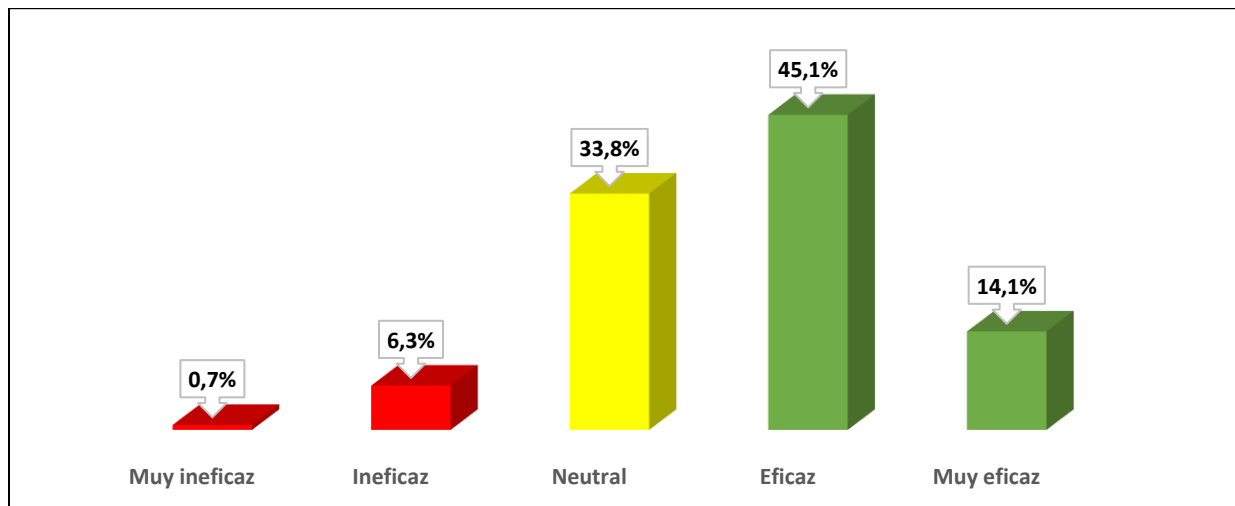
P26. Las herramientas digitales aprendidas en clase han sido eficaces para participar en proyectos comunitarios o iniciativas de activismo social.

Aunque el 53,5% de los estudiantes consideran al menos como eficaces el uso de herramientas digitales aprendidas en clase para participar en proyectos comunitarios o iniciativas de activismo social, un alto porcentaje, el 41,5%, de los estudiantes consideró que dichas herramientas no generan impacto en la parte de activismo social o comunitario, lo cual se concatena con los hallazgos que se han venido identificando a lo largo de la presente investigación sobre las aparentes debilidades en el desarrollo de habilidades colectivas de interés social durante el ejercicio del proceso enseñanza-aprendizaje. Muy pocos, casi el 5%, rechaza la idea de que tales herramientas hayan sido efectivas para ese fin. Tales cifras pueden llegar a inferir que es necesario fortalecer mucho más el uso de dichas herramientas para potenciar la participación en proyectos comunitarios o el activismo social, en aras de fomentar el interés de sus entornos más cercanos para cambiar realidades significativas en las que viven tanto los estudiantes, como sus colectivos más cercanos.

En la Figura 35 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 27.

Figura 35.

Resultados de la pregunta 27 -P27- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P27. El uso de mediaciones virtuales ha sido eficaz en clases para ampliar sus consideraciones éticas, sociales y de valores con respecto a la afectación del planeta y los seres vivos, y no vivos, que lo habitan.

El 59,2% de los estudiantes entrevistados consideró un impacto positivo en el uso de mediaciones virtuales en clase y los aspectos evaluados, lo cual se relaciona con los resultados encontrados en las entrevistas semiestructuradas realizadas a los docentes en donde para la mayoría fue importante no solo desarrollar en los estudiantes habilidades laborales o académicas, sino que adicionalmente, entender que no todos pensamos igual, que tenemos opiniones diferentes, que los estudiantes desarrollen habilidades sociales como la empatía, la escucha activa, la comprensión de las necesidades de sus compañeros como parte fundamental de la formación integral del estudiante, así como aumentar mucho más la preocupación por el medio ambiente y por los seres vivos y no vivos que están en nuestra madre Tierra, haciendo que los estudiantes tengan más conciencia que los seres humanos no somos la raza suprema del planeta. Nuevamente encontramos una proporción similar del 33,8% del estudiantado que se mantiene neutral, lo que nuevamente nos da una alerta y nos invita a realizar una autoevaluación del proceso que se lleva actualmente, a lo que se le puede adicionar el 7% de los encuestados que manifiestan de lleno su oposición al aporte de dichas herramientas al referido tema.

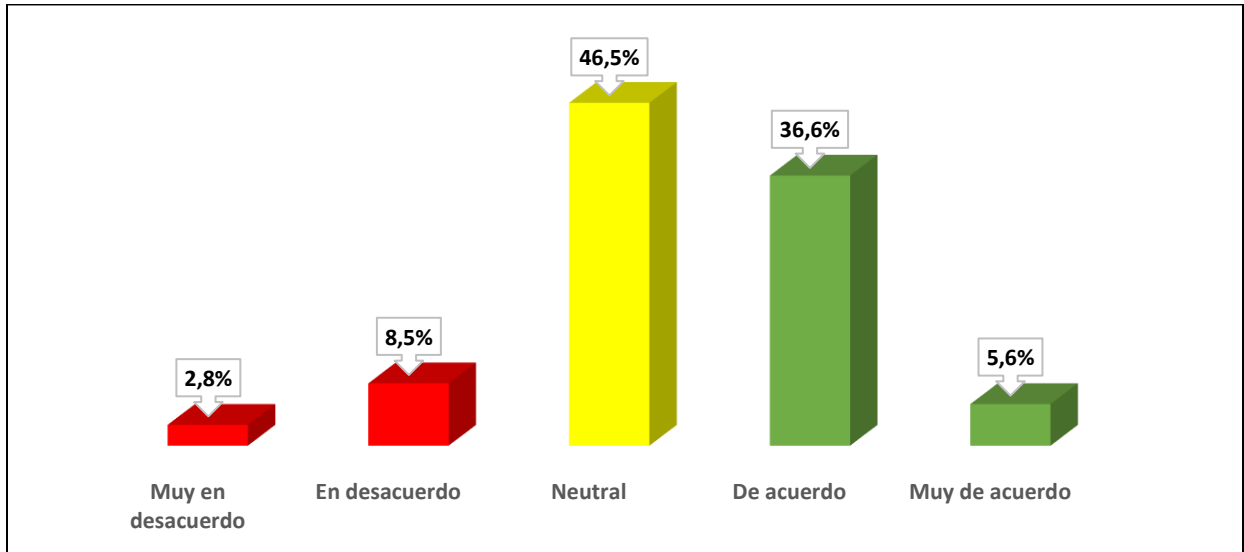
En la Figura 36 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 28.

En la Figura 36, el 46,5% de los estudiantes consideró que no hay impacto positivo o negativo en cuanto a que las clases mediadas por TIC hayan motivado a usar sus voces para defender la justicia social y la igualdad. Los estudiantes que consideraron estar de acuerdo o muy de acuerdo con esta afirmación correspondió al 42,2%, lo que también se ve reflejado en las pocas citas realizadas en las entrevistas semiestructuradas realizadas con los docentes y experta virtual en que los temas de justicia social y de igualdad no son muy tenidos en cuenta en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo cual puede ser una falencia de la educación superior, en donde al parecer desarrollar las habilidades

académicas y laborales son el fuerte de los procesos, lo que pueden estar queriendo decir la oposición al referido tema del 11,3% de los encuestados.

Figura 36.

Resultados de la pregunta 28 -P28- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P28. Las clases mediadas por TIC lo(a) han motivado a usar su voz para defender la justicia social y la igualdad.

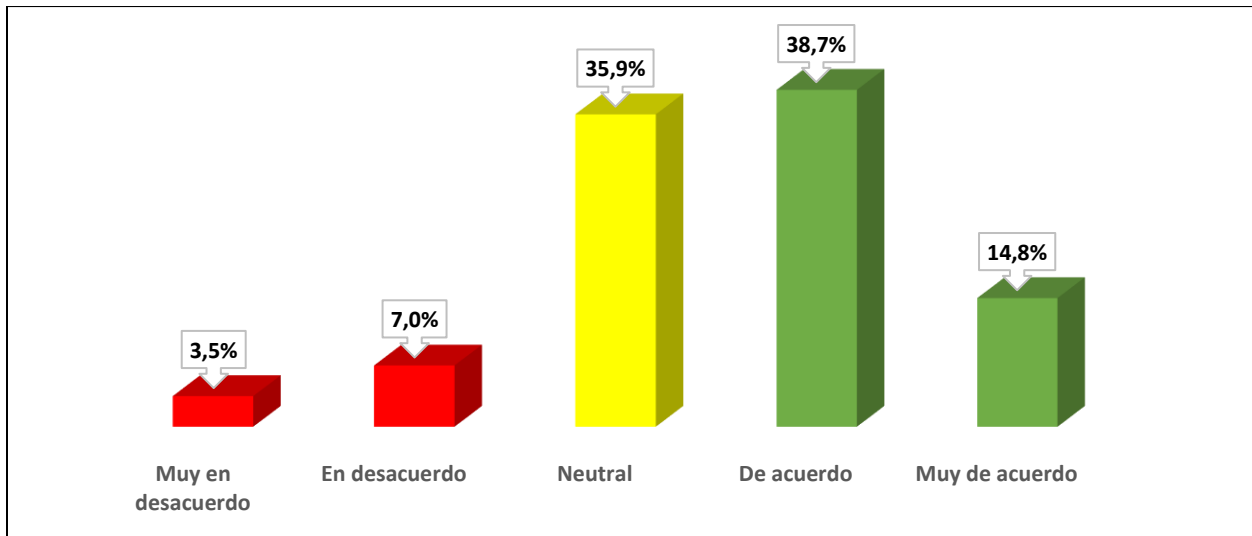
En la Figura 37 se observan los resultados de la percepción de los estudiantes encuestados referente a la pregunta 29.

En la Figura 37, el 53,5% de los estudiantes encuestados consideró estar al menos de acuerdo en que las mediaciones virtuales les ha aportado para ser más consciente de las diferentes formas de discriminación que existen en la sociedad. En contraste con los hallazgos encontrados en las entrevistas semiestructuradas realizadas en donde si bien es cierto que los docentes propenden por crear espacios libres de discriminación, también quedó de manifiesto el temor expresado por los docentes a herir susceptibilidades, a generar controversia en temas que puedan propiciar la discriminación como la religión o la política, entre otros, evitando tales tipos de temáticas o sirviendo como mediadores cuando se generaban este tipo controversias. Puede ser que estas maniobras de evitación hubieran incidido en

que casi el 36% de los estudiantes hubieran considerado que las mediaciones virtuales no aportaron en ningún sentido para ser más conscientes de las diferentes formas de discriminación, ya que se prefiere evitar estos temas en las interacciones académicas.

Figura 37.

Resultados de la pregunta 29 -P29- en la encuesta a estudiantes



Nota: Métricas de frecuencia con los datos en SPSS.

P29. Las clases con mediaciones virtuales le han aportado para ser más consciente de las diferentes formas de discriminación que existen en la sociedad.

El 10,5% de los encuestados enunció que las mediaciones virtuales en las clases no han servido para hacerlos más conscientes en las diferentes formas de discriminar en una sociedad.

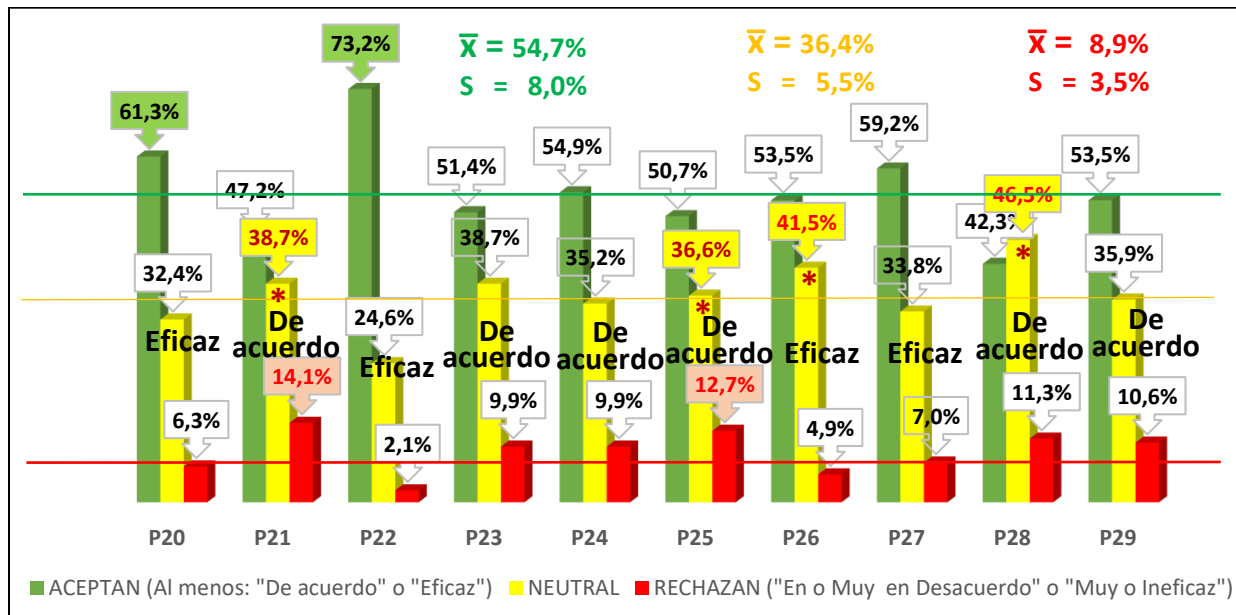
Análisis de la frecuencia agrupada de los reactivos de la CCH afiliación de la encuesta

Con el agrupamiento, por sumas, de las frecuencias de aceptación (al menos “De acuerdo” o al menos “Eficaz”) o de rechazo (“en desacuerdo” o “muy en desacuerdo” o “ineficaz” o “muy ineficaz”) de los diez reactivos de la CCH Afiliación (ver Figura 38), el 54,7% (con una desviación S del 8,0%) de los estudiantes manifestaron es que están al menos “de acuerdo” o consideraron al menos “eficaz” el uso de la mediación virtual, las TIC y toda esa serie de herramientas o recursos en línea en las clases de educación superior para ayudar a fortalecer y desarrollar la CCH Afiliación, sobresaliendo el uso de esas

herramientas tecnológicas (como el correo electrónico, la mensajería instantánea, los chats, etc.) para facilitar la comunicación para la interacción y el entendimiento entre estudiantes y docentes (P22: 73,2%) y las herramientas de mediación contribuyeron a consolidar equipos de trabajo para proyectos colaborativos (P20: 61,3%).

Figura 38.

Frecuencia agrupada de los reactivos de la CCH afiliación de la encuesta



- Nota:* A continuación, están los reactivos sintetizados,
- P20. TIC contribuyen a consolidar equipos de trabajo para proyectos colaborativos.
 - P21. Mediación virtual, o el uso de plataformas digitales permitieron una mayor interacción con sus compañeros(as).
 - P22. Herramientas tecnológicas de comunicación (como el correo electrónico, la mensajería instantánea, los chats, etc.) para la interacción y el entendimiento entre estudiantes y docentes.
 - P23. TIC contribuyeron en su sentido de pertenencia a una comunidad académica.
 - P24. TIC con actividades grupales (como proyectos colaborativos, clases espejo, foros de debate, comunidades en línea, etc.) permitieron aumentar la interacción con personas de diferentes orígenes, culturas o perspectivas.
 - P25. Interacciones en línea permitieron desarrollar empatía y compasión por los demás.
 - P26. Herramientas digitales aprendidas en clase las uso para participar en proyectos comunitarios o iniciativas de activismo social.
 - P27. Mediaciones virtuales ampliar sus consideraciones éticas, sociales y de valores con respecto a la afectación del planeta y los seres vivos, y no vivos.
 - P28. TIC lo(a) motivaron a defender la justicia social y la igualdad.
 - P29. Mediaciones virtuales aportaron para ser más consciente de las diferentes formas de discriminación en la sociedad.

En promedio, el 36,4% (con una desviación S del 5,5%) de los encuestados, no estuvieron seguros de que el uso de las herramientas de mediación virtual en las clases ayude a fortalecer y desarrollar la CCH Afiliación, sobresaliendo la duda que las TIC motivaron a defender la justicia social y la igualdad (P28: 46,5%), así como la duda de que las herramientas digitales aprendidas en clase se usaron para participar en proyectos comunitarios o iniciativas de activismo social (P26 41,5%). Ese valor de encuestados que asumieron una posición "Neutral, es también una oportunidad de potenciar el uso de las mediaciones virtuales para fortalecer los diferentes aspectos de la CCH Afiliación, así mismo representa los pocos encuestados, el 8,9% (con una desviación S del 3,5%) en promedio, que rechazaron que tales mediaciones fortalezcan y desarrollen la mencionada CCH, sobresaliendo entre esos rechazos el que la mediación virtual o el uso de plataformas digitales han permitido una mayor interacción con sus compañeros(as) (P21: 14,1%), y que las Interacciones en línea no permitieron desarrollar empatía y compasión por los demás (P25: 12,7%).

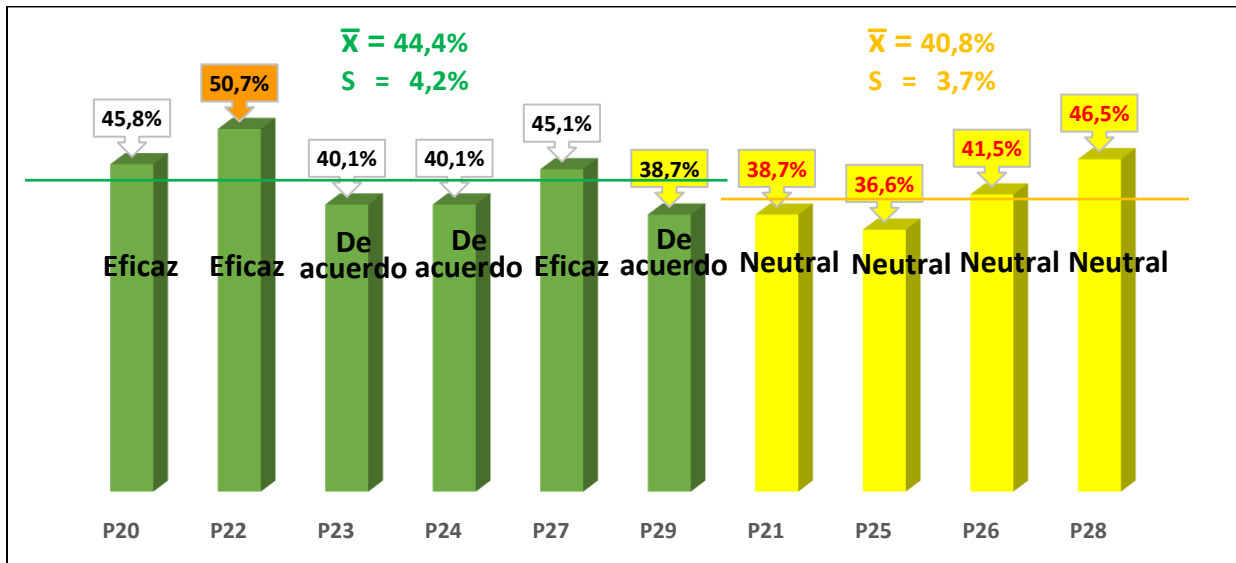
Análisis de la moda de los reactivos de la CCH afiliación de la encuesta

Al hacer el análisis de la medida estadística Moda de las diez preguntas que auscultan la CCH Afiliación (ver Figura 39) se encontró que en seis de ellas el 44,4%, en promedio, de los estudiantes encuestados manifiestan más repetitivamente estar "de acuerdo" o consideran "eficaces" que las TIC, las herramientas tecnológicas de comunicación o todo ese tipo de mediaciones virtuales usadas en las clases contribuyeron al desarrollo de la CCH de la Afiliación, donde se evidencia que tales herramientas aportaron en gran medida a la interacción y el entendimiento entre estudiantes y docentes (P22: 50,7%), así como contribuyeron a consolidar equipos de trabajo para proyectos colaborativos (P20: 45,8%) y pueden ampliar sus consideraciones éticas, sociales y de valores con respecto a la afectación del planeta y los seres vivos, y no vivos que lo habitan (P27: 45,1%) y les ha contribuido a fortalecer su sentido de pertenencia a una comunidad académica, así como aumentar la interacción con personas de diferentes orígenes, culturas o perspectivas (P23 y P24 con 40,1%, respectivamente). En menor medida,

esas herramientas de mediación virtual en clase aportaron para ser más consciente de las diferentes formas de discriminación en la sociedad (P29: 38,7%).

Figura 39.

Moda de los reactivos de la CCH afiliación



Nota: A continuación, están los reactivos sintetizados,

P20. TIC contribuyeron a consolidar equipos de trabajo para proyectos colaborativos.

P22. Herramientas tecnológicas de comunicación (como el correo electrónico, la mensajería instantánea, los chats, etc.) ayudan en la interacción y el entendimiento entre estudiantes y docentes.

P23. TIC contribuyeron en su sentido de pertenencia a una comunidad académica.

P24. TIC con actividades grupales (como proyectos colaborativos, clases espejo, foros de debate, comunidades en línea, etc.) permitieron aumentar la interacción con personas de diferentes orígenes, culturas o perspectivas.

P27. Mediaciones virtuales ampliar sus consideraciones éticas, sociales y de valores con respecto a la afectación del planeta y los seres vivos, y no vivos.

P29. Mediaciones virtuales aportaron para ser más consciente de las diferentes formas de discriminación en la sociedad.

P21. Mediación virtual, o el uso de plataformas digitales permitieron una mayor interacción con sus compañeros(as).

P25. Interacciones en línea permitieron desarrollar empatía y compasión por los demás.

P26. Herramientas digitales aprendidas en clase las uso para participar en proyectos comunitarios o iniciativas de activismo social.

P28. TIC lo(a) motivaron a defender la justicia social y la igualdad.

Es de destacar que en cuatro de los reactivos de la mencionada CCH de Afiliación en un promedio del 40,8% de los estudiantes encuestados adoptaron más frecuentemente una posición

“neutral” frente a que la mediación o interacción virtual, las TIC o toda esa serie de herramientas o plataformas digitales usadas en clase hayan servido para motivar a defender la justicia social y la igualdad (P28: 45,6%), o que esas herramientas digitales aprendidas en clase se hayan usado para participar en proyectos comunitarios o iniciativas de activismo social (P26: 41,5%), o les haya permitido aumentar la interacción con sus compañeros(as) (P21: 38,7%) y mucho menos que les haya ayudado a desarrollar la empatía y la compasión por los demás (P25: 36,6%). Es decir, que no están muy seguros que tales herramientas de mediación les sirva o no para el fortalecimiento de esos aspectos en la CCH de Afiliación, o también puede ser posible que no hayan tenido en sus clases con mediación virtual actividades que, de cierta medida, involucren de manera intencionada el desarrollo de esos aspectos, por lo tanto, es conveniente concientizar e incentivar a los docentes que en sus diseños de actividades de clase utilicen una gran variedad de herramientas digitales que puedan ayudar a fortalecer esos aspectos que son muy importantes en el desarrollo integral de los seres humanos.

Análisis sumativo de escala de la encuesta

Al convertir las escalas Likert en puntuaciones de 1 a 5, acorde a la codificación en el programa SPSS (por ejemplo: “muy en desacuerdo” o “muy ineficaz” se les asigna 1 y “muy de acuerdo” o “muy eficaz” se les asigna 5) y realizando la sumatoria de esas puntuaciones respondidas por el estudiante, tanto por cada CCH estudiada (por ejemplo: el Razonamiento práctico tiene 10 reactivos y su puntaje máximo será de 50 puntos, ya que la escala Likert se convirtieron en puntuaciones de 1 a 5), así como de los totales de todos los reactivos que componen la encuesta (como son 29 reactivos su puntaje máximo será de 145 puntos). Para hacer comparables las mencionadas sumatorias de puntuaciones se convierten en proporciones de los promedios, con lo cual se pretende hacer una valoración de la percepción que tienen los estudiantes encuestados en el uso de la mediación virtual, las TIC y toda esa serie de herramientas o recursos en línea en las clases de educación superior para ayudar a desarrollar las capacidades humanas enunciadas en los estudiantes.

Tabla 7.

Proporción promedio y desviación de la calificación Sumativa de los reactivos de la encuesta

CCH	Calificación Sumativa	Desviación Calificación
Razonamiento Práctico	74,2%	14,8%
Sentidos, Imaginación y Pensamiento	75,2%	12,7%
Afiliación	71,5%	13,0%
PROMEDIO TOTAL	73,6%	12,2%

Nota: Calculados a partir de los datos en SPSS

De la Tabla 7 se puede enunciar que si se calificará de 1 a 5 el aporte del uso de la mediación virtual, las TIC y toda esa serie de herramientas o recursos en línea en las clases de educación superior para fortalecer el desarrollo de las CCH de Razonamiento Práctico, Sentidos Imaginación y Pensamiento, y Afiliación les darían una calificación entre 3,6 a 3,8, así mismo dio una calificación total de todos los reactivos de 3,68, con lo cual se observa que si consideran que tales herramientas en sus clases si les pueden ayudar a desarrollar sus capacidades centrales humanas, aunque esa calificación no es alta, lo cual puede ser posiblemente a que no se han utilizado esas herramientas en un gran número de clases o de pronto ni se han usado en muchas clases, así como se debe revisar y diseñar muy bien las formas en que se implementan esas herramientas en las clases o la eficacia y la intención del docente en su diseño de actividades que las involucren.

Análisis correlacional de los ítems de la encuesta

Aprovechando las bondades del programa SPSS se realizó el cálculo de las correlaciones lineales por medio del del coeficiente lineal de Pearson entre los veintinueve (29) ítems que conformaron la encuesta aplicada a los estudiantes, lo cual generó la Matriz de Correlaciones, la cual se puede observar en la Tabla 8.

El cálculo de la correlación lineal, uno a uno, entre los 29 reactivos que auscultaron los diferentes aspectos inherentes a las tres Capacidades Centrales seleccionadas en las clases con mediación virtual que han vivido los estudiantes, muestran su relación: directa o inversa.

Tabla 8.

Matriz de correlaciones entre los reactivos de la encuesta a estudiantes

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	1,00	0,73	0,56	0,60	0,51	0,56	0,51	0,56	0,52	0,48	0,27	0,47	0,38	0,38	0,41	0,34	0,28	0,37	0,26	0,36	0,43	0,21	0,43	0,34	0,49	0,42	0,34	0,37	0,44
2	0,73	1,00	0,72	0,57	0,55	0,51	0,47	0,56	0,57	0,52	0,36	0,48	0,35	0,42	0,39	0,36	0,30	0,40	0,30	0,27	0,31	0,29	0,38	0,24	0,32	0,25	0,23	0,31	0,31
3	0,56	0,72	1,00	0,55	0,54	0,54	0,47	0,51	0,54	0,45	0,42	0,54	0,27	0,43	0,44	0,22	0,32	0,43	0,38	0,25	0,30	0,30	0,36	0,27	0,23	0,19	0,19	0,23	0,30
4	0,60	0,57	0,55	1,00	0,60	0,71	0,67	0,61	0,66	0,59	0,41	0,51	0,35	0,48	0,52	0,39	0,35	0,46	0,41	0,40	0,40	0,28	0,43	0,44	0,46	0,32	0,36	0,40	0,43
5	0,51	0,55	0,54	0,60	1,00	0,64	0,65	0,54	0,67	0,65	0,37	0,58	0,42	0,47	0,44	0,37	0,42	0,48	0,30	0,32	0,38	0,31	0,48	0,30	0,37	0,47	0,46	0,39	0,51
6	0,56	0,51	0,54	0,71	0,64	1,00	0,69	0,60	0,64	0,63	0,33	0,55	0,36	0,47	0,55	0,34	0,44	0,54	0,45	0,40	0,47	0,27	0,49	0,47	0,46	0,44	0,49	0,46	0,51
7	0,51	0,47	0,47	0,67	0,65	0,69	1,00	0,63	0,70	0,68	0,41	0,57	0,43	0,53	0,52	0,43	0,47	0,55	0,41	0,41	0,47	0,34	0,50	0,48	0,51	0,54	0,53	0,48	0,58
8	0,56	0,56	0,51	0,61	0,54	0,60	0,63	1,00	0,50	0,58	0,30	0,45	0,38	0,37	0,35	0,39	0,38	0,34	0,26	0,39	0,43	0,31	0,47	0,36	0,46	0,42	0,39	0,42	0,41
9	0,52	0,57	0,54	0,66	0,67	0,64	0,70	0,50	1,00	0,62	0,41	0,58	0,41	0,56	0,58	0,44	0,44	0,49	0,39	0,33	0,36	0,36	0,44	0,35	0,39	0,36	0,42	0,41	0,59
10	0,48	0,52	0,45	0,59	0,65	0,63	0,68	0,58	0,62	1,00	0,42	0,57	0,52	0,55	0,51	0,52	0,58	0,58	0,47	0,53	0,53	0,47	0,59	0,50	0,53	0,52	0,54	0,47	0,56
11	0,27	0,36	0,42	0,41	0,37	0,33	0,41	0,30	0,41	0,42	1,00	0,54	0,51	0,62	0,47	0,44	0,47	0,47	0,55	0,33	0,31	0,45	0,41	0,42	0,21	0,19	0,23	0,30	0,30
12	0,47	0,48	0,54	0,51	0,58	0,55	0,57	0,45	0,58	0,57	0,54	1,00	0,45	0,55	0,53	0,35	0,50	0,57	0,49	0,38	0,41	0,36	0,56	0,46	0,35	0,33	0,39	0,42	0,51
13	0,38	0,35	0,27	0,35	0,42	0,36	0,43	0,38	0,41	0,52	0,51	0,45	1,00	0,61	0,37	0,55	0,45	0,38	0,37	0,34	0,38	0,36	0,48	0,47	0,47	0,46	0,37	0,38	0,50
14	0,38	0,42	0,43	0,48	0,47	0,47	0,53	0,37	0,56	0,55	0,62	0,55	0,61	1,00	0,66	0,48	0,42	0,56	0,57	0,44	0,45	0,52	0,62	0,52	0,39	0,37	0,45	0,39	0,53
15	0,41	0,39	0,44	0,52	0,44	0,55	0,52	0,35	0,58	0,51	0,47	0,53	0,37	0,66	1,00	0,40	0,51	0,64	0,62	0,41	0,51	0,45	0,52	0,44	0,38	0,34	0,47	0,46	0,53
16	0,34	0,36	0,22	0,39	0,37	0,34	0,43	0,39	0,44	0,52	0,44	0,35	0,55	0,48	0,40	1,00	0,57	0,42	0,39	0,38	0,35	0,37	0,51	0,36	0,41	0,46	0,38	0,35	0,40
17	0,28	0,30	0,32	0,35	0,42	0,44	0,47	0,38	0,44	0,58	0,47	0,50	0,45	0,42	0,51	0,57	1,00	0,65	0,55	0,60	0,49	0,44	0,53	0,55	0,35	0,43	0,44	0,49	0,38
18	0,37	0,40	0,43	0,46	0,48	0,54	0,55	0,34	0,49	0,58	0,47	0,57	0,38	0,56	0,64	0,42	0,65	1,00	0,60	0,52	0,48	0,49	0,57	0,60	0,41	0,46	0,52	0,61	0,48
19	0,26	0,30	0,38	0,41	0,30	0,45	0,41	0,26	0,39	0,47	0,55	0,49	0,37	0,57	0,62	0,39	0,55	0,60	1,00	0,43	0,49	0,44	0,48	0,57	0,31	0,24	0,31	0,39	0,40
20	0,36	0,27	0,25	0,40	0,32	0,40	0,41	0,39	0,33	0,53	0,33	0,38	0,34	0,44	0,41	0,38	0,60	0,52	0,43	1,00	0,65	0,37	0,54	0,57	0,48	0,40	0,43	0,49	0,33
21	0,43	0,31	0,30	0,40	0,38	0,47	0,47	0,43	0,36	0,53	0,31	0,41	0,38	0,45	0,51	0,35	0,49	0,48	0,49	0,65	1,00	0,32	0,57	0,55	0,50	0,43	0,44	0,52	0,43
22	0,21	0,29	0,30	0,28	0,31	0,27	0,34	0,31	0,36	0,47	0,45	0,36	0,36	0,52	0,45	0,37	0,44	0,49	0,44	0,37	0,32	1,00	0,49	0,52	0,32	0,37	0,36	0,30	0,34
23	0,43	0,38	0,36	0,43	0,48	0,49	0,50	0,47	0,44	0,59	0,41	0,56	0,48	0,62	0,52	0,51	0,53	0,57	0,48	0,54	0,57	0,49	1,00	0,53	0,55	0,47	0,40	0,50	0,57
24	0,34	0,24	0,27	0,44	0,30	0,47	0,48	0,36	0,35	0,50	0,42	0,46	0,47	0,52	0,44	0,36	0,55	0,60	0,57	0,57	0,55	0,52	0,53	1,00	0,61	0,46	0,46	0,55	0,47
25	0,49	0,32	0,23	0,46	0,37	0,46	0,51	0,46	0,39	0,53	0,21	0,35	0,47	0,39	0,38	0,41	0,35	0,41	0,31	0,48	0,50	0,32	0,55	0,61	1,00	0,59	0,48	0,63	0,55
26	0,42	0,25	0,19	0,32	0,47	0,44	0,54	0,42	0,36	0,52	0,19	0,33	0,46	0,37	0,34	0,46	0,43	0,46	0,24	0,40	0,43	0,37	0,47	0,46	0,59	1,00	0,64	0,55	0,55
27	0,34	0,23	0,19	0,36	0,46	0,49	0,53	0,39	0,42	0,54	0,23	0,39	0,37	0,45	0,47	0,38	0,44	0,52	0,31	0,43	0,44	0,36	0,40	0,46	0,48	0,64	1,00	0,58	0,69
28	0,37	0,31	0,23	0,40	0,39	0,46	0,48	0,42	0,41	0,47	0,30	0,42	0,38	0,39	0,46	0,35	0,49	0,61	0,39	0,49	0,52	0,30	0,50	0,55	0,63	0,55	0,58	1,00	0,56
29	0,44	0,31	0,30	0,43	0,51	0,51	0,58	0,41	0,59	0,56	0,30	0,51	0,50	0,53	0,53	0,40	0,38	0,48	0,40	0,33	0,43	0,34	0,57	0,47	0,55	0,55	0,69	0,56	1,00

Nota: Métricas de correlación Pearson entre los 29 ítems de la encuesta calculadas con SPSS

Para detectar más fácilmente los reactivos que tienen mayor correlación se le asignó al rango de celdas que conforman la Matriz de Correlaciones un formato condicional de colores acorde al criterio de la Tabla 9.

Tabla 9.

Criterio de estratificación de las correlaciones entre los reactivos de la encuesta

Correlación	Baja	Media	Alta	Muy Alta
Valor y Color Celda	0,6 =< VC < 0,7	0,7 =< VC < 0,8	0,8 =< VC < 0,9	0,9 =< VC <= 1

Nota: Criterio acorde a una forma de calificación de calidad institucional

Al aplicar el mencionado criterio de estratificación a la Matriz de Correlaciones (Tabla 8), en el hemisferio derecho de la tabla (por simetría), que nos da un total de 406 posibilidades de la combinaciones de los 29 reactivos de dos en dos (al calcularlo es $C_2^{29} = 406$), se puede observar que en las percepciones de los estudiantes no se encontró ninguna correlación fuerte (alta o muy alta) entre los diferentes ítems de la encuesta, pero sí se encontraron 26 correlaciones bajas (color amarillo) del total de las 406 posibilidades, pero no se analizan por presentar un índice de correlación bajo, aunque doce de esas correlaciones son entre los mismos ítems del Razonamiento Práctico, siete son entre los ítems de los Sentidos, Imaginación y Pensamiento, cuatro de CCH de Afiliación y las otras tres entre ítems de la CCH de los Sentidos, Imaginación y Pensamiento y la CCH de Afiliación. Por otra parte, se presentan tres correlaciones de nivel medio (color naranja), todas involucradas dentro de la CCH del Razonamiento Práctico, la cuales son:

- Entre las preguntas 1 y 2 (P1 y P2), lo que hace inferir que para los estudiantes las clases mediadas por TIC y la utilización de recursos en línea, además de propiciar la reflexión crítica de lo aprendido ayuda a evaluar críticamente la información obtenida en línea para tomar decisiones académicas y/o profesionales, complementándose positivamente las dos prácticas si se realizan simultáneamente, lo que refuerza la idea de que los docentes deben involucrar más seguido tales estrategias en sus clases.
- Entre las preguntas 2 y 3 (P2 y P3), lo que hace inferir que para los estudiantes la utilización de recursos en línea confiables y el uso de herramientas digitales consideran que son herramientas eficaces para la toma de decisiones como ayuda al desempeño académico y profesional, por lo tanto, sería conveniente que tales estrategias se intensifiquen en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Y entre las preguntas 7 y 9 (P7 y P9), lo que permite inferir que las clases mediadas por TIC les posibilita ampliar su perspectiva sobre la libertad de conciencia y el respeto a la diferencia, así

como la libertad de cuestionar normas sociales o culturales, que puede ser no comparte, donde los dos aspectos son relevantes para que los estudiantes, inicialmente, tomen conciencia en la sociedad en que viven y, luego, se puedan generar cambios de esa sociedad en la búsqueda de una sociedad más justa y equitativa. Por ello, es conveniente que los que acompañan el proceso de enseñanza-aprendizaje promuevan esos aspectos para sembrar la semilla de dichos cambios.

Discusión

Los hallazgos obtenidos en el presente estudio evidencian la medida en que se percibe que las estrategias de enseñanza con mediación virtual, implementadas en el desarrollo de las clases de los componentes del programa de AEC de la UCMC durante el período 2025-1, han contribuido al fortalecimiento de las Capacidades Centrales de los estudiantes del programa de Administración de Empresas Comerciales de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Al contrastar estos hallazgos con referentes teóricos y estudios previos, se observa una correspondencia moderada entre la implementación de metodologías activas, apoyadas en entornos y mediaciones virtuales en el proceso enseñanza-aprendizaje, y la percepción del fortalecimiento de habilidades clave como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la autonomía en el aprendizaje. Esta sección analiza en profundidad los principales hallazgos a la luz del marco conceptual propuesto, considerando tanto los logros como las limitaciones identificadas durante el proceso investigativo.

El análisis de los resultados de la entrevista semiestructurada, así como la revisión de los formatos analíticos de los componentes revisados, permitió identificar de las diferentes mediaciones virtuales usadas en las clases universitarias, que facilitaron la comunicación, el aprendizaje y la colaboración entre estudiantes, docentes y la institución, han sido las plataformas LMS como Moodle, Google Classroom y Blackboard, las cuales han servido para administrar, distribuir y evaluar actividades de formación en línea, permitiendo la flexibilidad del proceso educativo y el fortalecimiento de su democratización, accediendo en cualquier momento o lugar a material interactivo o a actividades

académicas, así como se impulsó la búsqueda de fuentes digitales multimedia de información como bases de datos científicas, páginas oficiales (gubernamentales, organismos mundiales, etc.), fuentes de noticias, canales Youtube (Memoria de Pez y de tiburón, Academia Play, etc.), entre otras más.

También para las conexiones remotas se utilizaron herramientas digitales de videoconferencias como Meet, Zoom y Teams, entre las más nombradas, para realizar clases sincrónicas con la opción de compartir esas clases grabadas en las plataformas LMS y haya acceso a repetir explicaciones dadas en clase o de los ausentes puedan acceder a los diferentes temas y conceptos tratados en clase. Por otra parte, para facilitar la comunicación y coordinación entre docentes y estudiantes se han utilizado chats (WhatsApp y Google) y el correo electrónico. También se ha utilizado e impulsado la utilización responsable de la IA para la realización de actividades, no esperando que la tecnología le dé un producto final, sino con el producto realizado revisarlo, corregirlo y complementarlo.

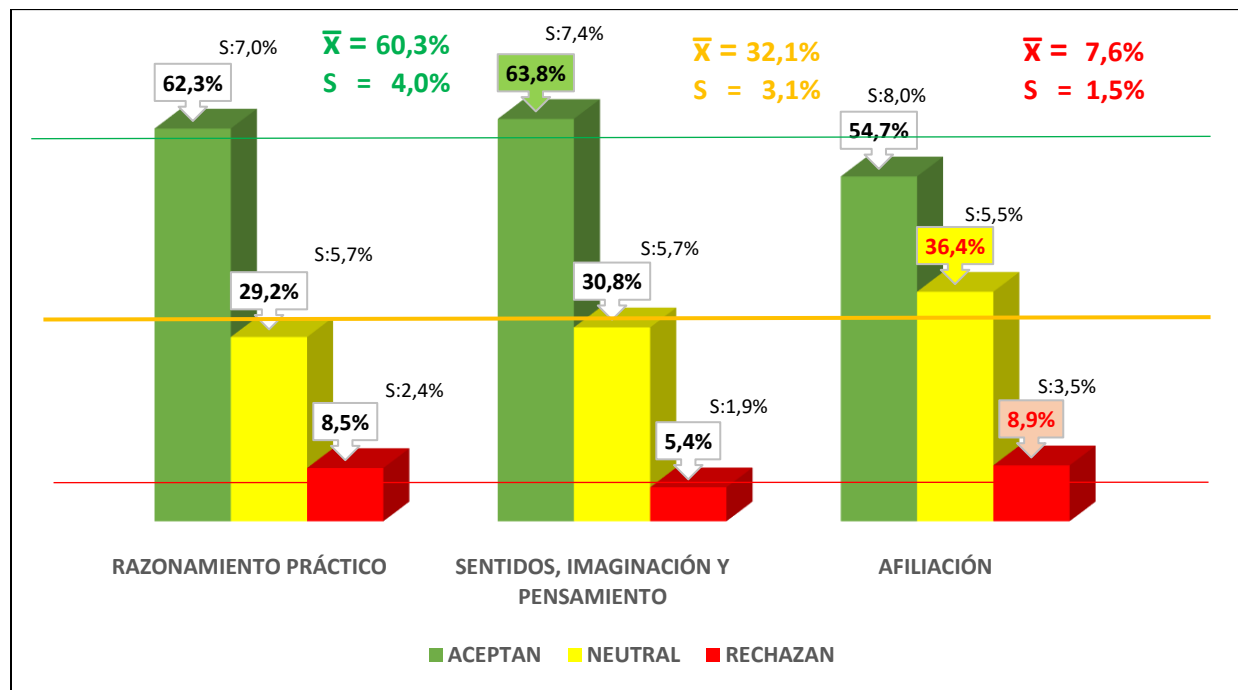
Las herramientas de mediación virtual en las clases contribuyeron a realizar proyectos colaborativos, principalmente académicos y con trabajo individual y colectivo, utilizando estrategias pedagógicas con metodologías activas como el aprendizaje basado en problemas (ABP), el aprendizaje colaborativo, la gamificación, el aula invertida (flipped classroom) y las clases espejo, éstos dos últimos utilizados en menor medida. Se recomienda incrementar el uso de esas metodologías activas para desarrollar y fortalecer intencionalmente las CCH para lograr una mayor educación integral de los estudiantes universitarios.

Compilando el análisis de las frecuencias agrupadas promedio de aceptación o rechazo (Fig. 40) de la encuesta aplicada a los estudiantes de las tres CCH estudiadas se evidencia que, en promedio, el 60,3% (con una desviación S del 4,0%) de los estudiantes aceptan que el uso de la mediación virtual, las TIC y toda esa serie de herramientas o recursos en línea en las clases de educación superior ayudaron a fortalecer y desarrollar las CCH de Razonamiento Práctico, Sentidos, Imaginación y Pensamiento, y Afiliación. Lo cual es consistente con lo enunciado por algunos de los entrevistados en que las

herramientas de mediación en la clase brindan oportunidades de desarrollo y fortalecimiento de capacidades en los estudiantes. Llama la atención que muy pocos estudiantes, en promedio el 7,6%, rechazan que la mediación virtual no desarrolle y fortalezca las CCH indagadas, pero si hay una buena proporción de estudiantes, el 32,1% en promedio, que no están muy seguros si tales herramientas fortalezcan o no las CCH estudiadas, posiblemente porque en sus clases no han tenido una gran interacción con esas herramientas o en el diseño de las actividades no se han tenido muy en cuenta el desarrollo de las CCH, lo cual limita una educación integral, donde se debería contemplar al individuo en su totalidad logrando un desarrollo armónico de sus diversas dimensiones (Campo y Restrepo, 2000).

Figura 40.

Frecuencia agrupada promedio de los reactivos de las CCH estudiadas



Nota: Calculados a partir de los datos en SPSS

Sí aplicamos el Criterio de Estratificación de las Correlaciones (Tabla 9), como una escala de medida que se seguirá usando a manera de guía valorativa, a la proporción promedio que dio la mencionada aceptación se puede enunciar que para los estudiantes esa percepción de aceptación está

en un Nivel Bajo, donde la más desarrollada y fortalecida es la CCH de los Sentidos, Imaginación y Pensamiento, con un 63,8% (con una desviación estándar S del 7,4%) y la menos favorecida ha sido la CCH de Afiliación con un 54,7% (con una desviación S del 8,0%), pero que en realidad se sugiere que en el proceso de enseñanza-aprendizaje todas las CCH deben ser mucho más fortalecidas, ya que si las tres CCH que se revisaron se consideraron que son las más acordes al proceso educativo y no están muy fortalecidas, según lo percibieron los estudiantes, como estarán las otras siete CCH, entendiendo que todas las diez CCH son un mínimo a que toda persona debería acceder para que su vida sea digna, fomentando la justicia social y la equidad (Nussbaum, 2012), por ello sería interesante se realizará un estudio para indagar esas otras CCH.

Por lo tanto, se sugiere a los docentes y a la institución aprovechar y potenciar en gran medida las bondades que tienen las mediaciones virtuales en las clases creando muchas más de oportunidades de interactuar con la tecnología y vías de acceso innovadoras a la construcción del aprendizaje significativo, no solo académico-profesional, no como un simple futuro aportante al modelo económico dominante, sino para que los estudiantes desarrollen un mayor número de otras habilidades, como las ciudadanas o las de construcción de relaciones y puedan ellos ejercer más fácilmente sus libertades para elegir la vida que ellos quieran vivir y actuar en correspondencia se debe tener en cuenta las capacidades combinadas, para dar ejercicio de sus libertades (Nussbaum, 2012).

Al haber revisado la percepción de aceptación de los reactivos de la encuesta de la CCH Afiliación (en la Figura 38), que fue la más quedada en la percepción de los estudiantes, solamente dos de los diez reactivos superaron el 60%, otros seis reactivos oscilan entre el 50% y el 59% (que se les puede asignar un nivel de “Muy Bajo”) y los dos restantes tienen valores de 42% y 47%, siendo los aspectos auscultados de menor valor de aceptación entre todos los aspectos auscultados de las tres CCH (que se les puede asignar un nivel de “Críticamente Bajo”), con lo cual no dejó muy buena valoración de esa CCH Afiliación. Los dos reactivos con menor valoración indican que la mediación virtual (incluidas las

TIC) y el uso de plataformas digitales en las clases no motivaron mucho a defender la justicia social y la igualdad, lo cual se evidenció en la ausencia en los discursos de los entrevistados de ese aspecto tan relevante en la gran cantidad de sociedades tan desiguales e injustas a nivel planetario, por ello es necesario que los docentes y las instituciones de educación superior se concienticen que para cambiar esas nefastas realidades es imperativamente necesario lograr un futuro ciudadano que ejerza verdaderamente la democracia, que no solo participe en la elección libre y transparente de sus gobernantes, sino que participe activamente en la toma de decisiones relevantes en esa sociedad (Emmerich, 2000), siendo capaces de impactar su entorno y transformarlo (Orozco, 1999), y para lograr esa transformación es conveniente irlos involucrando y entrenando en esos temas tan neurálgicos, en vez de evitarlos o minimizarlos en el desarrollo de las clases.

El otro aspecto más relegado de la CCH Afiliación, según los estudiantes encuestados, fue que las mediaciones virtuales o el uso de plataformas digitales no permitieron una mayor interacción con sus compañeros(as), lo cual coincide con lo manifestado por los docentes entrevistados que al realizar clases por mediación de videoconferencias (Meet, Zoom, Teams) es importante realizar sesiones más interactivas, porque pueden convertirse en sesiones magistrales donde los estudiantes se distraen fácilmente con otras actividades en sus respectivas locaciones, aunque los docentes propician más una interacción constante entre docente-estudiantes, a manera de lograr captar de ellos la atención y motivarlos a participar de forma individual, dejando las actividades grupales en espacios presenciales y promoviendo muy poco la interacción entre los estudiantes en el desarrollo de ese tipo de mediaciones.

Por lo tanto, en ese tipo de sesiones de clase con videoconferencias, sería conveniente seguir la recomendación de Labrador & Andreu (2008) de utilizar metodologías activas como una estrategia pedagógica en la educación en línea convirtiendo el proceso de enseñanza en actividades que fomenten la participación activa del estudiante y lleven al aprendizaje, que algunos docentes manifestaron en las entrevistas utilizan en sus sesiones, principalmente presenciales, el aprendizaje basado en problemas

(ABP), el aprendizaje colaborativo, la gamificación y el aula invertida (flipped classroom), ésta última metodología activa coincide con los hallazgos de la investigación de Maza *et al.* (2023), donde de forma similar, manifestó un docente entrevistado, los estudiantes acceden a material bibliográfico o de multimedia (archivos, videos, podcast, canales Youtube, etc.) a través de herramientas que el docente adapta y pone a su alcance por medio de plataformas como Moodle o Blackboard.

En los mencionados seis reactivos de la CCH Afiliación que oscilan entre el 50% y 59% de aceptación (considerado ya en un nivel por debajo de bajo, p, por parte de los estudiantes, que también deberían ser reforzados, están los que tienen que ver con el desarrollo y fortalecimiento de la empatía y la compasión por los demás, el sentido de pertenencia a una comunidad académica, el uso de las herramientas digitales aprendidas para participar en proyectos comunitarios o iniciativas de activismo social, el lograr mayor consciencia de las diferentes formas de discriminación en la sociedad, el aumento de la interacción con personas de diferentes orígenes, culturas o perspectivas y, por último, la ampliación de las consideraciones éticas en la afectación del planeta y los seres vivos, y no vivos. Estos aspectos también están contemplados en el Modelo Pedagógico “Humanista con Enfoque Ecológico” de la universidad que promueve una formación humana, aportando a problemáticas que arriesgan la vida en el planeta, teniendo en cuenta la dignidad e identidad del ser humano, capaz de lograr su realización individual y colectiva en armonía con la naturaleza (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca - MOPEI, 2020).

Ya revisando los dos reactivos de la CCH Afiliación que sobresalen en su valoración de aceptación (en la Figura 38), se encontró en un nivel medio (siendo el único reactivo en éste nivel) para los estudiantes de que el uso de herramientas tecnológicas (como el correo electrónico, la mensajería instantánea, los chats, etc.) facilitaron la comunicación entre estudiantes y docentes, lo cual también fue enunciado por algunos docentes al usar también el Whatsapp, los chats de las plataformas y vía celular, pero que solamente ayudan a una coordinación momentánea de actividades o de dar indicaciones o que

también posibilitó despejar dudas o inquietudes, lo cual coincide con enunciado por Breijo (2016) de la importancia de la comunicación y la interacción continua entre los actores del proceso educativo, donde las TIC sirvieron para tal fin.

El otro aspecto que se posicionó por encima del 60%, en un nivel bajo, fue el de que las herramientas de mediación en las clases contribuyeron a consolidar equipos de trabajo para proyectos colaborativos, lo cual se relaciona con lo manifestado por los docentes en las entrevistas, principalmente proyectos académicos, muy pocos en sus sitios de trabajo, enfatizando propiciar diversas estrategias grupales basados en estudios de caso, aplicando metodologías activas (ABP) y el aprendizaje colaborativo, sobre todo presencialmente, compartiendo sus respectivas soluciones utilizando herramientas digitales de elaboración y presentación, así como la realización de pequeños proyectos utilizando herramientas multimedia. Tales resultados se asemejan a los encontrados por Sánchez & Esteve (2023), quienes evidenciaron que las estrategias didácticas activas y colaborativas más reiteradas eran el trabajo en grupo, el aprendizaje basado en problemas, el debate o la simulación.

Al revisar la percepción de aceptación de los reactivos de la encuesta de la CCH Razonamiento Práctico (Figura 15), cuatro de los diez reactivos superaron el 60%, dos en un nivel Medio y dos en un Nivel Bajo de aceptación, los otros seis reactivos oscilan entre el 55% y el 59,9% (que se les puede asignar un nivel de “Muy Bajo”), con lo cual la CCH Razonamiento Práctico queda en un Nivel Bajo de aceptación. Los seis reactivos con menor valoración indican que la mediación virtual (incluidas las TIC) y el uso de plataformas digitales en las clases no ha permitido en gran medida a participar activamente en discusiones temas estudio o vida, ni propiciaron tanto la reflexión crítica de lo aprendido, tampoco ampliaron mucho la libertad de cuestionar normas sociales o culturales no compartidas, así como no ha sido muy eficaz para desarrollar el control sobre toma decisiones que afectan la vida de los estudiantes, ni tampoco ampliaron tanto la perspectiva de libertad de conciencia y respeto a la diferencia y, le ha faltado contribuir más a pensar críticamente al acceder a perspectivas y opiniones en temas

controversiales, los cuales son aspectos que deberían articularse dentro del proceso educativo como las prácticas para el desarrollo de la ciudadanía en jóvenes universitarios encontradas en el estudio de Zermeño *et al.* (2020).

Casi todos de estos aspectos no muy fortalecidos tienen que ver con temas controversiales o el entorno de los estudiantes ajeno al estudio técnico de sus carreras, pero que también son muy relevantes de su desarrollo como seres humanos, aunque se pudo evidenciar en las entrevistas que los docentes tratan de evitar dichos temas controversiales o sensibles y si se presentan los docentes se convierten en “mediadores”, limitándose a ejercer una acción de arbitraje pero absteniéndose de expresar libremente su pensamiento porque en las entrevistas los docentes manifestaron situaciones donde a expresiones de ellos los estudiantes manifestaron sentirse en cierta forma agredidos en sus creencias religiosas o en su modo de vida, así como pueden presentarse acusaciones que en realidad el docente no tenía ninguna intención de hacerlo, esa puede ser una de las razones de evitar esos temas en clase o puede ser que hay un temor a perder el control, y mucho más si el encuentro es virtual, de qué se suban mucho los ánimos y puedan presentarse ya situaciones extremas.

Lo anterior se relaciona, en cierta medida, con el estudio de Panigrahi y Srivastava (2018) donde se evidenció que las clases con mediación virtual no solamente es cognitiva, sino también emocional y conductual, lo cual es impactado por la calidad de la información a la que se accede y la calidad del sistema usado, por lo tanto, es posible sugerir que en vez de evadir esos temas controversiales se debe buscar como incluirlos escogiendo el material en línea adecuado para que los estudiantes también entiendan que la Universidad abarca un concepto de universalidad y el docente también debe ser libre de expresar su pensamiento, sin temores, ni discriminaciones, todo bajo un marco del respeto y la escucha a la diferencia, en ese sentido lo expresa el Modelo Pedagógico Institucional - MOPEI (2020) donde se “reconoce los escenarios virtuales como espacios de encuentro fundamentados en la participación, el respeto y la responsabilidad”.

Al haber revisado los dos reactivos de la CCH Razonamiento Práctico (Figura 15) que sobresalen en su valoración de aceptación se encontró en un Nivel Medio (72% y 78%) para los estudiantes de que el uso de mediaciones virtuales en las clases ha fortalecido su desempeño académico-profesional y les ha permitido evaluar y obtener información para decisiones académico-profesionales, lo cual es una de las prácticas más frecuentes que los docentes han manifestado realizar en el desarrollo de sus clases utilizando metodologías activas como el aula invertida, la proliferación de prácticas de prosumismo, encontradas también por Zermeño *et al.* (2020) en su estudio, donde los estudiantes se involucran activamente en la construcción de su conocimiento, o en la modificación del mismos, en lugar de ser simplemente actores pasivos, y al mismo tiempo consumen esa producción con la práctica del aprendizaje colaborativo.

Y aunque el conocimiento técnico y científico es relevante en una carrera profesional, también lo es otras dimensiones del ser humano que le pueden también traer grandes beneficios en el desarrollo de vivir una vida plena, por ejemplo, sería muy bueno tener cátedras virtuales del amor o de cómo ser feliz, emocionalidades del ser humano que en muy pocos currículos del mundo se han incluido, pero que en todos los tiempos han sido preocupaciones de los seres humanos, en cierta medida enunciaban Dirckinck *et al.* (2023) en su estudio donde se enfatiza el papel y el uso de las TIC, como un esfuerzo de cambio de la universidad, innovando las prácticas existentes y escuchando a todos, pero no para mejorar solamente la empleabilidad de los graduados, sino también para mejorar sus modos de vida en la búsqueda de una vida más plena, más justa, más feliz y más digna, en vez de una educación para la renta y las desigualdades.

Es claro que ese cambio institucional va de la mano de la gestión educativa, que haya la voluntad para la concretar acciones articuladas con logro de objetivos del Proyecto Educativo Universitario, buscando desarrollar una cultura organizacional democrática y eficiente, conduciendo las acciones para crear las condiciones que facilitan el logro de metas y objetivos (Cejas, 2009), así como la

alineación con los fundamentos filosóficos de la institución, así como el direccionamiento estratégico general para la dirección, planeación, organización, evaluación y autorregulación de la gestión humana, académica y administrativa del Proyecto Educativo Universitario – PEU, los cuales son también factores claves de la calidad educativa impartida y donde declara que la misión de la UCMC es ser una institución de educación superior participativa e incluyente, “comprometida con la formación de profesionales integrales, éticos, responsables y con pensamiento crítico; ciudadanos capaces de responder a las realidades, retos, demandas de la sociedad, en armonía con el ambiente” con “fortalecimiento de tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la investigación” (PEU, 2019. Pág. 6-7), lo cual está muy acorde con el fenómeno central del presente estudio y la discusión que se ha presentado.

En esa misma alineación debe estar el Proyecto Educativo del Programa PEP, que en el caso particular del programa AEC tiene como misión formar profesionales “integrales, fortalecidos en valores humanos y competencias ciudadanas,” aprovechando “de forma innovadora los avances científicos y tecnológicos, para generar acciones que aporten al desarrollo sostenible social y ambiental de las organizaciones”, es decir, que las actividades en los salones de clase deben involucrar herramientas tecnológicas que también fortalezcan los valores humanos y las competencias ciudadanas de los estudiantes, involucrando la preocupación por el entorno y el medio ambiente.

Al haber seguido con lo observado en los reactivos de la CCH Razonamiento Práctico (Figura 15) que fueron valorados en un Nivel Bajo por los estudiantes (61% al 63%), ellos perciben de que el uso de mediaciones virtuales en las clases ha fortalecido el razonamiento para tomar decisiones informadas, así como para evaluar sesgos en temas sensibles que influyen en su criterio, prácticas que son fomentadas por los docentes, según lo manifestado en las entrevistas, al impulsarlos y guiarlos a buscar varias fuentes de información, accediendo a diversas perspectiva y opiniones de temas controversiales, compararlas, a no creer a primera vista que lo que encontramos en las fuentes digitales es verdadero, sino cuales son las intencionalidades y el trasfondo de la información a la que se accede, obteniendo

información más confiable y no sesgada, aumentando el abanico de posibilidades y dinámicas adoptadas por los docentes para potencializar mucho más el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes, de tal forma que sean capaces de argumentar si no están de acuerdo o de apoyar sus dichos si están de acuerdo, no solo para su campo profesional, sino también como integrante activo de una sociedad, de colectivos, capaces de transformar el entorno y sus realidades en búsqueda de una sociedad más democrática y justa. Lo cual está en armonía con los hallazgos de Zazar (2003), donde explica que, para asegurar un desarrollo responsable en la formación integral, además de los valores éticos, se debe cultivar la habilidad del manejo de información.

Por último, se observó en la percepción de aceptación de la frecuencia agrupada de los reactivos de la encuesta aplicados en la CCH Sentidos, Imaginación y Pensamiento (Figura 26), que fue la más sobresaliente en la percepción de los estudiantes, pero situándose también esa CCH en su totalidad en un nivel bajo, aunque sea uno de los nueve reactivos auscultados supero el 82% (obteniendo un nivel “Alto” de valoración), siendo el mayor valor obtenido de todos los aspectos estudiados de las tres CCH estudiada, y que se refiere al uso en las clases de los materiales en línea han ayudado a estimular los sentidos generando nuevas formas de comprender y aprender, lo cual es acorde con lo concluido por Kumar (2024) que plantea la armonización de clases con recursos digitales crea oportunidades transformadoras que fortalecen la democratización de la educación superior al generar mayor flexibilidad, accesibilidad y personalización, rompiendo barreras geográficas y fomentando la inclusión, en la relación dinámica entre tecnología, enseñanza y aprendizaje, que también fue una práctica frecuente enunciada por los docentes entrevistados al usar las plataformas para que los estudiantes dispongan del material en cualquier momento y lugar, así como el uso de celulares en sus clases para acceder a información relevante para realizar análisis de casos y posteriormente decidir.

Al seguir con el análisis de la frecuencia agrupada de aceptación de la CCH Sentidos, Imaginación y Pensamiento (Figura 26) se encontró que cinco de los nueve reactivos se encuentran en

un Nivel Bajo, oscilando entre el 60% y el 68%, donde los estudiantes indicaron que la mediación virtual (incluidas las TIC) y el uso de plataformas digitales en las clases permitieron crear y compartir proyectos o ideas, para expresarse de manera libre y creativamente, han promovido en los estudiantes la inclusión, han ampliado la forma de imaginar soluciones innovadoras a problemas complejos, desarrollando su imaginación, su autoexpresión y generando nuevas formas de ver una situación, accediendo a una variedad de recursos sensoriales por la utilización de esas herramientas digitales en clase, lo cual tiene que ver con lo enunciado por la UNESCO (2024), donde las tecnologías digitales, en un mundo en crisis y con cada vez más conflictos, son una necesidad social para garantizar la educación como derecho humano, promoviendo la inclusión digital, principalmente de las minorías.

Al continuar con lo visto en el análisis de la frecuencia agrupada de aceptación de la CCH Sentidos, Imaginación y Pensamiento se encontró que tres de los nueve reactivos se encuentran en un Nivel Muy Bajo, oscilando entre el 57% y el 59,9%, donde los estudiantes indicaron que la mediación virtual (incluidas las TIC) y el uso de plataformas digitales en las clases eran más cómodos para expresar sus opiniones y creencias, principalmente si eran diferentes a las de otros, que lo reforzaban los docentes enunciado que cuando se presentaban ese tipo de situaciones buscaban mediar, haciendo entender que el encuentro de clase es una zona segura, donde no se presenten situaciones de riesgo. Por lo tanto, las actividades con mediación virtual deben fortalecer mucho más estas prácticas, lo cual concuerda con el resultado del estudio de Silva *et al.* (2020) que hace evidente la importancia de crear espacios de discusión entre los estudiantes universitarios para evidenciar los trasfondos filosóficos, religiosos, políticos y culturales de los problemas contemporáneos para ejercitar su tratamiento pluralista, crítico y reflexivo de una gran variedad de temas relevantes para su quehacer profesional y el entorno en el que viven.

Otro de los aspectos de la CCH Sentidos, Imaginación y Pensamiento que las mediaciones virtuales en clase no han fortalecido tanto es el de que hayan inspirado a explorar nuevos mundos,

culturas o perspectivas a través de la imaginación, que solo uno de los docentes entrevistados enunció que realizaba por medio de las Clases Espejo, la cual es una metodología activa muy buena que no es muy utilizada por todos los educadores y mucho mejor, como lo enunció el docente, que no era una clase magistral sino que motivaban a que entre todos los del encuentro virtual, algunas veces de diferentes países, intercambiaban opiniones aumentando el conocimiento de situaciones regionales de diferente tipo, lo cual está en sintonía con lo enunciado por Drenoyianni (2006) que el uso de las TIC puede generar consensos entre individuos y brinda maneras colaborativas de enseñanza-aprendizaje, así como el acceso a contenidos, culturas, ideas y géneros diversos y hasta contradictorios, expandiendo la visión de los estudiantes. Y el otro aspecto no tan fortalecido de esta CCH es que las mediaciones virtuales en clases no ayudaron tanto a conectar conceptos abstractos, difíciles de entender con software o simuladores, por ejemplo. De lo cual se nota la ausencia de este aspecto en las entrevistas con los docentes al nombrar el uso de software especializado o de simuladores o algo similar, el cual es un aspecto también relevante en la internacionalización de la educación superior, enunciado por Manzanilla & Navarrete (2018), apareciendo retos de nuevas formas de cooperación que involucra el desarrollo en conocimiento del manejo de tecnologías. Por ello, se sugiere se fortalezca mucho más este aspecto a nivel institucional.

Por otra parte, del análisis correlacional lineal (con el coeficiente Pearson) se logró establecer que las mediaciones virtuales y la utilización de recursos en línea más utilizadas en las clases universitarias propiciaron el desarrollo y fortalecimiento de CCH por que las actividades enunciadas por los docentes si les ayudo a evaluar críticamente la información obtenida en línea para tomar decisiones académicas y/o profesionales, complementándose positivamente las dos prácticas si se realizan simultáneamente y que redundaron en fortalecer su desempeño académico y profesional. Es decir, que las actividades con estrategias pedagógicas en las clases de educación superior también se les puede involucrar intencionalmente otros aspectos que ayuden a fortalecer las otras CCH, por ejemplo, en los

estudios de caso que se les construyen propuestas de solución se les agregue un ítem que involucre dentro de esas propuestas defender la justicia social y la igualdad, que fue el aspecto de la CCH Afiliación con menor valoración, impulsando a buscar en la información digital si han existido casos de éxito en situaciones similares en otras comunidades, donde también es posible involucrar sus entornos más cercanos como las Juntas de Acción Local utilizando medios digitales en esas situaciones, tomando mayor conciencia en el entorno inmediato en que viven para generar cambios en la búsqueda de una sociedad más justa y equitativa, donde todas las CCH son interdependientes (Nussbaum,2012).

Se observa en los resultados de la encuesta y en los relatos de las entrevistas dentro de las dinámicas en clase con mediaciones virtuales, las actividades no han fortalecido en gran medida la empatía, la compasión y la preocupación por los demás, aspectos relevantes de la CCH Afiliación, que se resaltan en el estudio de Otero *et al.* (2021) la importancia de involucrar en el proceso educativo mediado por tecnologías un mantenimiento de vínculos afectivos y de empatía entre los involucrados, así como la colaboración entre todos los involucrados en el proceso educativo.

Capítulo 8. Conclusiones y recomendaciones

Tanto los estudiantes, como los docentes, consideraron que el uso de la mediación virtual, las TIC y toda esa serie de herramientas o recursos en línea en las clases de educación superior sí ayudan a fortalecer y desarrollar las capacidades centrales humanas, aunque depende de la forma en que el uso de esas herramientas se integre en las estrategias pedagógicas para que aumente el impacto del desarrollo y fortalecimiento de las CCH, que no son muy frecuentemente tenidas en cuenta al momento de diseñar las actividades que realizarán los estudiantes.

Las mediaciones virtuales más usadas en las clases universitarias han sido las plataformas LMS como Moodle, Google Classroom y Blackboard, que han permitido una mayor flexibilidad del proceso educativo y el fortalecimiento de su democratización. En frecuencia de uso les siguen fuentes digitales multimedia de información como bases de datos científicas, páginas oficiales (gubernamentales, organismos mundiales, etc.) y canales YouTube, entre otras. También se utilizaron herramientas digitales de videoconferencias como Meet, Zoom y Teams para realizar clases sincrónicas que pueden ser grabadas y compartidas en las plataformas LMS. Además, se ayudó a fortalecer la comunicación y coordinación entre docentes y estudiantes al utilizar chats (WhatsApp y Google) y correo electrónico. Así mismo, el uso responsable e impulso de la IA para la realización de actividades ha ayudado a fortalecer el desempeño académico y profesional de los estudiantes.

Las estrategias pedagógicas con metodologías activas en las clases con mediación virtual, que a la vez se consideran como los mejores mecanismos pedagógicos para desarrollar y fortalecer las CCH auscultadas, han sido el aprendizaje basado en problemas (ABP), el aprendizaje colaborativo, los estudios de caso, la gamificación, el aula invertida (*flipped classroom*) y las clases espejo, estas dos últimas utilizadas en menor medida. Se recomienda incrementar el uso de esas metodologías activas para lograr una mayor educación integral de los estudiantes universitarios.

Los cuatro aspectos de las diferentes CCH estudiadas que tuvieron mayor desarrollo y fortalecimiento con el uso de mediaciones virtuales en clase fueron la estimulación de los sentidos que genera nuevas formas de comprender y aprender, la mejora en el desempeño académico-profesional apalancada en el uso de herramientas digitales, el aporte de las herramientas tecnológicas de comunicación en la interacción y el entendimiento entre estudiantes y docentes, y la utilidad de los recursos en línea para evaluar y obtener información a fin de tomar decisiones académico-profesionales. En contraste, los tres aspectos menos fortalecidos, que además corresponden todos a la CCH afiliación, son que el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso educativo no motivó mucho a defender la justicia social y la igualdad, así como las interacciones en línea tampoco ayudaron en gran medida a desarrollar la empatía y la compasión por los demás, tampoco fomentaron en gran medida a la interacción con sus compañeros(as) porque pueden distraerse fácilmente en sus lugares remotos.

Aunque se obtuvo un nivel intermedio del desarrollo de las CCH estudiadas, en promedio de 3.7 sobre 5, es muy relevante que los docentes y las instituciones de educación superior se concienticen de orientar sus esfuerzos a fortalecer no solo las capacidades de los estudiantes para su futuro desempeño profesional, sino que también por medio de las oportunidades que pueden otorgar las diferentes mediaciones virtuales y el uso de plataformas de aprendizaje vinculadas al proceso de enseñanza-aprendizaje, se propongan desarrollar intencionalmente sus capacidades humanas, buscando brindarles una educación integral como personas para que puedan gozar de un vida digna y ejercer sus libertades según la vida que quieren vivir.

Por lo anterior, se recomienda en la UCMC seguir capacitando el cuerpo docente del uso de tecnologías de mediación virtual en las clases, agregando dentro de las mismas la integración con las estrategias de enseñanza que logren fortalecer y desarrollar las capacidades para la ciudadanía de forma intencional, sin esperar resultados inmediatos, ya que su uso no es solo técnico, sino también político y

más complejo, ya que no solo involucra los contenidos del componente, sino que se está involucrando la tecnología para la formación integral de sujetos éticos y participativos.

Las votaciones de neutralidad de las encuestas de los estudiantes, en promedio de un poco más del 32% en las tres CCH auscultadas, refiriéndose a que no están muy seguros de que las mediaciones virtuales ayuden o no desarrollar las CCH auscultadas, es posible que sea una respuesta políticamente correcta para ellos, posiblemente pueden pensar que si quieren que se diera ese fortalecimiento pero no lo ven materializado en la intencionalidad del proceso educativo, lo cual reafirma el énfasis del desarrollo y fortalecimiento intencional de capacidades humanas.

Se recomienda en la UCMC complementar los cursos para los docentes de herramientas tecnológicas para las clases con programas “de maestros forman a maestros” y de “mentores”, para que los docentes que han tenido experiencias de éxito fortaleciendo y desarrollando capacidades humanas difundan sus técnicas y estrategias para incrementar el impacto de las clases con mediaciones virtuales.

Parte de los docentes de pregrado tratan de sortear temas controversiales o sensibles de la vida o de la sociedad, tanto en clases virtuales como presenciales, se preocupan más por los saberes técnicos y científicos del componente temático que desarrollan en el plan de estudios de la carrera profesional, y si se llegan a presentar esos temas polémicos se convierten en mediadores, siendo muy precavidos de expresar libremente su pensamiento para evitar quejas o acusaciones por parte de los estudiantes.

En sesiones de clase con videoconferencias se recomienda incorporar una buena variedad de metodologías activas como una estrategia pedagógica de la educación con mediación virtual, fomentando la participación activa de los estudiantes y la interacción entre ellos, contribuyendo a construir ambientes que conlleven a establecer relaciones humanas más preocupadas por el otro, motivando a formar colectivos para erradicar el individualismo, involucrando el entorno inmediato externo a la universidad de los estudiantes y generando un conocimiento más significativo basado en aprendizaje colaborativo.

Se sugiere replicar el estudio a otros programas de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca que permita generar otros resultados que ayuden a generar perspectivas que coadyuven a formular políticas institucionales, lo cual también puede hacerse en otras IES que estén interesadas en la comprensión del papel de las tecnologías en la formación de ciudadanos con capacidades humanas.

Se recomienda a las instituciones universitarias innovar sus prácticas, no solo para mejorar la empleabilidad de los graduados, sino también para mejorar sus modos de vida y emocionalidades, desarrollando y fortaleciendo otras dimensiones del ser humano como, por ejemplo, iniciando por una cátedra virtual del amor o de ser feliz, pero mucho mejor involucrar una serie de actividades y prácticas transversales, individuales y colectivas, que se integren a las diferentes asignaturas para ayudar a desarrollar y fortalecer las CCH de los estudiantes en la búsqueda de vivir una vida plena, más justa, más feliz y digna, en vez de una educación para la renta y las desigualdades.

Referencias

- Acebedo, M. (2011). Diagnóstico y propuesta para el diseño efectivo de instrumentos de evaluación de aprendizaje basado en competencias en la Universidad Autónoma de Bucaramanga. [Tesis de doctorado inédita]. Universidad de Granada, España.
<https://digibug.ugr.es/handle/10481/46813>
- ACODESI Asociación de Colegios Jesuitas de Colombia. (2003). *La Formación Integral y sus Dimensiones: Texto Didáctico*. Editorial Kimpres Ltda.
- Aguilar, F. D. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, XLVI(3), 213-223. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213><https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Aguirre, C., García, L., García, Z., & Rodríguez, E. (2020). La mediación virtual un espacio propicio para la formación en investigación en la educación superior. *Inclusión y Desarrollo*, 7(2), 74–88.
<https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.7.2.2020.74-88>
- Alcázar, J., Sánchez, C. y Montero, J. (2006). LCMS Learning Content Manager System: Portales e-learning Open Source. *Tecnap Sevilla*. pp. 1-11.
- Alkire, S. (2005). ¿Por qué el enfoque de capacidades? *Revista de Desarrollo Humano*, 6(1). 115-135.
https://www.researchgate.net/publication/227354332_Why_the_Capability_Approach
- Arboleda, P., & Riveros, E. (2020). El enfoque de las capacidades centrales. Un análisis para los habitantes de Bogotá [Trabajo de Grado para optar al título de Magister en Estudios y Gestión del Desarrollo]. Universidad de la Salle. <https://hdl.handle.net/20.500.14625/24811>
- Area, M., y Adell, J. (2009). E-Learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos (Coord.), *Tecnología educativa*. La formación del profesorado en la era de Internet (pp. 391-424). Ediciones Aljibe.

Banco Mundial (2024). Datos. Personas que usan internet. Consultado el 17 de febrero de 2024.

Personas que usan Internet (% de la población) | Data (bancomundial.org).

Bautista, N. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa: epistemología, metodología y aplicaciones*.

Manual Moderno.

Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Pearson.

Bisquerra, R., & Pérez, N. (2015). ¿Pueden las escalas Likert aumentar en sensibilidad? *REIRE. Revista*

d'Innovació i Recerca en Educació, 2015, 8(2), 129-147.

https://www.researchgate.net/publication/280310402_Pueden_las_escalas_Likert_aumentar_en_sensibilidad

Breijo, T. (2016). *¿Cómo enseñar y cómo aprender para formar competencias profesionales?: un enfoque*

didáctico desarrollador. Editorial: Universidad de Santander.

Campo, R. y Restrepo, M. (2000). Formación integral. Modalidades de educación posibilitadoras de lo

humano. En *Formas de Educación*. Facultad de educación. Bogotá: Pontificia Universidad

Javeriana. [https://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-](https://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170131043106/formacion.pdf)

[unisalle/20170131043106/formacion.pdf](https://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170131043106/formacion.pdf)

Campos, Y. (2000). *Estrategias didácticas apoyadas en tecnología*. DGENAMDF: México.

Campuzano, S. (2014). *Acercamiento al proceso de investigación*. Universidad Colegio Mayor de

Cundinamarca.

Canfux, V. (1996). *Tendencias Pedagógicas Contemporáneas*. S.A. Colombia: Editores e impresores.

Castellanos, D. y otros (2001). *Hacia una concepción del aprendizaje desarrollador*. Instituto Superior

Pedagógico «Enrique José Varona»: La Habana.

Castells, M. (2001). *La Galaxia Internet*. Editorial Areté. Madrid, España.

Cejas, A. (2009). Gestión educativa. *Revista Integra Educativa*, 2(3), 215-231.

<http://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/pdf/rieiii/v2n3/n03a10.pdf>

- Chen, H. y otros. (1998). Integrated medical informatics with small group teaching in medical education. *International Journal of Medical Informatics*. 50(1-3): 59-68. [10.1016/s1386-5056\(98\)00052-5](https://doi.org/10.1016/s1386-5056(98)00052-5)
- Comezaña, O. y García, F. (2005). Plataformas para educación basada en web: Herramientas, procesos de evaluación y seguridad. Informe técnico, Universidad de Salamanca.
<https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/21719/dptoia-?sequence=1>
- Dansereau, D. (1985). Learning strategy research. En J.V. Segal, S.F. Chipman y R. Glaser (Eds.), *Thinking and learning skills. Vol 1: Relating instruction to research*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Departamento Nacional de Planeación, (2024). *Informe ODS 2023*.
https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/INFORME_DE_AVANCE_ANUAL_ODS_2023_junio_2024.pdf
- De Zubiría, J. (2006). *Los modelos pedagógicos. Hacia una pedagogía dialogante*. Editorial Magisterio.
- Dirckinck, L., Bygholm, A., & Tabo, G. (2023). Transforming education through ICT: Exploring students' study practices in a resource-constrained university setting. *British Journal of Educational Technology*, 54(6), 1463-1483. <https://doi.org/10.1111/bjet.13367>
- Drenoyianni, H. (2006). La TIC en la educación, ¿la oportunidad de la escuela democrática? *Revista Europea de Formación Profesional*, (39). 5-22.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2233701>
- Dussel, E. (1994). *El encubrimiento del otro: hacia el origen del mito de la modernidad*. Plural Editores.
<https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/otros/20111218114130/1942.pdf>
- Emmerich, G. (2000). Democracia y participación en América Latina. *Araucaria*, 2(4).
<https://revistascientificas.us.es/index.php/araucaria/article/view/899>
- Farro, F. (2012). *Planeamiento y gestión estratégica para universidades peruanas competentes. Modelos, Estrategias y buenas prácticas*. Lima: Editorial Ugraph S.A.C.

- Fisher, M., Boland, R., y Lyytinen, K. (2016). Social networking as the production and consumption of a self. *Information and Organization*, 26(4), 131-145. doi: 10.1016/j.infoandorg.2016.11.001.
- Flórez, R. (1994). *Hacia una Pedagogía del Conocimiento*. Santafé. McGraw Hill.
- Flórez, R. (2005). *Evaluación pedagógica y cognición*. McGraw-Hill.
- Freire, P. (1968). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI.
- Garrison, D., & Anderson, T. (2003). *El e-learning en el siglo XXI: Investigación y práctica*. Ediciones Octaedro, SL.
- Gervilla, E. (2000). Un modelo axiológico de educación integral. *Revista española de pedagogía*, 215. 39-58. <https://www.revistadepedagogia.org/rep/vol58/iss215/6/>
- Gough, I (2007). El enfoque de las capacidades de M. Nussbaum: un análisis comparado con nuestra teoría de las necesidades humanas. *Papeles de Relaciones Ecosociales y Cambio Global*, 100. 177-202. <https://surl.li/jbtegi>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Hernández, A., Espejo, B., Gómez, J., & González, V. (2001). Escalas de respuesta tipo Likert. ¿Es relevante la alternativa “indiferente”? *Metodología de Encuestas*, 3(2). 135-150. https://www.researchgate.net/publication/259581812_Escalas_de_respuesta_tipo_Likert_Es_relevante_la_alternativa_indiferente
- Herrera, A. y Rodríguez, L. (2020). *Construcción de una ruta para la creación del modelo pedagógico; desde su componente de contenidos, para la fundación caricias de sol, en el marco de calidad de vida, con la participación de las personas con discapacidad intelectual en el municipio de Apartadó*. [Trabajo de grado para optar al título de Licenciado(a) en Educación Especial]. Universidad de Antioquia. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16264/1/HerreraAlexandra_Rodr%3adguezLeanis_2020_calidad%20De%20vida_discapacidad%20intelectual.pdf

- Kumar, S. (2024). The Effects of Information and Communication Technology (ICT) on Pedagogy and Student Learning Outcome in Higher Education. *EAI Endorsed Transactions on Scalable Information Systems*, 11(2). <https://doi.org/10.4108/eetsis.4629>
- Labrador, M, y Andreu, M. (2008). *Metodologías activas*. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia.
- Likert, R. (1932). Una técnica para la medición de actitudes. *Archivos de Psicología*, 22(140). 5-55.
- Lozano, L., & Sánchez, M. (2018). Pertinencia Pedagógica y Uso de las TIC en la Educación Superior. *En Avances en democracia y liderazgo distribuido en educación: Actas del II Congreso Internacional de Liderazgo y Mejora de la Educación*. Red de Investigación sobre Liderazgo y Mejora de la Educación (RILME). <http://hdl.handle.net/10486/682724>
- Lugones, M. (2007). El heterosexualismo y el sistema de género colonial/moderno. *Hypatia*. 22(1). 186-209. <https://doi.org/10.1111/j.1527-2001.2007.tb01156.x>
- Maldonado, G., García, J., & Sampedro, B. (2019). El efecto de las TIC y redes sociales en estudiantes universitarios. *RIED, Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2). 153-176. <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.23178>
- Manzanilla, H., & Navarrete, Z. (2018). Internacionalización de la educación superior y TIC. La mirada de los organismos internacionales. *En XVI Congreso nacional educación comparada*. RIULL – Repositorio Institucional Universidad de La Laguna. 709-714. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/12657>
- Martínez, C. y Levin, R. (2011). *Estadística Aplicada*. Pearson.
- Max-Neef, M., Elizalde, A., & Hopenhayn, M. (1986). *Desarrollo a Escala Humana, una opción para el futuro*. Cepaur. Fundación Dag Hammarskjöld.
- Maza, N., Luzón, L., Vargas, M., Cárdenas, M., & Elizalde, T. (2023). Educación en tiempos de crisis: en búsqueda de alternativas metodológicas para la enseñanza. *Dominio de las Ciencias*, 9(4). 1140-1160. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3642/7920>

Mignolo, W. (2007). *La idea de América Latina: la herida colonial y la opción decolonial*. Editorial Gedisa.

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTic., 2021. *Tecnologías de la*

Información y las Comunicaciones (TIC). Consultado el 17 de noviembre de 2023, en:

<https://mintic.gov.co/portal/inicio/Glosario/T/5755:Tecnologias-de-la-Informacion-y-las-Comunicaciones-TIC>

Moore, M. (2013). The Theory of Transactional Distance. *Distance Education: A Systems View of Online Learning*. 67-84. Routledge.

Moreno, M. (2005), *Bases para el Modelo de Innovación Curricular de la UAEM, Serie Documentos para la Operación del Modelo Institucional de Innovación Curricular*. Secretaría de Docencia, Universidad Autónoma del Estado de México.

Navarrete, J. (2024). Estrategias didácticas virtuales y su importancia en el aprendizaje. *Revista*

KOINONIA, 9 (17). 516-533. <https://doi.org/10.35381/r.k.v9i17.3374>

Nova, A. (2017). Formación integral en la educación superior: análisis de contenido de discursos políticos. *Praxis & Saber*, 8(17). 181-200.

<https://www.redalyc.org/journal/4772/477253330009/477253330009.pdf>

Nussbaum, M. (2000). *Las mujeres y el desarrollo humano*. Servicio de publicaciones, Universidad de Cambridge.

Nussbaum, M. (2010). *Sin fines de lucro. Por qué la democracia necesita de las humanidades*. Kats Editores.

Nussbaum, M. (2012). *Crear Capacidades. Propuesta para el desarrollo humano*. Ediciones Paidós.

Naciones Unidas (2023). Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Edición especial.

https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023_Spanish.pdf

Orozco, L. (1999). *La formación integral: Mito o realidad*. Bogotá: Uniandes.

Ortiz, A., Reales, J., y Rubio, B. (2014). Ontología y epistemología de los modelos pedagógicos. *Educación en Ingeniería*, 9(18), pp. 23-34.

<https://educacioneningenieria.org/index.php/edi/article/view/396>

Otero, S., Crowe, M., & Sartuquí, A. (2021). Método de enseñanza-aprendizaje de las competencias socioemocionales y morales. Uso de las TIC en educación Superior. *Revista Qualitas*, 22(22). 90-114. <https://doi.org/10.55867/qual22.07>

Palella, S. & Martins, P. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Fedupel.

Panigrahi, R., & Srivastava, P. (2018). Role of personal attributes and system characteristics in *predicting the effectiveness of online learning-an Indian perspective*.

<https://core.ac.uk/download/pdf/301378539.pdf>

PNUD. (2010). Informe sobre Desarrollo Humano 2010. La verdadera riqueza de las naciones: Caminos al desarrollo humano. New York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Quijano, A. (2000). Colonialidad del poder, eurocentrismo y América Latina. *En Globalización y colonialidad* (pp. 201-246). Buenos Aires: CLACSO.

<https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20140507042402/eje3-8.pdf>

Robeyns, I. (2017). Bienestar, libertad y justicia social: el enfoque de capacidades reexaminado. *Cambridge: Open Book Publishers*.

Rodrik, D. (2016). *Las leyes de la economía, aciertos y errores de una ciencia en entredicho*. Barcelona: Deusto.

Salmon, G. (2011). *E-actividades: El factor clave para una formación en línea activa*. Editorial UOC.

Sánchez, A., & Esteve, F. (2023). Análisis de las metodologías docentes con tecnologías digitales en educación superior: una revisión sistemática. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 26(1), 181-199. <https://doi.org/10.5944/ried.26.1.33964>

Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Editorial Planeta, S.A.

- Serna, H., & Díaz, A. (2013). *Metodologías activas del aprendizaje*. Fondo Editorial.
- Silva, A., Angarita, L., & Ramírez, D. (2020). Universidad y democracia. Una reflexión sobre los valores ético-políticos en la educación superior. *Revista Guillermo de Ockham*, 18(2), 137-149.
<https://www.redalyc.org/journal/1053/105368881003/html/>
- Silvestre, M., Zilberstein, J., Portela, R. (2000). *Enseñanza y aprendizaje desarrollador*. Ciudad de la Habana. Cuba.
- Soto, B. (2006). *Organizadores del conocimiento y su importancia en el aprendizaje*. Edit. maestro innovador, Huancayo – Perú.
- Stiglitz, J. (2012). *El precio de la desigualdad: La economía de la clase media y el futuro de la democracia*. Barcelona: Taurus.
- Tünnermann, C. (2008). *Modelos Educativos y Académicos*. Editorial Hispamer.
- Tünnermann, C. (2011). El constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. *Universidades*, (48), 21-32. <https://www.redalyc.org/pdf/373/37319199005.pdf>
- UCMC. (2023a). *Boletín estadístico institucional 2022*. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.
- UCMC. (2023b). *Informe Uso de TIC II 2022*. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.
- UCMC. (2024). *Boletín estadístico institucional 2023*. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.
- UNESCO. (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. Paris.
- UNESCO. (2020). *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo, 2020. Inclusión y educación: todos y todas sin excepción*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>
- UNESCO. (2022). *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2021/2. Los actores no estatales en la educación ¿Quién elige? ¿Quién pierde?*
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382957>
- UNESCO. (2024). *¿Por qué la UNESCO considera importante la innovación digital en la educación? ¿Cuál es el enfoque de la UNESCO en este trabajo?* <https://www.unesco.org/es/digital-education/>

Unigarro, M. (2004). Educación Virtual: Encuentro formativo en el ciberespacio. Bucaramanga: UNAB.

<https://surl.lu/ulenfn>

Unión Internacional de Telecomunicaciones - UIT. (2022). *Informe sobre la conectividad mundial de 2022*. Resumen.

https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-GLOBAL.01-2022-SUM-PDF-S.pdf

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2019). Acuerdo 118 de 2019. *Proyecto Educativo Universitario – PEU*.

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2020). Acuerdo 022 de 2020. *Modelo Pedagógico Institucional -MOPEI*.

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2021). *Proyecto Educativo del programa AEC - PEP*.

Zambrano, J., Mendoza, C., & Camacho, M. (2018). Estrategias pedagógicas en el desarrollo cognitivo. *In Memorias del cuarto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador: La formación y superación del docente: "desafíos para el cambio de la educación en el siglo XXI"*, 691-700.

Instituto Superior Tecnológico Bolivariano.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7220658>

Zazar, C. (2003). La formación integral del alumno: qué es y cómo propiciarla. México: Fondo de Cultura Económica, colección Educación y Pedagogía.

Zermeño, A., Navarrete, M., & Contreras, I. (2020). En busca de los usos productivos de las TIC para el desarrollo humano de los jóvenes universitarios. *PAAKAT: revista de tecnología y sociedad*, 10(18). <https://doi.org/10.32870/pk.a10n18.425>

Anexos

Anexo A. Formulario de las encuestas aplicadas a los estudiantes

Encuesta Desarrollo de Capacidades Estudiantes AEC

Estimado estudiante del Programa de Administración de Empresas Comerciales,

En el marco del proceso de mejora continua del quehacer educativo, estamos llevando a cabo un estudio sobre el Desarrollo de Capacidades en los estudiantes del programa que han participado en clases con mediaciones virtuales (como material en línea: videos, música, arte, etc.), o en entornos virtuales (como plataformas de aprendizaje: Moodle, Blackboard, entre otros) y Tecnologías de Información y Comunicación - TIC. Se solicita su colaboración para conocer sus percepciones y experiencias como actor principal en este proceso.

Por favor, diligenciar la encuesta estando su correo institucional abierto.

- Se le garantiza que todas las respuestas serán tratadas con total confidencialidad, lo que le permitirá expresarse libremente y compartir sus opiniones y vivencias.
- Al completar esta encuesta, usted otorga su consentimiento para que la información proporcionada sea utilizada con fines investigativos, lo cual puede contribuir a la mejora en el diseño de las clases que incorporan mediaciones o entornos virtuales promoviendo el fortalecimiento de Capacidades centrales de los estudiantes universitarios

Agradecemos, de antemano, su valiosa participación.

1. ¿Las clases mediadas por TIC propiciaron mucho más la reflexión crítica de lo aprendido?

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. ¿Qué tan eficaz ha sido la utilización de recursos en línea para evaluar críticamente y obtener información para tomar decisiones académicas y/o profesionales?

Muy ineficaz	Ineficaz	Neutral	Eficaz	Muy eficaz
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ¿Qué tan eficaz ha sido el uso de herramientas digitales como ayuda al desempeño de su recorrido académico y profesional?

Muy ineficaz	Ineficaz	Neutral	Eficaz	Muy eficaz
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. ¿La utilización de mediaciones virtuales en clase le permitieron participar más activamente en discusiones sobre temas relevantes para su campo de estudio o para su vida?

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. ¿En qué grado las clases con mediación virtual le han permitido desarrollar habilidades para identificar y evaluar los sesgos y las perspectivas particulares presentes en la información en línea, principalmente en temas sensibles que pueden influir en su pensamiento crítico?

Muy ineficaz	Ineficaz	Neutral	Eficaz	Muy eficaz
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. ¿Considera que el uso de mediaciones virtuales en su proceso educativo le ha contribuido a mejorar su capacidad para pensar críticamente al acceder a diferentes perspectivas y opiniones sobre temas controversiales?

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. ¿Cree que las clases mediadas por TIC han ampliado su perspectiva sobre la libertad de conciencia y el respeto a la diferencia?

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. ¿En qué grado considera que la participación en clases mediadas por TIC ha contribuido para fortalecer su capacidad para razonar y tomar decisiones informadas?

Muy ineficaz	Ineficaz	Neutral	Eficaz	Muy eficaz
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. ¿Cree que las clases mediadas por TIC han ampliado la libertad de cuestionar normas sociales o culturales que no comparte?

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. ¿Qué tan eficaces han sido las mediaciones virtuales usadas en clase para el desarrollo del control sobre la toma de decisiones que afectan su vida?

Muy ineficaz	Ineficaz	Neutral	Eficaz	Muy eficaz
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. ¿En qué grado considera que el material en línea utilizado en actividades para estimular los sentidos en su proceso educativo (como vídeos, música, arte, etc.) le han generado nuevas formas de comprender y aprender la información?

Muy pobre	Pobre	Moderada	Buena	Excelente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. ¿Considera que las clases mediadas por TIC y el uso de material multimedia, le han permitido desarrollar su imaginación, su autoexpresión y han estimulado nuevas formas de ver una situación?

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. ¿Cómo calificaría la variedad de recursos sensoriales (imágenes, vídeos, sonidos, etc.) utilizados en sus clases mediadas por TIC?

Muy pobre	Pobre	Moderada	Buena	Excelente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. El material usado en las actividades de las clases con mediación virtual (por ejemplo: software de modelado, simuladores, mapas conceptuales interactivos, animaciones, etc.) ¿le han ayudado a conectar conceptos abstractos, difíciles de entender, con experiencias sensoriales que le hicieron más sencilla su comprensión?

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. ¿Las actividades en clase con entornos virtuales, como foros y debates, le han permitido sentirse más cómodo para expresar sus opiniones y creencias, principalmente cuando son diferentes a la de sus compañeros o profesores?

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Con el uso de mediaciones y plataformas virtuales en su proceso educativo, ¿en qué grado considera que han promovido en usted la inclusión?

Muy pobre	Pobre	Moderada	Buena	Excelente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. ¿En qué grado considera que las mediaciones virtuales usadas en su formación profesional han ampliado su capacidad para imaginar soluciones innovadoras a problemas complejos?

Muy pobre	Pobre	Moderada	Buena	Excelente
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. ¿Las clases mediadas por TIC le han inspirado a explorar nuevos mundos, culturas o perspectivas a través de la imaginación (por ejemplo: viajes virtuales, simulaciones históricas, literatura interactiva)?

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. ¿Ha utilizado las herramientas digitales aprendidas en clase (como blogs, videos, podcasts, presentaciones multimedia, etc.) para crear y compartir sus propios proyectos o ideas, de forma que le haya permitido expresarse de manera libre y creativa?

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. ¿Qué tanto considera que las clases mediadas por TIC han contribuido a fortalecer su capacidad de consolidar equipos de trabajo para realizar proyectos colaborativos?

Muy ineficaz	Ineficaz	Neutral	Eficaz	Muy eficaz
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. ¿Las clases mediadas de manera virtual, o el uso de plataformas digitales en las mismas, le han permitido establecer una mayor interacción con sus compañeros(as)?

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. ¿Qué tan eficaces considera que han sido las herramientas tecnológicas de comunicación utilizadas en su proceso educativo (como el correo electrónico, la mensajería instantánea, los chats, etc.) para la interacción y el entendimiento entre estudiantes y los docentes?

Muy ineficaz	Ineficaz	Neutral	Eficaz	Muy eficaz
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. ¿Cree que las clases mediadas por TIC han contribuido a su sentido de pertenencia a una comunidad académica?

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. ¿Las clases mediadas por TIC con actividades grupales (como los proyectos colaborativos, las clases espejo, los foros de debate, las comunidades en línea, etc.) le han permitido aumentar la interacción con personas de diferentes orígenes, culturas o perspectivas?

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. ¿Siente que las interacciones en línea le han permitido desarrollar empatía y compasión por los demás?

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. ¿Qué tan eficaces han sido las herramientas digitales aprendidas en clase para participar en proyectos comunitarios o iniciativas de activismo social?

Muy ineficaz	Ineficaz	Neutral	Eficaz	Muy eficaz
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. ¿Qué tan eficaz ha sido el uso de mediaciones virtuales en clases para ampliar sus consideraciones éticas, sociales y de valores con respecto a la afectación del planeta y los seres vivos, y no vivos, que lo habitan?
-

Muy ineficaz	Ineficaz	Neutral	Eficaz	Muy eficaz
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. ¿Las clases mediadas por TIC lo(a) han motivado a usar su voz para defender la justicia social y la igualdad?

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29. ¿Las clases con mediaciones virtuales le han aportado para ser más consciente de las diferentes formas de discriminación que existen en la sociedad?

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anexo B. Archivo Excel de los resultados de las encuestas a estudiantes

El archivo Excel con los resultados de las encuestas a los estudiantes del programa de Administración de Empresas Comerciales, de la jornada nocturna, de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca se puede ver en el siguiente enlace:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XG8je3lb9jr8DdugTNnuf79SIQilzLxf/edit?usp=drive_link&ouid=105999789070808030440&rtpof=true&sd=true

Anexo C. Transcripción de la primera entrevista -E1-, realizada a la experta virtual

ENTREVISTADOR: Bueno, buenos días doctora, mi nombre es Germán Morales, gracias por recibirnos aquí precisamente para la entrevista acerca de esto de la educación virtual en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. ¿Qué se entiende como la Universidad, perdón, la mediación virtual, los apoyos virtuales, para ese proceso de enseñanza aprendizaje aquí en la Universidad?

ENTREVISTADA: Bueno, acá en la universidad tenemos diferentes miradas. Aquí, desde la subdirección de educación virtual, tenemos diferentes miradas: uno es el apoyo de la tecnología para los estudiantes en modalidad presencial, ¿cierto? o más bien me explico, hemos denominado algo que se llama ambientes de aprendizaje mediados por tecnología, ¿sí? Cuando hablamos de ambientes de aprendizaje mediados por tecnología, estamos allí, cubriendo no solamente la gama de estudiantes en modalidad cien por ciento virtual, que se tiende a confundir, sino también, los estudiantes en modalidad presencial cuyos docentes utilizan la TIC como mediadora. Entonces digamos que son, al hablar de ambientes de aprendizaje mediados por tecnología estamos cubriendo todos, todos nuestros estudiantes de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca tanto en modalidad presencial, como en modalidad virtual.

ENTREVISTADOR: Correcto, así también como lo sincrónico y asincrónico entendería

ENTREVISTADA: Depende de la metodología. Entonces, cada modalidad presencial o virtual tiene una metodología propia. Cuando hablamos de los presenciales la metodología que nosotros trabajamos es a través de la plataforma institucional que se llama Moodle; más los virtuales van por plataforma institucional que se llama Brightspace. Cada uno tiene una metodología diferente. No podemos usar la misma pues porque unos son presenciales y otros son virtuales. Entonces con los presenciales tenemos, ofrecemos nuestra plataforma Moodle y anclado a esta plataforma el docente puede subir toda la información que trabaja en sus clases, puede crear actividades también, foros, puede crear sesiones sincrónicas que es lo que tú me estás comentando, y en el momento en que se deba hacer una clase, digamos no presencial porque hay racionamiento de agua, porque hay un paro, porque no sé qué, el

profesor tiene toda su herramienta en la plataforma, todos sus contenidos, toda su información y puede citar a los estudiantes a través de un Meet, por ejemplo, a través de un sistema de videoconferencia para hacer una clase remota, sí?, clase remota para estudiantes en educación, en modalidad presencial ...clase.... tutoría virtual para los estudiantes en modalidad virtual, entonces son metodologías diferentes, ¿sí?

ENTREVISTADOR: Correcto

ENTREVISTADA: Ofrecemos a través de nuestro portal de la escuela, capacitaciones a los docentes tanto para el uso básico en Moodle, que nuestros docentes nuevos y que no saben de Moodle, puedan ingresar y sepan cómo crear sus componentes en la plataforma Moodle, cómo crear un foro de discusión, cómo crear una actividad, como crear una evaluación y también ofrecemos a nuestros profesores en modalidad presencial, también otro espacio allí en nuestro portal de la escuela que se denomina clases remotas, digamos que son cursos muy cortos y autogestionados para que el docente entre y se entere de cómo va a ser, cómo es eso, cómo es esa mediación tecnológica en modalidad presencial, entonces así es que lo manejamos; ya con los virtuales es otro tema, ¿cierto? porque todo lo tiene que ver allí, todo tiene que ser a través de plataformas virtuales a diferencia de nuestros presenciales

ENTREVISTADOR: Hay algo precisamente, me imagino que al manejar la plataforma manejan unas estadísticas, en ese caso, se ha detectado, por ejemplo, que estos profesores de clases presenciales ¿cuáles son las que más usan como mediación ellos dentro de las plataformas?

ENTREVISTADA: bueno, desde la Subdirección de Educación Virtual nosotros manejamos esas estadísticas que tú estás mencionando, mi profe, y la denominamos usabilidad de la plataforma. Entonces, ¿qué tiene que ver con la usabilidad?, porcentaje de usabilidad de componentes temáticos, o sea, cual es el porcentaje de componentes temáticos de la institución que están enfocados en la plataforma, cual es el porcentaje de estudiantes que acceden y trabajan, no solamente que esté el

componente creado si no que ese componente esté trabajado por el docente; entonces, cuáles son los componentes activos, cuantos son los estudiantes activos, cuantos son los estudiantes docentes y hacemos unas revisiones por programas. Hace dos años a raíz de la creación de la subdirección de educación actual y las estrategias que nosotros planteamos, siendo una de ellas es la formación, el ofrecimiento de cursos de mediación tecno pedagógica para nuestros docentes y amparados en esa hora de apoyo en la virtualidad que se les ofrece como parte de su plan de trabajo, todos nuestros docentes tienen una hora a la semana de apoyo a la virtualidad y nosotros los apoyamos mediante esos cursos que no solamente tienen que ver con manejo de Moodle sino metodologías activas en el aula, como evaluar en Moodle con inteligencia artificial, ¿sí?, cursos de ese tipo, entonces ofrecemos una gama de cursos. A raíz de esas estrategias que nosotros hemos preparado y que hemos presentado a los estudiantes a raíz de la hora de apoyo a la virtualidad institucional, hemos visto un crecimiento histórico a través de la usabilidad de la plataforma tecnológica que hemos venido usando, entonces tenemos unos gráficos que nos muestran el crecimiento pues que lleva la institución en eso. Ahora, con algunas facultades nosotros trabajamos muy, porque son diferentes los perfiles, entonces, por ejemplo, la facultad de derecho, son los abogados que no tienen mucho manejo de la tecnología, pues como los acompañamos a ellos especialmente, de acuerdo a sus necesidades

ENTREVISTADOR: O sea están mirando también, de pronto que hayan, por ejemplo, debilidades, y se vuelvan, como convertirlas en fortalezas

ENTREVISTADA: A partir de las necesidades que se evidencian en las diferentes facultades, cómo establecer estrategias. Ahora, tenemos también el diagnóstico de habilidades tecnológicas para docentes que también ya está publicado en nuestro portal de la escuela y el diagnóstico en donde el profesor ingresa y empieza a responder una serie de preguntas y luego ya con eso nosotros identificamos en qué nivel está, porque cuando hablamos de mediación tecnológica para ambientes de aprendizaje, no solamente hablamos del uso de la tecnología, ¿sí?, no solamente que tú uses una

herramienta tecnológica x o y, si no que tú sepas como docente, cómo llegar a los estudiantes con esa herramienta y ahí pasamos a las “tecnologías para el aprendizaje” o las “tecnologías para el empoderamiento y la participación” o las “tecnologías para la investigación”. Ese diagnóstico nos ubica a nuestros docentes, tanto en modalidad presencial como virtual, en qué nivel se encuentran para nosotros establecer la ruta a seguir para ese profesor, porque puede ser que mi profe Alejandro esté en un nivel de TIC 3, ¿cierto?, tú no tienes que entrar a hacer Moodle básico pues porque tú ya sabes, entonces tendrías tu curso para ese nivel específico. Eso hace parte de las estrategias

ENTREVISTADOR: ¿Y precisamente qué se buscaría? Porque veo que en realidad la universidad ha tomado como una gran relevancia frente a estas herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. ¿Qué se buscaría en los estudiantes?, además de adquirir o construir su conocimiento específico de su carrera, ¿qué más se quiere con el uso y el fomento de estas herramientas?

ENTREVISTADA: Bueno, nuestro modelo pedagógico de la escuela virtual se denomina “Humanismo Tecnológico”, en donde pone en el centro del proceso de enseñanza aprendizaje al estudiante. ¿Por qué? Porque tenemos una mediación que se llama tecnología y tenemos un riesgo grande de que, si el estudiante se queda así, sin un acompañamiento, ¿sí?, pues ya sabemos que puede pasar en este mundo en donde las redes sociales y pues todo este tema se puede tornar peligroso si no se brinda una guía adecuada, ¿cierto?, entonces ese Humanismo Tecnológico, que es nuestra base, tratamos de aplicarlo en todos los ámbitos y allá va nuestras estrategias de capacitación a nuestros docentes, tanto presenciales como virtuales, la importancia del feed back, de estar allí presentes, de revisar si asistió, que le pasó, que el profesor sepa en primera instancia manejar muy bien la plataforma para poder guiarles a esos estudiantes y que sea muy consciente de su rol, tan importante en este proceso, cuando hablamos de una humanización tecnológica, que el estudiante que no se sienta solo con unas herramientas tecnológicas en un aula pues porque es riesgoso, que sepan la importancia del trabajo

colaborativo, del trabajo con los demás estudiantes, que sepa la importancia de ser responsable, que si estoy al frente de una plataforma pues qué debo hacer, cómo me debo comportar

ENTREVISTADOR: Hay algún tipo de estrategia precisamente para controlar, ahora que nombras eso de ser participativo y colaborativo, generar esos equipos de trabajo, por ejemplo, que se puedan presentar que normalmente en la educación en Colombia se da, esto de la discriminación, esto de tener esos como enfrentamientos y que a veces las creencias o normalmente los conocimientos de cada punto de vista, generen estos enfrentamientos, entonces en el material que se coloque, pueden haber esos riesgos a generar este tipo de actitudes, ¿hay algún tipo de estrategias para controlar eso en la plataforma?

ENTREVISTADA: Bueno a raíz de, bueno hace mucho rato, existe como ese miedo de lo tecnológico, de la aplicación de la tecnología, y con razón, hay que tenerle miedo, porque la tecnología no es buena, no es mala, sino que depende como la usamos, aquí está el profesor que ejerce un papel fundamental, ¿cierto?, y también está el miedo de que llegó la tecnología, y ahora yo como profesor ¿qué voy a hacer?, muchas instituciones y muchos procesos de formación utilizan solo cursos autogestionados en donde no hay docente, donde está todo allí publicado. Cuando hablamos de Humanismo Tecnológico buscamos que eso no suceda, y que un rol fundamental es el del docente, el docente que está presente allí, entonces por eso es la importancia de la capacitación y que se entienda, que vamos mucho más allá de lo tecnológico, ¿cierto?, de que hay un docente, un ser humano que está allí pendiente de sus estudiantes, eso, por un lado; por el otro, desde la generación de los contenidos ya pasamos a la modalidad cien por ciento virtual no de la presencial, porque en la presencial está el docente tiene que ser el docente presente cien por ciento. En la modalidad virtual está el diseño instruccional de los contenidos, en ese proceso de diseño instruccional y de adecuación pedagógica que también lo llevamos acá para la elaboración de esos diez programas virtuales que tiene planteados la universidad, pues se establece y se revisa que todo eso esté funcionando como debe ser, todo este tema que usted me menciona. Pero yo diría que el papel fundamental aquí, tanto en la modalidad presencial como virtual

está en el docente, que sea una persona humana, que sea una persona consciente de su papel, del papel que debe ejercer en esos ambientes de aprendizaje

ENTREVISTADOR: Y además, por ejemplo, como ser humano, precisamente que lo nombras, el estudiante normalmente muchas veces quiere o a veces su plan de vida pues en realidad lo planean a corto plazo, a veces puede pasar eso en los estudiantes que precisamente estos estilos de mediación virtual pueden colaborar en esa planeación? ¿pueden potenciar esa mirada de ellos?

ENTREVISTADA: Pero ¿cómo sería eso de a corto plazo?, no entendí mi profe

ENTREVISTADOR: Precisamente a uno le dicen cuando uno está joven, por ejemplo, en mi caso pasó, que lo que quiero estudiar para qué, ¿en el futuro como me quiero proyectar, correcto? Entonces uno lo mira desde el profesional, desde la mirada yo voy a ganarme el sustento para él, pero además de eso en qué me puede colaborar no solamente para yo entrar en la sociedad como un elemento funcional, que voy a colaborar en la parte económica, como voy a vivir de ello, si no a manera de mi estructura de vida, por ejemplo, ser feliz, en realidad que en las miradas de las personas mayores pues está más relevante ser feliz que ganar plata, por ejemplo, entonces este tipo de herramientas pueden potenciar esas miradas?

ENTREVISTADA: Claro que sí mi profe, pero no la herramienta, si no el diseño ¿sí?, volvemos al mismo tema, no es la tecnología porque si tú hablas de una herramienta tecnológica pues esa es una herramienta tecnológica, es el diseño ¿sí?, tanto el del diseño de los contenidos, pero fundamentalmente desde la apuesta de la institución ¿cierto?, entonces volvemos al tema del Humanismo Tecnológico, en el caso de la escuela virtual o el Humanismo con Enfoque Ecológico, como en el caso de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca; entonces, cuando se establecen esos enfoques, y si estamos hablando de algo humano, todo el currículo, todo el plan de estudios, las competencias deben estar orientadas hacia el desarrollo de esas habilidades, entonces mira que no es que la tecnología ni el medio, si, es el diseño tanto de lo institucional en que todo converja en ese

ambiente de aprendizaje, entonces si tú tienes como profesor, tú sabes que estás en una institución en donde la base es el Humanismo y donde tú tienes unas competencias, unos resultados de aprendizaje, planteados que están orientados a eso, pues tus actividades en el aula están planteadas también a cumplirlos, entonces es una convergencia de todo

ENTREVISTADOR: Correcto, porque precisamente esas mediaciones deben, por ejemplo, estimular los sentidos para que se generen nuevas formas de comprender conceptos o nuevas formas de aprender ¿no? Creo que eso es a lo que se refiere la doctora ¿cierto?

ENTREVISTADA: Sí, más allá de la herramienta como tal, es el diseño del contenido, qué es lo que le vamos a brindar a nuestros estudiantes. Ahora claro, habrá experiencias muy chéveres si hablamos de 3D, si hablamos de las ventajas, eso es tecnología, ¿sí?, esa es la herramienta, pero yo voy a la construcción, al diseño, qué es lo yo quiero hacer con esa herramienta para que les llegue a mis estudiantes

ENTREVISTADOR: Ah, correcto y en este caso, pues el impacto también en lo que decías aquí dentro de la universidad ese enfoque ecológico, pues es la preocupación por los otros y por no sólo hablando de los otros, no personas, sino también su entorno, los, en este caso, individuos sintientes, llámese animales en este caso, o las plantas o también la tierra como tal, entonces dentro de esos contenidos vendrá también esos conocimientos que a veces no están directamente plasmados en los documentos del, por ejemplo, los analíticos, normalmente no están, pero se entiende que también en esta asesoría a los docentes se les da eso en esas capacitaciones ¿correcto?

ENTREVISTADA: Si, a ver, desde la escuela virtual entonces planteamos el humanismo como humanismo tecnológico cierto? que es digamos que está cogido por ese humanismo con enfoque ecológico cierto?, porque desde lo tecnológico yo puedo hablar de sostenibilidad tecnológica, como todos los productos y todo lo que yo hago con la tecnología es amigable con las personas y con el medio ambiente, entonces venimos a aceptar esa gran propuesta ahí, como se integran los docentes? desde el respeto de ese

planteamiento pedagógico y curricular que tenga la institución ¿sí?. Todos los contenidos que van en los medios virtuales o los contenidos que tú, por ejemplo, como profesor presencial, vas a llevar a tus estudiantes, pues deben traer todo eso, todo eso que está inscrito o que se ha determinado institucionalmente, entonces tú dices bueno, eso es el Analítico, eso se debe ver ahí ¿cierto?, ¿qué está pasando?, por qué no se está viendo, si aquí dice que es humanismo con enfoque ecológico porque no le veo la ecología acá, porque yo no veo, entonces ser críticos como profesores, si eso está allí. Ahora nosotros en modalidad virtual, podemos llevarlo, debemos hacer el seguimiento mucho más puntual porque nosotros nos encargamos del diseño instruccional y nos encargamos de que las personas que están haciendo esos contenidos tengan muy claro cuáles son esas competencias, cuáles son los resultados de aprendizaje, porque estamos en el contexto, teniendo en cuenta los cuatro pilares de la educación: saber conocer, saber hacer, pero también saber ser y saber convivir ¿sí?, y en ese saber ser y saber convivir que es una de las interrogantes de la gente, de los miedos cuando ingresan a la educación virtual, como hacer yo para saber ser, saber con vivir en un medio ambiente virtual, no es fácil pero se logra a través de ese diseño y también pues no podemos dejar a un lado la tecnología cierto?, porque nos da miedo, sabiendo que esto es por lo que mueve ahora todo el mundo, la importancia de ese diseño tan cuidadoso, donde lo más importante es el ser humano

ENTREVISTADOR: OK, y ya para terminar doctora, creo que tenemos un tiempo, es ¿qué debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas tiene ese proceso aquí dentro de la universidad?

ENTREVISTADA: ¿Cuál proceso?

ENTREVISTADOR: Este de virtualización y de la mediación virtual dentro de la universidad

ENTREVISTADA: Amenazas, fortalezas... bueno es que es muy diferente, una cosa... tú viniste acá a hablarme de una mediación tecnológica, en educación presencial ¿cierto? y otra cosa es la mediación tecnológica en la educación cien por ciento virtual, donde la base, lo más importante es... ¿qué?

ENTREVISTADOR: el estudiante

ENTREVISTADA: el diseño,

ENTREVISTADOR: ah sí correcto, y en el centro está el estudiante

ENTREVISTADA: Y en el centro está el estudiante que somos personas, en donde también es muy importante el rol que cumple el profesor ¿cierto? y los riesgos son, si nos salimos de ahí, ¿sí? si nos salimos de ahí, para quizá empezar a ofrecer, estoy hablando de modalidad virtual, para comenzar a ofrecer programas virtuales porque estoy vendiendo, vendiendo y vendiendo y ya sin orden, olvidándome de ese Humanismo Tecnológico, de este diseño tan importante, ese es un riesgo, pero eso no nos va a suceder en la universidad porque ya lo tenemos contemplado en nuestro modelo y porque aquí mismo se diseñan los contenidos y se acompañan a las personas, ese sería un riesgo en otra institución, pero en la nuestra la tenemos cubierta

Una fortaleza muy grande es porque tanto para presencial como para virtual, en los ambientes virtuales, se trabaja mucho el aspecto comunicativo, ¿cierto?, cómo yo escribo, cómo yo leo, la comprensión lectora, se puede trabajar también el aprendizaje colaborativo a través de medios tecnológicos, pero cuidando ese modelo.

ENTREVISTADOR: Y por ejemplo lo que hablábamos de la resistencia de los docentes nuevamente, pues uno en la medida que a veces van apareciendo cosas nuevas, inicialmente eso genera rechazo, siempre, digamos que entonces me imagino que, por ejemplo, en estos docentes que por ejemplo tienen unas edades, por ejemplo, más avanzada es más resistente, me imagino que ese nivel de aceptación para hacer los cursos, ¿si es bueno, es regular, medio alto?

ENTREVISTADORA: Pues hay de todo mi profe, tenemos diferentes niveles de profes, acá hay profes que se resisten, hay profes que no saben manejar el mouse, jajaja

ENTREVISTADOR: ah, si

ENTREVISTADA: Hay profes que sí les gusta mucho, y que tienen unos componentes super wow de mi modalidad presencial y que trabajan mucho el Moodle, que preguntan, que se están capacitando,

tenemos de todo..., pero eso depende mucho del docente, o sea, yo pienso, personalmente, que no podemos obligar a la gente, pero que si la gente no se actualiza se queda en el pasado, se queda en el pasado porque ahora es la tecnología, ahora todo es a través de la tecnología, pero entonces la cuestión es de aprender es usar de la menor manera esa tecnología sin olvidarnos del ser humano

ENTREVISTADOR: Correcto, bueno doctora muchísimas gracias creo que hemos cubierto diferentes frentes de este tema de la mediación virtual en la educación superior. algo para agregar, no sé

ENTREVISTADA: Si, pues eso que ya te dije en su momento me encanta este proyecto que estás haciendo, porque bueno, yo soy ingeniera de sistemas, y también estoy orientada hacia las ciencias humanas con una especialización en pedagogía en desarrollo humano, entonces tuve la oportunidad, por esto todo gira hacia esto, de poder encontrar ese punto, o buscar ese punto de encuentro entre lo tecnológico y lo humano, porque es super necesario, entonces esa digamos que sean nuestra base para la educación, sino todos los ámbitos, dado el momento que estamos viviendo en el mundo, en donde la tecnología, en donde ahora la inteligencia artificial está poniendo, digamos, un punto delicado, cierto, en donde nosotros debemos como profesores, si como personas que se preocupan por la educación, sí, tener un rol muy activo y cuidadoso, tener en cuenta que el centro pues debe ser el estudiante en los procesos de educación

ENTREVISTADOR: correcto y creería que, además de esos conocimientos que debe adquirir el estudiante también, que opina del desarrollo de las competencias propias como ser humano, como ciudadano, como es en esa educación integral, debemos colaborar en ello ¿cierto?

ENTREVISTADA: Claro, ahorita pues entonces estamos hablando de las habilidades blandas que son las habilidades que son muy necesarias, entonces ahorita, toda la información tú la encuentras ahí, que voy a buscar tal cosa y click, nos dicen como es la cosa, ya los roles, las cosas están cambiando, las profesiones están cambiando, ahora debemos centrarnos desde las instituciones educativas es en formar a formar, no capacitar, formar a nuestros estudiantes, formar a nuestros docentes y en donde lo

más importante en esta formación son esas habilidades blandas y tu como, que tengas tú la habilidad de trabajar colaborativamente, de ver al otro como tu par, que tu puedas pararte frente un público y hablar, ese tipo de habilidades son muy necesarias en este momento

ENTREVISTADOR: Y también debe generar colectivos, como lo dicen el trabajo colaborativo en pro también de otros, ya sean personas o el entorno...

ENTREVISTADA: La solidaridad, la parte todo lo que tiene que ver con esa mente en nuestro modelo que es humanismo con enfoque ecológico

ENTREVISTADOR: Y también el cuestionarse en todo, porque precisamente ...

ENTREVISTADA: Ser críticos frente a las cosas que están sucediendo, no creer todo, porque ahora todo puede ser una mentira jajaja

ENTREVISTADOR: Ahí si es uno de los riesgos

ENTREVISTADA: Sí uno de los riesgos claro, pero riesgos hay muchísimos, pero por eso tenemos que estar preparados para esto, para poder acompañarnos

ENTREVISTADOR: Muchísimas gracias doctora, fue muy instructivo toda esta información y en realidad también en pro de nuestros estudiantes que han de ser los futuros, en realidad, pobladores y dirigentes de esta sociedad

ENTREVISTADORA: Si

ENTREVISTADOR: Muchísimas gracias

ENTREVISTADA: Bueno con mucho gusto mi profe, felicitaciones por esta investigación

ENTREVISTADOR: Si vamos, el objetivo es aportar algo y más aquí en lo que estamos desarrollando, en la facultad están esperando, necesitamos ver los resultados, queremos mejorar y precisamente lo digo desde no más, también desde el enfoque personal, esto me hizo, precisamente, en la maestría y viendo esto lo humano, yo fui más formado en la parte positivista, o sea, siendo ingeniero tanto industrial,

como electrónico, uno hace más relevante como la parte de los números las técnicas pero a veces deja de lado en el desempeño esta parte humanística en su desarrollo profesional y que...

ENTREVISTADA: Es buscar un equilibrio, porque si no, estaríamos mal

ENTREVISTADOR: Claro, correcto, doctora

ENTREVISTADOR: Muchas gracias, Bueno, entonces doctora, quedamos pendientes

Anexo D. Transcripción de la segunda entrevista -E2-, realizada a una docente.

ENTREVISTADOR: Muy buenas tardes, estimada profesora, gracias por atendernos en esta entrevista para el estudio que estamos realizando de desarrollo de capacidades con mediación virtual.

ENTREVISTADORA: Cordial saludo, gracias por tenerme en cuenta en tu investigación en este proceso, y deseo te pueda aportar más

ENTREVISTADOR: Gracias. Lo primero mi profe, cuéntame ¿cómo desarrollas tus clases cuando se hacen con mediación virtual, que haces en tus diferentes clases?

ENTREVISTADA: Bueno, en una de ellas, por ejemplo, nosotros tenemos el tema, lo desarrollamos a través de herramientas, utilizo, por ejemplo: PowerPoint, Kahoot o Canvas, y realizo los quices por Google drive o por Kahoot... Este es uno de los medios para poder evaluar... tema visto, tema evaluado. Otro tema que realizo, por ejemplo, con ellos, es que trabajo podcast donde ellos realizan entrevistas a su equipo de trabajo donde ellos laboran y bueno, allí hay una parte de sensibilización. Estos podcasts son enviados a través de diferentes herramientas que ellos utilizan para poderlos subir al drive y poder ser evaluados o en Moodle, poder ser evaluados en Moodle.

ENTREVISTADOR: Ah también trabajas plataformas como Moodle... ¿Alguna otra fuera de Moodle?

ENTREVISTADA: Pues, estoy trabajando Moodle... lo trabajo muchísimo, trabajo Google drive, trabajo plataformas como Canvas, como ... digamos que trabajo muchísimo las hojas Excel también, las trabajo bastante porque pienso que es una herramienta que nos facilita nuestro componente para analizar, para detectar cifras, para hacer diagnósticos, para hacer propuestas, trabajamos gráficos desde la misma herramienta de Excel.

ENTREVISTADOR: Ah, veo que trabaja diferentes mediaciones, en este caso para el desarrollo de tus materias. Lo otro mi profe, es por ejemplo dentro de esas que nombraste, cuéntame por ejemplo al escoger dos de ellas, por ejemplo, dos herramientas de ellas, ¿cómo haces esa preparación previa para en realidad hacer ese desarrollo de actividades?

ENTREVISTADA: Por ejemplo, si es una clase virtual, yo la preparo desde Canvas, tengo allí mis diapositivas, manejo videos; entonces también bajo los videos, estoy pendiente de ellos, siempre y cuando estén autorizados, que no tengan esos derechos de autor allí. Videos de dos, tres minuticos y realizo también allí crucigramas, el ahorcado, como para dinamizar un poco más esta actividad

ENTREVISTADOR: O sea, manejas en realidad la lúdica dentro del Meet

ENTREVISTADA: La lúdica dentro del Meet, que hacemos nuestras clases

ENTREVISTADOR: Gamificación

ENTREVISTADA: Gamificación, correcto

ENTREVISTADOR: Ah ok, listo mi profe

ENTREVISTADA: De hecho, a nosotros la universidad nos está capacitando constantemente y éstos, todas las actividades, todos los cursos que ellos nos van allí como capacitando y los vamos poniendo en práctica

ENTREVISTADOR: Los van incorporando a la práctica.

ENTREVISTADA: Algo interesante allí: las evaluaciones, como ya no tengo que hacer, utilizar allí un Excel si no, todo es desde el Google drive, pasa a un Excel, pero todo es como yo relaciono cédulas o correos electrónicos y de una pasa mi nota sin necesidad de como que me tenga que desgastar calificando uno a uno

ENTREVISTADOR: A ok, ahorras tiempo

ENTREVISTADA: Si ahorro bastante tiempo

ENTREVISTADOR: En ese caso ¿cómo selecciona el material?, por ejemplo, un video que nombrabas, ¿cómo lo seleccionas y que haces con él, haces preguntas?

ENTREVISTADA: Correcto

ENTREVISTADOR: ¿De qué tipo?

ENTREVISTADA: Normalmente todas las clases más tienen videos, estos videos busco que estén muy relacionados con temas que justo se vayan a tocar ese día y para que se tenga en cuenta allí se evalúa sobre ese video y buscamos también que sea muy teórico- práctico.

Por ejemplo, un video lo llevamos a donde ellos están laborando y sobre ello, allí ellos se evalúan.

También se busca, por ejemplo, con esos videos se hace como una ilustración para que ellos realicen entrevistas, y después utilicen una herramienta para hacer un podcast que es lo que normalmente se hace allí también

ENTREVISTADOR: Ok, dentro de esas preguntas, ¿ellos tienen que tomar decisiones o algo así?

ENTREVISTADA: Todo el tiempo porque, por ejemplo, las clases tienen que ellos decir que es lo que vamos a hacer, a quien vamos a entrevistar, que le vamos a preguntar, que diagnóstico se encontró. Sobre ese diagnóstico, ellos tienen que tomar decisiones, entonces todo el tiempo están tomando decisiones.

ENTREVISTADOR: Ok, en este caso, pues en esa toma de decisiones, ¿también para ellos les sirve para su vida normal?

ENTREVISTADA: Tanto profesional y personal, porque pues ahí ellos reflexionan también desde su quehacer; hasta también sean tocado puntos donde se busca como la inclusión, como la parte de la equidad, como la parte de ese pensamiento crítico que ellos deben tener allí, tanto en su hogar, como también dentro de su labor, dentro del compartir con sus compañeros de aula

ENTREVISTADOR: Ah bueno

ENTREVISTADA: O social

ENTREVISTADOR: Entonces esos trabajos son también grupales

ENTREVISTADA: Sí. Todos los trabajos son grupales, no me gusta hacer trabajos individuales porque debe haber una red de comunicación, considero que es base fundamental, porque o si no, queda bajo

un solo pensamiento las decisiones que se tomen y lo bueno de ellos es la discusión, equilibrar los diferentes criterios, ¿no? y tomar la mejor decisión.

ENTREVISTADOR: Cuando se hacen este tipo de uso mediaciones virtuales como las que me comentabas ahorita, ¿has notado que los muchachos participan más? o participan más cuando tiene clases presenciales solamente? ¿O no es así?

ENTREVISTADA: En este caso como la materia es muy teórico- práctica y es como una materia que ellos la viven en el día a día dentro de sus actividades, pues entonces son muy participativas, tanto presencial como virtual y también, bueno busca las estrategias desde la virtualidad porque no dejan que se dispersen... uno tiene las estrategias: bueno vamos a jugar aquí al ahorcado y ahí empieza uno como a atraerlos nuevamente... o hacer preguntas, o la ruleta, está uno siempre ahí con la gamificación

ENTREVISTADOR: Ah listo muy bien. En ese uso de esas herramientas de mediación virtual, has notado que, por ejemplo, las soluciones que ellos plantean a diferentes problemas que les das, me imagino que utilizas esa de basado en problemas, o sea....

ENTREVISTADA: Estudio de casos, sí es investigación IBC, investigación basada en casos.

ENTREVISTADOR: Ah ok.... entonces en ese caso, has notado soluciones similares siempre o ellos, de pronto, ¿muy creativas esas soluciones?

ENTREVISTADA: Pues digamos que eso depende mucho del caso que cada uno de ellos elijan y donde ellos se encuentran laborando...porque esto se vuelve muy interdisciplinario, así estemos dentro de la misma carrera, pero los casos son diferentes dentro de cada entidad donde ellos laboran. Digamos que es algo muy complementario, donde un grupo aprende del otro, estamos aprendiendo constantemente de experiencias

ENTREVISTADOR: Ah ok, entonces fuera de su desarrollo profesional, se puede decir que también están haciendo un desarrollo personal, ¿un desarrollo integral?

ENTREVISTADA: Si, lo bueno de esto es que yo busco que ellos sean muy proactivos en sus trabajos y cada trabajo que se le asigna esté allí...que puedan incluir al jefe de ellos, para que sean tenidos en cuenta y vean que sí estamos, que el empleado si está interesado allí en su empresa. Entonces, se vuelven más visibles organizacionalmente porque resulta allí el jefe hasta involucrado en las tareas que se dejan de aula

ENTREVISTADOR: Entonces se proyectan no solo aquí a nivel del aula sino fuera del aula

ENTREVISTADA: Si fuera del aula

ENTREVISTADOR: ok. Ha impulsado, por ejemplo, que capacidades creerías que el estudiante está desarrollando más, digamos como ser humano, capacidades ciudadanas...

ENTREVISTADA: Sociales... capacidad de, pues, digamos que se vuelven como más analíticos, más críticos, no sé si va para allí la pregunta o...

ENTREVISTADOR: Si, si puede ser... que hayas notado que no solo le sirva para su vida profesional, sino también su vida personal

ENTREVISTADA: Si, digamos que se vuelven unos ejercicios muy interesantes porque conoce uno como a ese ser humano. Cuando se dejan actividades, si tienen de pronto que ellos socializarlos en el aula, empieza a entender uno más al alumno, por que como son casos prácticos... pueden ser organizacionales o pueden ser que sean de como que se transmiten ellos allí... entonces uno empieza a entender muchas cosas de ellos mismos y empieza el grupo como a entenderlos a ellos. He notado que se vuelve después como algo de más confidencial, como de esa inclusión, como de que ya esas personas, estos chicos que estaban que son tan calladitos y que ya tienen que salir y comentar un caso: yo hice esto o aquello lo otro, eso ha hecho que se suelten más también, que tengan más confianza en sí mismos y el grupo como que empieza a ver que hay un potencial también en este ser humano que veces uno por su timidez no lo deja ver y pasan por ser como muy creídos, como muy groseros... esto les ha abierto esas puertas

ENTREVISTADOR: Ahh que bueno, que interesante mi profe. Dentro de esa, ese desarrollo, esa utilización de mediaciones virtuales, has notado que ellos, por ejemplo, me imagino que has utilizado clases mediadas por Meet, ¿cierto? Mediaciones por Meet...

ENTREVISTADA: Si

ENTREVISTADOR: Y por esto...

ENTREVISTADA: Los mismos racionamientos que tenemos aquí...

ENTREVISTADOR: De agua, por ejemplo, en ese caso has notado que los chicos, los estudiantes, ¿participan más utilizando mediación o no?

ENTREVISTADA: Si digamos que se vuelve más interesante, porque está el estudiante que de pronto siente esa timidez desde la presencialidad y lo comentábamos en otras clases también que ellos se vuelven más visibles en sus trabajos. El hecho, cuando estuvimos en pandemia a ellos les tocaba empezar ya a hablar, empezaron a ver que el jefe empezó a descubrir, vé este personaje es interesante, hace grandes aportes, pero que antes era una persona más dentro de su trabajo pero que ya las herramientas si les ha ayudado a tener mayor acercamiento con sus jefes y por el lado de las clases como que participan más, por que como están detrás de una cámara no hay como esa timidez, son más proactivos

ENTREVISTADOR: Pero no se presentan problemas que haya de pronto algún tipo de bullying por ese mismo anonimato, puede suceder que haya algunos bullying que no se dejan identificar, por ejemplo, que ingresen con otros correos o algo así

ENTREVISTADA: Pues digamos que, en nuestro caso, en mi caso particular, pues no, porque yo cojo, por ejemplo, para hacer una invitación a mi clase, lo que yo hago es, cojo cada uno de los correos y hago la invitación. Pues no, afortunadamente, no... si he escuchado casos, pero no ha sido el mío.

ENTREVISTADOR: O sea, ¿qué piensas que ha sido?, pues, es importante el control dentro del punto de vista del profesor para que no existan estos casos

ENTREVISTADA: Sí, porque, digamos que yo estoy llamando a lista también... a pesar de que está allí, pero yo estoy uno a uno llamando y como revisando quiénes son los que están entrando y si ya me están pidiendo permiso, porque están entrando de otro correo, pues ya no lo doy, porque no es invitado mío

ENTREVISTADOR: Ah listo profe, esta herramienta creerías que, por ejemplo, además de lo que me has contado, que interactúan los estudiantes, ayuda a ¿formar colectivos entre ellos?

ENTREVISTADA: Si, pienso que, es un complemento tras la presencialidad y la virtualidad, porque la juventud hoy en día se mueve son por las TIC ¿no? entonces, ellos una clase magistral ya ellos no funcionan tanto. Ellos siempre les gusta interactuar con la tecnología para que sea atractiva, entonces, si yo quiero una clase interesante, yo no puedo estar todo el tiempo, dos horas, tres horas hablando, si no ir mostrando videos, ir haciendo una actividad virtual. Ellos, también desde el aula, a veces realizan consultas para poder participar. Es interesante, siempre en mi clase, están involucradas las mediaciones

ENTREVISTADOR: Ok. Y de pronto has visto que les genere algún tipo de acciones como en un sentido de pertenencia, ¿o de pronto no?

ENTREVISTADA: Sí. Se vuelve atractivo. Ve, algo curioso, por ejemplo, que uno detecta y empieza uno a, como a decirles la ética es fundamental en el ser humano, porque algo de ello, por ejemplo, hasta para hacer un quiz, yo me tomo el tiempo de hacer la invitación, de coger cada uno de los correos de los que asisten a mi clase, y no cojo todos los correos y envío el quiz, no, yo cojo uno a uno, entonces eso ha hecho que los que están en clase pues tienen su premio por que tienen su quiz. Pero me he encontrado que los compañeros le envían el link a los compañeros que no asistieron a la presencialidad, y pues no pueden entrar. Entonces cuando ya llegan a clase yo ya les hago su llamado de atención desde la parte de la ética, los valores, que como es, que sí no asistimos, pues mejor enfrentarse uno y decir no asistí, y como no mentir ¿no?, como no ser leal...

ENTREVISTADOR: Hacer la trampa

ENTREVISTADA: y no hacer la trampita allí... pero a ellos se les olvidó que uno también sabe de tecnología

ENTREVISTADOR: ajá, de todas formas, ellos buscan alguna manera a veces

ENTREVISTADA: Sí, buscan digamos... ahí sí como dice el cuento, a veces a uno le toca uno, un paso más adelante que ellos, porque ellos son una esponjita, manejan muy bien sus herramientas, pero afortunadamente, pues a nosotros aquí en la universidad nos capacitan y eso nos ha ayudado como a tener esos controles

ENTREVISTADOR: ¿Has recibido buena capacitación, participas harto de las capacitaciones que da la universidad?

ENTREVISTADA: Si, participo y son obligatorias, así no quisiera, porque son obligatorias, pero en realidad son muy buenas.

ENTREVISTADOR: Por ejemplo en este caso, en el uso de lo que comentabas para el diseño de esas actividades, tienes alguna, una forma de escogerlos, diferente material para utilizarlo? porque puede haber material nocivo que a veces uno dentro de ésta gama que ahora vivimos por ejemplo, en ésta de lo que hablamos de la inclusión, de no herir susceptibilidades, por ejemplo, que a veces uno puede no conocer todos los tipos, por ejemplo ahora tenemos esta gran gama de tipos, en la parte de la sexualidad... entonces uno podría ofender a algún, o ¿vulnerar alguna sensibilidad a algún estudiante?

ENTREVISTADA: No, digamos que yo me cuido muchísimo y antes de hacer, de presentar un video, alguna actividad, yo la analizo muy bien. Siempre busco que este muy enfocada directamente al tema, pero no busco que toque nada político, nada religioso, nada de género, si no muy enfocada hacia los temas

ENTREVISTADOR: Pero, precisamente como nosotros queremos formar ciudadanos y la política, o esos aspectos que están en el entorno de la vida normal de cualquier ser humano que pertenece a una sociedad, ¿no sería bueno tocarlos?, precisamente, que eso es parte de nosotros como universidad

ENTREVISTADA: Lo que pasa es que eso se volvería un tema muy delicado de aula y bueno, mis temas son como muy enfocados, como muy a la parte personal, muy a la parte de productividad, entonces se toca muy... en uno de mis componentes se toca el tema político, el tema económico, el tema social, pero lo analizamos más bien desde el punto de vista cómo afecta esto, pero desde el capitalismo

ENTREVISTADOR: Ahh, o sea como estamos en Administración de Empresas Comerciales, orientada normalmente al conocimiento como profesional

ENTREVISTADA: Qué debemos tener en cuenta para nosotros realizar un emprendimiento; que pasa allí con las organizaciones que están creciendo más, por qué fracasan las empresas, qué no tuvieron en cuenta desde la parte política, qué les favoreció de este gobierno. Pero como más enfocado, no como a esa crítica social, si no ya más enfocada como más esa parte numérica, a esa parte organizacional.

ENTREVISTADOR: Ah ok listo mi profe. En este caso, que creerías, por ejemplo, haciendo un DOFA de la actividad que nosotros hacemos como docentes en el aula: ¿qué debilidades, oportunidades, fortalezas, amenazas, tendría ese proceso de la utilización de las mediaciones virtuales dentro de las clases que has desarrollado?

ENTREVISTADA: ¿Como ese DOFA aplicado a clase?

ENTREVISTADOR: Si...

ENTREVISTADA: No a organizacional, sino a ¿clase?

ENTREVISTADOR: si, más al proceso de enseñanza - aprendizaje

ENTREVISTADA: pues digamos que, si de todo hay. Hay debilidades, pero también hay oportunidades. Hay fortalezas, pero también hay unas grandes amenazas y dentro de estas fortalezas, por ejemplo, están las capacitaciones que nos están dando. Amenaza, por ejemplo, es no capacitarnos y como volverse una clase monótona y que el alumno se deje de interesar en ella. Entonces, como nosotros como docentes también debemos no ser ajenos a ella, si no estar inmersos en la tecnología

ENTREVISTADOR: Ok y ¿oportunidades?

ENTREVISTADA: Ah bueno, oportunidades todas. Yo pienso que la tecnología ayuda a agilizar el proceso como de optimizar la enseñanza en cuanto tenemos más tiempo para leer, tenemos más tiempo... en cambio, por ejemplo de ponernos a calificar hoja, examen por examen, punto por punto... pues porque allí hay una herramienta virtual que lo puede hacer y entonces es una gran oportunidad también para el estudiante por que le estamos ayudando a ellos a como que a ser muy ágiles y a tomar decisiones también rápidas, pero muy certeras, porque esos es lo que los lleva a ellos a tomar decisiones rápidas y certeras, porque es un mundo muy cambiante y esto sube y baja constantemente, un dólar sube y baja constantemente, eso es para lo que se están preparando ellos

ENTREVISTADOR: Ok, dentro de sus habilidades en este caso profesionales. Y nos falta una, tenemos debilidades, fortalezas, amenazas y...

ENTREVISTADA: Y oportunidades

ENTREVISTADOR: Si que ya habías dicho en este caso, el uso...

ENTREVISTADA: El uso de la herramienta.... una amenaza podría ser lo que tu comentabas que, por ejemplo, el no hacer una buena elección de un video donde estuviera afectando susceptibilidades del grupo ¿no?, porque yo, como que yo haya omitido una parte de género, por ejemplo. Eso sería una amenaza grande porque, uno se puede ver afectado el alumno, el alumno se puede estar identificando allí y no sabemos emocionalmente, como puede reaccionar ante esa situación

ENTREVISTADOR: Nosotros como docentes, debemos, en este mundo cambiante, la tecnología, que lo vivimos en pandemia por ejemplo... y ¿Cómo lo has sentido?... Crees que esto de las medicaciones tecnológicas te han ayudado más o han sido como un deber más y no ayudaron tanto. si no es una obligación mayor que hay que involucrar y vincula más tiempo de lo que antes hacíamos ¿como cuando no teníamos las mediaciones?

ENTREVISTADA: Digamos que, para mí, puede ser que, si se dedique un tiempito más, pero una sola vez. Porque después lo que hace uno es generar un banco de preguntas, por ejemplo y ya aleatoriamente, ya

va sacando allí el examen, el quiz o la evaluación, o los trabajos... Entonces, es como dedicarle un tiempo una vez y ya después viene una retroalimentación... ya no tiene uno que estar allí todas las veces haciendo una programación, de que voy a preguntar, o como voy a tabularlo allí dentro de Moodle; porque ya, pienso que se agiliza bastante, agiliza y a mí me ha ayudado muchísimo

ENTREVISTADOR: Cuáles crees que como ser humano, el estudiante cuando ya se haya graduado y esté vinculado completamente a la parte social y haya desarrollado otros campos y otras dimensiones como persona, ¿cómo crees que son las capacidades? o ¿cómo nosotros, como docente ayudamos a desarrollar capacidades? ¿Cuáles serían las más importantes?

ENTREVISTADA: ¿Desde la tecnología?

ENTREVISTADOR: Desde como ser humano, ¿cuáles crees que son las capacidades más importantes que debería tener ese ciudadano que queremos nosotros, como resultado de nuestros procesos de educación superior?

ENTREVISTADA: Por ejemplo, nosotros enfocamos mucho el tema hacia la humanización ¿no?, como nosotros estamos en una sociedad, como tenemos nosotros un equipo de trabajo, y como tenemos que nosotros trabajar desde la ética, desde la moral, desde la inclusión, respetando las opiniones, hacer un buen trabajo en equipo, que es lo que siempre está hecho, y siempre buscamos que se humanice sus trabajos, porque están trabajando con seres humanos.

ENTREVISTADOR: Y tú no has vivido esto por ejemplo de lo de la IA que ya sabemos que varios estudiantes de pronto presentan es la IA y uno no está leyendo al estudiante en sus trabajos sino a una máquina y a veces no nos damos cuenta

ENTREVISTADA: Sí, ese sí ha sido un tema... pero digamos que yo manejaba un tema de trabajo de investigación de campo y me encontraba con que ni siquiera la utilizaban, sino como un copy page de algo que ellos no analizaban, entonces uno empieza como a decir no, este trabajo ya no lo llevo por allí,

si no vamos a hacer un trabajo en aula, en grupo donde todos estén interactuando y evitamos ya ese copy page

También hay compañeros que he escuchado que lo hacen escrito, en donde se hacen preguntas como muy concretas, y todo por escrito para que no se vuelva eso que corten y pegan, pero no saben que es lo que están presentando. En mi caso ya dejé de presentar esos trabajos largos, ya lo hacemos más estudio de caso; entonces al hacer un estudio de caso desde una organización, lo que ya tiene que buscar es conocer más su organización, conocer las cifras, interpretarlas, sacar fórmulas, hacer propuestas, entonces ya es otro manejo diferente para evitar esas IAs

ENTREVISTADOR: Listo mi profe gracias, en el caso ¿has encontrado limitaciones en el uso de este tipo de herramientas?

ENTREVISTADA: Pues digamos que sí, limitaciones pueden ser muchas en el sentido de no todos tienen las mismas condiciones económicas. Por ejemplo, hay algunos alumnos que económicamente no pueden pagar internet en la casa, o un computador que sea un computador que sea veloz o que tengan un micrófono, el computador que tienen en casa es viejito, no tienen ni cámara no tienen ni sonido, entonces se les vuelve a ellos una limitante. Generalmente el estudiante nuestro no tiene un computador como tan de óptima condición en casa porque ellos no permanecen allí, su computador es el celular; entonces todos ellos salen muy temprano, están en sus trabajos, del trabajo llegan aquí a la universidad y entonces utilizan los computadores de acá.... entonces ellos no se preocupan tanto por tener un computador óptimo dentro de su casa, de pronto sí un celular muy bueno...ellos trabajan mucho con celular

ENTREVISTADOR: Bueno mi profe, muchas gracias por esto... ¿Quisiera agregar algo en esto del mundo de la mediación virtual en tus clases?

ENTREVISTADA: Otra cosa bonita que hemos encontrado nosotros y hablando de inclusión, por ejemplo nosotros tenemos la inclusión al adulto mayor, la inclusión a la mujer, porque nosotros también trabajamos con ellos y desde el Meet, los orientamos, les ayudamos, les explicamos cómo manejar su celular, es una actividad donde el estudiante también desde su práctica tiene que buscar todas las herramientas para darse a entender a una población que no es tan fácil la tecnología, pero ellos buscan y lo logran. Entonces uno encuentra grandes satisfacciones que no necesariamente desde la presencialidad se le puede explicar al adulto mayor y se vuelve como un comité, un currículo oculto también allí, porque los abuelitos tienen allí detrás de ellos, está el nieto, están los hijos, que les prenden el computador, que les prestan el computador y como que los dejan allí y ya después empiezan la función de nuestros estudiantes entonces ha sido algo muy bonito que se ha encontrado que es la inclusión del adulto mayor

ENTREVISTADOR: listo mi profe, muchísimas gracias por esta entrevista tan interesante que tuvimos y gracias por tu participación

ENTREVISTADA: Bueno muchísimas gracias.

Anexo E. Transcripción de la tercera entrevista -E3-, realizada a una docente

ENTREVISTADOR: Buenas tardes, profesora, muchas gracias por atendernos para la entrevista de esta investigación del desarrollo de capacidades de los estudiantes de la jornada nocturna de la sede principal de administración de empresas comerciales. Bienvenida

ENTREVISTADA: Gracias profe Germán por la invitación

ENTREVISTADOR: ok mi profe, lo primero que quisiera saber es tú ¿cómo realizas tus clases dónde utilizas mediación virtual?

ENTREVISTADA: Bueno yo tengo tres cursos en tres semestres diferentes: tercero cuarto y octavo, aunque lo que busco siempre es integrar efectivamente medidas y medios tecnológicos, creo que para esta generación hago parte del ejercicio y de la facilidad del acceso que ellos tienen. Soy partidaria de que esto es una herramienta, que ellos todo el tiempo están con un celular en la mano, o su computador y que hacer despegarlos de esos aparatos es muy complicado, entonces lo que hago pues es que los vinculen al ejercicio de la clase todo el tiempo. Obviamente utilizo la plataforma Moodle, pero también utilizo el Classroom que nos da el servidor, el de Google, porque también a veces es mucho más ameno y mucho más fácil para el estudiante; igual se utilizan los dos y por ahí nos comunicamos igual, digamos eso, mensajes, cosas importantes. Yo soy una profesora que no tengo ningún problema en darles mi número celular privado a los estudiantes creo que para eso es, para que nos comuniquemos y porque hace parte de los principios del desarrollo de mi clase: comunicación, confianza, respeto. Entonces pues bueno, mis temas son muy de análisis de coyuntura, yo dicto problemas globales contemporáneos, dicto economía internacional y dicto seminario básico profesional. Así que, siempre antes cuando empezamos la clase, hacemos una ronda que se llama quiz de actualidad, pero lo que hacemos es que ellos participan, porque ellos tienen que traer noticias con referente al tema de la clase de lo que esté pasando: temas de coyuntura, a eso nos dedicamos los primeros cuarenta y cinco minutos de clase, eso tiene un veinte por ciento del peso de todo el corte y es participación en los

quices. Entonces, ellos levantan la mano, entonces, por ejemplo, lo que está pasando ahorita con la guerra de aranceles, la guerra comercial, temas de gobierno, también ellos entonces cogen el hábito de revisar noticias ¿no, y de ingresa, pueden consultar las páginas que quieren, BBC mundo, DW, France 24, CNN, prensa local, pero también al inicio del curso, yo les doy unas herramientas, que aprendan a utilizar el YouTube para estar actualizados, cómo efectivamente pueden ver videos de diez, doce minutos mientras están almorzando, lavándose los dientes o camino a la universidad en Transmilenio o en la moto y escuchar qué está pasando y eso lo traen a clase. Entonces es un ejercicio que les gusta mucho porque traen temas interesantes, se van discutiendo, todos aportan, entonces ese ejercicio es interesante. El tema, pues obviamente, el tema de la clase se prepara, pero sí utilizo muchas ayudas, sobre todo en revisar las páginas, por ejemplo, de organismos multilaterales, organización mundial del comercio, fondo monetario, banco mundial, la página de la FED, la página del ministerio de comercio, industria y turismo. Entonces pues en vez de ponerme yo a hacer diapositivas contándoles lo que dice el organismo, pues ingresamos de una vez a la página. Entonces ellos pueden consultarlas, les enseño por donde es, la página del foro económico mundial, entonces digo, miren estas son las páginas que vamos a trabajar este corte, inscribáanse, por ejemplo, se pueden suscribir para que les lleguen notificaciones de noticias y las páginas de estos organismos están muy bien desarrolladas, entonces ellos aprenden a navegar en esas páginas, las aprenden a utilizar, se suscriben, entonces digamos que mis clases todo el tiempo terminan estando conectados. y en clase también todo el tiempo les estoy haciendo preguntas para que vayan buscando en Google o con temas en la inteligencia artificial que hoy pues en el meta del celular consultan todo el tiempo las preguntas que uno les hace, eso es un poco como el desarrollo

profe German

ENTREVISTADOR: listo, ahí precisamente de esas herramientas que estás utilizando, yo veo que utilizas mucho el material que hay de precisamente estos temas actuales, que nos hacen en realidad razonar y reflexionar en el entorno en que vivimos: y en este caso mi profe, si por ejemplo te dijera, escojamos

dos de esas herramientas, por ejemplo, cómo haces para escoger el material, de ese material que me cuentas que les colocas a ellos que son los temas, en qué piensas, cómo haces, cuál es la metodología y el diseño de la puesta en escena de estos materiales, ¿cómo haces esa elección?

ENTREVISTADA: Vale, me gustan los videos, por ejemplo, que sean muy interactivos y muy educativos y ya hay herramientas: Academy play, memorias de pez, hay desarrolladores que ya tienen como que crearon sus canales en YouTube. Yo busco que sea un video corto, por ejemplo, que sea una explicación corta, no me gustan los de entrevistas, o que sea solamente una persona hablando, me gustan que tengan gráficas, que les cambien las imágenes y que sean cosas de más de doce minutos. Para temas de documentales, por ejemplo, cosas de cuarenta minutos, eso ya se los subo a la plataforma y les dejo talleres para que ellos cuando tengan tiempo lo vean. Ya obviamente uno aprende a tener como unas prioridades, por ejemplo, BBC Mundo tiene unos videos muy cortos de máximo ocho – nueve minutos que te explican temas. Pero DW tiene unos documentales interesantes de cuarenta y cinco minutos. Busco que sean un poco imparciales, porque no me gusta generar sesgos en los estudiantes, siempre me gusta que ellos tengan criterio y que ellos mismos definan si eso es bueno o malo. Yo siempre parto de que no tengo la verdad absoluta, yo tengo una postura frente un tema, pero tampoco esa es la verdad y siempre doy el espacio para el debate, así que por eso tampoco les digo como ¿ésta es la única fuente?, no; siempre les digo investiguen, indaguen, entonces ellos ya van aprendiendo y van revisando las temáticas, entonces llegan con nuevo material, y me recomiendan ellos mismos: profe, encontré un canal en YouTube de unos españoles que critican un montón tal cosa, y me los recomiendan y se los recomiendan a sus compañeros, porque sí, cada uno tiene una postura, y cada uno pues va teniendo, y ellos van desarrollando ese pensamiento crítico.

A mí me gustan que sean cortos, que sean imparciales o sea que cuenten las cosas como están pasando, pero luego además de eso, pues se discute ¿¿no? O sea, usted como lo ve, y empezamos a hacer como qué pasaría si... se imaginan si tal cosa, ¿eso cómo va a afectar al país? eso cómo va a afectar a las

empresas? a las organizaciones?, ustedes como líderes. cómo lo van a ver? Entonces ellos tienen la posibilidad de ser muy participativos porque basados de esa premisa, pues en el salón se da una discusión sana y respetuosa porque también parto de eso y les digo esto es un salón de clase, es un espacio seguro. No nos vamos aquí a llenar de unos parcialismos ni de unos radicalismos usted puede tener una opinión, usted puede tener otra y generalmente lo que se genera es un pensamiento, un criterio y unas conversaciones muy enriquecedoras para todos. De pronto hay muchachos que no les interesa el tema de lo que se está hablando, pero escuchan a sus compañeros y los ven como tan comprometidos que empiezan como: vé, no había pensado eso así o ese tema no me interesaba y mire que lo que usted está diciendo es importante. Entonces digamos que ese es el criterio: cosas cortas, cosas muy visuales, cosas agradables, eh. a mí me gusta mucho un canal que se llama memoria de pez y memoria de tiburón porque explica con muñequitos digamos con gráficos sin ser infantil, pero les explica las cosas con un lenguaje claro, agradable hasta divertido. Entonces ellos pues también lo ven de una forma divertida se ríen y ya.

ENTREVISTADOR: ¿Crees que precisamente estas herramientas que has utilizado de mediaciones tecnológicas en las clases ayudan a entender conceptos complejos?

ENTREVISTADA: Sí, total. Yo pienso que, si bien nuestro rol cada vez va adaptándose a las nuevas necesidades y a las nuevas realidades, somos nosotros como profesores los que tenemos que generar esos conceptos teóricos y darles como esas líneas, porque si tú buscas hoy un estudiante podría si fuera juicioso, podría aprender un montón de cosas solamente apunta de videos o a punta de podcast. Pero ellos les quedan vacíos porque no entienden conceptos y pues porque o pueden escuchar una versión y dicen sí. Pues creo que el rol de nosotros es eso, ¿¿no? usted qué está viendo? ¿Qué consume? y pero eso que te están diciendo no es tan cierto o pilas que hay otro autor que dice esto o hay otra teoría que lo puede confrontar. Entonces yo sí creo que ellos efectivamente tienen acceso a ese material si lo quisieran. Ahora, a veces uno se sorprende porque uno piensa que con tantas cosas que hay para que

ellos aprendan saben mucho ¿¿no? O pues buscan y no, hay cosas que efectivamente ellos dicen no sabía existía o no sabía que ese tema estaba ahí, pues cada uno consume en redes o en lo que quiere, pero hay, pero uno se extraña, por ejemplo que no sepan cómo ingresar a la página de la ONU o que no la hubiesen conocido o que nunca hubiesen entrado entonces es chévere porque yo les digo ahí aparece todo el tiempo la información naveguen por la página, busquen los informes, descárguenlos y ya cuando se van emocionando con el tema ellos son los mismos que traen a la clase profe encontré una página que tiene unos informes más actuales profe yo encontré éste, entonces se hace muy dinámico

ENTREVISTADOR: muy enriquecedor la experiencia

ENTREVISTADA: Sí, total, sí, no sienten la presión de guarden el celular, aquí no lo pueden sacar, no, es desde tu celular, puedes ingresar date cuenta que no solo puedes ingresar a TikTok, puedes ingresar a otras cosas igual hay cosas académicas en TikTok. Yo no uso esa red, pero hay cosas académicas en TikTok que ellos mismos me dicen: profe en TikTok, hay una persona que hace unos análisis así muy chéveres y yo digo, vale. Sígalo no importa. Sígalo y viene y me cuenta que le dice y aquí miramos sí eso sí es real o no es real o porque él piensa esas cosas, entonces es interesante.

ENTREVISTADOR: No y además en estos temas de actualidad pueden aparecer, por ejemplo, que creería que de pronto es un riesgo estas informaciones falsas.

ENTREVISTADA: Total.

ENTREVISTADOR: ¿Ellos han detectado ese tipo de informaciones y qué han dicho de eso?

ENTREVISTADA: Sí claro a veces. y yo digamos que les digo por eso, siempre les digo como eso ¿no? como sean críticos, no se queden solamente con una fuente, busquen más fuentes de información Siempre yo le digo Siempre hay dos formas de ver las cosas, no miren solamente con un ojo miren con los dos, entonces a veces ellos dicen: Uy profe encontré esta página, pero luego me di cuenta que eran Fake News o, por ejemplo, un ejemplo el discurso de Trump de antier con lo de los aranceles. Entonces mirábamos el informe, le escuchamos el discurso y yo les decía cómo los analistas, luego decían eso es

falso, o sea eso que él está diciendo no es tan cierto y yo decía, ¿ven? es un tema de narrativas que terminan confundiendo a la gente, entonces uno, por eso tiene que decir: espere eso que se está diciendo no es tan real, pero la única forma de usted saber si es verdad o no es verdad, pues es conociendo del tema.

ENTREVISTADOR: Correcto mi profe. Ahí precisamente cuando has tenido, por ejemplo, clases puramente con mediación virtual ya sea por Meet, ya sea por Zoom, este tipo de herramientas tecnológicas has visto que aumente, por ejemplo, ¿la participación? Son más o es, al contrario, es preferible la participación, por ejemplo, en espacios que son presenciales, ¿qué dirías al respecto?

ENTREVISTADA: Siempre, siempre la presencialidad será mejor, porque de todas formas, tú tenerlos ahí en el salón pues sabes, los tienes ahí, sabes que están haciendo, pues cuando se conectan de forma remota, tú no los puedes obligar a que prendan la cámara, unos van de un lado para otro, o sea, se vuelve mucho más difícil, pero pues igual se trata de bueno, los que están participen, pero pues para mí la presencialidad siempre va a ser un hit. Generalmente lo que hacemos cuando las clases son remotas, pues igual empieza con quices de actualidad, que está pasando, pues ahí digamos que, para no estar viendo las bolitas de los nombres, Pues de una vez yo proyecto las páginas de las noticias, ellos van hablando, se van contando cosas, pero para mí el salón les da la libertad y los compromete a que puedan expresarse tranquilamente porque les da pena o porque tú le puedes preguntar a uno ¿usted qué opina? Se siente, se logra un ambiente mucho más de debate y participativo. La tecnología pues siempre permitirá que el estudiante se disperse, hacer las clases remotas va a permitir que el estudiante se disperse esté haciendo otras cosas o le dé pena hablar porque qué pereza hablar a través de aquí de esta cámara, entonces yo prefiero la presencialidad siempre.

ENTREVISTADOR: ok que mi profe. Ahí de acuerdo a lo que enunciabas, por ejemplo, veo que pues una de las reglas que dabas es ese respeto a la diferencia Alguna vez has tenido algo que de pronto, en esas discusiones esto, se haya salido de control o de pronto del material que de pronto haya generado algún

tipo de agresión a los estudiantes, por ejemplo, ¿alguien se siente vulnerable frente a algún material que hayas expuesto en el salón? Ahora precisamente con pues, dando un ejemplo con tanta variedad en lo sexual de pronto uno, por ejemplo, en mi caso no conozco todas las variaciones de lo que ahora se tienen en lo sexual y uno puede cometer un error de esos, ¿¿no?, ¿has tenido algún caso o que se haya generado?

ENTREVISTADA: Pues creo que también como profesores hemos aprendido ¿¿no? hace parte de ese aprendizaje, a respetar como esas diferencias y a entenderlas y sí, claro, me han pasado, digamos que más que con identidad de género. También a veces como comentarios de tipo xenófobo o a veces lo que te digo con conceptos que a veces uno no sé, alguna vez me pasó como hablando sobre los objetivos de desarrollo sostenible hablando sobre la pobreza, ¿no? entonces que si la gente le gustaba ser pobre y claro, pues son preguntas que son sensibles, siempre les advierto, digamos que siempre les digo que se van a tomar que se pueden tocar temas sensibles, pero pues que tranquilos ¿¿no? O sea, que es un espacio de clase, que es un espacio de opinión, que todas las opiniones son válidas, digamos que con temas de identidad de género nunca he tenido como un rollo que me salga un estudiante homofóbico o algo así o una niña feminista No. Me pasó eso con el tema del debate de la pobreza, porque alguien decía que a los pobres les gustaba ser pobres y claro, pues seguramente alguien sintió sensibilidad. Pues levantó el hijo de cómo se le ocurría que no sé qué, que su mamá y contó como toda su historia desde la emocionalidad, pero digamos que yo trato de darle manejo como súper, tranquilos...yo no tomo posturas pues porque pues, no, mal me quedaría, pero trato de ser más conciliadora que cualquier otra cosa. les advierto, siempre les digo este es un tema sensible, por ejemplo, cuando Israel invade Gaza y empieza todo este movimiento pro-palestino, pues que es un tema sensible, por ejemplo, unos pues hablando de Palestina que los israelitas porque hacían eso, que los sí que los judíos porque hacían. Entonces yo pues mi tarea es miren el contexto histórico es éste, siempre pasa esto, pues entonces trato como de explicarles que ellos entiendan que efectivamente, pues uno puede decir cosas no, como Ay es

que son unos vagos, es que no quieren estudiar, pero que para eso ellos están estudiando, para tener criterio, para formarse para aprender cosas nuevas que les permita luego decir y tener un sustento para empezar a defender lo que piensan Entonces digamos que si, no, alguna vez un estudiante como muy muy hace años, yo siempre los molesto con que este país solo piensa que sacando frutas puedes salir de la de la pobreza y que no inventamos que no nos metemos en temas tecnológicos y había un estudiante que al final del semestre porque ellos te hacen un proyecto durante todo el semestre. Entonces y era un costeñito muy agradable y dijo profe, yo tengo una espinita con usted y yo ¿qué pasó? Dijo: porque usted me ofendió. y yo miércoles! Y yo Dios mío, que dije Dios. Sí profe, usted dijo que las frutas no nos iban a sacar de pobres y vea que sí, profe le voy a demostrar y yo: bueno, perdón. Porque además, yo estoy, a veces puedo ser también como muy escueta o muy o muy... yo siempre les digo que puedo ser muy ácida, pero es para efectos pedagógicos, les digo es para que me entiendan y hacerlos reír, entonces, claro, él explicó, y yo: no sí tienes razón efectivamente, pero siempre de verdad trato pues de decirles a ellos miren si les faltó, si sienten que yo estoy siendo ofensiva con algo levante la mano y me lo dice; pero yo creo que también como profesores nos hemos pulido con muchas cosas de no decir negro en el salón porque pues ya no se puede decir negro o decir estos gays o no, no, no, no, entonces más hemos también aprendido a adaptarnos a todos estos nuevos lenguajes, ¿¿no?

ENTREVISTADOR: Correcto

ENTREVISTADA: De aprendizajes diversos, de todo es diverso, entonces uno pues también aprende a hacer diverso para no ofender a nadie, ¿no? Y no generar conflictos entre ellos y pues y siempre como mediando, pero no, digamos que nunca me ha pasado algo así grave, que yo diga oops, ¿no? todo se maneja bien

ENTREVISTADOR: Ah bueno. En otro aspecto precisamente de esa, lo que me comentabas en el uso de este tipo de herramientas, han ayudado a la comunicación en que hay entre los estudiantes, entre ellos

los estudiantes el docente o en realidad no, no ha colaborado mucho este tipo de herramientas, por ejemplo, una comunicación efectiva.

ENTREVISTADA: ¿Para el diálogo con los estudiantes?

ENTREVISTADOR: Sí, correcto.

ENTREVISTADA: No, Para mí el WhatsApp, o sea, yo sí, yo sé que hay profesores que dicen no, no le voy a dar mi número. Mira, yo siempre les doy mi número celular. Nunca he tenido un problema con un estudiante: quiero decir, que el estudiante pues me coja escribirme a las tres de la mañana o se ponga TOC.. no, nunca, ellos son muy respetuosos, pero para mí el WhatsApp es un canal de comunicación inmediato. Entonces profe, iba para la universidad, pero me accidenté, me caí en la moto, está lloviendo, me varé, mi mujer se enfermó, el niño se enfermó, lo que sea, escríbame por WhatsApp y yo ya sé que usted no va a venir.

Igual yo. Yo no tengo el WhatsApp, ni tengo un grupo, por ejemplo, de WhatsApp de la clase, pero yo les escribo por el Classroom: señores voy tarde porque había trancón, porfa me esperan, listo profe, ya, fin, pero eso sí se hace porque classroom. Pero por WhatsApp me escriben profe el trabajo que dejaste era para tal cosa tal otra, profe, yo lo estaba haciendo con tal compañero. Nunca he tenido y me parece que es una herramienta, pero me funciona a mí. Cuando yo hablo con algunos compañeros me dicen uy no olvídense, yo jamás le daría mi celular a los estudiantes y yo con eso no tengo problema, soy mucho más rápida, soy mucho más efectiva, incluso a veces los estudiantes me dicen profe le escribí por correo y yo: a mí no me escriba por correo porque yo no veo eso, yo veo el correo para cuando me mandan cosas de la coordinación, mándeme por WhatsApp lo que me tenga que decir que soy mucho más rápida, pero pues soy yo. Hay gente que sé que no le gusta, pero a mí me funciona perfectamente.

ENTREVISTADOR: ah listo mi profe. Qué crees que, con la aparición de estas mediaciones de tecnología, ¿qué capacidades han ayudado a desarrollar en los estudiantes? ¿qué crees? ¿Así capacidades de qué tipo? Cual creerías tú, ¿cuál resaltarías que son las que ha ayudado a desarrollar?

ENTREVISTADA: Yo creo que eso, que entiendan que todo este universo de la comunicación tiene muchísimas cosas: buenas, malas y que ellos son los dueños y tienen el poder y la responsabilidad de saber y escoger qué consumen. Yo les digo pues si a uno le gusta ver peleas de perros todo el día, pues no espere que usted sea una persona pacífica, pues porque eso le va a usted metiendo en su cerebro a ser agresivo, pero yo le digo, pero pues usted es el que paga el celular, usted es el que paga sus datos, pues usted es el dueño y decide qué consume. Entonces creo que esto les da la posibilidad de darse cuenta que hay muchas cosas que pueden consumir que les sirven y que los alimenta y que les enseña cosas. Entonces de eso me gusta porque por ejemplo dicen profe yo no sabía que eso existía, yo no sabía que esa página estaba, entonces yo les digo: bueno busquen, es que no solamente TikTok que o sea hay muchas más cosas y hoy todas las canales tienen App, tienen cosas interesantes Entonces eso creo que les desarrolla por ejemplo esa competencia de poder ir buscando.

Y eso yo se los digo todo el tiempo, o sea, un gerente lo primero que hace cuando se levanta es escuchar las noticias para saber qué está pasando, pero pues si usted se levanta y pone videos de accidentes o videos de que le pegó, que se cayó, pues sí, es divertido, pero pues usted ahí no se está enterando de nada. Yo digo por eso es el gerente. Entonces yo les digo ustedes como futuros líderes de empresas, líderes de área o empresarios, pues usted tiene que estar actualizado, usted tiene que llegar a la empresa y de una vez llamar al comercial y decirle ¿vio que subieron los aranceles?, necesito ya un informe para saber que está pasando y qué decisiones tomar, pero pues si usted se pone a mirar el resumen de la casa de los famosos, pues no se va a enterar.

Entonces creo que eso les desarrolla como esa intencionalidad de conocer y de darse cuenta que se pueden actualizar no necesariamente leyendo un libro, Hoy cada vez más complejo que un estudiante se lea un libro, hay estudiantes que sí se le acercan a uno le dicen : profe que el libro me recomendaría para profundizar tal tema? cosa que me encanta, pero la mayoría no; entonces pues, si tenemos la tecnología la tecnología de alguna forma se vuelve una herramienta para que ellos también sean mucho

más constructivos en su proceso, pues bueno miren esta página, lean esta noticia, escuchen a este señor y creo que eso pues es lo que les va desarrollando.

ENTREVISTADOR: Sí, en este caso precisamente lo que decías de la toma de decisiones, pues estar informado es clave, ¿no? es parte primordial para tomar buenas decisiones y no solo a nivel profesional cierto?

ENTREVISTADA: Sí para todo para todos. Ellos me dicen profe, es que usted lee mucho profe, ¿usted porque sabe tanto? yo le digo pues porque mientras me lavo los dientes escucho esto. Entonces les da risa y dice nada, yo sí, yo no me devoro veinte libros, escucho esto y uno pues ya le va cogiendo el hábito Entonces si uno escuchó el video tres veces el del lunes, el del martes, el del miércoles uno dice : Ah sí de esto estaban hablando ...entonces en el carro, en la moto, yo les digo pues dejen de descargar la lista de Spotify y vean escuchen, la W, la FM la que más le gusta pero escuchen noticias sepa, qué pasa en su país y eso sirve para la vida efectivamente, no solamente para estudiar, sirve para todos los profesionales. Hoy tú tienes que estar actualizado porque ese esa es la razón de ser. Imagínate tú, cómo tomas decisiones si no te enteras qué está pasando.

ENTREVISTADOR: Es correcto. Mi profe en otro aspecto, has notado que el uso de estas mediaciones virtuales utilizadas en las clases ¿haya una mayor integración de los estudiantes entre sí? o no la hay de pronto? ¿Tú creerías que si hay? o ¿el interés por las demás personas o por otros? Lo que nos rodea por ejemplo, y normalmente hablando del ¿medio ambiente o algo así? o ¿no ha pasado?

ENTREVISTADA: Yo creo... Bueno, yo creo que ellos efectivamente ya tienen, sí, como unos intereses.

ENTREVISTADOR: eso

ENTREVISTADA: Sobre todo ¿sabes dónde uno lo identifica? en las noticias, ¿no?, como ellos tienen que traer noticias, entonces, por ejemplo, hay unos que siempre traen noticias de tecnología: profe, no que con la IA se pudo salvar una vida; hicieron una operación, descubrieron una nueva medicina y ellos uno ya se da cuenta, por ejemplo, Juana Pérez siempre trae temas de tecnología; hay unos que siempre

traen cosas como eso de la guerra en Gaza o en la Guerra de Ucrania, como que también van... hay cosas que obviamente los termina sensibilizando mucho más ¿no?, como la música: a ti te va gustando un género ellos se van enamorando de temas. Algún día por ejemplo en clase de problemas hablamos de los objetivos de desarrollo sostenible y en el objetivo de igualdad de condiciones pues nunca habla de la comunidad LGBTQ+, sino pues solamente hombres y mujeres y hablábamos en clase de eso y precisamente en el grupo que tocamos ese tema había un estudiante de esa comunidad. Pero él lo asumió muy bien, lo tomó, lo explicó muy tranquilamente y sus compañeros fueron muy pero muy gentiles con él, o sea, en ningún momento nadie lo atacó porque un poco siempre generó eso ¿no? O sea, cuando veo, por ejemplo, sensibilidades de madres con hijos, temas de salud mental ellos con eso tienen más sensibilidad, o sea, hablar de depresión hablar, de ansiedad. Entonces ellos a veces los de octavo, por ejemplo, cuentan muchas más las cosas de su oficina, de su trabajo: Sí profe, tengo un jefe así; sí profe en el en la empresa pasan estas cosas, entonces uno dice: bueno, también es un espacio para que ellos puedan se sienten tranquilos y creo que eso lo genera pues el aula, pero también como que se sientan libres de poder hablar de cualquier cosa y no precisamente lo da la mediación, bueno o también se van informando ¿no? digamos que son, no veo como que frente a una temática digan o de pronto sí dicen encontré una página donde siempre hablan del calentamiento global que es un tema que me gusta. Bueno, búscalos búscalas de ahí, si es lo que te interesa.

ENTREVISTADOR: Ah ok. Y en este caso mi profe ya haciendo un análisis un poquito más profundo desde tu punto de vista un análisis DOFA, en la utilización de estas herramientas de mediación virtual dentro de las clases, ¿tú qué dirías? ¿Qué debilidades, oportunidades, fortalezas o amenazas le verías dentro del proceso de enseñanza aprendizaje al uso de este tipo de mediaciones?

ENTREVISTADA: Para mí todos son o fortalezas y oportunidades. Creo que efectivamente una debilidad que pueda haber para el profesor es que el estudiante termine teniendo la información más clara que el mismo docente. Es que el estudiante ya le pregunta a la IA y la IA ya le enseña. Entonces creo que ahí

pues eso digamos que para los profesores que siempre dictan lo mismo, pues es una debilidad porque le puede salir un estudiante diciéndole pues ese ejercicio yo ya lo hice o ese tema que usted me dijo ya está. Pero yo le veo puras fortalezas y puras oportunidades, creo que eso hay que integrarlos en vez de prohibírselas, hay que enrutarlos enseñarles a ser críticos, enseñarles a eso, a decir que quieren consumir y quieren y que no, o sea, es que usted es usted con un celular, usted decide qué quiere ver, nadie le puede decir: mira, no, pues usted es el que paga lo que te digo, usted es el que paga, si usted quiere pagar por ver bobadas, pues esa es su plata.

Pero para mí son puras fortalezas, creo que eso nos va a permitir a futuro pensarnos en proyectos integradores durante el semestre, por ejemplo, porque ya podríamos entre los profes estar hablando de una temática y no volvernos tan repetitivos en temas y no quiero decir en este curso se ven en tercero ven problemas globales, ven estadística, ven macro, ven bueno lo que sea. Hagamos un proyecto integrador y les vamos generando es a los estudiantes solución de retos a través de todas estas herramientas tecnológicas y lo que lo volvemos nosotros es esas guías de decirle profe, pues yo ya encontré que esto se puede hacer así, sí, pero mira que por aquí no se puede por esto y por esto, o sea no competir con la IA pero sí también mostrarle a los estudiantes que nosotros los profesores también utilizamos estas herramientas, que no somos ajenos, que no nos dan miedo, que podemos y que somos capaces de integrarlos a nuestra clase. Eso yo digo pues para que yo hago un Power Point copiando y cortando la diapositiva cuando tú le dices a un estudiante haga una presentación y le dice a gamma y gamma se le hace en un minuto.

Por ejemplo, eso, enseñarlos. Generalmente a mí solo me hacen exposiciones al final. Pero yo les digo: si usted le va a pedir a la Inteligencia artificial que le haga una exposición pues usted sea capaz de revisarla, ¿la leyó? eso que está diciendo es general y uno se da cuenta, pues uno se da cuenta pues uno también utiliza gamma y uno sabe cuál es la presentación de gamma. Entonces uno les dice, hágalo bien, yo no le estoy diciendo que no la use, pero hágalo bien; yo no le estoy diciendo que le pregunte a la IA el

trabajo, pero léalo. Creo que también esa es una ventaja de la clase y es que tú en la clase le puedes, lo puedes poner a trabajar en grupo y si bien tiene la IA no es solamente haga el taller y me lo entrega, es ¿que entendió? ¿Qué preguntó? Si yo le pregunto muy bien, cómo va a afectar eso a las empresas, es darle cinco minutos para cuénteme usted, cuénteme usted porque de alguna forma le toca leer lo que la IA dijo, y meterle a eso lógica. y eso funciona, pero frente a eso de amenazas, creo que no, creo que no hay, creo que como siempre, pues nos sentimos intimidados de alguna forma de tener tanta información.

Creo que todos los de nuestra generación decimos, a los que nos tocó estudiar con libros decimos, si yo hubiese tenido todas estas herramientas hubiese sido un genio y es ayudarlos a ellos de utilice esta herramienta bien porque usted tiene aquí el 70% del trabajo hecho, ahora léalo, investigue, profundícelo, haga la tarea bien hecha. Pero eso, yo creo que amenazas, amenazas es el profe que tiene que dejarles de temer. Y en debilidad ninguna creo que la universidad además el hecho de que ya tenga sus tableros bien, que tengamos acceso a internet, eso pues también es un ejercicio que nos facilita un montón, entra esa página y hoy por hoy que un estudiante te diga que no tiene datos, eso es falso. Entonces, es decir, métase ahí a Google y busquen tal lado, ¿dónde profe? Pues ahí en esa página ...y ¿por dónde busco? pues ahí en la lupa. A ver, pues yo les digo haga cuenta que está buscando, chismeando en Facebook, busque ahí, cacharree esa página hasta que encuentre cosas, entonces se encuentran cosas chéveres y Ah ¿ve que sí. entonces yo creería que eso... puras oportunidades y puras fortalezas, yo le veo para el desarrollo nuestro y de ellos, su aprendizaje.

ENTREVISTADOR: Claro, y del resto de su vida. Muchísimas gracias mi profe, ¿algo que agregar?

ENTREVISTADA: No profe, muchas gracias, profe Germán. Yo no soy la más experta, no soy la mejor docente. Hago este trabajo con todo el amor, así que para mí pues es un honor, que me hayas, que me tengas en cuenta en este ejercicio. Sé que seguramente vas a encontrar profesores que utilizan mucho mejor las herramientas, Yo sigo siendo una, yo soy una amateur entre el ejercicio y lo único que hago es

como mostrarles lo que yo conozco, pero ellos te sorprenden un montón de cosas que ellos a veces te traen.

ENTREVISTADOR: No en verdad ha sido enriquecedora mi profe y todo tu conocimiento y la aplicación que haces de ello entre los estudiantes, creo que es algo significativo con lo que estás trabajando y lo que me has contado que haces con los estudiantes. Nosotros ya siempre sabemos que siempre podemos mejorar más y creo que eso estamos haciendo; creo que no hay ningún docente que no se preocupe por hacerlo y estar a la expectativa de ponernos en punta con este uso de las herramientas que ya es insalvable, ¿no?

ENTREVISTADA: sí, ya nos toca y es eso, o nos atropella o lo aprendemos a manejar nosotros también.

ENTREVISTADOR: listo mi profe muchísimas gracias.

ENTREVISTADA: No mi profe Germán, no a ti que a ti y luego espero ver esos maravillosos resultados

ENTREVISTADOR: Sí vamos a ver cómo sale Muchas gracias.

ENTREVISTADOR: excelente Gracias, lo mismo feliz tarde.

ENTREVISTADA: Un abrazo y feliz tarde que estés muy bien Bueno hasta luego.

ENTREVISTADOR: Hasta luego.

Anexo F. Transcripción de la cuarta entrevista -E4-, realizada a un docente

ENTREVISTADOR: Y arrancamos, buenas tardes profe, bienvenido. Gracias por atendernos en esta entrevista para el desarrollo de capacidades utilizando mediaciones virtuales, bienvenido profe.

ENTREVISTADO: Muchas gracias profe, gracias por la invitación y pues atentos aquí a colaborar.

ENTREVISTADOR: listo, gracias mi profe. Dentro de esta práctica que nosotros tenemos ahora del proceso de enseñanza aprendizaje, ¿usted utiliza mediaciones virtuales o herramientas tecnológicas, ahí en sus clases?

ENTREVISTADO: Profe, pues sí, en las clases que yo imparto utilizo diferentes mediaciones tecnológicas. Pues utilizamos el Moodle y utilizamos a veces el Google Classroom, dependiendo de las necesidades que se tengan, pero básicamente pues según los parámetros de la universidad, pues utilizo el Moodle y otras actividades que se puedan realizar dentro de la clase.

ENTREVISTADOR: ¿Utiliza actividades como de gamificación o algo así, mi profe? dentro de eso? o solo plataformas como Moodle y Classroom.

ENTREVISTADO: Sí, correcto, porque es que, un poco más allá es más complejo en el sentido de que no se puede, de pronto, tener los espacios o tener para todos los estudiantes las mismas oportunidades y me refiero utilizar, por ejemplo, plataformas virtuales para poder revisar temas de medios de transporte, modos de transporte, cosas de contenedorización o en temas de producto pues tener, mirar los procesos productivos, cómo generar desde la materia prima un producto y volverlo una oferta exportable; entonces digamos que sí se utiliza los entornos virtuales y medios para ello, pero pues digamos que en lo en lo básico que se pueda utilizar.

ENTREVISTADOR: Ah ok, perfecto mi profe, de acuerdo a eso, mi profe, usted cómo prepara ese material ya el material que utiliza en las clases, que a veces son mediaciones virtuales para el desarrollo de sus clases.

ENTREVISTADO: Bueno, digamos que yo tengo presentaciones de los temas que voy a dictar. Semana a semana voy preparando la clase sobre la idea teórica que tengo en esa presentación y voy incluyéndole temas de lo que ha venido pasando en el mes corrido o digamos en el tiempo que ha transcurrido del año para poder tener ejemplos frescos de las actividades que se han dado en, vuelvo y repito, en temas de transporte o en temas de mercadeo o en temas de administración para poderle llevar al estudiante el caso, digamos, preciso del momento y no quedarnos siempre con la teoría o con lo que pasó en algún momento; entonces intentar asimilar ese tipo de actividades. Pues también se les prepara lecturas, talleres, en algunos casos se utiliza el Moodle para hacer actividades de quices o plataformas como Kahoot o bueno, de esas que nos permiten hacer esas actividades muy cortas, muy rápidas como para evaluar, entre comillas, en algunos casos no lo utilizo para evaluar, sino para saber si el estudiante preparó la clase o leyó y en otros casos sí, para hacer una evaluación tipo quiz y se utiliza esas herramientas, Kahoot, Quizes y bueno esas

ENTREVISTADOR: Veo mi profe que lo que me comenta le gusta trabajar, hay temas que se suscitan en digamos, en el entorno de que me habla, problemáticas y es como algo así como ¿desarrollo pues actividades de basadas en problemas?

ENTREVISTADO: Sí, pues digamos que muchas de las situaciones se dan basadas en problemas y lo que intento mostrarle al estudiante es que esa teoría realmente se ve reflejada en alguna actividad o en algo que está sucediendo, en digamos en esta vida real y mostrarles cómo funciona esa teoría dentro de esa vida real; entonces le pongo un ejemplo, estamos tocando el tema de los aranceles y preciso cae este tema que está sucediendo ahorita con Estados Unidos. Entonces se pone a leer al estudiante sobre la situación de Estados Unidos porque el señor presidente de los Estados Unidos habla de incremento de aranceles y utilizamos la teoría para que ellos entiendan todo ese proceso.

ENTREVISTADOR: Ah ok, entiendo y de ahí ¿tiene alguna estrategia en los salones de clase? hace o ya sea en sus actividades, trabajos en grupo o algo así o en realidad ¿es individual?

ENTREVISTADO: Yo a ellos siempre los invito a trabajar en grupo. Habrá actividades que son individuales, pero yo intento que las actividades sean en grupo. Yo lo que les intento mostrar es que afuera en lo que llamamos el sector real, pues allá tenemos que trabajar en grupo quiera o no quiera la persona con la que estamos al lado, pues vamos a tener que trabajar en grupo. Entonces les coloco actividades donde ellos tengan que desenvolverse en grupo y a veces les pongo actividades como hacer resúmenes, como hacer cuadros sinópticos, hacer diferentes actividades que represente ese esfuerzo de grupo, poner en conocimiento, poner de acuerdo a dos, tres personas para hacer un mapa mental o para hacer un ensayo es a veces complejo. Entonces digamos que ahí es donde yo comienzo a trabajarlos en grupo y obviamente les pongo actividades de investigación en grupo y sustentaciones de esas actividades en grupo.

ENTREVISTADOR: En algunas de esas actividades ¿debe darles solución a algunas problemáticas? ¿ellos deben hacer sugerencias de soluciones utilizando algunas herramientas tecnológicas o realmente solo es de discusión del grupo y no más?

ENTREVISTADO: No, digamos que dentro de la metodología que yo utilizo en las clases que yo imparto normalmente lo que hago es colocarles cuatro sustentaciones- una mensual- y lo que hago es que resuelvan ciertas problemáticas en esas primeras tres sustentaciones y en la cuarta tienen que darle solución al problema, hago una un análisis rápido. Para los estudiantes, por ejemplo no sé, de mercadeo internacional, ellos hacen actividades, por ejemplo, como analizar un país o varios países según un tratado de libre comercio, luego tienen que analizar todos los factores externos como política, economía cultura, etcétera, etcétera y tienen que analizar qué producto colombiano pudiesen llegar a colocar dependiendo de los tratados de libre comercio en esos países; pueden colocar en ese país y al final tienen que escoger un tratado libre comercio, escoger un producto y hacer todo el proceso operativo y documentario para colocar ese producto en ese mercado. Eso es digamos como la estrategia que yo utilizo para que trabajen en equipo, hagan análisis en equipo y al final pues obviamente tengan un

resultado que digamos, que sería en términos académicos ese resultado, pero si lo llevamos a la realidad es el mismo proceso que puede hacer, ProColombia o Cámara de Comercio a los exportadores.

ENTREVISTADOR: Como veo en precisamente en esas actividades, pues ellos tienen que alimentarse de extraer mucho datos e informaciones que ahí normalmente no sé, en redes o de dónde las extraen mi profe, ¿dónde se ha enterado que las extraen?

ENTREVISTADO: Bueno yo les doy una bibliografía básica, pero básicamente la información la sacan de en el caso de mercadeo básico, pues de las bases de datos del DANE, por ejemplo, utilizan también las bases de datos de Legis Comex, utilizan bases de datos internacionales, utilizan bueno Estadista, Euro monitor, bueno como por poner unos así, obviamente la lectura de revistas, de periódicos, de ahí también sale información y pues la investigación que ellos puedan hacer por internet sobre el tema en específico.

ENTREVISTADOR: Correcto, o sea que, a partir de esa información, ellos deben hacer una especie de diagnóstico y de ahí tomar decisiones, ¿es así?

ENTREVISTADO: Sí señor, así es y lo presentan y digamos que en esa idea que se planteaba al principio de entornos virtuales, pues ellos utilizan cualquier tipo de herramienta que les permita hacer esa presentación. Y llegar a realizar ese diagnóstico, por ejemplo, algo que yo los pongo a interactuar es que hagan por ejemplo un comercial en mercadeo, que hagan un comercial televisivo y radial, que ellos mismos se expresen en esa idea de vender su producto y ver cómo se ven ellos, mostrándole a los compañeros cómo se vende un producto.

ENTREVISTADOR: Correcto, y en ese caso también ellos utilizarán diferentes herramientas tecnológicas, ¿cómo cuáles mi profe?

ENTREVISTADO: No, Pues básicamente lo que ellos utilizan es su celular, son videos cortos; obviamente utilizarán algún tipo de software que les permita editar esos videos y hemos encontrado videos muy profesionales realmente muy bien editados con muy buen sonido, hacen intercambio de imágenes de lo

que graban con cosas creadas por Inteligencia artificial o ni tan Inteligencia artificial digamos que simplemente con un PowerPoint y unas fotografías girando y eso pues le cambia el concepto a ese video. Entonces digamos que lo que más utilizan es el celular para hacer el comercial radial o el comercial televisivo.

ENTREVISTADOR: Ah ok, con eso también van desarrollando otras capacidades que ellos tienen en este caso dentro de su, no solo profesional ¿cierto?, también le servirá para la vida...

ENTREVISTADO: Sí señor, sí, la idea es que ellos en la clase, pues puedan entender un poco que... y yo se los digo a ellos en clase, no es que usted está viendo aquí matemáticas, está viendo administración, está viendo finanzas lo importante es que usted entienda que usted está juntando todo eso para llegar a ser profesional. No son una materia suelta lo que usted está viendo, sino lo que yo intento dentro de mis materias, dentro de mis módulos es mostrarle que hay una concadenación de varias materias para llegar a hacer algún proceso al final; entonces en lo que le comentaba hace un momento, pues yo tengo que mirar todo el mes el sistema productivo desde la materia prima pasando por la producción del bien, tener un bien terminado, hacerle todo el proceso de mercadeo, hacer todo el proceso de negocios internacionales y luego hacer el proceso de comercio internacional para que se vea cómo se exporta ese bien o al contrario, cómo se importa ese bien a hacia Colombia y ahí estoy juntando casi cuatro cinco materias de una carrera, entonces es como para darles también esa visión de que no está viendo una sola materia, sino que tiene que juntar muchas para un solo fin.

ENTREVISTADOR: Correcto mi profe. Además de eso, del conocimiento que nosotros normalmente tenemos dentro de un componente específico, ese conocimiento profesional, cree que estas herramientas de mediación tecnológica dentro de las clases, ¿desarrolla alguna o algún otro tipo de capacidades mi profe? Ya sean personales, ciudadanas, no sé.

ENTREVISTADO: bueno sí, pues digamos que si lo estamos haciendo de una manera interactiva seguramente si está generando alguna ayuda, si está generando algún tipo de conocimiento, pero a

veces uno siente que las herramientas o digamos esa clase virtual ya sea por la por la mediación de Zoom, de Teams, de Meet, pues a veces se convierte en un monólogo del profesor; entonces para que esto funcione y de pronto pensando en que el estudiante le sirva de algo las herramientas en videoconferencias o en el entorno virtual de aprendizaje, pues hay que hacer participar al estudiante de manera constante, estar haciéndole preguntas de manera constante si estamos en una digamos una idea virtual y ya frente a las actividades como se las venía planteando. Yo creo que si el estudiante aprovecha las herramientas, pues se está preparando para ese futuro y nos pasó y creo que muchos le pondrán el mismo ejemplo la pandemia, el tener la idea de tener una reunión virtual era hasta grosero decir que hiciéramos una reunión virtual y a partir de ese dieciséis de marzo del 2020 pues esto se volvió una idea de virtualidad, de utilizar herramientas, de buscar que cómo agilizar los procesos, cómo aprender rápidamente a utilizar más herramientas que le faciliten a usted la vida y que muy seguramente esos procesos de búsqueda que antes nos gastábamos un montón de tiempo porque teníamos que revisar diez, quince, veinte libros, diez, quince, veinte revistas en este momento sea mucho más expedito el colocar el tema especificar ciertas cosas y ya tenemos información que nos puede servir dentro de esa investigación o digamos que en términos generales nos acorta el tiempo y podemos utilizar ese tiempo de leer diez libros, en buscar más información o profundizar más en lo que tenemos. Entonces yo creo que con los estudiantes nos hemos venido aprendiendo porque esto lo hemos venido aprendiendo juntos y obviamente los jóvenes de la capacidad de aprendizaje virtual y el tema de las herramientas y los análisis de datos para ellos a veces pueden ser mucho más rápidos, la utilización de la herramienta, pero para nosotros es aprender cómo funcionan las herramientas y cómo podemos aprovechar esos datos, que van surgiendo ahí. Entonces yo creo que todos hemos venido creciendo en el tema y los estudiantes, pues les llama mucho la atención esa esa nueva tecnología que estamos utilizando o esas nuevas herramientas sería más bien.

ENTREVISTADOR: Correcto es cierto mi profe. Además, que bueno, a veces en su experiencia por ejemplo ahorita lo que hablaba cuando son las clases, puramente virtuales usted siente que haya mayor participación de los estudiantes, ¿se sienten más libres en expresarse o no es así?

ENTREVISTADO: Yo creería que es todo lo contrario mi profe porque digamos que al principio y vuelvo a la pandemia, en la pandemia uno hasta solicitaba que abrieran las cámaras mientras que uno estaba en clase. Entonces con eso, uno podía controlar algo, si estaban poniendo atención, si estaban siendo participativos, pero después cuando se entuteló ese tema, ya todos podían cerrar la cámara y uno vuelvo y digo, puede estar haciendo un monólogo y las personas que están interactuando con uno pueden estar haciendo cualquier cantidad de actividades menos poner atención a la clase, entonces para ello, pues hay herramientas y hay situaciones en las cuales uno puede estar haciendo que las personas se interactúen y es el estar hablando y de pronto decidir Pepito Pérez está entendiendo lo que se le dice? Sí, no, no contestó, entonces uno ya va haciendo como un backup de quiénes van poniendo atención, quiénes no y eso le permite a uno más adelante generar evaluaciones, porque es la única forma de cómo decirlo, de, es que no tengo una palabra, como de “amarrar” al estudiante a que ponga atención y esté pendiente de la clase. Entonces digamos que, en términos generales, es complejo el tema y uno ve que la participación siempre se disminuya a menos que uno esté constantemente preguntándoles o haciendo cosas para que para que ellos estén contestando.

ENTREVISTADOR: Ok mi profe en ese caso, pues es necesario como la motivación en ese caso creería lo que se refiere, ¿sí?

ENTREVISTADO: Sí, la motivación y digamos que cuando la clase es solamente la presentación de PowerPoint pues el estudiante dice: pues están grabando la clase, después la oigo o cuando sea el parcial, pues bajo la clase y la voy mirando o alguna cosa así. Entonces digamos que el colocarle el video, colocarle fotografías, mostrarle cosas del momento, por la clase, pues funciona muy bien porque el estudiante “Uy me cambió la presentación y me está mostrando un video o me está diciendo que revise

aquí en tal parte y corrobore esta información para tal cosa”. Eso hace que sea un poco más interactivo y pues el estudiante se interese dentro de lo que se está haciendo.

ENTREVISTADOR: correcto mi profe. Para la comunicación con ellos ¿usted utiliza algún medio de comunicación? a veces algunos docentes utilizan WhatsApp o no sé, algún otro tipo de comunicación con ellos o es directamente ya en la clase, ¿cómo lo hace mi profe?

ENTREVISTADO: Yo normalmente el primer día de clase le solicito a alguien que sea Monitor de la clase. Y lo que intento es comunicarme o bueno, le informo a todos los compañeros que ese monitor es a quien le voy a enviar las lecturas, los talleres y lo demás .No sin embargo, les digo: todos me pueden escribir porque les doy el número de teléfono, les doy mi correo electrónico etcétera, etcétera, para que se comuniquen conmigo; ellos normalmente en el grupo tienen grupos de WhatsApp haciendo la advertencia que solamente sea para actividades de clase, el correo electrónico, entonces digamos que son los medios de comunicación, digamos más eficientes para para estar con los estudiantes. Entonces es el monitor, un grupo de WhatsApp y el correo electrónico.

ENTREVISTADOR: Ok mi profe. En el caso al utilizar esas mediaciones virtuales dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje, ¿qué creería mi profe que son las capacidades más importantes que se pueden incentivar en nuestros estudiantes que son universitarios?

ENTREVISTADO: ¿Qué capacidades? pues capacidades...

ENTREVISTADOR: Como personales o a veces ciudadanas, o a veces... es solamente profesional en las que podemos impulsar

ENTREVISTADO: no, digamos que en términos generales uno arranca desde las ciudadanas. Bueno desde las personales hasta las ciudadanas. Porque vuelvo y digo, en las circunstancias en las que trabajan de manera individual hasta trabajo en equipo pues hacen que ellos aprendan desde la idea de tener un proceso de trabajo individual, donde ellos deben determinar un cumplimiento de objetivos, como el crecimiento y la digamos que la tolerancia en el trabajo en equipo, en el pensar diferente, en el oír a los

compañeros, al entender que todos podemos pensar diferente, que no todos tenemos las mismas capacidades y las mismas posibilidades; la tolerancia, el respeto frente a los compañeros digamos que eso es como las circunstancias que no se ven tan implícitas dentro de una clase, pero uno sabe que intenta como madurarlas a través de las actividades que uno propone.

ENTREVISTADOR: Sí además que en el material pues a veces, ahora, puede ser a veces sensible ¿no? dentro del este y se puede suscitar, le ha pasado alguna vez mi profe que con un material que uno escoja como docente como de pronto se despierten susceptibilidades en lo que hablaba ahorita entre los grupos, a veces que, en equipo, pues uno sabe que tienen diferentes condiciones y a veces diferentes formas de pensar, ¿le ha pasado alguna vez de ese tipo, que utilice dentro de los materiales de mediación tecnológica que de pronto haya escogido

ENTREVISTADO: No la verdad no me ha pasado. Digamos algo así ¿muy, muy directo o algo?, no. Digamos que pues en lo que yo dicto no. No, no se ve como que uno utilice algunas palabras que no sean incluyentes o cosas de ese tipo, no; normalmente, pues es muy general y no ha habido así digamos como esas circunstancias.

ENTREVISTADOR: Dentro de los conceptos que manejan ¿no son muy controversiales así?

ENTREVISTADO: No, no, bueno, digamos que cuando uno ve en negocios internacionales o en negocios internacionales, o en mercadeo, uno tiene que tocar temas económicos, políticos, culturales, entonces a veces hay que, cuando se habla, por ejemplo de cultura, entonces hablar no de la persona de color sino hablar del afrodescendiente, el afroamericano o el afrocolombiano entonces para cierto grupo de personas pues todos hablamos de la misma persona, pero digamos que se da la circunstancia de que alguien diga: no es que si usted está hablando de que son personas del África que vinieron en el descubrimiento, de después del descubrimiento de América ellos son afrodescendientes que luego terminaron siendo afroamericanos y luego terminaron siendo afrocolombianos. Entonces eso digamos que es como lo como lo raro así que de pronto haya pasado,

Pero creo que en términos generales el estudiante entiende a pesar de digamos, de la variedad de conocimientos o de situaciones que se presentan, que pues uno está ese mostrándoles cuál es el comportamiento general dentro de un país o dentro de varios países... entonces, pues uno no, no intenta ni ofender ni hablar mal de una persona o de otra sino simplemente pues uno está, pues dictando una clase y uno habla en términos generales. Yo al DANE no le puedo cambiar que me diga que nacieron tantas mujeres y tantos hombres, que ya haya otras circunstancias más adelante, pues eso es diferente, entonces digamos que eso es como como lo raro así que de pronto haya sucedido.

ENTREVISTADOR: Correcto, mi profe, ahí en ese veo que maneja varios conceptos bien complejos y además una jerga técnica dentro de su componente, ¿correcto? Ha utilizado mediaciones virtuales, por ejemplo: videos, no sé, películas, o a veces programas, software, listo, para explicar esos a veces esos o dar a entender mucho mejor, motivar los sentidos de los estudiantes para que entiendan mejor esos conceptos tan complejos

ENTREVISTADO: No, no, realmente no, porque digamos que no es el centro de la clase. Entonces digamos que se toca de manera muy sucinta y es una explicación digamos histórica de por qué la competitividad o de por qué el cruzar fronteras se considere una internacionalización y se le hace el recuento histórico, más no se entra a hacer una explicación de esos temas porque no hacen parte de la clase en sí.

ENTREVISTADOR: Correcto, entiendo mi profe. Ahí, pensando en estas tecnologías que ahora están inundando todos los campos del ser humano incluyendo pues aquí la educación, qué debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas creería que hay en el proceso mi profe al utilizar este tipo de herramientas dentro de nuestro quehacer que es la educación.

ENTREVISTADO: ahí sí me la puso más compleja.

ENTREVISTADOR: de pronto debilidades desde el punto de vista del estudiante, del docente...

ENTREVISTADO: Bueno pues digamos que cuando uno hace análisis de esto dentro de las debilidades podría ser de pronto que pueda haber una no sé, como una sobrecarga cognitiva, si no se utilizan bien las herramientas. Digamos que ese cansancio mental cuando uno solo utiliza las herramientas y las utiliza, el estudiante se cansa, no sé, o sea, lo pongo y nosotros también los docentes nos cansamos. El tema de las clases de solo estar hablando cansa al estudiante, pero cuando uno le mezcla, ¿cierto? digamos que ahí estoy hablando de una debilidad y a la vez una fortaleza. En mi caso es debilidad en el sentido de que, si me dedico solamente a tablear el estudiante, se me aburre, pero si yo juego con las dos actividades me puede funcionar mucho mejor y tengo más presente al estudiante dentro de la clase. A veces la curva de aprendizaje en tecnología para los estudiantes varía cuando el estudiante, por ejemplo, no tiene las herramientas o no tiene la posibilidad de utilizar esas herramientas de manera constante. Uno encuentra estudiantes que por situaciones ya digamos de tipo socioeconómicas, no tiene la capacidad de tener un computador entonces le cuesta trabajo a veces estar mirando o haciendo actividades que uno les coloca, pues uno eso sí lo ve uno; estudiantes que van todos los días a la universidad sin tener que ir por las clases, pero van a biblioteca o van ahí a la sala de cómputo porque es la posibilidad de tener el computador o la herramienta a la mano. Entonces digamos que ahí también tenemos eso como debilidad. Y otra debilidad que de pronto uno ve es la dependencia excesiva de lo digital, que a veces puede limitar esas habilidades sociales y pues hace que la persona se encierre en su equipo o en su celular porque es lo que manejan ahorita. Y eso digamos que, en muchas circunstancias, por eso a veces el estudiante cuando dicen que la clase es mediada o digamos en términos generales virtual, pues el estudiante celebra que la clase sea así, porque puede llegar a su casa y puede ponerse a ver el partido de fútbol y allá que el señor dicte su clase. Entonces eso también es una debilidad que se puede llegar a tener.

Y como digamos como fortalezas, el acceso, es que realmente las herramientas nos dan acceso global y actualizado y por eso yo le decía al principio: Yo intento todas las semanas preparar mis clases de

semana, porque siempre voy a tener el ejemplo, siempre voy a tener algo nuevo que mostrarle al estudiante y seguramente si alguien ve una clase mía del semestre anterior al semestre que estoy, va a decir, puede que la diapositiva sea la teoría y sea lo mismo, pero el ejemplo es diferente, la idea, es diferente. Entonces digamos que eso es hace parte como de esas fortalezas.

ENTREVISTADOR: claro

ENTREVISTADO: Otra fortaleza que veo y que sé que muchos compañeros tienen es que promueven ese aprendizaje activo, colaborativo, autónomo y les permite, obviamente que los estudiantes sean participativos, entonces algunos no utilizan muchas herramientas. Muchos todavía siguen en el tablero, pero utilizan ese tablero para que sea colaborativo, para que sea activo el aprendizaje, ¿cierto? y a veces las herramientas que se tienen pues no da como para que todos tengan un computador y todos puedan aprender Power Bi y montar un proceso contable financiero, de macroeconomía para que el estudiante vea, cómo interactúan todos los procesos. Pero digamos que el docente en general busca que tenga esa base y pueda aprender, digamos que así, como a grandes rasgos.

ENTREVISTADOR: Correcto mi profe eso es verdad que a veces estar más informados de pronto los vuelve más participativos, ¿no? Y esas tecnologías de pronto hace lo que decía el profe, esa fortaleza.

ENTREVISTADO: sí

ENTREVISTADOR: mi profe usted qué creería si hiciéramos una comparación en las clases que teníamos totalmente, ejemplo, sin esas mediaciones tecnológicas y ahora, será que potencian al estudiante o potencian más al docente o hay mayores limitaciones, ¿qué pensaría el profe?

ENTREVISTADO: Pues no sé, o sea, es que yo lo veo, o sea, es que la pandemia nos dividió, ¿no?

Entonces yo recuerdo que en mi clase o lo que como yo siempre he sido.

ENTREVISTADOR: sí

ENTREVISTADO: Bueno yo hago una confesión. Es que yo tuve dos profesores muy aburridos en mi vida universitaria de pregrado y cuando yo decidí comenzar a dictar clase, tomar la vida de la docencia

ENTREVISTADOR: correcto

ENTREVISTADO: Yo siempre me acordé en que yo nunca quería ser como ellos. Yo no quería ser tan aburrido como ellos. Porque eran, es que eran de verdad lo que lo que uno desee de estudiante un ladrillo. Y yo veía que tenía algunos profesores que eran muy interactivos y estamos hablando del tiempo de tablero, el tiempo de donde se utilizaba que tener un computador para una clase era bastante complejo y poder proyectar unas diapositivas era bastante complejo; y estos profesores, se movían por todo el salón dictando su clase y de pronto traían una revista y la repartían para que todos vieran el artículo, la fotografía y él hablaba de eso. Entonces yo siempre he pensado en ser de esa manera interactivo para que el estudiante se motive en la clase y esté pendiente de la clase. No el profe payaso de que le toca estar haciendo malabares y corriendo de un lado a otro y no, pero sí de pronto tener una clase muy bien preparada y con los ejemplos claros del día a día y vuelvo y digo, yo antes de la pandemia, intentaba hacer eso mismo tuve la fortuna de contar con video beam y con eso cuando empecé a dictar mis clases, mentiras antes de eso, estaba el proyector de acetatos.

ENTREVISTADOR: Sí, correcto.

ENTREVISTADO: Pero con el proyector de acetato igual se intentaba traer el ejemplo y ya después cuando comenzamos a tener computadores en los salones, cuando comenzamos a dictar la clase ya con diapositivas, pues no solamente tener la diapositiva, sino también rayar el tablero, y si tenía internet en el salón llevarlos a la fotografía, llevarlos a la clase con el ejemplo claro; eso es digamos como la interacción que se tenía y luego viene pandemia, pues ya todo lo tiene uno en la mano y muchos profesores recuerdo que decían que estaban comprando pads para poder dibujar en la pantalla; comprar el lápiz para poder dibujar en la pantalla y poder hacer los ejemplos; cosas de ese tipo hacen que todos pues estemos pendientes y queramos interactuar para mejorar la condición del aprendizaje de la enseñanza para los estudiantes.

ENTREVISTADOR: listo mi profe, ¿algo que quiera añadir mi profe para la entrevista?

ENTREVISTADO: no, pues digamos que el tema sería que cada día, o sea la tecnología va avanzando tan rápido que nosotros, pues nos cuesta trabajo ya como docentes estar ya en ese tren de aprendizaje y nos quedamos a veces con una herramienta o con dos y cuando nos damos cuenta, ya ha avanzado tres, ya vamos en el cuatro punto cero y nosotros todavía en el uno punto cero dos punto cero y eso también, hace que el estudiante pues le pierde interés a la clase, entonces a veces es bueno esos cursos de capacitación que nos dan para mejorar la forma como nosotros nos presentamos y el conocimiento con la tecnología no?, eso sería como cosas que están a favor, pero pues nos toca a todos ponernos al corriente de esas nuevas tecnologías o a veces nuevos avances que se dan y de pronto tener más conexión con docentes, con expertos de otros países mediante clases espejo y de pronto aprender a hacer eso porque a veces nos da hasta miedo no? dar una charla de una horita, cuarenta y cinco minutos que llamamos clase espejo, porque qué dirán en ese país de lo que estamos diciendo o algo. Yo tuve la experiencia que me pidieron una clase espejo y yo dije bueno que arranque el otro profesor y la siguiente semana yo dicto la clase y resulta que el profesor estaba dictando exactamente lo mismo que yo dictaba aquí en Colombia. Entonces, yo les decía a los estudiantes: si se dan cuenta un profesor en otro país está dictando exactamente lo mismo que yo ya les había dicho a ustedes, entonces cuando yo dictó mi clase pues los estudiantes de allá seguramente sienten lo mismo. Estamos conectados. Estamos igual, estamos pensando igual, estamos hablando el mismo idioma. O sea, no es que uno dicte mejor y el otro el país sea más civilizado, por ahí dicen, no estamos hablando de lo mismo, estamos hablando de los mismos temas y a veces hasta con los mismos ejemplos. Entonces digamos que eso es algo interesante que sucede, mirar esas oportunidades que se dan ahí.

ENTREVISTADOR: Mi profe muchísimas gracias por haberme atendido en esta entrevista, fue muy valiosa, su participación y algunos ejemplos, por ejemplo, este de la clase espejo, es correcto, estamos de acuerdo en que a veces uno le da miedo que lo juzguen, de pronto del exterior, que no cree que a veces lo hace peor que ellos y no uno de pronto con lo que hace el trasegar de la vida y la experiencia y

todo lo que nos hemos capacitado, nos ha ayudado para ponernos al corriente y del mismo nivel que algún país más desarrollado que el nuestro.

ENTREVISTADO: Sí, señor.

ENTREVISTADOR: Muchas gracias mi profe

ENTREVISTADO: No señor con muchísimo gusto cuando necesite cualquier cosa estoy pendiente.

ENTREVISTADOR: Lo mismo profe feliz tarde. Gracias.

Anexo G. Transcripción de la quinta entrevista -E5-, realizada a un docente

ENTREVISTADO: Qué me cuenta todo bien.

ENTREVISTADOR: Bien hermanito.

ENTREVISTADO: Bueno, profe súper. Cuando quiera profe, me dirá cómo procedemos. Hágale.

ENTREVISTADOR: Listo. Entonces buenas tardes, estimado profesor, muchas gracias por recibirnos en esta entrevista

ENTREVISTADO: profe German muy buenas tardes un gusto estar con ustedes aquí apoyando el tema de investigación, muchas gracias por la invitación.

ENTREVISTADOR: listo, gracias. Mi profe, lo primero es saber usted ¿cómo realiza sus clases con mediaciones virtuales?

ENTREVISTADO: bueno profe, mucho hay que hablar acá sobre el particular, muchas herramientas. actualmente desde el punto de vista de las TIC, en nuestro caso particular para efectos de la universidad, pues tenemos el tema de Moodle; como digamos que es el espacio virtual que maneja la universidad para estar bien para ser interconectados con los estudiantes no solamente de manera presencial sino también virtual y obviamente pues de muchas ayudas que entran. En particular yo manejo Storytelling, es una forma diferente de hablar de finanzas, ¿no profe?, no solamente todo tiene que ser con un Excel cuadrulado o algo así; sino yo manejo Storytelling aplicado a finanzas y pues obviamente se ve receptividad por parte del estudiante porque aprende de una forma diferente lo que lo que normalmente se da a nivel cuantitativo, ¿no? Obviamente mucho más por explorar, pero bueno, a ver si hay más preguntas con respecto a esto y ya me referiré sobre eso.

ENTREVISTADOR: Ok... ¿algunas otras herramientas de mediación? Videos, películas... no sé

ENTREVISTADO: Sí, yo tengo películas desde el punto de vista financiero también, que les entregan de Netflix directamente porque solamente saben que están ahorita en la orden del día. A ellos les encanta todo el tema de esas plataformas de entretenimiento y efectivamente yo les digo dejen ver a qué le

apuntamos con esta nueva didáctica, les pongo películas que tengan que ver con índole de empresas de negocios, mi materia tiene que ver con eso y la parte financiera y efectivamente eso pega muchísimo porque efectivamente ellos andan pegados de eso funciona muy muy bien ... más por explorar profe, pues obviamente está en el tema de las clases espejo, está el tema de aula invertida, también entra muy bien a colación, el problema es el tiempo, no? El semestre para hacer todo esto en un solo semestre, pues se puede ir alternando semestre a semestre, aula invertida donde el estudiante es el protagonista de su propio aprendizaje, no solamente es el docente que se para al frente a dar una clase convencional o magistral, sino que el estudiante es el que se encarga de hacer una revisión de una investigación previa y con base a eso, nosotros como docentes formulamos preguntas a través de un video. Yo siempre propendo porque el aula invertida se haga explicando un tema, no en menos de cinco minutos, perdón, no más de cinco minutos, un video supremamente corto, precisamente para evitar que se convierta en clase virtual a través de un video no? que sea más larga ...en cinco minutos hace una contextualización pequeñita y con base se formulan preguntas y temas de investigación para que los estudiantes ya se hagan responsables de su propio aprendizaje, su propio conocimiento y con base a eso después uno les pregunta a ellos qué entendieron? qué investigaron? qué analizaron con respecto a ese video? Hay muchas cosas porque hay muchísimos que agregar, pero pues obviamente lo que le digo, el tiempo a veces no da para meter todo eso en un semestre, pero hay mucho por explorar: el tema de juegos, el tema de gamificación, el tema de simuladores, profe porque también usted ha abogado mucho por eso, sabe a qué me refiero cuando hablamos de simuladores, hay muchas herramientas que se deberían aplicar en la academia, pero pues que desafortunadamente pues a veces no contamos con mucho para hacer todo no?, pero herramientas hay.

ENTREVISTADOR: Correcto. Precisamente en ese material que utiliza en sus clases y que es muchas veces tecnológico, por ejemplo, que me comentaba ahorita, que hacía preguntas... ¿qué estrategias tiene o en el salón mi profe trabajos en equipo o cómo desarrolla ya esas preguntas?

ENTREVISTADO: O sea, yo normalmente propendo el tema acá es depende también del número de estudiantes que tengamos profe. Entonces eso, eso influye muchísimo en la estrategia que uno va a tocar. Si los grupos son muy grandes obviamente tenemos que hacer esto de forma grupal, pero a todos igual les pregunto de todo. ¿Sí? a veces dejo una nota grupal si efectivamente todo el grupo responde o la hago individual, si definitivamente uno se da cuenta que unos trabajan más que otros, pero la consigna acá profe es el aula invertida se presta para eso: para sacar una nota individual y una grupal. La individual: trabajo autónomo, desde casa: ellos investigan, formulan preguntas y con base a eso uno dice bueno ya cada uno abordó el tema de diferente manera, hizo sus investigaciones de forma autónoma, ahora unamos fuerzas; entonces háganse en grupos de cuatro, de cinco personas y con base a eso yo les pongo un estudio de caso puntual, donde la nota va a ser grupal porque ya está lo individual. ¿Sí? eso es lo que se hace profe normalmente, en un aula invertida y es excelente porque obviamente está: trabajo autónomo y trabajo colaborativo inmerso en una sola actividad como lo es el aula invertida.

ENTREVISTADOR: Correcto, y ¿ahí usted tiene algunos criterios para escoger ese material que va a utilizar en sus clases?

ENTREVISTADO: claro, depende el tema que vaya en el analítico. en el caso de la universidad. acá en el analítico, pues uno elige un tema y por decir algo, un ejemplo así muy claro y muy actual ...si están dando algo de negocios internacionales, de comercio internacional pues obviamente tenemos que abordar el tema de los aranceles a través de lo que está haciendo el presidente de Estados Unidos. Entonces uno aborda un tema, aborda una temática muy pequeñita de unos dos minutos en el video que le digo; uno aborda uno -dos minutos, no más de esa temática y los otros tres minutos es bueno, el estudio de Caso: Donald Trump puso aranceles así, así y así a los diferentes países: Colombia el 10%, Venezuela el 29%, bueno ¿qué opinan de eso? Les puede uno indagar. ¿Va a afectar la balanza comercial?, no la va a afectar?, ¿cómo va internamente Estados Unidos?, ¿cómo va Colombia?, ¿cómo

va México? y así profe, y uno lo que hace es de pronto por cada país, por grupos de trabajo, que analicen ¿por qué cada economía es diferente no?, todo va llevando a lo mismo porque cada economía es diferente y así se hace... y obviamente se hace una rúbrica de evaluación con unos criterios de evaluación que es lo que usted puntualmente me está preguntando, para que los estudiantes antes de arrancar la actividad sepan de primera mano cómo se les va a evaluar para que después no haya ningún tipo de reclamos porque uno mete los ítems: tres, cuatro ítems como criterio de evaluación; cada uno con un peso por ciento, alguna participación dentro de la máxima que era cinco y así no tienen por dónde moverse, es que fue que fue que fue que no Por qué de entrada antes de la presentación repito van a saber cómo se les va a evaluar.

ENTREVISTADOR: Ahí veo que precisamente utiliza temas actuales ¿no?, del entorno en el que estamos viviendo ¿correcto?

ENTREVISTADO: Correcto, sí porque creo que una forma importante de que el estudiante aprende es con casuística profe; obviamente hay que abordar parte teórica, pero digamos que los estudios demuestran que si uno le mete parte casuística y parte actual o parte digamos de la historia reciente ellos entienden más el tema y analizan. Esa es la idea, que analicen al 100 todo lo que está pasando pros y contras y qué propuestas de mejoramiento hay sobre lo que está mal en la economía a nivel nacional, internacional y también de lo que saben cómo se podrá mejorar no? no solamente lo que está mal se mejora, sino también lo que está bien se puede optimizar mucho más, entonces sí, la casuística, caso reales, casos actuales, como la industria reciente funciona muy bien a nivel académico para obtener mayor comprensión de conocimientos por parte de ellos... indicadores de logro mejor dicho.

ENTREVISTADOR: Mi profe, en esa resolución de problemas como precisamente utiliza esos estudios de caso, ha notado que precisamente el uso de esas herramientas tecnológicas y de mediación en las clases, eso fomenta, pues no sé, soluciones atractivas que sean muy creativas ¿o algo así?

ENTREVISTADO: Sí claro, pero digamos que el resultado de este tipo de didácticas depende de la forma como labora el docente profe. Yo siempre procuro y propendo porque el análisis que hagan ellos lleve a que miren cómo les afecta el bolsillo de ellos, partamos de ahí. Cómo cualquier tipo de decisión en cuanto a tasas de interés, el tema inflacionario, el tema como le mencioné ahorita de aranceles, cómo llega al punto de afectarnos a nosotros; entonces ellos dicen, como que se apersonan del tema tienes que efectivamente algo teórico o algo que efectivamente no hay noticias, me está afectando mi bolsillo, afecta a mi familia, afecta mis finanzas personales, afecta a una empresa... uno le pone también casos reales de empresas reales por ejemplo, yo expongo mucho el caso de alpina, que es una empresa que todo mundo conoce. Todos hemos consumido de otra forma un producto de alpina y alpina tiene mucho campo de acción para analizar. Entonces todo eso los lleva a que ellos analicen y efectivamente entregan soluciones ya más más aterrizadas porque repito, la idea es que ellos sepan exactamente con qué se come todo ese cuento y no análisis macro que de pronto queda muy confuso y pues lleva muchas conclusiones que muchas de ellas puedan ser erradas, desde que uno los centre bien y decirles dígame cómo a ustedes les afecta cualquier tipo de situación, ellos ya como que generan conciencia, la investigación los lleva determinar que efectivamente eso los puede afectar, se apropian del conocimiento, se apropian del tema y efectivamente lleva a obtener análisis más profundos, más detallados de lo que se pide como criterio de evaluación dentro de la rúbrica .

ENTREVISTADOR: Correcto mi profe... ahí en ese caso en la interacción que ellos tienen ha notado que por ejemplo cuando se hacen esa utilización de mediaciones tecnológicas en las clases, ¿eso genera mayor integración o de pronto no? ¿más individualismo?

ENTREVISTADO: Pues es que profe, hay es de todo. Ahí también tenemos que ser sinceros y decir que esto no es para todo el mundo profe, porque cada estudiante es un mundo diferente y receptiona cualquier tipo de información de la forma como se le dé, de una manera distinta uno del otro.

Efectivamente hay estudiantes que trabajan de forma individual y cuando se les mete el tema grupal,

efectivamente trabajan entre todos y eso, pero profe, definitivamente no falta el estudiante que no le interesa, que no le gusta la didáctica, porque pues obviamente esto no es algo que sea al 100% receptivo por parte del 100% de estudiantes. perdón la redundancia, Pero entonces la ventaja que tiene este problema, esta metodología aula invertida es que aquí el aprendizaje se customiza, se personaliza; uno se da cuenta, quién está funcionando bien y quién no y a esa persona como usted lo está planteando que definitivamente no, no responde bajo los criterios de evaluación se saca aparte y se le hace una didáctica diferente... esa es una insignia y agradezco la pregunta porque es muy pertinente profe, porque eso es uno de los beneficios que tiene el aula invertida. Porque si fuera la educación tradicional pues uno dicta o da formación de forma general, pero cuando el aula es invertida como el estudiante se encarga en sí mismo de hacer su propio aprendizaje los que no, pues uno los detecta más fácil profe y a ellos le apunta uno para hacer planes de mejoramiento. otro tipo de actividades para efectivamente nivelarlos con los que efectivamente hicieron el trabajo pues como debería ser dentro de ese tipo de metodología.

ENTREVISTADOR: OK entiendo mi profe. Ahí en ese caso, el que estás comentando de esta aula invertida has notado, por ejemplo, que si los estudiantes de pronto ¿tienen mayor participación, gracias a que se prepararon más?

ENTREVISTADO: Claro, profe así es porque lo que lo que le digo; aquí el tema de la herramienta que se utilice para que ellos investiguen, no es en mi caso particular, no es ver un video, es trabajar el video ¿sí?, lo que le digo profe, la consigna acá es que yo les digo: analicen de forma individual tal tema y yo voy y pregunto, yo voy y pregunto cuando es el uso del aula invertida, pues de una otra forma, pues siempre digo que no obligo a nadie, pero sí les siembra como un deber a ellos de ponerse la camiseta y decir y el profe me está pidiendo en este video, no solamente era leerlo, porque el profe me mandó tres preguntas, nos dice que nos va a evaluar individual, ahí ya entra a colación, pero repito profe de un cien por ciento, no sé si puedo decir que un gran porcentaje lo hace, pero no falta el estudiante que

definitivamente no, no esté sintonizado y no lo haga, pero es un mínimo porcentaje. Entonces, sí está didáctica ayuda, pero repito, depende en gran porcentaje de cómo el docente maneje o gestione este tipo de actividades, porque si hay docentes que dicen no, definitivamente esto no me sirvió, ¿por qué?, porque nunca formuló preguntas, o sea, solamente es vea el video y ya, pues esa gente ni siquiera se toma la molestia de ver el video, no les ponen ningún tipo de ejercicio, obviamente que van a aprender ellos si no los ponen a investigar, ni nada profe ...o les piden investigación y eso y nunca llegan al punto de retroalimentar esa actividad, eso quedó ahí en el tintero y ya, entonces pues definitivamente eso queda, pasa a un segundo plano todo el esfuerzo que se hace de parte y parte, nunca se evalúa como debe ser bajo los criterios de evaluación que repito, se dan a conocer con antelación y pues por esa razón los resultados de esa didáctica muchas veces no funcionan porque parte toda la responsabilidad que tenga el docente acá.

ENTREVISTADOR: Entiendo... ahí en ese caso, mi profe, pues viéndolo de esa forma en la que me estabas comentando... ¿qué capacidades cree que los estudiantes están desarrollando, más que como estudiantes universitarios y no hablando de las capacidades en este caso profesionales, sino ya las humanas, personales, como ciudadano, ¿qué capacidades cree mi profe que se están desarrollando más con este tipo de mediaciones?

ENTREVISTADO: Pues es que es un cúmulo de cosas profe que ellos pueden apropiarse. Usted me está diciendo desde el punto de vista académico, pero permítame digo, por ejemplo, ¿qué tiene que ver con el tema investigativo? Investigativo, entra muy bien ahí... es resolución de problemas desde el punto de vista en la vida real, el tema ético también entra ahí, hay mucho tema ético acá que obviamente hace parte del ser, ¿no?, no solamente académicos, sino el ser como tal, el tema de pensamiento crítico, también entra ahí al cien, el tema también de análisis, sensibilidad profe. miren diferentes escenarios, Qué opinan, Qué pasa si Trump sube más aranceles para Colombia y baja aranceles a países que definitivamente también exportan café, por ejemplo, Sí? o sea los pone uno a pensar de forma diferente

resolución de problemas diferentes, los ponen a analizar de una forma con análisis de sensibilidad diferentes escenarios; todo eso se presta para hacer ese tipo de metodologías que no se convierta en una camisa de fuerza que solamente uno más uno es igual a dos, no? hay muchas respuestas que pueden llevar a este tipo de estudios de caso; obviamente más objetivos que subjetivos no? acá no es decir como unos dicen respuestas “ficti”, sino bien aterrizaditas, pero que se pueden dar en un futuro cercano dependiendo del análisis, que yo le haga, todo eso se presta para todo este tipo de beneficios y de alcances por parte de los estudiantes, da este tipo de metodologías.

ENTREVISTADOR: Mi profe, ahí en el caso de pues según lo que me ha comentado, manejan en realidad conceptos bien complejos ¿no?, ¿ha utilizado alguna de estas mediaciones, este tipo de herramientas tecnológicas para explicar... que se entiendan mejor?

ENTREVISTADO: Cuando dices temas complejos ¿a qué te refieres profe?

ENTREVISTADOR: En conceptos complejos, a veces hay conceptos dentro de la de estas que a veces es necesario de software... ejemplo, si habláramos de una clase de diseño, pues manejar software de tercera dimensión, pues queda mucho más fácil que darles algo teórico, ¿no?, has manejado conceptualizaciones así manejando, no sé, videos...

ENTREVISTADO: Claro, claro. Lo que pasa, yo le digo la verdad profe y pues aquí es una entrevista muy personal, yo no estoy muy de la mano con los videos, porque hay muchas... empezando que, si yo lo hago, que nunca lo hago repito, escojo los videos, yo les digo investiguen en YouTube tal cosa porque mucho, sabe profe perfectamente, hay mucha basura en internet, hay mucha gente por ahí suelta que saca cualquier video y sé que los estudiantes hoy en día creen en gran medida todo lo que se les atraviesa por diferentes computadores, sus celulares... yo el tema de videos no lo manejo mucho, pero sí lo que hago, sabe que si hago yo profe, el tema de bases de datos científicas; no el típico Google, sino les digo desde la biblioteca de la universidad, desde la biblioteca virtual, indaguen Scopus, ProQuest, miren todo lo que hay, todo el mundo de conocimiento que hay a través de ese tipo de herramientas y eso sí

los lleva a decir, llegan a decirme profe, sí efectivamente encontramos cosas que no se ven en Google normal y claro porque son investigaciones científicas que en el simple Google ustedes no van a encontrar. Yo les pongo a hacer investigaciones, por ejemplo, si es un plan de negocios investiguen acerca de un plan de negocio muy parecido a la temática de ustedes, que la propuesta de valor sea muy similar, que el producto sea muy similar y eso sí, efectivamente abre el espectro de posibilidades y abre el campo de acción en cuanto conocimiento que tienen ellos porque desafortunadamente hacemos parte de la academia, pero hay que hacer autocrítico... muchas veces no los impulsamos a investigar de una forma diferente, sino solamente investiguen en fuentes fidedignas, literatura gris no literatura científica tal tema, o como lo plantea el profe que muchas personas lo hacen miren videos en YouTube y no profe... la verdad, eso no aplica como tal. También se les dice que pilas, con el tema de referenciación, pilas con el tema de citación, Scopus solamente da mucha ayuda sobre el particular, el tema de Apa, que pilas con las Apas actuales que estén del momento... todo eso, pues, forma como profesionales, forma como investigadores y una mediación tecnológica que tengo yo son las bases de datos para mí son importantísimas desde el pregrado son claves y efectivamente a uno le entregan cosas que uno dice sí, efectivamente, vale la pena ponerlos investigar desde tan rápido en bases de datos científicas profe. eso es lo que yo manejo, más que un video, investigación científica y eso les ayuda muchísimo, les abre mucho el campo de acción a ellos.

ENTREVISTADOR: OK entiendo ahí profe... ahí en lo que has manejado, por ejemplo, en las clases de mediación virtual que normalmente utilizamos a veces Meet, a veces Zoom, bueno este tipo de plataformas, normalmente ¿has notado que la participación de los estudiantes es mayor, ha aumentado?, ¿disminuye?, ¿hay que cambiar la metodología o adaptarla de pronto para ello?

ENTREVISTADO: sí. Ahí me remito a la respuesta anterior profe. De uno depende que los estudiantes estén con interés, yo normalmente lo que hago les doy a veces puntos extras a los que estén participando, hago preguntas sobre lo que estoy hablando yo, sobre clases anteriores, los pongo a

trabajar haciendo cálculos y análisis de resultados. O sea, la idea es que ese tipo de clases sean lo más dinámicas posible profe... porque el que se descuide le digo, cuánto le dio uno más uno, dos, bueno... y con lo que estamos hablando cómo interpreta eso ... Entonces si no estaba atento a la clase,

ENTREVISTADOR: correcto

ENTREVISTADO: a no, que pena Germán, pero no le puedo dar los puntos porque usted no estaba atento. Entonces se hace es como una especie por decirlo así de forma muy coloquial como una especie de feria de puntos y están ahí profe. en la jugada, o sea una clase dinámica. Ah yo le digo, voy a preguntar al azar hoy y al que le pregunte le voy poniendo calificación ...claro profe eso ayuda a que estén ahí atentos Pero si uno se pone a hablar profe y hablar y hablar como si no se estuviera al frente profe, pues obviamente ellos y con toda la razón, en sus casas tienen un televisor, tiene el reality de moda, tienen el WhatsApp a la mano, tienen de todo, tienen muchos distractores ; y si uno no está en la jugada con ese tipo de cosas y no es consciente que efectivamente puede pasar eso, pues uno entra en el error de hacer las cosas mal, de que la clase sea monótona y pues ellos por allá en otro cuento y uno como un lorito mojado hablando solo al frente en computador. Entonces ese tipo de cosas si ayudan a que la clase sea dinámica, esa cosa que a ellos les duele la calificación y más que la calificación, digo puntos adicionales... ellos están ahí porque ahí hay una jugada, es una forma pues de tantas que puede haber para que el estudiante esté al 100% concentrado en la clase, estando bajo modalidad virtual.

ENTREVISTADOR: Que estén motivados entonces...

ENTREVISTADO: Exactamente. Más que en la jugada que estén motivados y una forma de motivarlos es a través de puntos y calificaciones, así es.

ENTREVISTADOR: Ah ok, mi profe. En este caso, por ejemplo, ha notado que haya otro tipo de intereses, por ejemplo, explorando dentro de los temas que haya tocado mi profe ...alguna vez lo han cuestionado, por ejemplo, la aplicación con el cuidado de otro tipo de seres, normalmente no solo el ser humano, sino el medio ambiente ¿o algo así?

ENTREVISTADO: Pues profe uno se da cuenta eso, por ejemplo, en la evaluación que nos hacen como docentes y efectivamente, pues entra el famoso dicho que uno no es monedita de oro para que caerle bien a todo el mundo y la didáctica que uno aplica tampoco le gusta a varios estudiantes; eso es normal que pase profe, que berraquera que uno le sacara cinco sobre cinco en una evaluación porque todo fue perfecto, pero no ...solamente cuando un profe le evalúan así es porque todos lo regala y les pone cinco a todos, sin medir absolutamente nada y pues no es la idea. Efectivamente evalúan por cosas con aspectos positivos, negativos, pros y contras, puntos de mejorar y efectivamente muchas veces lo valoran a uno diciendo la metodología del profe fue muy rigurosa, el profe utilizó tecnologías que yo no manejo bien, el tema es que, pues uno trata de decirles, dar la herramienta, pero pues en cosas básicas que los estudiantes no vienen preparados y pues el tiempo no da para ello, de hecho, se supone que tiene, saberes previos y eso. Pero profe hay de todo entonces sí efectivamente puntos que mejorar el estudiante se lo hace saber a uno, a veces tienen toda la razón, uno a veces comete errores como docente profe repito la autocrítica es válida, la autoevaluación, pero a veces también depende de ellos... la actitud, los saberes con los que vengan que hacen que de una u otra forma todo el proceso se frene en determinado momento. Eso es de parte y parte la responsabilidad.

ENTREVISTADOR: Entiendo, sí profe claro. En ese caso, por ejemplo, muchas veces uno al escoger pues, algunos materiales como docente y pues normalmente ahora hay tantas sensibilidades... le ha pasado a mi profe en alguna clase o también en el desarrollo de estos grupos, de estas clases mediadas con ese trabajo que colocó por medio de esas mediaciones que me ha comentado... ¿Alguna vez se han presentado situaciones como de discriminación, o de pronto de una de una discusión extrema, no muy sana? ¿Lo ha vivido mi profe?

ENTREVISTADO: Pues digamos fue que en ese sentido tenemos que cuidar muchísimo en la forma como nos dirigimos a los estudiantes, en la forma como abordamos temas profe. El simple hecho de decir personas con discapacidad, eso ya no está bien visto. Hasta donde supe, porque eso lo cambian a cada

rato, y yo les digo a ellos que se cuiden también, porque lo que usted dice profe que mucha forma de que el estudiante o las personas sean susceptibles hoy en día. Les digo cuídense en la forma como hablan y eso porque el tema de personas con discapacidad ya es algo de exclusión social. O hasta donde supe, repito profe, porque repito, eso lo cambian a cada rato, se hablan de personas con capacidades especiales, por ejemplo, entonces en ese sentido me cuidó muchísimo y en ese sentido si no he tenido ningún tipo de reparo sobre el hecho de que yo sea excluyente con cualquier tipo de población. El profe me formuló algo a lo último, pero no me acuerdo qué me dijo después, aparte de que... Ah ¿o un debate que se acalore?, sí, pero uno trata de ser mediador, efectivamente profe, por lo menos nosotros tenemos que ser imparciales desde el punto de vista político por ser académicos, pero cuando empiezan a hablar así de partidos políticos yo les digo no, hagamos una análisis general, acá no se trata de mi caso particular como líder de la clase, no propendo porque se inclinen por un partido político ni mucho menos, cada uno tiene sus creencias, como se dice eso? como principios personales acerca de qué partido político defiende o apoya; entonces uno trata como de generalizar una mediación ahí, porque efectivamente a veces se da, porque claro, se dan duro a veces a nivel verbal, pero digamos que uno trata de ser mediador de la mejor manera posible y como tribunal de arbitramento y trata de que la cosa se torne a que sea un debate sano y no se lleva a esos extremos. No ha pasado mucho, pero sí profe, esto se presta para ese tipo de cosas, pero todo eso hace parte del conocimiento y de una socialización y bienvenido sea profe ...ojalá todo se arreglara dialogando como se hace en un salón de clases, ¿se puede solucionar este tipo de cosas?, claro que se pueden solucionar y efectivamente ahora estamos para eso como docentes, ¿no profe?

ENTREVISTADOR: Sí claro y además que en esto de la situación de la diferencia ¿no?

ENTREVISTADO: Exactamente... uno tiene que tener mente abierta ahorita profe, más como docente, osino grave profe, sí señor.

ENTREVISTADOR: y no tanto también uno de docente, sino también entre los estudiantes... y ellos mismos... porque a veces se presentan situaciones de que, ya lo hemos visto en la misma sociedad, ya por cualquier cosa ¿no? llegan a extremos como la muerte ...

ENTREVISTADO: Exactamente y que el tema de depresión y eso está el orden del día porque por todo eso repito, uno tiene que ser muy cuidadoso, tiene que manejar las cosas con guantes de seda hoy en día con los estudiantes porque efectivamente se presta para muchas cosas. Aprovecho y le digo así, y se lo digo escuetamente: Una vez dije en clase: “y la situación está compleja y que el espíritu santo venga y nos ayude”, siguiente día un correo: profesor no me pareció el hecho de que el Espíritu Santo... eso va a en contra de mis principios religiosos y entonces yo dije “Uy juemadre, tiene razón”, pero no, no lo hice con ningún tipo de intención, lo dije como de forma como comentario suelto... pero profe, ahí me dio pie para decir me toca cuidarme, pilas con el tema religión todo eso... cualquier tipo de comentario que uno haga se presta por parte de ellos para pensar que uno los está atacando o estamos haciendo un tipo de discriminación como el profe bien lo dice... entonces eso lo forma a uno no? ese tipo de situaciones. de casos reales lo van formando a uno y lo va blindando como docente, profe

ENTREVISTADOR: Es cierto, es cierto y ha notado mi profe que precisamente el uso de estas mediaciones a veces, de pronto, ¿ellos puedan expresar mucho mejor sus opiniones?

ENTREVISTADO: Claro, profe cuando uno les da, digamos la libertad y la confianza ...y yo al comienzo les digo también a veces ...muchachos aquí ese análisis es subjetivo, cada uno puede lo puede decir de una forma diferente, por eso me refería anteriormente a quien no llevan a preguntar absoluta o definitiva o única. Entonces de una u otra forma sí, eso los aterriza y dicen bueno sí, hay que respetar la opinión de todos los demás y la mía propia y se presta para ello. Pero repito profe, no falta un conocimiento, un pensamiento extremista que lo lleve a que tiendan a como atacar a otra persona y donde uno intermedia, decir, bueno pilas, que eso es la opinión de cada uno se respeta, a ti te faltó investigación,

por ejemplo, no estás defendiendo bien tu punto de vista, por eso apoyo al de él, pero igual todas las opiniones son bien recibidas acá en esta clase y ya, profe, eso es

ENTREVISTADOR: La experiencia que me comentaba, profe, en esas clases espejo, ¿han tenido la oportunidad de interactuar con otros países, otra región?

ENTREVISTADO: Sí señor Esa metodología me parece espectacular profe. Sí, yo he interactuado con varios países, yo he interactuado con México, con Argentina, con Chile, con España y es muy bonito porque eso también es preparación de parte del docente. Yo lo que hago es contactarme con mucho tiempo de antelación, de pronto con un mes antes, porque Germán usted está en Argentina, yo estoy en México, profe yo estoy en Colombia... ¿qué materia está dictando? tal materia. Listo, yo estoy dictando una que tiene un componente similar al suyo... ok, ¿cómo está... en qué tema va? en tal cosa, listo profe, yo voy en tal cosa... podemos interactuar y hacer que las cosas funcionen de la mejor manera posible... profe, ¿qué tema vamos a abordar de forma teórica? Y a qué le metemos caso Argentina y caso Colombia ...porque es una ventaja que tiene la clase espejo, es eso profe, que uno aprende de situaciones, que a veces noticias se dan sino que a través del docente y los estudiantes por ejemplo a veces dicen... profesor en Colombia y la violencia en Colombia cómo está? que se escucha muchas noticias de violencia en Colombia...ve profe, por ejemplo... entonces uno, pues depende la temática ¿no?, uno empieza a hablarles que miren que eso afecta como tal ...el riesgo país, el tema el narcotráfico, todo eso... Y ustedes ¿cómo están allá en índice inflacionario, cómo están con el presidente de turno?, entonces eso, y entre estudiantes se van hablando profe, y nosotros como docentes la idea es que se forme es como una charla más no como una clase que dan de allá para acá, o sea, doble vía, porque pues se prestaría no? a pesar que se llama clase espejo tratamos de que sea de forma más charladita que clase magistral por decirlo así... y funciona muy bien, entonces yo le digo a los estudiantes pregunten antes de que arranque la clase... pregunte mire que tiene la posibilidad de: preguntar de otra cultura, de otra economía.

ENTREVISTADOR: interactuar más

ENTREVISTADO: Eso los forma como profesional, no solamente que sepan del caso colombiano...

pregúntenle al profe, pregúntenle de acuerdo a lo que habla, pregunten lo que quieran y efectivamente mucho levantan la mano y muy chévere, por ese lado... repito depende la preparación que uno les dé a ellos a priori y funciona muy bien.

ENTREVISTADOR: Sí y me parece una herramienta súper valiosa, una interacción intercultural que hay y precisamente viéndolo en ese tipo de herramientas profe, qué capacidades cree que desarrolla el estudiante con, como vemos, esa intermediación tan potente como la clase espejo. ¿Qué capacidades? ya no pensándolo como profesional, sino como persona, como ser humano.

ENTREVISTADO: Yo creo que le abre el campo de acción profe. Le permite pensar diferente, le permite comparar dos escenarios diferentes. Y lo que le digo profe para mí y repito profe. ... perdón ser tan reiterativo y tan transversal en eso, pero la casuística lo lleva al estudiante a determinar que efectivamente todo lo que afuera está pasando le afecta como tal a nivel personal, financiero, social económico todo eso. Yo repito, si uno lo forma, si uno arma las clases o todo ese tipo de herramientas o instrumentos virtuales de tal forma que efectivamente se lleva al estudiante, a sus familias, a sus empresas, a su entorno más cercano como protagonista o actores activos dentro de lo que está pasando, ellos definitivamente profe le meten más la ficha. Definitivamente lo teórico es clave, pero digamos que de un 100%, yo diría que un 30 teórico y 70% casuístico aplica muy bien ...y si uno mete la tecnología entre este tipo de cosas bienvenido sea. Ah también, obviamente profe, está el tema de Inteligencia artificial, ¿no?, que se nos quedaba por fuera y uno debe decirles que la Inteligencia artificial es muy buena si se va a manejar de la mejor manera posible, sí no... porque todo el mundo dice que sabe Inteligencia artificial y para mucha gente saber de Inteligencia artificial es saber buscar en ChatGPT cualquier cosa y que ellos les cante todo y ya ellos son expertos en ese tipo de cosas. No, el Prompt, usted sabe profe que es más instruido en ese sentido, el tema como uno Investiga a través del Prompt,

de las ecuaciones de búsqueda, como se dice en otro tipo de buscadores es clave y más que eso, todo lo que las herramientas que ayudan desde el punto de vista didáctico, de aprendizaje, ese tipo de cosas funciona muy bien. Yo te lo pongo así también profe, por ejemplo, cuando me entregan ideas de negocio que tienen que ver con Inteligencia artificial, les digo bueno ustedes tienen que costear esa Inteligencia artificial... saben exactamente esa Inteligencia artificial ¿cómo la piensan hacer?, ¿qué lleva inmerso? no profe, no sé... entonces a qué le van a hacer posteo. Ve profe, que toca es del ABC en momentos en que el estudiante piensa que eso es soplar y hacer botellas por decirlo así... tiene un trasfondo todo este tipo de cosas. Lo repito, ahí está la acción del docente, la acción del líder a cargo de un grupo de la forma como maniobre todo eso para que efectivamente se cumpla con que el profe dice que los estudiantes se compenetren, sean receptivos con este tipo de herramientas y que efectivamente uno vea que los resultados de aprendizaje y los indicadores del logro por parte de ellos se incrementan con este tipo de nuevas metodologías apoyadas.

ENTREVISTADOR: Mi profe, en este proceso de enseñanza y aprendizaje, ya con mediaciones tecnológicas, como cada vez lo estamos viviendo más, ¿qué debilidades y fortalezas puede ver para el estudiante y el docente ¿no?, también...

ENTREVISTADO: claro, profe... no, definitivamente uno tiene que estar empapado de las nuevas tecnologías. Creo que en pandemia vimos que muchos profes no saben manejar varias plataformas Y con razón, porque no fue culpa de ella, sino que las mismas empresas, o las universidades o de forma autónoma porque eso también depende de uno a nivel personal, que tenga la capacidad y las ganas de superarse por sí mismo, consigo mismo, que no conocían muchas cosas virtuales profe y la pandemia destapó en gran parte esto...si lo ponemos a nivel general por supuesto, efectivamente el tema de conexión, de accesibilidad... pues acá para efectos de la universidad pues todos son estudiantes o personas que viven en la parte urbana, pero si lo extendemos a otras universidades donde uno da formación bajo modalidad virtual a muchas partes de Colombia pues desafortunadamente la conexión a

internet es paupérrima en varios sitios profe ...Y eso pues obviamente afecta que el conocimiento se frene porque de entrada el estudiante nunca puede entrar a una sesión de clases virtual, simple y llanamente porque no tiene internet ¿Sí? eso impacta muchísimo... el tema de hacer que los estudiantes participen así sea una clase virtual es clave como lo mencioné anteriormente. Y bueno profe entre otras pues digamos que esos son las que a mi juicio bajo la infraestructura ahorita de conectividad, de internet que tenemos, pues definitivamente sigue siendo un problema para las zonas rurales del país, no hay equidad en ese punto de vista desafortunadamente, pues todo se da para que las personas no tengan equidad a nivel de conocimiento en cuanto accesibilidad a internet.

ENTREVISTADOR: Bueno, y ¿oportunidades, amenazas, fortalezas?

ENTREVISTADO: Uy muchas, profe, muchas... es un abanico de posibilidades gigante del campo de acción a nivel de TICs es muy grande. Yo diría profe que todas las universidades deberían propender que en cada componente dentro del semestre se hicieran una, dos actividades mediadas por la tecnología, por ejemplo. Así como al interior de nuestra universidad nos piden una actividad en inglés al semestre porque no también reportar uno a dos actividades mediadas por la tecnología, esa es una buena herramienta, eso hace que los profesores traten de actualizarse en diferentes herramientas actuales que se dan a nivel externo, usted me pinta un DAFO o un FODA, yo diría profe que el tema gubernamental, hay un indicador que se llama percepción del control externo por parte de un consumidor que demanda o consume tecnología, y es que ellos miren o digan de qué manera evalúen o califiquen, de qué manera ellos perciben toda la infraestructura, por ejemplo, el nivel de las TIC, a nivel de comunicaciones, a nivel de internet, todo ese tipo de cosas vale la pena tenerlas en cuenta a nivel externo, a nivel interno yo me refería a una, el tema de hacer que los profes le metan más la ficha a didácticas activas que lleven al tema virtual y repito una lista grandísima: que pueda haber clases espejo, aula invertida, simuladores, gamificación, juegos, de todo profe... Aquí hay a la orden del día... desafortunadamente es que muchas personas no, no saben o no conocemos... últimamente también hay muchas más cosas que tocar y la

misma falta de conocimiento hace, pues que no importa educación tradicional innovada mediadas por las tecnologías... obviamente profe está el tema de equipos al interior de una universidad, si no hay equipos, sino hay salas de cómputo efectivamente donde uno tenga la disposición de en cualquier momento tener una sala de cómputo... para sacar a los estudiantes de un aula de clase convencional a un laboratorio con equipos, pues es complejo también... yo a veces utilizo mucho que saquen los celulares para actividades en clase, los pongo investigar a través de los celulares, pero digamos que para hacer algún tipo de actividades si se requiere la ayuda de un computador y muchas veces no pasa eso al interior de las universidades, dependiendo pues el presupuesto y la capacidad desde el punto de vista tecnológico que tengan las universidades, es un cúmulo de cosas profesor, es un muro de un cúmulo de cosas que se prestan en pro y en contra con respecto a la forma como uno puede dar educación mediada por la tecnología.

ENTREVISTADOR: Es correcto, mi profe... ¿algo para añadir?

ENTREVISTADO: No profe desafortunadamente hay algo que se denomina a nivel técnico que es el analfabetismo tecnológico, y se la pongo a nivel financiero profe, si nosotros quedamos analfabetas en la banca tradicional, mucha gente no sabe que es una tasa de interés, mucha gente nunca tuvo educación financiera, por cuenta propia o por los bancos, pues ahorita con toda la era digital con las tecnologías financieras, con las Fintech, pues quedamos peor de analfabetas profe y ahora con la Inteligencia artificial, ni hablemos profe. Entonces, mi último mensaje como el profe me lo propone, es que definitivamente tenemos que seguir alfabetizándonos de forma autónoma o de forma, bueno de forma empírica o a través de la academia, pero a través de efectivamente fuentes de conocimiento que sean confiables... porque, repito, en internet hay mucha basura profe, uno tiene que saber exactamente cómo elegir la fuente desde la cual uno extrae información y de la cual uno extrae conocimiento para también brindárselo a otras personas, es que aquí no es para nosotros, tenemos una responsabilidad muy grande que es obtener información - conocimiento y tratarla de difundir de la mejor manera a otras

personas como son nuestros estudiantes, aquí la responsabilidad es un doble vía. Yo si digo uno tiene que seguirse capacitando, mirando lo de Inteligencia artificial, qué más podemos trabajar con Inteligencia artificial actualmente sino porque pues uno queda relegado y uno sigue a la vanguardia, la vanguardia no lo sigue a uno nunca, entonces uno sigue como un pollito al que sea el más duro en eso y uno, pues se queda como un estado de confort y no es la idea y ahí la consecuencia es que los paganos pueden ser los estudiantes al final porque no reciben conocimiento o educación, mediadas por tecnología de punta o tecnología que esté a la orden del día. Sí eso es profe, es mi último mensaje.

ENTREVISTADOR: Muchísimas gracias mi profe. Gracias por esta entrevista que nos dio ...muy valiosos sus aportes dentro de este tema que es la educación con mediación virtual.

ENTREVISTADO: Con muchísimo gusto profe German, cualquier cosa, atento a cualquier invitación, me encanta tu sistema y bienvenidos a ese análisis por la investigación. de una profe, apoyo al tema de investigación al cien. éxitos con su investigación profe Germán.

ENTREVISTADOR: Listo Muchas gracias Feliz noche, chao.

ENTREVISTADOR: Gracias.