



**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA**

**CONTRIBUCIÓN EN LOS PROCESOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
PARA LA CONVIVENCIA DE LOS ADOLESCENTES DEL INSTITUTO
CAMPESTRE SIBATÉ DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2014.**

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
TRABAJADORA SOCIAL**

**MODALIDAD:
PASANTÍA**

PRESENTADO POR:

**SHARON NATHALIE GÁLVIS DÍAZ
AMANDA LUCÍA VALDÉS BARRAGÁN**

**DOCENTE SEMINARIO DE TRABAJO DE GRADO:
NORMA BARRIOS MENESES**

BOGOTÁ D.C., 18 de Noviembre de 2015

RESUMEN

El presente informe corresponde a la pasantía desarrollada durante el segundo semestre de 2014 como modalidad de trabajo de grado, para optar por el título de Trabajadoras Sociales, la cual fue llevada a cabo en el Instituto Campestre Sibaté.

Este proceso académico, tuvo como objetivo principal; contribuir en los procesos de Resolución de Conflictos promoviendo la convivencia de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté. Para el logro de este objetivo fue necesario realizar intervenciones grupales, capacitando a los adolescentes acerca del conflicto y sus diferentes manifestaciones, orientándolos en los mecanismos de resolución de los mismos y a su vez fomentando el diálogo y la comunicación asertiva.

El proceso de intervención se sustenta a partir de conceptos como; adolescentes, adolescencia, conflicto, factores y efectos, convivencia, resolución de conflictos y sus mecanismos de resolución, los cuales influyeron en el abordaje holístico de la problemática.

Para ello, se implementó el método de Trabajo Social de grupo orientado desde los planteamientos de la secuencia genérica de Magali Ruiz y para el desarrollo de las sesiones el enfoque de aprendizaje experiencial de Edmundo Barón. Estrategias que llevaron a los adolescentes aprender mediante las vivencias, permitiendo el cumplimiento oportuno de los objetivos planteados por las Trabajadoras Sociales en formación.

Palabras Claves: Trabajo social, Adolescentes, Conflicto, Convivencia y Resolución de Conflicto.

ABSTRACT

The current report is related with the internship done during the second semester of 2014 as part of our work to obtain the degree as Social Workers. This process was carried out in the *“Instituto Campestre Sibaté Religiosos Terciarios Capuchinos/OPAN Nuevas presencias”*.

The main goal of this experience was to contribute to the process of Conflict Resolution for a healthy coexistence between the teenagers of the Institute *“Campestre Sibaté”*. To reach this goal, it was necessary to carry out group intervention, training to the teenagers in issues related to the conflict and its different manifestations, guiding them also in the mechanisms for the resolution of conflicts and encouraging the talks and assertive communication between them.

This intervention process is based upon concepts like: adolescents, adolescence, conflict, factors and effects, coexistence, resolution of conflict and its mechanisms, which allow us to take a holistic approach of the problematic.

For this, a group social work method oriented from the proposals of the generic sequence of Magali Ruíz and the approach experiential Learning of Edmundo Baron was implemented for the development of the different sessions. Strategies that led to adolescents learn through the experiences, enabling the timely fulfillment of the goals set by the social workers in training.

Key words: Social Work, Adolescents, Conflict, Coexistence and Conflicts Resolution.

DEDICATORIA

*A Dios; por darme la vida, colmarme de bendiciones y acompañarme en cada
paso de mi camino.*

*A mi madre Clara Díaz y mi padre Alfonso Galvis; por su comprensión, paciencia,
esfuerzo, apoyo incondicional, dedicación y por la excelente formación en valores
y principios que me brindaron.*

*A mis hermanos Angie y Daniel; por sus consejos, enseñanzas, apoyo,
perseverancia y compañía.*

*A mi compañero de vuelo Carlos; por su amor, entrega y apoyo, por mantener viva
mi alegría y sentirse tan orgulloso de mí.*

*A mi mejor amiga Daniela por estar a mi lado en momentos importantes de mi
vida.*

*A mis amigas Amanda, Alexandra y Karen por acompañarme y brindarme miles de
alegrías durante esta etapa.*

*A cada uno de los docentes que contribuyeron en mi formación académica,
profesional y personal.*

*Dedico a todos ustedes este logro de esfuerzo y dedicación para convertirme en
Trabajadora Social.*

Sharon Nathalie Galvis Díaz

*A Dios; por darme la vida, fortaleza, paciencia y sabiduría para alcanzar las metas
y sueños que me he propuesto hasta hoy.*

*A mi Madre Amanda Barragán y mi Padre Julio Valdés; por su amor, esfuerzo,
consejos, dedicación y apoyo incondicional, quienes contribuyeron en la formación
de valores y principios.*

*A mis hermanos Julián y Oscar por su compañía, apoyo, paciencia y
perseverancia.*

*A cada uno de los docentes; que contribuyeron en mi formación académica,
profesional y personal.*

*A los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté, por su motivación todos los
fines de semana, sin ustedes este proyecto no existiría.*

*Por último, a mis amigos y demás personas importantes, que me apoyaron de
corazón, por su ánimo y apoyo incondicional en cada momento de mi vida.*

Amanda Lucia Valdés Barragán

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	20
1. JUSTIFICACIÓN.....	24
2. OBJETIVOS.....	27
2.1. OBJETIVO GENERAL:	27
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	27
3. CONTEXTO DEL PROBLEMA DE INTERVENCIÓN	28
3.1. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN.....	31
4. CONTEXTO INSTITUCIONAL.....	46
5. CONTEXTO NORMATIVO	50
6. TEÓRICO-CONCEPTUAL.....	54
7. ÁREA DE INTERVENCIÓN	65
7.1. MÉTODO DE INTERVENCIÓN	67
7.1.1. Dinámica Interna:.....	69
7.1.2. Dinámica Externa	72
7.2. PROCESO DE GRUPO	73
7.2.1. Secuencia Genérica	73
7.2.2. Técnicas	80
7.3. MODELO.....	80
8. RESULTADOS	84
8.1. RESULTADOS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN	84
8.1.1. Hallazgos del diagnóstico participativo	85
8.1.2. Evaluación de efectos, cambios y conocimientos.....	93
8.2. RESULTADOS DEL PROCESO DE PASANTÍA	95
8.3. CUADRO COMPARATIVO DE LOGROS Y DIFICULTADES DEL PROCESO DE INTERVENCION Y PASANTÍA	97
8.4. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO.....	98
9. CONCLUSIONES	99
10. RECOMENDACIONES	102

10.1.	AL INSTITUTO CAMPESTRE SIBATÉ	102
10.2.	A LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA	103
10.3.	A LOS TRABAJADORES SOCIALES EN FORMACIÓN	104
	BIBLIOGRAFÍA	105
	FUENTES ELECTRÓNICAS.....	108
	ANEXOS	111

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1: Casa de los adolescentes.....	32
Gráfica 2: Etapa del proceso de los adolescentes	34
Gráfica 3: Edad de los adolescentes.....	35
Gráfica 4: Rango de edad y nivel de escolaridad de los adolescentes	36
Gráfica 5: Extra-edad los adolescentes.....	37
Gráfica 6: Motivos de ingreso de los adolescentes	39
Gráfica 7:Tiempo en la institución de los adolescentes.....	39
Gráfica 8: Responsable de la custodia de los adolescentes.....	42
Gráfica 9: Procedencia de de los adolescentes.....	44
Gráfica 10:Conocimiento del objetivo del proceso.....	145
Gráfica 11: Adquisición de conocimientos.....	147
Gráfica 12: Ámbitos modificados y/o mejorados.....	149
Gráfica 13: Cambios significativos.....	150
Gráfica 14: Habilidades adquiridas.....	151
Gráfica 15: Cambio de actitudes.....	152
Gráfica 16: Contribución en la Resolución de conflictos.....	153
Gráfica 17: Diálogo y comunicación asertiva.....	154
Gráfica 18: Tareas ejecutadas.....	155
Gráfica 19: Tiempo de ejecución.....	156
Gráfica 20: Participación de nuevo en un proceso de Trabajo Social.....	157

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Mapa de localización pasantía	46
Figura 2: Organigrama Instituto Campestre Sibaté	49
Figura 3: Secuencia Genérica de Magaly Ruiz	74
Figura 4: Fases enfoque aprendizaje experiencial	81
Figura 5: Jeraquización y relación problema/situación y temas	86

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Contexto normativo	50
Tabla 2: Características específicas de los adolescentes	55
Tabla 3: Fases Secuencia Genérica	75
Tabla 4: Lista de problemas/situaciones y temas.....	86
Tabla 5: Evaluación de cumplimiento objetivos.....	88
Tabla 6: Análisis de los Items de evaluación final.....	93
Tabla 7: Cuadro Comparativo logros y dificultades	97

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Programación de sesiones-grupo masculino.....	111
Anexo B. Programación de sesiones-grupo femenino.....	126
Anexo C. Diario de campo observación participante.....	141
Anexo D. Cuadro de Metas, Indicadores y Resultados	143
Anexo E. Guía de evaluación final.....	142
Anexo F. Graficas de evaluación final.....	147
Anexo G. Entrevista-Evaluación de resultados.....	158
Anexo H. Crónicas grupales.....	170
Anexo I. Anteproyecto de intervención.....	181
Anexo J. Cartilla “ <i>APRENDAMOS DEL CONFLICTO</i> ”	186
Anexo K. Certificación Cartilla “ <i>APRENDAMOS DEL CONFLICTO</i> ”	204

LISTA DE TERMINOS

ADOLESCENTES: son todos los individuos comprendidos entre los 10 y los 19 años.

ADOLESCENCIA: es la etapa entre la niñez y la edad adulta caracterizada por transformaciones biológicas psicológicas y sociales, que en ocasiones generan crisis, conflictos y contradicciones.

CONFLICTO: situación natural de la vida cotidiana, según la forma de regularlo, puede ser un factor positivo para el cambio y el crecimiento personal e interpersonal o un factor negativo de destrucción.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: manera de ver los conflictos como una posibilidad para el cambio y el aprendizaje, por ello, el manejo de estos, se puede convertir en algo positivo, una situación para la transformación y el aprendizaje.

COMUNICACIÓN: conductas no verbales y verbales, dentro de un contexto social.

CONVIVENCIA: entramado de relaciones interpersonales que se dan entre los miembros de una comunidad, que comparten tiempo, espacio, experiencias, vivencias y objetivos.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca ofrece el programa de Trabajo Social, el cual pertenece a la Facultad de Ciencias Sociales. Dentro del programa se contemplan las pasantías como una de las modalidades de grado, estas se llevan a cabo a partir de convenios interinstitucionales, tanto con entidades públicas como privadas, en las cuales se desarrolla un ejercicio de intervención profesional que tiene por objeto acercar a los estudiantes con su futuro campo, en donde se aplican conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos en una realidad y así mismo comprendiendo las dinámicas de las instituciones donde se realizan estos procesos.

En este sentido, en el segundo semestre del año 2014 uno de los convenios realizados por el programa de Trabajo Social para el desarrollo de las pasantías fue con el Instituto Campestre Sibaté, el cual es uno de los Centros de Protección de la Beneficencia de Cundinamarca dirigido y administrado por los Religiosos Terciarios Capuchinos. Este instituto ofrece un proceso de atención integral a las niñas, niños o adolescentes (N.N.A) que se encuentren en situación de vulnerabilidad de derechos tales como “exposición a violencia física, psicológica, sexual, negligencia, violencia intrafamiliar, en riesgo físico, social, moral, ambiental o de reclutamiento por grupos al margen de la Ley, abandono, menor de 15 años víctima de explotación laboral y desplazamiento forzado”¹.

En concordancia a esto, para agosto de 2014 el Instituto Campestre Sibaté contaba con doscientos sesenta (260) N.N.A inscritos en calidad de residentes, quienes se encontraban distribuidos en ocho (8) casas, ubicados de acuerdo al sexo (femenino y masculino) y a la edad; cabe aclarar que dentro de estas casas se desencadenan situaciones de conflicto y en algunos casos se manifiesta a

¹ BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA. Anexo Técnico Campestre. Centro de protección social Instituto Campestre. Condiciones técnicas 2013., p.4.

través de violencia física, verbal y psicológica. Se infiere que dicha situación de conflicto se debe a dos razones; la primera hace referencia a la convivencia permanente de los adolescentes teniendo en cuenta que existe diversidad de costumbres sociales, culturales y familiares y como segunda razón la diferencia de intereses o percepciones de cada uno de ellos.

Por esta razón, es de indudable importancia realizar un proceso de intervención grupal con adolescentes de 12 a 18 años de edad; un grupo femenino conformado por las adolescentes de la casa semillas y un grupo masculino conformado por miembros de las casas avanzar, lealtad y fraternidad.

A partir de lo anterior, el proceso de intervención grupal surge como respuesta a la situación de conflicto que genera una problemática de violencia, la cual fue evidenciada por las Trabajadoras Sociales en formación a través de la observación, el diagnóstico participativo utilizando el Metaplan y el concepto manifestado por los profesionales del área psicosocial del instituto (trabajadores sociales, psicólogos y psicopedagogos) ante diferentes situaciones de conflicto.

De acuerdo a lo anterior, a continuación se desarrollan los criterios establecidos por el programa de Trabajo Social para la presentación de resultados de las pasantías en el marco de la relación teoría-práctica, este se divide en nueve apartados:

En el primer aparte de este informe se encuentra la justificación que pretende dar a conocer la importancia y relevancia del proceso de intervención, los intereses académicos, institucionales y personales que dieron soporte a la pasantía desarrollada por las Trabajadoras Sociales en formación.

El segundo de ellos presenta los objetivos los cuales orientaron el proceso de pasantía, en este sentido el objetivo general de la intervención estuvo encaminado a contribuir en los procesos de Resolución de Conflictos para la convivencia de los

adolescentes del Instituto Campestre Sibaté, de este se desprenden los objetivos específicos que concretan el logro del objetivo general.

En tercer lugar se presenta el contexto del problema de intervención, allí se ubica un análisis de la situación de conflicto y la forma en que la respuesta a éste genera un problema de violencia en los adolescentes afectando su convivencia. De esta manera, dentro de este apartado se da a conocer la caracterización de los dos grupos partícipes en el proceso, lo cual permite ampliar el conocimiento de la población beneficiaria.

El cuarto apartado aborda el contexto institucional del Instituto Campestre Sibaté; Centro de Protección donde se desarrolló el proceso, en este se especifica la misión, visión, valores, principios; así mismo, en el organigrama la ubicación del área donde se desarrolla la intervención grupal de las Trabajadoras Sociales.

En quinto lugar se hace referencia al contexto normativo, en este se encuentra un cuadro descriptivo de Leyes y políticas que soportan el proceso; iniciando con la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Convención Internacional de Derechos del Niño y Adolescente, Constitución Política de Colombia, el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098), la política pública para el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes en el Departamento de Cundinamarca, el Plan de Desarrollo de Cundinamarca y el Decreto 1137 del I.C.B.F.

El sexto apartado contiene el contexto teórico-conceptual, el cual sustenta el proceso de intervención, los principales tópicos son: adolescentes, adolescencia, familia, violencia, conflicto, resolución de conflicto como tema principal de la intervención, factores, efectos, manejo adecuado, mecanismos, comunicación y convivencia.

Posteriormente en el séptimo aparte, se evidencia el área de intervención la cual es Derechos Humanos, teniendo en cuenta los objetivos, funciones y el quehacer del Trabajador Social dentro de esta área. De igual manera este hace referencia al

método de intervención de grupo, planteado por Rosa María Cifuentes y la Secuencia Genérica que establece Magali Ruíz, finalizando con el modelo de Aprendizaje Experiencial planteado por Edmundo Barón, el cual guió el desarrollo de las sesiones grupales.

El octavo apartado aborda los resultados, haciendo una descripción y análisis minucioso de las acciones ejecutadas, reflejando los logros y dificultades del mismo. Este apartado se divide en cuatro: primero los resultados del proceso de intervención, segundo los resultados del proceso de pasantía, tercero un cuadro comparativo de logros y dificultades y cuarto una breve descripción de la cartilla *“APRENDAMOS DEL CONFLICTO”* la cual es producto de la intervención.

El noveno y décimo apartado contemplan las conclusiones y recomendaciones respectivamente, estos se presentan de una manera reflexiva, resaltando la relación teórico-práctica y así mismo las recomendaciones desde la experiencia del proceso, éstas van dirigidas al Instituto Campestre Sibaté y al programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca,

Finalmente, en complemento a todo lo anterior, se relaciona la bibliografía, fuentes electrónicas y los anexos utilizados durante el proceso de pasantía.

1. JUSTIFICACIÓN

El proceso realizado por parte de las Trabajadoras Sociales en formación en el Instituto Campestre Sibaté se argumenta a partir de algunos elementos a valorar en relación a la importancia de la intervención, los intereses institucionales, académicos y personales, los cuales confluyeron en el abordaje del problema y la sustentación de la intervención en la pasantía.

En concordancia con lo anterior, se considera preciso afirmar que dentro de las innumerables situaciones que afligen a la sociedad, es indudable que el conflicto ocupa un lugar importante siendo este “un proceso natural y un fenómeno necesario para la vida humana, pudiendo ser un factor positivo para el cambio y el crecimiento personal e interpersonal o un factor negativo de destrucción, según la forma de regularlo”²; situación que forma parte de la vida cotidiana y es una realidad en los contextos familiares, sociales y laborales, provocada por la diferencia de intereses que algunas veces genera actos de violencia, afectando directamente la convivencia en las personas.

En este sentido, Trabajo Social, se constituye como una disciplina que “busca principalmente la transformación social y el desarrollo humano”³. A partir de esto, el interés por realizar esta intervención surge desde el fenómeno de conflicto manifestado en algunos adolescentes del Instituto Campestre Sibaté que por

²VINYAMATA, Eduard. Introducción a la Conflictología. Universitat Oberta de Catalunya: S.A. Barcelona, España, 2003., p. 7.

³CIFUENTES Gil, Rosa María. Conceptos para “leer” la intervención de trabajo social, aporte a la construcción de identidad. [En línea]. [Consultado el 10 de julio de 2015]. Disponible en: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:2VBJlegdTJAJ:aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/177/Conceptos_para_leer_la_intervencion_Rosa_Maria_Cifuentes.rtf+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=co.

medio de agresiones físicas y verbales generan molestia e indisposición en la convivencia influyendo negativamente en el desarrollo integral de esta población.

Teniendo en cuenta dicha situación de conflicto; desde la práctica profesional se pretende contribuir en mitigar y prevenir sus efectos mediante la Resolución de Conflictos; formas alternativas que permiten a los adolescentes “ser gestores de cambios pro-positivos y pro-activos que faciliten el bienestar mutuo, así como la satisfacción y el beneficio de los actores involucrados”⁴, de esta forma aporta directamente a la promoción de una convivencia.

Por consiguiente dentro del anexo técnico del Instituto Campestre Sibaté (condiciones técnicas 2013) se pretende dar solución a esta situación, teniendo en cuenta el punto de los Derechos al Desarrollo de los niños niñas y adolescentes planteados en dicho anexo técnico el cual afirma que se debe “promover actividades pedagógicas para el fomento de la convivencia a través de la promoción de valores humanos y la resolución pacífica de conflictos, el desarrollo de la autonomía y el liderazgo”⁵ a partir de esto, las Trabajadoras Sociales en formación realizaron un proceso de intervención grupal a través del aprendizaje experiencial con el fin de contribuir en la resolución del conflictos para generar espacios de convivencia dentro y fuera del instituto.

Referente a la importancia y pertinencia de justificar el proceso desde un escenario académico, se considera que la pasantía constituye un espacio enriquecedor que permite a los estudiantes no solo aplicar los conocimientos adquiridos en la academia sino también contrastar la teoría con la realidad que se presenta dinámica y compleja, dados los cambios socioculturales que se producen a diario en las relaciones sociales.

⁴ FUQUEN, María Elina. Los conflictos y las formas alternativas de resolución. Bogotá: Tabula Rasa, núm. 1, enero-diciembre, 2003., p. 274.

⁵ BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA. Anexo técnico campestre. Centro de protección social Instituto Campestre. Condiciones técnicas 2013., p. 54.

Finalmente, vale la pena resaltar que desde el punto de vista de las Trabajadoras Sociales en formación este proceso de pasantía contribuyó en fortalecer habilidades y destrezas demostradas en el estudio y comprensión de la realidad, su contexto y la transformación de la misma, en la capacidad de contribuir en el trabajo interdisciplinario y en el desempeño satisfactorio de habilidades axiológicas tales como el intervenir con ética profesional y responsabilidad social, reflejado en la honestidad, sentido de pertenencia hacia la disciplina y el compromiso por el bienestar social y el desarrollo humano.

Es de esta forma como las Trabajadoras Sociales en formación justifican su intervención bajo los parámetros establecidos por el Instituto Campestre Sibaté Religiosos Terciarios Capuchinos y la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, los cuales relacionan la importancia de la intervención, los intereses institucionales, académicos y personales que confluyen en el abordaje del problema y la sustentación de la intervención en la pasantía.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL:

- 2.1.1. Contribuir en los procesos de Resolución de Conflictos, a través del aprendizaje experiencial, para la convivencia de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté durante II semestre del 2014.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 2.2.1. Capacitar acerca de la comprensión del conflicto y sus diferentes manifestaciones en la convivencia de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté.
- 2.2.2. Orientar en mecanismos de resolución de conflictos promoviendo la convivencia de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté.
- 2.2.3. Promover los procesos de resolución de conflictos a través del dialogo y la comunicación asertiva en los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté.

3. CONTEXTO DEL PROBLEMA DE INTERVENCIÓN

A continuación se presenta el contexto del problema de intervención, en primera instancia se ubica un análisis de la situación de conflicto y la importancia de los procesos de regulación de este, seguido, se muestra la caracterización de la población donde se evidencia detalladamente información relevante de los adolescentes.

En Colombia y en la sociedad en general, el conflicto es una situación inherente al ser humano que se refleja en distintos contextos y momentos, sin embargo, con frecuencia es visto de manera negativa, creyendo que su solución conlleva a la violencia física, psicológica y/o verbal. Por tanto la violencia se convierte en un problema que ha llegado a ser naturalizado en el diario vivir, debido a la poca capacidad de respuesta y falla en el manejo de los conflictos. En relación a esto, el autor Vinyamata considera que “Los conflictos representan crecimiento y desarrollo si aprendemos a convivir positivamente con ellos, a gestionarlos y resolverlos. Si el conflicto nos supera, nos domina y no acertamos a saber qué significa y cómo manejarlo, nosotros mismos nos transformaremos en generadores de violencia y destrucción”⁶.

Para comprender esto, el término conflicto “proviene de la palabra latina *conflictus* que quiere decir chocar, afligir, infligir; que conlleva a una confrontación o problema, lo cual implica una lucha, pelea o combate”⁷. Este concepto, tiene diferentes definiciones que dependen del momento histórico y el enfoque utilizado para definirlo. Desde un enfoque tradicional “el conflicto es sinónimo de desgracia, de mala suerte; se considera como algo aberrante o patológico, como disfunción,

⁶ VINYAMATA, Op. Cit., p. 7.

⁷ FUQUEN, Op. Cit., p. 266.

como violencia en general, como una situación anímica desafortunada para las personas que se ven implicadas en él”⁸.

Por otro lado Ander-Egg sostiene que el conflicto “es un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienen, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario”⁹. Por el contrario, Vinyamata lo define como “un proceso natural de la sociedad y un fenómeno necesario para la vida humana, pudiendo ser un factor positivo para el cambio y el crecimiento personal e interpersonal o un factor negativo de destrucción, según la forma de regularlo”¹⁰.

Para efectos de la intervención y con base en los conceptos anteriores, el conflicto es un desacuerdo o incompatibilidad de intereses, percepciones, ideas y/o actividades entre dos o más partes, el cual posibilita la oportunidad de cambio, crecimiento y aprendizaje, si se maneja de forma adecuada. Cuando el manejo del conflicto falla se relaciona con momentos de estrés y/o temores, generando una acción violenta, dicho comportamiento se vive a diario en la dimensión familiar, personal y social, una realidad que no es ajena a los adolescentes y que además como se observa dentro del contexto en los últimos años se ha hecho evidente en los espacios donde estos interactúan diariamente.

De acuerdo a este planteamiento es importante para la comprensión del problema, tener en cuenta que la adolescencia es “un período primordialmente de duelos. Se produce la pérdida del cuerpo infantil, de los roles infantiles y de la identidad. Durante esta etapa el adolescente lucha por la construcción de su realidad psíquica, por la reconstrucción de sus vínculos con el mundo exterior, y por su

⁸ Ibid., p. 266.

⁹ Ibid., p. 267.

¹⁰ VINYAMATA, Op. Cit., p.25.

identidad”¹¹. Por este motivo los adolescentes tienen dificultades en sus relaciones interpersonales y viven situaciones de conflicto que en ocasiones no son comprendidas desde el lenguaje adulto y debido a la falla en la regulación de los conflictos se desencadenan acciones violentas, como respuesta ante dichas situaciones.

Teniendo en cuenta lo anterior, la situación de conflicto y la problemática de violencia ha sido evidenciada en la población de adolescentes del Instituto Campestre Sibaté, de la cual que se debe a dos factores el primero hace referencia a la convivencia permanente teniendo en cuenta que existe diversidad en costumbres sociales, culturales y familiares y en segundo lugar la diferencia de intereses y/o percepciones. Estas diferencias culturales, sociales, familiares y de percepciones generan conflictos que al no ser regulados de forma adecuada desencadenan violencia física, verbal y psicológica, lo que dificulta la convivencia armónica dentro de las casas del Instituto. Además de esto, existen factores para la aparición de relaciones violentas en los adolescentes: “problemas familiares, nuevas configuraciones familiares, separaciones, desarraigo, soledad, abandono (...)”¹², los cuales obedecen a algunos de los motivos de ingreso al Instituto Campestre Sibaté.

En este sentido, las Trabajadoras Sociales en formación pretenden mediante la intervención grupal; contribuir en los procesos de Resolución de Conflictos para la convivencia de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté. Lo anterior hace parte del proceso interdisciplinario, complementando la atención que se desarrolla en el transcurso de la semana con distintos profesionales como trabajadores

¹¹ PSICÓLOGOS ARGENTINOS. Atención y tratamiento que apunta a mejorar la calidad de vida de las personas, abordando problemáticas que alineen el desequilibrio energético entre cuerpo, mente y alma: Ciclo Vital Adolescencia. [En línea]. [Consultado el 26 de julio de 2015]. Disponible en: <<http://www.psicoargentinos.com.ar/ciclo.html>>.

¹² BLANCO, María y GARCÍA, Silvia. Relaciones de violencia entre adolescentes: influencia de la familia, la escuela y la comunidad. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2006.p. 64.

sociales, psicólogos, psiquiatras, psicopedagogos y terapeutas ocupacionales a nivel individual y grupal.

De manera que, para el proceso grupal se tomaron 40 adolescentes los cuales de manera voluntaria querían participar en el proceso, 15 mujeres y 25 hombres, quienes a su vez participaron en el desarrollo del Metaplan, el cual reforzó el concepto inicial del equipo interdisciplinario y de las Trabajadoras Sociales en formación.

En complemento al contexto del problema de intervención, se evidencia la necesidad de caracterizar la población a intervenir. A continuación se presentan los resultados de dicho ejercicio.

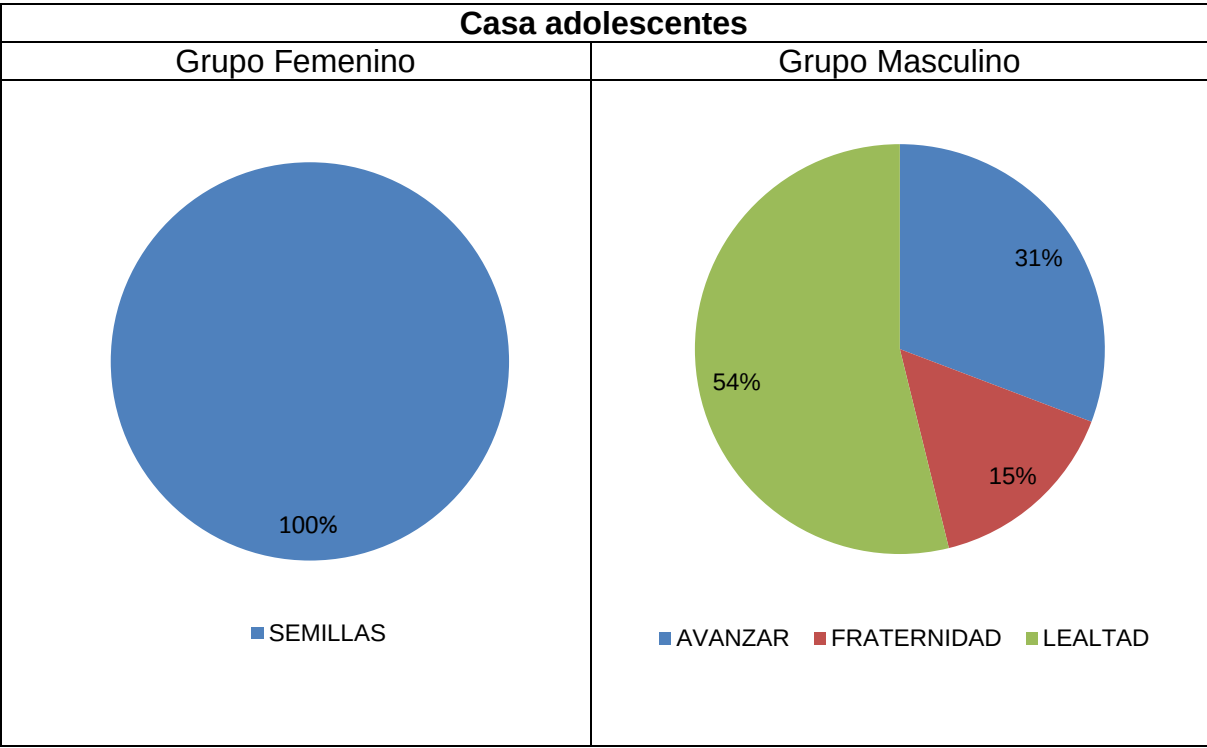
3.1. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

A continuación se presenta la información básica de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté, la cual permite describir las variables demográficas y geográficas, con el fin de identificar los factores que intervienen en el proceso de intervención grupal, tales como: el nombre de la casa a la que pertenecen dentro del Instituto, la etapa del proceso en el que se encuentran los adolescentes, su edad y grado de escolaridad, motivo de ingreso y entidad remitente, tiempo en la institución, responsable de la custodia y procedencia.

Dentro de los datos recopilados, se hace evidente la necesidad de hacer algunos cruces de variables y en otros, un análisis simultaneo del grupo femenino y masculino.

En concordancia con lo anterior, a continuación se presenta la información de las casas a las que pertenecen los adolescentes de cada grupo:

3.1.1. Gráfica 1: Casa de los adolescentes

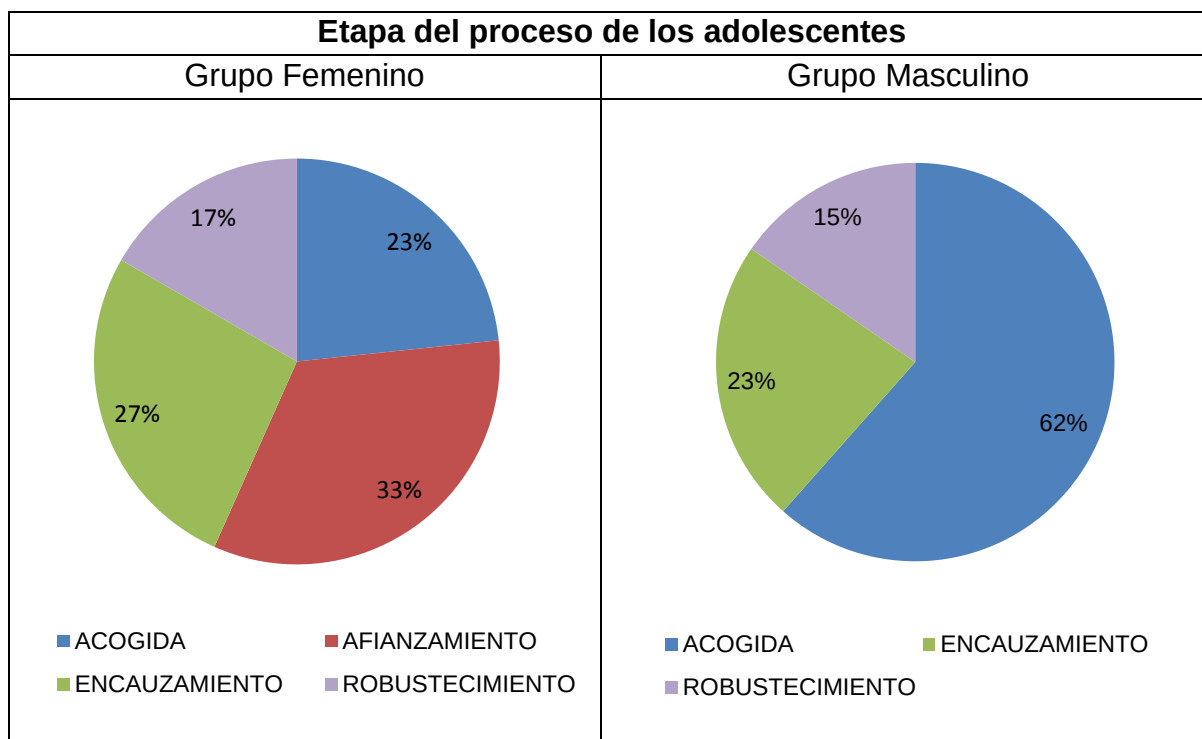


El Instituto Campestre Sibaté está distribuido en 8 casas: lealtad, sabiduría, avanzar, fraternidad y solidaridad; las cuales habitan niños y adolescentes del género masculino y las casas amistad, esperanza y semillas por las niñas y adolescentes del género femenino.

La anterior gráfica demuestra que el grupo femenino pertenece el 100% a la casa semillas, debido a que allí se encuentra la gran mayoría de las adolescentes. En cuanto al grupo masculino, el 54% de los adolescentes pertenecen a la casa lealtad, el 31% a la casa avanzar y el 15 % a fraternidad.

A continuación se presenta la información de las etapas del desarrollo del proceso de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté:

3.1.2. Gráfica 2: Etapa del proceso de los adolescentes



El desarrollo del proceso dentro del Instituto se divide en cinco (5) etapas; “una etapa es un periodo de tiempo delimitado que se relaciona con un momento anterior y posterior”¹³. Los integrantes del grupo tanto femenino como masculino se encuentran en cuatro (4) de estas.

La etapa de **Acogida**, tiene una duración de 1 a 15 días, es la primera donde se da el espacio de bienvenida y motivación al N.N.A y su familia, “orientada a disminuir los niveles de ansiedades y eventualidades del procedimiento judicial y el medio institucional el cual se presenta como una perspectiva de atención y formación integral.”¹⁴ En la gráfica se puede observar que el 62% de los

¹³ RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS. Servicios. Etapas y niveles. [En línea]. [Consultado en julio 28 de 2015]. Disponible en: <<http://www.terciarioscapuchinossanjose.org/opantcdic/etapasyniveles.php> >

¹⁴ Ibíd. < <http://www.terciarioscapuchinossanjose.org/principios.php>.>

adolescentes del grupo masculino se encuentran en esta etapa a diferencia del grupo femenino con un 23%.

La segunda etapa es **Encauzamiento**, tiene una duración de 2 a 3 meses en los cuales, se busca iniciar con un proceso de sensibilización por parte del N.N.A y su familia respecto a su situación, haciendo a la vez un diagnóstico integral. En la gráfica se observa que 27% de los adolescentes del grupo femenino y el 23% del grupo masculino se encuentran en esta etapa.

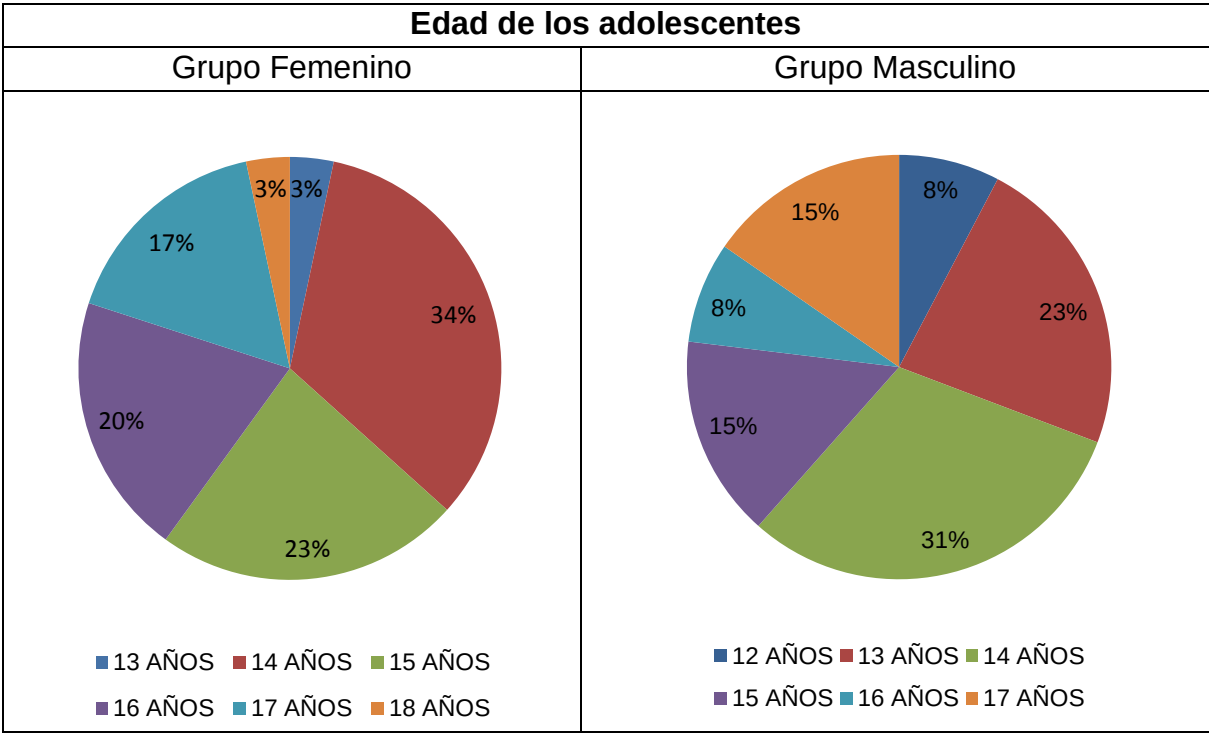
La tercera etapa es **Afianzamiento**, tiene una duración de 3 a 4 meses, la cual tiene como fin ejecutar el plan de atención individual y familiar de cada integrante. Esta etapa sobresa le con un 33% en el grupo femenino, mientras que en el grupo masculino no hay integrantes que se encuentren en esta etapa.

La cuarta etapa es **Robustecimiento**, tiene una duración de 2 a 3 meses la cual busca respuestas autogestionarias por parte del N.N.A y su familia a partir de los logros obtenidos durante el proceso. En esta etapa se encuentra la minoría de los adolescentes demostrado en el grupo femenino con un 17% y en el grupo masculino con un 15%.

Lo anterior indica que los adolescentes se encuentran en diferentes etapas del proceso de atención dentro del Instituto Campestre Sibaté, algunos están empezando su proceso, reconociendo su contexto y acogándose o no a él, otros ya reconocen su contexto, identifican sus compañeros y se sienten en confianza con su entorno, lo cual es un factor que influye positiva o negativamente en la convivencia de los adolescentes.

A continuación se presenta la información de la edad de los adolescentes de cada grupo:

3.1.3. Gráfica 3: Edad de los adolescentes

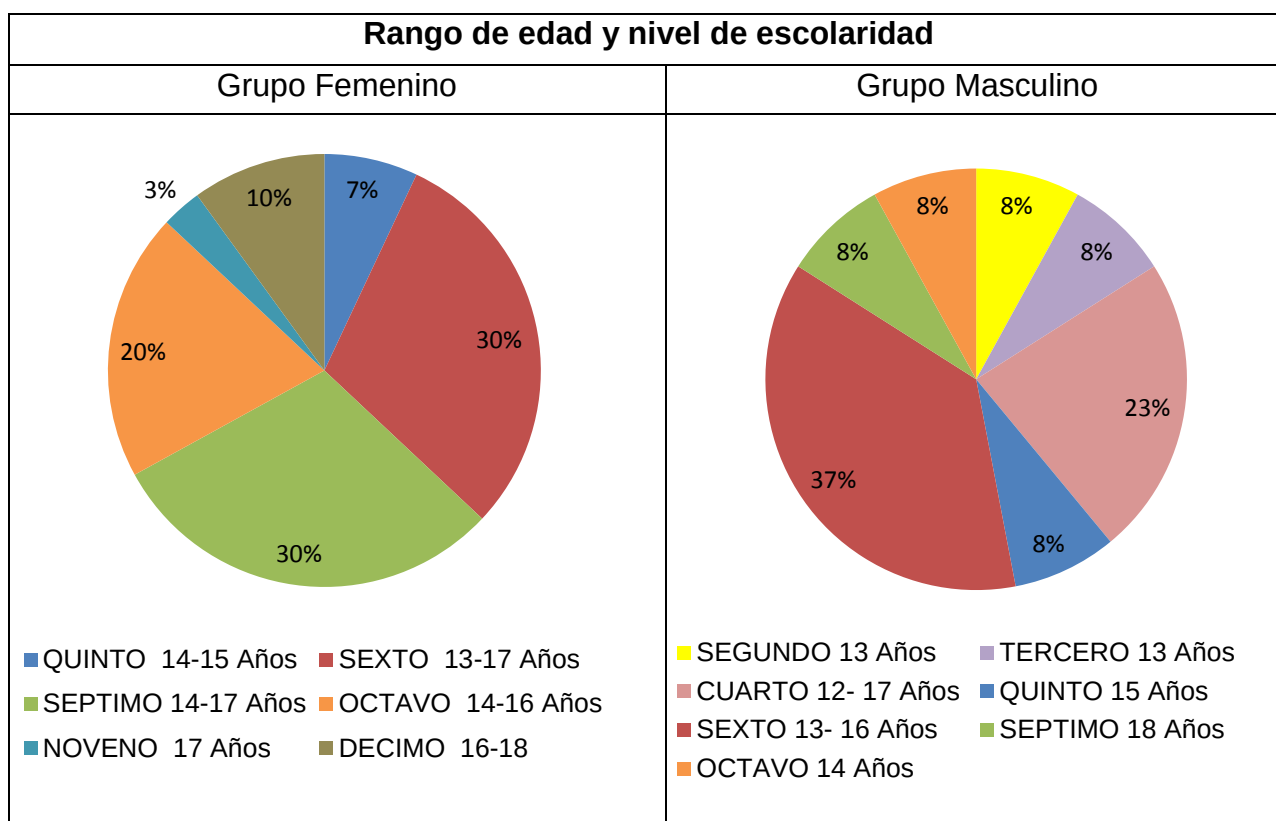


Según las etapas del desarrollo humano el grupo de NNA se encuentran en la adolescencia considerándose dos fases según la OMS: la adolescencia temprana (10 a 14 años) y la adolescencia tardía (15 a 19 años)¹⁵, por tanto lo tanto el 37% en el grupo femenino y el 62% en el grupo masculino se encuentran en la adolescencia temprana y el 63% del grupo femenino y el 38% del grupo masculino en adolescencia tardía, es importante referenciar que la adolescencia se caracteriza por los cambios que se experimentan, debido a su comportamiento, se generan conflictos interpersonales, de ahí la importancia de los procesos de resolución de conflictos, lo cual contribuye en la convivencia dentro y fuera del Instituto Campestre Sibaté.

¹⁵ Ibíd., p. 16.

A continuación se presenta un cruce de las variables de nivel de escolaridad y la edad de los adolescentes, la cual se encuentra relacionada por intervalos según la edad y el grado en el que se encuentra cada adolescente.

3.1.4. Gráfica 4: Rango de edad y nivel de escolaridad



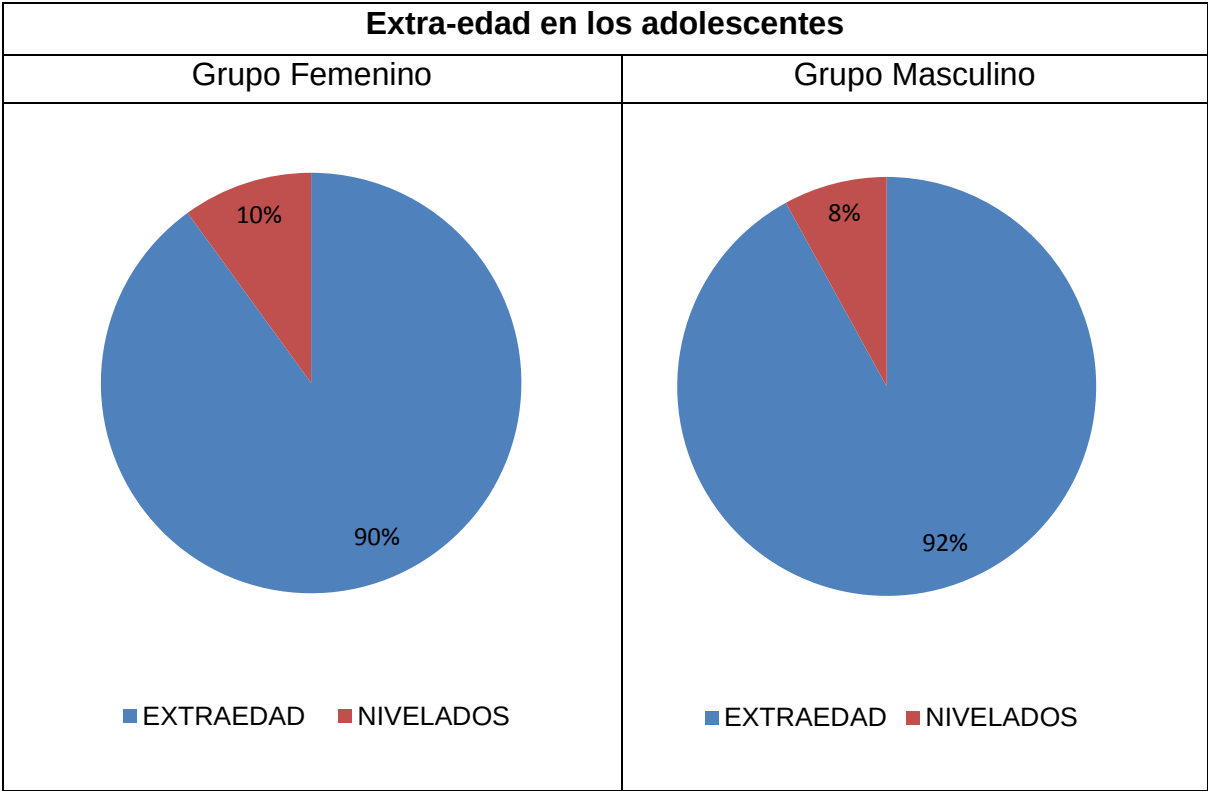
Los integrantes de los grupos se encuentran en diferentes grados de escolaridad, tanto en primaria como secundaria. Según el Ministerio de Educación los rangos de edad para cada nivel educativo son: “para básica primaria (1o a 5o): 7 a 11 años, para básica secundaria (6 o a 9o): 12 a 15 años, para educación media (10 o a 11o): 16 y 17 años”¹⁶. En la gráfica se observa que en el grupo femenino un 7% de las adolescentes entre 14 y 15 años se encuentran en primaria, un 80%

¹⁶ MORA, Daniel Eduardo. Eje de Cobertura: Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, 2008. p. 35. [En línea]. [Consultado el 23 de marzo de 2015]. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-156179_recurso_5.unknown>.

están cursando sexto, séptimo y octavo grado entre 13 a 17 años y solo un 17% se encuentra cursando noveno y décimo grado entre 16 y 18 años. En cuanto al grupo masculino un 47% de los adolescentes entre 12 a 17 años se encuentran en primaria cursando segundo, tercero, cuarto y quinto grado y un 53% entre 13 y 18 años se encuentran en secundaria en sexto, séptimo y octavo.

Teniendo en cuenta los rangos de la gráfica anteriormente analizada es necesario identificar a continuación la extra-edad en los adolescentes.

3.1.5. Gráfica 5: Extra-edad en los adolescentes



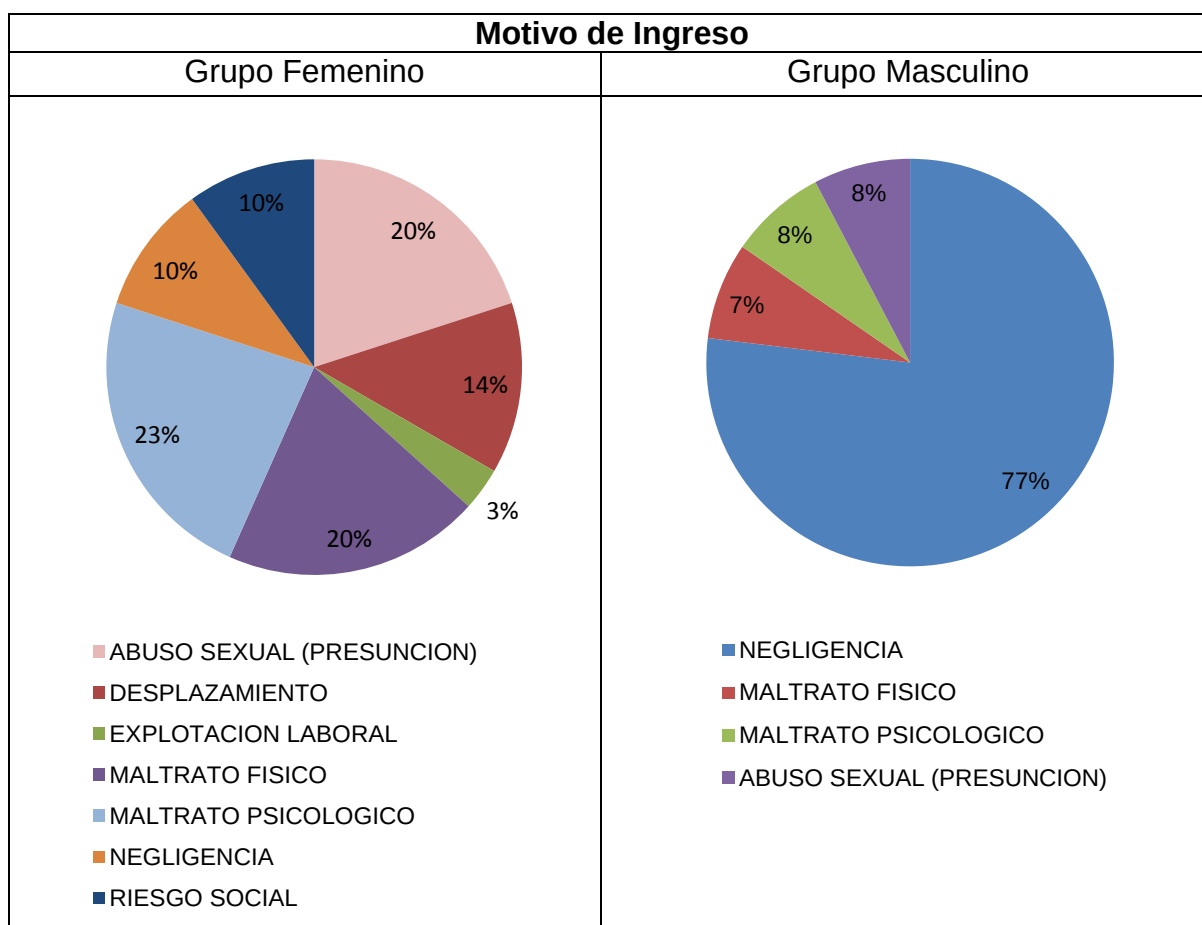
De la anterior gráfica se evidencia que el grupo masculino con un 92% y el grupo femenino con un 90% se encuentran en extra-edad, es decir, hay un desfase entre la edad escolar institucionalizada y la edad cronológica en un estudiante. Se puede inferir que una de las causas de esta problemática de extra-edad está relacionada con los motivos de ingreso de los adolescentes, ya que por su

condición de vulnerabilidad se vieron obligados a detener o aplazar sus estudios o la pérdida de algún año escolar. Como sustento a esto Ruiz, Deyse explica “Cuando la extra edad se precisa a partir del ingreso tardío a la escuela, el problema parece remitirse a la familia y a un conjunto de complejidades que no pueden ser explicadas únicamente desde el ámbito de lo escolar, pues entran en contacto las circunstancias que rodean y atraviesan a la familia. El problema de la extraedad escolar encuentra algunas explicaciones en las relaciones de las familias”¹⁷.

A continuación se presenta la gráfica de motivos de ingreso de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté, haciendo una relación en análisis con la entidad remitente.

¹⁷ MORA, Op. Cit., p.35.

3.1.6. Gráfica 6: Motivos de ingreso de los adolescentes



En la gráfica se puede observar que los motivos de ingreso de los adolescentes hombres son la negligencia con 77% entendida esta como “La forma de maltrato que consiste en el fracaso repetido por parte de los padres, cuidadores o de las personas responsables del cuidado del adolescente, para proporcionarle los estándares mínimos de alimentación, vestido, atención médica, educación, seguridad y/o afecto, es decir, la satisfacción de sus necesidades básicas tanto físicas como emocionales”¹⁸ motivo remitido por las diferentes comisarías de

¹⁸ CLARK & CLARK, 2001:165-166, citado por Azaola, Elena. Maltrato, abuso y negligencia contra menores de edad. [En línea]. [Consultado el 27 de abril de 2015] Disponible en: http://www.juconicomparte.org/recursos/violenciamenoresazaola_Umz7.pdf.

familia de Cundinamarca, “organismos distritales o municipales, o intermunicipales, cuya misión es prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia conculcados por situaciones de violencia intrafamiliar y las demás establecidas por la ley”¹⁹.

Para el grupo femenino el índice de mayor representatividad es el maltrato psicológico con 23%, seguido de maltrato físico y presunción de abuso sexual los dos con 20%, de lo cual se infiere que “La presencia de este tipo de indicadores de vulnerabilidad en un colectivo aumenta la probabilidad de su inadaptación social. Es decir, se reduce su participación en la sociedad y el disfrute de sus derechos sociales,”²⁰ factor influyente en la convivencia diaria de los adolescentes y su situación de conflicto; tal motivo es remitido por los Centros zonales del ICBF “puntos de servicio para atender a la población de todos los municipios del país, a través de los cuales se adelantan acciones de restitución y garantía de los niños, desde las áreas de Prevención y protección”²¹.

Por último las personerías, las cuales remitieron el 12% de los motivos de maltrato físico y psicológico son “Instituciones que promueven, divulga, actúa como garante defensora de los Derechos Humanos y de los intereses de la ciudad. Ejerce la veeduría, el ministerio público, vigila la aplicación de las normas y la conducta de los servidores públicos distritales”²².

¹⁹ DECRETO 4840 DE 2007 (Diciembre 17) por el cual se reglamentan algunos artículos de la ley 1098 de 2006. [En línea]. [Consultado el 30 de agosto de 2015]. Disponible en: <<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=28019>>.

²⁰ VELÁZ DE MEDRANO, Consuelo. Intervención educativa y orientadora en problemas de inadaptación y exclusión social por factores educativos y socioculturales (2ª Ed. 2004), Madrid, UNED, 2003., p. 65. [En línea]. [Consultado el 25 de mayo de 2015]. Disponible en: <[http://www.academia.edu/6883554/Consuelo V%C3%A9ldez de Medrano Ureta INTERVENCI%C3%93N EDUCATIVA Y ORIENTADORA PARA LA INCLUSI%C3%93N SOCIAL DE MENORES EN RIESGO FACTORES ESCOLARES Y SOCIOCULTURALES](http://www.academia.edu/6883554/Consuelo_V%C3%A9ldez_de_Medrano_Ureta_INTERVENCI%C3%93N_EDUCATIVA_Y_ORIENTADORA_PARA_LA_INCLUSI%C3%93N_SOCIAL_DE_MENORES_EN_RIESGO_FACTORES_ESCOLARES_Y_SOCIOCULTURALES)>.

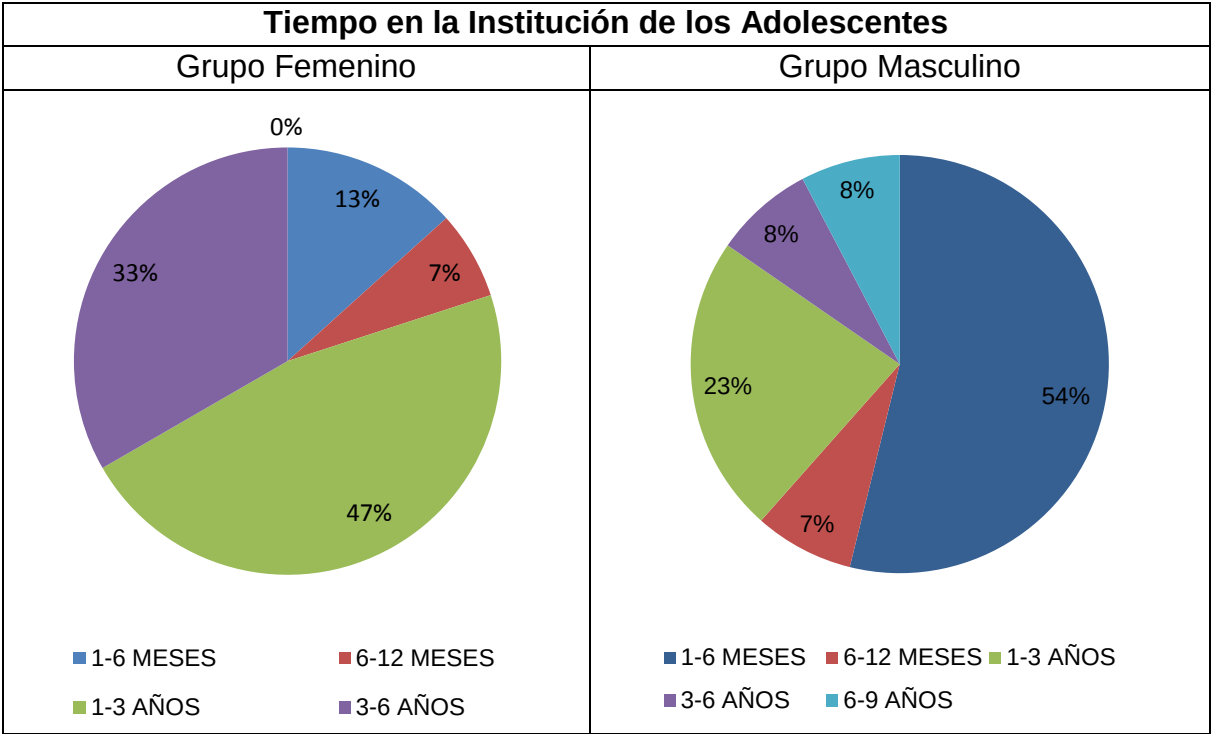
²¹ FICHA TÉCNICA- Mapa Callejero, Centros Zonales Instituto Colombiano de Bienestar familiar. [En línea] [Consultado el 2 de abril de 2015]. Disponible en: <http://portel.bogota.gov.co/mad/info_sitio.php?id_sitio=25825>.

²² ALCALDÍA DE CAPARRAPÍ- CUNDINAMARCA, personería jurídica. [En línea]. [Consultado el 10 de abril de 2015]. Disponible en: <<http://www.caparrapi-cundinamarca.gov.co/Personeria.shtml>>.

Teniendo en cuenta lo anterior todas las entidades que remiten a los adolescentes al Instituto Campestre Sibaté, velan por su garantía de Derechos, lo cual se relaciona con el objetivo de éste, es decir que tanto las entidades que remiten a los adolescentes como el Instituto Campestre Sibaté se acogen al Código de Infancia y Adolescencia: Ley 1098 del 2006, el cual se enfatiza en la garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes y su pleno desarrollo para que crezcan en una familia y una comunidad con ambiente sano.

A continuación se presenta el tiempo de permanencia de los adolescentes en el Instituto Campestre.

3.1.7. Gráfica 7: Tiempo en la institución de los adolescentes

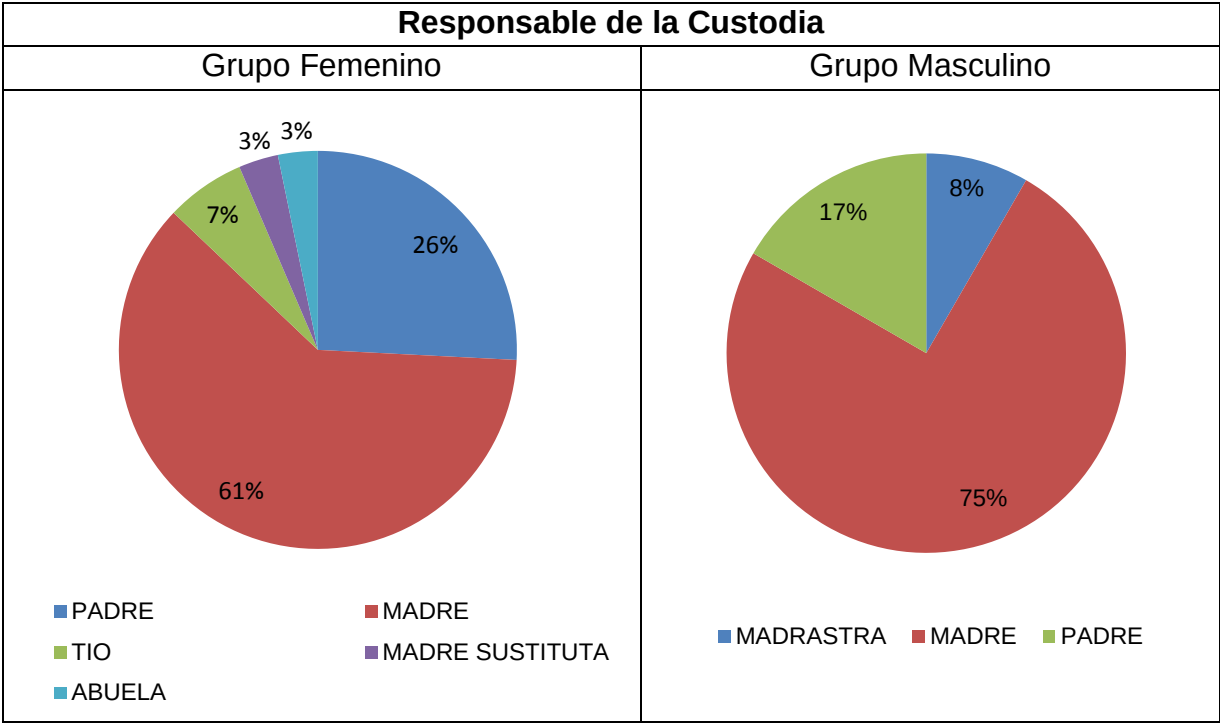


El tiempo de permanencia que predomina en el grupo femenino es de 1-3 años con 47%, el 33% de ellos llevan de 3 a 6 años lo cual afirma que se encuentran en la etapa de robustecimiento y el 20% restante que llevan de 1 a 12 meses se

encuentran en la etapa de encauzamiento y robustecimiento. En cuanto al grupo masculino el 54% de los adolescentes llevan 1-6 meses y un 7% de 3-6 meses, encontrándose en la etapa de acogida o encauzamiento como se mencionaba en gráficas anteriores, deduciendo así que el poco tiempo de permanencia incide directamente en la convivencia de los grupos debido al proceso de adaptación al medio y a las dinámicas que establecen los grupos que llevan mayor tiempo en la institución los cuales pertenecen al en cuanto al 39% 1-9 años de permanencia de los adolescentes en el Instituto Campestre Sibaté.

A continuación se presenta la gráfica correspondiente a la persona responsable de la custodia de los adolescentes.

3.1.8. Gráfica 8. Responsable de la custodia de los adolescentes



Se evidencia que tanto en el grupo masculino como en el femenino la custodia y la responsabilidad está a cargo de la madre, la cual debe ser “responsable de las necesidades del usuario y de la corresponsabilidad que se genera con vínculo

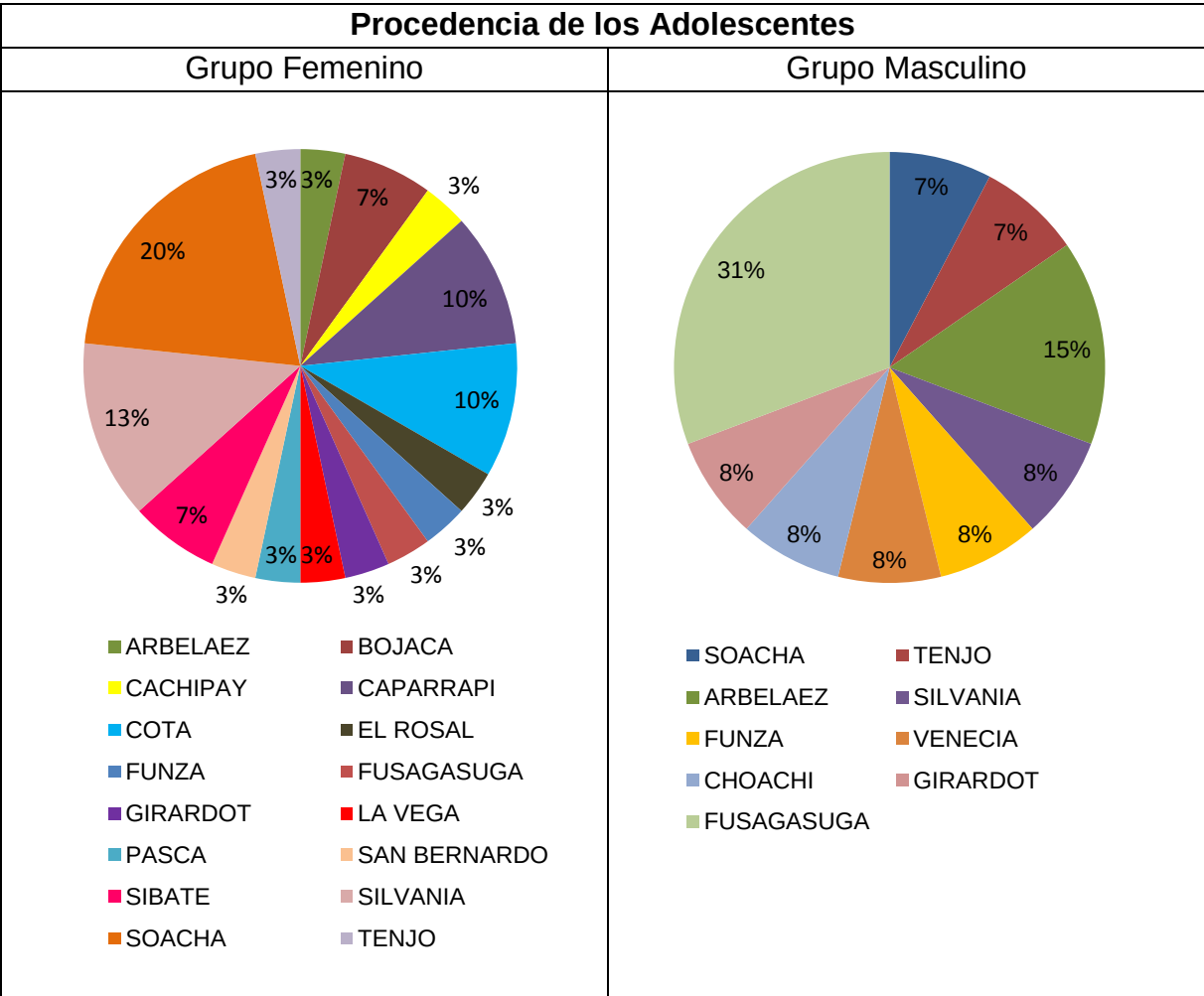
acudiente- institución²³ A partir de esto se evidencia que es la madre cabeza de familia la que predomina y lidera la responsabilidad y custodia de los adolescentes, y el padre responsable responde al mínimo porcentaje de los grupos “la atribución de roles instrumentales para los hombres y expresivos para las mujeres sostiene un sistema basado en la desigualdad. La necesidad de mantener la complementariedad o la armonía en la familia se esgrime como una razón para asignar roles a las mujeres que complementen los roles elegidos por los hombres”.²⁴

A continuación se presentan las gráficas de la procedencia de los adolescentes.

²³ BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA. Ingreso de usuarios a las Instituciones de la Beneficencia de Cundinamarca. Resolución No. 032 del 26 de Enero de 2.011., p. 16.

²⁴ AYLWIN, Nydia. Trabajo Social. Derechos Humanos y Familia. texto preparado para el CELATS: Santiago, 1999., p 71.

3.1.9. Gráfica 9: Procedencia de los adolescentes



Como se observa en la gráfica los adolescentes provienen de diversos municipios del Departamento de Cundinamarca entre los que predominan en el grupo femenino Soacha y Silvanía con 20% y 13% respectivamente y con un 31% Fusagasugá en el grupo masculino.

En conclusión, las anteriores gráficas demuestran las características principales de los grupos tanto femenino como masculino del Instituto Campestre Sibaté, estas particularidades son base fundamental para la intervención de las Trabajadoras Sociales en formación, ya que aportan en la obtención de

conocimientos de la población beneficiaria y contribuyen a enfocar el proceso de una manera más asertiva, analizando y relacionando la información frente a la situación de conflicto, en el cual se manifiesta con agresiones verbales y físicas entre los adolescentes, la convivencia reflejado en la comunicación pasiva y nulo uso del dialogo y la asertividad, partiendo de esto esta caracterización es base fundamental para la identificación de aquellos factores que influyen en el conflicto, los cuales se deben atacar de raíz, transformándolo en aprendizaje y vivencia para los adolescentes.

4. CONTEXTO INSTITUCIONAL

El proceso de intervención de las Trabajadoras Sociales en formación se desarrolló en el Instituto Campestre Sibaté, Religiosos Terciarios Capuchinos, provincia San José OPAN/ Nuevas presencias razón social del Instituto, (Instituto Campestre Sibaté). Lugar que se encuentra ubicado en el Kilómetro 7 vía Sibaté área rural, propiedad de la Beneficencia de Cundinamarca y operado por los Religiosos Terciarios Capuchinos. A continuación se encuentra un mapa donde se encuentra, la ubicación geográfica del Instituto Campestre del municipio de Sibaté.

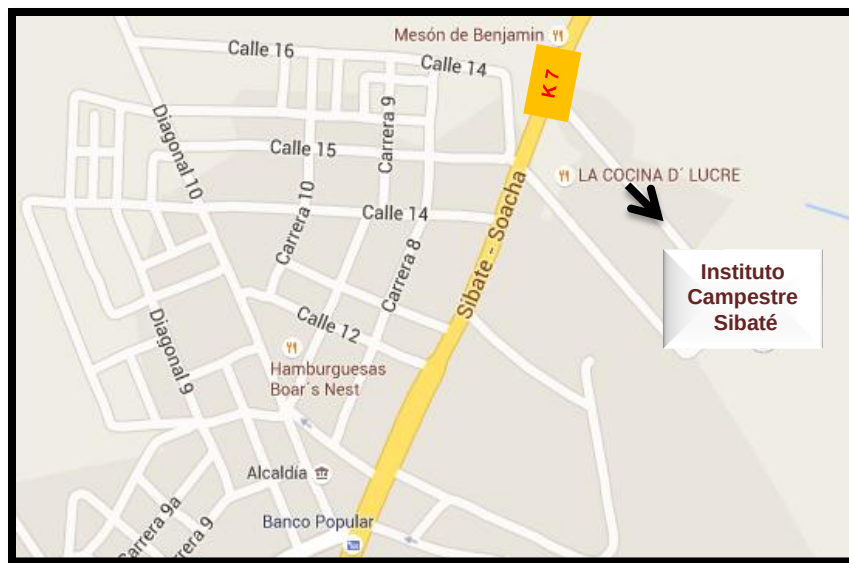


Figura 1. Mapa de localización de la pasantía

Fuente: Google Maps, recuperado el día 28 de octubre de 2015

Este centro de protección para niños niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, tiene como **misión** ser “comprometida con la promoción, defensa, restitución y ejercicio de los derechos de la niñez, la adolescencia, la juventud y la familia, mediante procesos de prevención, atención y formación integral, en su contexto social e institucional, a través de la pedagogía amigoniana, con profesionales idóneos y competentes en las áreas de Pedagogía Terapéutica, Psicológica, Socio familiar, Académica, Técnica, Bienestar, Salud y Pastoral”²⁵.

Así mismo su **visión** está encaminada a “consolidarse como una entidad líder, competitiva e innovadora en medio social comunitario e institucional que presta sus servicios de calidad en la prevención, atención y formación integral de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias a través de la Pedagogía Amigoniana que responda a las necesidades de la población más vulnerable; contando con colaboradores idóneos, responsables, comprometidos e identificados con la propuesta Amigoniana, garantizando los recursos necesarios para la sostenibilidad y permanencia de la institución”²⁶.

Sus **valores** están basados en “el sentido de pertenencia, la transparencia, calidad, compromiso, fortaleza, idoneidad, responsabilidad, e identidad”²⁷ y sus **principios** son “creer en la recuperación de las personas, en la bondad natural de las personas, tratarlos con criterios de misericordia, educar a la persona en su propio ambiente y con un sentido realista de la existencia, lo más importante es el hombre y no los problemas el hombre, propiciar siempre un ambiente de familia, educar a través de los juegos, actividades, lúdicas, recreativas y artísticas, atender desde la individualidad y el derecho a la diferencia y acoger a la persona tal y como es”²⁸.

²⁵RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS AMIGONIANOS. H institucional: Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos de Nuestra Señora de los Dolores Amigonianos: 2014. [en línea] [Consultado el 21 de marzo de 2015]. Disponible en: <<http://www.terciarioscapuchinossan jose.org/historia.php>.>

²⁶ Ibíd. <<http://www.terciarioscapuchinossan jose.org/valores.php>.>

²⁷ Ibíd. <<http://www.terciarioscapuchinossan jose.org/valores.php>.>

²⁸ Ibíd. <<http://www.terciarioscapuchinossan jose.org/principios.php>.>

En concordancia con lo anterior el Instituto Campestre Sibaté, ofrece un proceso de atención e intervención integral al adolescente, quien por encontrarse en situación de vulnerabilidad de derechos como maltrato físico, psicológico, sexual, negligencia, entre otros; requiere el retiro inmediato de su medio socio familiar, por lo tanto es enviado por las autoridades competentes como las comisarías de familias, los centros zonales o personerías de Cundinamarca para que desarrolle junto con su familia un proceso pedagógico de formación integral, que le facilite su promoción como sujeto de derechos así mismo cumplidor de deberes y su reincorporación al medio social familiar.

Finalmente, desde el equipo psicosocial y las Trabajadoras Sociales en formación se pretenden emplear estrategias para fortalecer la Resolución de Conflictos contribuyendo a espacios de convivencia, teniendo en cuenta el punto de los Derechos al Desarrollo de los niños niñas y adolescentes el cual afirma que se debe “promover actividades pedagógicas para el fomento de la convivencia a través de la promoción de valores humanos y la resolución pacífica de conflictos, el desarrollo de la autonomía y el liderazgo”²⁹

4.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La siguiente estructura organizacional está compuesta por la Secretaria General, la Subdirección de Gestión Atención y formación Integral, el departamento de protección y pedagogía general; allí se encuentran las diferentes áreas de atención de los NNA entre ellas el área de atención Socio Familiar, lugar donde se ubica la pasantía dentro del organigrama, desde allí se interviene al adolescente en su contexto social, siendo este el ámbito donde convive a diario.

²⁹ BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA. Anexo técnico. Op. Cit., p.54.

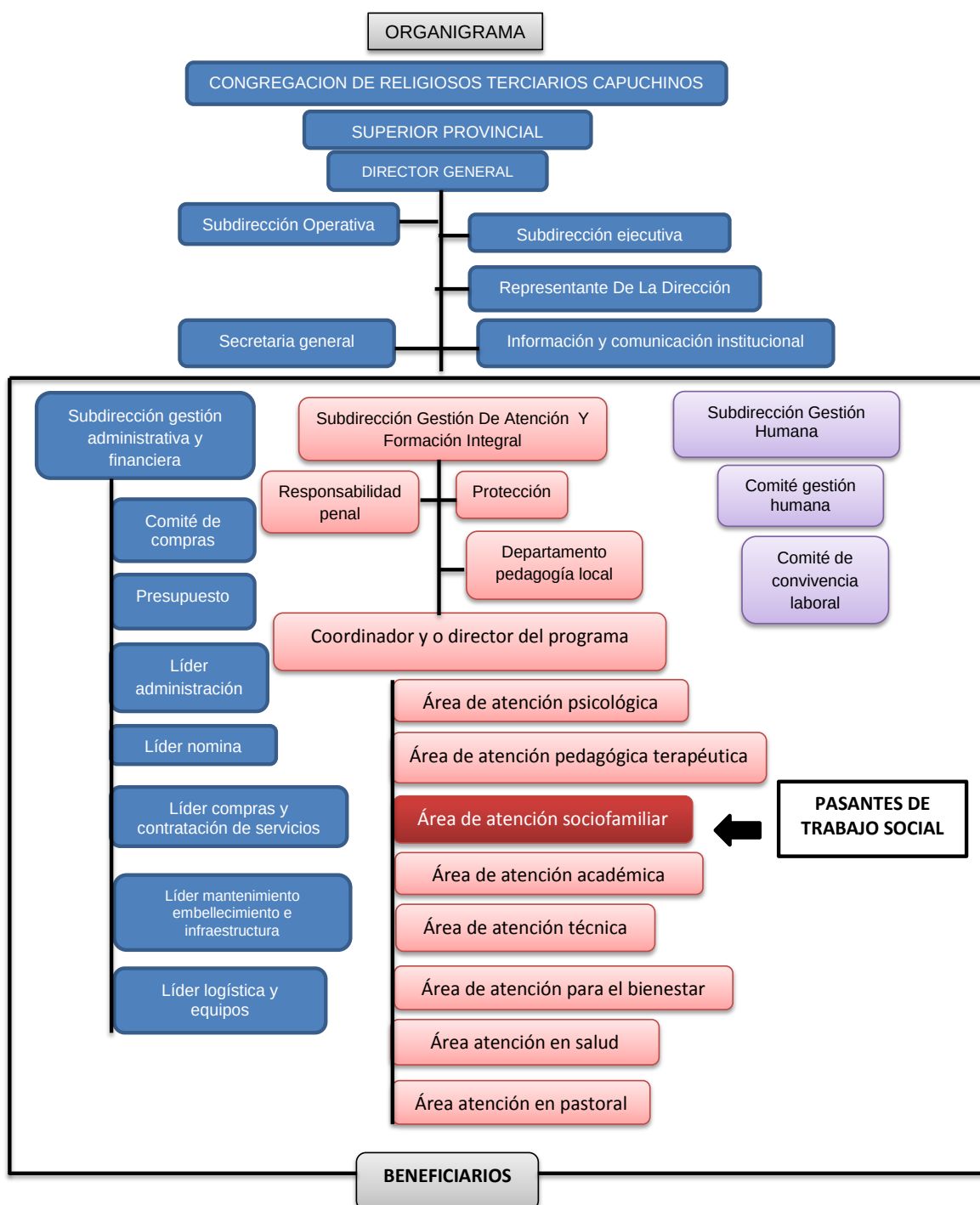


Figura 2. Organigrama Instituto Campestre Sibaté
Fuente: Trabajadoras Sociales en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca con base en el organigrama del Instituto Campestre Sibaté.

5. CONTEXTO NORMATIVO

A continuación se describen los lineamientos legales que soportan el proceso de intervención de las Trabajadoras Sociales en formación

Tabla 1. Contexto normativo

Política	Definición	Intervención
Declaración Universal de los Derechos Humanos³⁰	Artículo 1: Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos. Artículo 2: Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración. Artículo 7: Todos son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la ley. Artículo 25: Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios.	Dichos artículos citados recogen los Derechos Universales en relación a la protección, aspectos imprescindibles en la vida digna de los seres humanos, es de estos enunciados que se puede ejecutar acciones que propendan por el bienestar a nivel grupal o colectivo de los adolescentes.
Convención Internacional de los Derechos del	“Enfatiza el concepto de Protección Integral para la niñez que se constituye en la ruta	Esta convención es base fundamental para la intervención ya que

³⁰ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. El 10 de diciembre de 1948 la comunidad internacional se comprometió a defender la dignidad y la justicia para todos los seres humanos. [En línea] [consultado septiembre 05 de 2014]. Disponible en <<http://www.un.org/es/documents/udhr/history.shtml>>.

Niño	para la construcción de relaciones democráticas con los niños y adolescentes. Dicha doctrina se debe interpretar desde una perspectiva de derechos en la que estos son complementarios e interdependientes lo que hace imposible que los niños puedan ejercerlos, si éstos no se garantizan integralmente.” ³¹	precisa la protección de los adolescentes en situación de vulnerabilidad, transversal al área de intervención de derechos humanos.
Constitución Política de Colombia Artículo 44	“La familia, la sociedad y el estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos” ³² .	Desde el proceso de intervención se toma en cuenta este artículo ya que la familia algunas veces no ejerce su posición de garante lo cual obliga al Estado y la sociedad asume esta garantía contribuyendo a su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos.
Código de la Infancia y la Adolescencia: Ley 1098 De 2006	“Garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.” ³³	Se tiene en cuenta el Código de Infancia y Adolescencia, ya que desde la intervención se pretende contribuir al pleno y armonioso desarrollo para el crecimiento en la comunidad dentro de un ambiente armonioso y de

³¹ BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA. Op. Cit., p.7.

³² COLOMBIA. Presidencia de la Republica. Constitución Política de Colombia 1991.

³³ CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. LEY 1098 DE 2006. CÓDIGO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA [En línea] [consultado 06 mayo de 2015] Disponible en: <http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html>.

		convivencia.
Política Pública Para el Desarrollo De los Niños, Niñas Y Adolescentes en el Departamento y el Municipio	“Orientar una acción coordinada y articulada con visión de país que promueva la protección integral de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, reconociendo el protagonismo de la familia, la escuela, la comunidad y el territorio como escenarios reales en donde transcurren sus vidas y se desarrollan.” ³⁴	Desde esta Política Pública del departamento se hace énfasis en el reconocimiento y protagonismo de la comunidad institucional, ya que es un escenario donde transcurre y se desarrolla su vida, por ello se debe enfatizar en su convivencia y potenciación de habilidades para la resolución de conflictos.
Plan de Desarrollo: Cundinamarca Calidad de Vida 2012-2016	2) Atender integralmente a 500 adolescentes, cada año, en los centros de protección de la Beneficencia de Cundinamarca” ³⁵	Este plan de Desarrollo concede especial relevancia al grupo poblacional de NNA. Prioriza la atención integral, no obstante la garantía de los derechos no es exclusiva del Estado, también le compete a la familia y la sociedad, por lo tanto se requiere de a interacción armónica y contundente en la protección de los derechos de los NNA por parte de estos actores.
Decreto 1137 de 1999: Sistema	“Establece que para los fines del Sistema de Bienestar	Entidad que garantiza la protección del

³⁴ REPUBLICA DE COLOMBIA. Departamento Nacional de Planeación. Lineamientos de Política Pública para el Desarrollo de los Niños, Niñas y Adolescentes en el Departamento y el Municipio. [En línea]. [consultado 06 mayo de 2015]. Disponible en: <http://portalterritorial.gov.co/apc-aa-files/7515a587f637c2c66d45f01f9c4f315c/guia_conceptual_definitiva_0asiempre.pdf>.

³⁵ BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA. Anexo Técnico. Op. Cit., p. 55.

Administrativo de Bienestar Familiar	Familiar, deberán concurrir armónica y racionalmente las entidades públicas y privadas de acuerdo a su competencia y que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar coordinará la integración funcional de dichas entidades” ³⁶	adolescente, aportando a la intervención desde Trabajo Social ya que coordina que los operadores que tienen la misión de promover su Formación y desarrollo integral cumplan sus funciones.
---	---	---

Elaborado Por: Trabajadoras Sociales en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

³⁶ Ibíd., p. 54.

6. TEÓRICO-CONCEPTUAL

El desarrollo del proceso de intervención grupal se conforma a partir de bases conceptuales que permiten estructurar, profundizar y relacionar los temas trabajados con los adolescentes del Instituto Campestre. A continuación se describen los elementos conceptuales que soportan el proceso y fundamentan el desarrollo del mismo.

En este sentido el primer elemento conceptual a considerar es adolescentes, debido a que es la población directa con la que se desarrolló el proceso de intervención, primero se define la palabra adolescente según el diccionario de la lengua española:“(del lat. *adolescens*, -entis). Adj. Que está en la adolescencia.”³⁷, en relación a esto la definición de adolescentes hace referencia a “todos los individuos comprendidos entre los 10 y los 19 años”³⁸.

En concordancia a lo anterior, el segundo elemento para abordar es la adolescencia, ya que constituye el período de la vida humana por donde se encuentran los adolescentes; la adolescencia es entendida como una etapa “entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones”³⁹. La delimitación de edad para esta etapa, de acuerdo a los conceptos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), es “entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases: la adolescencia temprana (10 a 14 años) y la adolescencia tardía (15 a 19 años)”⁴⁰.

³⁷ REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Diccionario de la lengua española. Vigésimotercera Edición, 2014.p. 47.

³⁸ IZQUIERDO, Ciriaco. El Mundo de los Adolescentes. México: Trillas. 2003. p. 14.

³⁹ PINEDA PEREZ, Susana. Manual de prácticas clínicas para la atención integral a la salud en la adolescencia. Capítulo I: El concepto de adolescencia: Minsap, 2002. p. 16.

⁴⁰ *Ibíd.* p. 16.

En esta etapa existen ciertas características específicas, las cuales determinan su comportamiento, los autores Avellanosa y Callabed establecen nueve; “edad, aspecto físico, conducta, cognición, aprendizajes escolarización, intereses, actitudes, sociabilidad y valores”⁴¹, las cuales resume en el siguiente esquema:

Tabla 2. Características específicas de los adolescentes

ASPECTOS	DESCRIPCIÓN GENERAL
1. Edad	Inicio después del período puberal hasta la edad adulta.
2. Aspecto Físico	Cambios hormonales, etapa de crecimiento y madurez sexual.
3. Conducta	Cambios hormonales, etapa de crecimiento y madurez sexual.
4. Cognición	Posibilidades de razonar de forma objetiva y poder realizar procesos abstractos de pensamiento.
5. Aprendizajes Escolarización	Etapas de la Educación Secundaria e inicio de la formación más profesionalizadora.
6. Intereses	Ampliación del campo de intereses personales, profesionales, culturales y hacia el entorno.
7. Actitudes	Predisposición hacia una serie de situaciones, actividades formativas, profesionales, de ocio o culturales.
8. Sociabilidad	Importancia de las relaciones grupales.

⁴¹ AVELLANOSA, Ignacio. El entorno social, niño y adolescente: Familia, adolescencia, adopción e inmigración. Barcelona: Laertes, S.A. de Ediciones, 1998. p. 175.

	Valor de las relaciones interpersonales con individuos del propio sexo o del contrario.
9. Valores	Criterios fundamentales, asumidos de forma consciente, que deberán guiar la conducta del adolescente.

Elaborado por: Avellanosa y Callabed, 1998.

Además de las anteriores características específicas, Izquierdo hace énfasis en las “características psicosociales del adolescente”⁴², las cuales son de gran importancia para el proceso de intervención:

- ❖ Abandono de infancia de manera brusca.
- ❖ Se comienza a asumir responsabilidad de los actos.
- ❖ Ansias por la independencia, pese que en gran medida aún existe dependencia de los padres.
- ❖ Constante rebeldía.
- ❖ Cuando las demás personas no les dan la razón se sienten incomprendidos.
- ❖ La mayoría de veces expresan lo que sienten, son sinceros.
- ❖ Inicio de una definición “del yo”.
- ❖ Sentimiento de soledad.
- ❖ Se acentúa la audacia y afán por llamar la atención.
- ❖ Gran susceptibilidad.
- ❖ Velan por su prestigio.

En relación a lo anterior, se evidencia que la adolescencia “se caracteriza precisamente por un conflicto específico del sujeto consigo mismo y con su entorno”⁴³.

⁴² IZQUIERDO, Ciriaco. Op Cit. p. 20.

⁴³ Ibid. p. 15.

El siguiente elemento a considerarse es la familia, ya que esta es de gran influencia en los adolescentes y en su desarrollo; este concepto tiene diferentes definiciones que dependen del momento histórico y la dimensión utilizada para su concepción, según la Política Pública Nacional para las Familias Colombianas, ésta es entendida como un “conjunto de personas que conforman un sujeto colectivo que establece vínculos y relaciones entre sus integrantes y con los agentes externos. Es el escenario de la producción y reproducción de la vida personal y social es la cotidianidad. En ella se realiza el encuentro de personas unidas por vínculos afectivos, de parentesco o por vínculos constituidos por alianzas de convivencia interna y en proceso de expansión de su capacidades y libertades”⁴⁴.

Desde el Trabajo Social, se considera que “el primer ámbito de socialización y donde se sustentan los cimientos para la construcción de la identidad adolescente es la familia”⁴⁵. Blanco y García la definen como “el primer espacio relacional donde los seres humanos se vinculan a otros y a partir de ese intercambio se comienza a construir su subjetividad. Ésta influirá luego en las modalidades de relación a la hora de conformarse nuevos vínculos”⁴⁶.

De acuerdo a lo anterior y a lo referenciado por el equipo psicosocial del Instituto, la familia es una importante influencia, ya que ésta ha causado en los adolescentes influencias negativas reflejadas en hechos como; violencia intrafamiliar, presunción de abuso sexual, maltrato físico y psicológico, negligencia familiar, afectando la vida de los adolescentes y generando conductas agresivas, en este sentido, Jelin plantea “la familia como un espacio paradójico: es el lugar

⁴⁴ REPUBLICA DE COLOMBIA. Ministerio de salud y protección social. Política Pública Nacional para las Familias Colombianas 2012-2022. Bogotá. [En línea]. [Consultado el 11 de septiembre de 2015]. Disponible en: <<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/nuevoLineamientosTInclusin-AtencionFamilias.pdf>>.

⁴⁵ BLANCO, María y GARCÍA, Silvia. Óp. cit. p. 41.

⁴⁶ Ibid. p. 41.

del afecto y la intimidad, pero es también el lugar privilegiado para el ejercicio de la violencia⁴⁷.

Con respecto a esto, la respuesta de violencia ante situaciones de conflicto de los adolescentes en el Instituto Campestre Sibaté, tiene relación con sus influencias familiares, esto de acuerdo a lo establecido en los diagnósticos individuales realizados por el equipo interdisciplinario, lo cual se ve reflejado en sus relaciones de sociabilidad y convivencia “debido a que La familia desempeña en los primeros años de la vida del individuo una función de excepcional relevancia, porque canaliza su relación con la realidad del mundo. Los padres constituyen la principal referencia para la socialización de los hijos, mediante la transmisión de creencias, valores y actitudes, que incidirán en su desarrollo personal y social”⁴⁸.

Todo lo anterior conlleva a definir el siguiente elemento a considerar el conflicto, en el Instituto Campestre Sibaté y de manera global se tiene una visión negativa del mismo. Vinyamata lo define como “un proceso natural de la sociedad y un fenómeno necesario para la vida humana, pudiendo ser un factor positivo para el cambio y el crecimiento personal e interpersonal o un factor negativo de destrucción, según la forma de regularlo”⁴⁹. Teniendo en cuenta esto, es claro que el conflicto no es una situación negativa ni un problema, ya que se encuentra inmerso en todos los momentos de la vida y se manifiesta en la convivencia diaria de los adolescentes del Instituto, además existe una diferencia entre este y violencia, debido a que la violencia es una agresión que se da por la falla existente en el manejo del conflicto. Por ello se busca la transformación del conflicto para que este sea un espacio de crecimiento, cambio, aprendizaje y libre de violencia.

⁴⁷ ARRIAGADA, Irma. Familias y políticas públicas en América Latina: Una historia de desencuentros. Santiago de Chile: CEPAL, 2007. p. 110.

⁴⁸ HERNANDEZ PRADOS, M. Los conflictos escolares desde la perspectiva familiar. Tesis doctoral. Universidad de Murcia. España, 2004. [En línea]. [Consultado el 26 de julio de 2015] Disponible en: <<http://educrea.cl/la-convivencia-escolar-una-tarea-pendiente-en-los-padres/>>.

⁴⁹ VINYAMATA, Óp. cit., p.25.

En concordancia a lo planteado, el próximo elemento para abordar es el tema central del proceso intervención, la resolución de conflicto, entendida como la forma en que “el conflicto puede ser visto como una posibilidad para el cambio, por ello el manejo de estos se puede convertir en algo positivo y verlos como un suceso para la transformación. Existen tres modelos de regulación de conflictos”⁵⁰: resolución de conflictos, gestión de los conflictos y transformación de los conflictos, siendo esta última la definición que guio el proceso, la cual considera que el conflicto es “una situación oportuna para el aprendizaje de nuevas dinámicas. Una situación conflictiva puede transformar de manera positiva no solo las relaciones humanas, como a los implicados en el conflicto”⁵¹.

Los siguientes elementos a abordar en torno a la resolución conflicto, son los “factores, efectos, manejo adecuado y los mecanismos de resolución”⁵², teniendo en cuenta los postulados de Fuquen:

Los *factores del Conflicto* son:

- ❖ La subjetividad de la percepción
- ❖ Las fallas de la comunicación
- ❖ La desproporción entre las necesidades y los satisfactores
- ❖ La información incompleta
- ❖ La interdependencia
- ❖ Las presiones que causan frustración
- ❖ Las diferencias de carácter

En relación a esto, además de los factores es importante tener en cuenta los “*efectos del conflicto*”⁵³ cuando es regulado de manera inadecuada, los cuales se evidenciaron en los adolescentes del instituto, Fuquen enuncia al respecto que:

⁵⁰ VINYAMATA, Op. cit., p.25.

⁵¹ Ibíd., p. 22.

⁵² FUQUEN, Op. Cit., p. 275.

⁵³ Ibíd., p. 270.

- ❖ Se almacenan o concentran energía y presiones que conllevan a la violencia
- ❖ Se origina frustración y sentimientos destructivos
- ❖ Se genera ansiedad y preocupación que pueden ocasionar trastornos en la salud
- ❖ Se produce impotencia, inhibición y bloqueo
- ❖ Se presentan enfrentamientos y choques con la realidad
- ❖ En ocasiones, el conflicto no permite clarificar ideas
- ❖ Los actores se revelan, eliminando el conflicto por completo
- ❖ Se busca darle salidas extremas al conflicto
- ❖ Se generan mecanismos de negación y desplazamiento
- ❖ Se inhibe la capacidad de negociar
- ❖ Se maneja un «diálogo de sordos»
- ❖ Se confunde la discusión con la polémica
- ❖ Los actores ven las cosas como una tragedia

En contra respuesta a ello, el *manejo adecuado del conflicto* “es una situación esencial para el abordaje, la convivencia y la resolución del conflicto, ya que cuando éste se maneja adecuadamente puede convertirse en un verdadero motor de desarrollo”⁵⁴. En este caso se pueden evidenciar las siguientes actitudes, las cuales se pretenden desarrollar en los adolescentes del instituto, teniendo en cuenta los planteamientos de la misma autora:

- ❖ Aceptar la condición humana y la cadena de conflictos para aprender a sobrellevarlos y a asumirlos como un estímulo
- ❖ Enfrentar y manejar el conflicto en vez de evitarlo. Aceptar a los demás cuando plantean ideas diferentes
- ❖ Aprender a dialogar sin fomentar las polémicas y el «diálogo de sordos»
- ❖ Entender a los actores y no asumir posiciones defensivas
- ❖ Fomentar la actitud de «ganar-ganar»

⁵⁴ Ibíd., p. 272.

- ❖ Evitar reprimir o explotar la agresividad

Dentro de las *formas alternativas de resolución de conflictos*, se encuentran los *mecanismos* de este; negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje:

- ❖ *Negociación*: “Es el proceso a través del cual los actores o partes involucradas llegan a un acuerdo. Se trata de un modo de resolución pacífica, manejado a través de la comunicación, que facilita el intercambio para satisfacer objetivos sin usar la violencia”⁵⁵.
- ❖ *Mediación*: “Consiste en un proceso en el que una persona imparcial, el mediador, coopera con los interesados para encontrar una solución al conflicto. Se trata de un sistema de negociación facilitada, mediante el cual las partes involucradas en un conflicto, preferiblemente asistidas por sus abogados, intentan resolverlo, con la ayuda de un tercero imparcial (el mediador), quien actúa como conductor de la sesión ayudando a las personas que participan en la mediación a encontrar una solución que les sea satisfactoria”⁵⁶.
- ❖ *Conciliación*: “Se trata de un proceso o conjunto de actividades a través del cual las personas o partes involucradas en un conflicto pueden resolverlo mediante un acuerdo satisfactorio. Adicional a las partes, interviene una persona imparcial denominada conciliador, que actúa con el consentimiento de las partes o por mandato de la ley, para ayudar a los actores a llegar a un acuerdo que los beneficie”⁵⁷.
- ❖ *Arbitramiento*: “Se trata de un proceso mediante el cual un tercero, que es un particular, decide sobre el caso que se le presenta y las partes o actores aceptan la decisión. En este proceso, la decisión del tribunal de

⁵⁵ Ibíd., p. 274.

⁵⁶ Ibíd., p. 275.

⁵⁷ Ibíd., p. 276.

arbitramento se asimila a la sentencia de un juez y es denominada «laudo arbitral»⁵⁸.

Cabe resaltar, que la comunicación es una habilidad que debe estar presente dentro de los mecanismos de Resolución de conflictos definidos anteriormente, facilitando las formas alternativas de solución, ésta es entendida según los planteamientos de Satir como “la conducta no verbal como verbal, dentro de un contexto social. Entonces la comunicación significa interacción o transacción”⁵⁹. Así mismo plantea que las personas pueden comunicarse de una manera funcional, eficaz y armónicamente, o de una manera disfuncional, esto se relaciona a los diferentes estilos de comunicación que existen; comunicación pasiva, comunicación agresiva y comunicación asertiva:

- ❖ Comunicación pasiva: al comunicarse de esta manera “la persona siempre trata de congraciarse, trata de complacer, de disculparse, nunca está en desacuerdo, habla como si no pudiera hacer nada por sí misma, necesita tener la aprobación de los otros y aprueba lo que otros dicen aunque no esté de acuerdo”⁶⁰.
- ❖ Comunicación agresiva: “es hacer sentir mal al otro, censurando, criticando, golpeando, o usando un lenguaje grosero, descalificador, que corta la comunicación”⁶¹.
- ❖ Comunicación asertiva: al comunicarse de esta forma “la persona se muestra abierta, se siente en libertad de comentar cualquier cosa, está acorde con la realidad, el mensaje que envía es directo, claro y es constructivo, muestra sus sentimientos, se siente segura y se apoya en sí misma”⁶².

⁵⁸ Ibíd., p. 277.

⁵⁹ SATIR, Virginia. Nuevas relaciones en el núcleo familiar. México: Editorial PAX, 1988. p. 90.

⁶⁰ VARGAS, Clara. Aprendiendo a Vivir en Armonía. Una alternativa para la prevención del maltrato infantil. Bogotá: Asociación Colombiana para la Defensa del Menor Maltratado con el auspicio de la Fundación FES, 1996., p. 20.

⁶¹ Ibíd., p. 20.

⁶² Ibíd., p. 20.

En relación a lo anterior la comunicación pasiva y agresiva, es utilizada con frecuencia por los adolescentes, especialmente en momentos de conflicto, por ello es de suma importancia incentivar la comunicación asertiva en los procesos de resolución de conflictos, ya que ésta facilita acuerdos, donde las partes involucradas se sienten satisfechas y permiten hacer del conflicto un espacio de crecimiento y aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo planteado en relación al conflicto, resolución de conflictos y comunicación, se encuentra vinculado el último elemento para considerar; la convivencia, según Rosario Ortega ésta es “el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad, y en los que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes roles status y poder”⁶³.

Dentro de la convivencia se comparte tiempo, espacio, experiencias, vivencias, objetivos, entre otros elementos que generan en ocasiones conflicto; es importante en dichos escenarios la transformación de este para evitar que la falla en la regulación del conflicto genere violencia y esta a su vez afecte directamente la convivencia de los adolescentes.

En la convivencia se debe decidir “qué hacer en cada momento, cómo, cuándo, con qué medios, etc. Esta gestión puede ser democrática, es decir, realizada a partir del consenso y la negociación”⁶⁴, esto se logra a partir de procesos de resolución de conflictos, de lo contrario “puede erigirse sobre la base de un poder unidireccional y autoritario, o simplemente, tratarse de un poder difuso, que nadie sabe cómo nace y cómo se ejerce”⁶⁵. En este sentido, el proceso de intervención

⁶³ ORTEGA, Rosario, citado por Bolaños Cartujo, Ignacio. Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos. Madrid. Edit. REUS. 2014., p. 221.

⁶⁴ ORTEGA, Rosario. La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla”. Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia, 1997. p. 88.

⁶⁵ Ibíd. p. 88.

contribuye en los procesos de resolución de conflictos para que la convivencia se convierta en “un medio para mejorar las relaciones humanas, resolver conflictos o prevenir contra la violencia”⁶⁶.

⁶⁶ BLANCO, Rosa. Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz: lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina. Chile: UNESCO, 2008. p. 17.

7. ÁREA DE INTERVENCIÓN

Los diferentes cambios en la sociedad y su influencia política, económica y social han llevado al Trabajo Social a intervenir en algunos escenarios de la vida cotidiana, comprometiendo al profesional a poseer amplios conocimientos teóricos, conceptuales, metodológicos y epistemológicos para el abordaje de las problemáticas, que día a día afectan la sociedad en las diferentes áreas, las cuales son el contexto en el que se desarrollan las dinámicas de la realidad, que no son simples acciones técnicas, sino que son como lo afirma Kisnerman, la “reflexión más la acción”⁶⁷.

En relación a lo anterior, una de las áreas que aborda el Trabajo social es la de Derecho Humanos, la cual enmarca la intervención de las Trabajadoras Sociales en formación en el Instituto Campestre Sibaté, definida como “la construcción histórica que, a lo largo de la historia, las relaciones de poder, los fundamentalismos, la corrupción, la discriminación, el prejuicio y la exclusión social han contribuido a su violación”⁶⁸

Así mismo, los Derechos Humanos se definen desde el diccionario del Trabajo Social como un “conjunto de derechos fundamentales que cada hombre, mujer, niño y niña posee por el solo hecho de pertenecer a la especie humana, por su propia naturaleza y dignidad. Le son inherentes e inalienables y lejos de nacer de una concesión de la sociedad política, han de ser por esta consagrados y garantizados. Guardan relación con aquellas situaciones problemáticas donde está en juego el respeto por la integridad de la vida y la vulneración de la dignidad humana”⁶⁹.

⁶⁷ KISNERMAN Natalio. “Pensar el Trabajo Social”. Buenos Aires, Argentina. Editorial Hvmánitas. 2005., p, 129.

⁶⁸ Ibíd., p. 202.

⁶⁹ ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Argentina: LUMEN, 2007. p. 22.

Teniendo en cuenta que Derechos Humanos se constituye como el área en donde se desarrolla el proceso de intervención, dentro del Anexo Técnico del Instituto Campestre (condiciones técnicas 2013) se establece que la atención que se brinde en el Instituto Campestre Sibaté “debe estar dirigida a las acciones que permitan un mejoramiento continuo de las condiciones de vida de los niños y los adolescentes en cada una de las áreas de derechos: a la existencia, al desarrollo, a la protección y a la ciudadanía”⁷⁰.

En relación a esto, como se mencionó en el apartado de justificación, el proceso realizado por las Trabajadoras Sociales en formación se justifica dentro de uno de los puntos de los Derechos al Desarrollo, estos hacen referencia a:

Los derechos de los niños y los adolescentes a las condiciones básicas para progresar en su condición y dignidad humanas. Incluye los derechos que garanticen su pleno y armónico desarrollo como seres humanos, en las dimensiones física, intelectual, afectiva, moral y social. A no ser separado de sus padres y a mantener relación y contacto directo con ellos, al acceso a información y material que promueva su bienestar social, espiritual y moral y su salud física y mental, a la educación que desarrolle todas sus potencialidades, a tener su propia vida cultural, religión o idioma, a descansar, jugar y tener acceso a la cultura⁷¹.

En relación a lo anterior, las funciones que desarrollan las Trabajadoras Sociales en formación en esta área de Derechos humanos siguiendo los planteamientos de Emilia López Luna y Melba Chaparro⁷² se realizan acciones en los niveles de promoción y prevención en función a la educación de los derechos de las personas aportando a su protección y desarrollo integral, profundizado por Kisnerman el cual afirma que las funciones del trabajador social están encaminadas a “Prevención, capacitación, investigación e identificación de

⁷⁰ BENEFICIENCIA DE CUNDINAMARCA. Óp. cit. p. 18.

⁷¹ *Ibíd.* p. 18.

⁷² LOPEZ, Emilia y CHAPARRO, Melba. Competencias Laborales del Trabajador Social vistas desde el Mercado Laboral. En: Revista Tabula Raza. Número 5. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca Bogotá D.C. 2006. [En línea] [consultado junio 12 de 2015] Disponible en <http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-24892006000200014&script=sci_arttext>

factores que generan problemas sociales, promoción social, planificación de alternativas para la modificación de necesidades sociales.”⁷³

Por consiguiente, desde el Instituto Campestre Sibaté se pretende aportar a partir de un “proceso integrador de servicios, contribuyendo a los recursos individuales y sociales, que aporta al mejoramiento de la calidad de vida y bienestar social del adolescente y a su desarrollo armónico dentro y fuera de la institución.”⁷⁴ Lo cual responde a los niveles de acción desarrollados allí por las Trabajadoras Sociales en formación de atención, prevención, promoción, educación y protección a los adolescentes en los procesos de resolución de conflictos.

Finalmente vale la pena aclarar que la pasantía de las Trabajadoras Sociales en formación se encuentra ubicada en el área sociofamiliar dentro del organigrama del Instituto Campestre Sibaté, el cual es un centro de protección que se encuentra enmarcado desde el área de Derechos Humanos definida en el presente apartado.

7.1. MÉTODO DE INTERVENCIÓN

El proceso de intervención desarrollado para el cumplimiento del objetivo de la presente pasantía es el de Trabajo social de grupo, uno de los métodos clásicos de esta disciplina definido por Rosa María Cifuentes⁷⁵ como la conformación y organización de grupos con el fin de transformar situaciones, elevar la calidad de vida y dirigir procesos de educación encaminados al desarrollo y potenciación de las capacidades de las personas para enfrentar con éxito sus dificultades. Así mismo “pretende contribuir a enriquecer o mejorar el buen funcionamiento social mediante la organización de grupos pequeños en los cuales los participantes

⁷³ KISNERMAN., op, cit., p 85.

⁷⁴ Ibíd. p. 8.

⁷⁵ CIFUENTES Gil Rosa María, RODRÍGUEZ Durán Cecilia y otros. Intervención de Trabajo Social “Avances y Perspectivas. 1995-2000”. Bogotá. Universidad de la Salle, 2001., p. 32.

interactúan cara a cara en una acción planificada dirigida a metas definidas por el/la líder profesional y los miembros.”⁷⁶

Teniendo en cuenta la afirmación de Rosa María Cifuentes⁷⁷ La intervención de Trabajo Social de grupo parte de las necesidades identificadas en la población, a partir de esto se ejecuta un plan de acción con el fin de transformar una situación, donde cada uno de los miembros del grupo logra fortalecer sus capacidades, habilidades y destrezas orientadas a su bienestar y desarrollo integral.

En concordancia con lo anterior y como se ha manifestado anteriormente el proceso se desarrolló con dos grupos de adolescentes uno masculino y otro femenino denominados de tratamiento en la categoría de socialización según la autora.

Los tipos de grupos denominados de tratamiento del cual se desprende la categoría de socialización están dirigidos a “incrementar destrezas sociales y de comunicación. Con la utilización de ejercicios grupales y con enfoque grupal, se utiliza la participación activa bajo la dirección del líder.”⁷⁸

En concordancia con lo anterior, en el Trabajo Social con grupos es de vital importancia identificar la dinámica ya que es “la conducta de un miembro en un grupo que está determinada por las características personales con factores del ambiente grupal.”⁷⁹ Para responder a esto, a continuación se resalta elementos de la dinámica interna y externa de los grupos masculino y femenino retomados por diferentes autores, los cuales complementan los elementos planteados por Magali Ruiz.

⁷⁶ RUIZ, Magali. Fundamentos de Trabajo Social de grupo, Puerto Rico, Editorial edil, segunda., p.173.

⁷⁷ CIFUENTES. Op. Cit., p. 32.

⁷⁸ Ibíd., p. 58.

⁷⁹ RUIZ. Op. Cit., p. 27. .

7.1.1. Dinámica Interna:

La dinámica interna de un grupo se entiende como “aquellas fuerzas actuales o potenciales, complejas e interdependientes que están afectando o pueden afectar, al grupo y a sus funciones. Para que los grupos sean más productivos estas fuerzas deben ser reconocidas, utilizadas y combinadas en relaciones apropiadas.”⁸⁰ Son también las fuerzas que pueden obstaculizar la productividad del grupo si no se les reconoce y utiliza. Para entender la dinámica interna de los grupos se hace necesaria la observación y la participación directa del Trabajador Social ya que esta le permite establecer la distancia suficiente para aprehender los diversos fenómenos del grupo. Para ello, es necesario identificar y analizar elementos del funcionamiento interno de los grupos tales como: la comunicación, interacción, toma de decisiones y resolución de conflictos, cohesión grupal, integración grupal, poder y control social, la cultura definidos por Tomas Fernández y el liderazgo por Magali Ruiz. A continuación se describirá cada elemento de la dinámica interna y posterior se define la dinámica externa identificada en el Instituto Campestre Sibaté y definida por Cristina de Robertis.

La Comunicación: “Este proceso es el que hace posible las interacciones sociales, en dichas interacciones las personas aportan sus opiniones, su forma de ver la realidad y también ponen en juego sus códigos básicos culturales, que han interiorizado a lo largo del proceso de socialización.”⁸¹ El proceso comunicativo en el Instituto Campestre Sibaté interviene los diferentes estilos de comunicación verbal junto con la no verbal y la pasiva.

La Interacción: Se establece a partir de “las pautas de relación interpersonal en donde se presentan fenómenos como: las redes de afinidad, los subgrupos, los roles y las formas de mando. Los grupos tienden a dividir el trabajo y especializar

⁸⁰ DE ROBERTIS, C. “La intervención colectiva en Trabajo Social: La acción con grupos y comunidades”. Argentina: Editorial el Ateneo. 1994, p. 54.

⁸¹ FERNÁNDEZ, Tomas. “Trabajo Social con Grupos”. Madrid: Alianza Editorial. 2006, p. 104.

a sus miembros de acuerdo a sus capacidades o sus motivaciones propias, el comportamiento esperado de un individuo constituye el conjunto de roles de cada miembro en el grupo.”⁸² Las formas de mando dentro de la interacción en el Instituto Campestre Sibaté constituyen una función del grupo, donde se generan pautas de relación personal entre ellos, destacándose el lenguaje no verbal, la atracción interpersonal, el tamaño y la conformación física del grupo (15 grupo femenino) (25 grupo masculino) los factores relativos al estatus a la situación de poder, al género y a la situación socioeconómica y finalmente la creatividad y la capacidad de solucionar problemas los cuales en un inicio era a través de la violencia y las agresiones.

Toma de decisiones y de resolución de conflictos: La más importante dentro del proceso de intervención grupal ya que Hace referencia a la necesidad del grupo de tomar decisiones y de transformarlas en acciones. El proceso de toma de decisiones se da en varios momentos; “inicialmente la formulación del problema, seguido de la recopilación de información, posteriormente la elaboración de diferentes soluciones o elecciones posibles y finalmente la decisión tomada de ser explicita, clara y mostrada al grupo”⁸³. Este proceso se encuentra reflejado en el diagnóstico.

Cohesión Grupal: “Conjunto de fuerzas que mantienen al grupo unido, motivan a sus integrantes para que continúen en el grupo y ofrece oposición a las fuerzas que tratan de separarlos”⁸⁴. La convivencia diaria entre los adolescentes ya sea en el grupo femenino o masculino se evidencia la cohesión grupal

Integración social: “Conjunto de vínculos ambientales, comportamentales, afectivos y cognitivos que unen a los miembros de un grupo entre sí.”⁸⁵ Es decir

⁸² Ibíd. p. 15.

⁸³ FERNANDEZ, Tomas. Óp. Cit. p. 106.

⁸⁴ Ibíd. p. 98.

⁸⁵ Ibíd. p. 99.

como los adolescentes se integran unas con otras y como son aceptadas dentro del grupo en este caso los que se encuentran en la etapa de acogida.

El poder y el control social: El poder entendido como “la probabilidad que tiene un hombre o una agrupación de hombres de imponer su propia voluntad en una acción comunitaria, inclusive contra la oposición de los demás miembros⁸⁶. El poder no solo constituye una propiedad individual, pertenece también al grupo, y sobrevive en la medida en que el grupo permanece; si el apoyo de la colectividad desaparece el poder se difumina’ evidenciado en los dos grupos en dos adolescentes hombre y mujer que tenían la habilidad de llevar el control social sobre el grupo.

La cultura: “Definida por los valores, creencias, las costumbres, tradiciones y las maneras propias de hacer las cosas que son entendidas de manera implícita y compartida por el resto de los miembros del grupo.”⁸⁷ Así los valores, preferencias y los estilos interpersonales de cada persona tienen que mezclarse; de esta manera a dentro del Instituto Campestre Sibaté los adolescentes exploran sus sistemas de valores, y analizan sus estilos interpersonales buscando un espacio común en el que relacionarse unos con otros.

El Liderazgo: El grupo actúa en conjunto para lograr la integración, las decisiones las toma el grupo son características del liderazgo democrático evidenciado en el Instituto Campestre Sibaté, donde el líder “trabaja inicialmente con el grupo pero distribuyendo funciones hasta que estas son asumidas por todos, es flexible permitiendo la introducción del cambio y ejerce una autoridad minima que responde a los deseos del grupo.”⁸⁸

⁸⁶ Ibíd. p. 116.

⁸⁷ Ibíd., p. 120.

⁸⁸ RUIZ. Op. Cit., p. 76.

7.1.2. Dinámica Externa

“La dinámica externa de un grupo hace referencia a la relación de los grupos con su entorno, con otros grupos y con diversos organismos; además la forma en que influye en su entorno y como a su vez el entorno influyen en él⁸⁹. La dinámica externa de los grupos está directamente relacionada por el contexto global donde evolucionan; algunos aspectos que nos permiten analizar las relaciones que se dan entre el grupo y su exterior son:

La pertenencia de cada miembro a otros grupos: “Cada persona forma parte simultáneamente de numerosos grupos formales o informales.”⁹⁰. ya sean estos artísticos culturales o deportivos. La persona soporta las influencias de los diversos grupos y, en compartida, influye a su vez sobre ellos

Las relaciones con otros grupos: “Se refiere a las interacciones que se establecen entre un grupo y otros, de la cantidad y calidad de estas relaciones depende el funcionamiento exterior del grupo.”⁹¹ Cuando dos grupos o más se encuentran en tensión o en competencia, la cohesión interna, el sentimiento de pertenencia y los lazos entre los miembros tienden a reforzarse, de igual manera se desarrollan habilidades, compromiso personal y grupal. Situación que se presentaba entre casas de género masculino y de género femenino.

Las relaciones entre el grupo y los organismos o instituciones: “Son aquellas relaciones que se dan entre el grupo y los organismos o instituciones del entorno”⁹², “para establecer dichas relaciones se deben desarrollar ciertas habilidades; como dominar el lenguaje escrito y oral, saber buscar y utilizar las informaciones pertinentes entre otras”⁹³.

⁸⁹ DE ROBERTIS. Op. Cit., p. 122.

⁹⁰ Ibíd., p. 125.

⁹¹ Ibíd., p. 125.

⁹² Ibíd. p. 126.

⁹³ Ibíd. p. 126.

Dentro del Instituto Campestre Sibaté, existen algunos factores externos que influyen dentro de la dinámica del grupo como:

- las reglas institucionales
- la protección de los adolescentes en calidad de residentes
- la familia

7.2. PROCESO DE GRUPO

Este refiere al proceso de desarrollo del grupo, desde su formación hasta su desintegración el cual lo conforman una serie de fases, las cuales pretende el logro del objetivo de dicho proceso. Teniendo en cuenta esto, el proceso grupal del Instituto Campestre Sibaté está orientado por la secuencia genérica de Magali Ruiz.

7.2.1. Secuencia Genérica

El proceso de intervención grupal se desarrolla a partir de la secuencia genérica de Magali Ruiz González la cual afirma que todo proceso grupal “descansa en una secuencia de actividades/interrelacionadas e interdependientes que deben redundar en el logro de las metas establecidas para dicho proceso.”⁹⁴ esta secuencia comprende las siguientes fases:

⁹⁴ RUIZ, Magali. Op. Cit., p. 175.

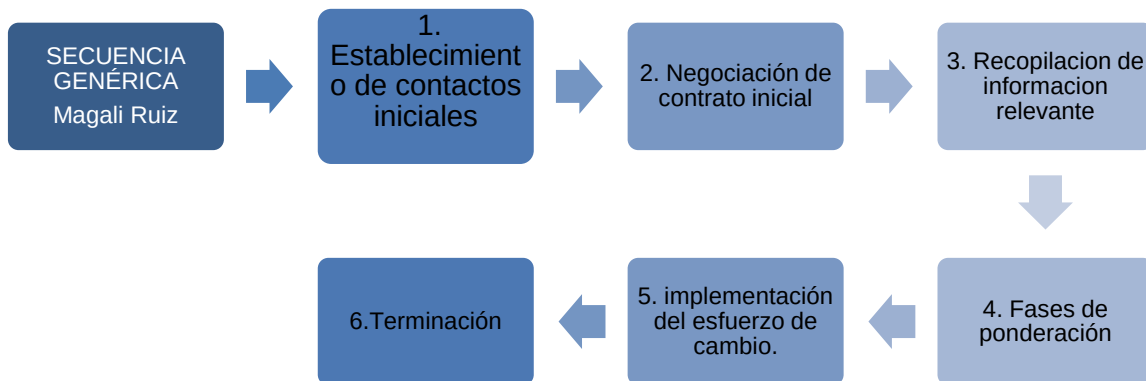


Figura 3. Secuencia Genérica de Magali Ruiz

Fuente: Trabajadoras Sociales en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca con base en las etapas de la Secuencia Genérica de Magali Ruiz.

Tabla 3. Fases Secuencia Genérica

Secuencia Genérica	Definición	Grupo Femenino	Grupo Masculino
1. Establecimiento de contactos iniciales	“Refiere a todas aquellas interacciones de comienzo que ponen en contacto al Trabajador Social con las personas que formaran parte de su grupo” ⁹⁵	1. Contacto con equipo psicosocial. 2. Contacto con las adolescentes: donde se evidencia escucha activa, empatía, e interés.	1. Contacto con equipo psicosocial. 2. Contacto con los adolescentes: donde se evidencia indiferencia, apatía y poca recepción
2. Negociación de contrato inicial	“Necesidad de que los miembros del grupo conozcan lo antes posible a qué tipo de experiencia han de exponerse y el resultado que la misma debe tener en sus vidas.” ⁹⁶	• En esta fase se define el tipo de experiencia el cual es vivencial, para ello se lleva a cabo el modelo de grupo de aprendizaje experiencial, el cual en el siguiente apartado se desarrolla a profundidad. • Acuerdos en el objetivo del proceso, el cual es contribuir en los procesos de resolución de conflictos para la convivencia de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté. • Establecimiento de normas del grupo tales como el respeto, la tolerancia, puntualidad, compromiso y participación. • Roles del líder: Los roles ejercidos por las líderes (Trabajadoras Sociales en formación) se enfocaron principalmente en motivar e incentivar a los adolescentes en el proceso reflexivo de la resolución de conflictos. • Duración de las sesiones (1 hora) Sábados	

⁹⁵ Ibid., p. 174.

⁹⁶ Ibid., p. 174.

3. Recopilación de información relevante	“Obtención de información sobre el grupo y sus miembros que permita al trabajador social conocer al grupo en áreas relevantes al proceso grupal.” ⁹⁷	Tipo de actividades: Éstas son desarrolladas a través del modelo de aprendizaje experiencial.	
		La anterior negociación es desarrollada con interés y apropiación en el grupo.	La anterior negociación es desarrollada con dificultad, indiferencia y apatía entre algunos miembros del grupo.
		Actitud del grupo: Compromiso, cooperación, respeto, responsabilidad, cohesión y participación activa.	Actitud del grupo: Bajo nivel de compromiso, irrespeto, intolerancia irresponsabilidad apatía y no se evidencia cohesión grupal.
		Patrones de Participación: Activo y multidireccional, Lo cual genera productividad y satisfacción.	Patrones de Participación: Activo y bidireccional generando resistencia al proceso.
		Calidad de la atmosfera: Atmósfera agradable, socio afectivo y	Calidad de la atmosfera: Atmosfera tensionada Atmosfera apática y agresiva

⁹⁷ Ibíd., p. 174.

		democrático.	
		Manejo de Normas y Disciplina grupal: Apropiación del proceso grupal por lo tanto los acuerdos y disciplina grupal fluyeron con facilidad.	Manejo de Normas y Disciplina grupal: Dificultad en el cumplimiento de acuerdos lo cual es un factor influyente en la indisciplina grupal.
		Presencia de líderes Naturales: líderes naturales positivas	Presencia de líderes Naturales: líderes naturales negativos.
		Nivel de motivación: Comportamiento motivado y evidenciado en acciones de participación como por ejemplo el hacer preguntas y en la conciliación con los compañeros que presentaban conflicto.	Nivel de motivación: Acciones evidenciadas en la desmotivación participación en el proceso de intervención, ya que no les llamaba la atención el objetivo de la intervención.
		Aceptación del líder: Positiva entre la mayor parte del grupo.	Aceptación del líder: Negativa, poca receptividad y afinidad entre el líder y el grupo por medio de expresiones verbales y no verbales.

		Patrones de Comunicación: Identificación de la mayor parte del grupo de comunicación verbal y no verbal asertiva, pasiva y agresiva en la expresión de sentimientos emociones ideas y creencias.	Patrones de Comunicación: Identificación de la mayor parte del grupo de comunicación verbal y no verbal agresiva y pasiva en la expresión de sentimientos emociones ideas y creencias.
4. Ponderación	“El profesional tiene las características grupales que le permitieron generar un diagnóstico sobre el grupo y su funcionalidad, para dicho juicio se debe tener en cuenta que el diagnóstico debe ser flexible, debe recoger la vida del grupo y también se hace bajo un sustento teórico” ⁹⁸	Teniendo en cuenta la caracterización anteriormente enunciada y la técnica diagnóstico Metaplan se tiene como eje principal la resolución de conflictos. Mediante esta técnica se logró identificar las problemáticas que ellos evidencian, así mismo las temáticas que consideran importantes e interesantes de tratar posteriormente se jerarquiza los problemas encontrados. El cual se encuentra posteriormente en los resultados del proceso de intervención (diagnóstico participativo).	
5. Implementación del esfuerzo de cambio	“Esfuerzos que realiza el líder profesional para encaminar el grupo hacia la meta que este ha definido, aminorando aquellos aspectos o factores que lo	El esfuerzo de cambio en fue mínimo debido a la fluidez cohesión e interés del grupo por el logro de los objetivos planteados.	El esfuerzo por parte de las líderes profesionales en el cambio de técnicas y tácticas pedagógicas para el logro del objetivo el cual fue basado en las

⁹⁸ Ibíd., p. 175.

	afectan. Es importante mencionar el uso de técnicas o destrezas grupales que se utilizan para intervenir en el grupo.” ⁹⁹		habilidades y destrezas del grupo lo que lleva al cumplimiento exitoso del objetivo.
6.Terminación	“El grupo se prepara para la finalización del proceso, por tanto hay dos aspectos vitales, el primero habla sobre la preparación del grupo para la última intervención, la cual puede dedicarse a la evaluación del grupo.” ¹⁰⁰	La culminación de la intervención se manifiesta durante tres sesiones, por lo tanto en la última sesión se desarrolla una evaluación del proceso de intervención con el fin de evidenciar si los grupos cumplieron con los objetivos propuestos, evaluando los efectos, cambios y conocimientos, encaminados a contribuir en los procesos de Resolución de Conflictos para la convivencia de los adolescentes. En consecuencia con el resultado de dicha evaluación se afirma que el proceso de intervención fue exitoso gracias a los factores que lo favorecieron y así mismo que lo obstaculizaron. (Ver Anexo F)	

Elaborado por: Trabajadoras Sociales en formación de la Universidad con base en las etapas de la Secuencia Genérica de Magali Ruiz.

⁹⁹ Ibíd., p. 175.

¹⁰⁰ Ibíd., p. 175.

7.2.2. Técnicas

Son herramientas metodológicas que se desarrollan mediante la planeación consecutiva de una serie de actividades con el fin de llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje en los que los individuos forman parte activa del proceso. Cabe aclarar, que las técnicas interaccionales son de naturaleza genérica como lo plantea Magali Ruiz y se pueden utilizar en cualquier tipo de interacción.

Las Técnicas son medios útiles para lograr que los grupos funcionen eficazmente con el fin de alcanzar objetivos, mejorar la productividad, elevar el grado de satisfacción de los integrantes del grupo. Las técnicas varían según su finalidad, el contexto y las características del grupo. Logran cambios de actitudes y de comportamiento, permiten analizar temas desde otros puntos de vista, desarrollan la creatividad y habilidades para la toma de decisiones, posicionamiento del rol de líder. Dichas técnicas están directamente relacionadas con las etapas del “Modelo de aprendizaje experiencial”.¹⁰¹

7.3. MODELO

Teniendo en cuenta las características de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté y basado en la resolución de conflictos tema principal de la intervención, es importante implementar un modelo de aprendizaje experiencial el cual guía el desarrollo de las sesiones (Ver Anexo A y B) definido por Barón¹⁰²; como una práctica que facilita la transformación de las vivencias que atraviesan los adolescentes, en experiencias de aprendizaje, la cual permite la construcción de nuevas estructuras conceptuales, emocionales y/o actitudinales, a través de una

¹⁰¹ BARON, Edmundo. Facilitación del aprendizaje desde la vivencia, III Encuentro Nacional de Educadores Experienciales, Buenos aires Argentina., p. 7.

¹⁰² BARON. Op. Cit., p. 3.

reflexión-acción permanente. “Modelo de trabajo que reúne metodología y conceptualización”¹⁰³, basado en el Ciclo de aprendizaje experiencial de Kolb¹⁰⁴ y la Espiral de la enseñanza de D.Perkins¹⁰⁵.

En consecuencia, este proceso parte de cinco etapas que se realizan con los adolescentes: la primera etapa es el alistamiento o preparación, segundo la experimentación o vivencia, tercero el intercambio de relatos o la narración-reflexión, cuarto la conceptualización o generalización y el quinto la aplicación es decir la práctica ajuste o transferencia.

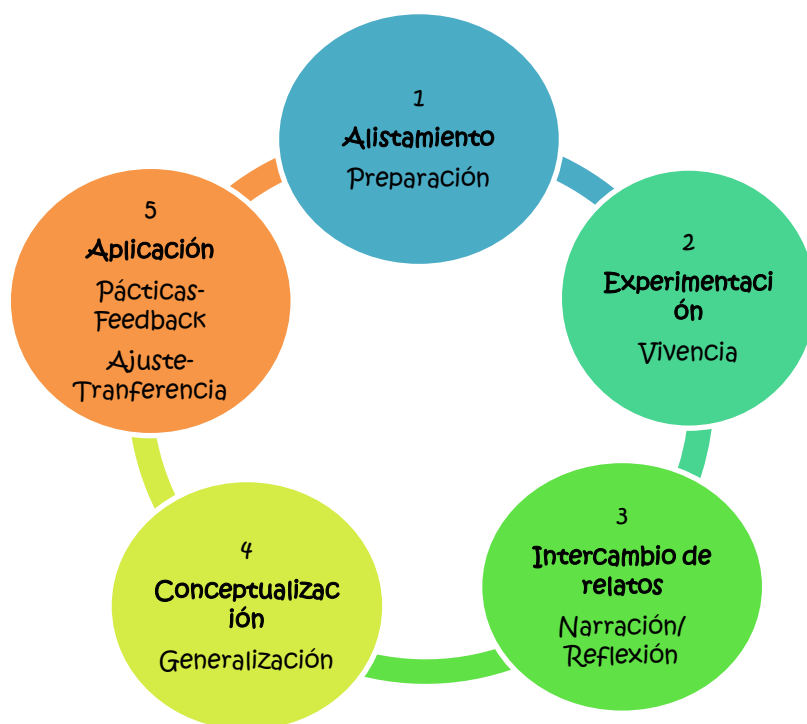


Figura 4. Fases enfoque Aprendizaje Experiencial

Fuente: Trabajadoras Sociales en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca con base en las etapas aprendizaje experiencial de Baron.

¹⁰³ Ibíd., p. 4.

¹⁰⁴ KOLB, David. Aprendizaje en las organizaciones. Experiencias, Editorial. Prentice Hall.

¹⁰⁵ PERKINS, D. What is it like to be a learner. Conferencia de verano del proyecto cero. Madrid. 1996.

La primera etapa es de alistamiento o preparación se caracteriza por “impulsar el interés y la motivación del aprendiz para atravesar dicho proceso”¹⁰⁶, en esta etapa se realizan técnicas de presentación, rompe hielo, de interacción, expresión de expectativas y ejercicios de saberes previos.

La segunda etapa de experimentación o vivencia es “el momento del actuar, del jugar. Aquí se busca generar la información que posteriormente va a ser analizada. Es la base sobre la cual se estructurarán los pasos posteriores.”¹⁰⁷ Este paso es importante ya que “la persona está sometida a una gran cantidad y variedad de situaciones, desafíos y estímulos. Estos suelen provocar “Conflictos Cognitivos” cuando los conocimientos que posee (ideas, creencias, actitudes, destrezas) no le sirven o no le resultan lo suficientemente efectivos para dar una respuesta satisfactoria al conflicto que se le presenta.”¹⁰⁸ En esta etapa se realizan análisis de casos, acertijos, sociodramas, preguntas que generen reflexión, juego de decisiones, experiencias, juegos de roles y simulaciones.

La tercera etapa de intercambio de relatos o la narración- reflexión se describe como el intercambio de vivencias y experiencias que “surgieron durante la experimentación. Se compara lo vivido, se ven semejanzas y diferencias entre los participantes. Se integran las diferentes experiencias con el objeto de discutir las y evaluarlas con el resto de los participantes.”¹⁰⁹ En esta etapa se usa la técnica de expresión oral respondiendo ¿qué sintió?, ¿qué sucedió?, ¿qué observó? .En la expresión escrita, se usan técnicas como dibujos y gráficos.

En la cuarta etapa de conceptualización o generalización “se comparten conceptos teóricos para homologar el lenguaje, facilitando la mejor comprensión de las vivencias. En esta etapa se enuncian los contenidos del aprendizaje

¹⁰⁶ BARÓN. Op. Cit., p. 2.

¹⁰⁷ Ibid.p.4.

¹⁰⁸ Ibid.p.4.

¹⁰⁹ Ibid.p.5.

planificados por el facilitador.”¹¹⁰ Se ayuda a los adolescentes a aclarar y definir los conceptos. Se usan técnicas como lecturas, desarrollo conceptual analogías y comparaciones.

La quinta y última etapa es la aplicación Prácticas → Feedback → Ajuste → Transferencia secuencia planteada que “facilita los nexos entre las experiencias y las situaciones cotidianas de aplicación. Los participantes contextualizan y aplican, a su realidad personal, los esquemas conceptuales e instrumentales contruidos, con el fin de modificar su escenario de acción.”¹¹¹ En esta última etapa se hace énfasis en la aplicación de lo aprendido para ello se finaliza con una técnica de cierre entre las que se cuenta: Simulaciones, Toma de decisiones, análisis de casos, cuestionarios, ejercicios de interacción, Feedback, compromisos de mejora y acuerdos, construcciones y creaciones.

¹¹⁰ Ibid.p.6.

¹¹¹ Ibid.p.7.

8. RESULTADOS

Este aparte da muestra de los resultados, basados en el protocolo del programa de Trabajo Social para la entrega del informe de pasantía, donde se establecen los criterios del mismo. Dichos resultados son de gran importancia en la práctica profesional, ya que resalta los logros y dificultades de la experiencia, los cuales se convierten en elementos fundamentales que contribuyen al enriquecimiento continuo de los procesos de intervención de Trabajo Social, así mismo, permite un acercamiento a la articulación teoría-práctica, pasando de la descripción de hechos a un nivel conceptual, reflexivo y crítico que argumente el actuar profesional. En este sentido, la presentación de los resultados se divide en cuatro partes: primero; el proceso de intervención, segundo; el proceso de pasantía, tercero; un cuadro comparativo de logros y dificultades del proceso de intervención y pasantía y cuarto; una breve descripción de la cartilla “APRENDAMOS DEL CONFLICTO”, producto de la intervención realizada en el instituto.

8.1. RESULTADOS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

Los resultados del proceso de intervención dan cuenta de los hallazgos del diagnóstico participativo, el cumplimiento de objetivos propuestos y la evaluación realizada a los adolescentes participantes del proceso, teniendo en cuenta los siguientes ítems: cambios, conocimientos y cumplimiento.

8.1.1. Hallazgos del diagnóstico participativo

El diagnóstico se llevó a cabo a través del Metaplan, planteado por Hughes y Saadi¹¹² como una técnica de moderación grupal que posibilita la obtención de resultados en la solución de problemas, toma de decisiones, identificación de necesidades, evaluaciones grupales, feedback, procesos de enseñanza y aprendizaje. Así mismo Pérez y Reyes¹¹³ lo define como un conjunto de herramientas de comunicación para ser usadas en grupos que buscan ideas y soluciones para sus problemas, para la formulación objetivos, acuerdos y planes de acción. Este facilitó que los adolescentes se involucraran, expresando sus ideas, acuerdos recomendaciones y planes de acción para la solución de los problemas que evidenciaban dentro del instituto o en las casas del mismo.

El desarrollo del diagnóstico, se realizó entregando dos fichas a cada uno de los adolescentes, para que plasmaran en una de ellas el problema/situación personal o grupal que se presentara dentro del instituto y en la otra, el tema que consideraban importante tratar en el proceso de intervención, seguido de esto, cada participante socializo su tema y problema/situación, luego estos se agruparon de acuerdo a su semejanza, identificando lo siguiente:

¹¹² HUGUES, Dan. Aplicación para la administración y desarrollo de cursos con la técnica de Metaplan que aporta etapas virtuales mediante la web. Argentina: Universidad Nacional de la Plata, 2009. p.2.

¹¹³ PEREZ y REYES. El Metaplan: Metodología eficiente y eficaz para lograr objetivos con participación grupal. Adecuación: Eduardo Pereyra. Ecuador: CEFE, 2009.p. 1.

Tabla 4. Lista de problemas/situaciones y temas

Problema/Situación	Tema
Desunión	Matoneo
Intolerancia	Convivencia
Agresividad/Violencia	Conflicto
Irrespeto	Comunicación
Desacuerdos	Sexualidad
Incomprensión	Drogadicción

Elaborado por: Trabajadoras Sociales en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

A partir de esto se jerarquizan los problemas/situaciones, relacionándolos con los temas, lo cual se evidencia en la siguiente figura:



Figura 5. Jerarquización y relación problema/situación y temas

Fuente: Trabajadoras Sociales en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

De acuerdo a la anterior se resalta que la situación principal es el conflicto, de la cual se desprenden otro tipo de situaciones como desunión, intolerancia, irrespeto, desacuerdos e incomprensión, a partir de esto se evidencia una falla frente a la regulación del conflicto, lo cual genera el problema principal de agresividad/violencia, creando matoneo entre compañeros y afectando directamente en la convivencia de los adolescentes.

Con base en la figura 5 las Trabajadoras Sociales en formación establecen la siguiente prognosis: si los adolescentes no desarrollan procesos de resolución de conflictos, es posible que continúen las acciones agresivas/violentas, debilitando la convivencia con sus compañeros y/o la probabilidad de que se generen problemas más complejos.

Es importante aclarar que los temas de drogadicción y sexualidad, son de interés para los adolescentes, por lo que las Trabajadoras Sociales prepararan dos sesiones extras, una por cada tema, en las cuales se reunirán a los dos grupos para el desarrollo de las mismas.

Al término del ejercicio se preguntó a los adolescentes la manera de abordar dichos temas y problemas/situaciones, teniendo en cuenta estos resultados, las Trabajadoras Sociales en formación consideran necesario desarrollar el proceso de intervención, mediante el modelo de Aprendizaje Experiencial que como se referencio anteriormente es una práctica que facilita la transformación de las vivencias que atraviesan los adolescentes, en experiencias de aprendizaje, la cual permite la construcción de nuevas estructuras conceptuales, emocionales y/o actitudinales, a través de una reflexión-acción permanente.

En este sentido, los temas y problemas planteados por los adolescentes se articularon con la situación de conflicto y problemática de violencia evidenciada por las Trabajadoras Sociales en formación, por medio de la observación participante (ver Anexo C). Además, el equipo psicosocial refuerza este

diagnóstico, manifestando el interés de realizar un proceso de Resolución de Conflictos, como respuesta a dicha situación y problemática.

En último lugar, de acuerdo a los hallazgos del diagnóstico, las Trabajadoras en formación plantearon como objetivo; contribuir en los procesos de resolución de conflictos para la convivencia de los adolescentes, a fin del cumplimiento de éste, se hizo necesario, capacitarlos acerca del conflicto y sus diferentes manifestaciones, orientarlos en los mecanismos de resolución de conflictos, incentivando el diálogo y la comunicación asertiva.

Tabla 5. Evaluación de cumplimiento de objetivos

Este esquema describe de forma precisa y concreta el proceso en la intervención para el cumplimiento de las variables los cuales responden a los objetivos específicos, que influyen directamente en la contribución de los procesos de resolución de conflictos, a través del aprendizaje experiencial, para la convivencia de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté.

Objetivos propuestos	Evaluación del objetivo
Capacitar acerca de la comprensión del conflicto y sus diferentes manifestaciones en la convivencia de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté.	En un principio se evidencia que los adolescentes comprenden el conflicto como un problema, un hecho negativo que se manifiesta a través de agresiones físicas y verbales, a partir de esto, el desarrollo del objetivo permitió transformar la visión del conflicto, teniendo en cuenta que este es “un proceso natural de la sociedad y un fenómeno necesario para la vida humana, pudiendo ser un factor positivo para el cambio y el crecimiento personal e interpersonal o un factor negativo de destrucción, según la forma de regularlo” ¹¹⁴ . La comprensión del conflicto como una situación de crecimiento y aprendizaje aportó en los procesos de Resolución de Conflicto en los adolescentes. (Ver Anexo G y H).

¹¹⁴ VINYAMATA, Op. Cit., p. 25.

Orientar en mecanismos de resolución de conflictos promoviendo la convivencia de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté.	Después de clarificar la concepción del conflicto se dio paso a que los adolescentes conocieran los mecanismos de Resolución de Conflictos: la negociación entre ellos por medio de la comunicación y acuerdos, la mediación por parte de un compañero imparcial que cooperaba para encontrar una solución, la conciliación mediante un acuerdo satisfactorio de las dos partes, interviniendo una persona imparcial denominada conciliador (profesional o educador) y como última medida el arbitramiento donde interviene un tercero que decide sobre la situación y las partes lo aceptan (profesional, educador, coordinador o director). Estos mecanismos fueron un elemento fundamental en la Resolución de Conflictos ya que permitió “la humanización del conflicto”¹¹⁵, convirtiendo a los adolescentes en “gestores de cambios pro-positivos y pro-activos”¹¹⁶ impulsando la convivencia. (Ver Anexo G y H).
Promover los procesos de resolución de conflictos a través del dialogo y la comunicación asertiva en los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté.	Finalmente el diálogo y la comunicación asertiva fueron herramientas fundamentales en los procesos de Resolución de conflictos ya que en un principio existía un desconocimiento de estas herramientas, evidenciándose poco diálogo y en ocasiones el uso de la comunicación agresiva y pasiva. Por ello se hizo necesario incentivar el diálogo y la comunicación asertiva ya que permitió que los adolescentes expresaran sus “ideas y sentimientos (...) sin la intención de herir, o perjudicar”¹¹⁷, “de forma “consciente, congruente, clara, directa y equilibrada”¹¹⁸. (Ver Anexo G y H).

Elaborado por: Trabajadoras Sociales en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

A continuación se presenta un análisis de cada objetivo específico, haciendo una relación teoría-práctica, teniendo en cuenta que el proceso de intervención se

¹¹⁵ FUQUEN, Op. Cit., p. 274.

¹¹⁶ Ibid., p. 274.

¹¹⁷ Ibid., p. 24.

¹¹⁸ VARGAS, Op. Cit., p. 24.

desarrolló con base en tres temas; conflicto, mecanismos de resolución de conflictos y comunicación, los cuales responden a los objetivos anteriormente evaluados. (Ver anexo G y H)

En relación a la primera temática se desarrollaron tres sesiones, las cuales se dividieron en: concepto del conflicto, identificación, factores, efectos y manifestaciones. En un principio, se abarcó el concepto y la identificación del conflicto, donde los adolescentes lo definían como un problema y un hecho negativo que conllevaba a la violencia manifestada mediante agresiones físicas y verbales. En el desarrollo del tema se evidenció la transformación y apropiación del concepto y sus manifestaciones, por parte de los adolescentes, entendiéndolo como una situación de la vida cotidiana, que posibilita el cambio y el aprendizaje.

Con respecto a los factores y efectos, postulados por Fuquen, las Trabajadoras Sociales en formación identificaron que los adolescentes presentaban desconocimiento frente a estos temas, por tanto el desarrollo de las sesiones, permitió un aprendizaje enriquecedor, además de ello, facilitó el reconocimiento de aquellos factores y efectos dentro sus dinámicas; los factores que más sobresalieron dentro de los grupos fueron: la subjetividad de la percepción, las fallas de la comunicación, la información incompleta, las presiones que causan frustración y las diferencias de carácter, en cuanto a los efectos, resaltaron los siguientes: almacenamiento o concentración de energía y presiones que conllevan a la violencia, frustración y sentimientos destructivos, ansiedad y preocupación que pueden ocasionar trastornos en la salud, búsqueda de salidas extremas al conflicto y la inhibición de la capacidad de negociar.

Al finalizar el abordaje de esta temática, se concluyó que los adolescentes relacionaron los conocimientos adquiridos con la realidad que los rodeaba, reflejando interés por aplicarlos e interiorizarlos en su vida cotidiana, así mismo resaltan la importancia de comprender el conflicto, como una oportunidad positiva para el cambio y el aprendizaje.

Por otra parte, el segundo tema se desarrolló en tres sesiones, las cuales abordaron el concepto de Resolución de Conflictos definido como la manera en que “el conflicto puede ser visto como una posibilidad para el cambio, por ellos el manejo de esto se puede convertir en algo positivo y verlos como un proceso para la transformación”¹¹⁹ y sus mecanismos; entendidos como herramientas que poseen las personas para buscar la solución de un conflicto. Fuquen¹²⁰ afirma que estos permiten a los individuos ser promotores de cambios positivos, facilitando el bienestar, satisfacción y beneficio común.

Los mecanismos de Resolución de Conflictos, que plantea esta autora son; la negociación, mediación, conciliación y el arbitraje; la conciliación y el arbitraje eran practicados dentro de la dinámica del instituto, ya que la mayoría de veces el profesional, educador, coordinador o director intervenían para solucionar un conflicto, luego de las sesiones los adolescentes vieron la importancia de la negociación y la mediación y se evidencio el interés por aplicarlos dentro de su convivencia diaria. Además de esto, existía un desconocimiento conceptual de dichos mecanismos, por parte de los adolescentes y durante la ejecución de las sesiones se logró la comprensión de estos.

El desarrollo de la tercera temática, se llevó a cabo en dos sesiones, abordando el concepto de comunicación, sus estilos y la importancia de la misma de forma asertiva en los procesos de Resolución de Conflictos. En primera instancia se hizo una aclaración del concepto, entendido bajo los planteamientos de Satir como la conducta verbal y no verbal, dentro de un contexto, donde se interactúa y se intercambian mensajes con otras personas. En cuanto a los estilos de comunicación se evidenció una confusión por parte de los adolescentes, entre la agresiva, pasiva y asertiva, por lo tanto las sesiones fueron de gran utilidad para que ellos reconocieran el uso de la comunicación en su entorno, la cual en ocasiones no se presenta de forma adecuada, acudiendo al estilo de

¹¹⁹ VINYAMATA, Op. Cit., p. 25.

¹²⁰ *Ibíd.*, p. 274.

comunicación agresiva, caracterizada por; “hacer sentir mal al otro, censurando, criticando, golpeando, o usando un lenguaje grosero, descalificador, que corta la comunicación”¹²¹.

A partir de sus experiencias, los adolescentes reflexionaron sobre los estilos de comunicación e identificaron la importancia del uso del dialogo y la comunicación asertiva en el diario vivir, especialmente en los procesos de Resolución de Conflictos. Puesto que al emplear este estilo “la persona se muestra abierta, se siente en libertad de comentar cualquier cosa, está acorde con la realidad, el mensaje que envía es directo, claro y es constructivo, muestra sus sentimientos, se siente segura y se apoya en sí misma”¹²².

Como resultado de estas sesiones, se logró identificar dificultades, desventajas, aspectos positivos y posibles alternativas de solución, frente a los problemas de comunicación que existían en su contexto, ya que ellos manifestaban que en muchas ocasiones hacían uso de la comunicación agresiva para solucionar los conflictos e identificaron la importancia de llevar a la práctica el estilo de comunicación asertiva en todas las situaciones que se presenten.

Ahora bien, es necesario aclarar que se ejecutaron dos sesiones, abordando el tema de valores, haciendo énfasis en la tolerancia, el respeto, la comprensión, la solidaridad y la paciencia, para contribuir en la Resolución de Conflictos. Además de esto, como valor agregado a la intervención, se realizó una sesión de sexualidad y una de drogadicción, debido al desconocimiento e interés manifestado por parte de los adolescentes acerca de estos temas.

En conclusión, el desarrollo total de sesiones respondió a los objetivos específicos anteriormente mencionados, contribuyendo en los procesos de Resolución de conflictos para la convivencia de los adolescentes del Instituto (ver Anexo D).

¹²¹ VARGAS, Op. Cit., p. 20.

¹²² *Ibíd.*, p. 20.

8.1.2. Evaluación de efectos, cambios y conocimientos

Al finalizar el proceso de intervención, se realizó una evaluación a los adolescentes participantes, teniendo en cuenta la etapa de terminación propuesta por Magali Ruiz, donde es de vital importancia “evaluar el proceso y el progreso tomando como base las metas que se perseguían”¹²³.

Para el desarrollo de esta evaluación se diseñó una guía (Ver Anexo D) dividida en tres ítems; conocimientos, cambios y cumplimiento, la cual se llevó a cabo a través de diferentes dinámicas. A continuación, se presenta de manera esquemática, el análisis basado en las gráficas (Ver Anexo E) de los resultados de dicha evaluación.

Tabla 6. Análisis de los Ítems de evaluación final

Ítems de Evaluación	Análisis
Conocimientos	• La mayoría de adolescentes manifestó tener conocimiento del objetivo del proceso. • Todos los adolescentes indicaron haber adquirido conocimientos sobre: trabajo en equipo, comunicación asertiva, Resolución de Conflictos, convivencia, valores y aprender a ganar y perder. Esto demuestra que el proceso de intervención fue significativo, ya que indica que los adolescentes adquirieron diferentes conocimientos que aportaron a la Resolución de conflictos y a la convivencia, reflejado en la apropiación e interés de los temas desarrollados.
Cambios	A partir del proceso de intervención, principal ámbito modificado y/o mejorado mencionado por los adolescentes fue el social esto debido a: • La mayoría de adolescentes mencionó que la comunicación y la Resolución de Conflictos fueron los

¹²³ RUIZ, Op. Cit. p. 184.

	cambios más significativos. • Las principales habilidades desarrolladas por los adolescentes fueron la comunicación asertiva, la Resolución de Conflicto y el trabajo en equipo. • La participación de los adolescentes en el proceso, influyo en el cambio de las siguientes actitudes: agresividad, intolerancia e irrespeto. Lo anterior da muestra que el proceso de intervención, generó cambios en el ámbito social, desarrolló habilidades que contribuyó a la resolución de conflictos y transformo actitudes que promueven la convivencia.
Cumplimiento	• Todos los adolescentes manifestaron, que la participación en el proceso contribuyó en la Resolución de Conflictos. • La mayoría de adolescentes indicaron que el proceso de intervención incentivó el dialogo y la comunicación asertiva. • La mayoría de los adolescentes expresaron que las acciones realizadas por las Trabajadoras Sociales en formación fueron BUENAS para el cumplimiento del objetivo del proceso, sin embargo, algunos adolescentes manifiestan que las acciones realizadas fueron regulares. • La mayoría de adolescentes consideraron que el tiempo de realización de las acciones fue BUENO, no obstante, algunos manifestaron que este fue REGULAR y una pequeña parte indicó que fue MALO • Todos los adolescentes indicaron que participarían de nuevo en un proceso de intervención dirigido por Trabajo Social. Lo anterior demuestra la inconformidad de los adolescentes en cuanto al tiempo de ejecución de las actividades, debido algunos cruces de tiempos con otras actividades de los adolescentes. Sin embargo manifiestan tener conocimiento de Resolución de Conflictos y convivencia así mismo expresaron interés

	por este tipo de intervenciones.
--	----------------------------------

Elaborado por: Trabajadoras Sociales en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Finalmente, los principales logros del proceso de intervención se evidenciaron en la motivación, participación y reflexión de los adolescentes en los procesos de aprendizaje, que contribuyeron en la Resolución de Conflictos y la convivencia. Por otro lado el proceso se dificultó, ya que en ocasiones no se desarrollaron las sesiones en las fechas planeadas, debido a la falta de disponibilidad de los adolescentes a razón de otras actividades institucionales. A pesar que, al iniciar el proceso, se presentó dificultad en la motivación y participación del grupo masculino, lo cual género en las Trabajadoras Sociales en formación la necesidad de implementar estrategias deportivas, lúdicas y recreativas que dieran tránsito al proceso establecido.

Además de esto, se evidencia una dificultad con la familia de los adolescentes, ya que por limitación en tiempos y espacios no se logró incluir en el proceso de Resolución de Conflictos, siendo la familia parte fundamental en el entorno del adolescente, influyente positiva o negativamente en los conflictos.

8.2. RESULTADOS DEL PROCESO DE PASANTÍA

Los resultados del proceso de pasantía, dan cuenta de los logros y dificultades del trabajo interdisciplinar, los recursos físicos y materiales y la pertinencia de la pasantía como modalidad de grado en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

En primer lugar, el Instituto Campestre Sibaté, cuenta con un equipo interdisciplinar denominado “Equipo Psicosocial”, conformado por profesionales de Trabajo Social, Psicología, Pedagogía, Medicina, Nutrición y en los casos requeridos Psiquiatría, los cuales están capacitados para atender las diferentes

necesidades de los adolescentes. Teniendo en cuenta esto, la pasantía complementa la atención que se desarrolla en el transcurso de la semana por estos profesionales, sin embargo, se evidencia la debilidad en la coordinación entre ellos a la hora de planear y ejecutar los proyectos del Instituto, debido al frecuente cambio de profesionales.

En este sentido, no existe un proceso de transdisciplinariedad en las pasantías de Trabajo Social, ya que los profesionales encargados de cada área no brindan el apoyo requerido en los procesos de intervención desarrollados por las Trabajadoras Sociales en formación, a pesar que se buscaban espacios de dialogo de saberes, se obstaculizaban debido a la limitación de tiempo e interés, por tanto se dificultó el abordaje de la problemática de una manera integral.

En segundo lugar, los recursos físicos y materiales, fueron apropiados para el desarrollo del proceso de pasantía ya que aportaron en el logro de los objetivos propuestos; proporcionando espacios óptimos y materiales suficientes para el desarrollo de las sesiones. Además de esto el Instituto brindó un subsidio de transporte a las Trabajadoras Sociales en formación que facilitó el traslado de Bogotá a Sibaté.

Por último, la pasantía se constituye como un espacio enriquecedor que permite a los estudiantes no solo aplicar los conocimientos adquiridos en la academia sino también contrastar la teoría con la realidad que se presenta dinámica y compleja, dados los cambios socioculturales que se producen a diario en las relaciones sociales.

Sin embargo, la debilidad en el apoyo por parte de la Universidad, dificultó el proceso, ya que se evidenció una falla en la coordinación en sus procesos administrativos debido al traslado de una institución a otra sin convenio de pasantía, sumado a esto, no se contó con la orientación de un docente que acompañara el desarrollo de la experiencia, lo cual incidió en la existencia de algunos vacíos metodológicos y epistemológicos.

8.3. CUADRO COMPARATIVO DE LOGROS Y DIFICULTADES DEL PROCESO DE INTERVENCION Y PASANTÍA

A continuación se presenta un cuadro comparativo de logros y dificultades describiendo los factores que influyeron en el proceso de intervención, dada la situación y el contexto de la pasantía.

Tabla 7. Cuadro Comparativo logros y dificultades

Logros	Dificultades
- Recursos físicos materiales y económicos brindados por el Instituto. - Desarrollo de pasantía como modalidad de grado en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. - Interés institucional por la realización de un proceso de Resolución de Conflictos. - Motivación y participación por parte de los adolescentes (especialmente el grupo femenino) en el proceso de intervención. - El aprendizaje experiencial facilitó el desarrollo de las sesiones dando cumplimiento a los objetivos planteados. - De acuerdo al proceso de retroalimentación por parte del equipo psicosocial se manifestó el buen manejo de grupo por parte de las Trabajadoras Sociales en formación.	- Bajo interés y falta de participación de algunos adolescentes del grupo masculino, en el proceso de intervención. - Inexistencia de trabajo inter y transdisciplinar en los procesos de pasantía. - Inexistencia de acompañamiento docente durante el proceso de pasantía. - Falla en la coordinación de procesos administrativos por parte de la Universidad y el Instituto. - Se infiere posible influencia negativa por parte de las familias de los adolescentes en los procesos de Resolución de Conflicto, ya que a pesar que era de vital importancia se dificultaba incluir la familia en el proceso de intervención.

Elaborado por: Trabajadoras Sociales en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

8.4. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

El producto, es una herramienta elaborada en el proceso de intervención de Trabajo Social, para ello fue importante tener en cuenta los requerimientos del Instituto Campestre Sibaté y con base en esto se inició la elaboración de una cartilla temática la cual fuera útil para los profesionales y educadores a la hora de intervenir con grupos, con el propósito de ser una herramienta creativa para la contribución de procesos de Resolución de Conflictos en los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté a través del aprendizaje experiencial y que lleva como nombre “APRENDAMOS DEL CONFLICTO”.(ver Anexo J).

La cartilla comprende la conceptualización de grupo método de trabajo social con grupos, conflicto, regulación, resolución, gestión y transformación de los conflictos, convivencia, comunicación y valores. Se define la secuencia genérica, el diagnóstico Metaplan, el enfoque de aprendizaje experiencial; sus etapas y técnicas para cada etapa. Por último se encuentran recomendaciones de técnicas su concepto para que sirven y cuáles son estas técnicas.

9. CONCLUSIONES

- ❖ De acuerdo al proceso realizado por las Trabajadoras Sociales en formación, se evidencia en el Instituto, que el conflicto es una situación de la vida cotidiana, si este es tratado positivamente; se transforma en un factor de cambio y aprendizaje, pero si es visto de manera negativa, se convierte en un elemento de violencia y por ende un problema; por esta razón, es fundamental el desarrollo de procesos de intervención que den respuesta a dicha problemática.
- ❖ En consecuencia a lo anterior, se puede afirmar que los procesos de Resolución de Conflicto con adolescentes, deben contribuir a la disminución de violencia y al fomento de la convivencia, mediante el aprendizaje de tres elementos importantes: el cambio de concepto de conflicto, los mecanismos de Resolución de conflictos para la regulación de este y la comunicación fundamentalmente de forma asertiva.
- ❖ En los procesos de intervención, especialmente con población adolescente, es importante que además de una fundamentación con elementos teóricos y metodológicos, se utilice una pedagogía que permita desarrollar las sesiones de forma dinámica y participativa, a fin de incrementar la participación y la motivación de los adolescentes. En este caso; el Aprendizaje Experiencial, facilita que los aprendizajes sean resultado de vivencias y experiencias, involucrando a la persona y generando su reflexión activa.

- ❖ El proceso de intervención desarrollado presentó dificultades debido a la falta de participación de la familia, ya que esta se constituye como la red principal de apoyo y tiene la capacidad de controlar las características propias de la adolescencia, además de esto, en algunos casos, las buenas relaciones familiares le permite a esta población desarrollar la capacidad de enfrentarse a la vida y las competencias afectivas y sociales necesarias para poder afrontar sus problemas y mejorar sus procesos de socialización durante esta etapa.
- ❖ En relación al trabajo interdisciplinario que se lleva a cabo en el Instituto, se evidencia que este no logra realizar un abordaje de las problemáticas de una manera integral y por ende no se conforman nuevas estrategias de intervención, a razón de esto es notoria la ausencia de diálogos reflexivos frente al que-hacer profesional de cada una de las áreas con el fin de mejorar los procesos del instituto.
- ❖ La disciplina de Trabajo Social aporta de una manera importante en el tema de Resolución de conflictos, debido a que el profesional posee una formación integral y por medio del desarrollo de técnicas y estrategias propias capacita a los actores involucrados, en búsqueda de fortalecer y potenciar habilidades para manejar y enfrentar los conflictos, con la intención de que las personas comprendan el conflicto como una situación de la vida cotidiana, propicia para el cambio y aprendizaje.
- ❖ El tema de conflicto se debe convertir en un eje fundamental tanto de intervención como de investigación en Trabajo Social, con el fin de abordar los diferentes espacios de la vida cotidiana de la persona, como la familia, el colegio, la universidad, la comunidad y la sociedad en general.

- ❖ El proceso de pasantía favorece el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas de los Trabajadores Sociales en formación, teniendo en cuenta que estas se llevan a cabo en escenarios reales, asumiendo responsabilidades directas que miden y enriquecen el desempeño profesional, lo que facilita la articulación de elementos propios del Trabajo Social con los procesos institucionales.
- ❖ Se evidencia la necesidad de hacer persistente este tipo de intervenciones grupales, en el tema de resolución de conflictos, ya que es un proceso que necesita constancia para identificar resultados a largo plazo en los diferentes espacios que se desempeñe el adolescente.

10. RECOMENDACIONES

10.1. AL INSTITUTO CAMPESTRE SIBATÉ

Se recomienda realizar una inducción a profundidad a los Trabajadores Sociales en formación que realicen su pasantía en la institución, facilitando y dando a conocer minuciosamente las dinámicas, estrategias, objetivos, métodos, metodologías y enfoques que sustentan las intervenciones con los niños niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Así mismo se considera importante realizar reuniones mensuales entre los profesionales del equipo psicosocial y los Trabajadores Sociales en formación vinculados a la institución, con el fin de abordar los objetivos, logros y dificultades de cada intervención, generando un dialogo reflexivo, que contribuya positivamente desde el trabajo interdisciplinar a los procesos de Resolución de conflictos y demás situaciones que afectan a los adolescentes.

Es pertinente profundizar en los procesos de Resolución de Conflictos para la convivencia, a través del enfoque de aprendizaje experiencial, ya que este permite a los adolescentes aprender mediante la vivencia y la experiencia, las diferentes formas de resolver las situaciones que se presentan en su diario vivir. Para ello las Trabajadoras Sociales en formación diseñaron una herramienta pedagógica, que permite a los profesionales y educadores abordar esta situación desde el enfoque mencionado.

Por lo tanto, es necesario continuar con el proceso de pasantía de Trabajo Social y otras disciplinas, apoyado de un trabajo interdisciplinario que permita contribuir con dichas intervenciones en la atención integral de los niños niñas y adolescentes

10.2. A LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Se sugiere al programa de Trabajo Social elaborar un protocolo de pasantía establecido por acuerdo o resolución, que incluya los lineamientos de este proceso, ya que se evidenció una falla en la coordinación administrativa, por lo cual se dificulta la intervención. Además de esto, es necesaria la asignación de un docente que acompañe y asesore el proceso de intervención de la pasantía, brindando elementos teóricos, metodológicos y epistemológicos propios de Trabajo Social.

Por lo tanto, se considera oportuno asignar docentes de Seminario de Trabajo de Grado I y II por especialidad, es decir que sus funciones sean enfocadas exclusivamente a pasantías, intervenciones o investigaciones; puesto que de esta forma la carga laboral del docente se centrará en una sola modalidad.

En consecuencia, es importante que la pasantía se desarrolle en un tiempo prudente mayor a un semestre, de esta manera los resultados del proceso de intervención serán mayores y se permitirá evaluar el impacto y la trascendencia de la pasantía en dichas instituciones.

Así mismo es necesario que se establezcan más convenios de pasantía en otras áreas de intervención tales como: participación, salud, familia, educación, vivienda, desarrollo comunitario, convivencia, paz, medio ambiente, laboral y gerontología.

10.3. A LOS TRABAJADORES SOCIALES EN FORMACIÓN

Se recomienda a los Trabajadores Sociales en formación que opten como modalidad de grado la pasantía; a fin de desempeñar una labor con ética profesional, principios y valores que aporten al bienestar social y desarrollo integral de las personas grupos o comunidades.

Igualmente, se considera importante que estas intervenciones aporten en la fundamentación epistemológica, que trascienda a la transformación social y desarrollo humano, dejando de lado los procesos de ejecución de actividades, enmarcadas en una institución que limitan al Trabajador Social en formación.

Se considera apropiado que la intervención del Trabajador Social en formación no se limite específicamente en contribuir al problema identificado, omitiendo las demás necesidades, es decir, que su actuar profesional sea holístico aportando en el desarrollo integral de las personas.

Se invita a la revisión y apropiación de nuevos enfoques como el aprendizaje experiencial, que permite aprender mediante la vivencia y la experiencia, relacionando la situación a intervenir con el contexto, así las personas reflexionan sobre su actuar y aprenden de las diferentes formas de Resolución de conflictos.

Por último se recomienda dar a conocer este proceso de pasantía, en espacios académicos, puesto que es importante evidenciar que esta es una experiencia enriquecedora que aporta en la formación profesional y a la vez permite entrar en contacto con las dinámicas institucionales y los problemas sociales que esta aborde.

BIBLIOGRAFÍA

ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Argentina: LUMEN, 2007.

AYLWIN, Nydia. Trabajo Social. Derechos Humanos y Familia. Texto preparado para el CELATS: Santiago, 2001.

ARRIAGADA, Irma. Familias y políticas públicas en América Latina: Una historia de desencuentros. Santiago de Chile: CEPAL, 2007.

AVELLANOSA, Ignacio. El entorno social, niño y adolescente: Familia, adolescencia, adopción e inmigración. Barcelona: Laertes, S.A. de Ediciones, 1998.

BARON, Edmundo. Facilitación del aprendizaje desde la vivencia, III Encuentro Nacional de Educadores Experienciales, Buenos aires argentina.

BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA. Anexo técnico campestre. Centro de protección social Instituto Campestre. Condiciones técnicas 2013.

BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA. Ingreso de usuarios a las Instituciones de la Beneficencia de Cundinamarca. Resolución No. 032 del 26 de Enero de 2011.

BLANCO, María y GARCÍA, Silvia. Relaciones de violencia entre adolescentes: influencia de la familia, la escuela y la comunidad. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2006.

BLANCO, Rosa. Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz: lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina. Chile: UNESCO, 2008.

BLANCO, Sandra y CUY Diana. Construcción de indicadores de impacto de la práctica académica. Bogotá: Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. 2014.

DE ROBERTIS, C. "La intervención colectiva en Trabajo Social: La acción con grupos y comunidades". Argentina: Editorial el Ateneo. 1994.

CIFUENTES Gil Rosa María, RODRÍGUEZ Durán Cecilia y otros. Intervención de Trabajo Social "Avances y Perspectivas. 1995-2000". Bogotá. Universidad de la Salle, 2001.

KISNERMAN Natalio. "Pensar el Trabajo Social". Buenos Aires, Argentina. Editorial Hvmánitas. 2005.

KOLB, David. Aprendizaje en las organizaciones. Experiencias, Editorial. Prentice Hall.

FERNÁNDEZ, Tomas. "Trabajo Social con Grupos". Madrid, España: Alianza Editorial. 2006.

FUQUEN, María Elina. Los conflictos y las formas alternativas de resolución. Bogotá: Tabula Rasa, núm. 1, enero-diciembre, 2003.

HUGUES, Dan. Aplicación para la administración y desarrollo de cursos con la técnica de Metaplan que aporta etapas virtuales mediante la web. Argentina: Universidad Nacional de la Plata, 2009.

IZQUIERDO, Ciriaco. El Mundo de los Adolescentes. México: Trillas. 2003.

ORTEGA, Rosario. La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla". Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia, 1997.

PEREZ y REYES. El Metaplan: Metodología eficiente y eficaz para lograr objetivos con participación grupal. Adecuación: Eduardo Pereyra. Ecuador: CEFE, 2009.

PERKINS, D. What is it like to be a learner. Conferencia de verano del proyecto cero. Madrid. 1996.

PINEDA PEREZ, Su. Manual de prácticas clínicas para la atención integral a la salud en la adolescencia. Capítulo I: El concepto de adolescencia: Minsap, 2002.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Diccionario de la lengua española. Vigemotercera Edición, 2014.

RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS. Ruta Pedagógica Amigoniana. Centro de investigaciones. S.A.

RUIZ, Magali. Fundamentos de Trabajo Social de grupo, Puerto Rico, Editorial edil, segunda edición, 1996.

SATIR, Virginia. Nuevas relaciones en el núcleo familiar. México: Editorial PAX, 1988.

VARGAS, Clara. Aprendiendo a Vivir en Armonía. Una alternativa para la prevención del maltrato infantil. Bogotá: Asociación Colombiana para la Defensa del Menor Maltratado con el auspicio de la Fundación FES, 1996.

VINYAMATA, Eduard. Introducción a la conflictología. Universitat Oberta de Catalunta: S.A. Barcelona, España, 2003.

FUENTES ELECTRÓNICAS

ALCALDÍA DE CAPARRAPÍ– Cundinamarca, personería jurídica. [En línea]
Disponible en: <<http://www.caparrapi-cundinamarca.gov.co/Personeria.shtml>>

CIFUENTES Gil, Rosa María. Conceptos Para “Leer” La Intervención De Trabajo Social, Aporte A La Construcción De Identidad. [En línea]. Disponible en: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:2VBJleghTJAJ:aprendelinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/177/Conceptos_para_leer_la_intervencion_Rosa_Maria_Cifuentes.rtf+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=co.>

CLARK & CLARK, 2001:165-166, citado por Azaola, Elena. Maltrato, abuso y negligencia contra menores de edad. [En línea]. Disponible en: <http://www.juconicomparte.org/recursos/violenciamenoresazaola_Umz7.pdf>.

CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 1098 De 2006.Código De La Infancia Y La Adolescencia [En línea]. Disponible en: <http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html>.

DECRETO 4840 DE 2007 (Diciembre 17) por el cual se reglamentan algunos artículos de la ley 1098 de 2006. [En línea]. Disponible en: <<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=28019>>.

FICHA TÉCNICA- Mapa Callejero, Centros Zonales Instituto Colombiano de Bienestar familiar. [En línea] Disponible en: <http://portel.bogota.gov.co/mad/info_sitio.php?id_sitio=25825>.

HERNANDEZ PRADOS, M. Los conflictos escolares desde la perspectiva familiar. Tesis doctoral. Universidad de Murcia. España, 2004. [En línea]. Disponible en: [<http://educrea.cl/la-convivencia-escolar-una-tarea-pendiente-en-los-padres/>](http://educrea.cl/la-convivencia-escolar-una-tarea-pendiente-en-los-padres/).

LOPEZ, Emilia y CHAPARRO, Melba. Competencias Laborales del Trabajador Social vistas desde el Mercado Laboral. En: Revista Tabula Raza. Número 5. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca Bogotá D.C. 2006. [En línea] Disponible en [<http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-24892006000200014&script=sci_arttext.>](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-24892006000200014&script=sci_arttext)

MORA, Daniel Eduardo. Eje de Cobertura: Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, 2008. p. 35. [En línea] Disponible en: [<http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-156179_recurso_5.unknown>](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-156179_recurso_5.unknown).

NACIONES Unidas. Derechos Humanos. Oficina de Alto Comisionado para los Derechos Humanos. 2013. [En línea] Disponible en: [<http://www.un.org/es/rights/overview/ >](http://www.un.org/es/rights/overview/).

PSICÓLOGOS ARGENTINOS. Atención y tratamiento que apunta a mejorar la calidad de vida de las personas, abordando problemáticas que alineen el desequilibrio energético entre cuerpo, mente y alma: Ciclo Vital Adolescencia. [En línea] Disponible en: [<http://www.psicoargentinos.com.ar/ciclo.html>](http://www.psicoargentinos.com.ar/ciclo.html).

RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS AMIGONIANOS. H institucional: Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos de Nuestra Señora de los Dolores Amigonianos: 2014. [En línea]. Disponible en: [<http://www.terciarioscapuchinossan jose.org/historia.php.>](http://www.terciarioscapuchinossan jose.org/historia.php)

REPUBLICA DE COLOMBIA. Departamento Nacional de Planeación. Lineamientos de Política Pública para el Desarrollo de los Niños, Niñas y Adolescentes en el Departamento y el Municipio. [En línea]. Disponible en: <http://portalterritorial.gov.co/apcaafiles/7515a587f637c2c66d45f01f9c4f315c/guia_conceptual_definitiva_0asiempre.pdf>.

REPUBLICA DE COLOMBIA. Ministerio de salud y protección social. Política Pública Nacional para las Familias Colombianas 2012-2022. Bogotá. [En línea]. Disponible en <<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/nuevoLineamientosTInclusin-AtencionFamilias.pdf>>.

ROBLES, Claudio. El concepto de familia y la formación académica del trabajo social. Revista Debate Público, 2012. [En línea]. Disponible en: <http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web_revista_3/pdf/8_robles.pdf>.

VELÁZ DE MEDRANO, Consuelo. Intervención educativa y orientadora en problemas de inadaptación y exclusión social por factores educativos y socioculturales (2ª Ed. 2004), Madrid, UNED, 2003., p. 65. [En línea] Disponible en: <http://www.academia.edu/6883554/Consuelo_V%C3%A9laz_de_Medrano_Urta_INTERVENCION_EDUCATIVA_Y_ORIENTADORA_PARA_LA_INCLUSION_SOCIAL_DE_MENORES_EN_RIESGO_FACTORES_ESCOLARES_Y_SOCIOCULTURALES>.

ANEXOS

Anexo A. Programación de sesiones-Grupo Masculino



**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**INSTITUTO CAMPESTRE SIBATÉ, RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS
PROVINCIA SAN JOSÉ OPAN/NUEVAS PRESENCIAS**

**PROGRAMACION DE LAS SESIONES
CRONOGRAMA GRUPAL**

GRUPO POBLACIONAL: Grupos Masculino

TRABAJADORA SOCIAL EN FORMACION: Sharon Galvis Díaz y Amanda Valdés Barragán.

OBJETIVO GENERAL GRUPAL: Contribuir en los procesos de Resolución de Conflicto para la convivencia de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté.

Sesión N° 1	
Fecha	30 de Agosto 2014
Temática	Diagnóstico
Objetivo de la sesión	Realizar un Diagnóstico participativo, a través de la técnica Metaplan, con el fin de identificar los problemas/situaciones y temas de interés.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento - Técnica de presentación: “Conozcámonos”: Se realiza una presentación de cada uno de los integrantes del grupo, diciendo el nombre, la edad y lo que más le gusta hacer. 2. Experimentación - Técnica de preguntas: “Metaplan”: Se entregan dos fichas rectangulares, a cada uno de los adolescentes, para que respondan las siguientes preguntas; ¿Qué problema/situación personal o grupal se presenta dentro del instituto? y ¿Qué tema consideran importante, tratar en el proceso de intervención? 3. Intercambio de relatos - Técnica de socialización: “Metaplan”: Cada uno de los adolescentes llevaba sus fichas a un lugar visible, socializando su tema y problema/situación, luego estos se agrupan, de acuerdo a su similitud. 4. Conceptualización - Desarrollo conceptual: “Metaplan”: Se da a conocer el objetivo e importancia del diagnóstico. 5. Aplicación - Técnica Feedback: “Metaplan”: Se realizan diferentes planes de acción, acuerdos y compromisos que surgen del desarrollo del diagnóstico.
Observaciones	Gran parte de los integrantes del grupo se mostraron indiferentes y apáticos frente a la actividad desarrollada, sin embargo, se cumplió el objetivo de la sesión.

Sesión N° 2	
Fecha	06 de septiembre de 2014
Temática	Conflicto: Concepto e identificación.
Objetivo de la sesión	Capacitar a los adolescentes acerca del conflicto con el fin de transformar el concepto negativo.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento - Técnica rompe hielo: “El paseo”: Organizados en círculo, se informa a los adolescentes ¡Que nos vamos de paseo! y para ello cada uno debe decir mencionar que llevara a este, las Trabajadoras Sociales en formación deciden quién puede ir o no. (Los adolescentes que pueden ir al paseo, son aquellos que mencionen el objeto que inicie con la letra de su nombre). 2. Experimentación - Técnica de preguntas: “¿Qué es conflicto?”: Organizados en círculo, se pregunta a cada uno de los adolescentes, que entienden por conflicto y como lo identifican. 3. Intercambio de relatos - Técnica de socialización: “¿Qué es conflicto?”: Cada uno de los adolescentes socializa su concepto e ideas sobre este tema. 4. Conceptualización - Desarrollo conceptual: “¿Qué es conflicto?”: Teniendo en cuenta el concepto que tienen los adolescentes acerca del conflicto, se da a conocer la visión del conflicto, clarificando su definición, desde diferentes autores. 5. Aplicación - Técnica Feedback: “¿Qué es conflicto?”: Después de transformar la visión negativa del conflicto, se solicita a los adolescentes, dar ejemplos de la visión positiva del conflicto en su vida cotidiana. Además se evalúa el tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	La mayoría de adolescentes siguen mostrando indiferencia y apatía frente a las actividades desarrolladas, sin embargo, se cumplió el objetivo de la sesión y algunos participantes sí muestran interés y participan activamente.

Sesión N° 3	
Fecha	13 de septiembre de 2014
Temática	Conflicto: Factores y efectos.
Objetivo de la sesión	Capacitar a los adolescentes acerca de los factores y efectos del conflicto.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento - Técnica rompe hielo: “Tierra, Mar y Aire”: Organizados en círculo, se señala algún adolescente, diciéndole uno de los elementos (Tierra, mar o aire), este debe responder rápidamente un animal que viva en dicho lugar. 2. Experimentación “Carrera de observación”: Se organizan cuatro estaciones por todo el instituto, en cada una de ellas, se encuentran cuatro preguntas diferenciadas con un color, se subdivide el grupo para conformar cuatro equipos, a los cuales se les entrega unas pistas con un color diferenciado, estas pistas los llevaran a cada base, el objetivo es reunir todas las preguntas, teniendo en cuenta el color que les corresponde, al término de esto deben volver al punto de encuentro ya establecido. ¡El primer grupo que llegue con todas las preguntas, gana! 3. Intercambio de relatos - Técnica de socialización: “Carrera de observación”: Organizados por equipos, se socializan las preguntas y respuestas que tratan de los factores y efectos del conflicto. 4. Conceptualización - Desarrollo conceptual: “Carrera de observación”: Teniendo en cuenta las respuestas de los adolescentes acerca de los factores y efectos del conflicto, se dan a conocer estos, según los planteamientos de Fuquen. 5. Aplicación - Técnica Feedback: “Carrera de observación”: Después de clarificar los factores y efectos del conflicto, se les solicita a los adolescentes que identifiquen estos, en su convivencia diaria. Aplicando los conceptos y la experiencia en su realidad. Además se evalúa el tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Debido a la actividad implementada, se evidencio mayor interés y participación activa de los adolescentes, por ello las Trabajadoras tienen la iniciativa de desarrollar las siguientes sesiones por medio de un campeonato de futbol, ya que es la actividad que más les gusta hacer.

Sesión N° 4	
Fecha	20 de septiembre de 2014
Temática	Conflicto: Manifestaciones del conflicto.
Objetivo de la sesión	Capacitar a los adolescentes acerca de las manifestaciones del conflicto, por medio de un campeonato de fútbol.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento - Técnica rompe hielo: “La meta es la Z”: Organizados en círculo, se explica de forma rápida y en el orden el abecedario, cada persona debe decir una palabra que empiece por la letra que sigue. Ejemplo, la primera persona dice amor, la siguiente burro, cama, dedo... La persona que se equivoque sale del juego. 2. Experimentación - Juego: “Campeonato de fútbol”: Se da inicio a un campeonato de fútbol, para ello se les pide a los adolescentes que conformen cuatro equipos, en cada partido existen diferentes retos que deben cumplir, en este caso el adolescente de cada equipo con la menor edad, debe ser quien haga el primer gol, a partir de esto todos los demás pueden hacer goles. 3. Intercambio de relatos - Técnica de socialización: “Campeonato de fútbol”: Luego de haber terminado el partido, se organiza a todo el grupo en círculo y se hacen cuatro preguntas; ¿Qué situaciones o problemas se presentaron durante los partidos?, ¿Que hicieron para cumplir con el reto establecido?, ¿Cómo se sienten los ganadores? y ¿Cómo se sienten los que no ganaron? 4. Conceptualización - Desarrollo conceptual: “Campeonato de fútbol”: Teniendo en cuenta las respuestas de los adolescentes, se clarifico conceptualmente las manifestaciones del conflicto y se hizo una diferenciación entre conflicto y violencia. 5. Aplicación - Técnica Feedback: “Campeonato de fútbol”: A partir de la experiencia vivida en los partidos, las situaciones que surgieron a partir de estos y el desarrollo conceptual, se hace una reflexión con los adolescentes, acerca de la relación de todo lo anterior con su realidad y como lo aprendido contribuye en transformar la violencia en procesos de resolución de conflicto. Además se esto se evaluó el tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Los adolescentes demostraron interés y se vieron muy participativos en la sesión, debido a que les gusto la estrategia implementada, y esto permite poder continuar de una manera exitosa el proceso.

Sesión N° 5	
Fecha	27 de septiembre de 2014
Temática	Resolución de conflicto: Concepto
Objetivo de la sesión	Capacitar a los adolescentes acerca de la resolución de conflictos, por medio de un campeonato de futbol.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: Técnica rompe hielo “La Tempestad”: Todos los participantes forman un círculo, las Trabajadoras Sociales en formación dicen; Un barco en medio del mar, viaja a rumbo desconocido. Cuando yo diga OLA A LA DERECHA, todos cambian de puesto a la derecha; cuando yo diga, OLA A LA IZQUIERDA, todos cambian de puesto hacia la izquierda, cuando yo diga TEMPESTAD, todos deben cambiar de puesto, mezclándose en diferentes direcciones. 2. Experimentación: Juego “Campeonato de futbol”: Continúa el campeonato de futbol, el reto de los partidos de esta sesión es que el participante con mayor edad de cada equipo, debe ser quien haga el primer gol, a partir de esto todos los demás pueden hacer goles. . Intercambio de relatos: Técnica de socialización “Campeonato de futbol”: Luego de haber terminado el partido, se organiza a todo el grupo en círculo y se hacen cuatro preguntas; ¿Qué situaciones o problemas se presentaron durante los partidos?, ¿Que hicieron para cumplir con el reto establecido?, ¿Cómo se sienten los ganadores? y ¿Cómo se sienten los que no ganaron? 4. Conceptualización: Desarrollo conceptual “Campeonato de futbol”: Teniendo en cuenta las respuestas de los adolescentes, se clarifico conceptualmente la resolución de conflicto. 5. Aplicación: Técnica Feedback “Campeonato de futbol”: A partir de la experiencia vivida en los partidos, las situaciones que surgieron a partir de estos y el desarrollo conceptual, se hace una reflexión con los adolescentes, acerca de la relación de todo lo anterior con su realidad y como lo aprendido contribuye en transformar la violencia en procesos de resolución de conflicto. Además se esto se evaluó el tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Los adolescentes demostraron interés y siguen muy participativos en la sesión, esto permite poder continuar de una manera exitosa el proceso. También se evidencio más respeto hacia sus compañeros durante el juego.

Sesión N° 6	
Fecha	04 de octubre de 2014
Temática	Resolución de conflicto: Mecanismos
Objetivo de la sesión	Orientar a los adolescentes acerca de los mecanismos de resolución de conflicto, por medio de un campeonato de fútbol.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: Técnica rompe hielo: “La Ciudad Imaginaria”: Organizados en círculo, se invita a los adolescentes a decir que oficio quieren desempeñar en una ciudad imaginaria (Alcalde, enfermera...), cuando cada uno tenga su oficio se dice: ¡Llegue a esta ciudad y no encontré al alcalde; este responde inmediatamente: (el alcalde) si esta pero falta (la enfermera); esta responde la enfermera si esta falta...y así sucesivamente. 2. Experimentación - Juego: “Campeonato de fútbol”: Continúa el campeonato de fútbol, para el reto de los partidos de esta sesión, cada equipo debe seleccionar dos integrantes, uno de ellos debe ser hacerle un pase al otro para hacer el primer gol, a partir de esto todos los demás pueden hacer goles. . Intercambio de relatos - Técnica de socialización: “Campeonato de fútbol”: Luego de haber terminado el partido, se organiza a todo el grupo en círculo y se hacen cuatro preguntas; ¿Qué situaciones o problemas se presentaron durante los partidos?, ¿Que hicieron para cumplir con el reto establecido?, ¿Cómo se sienten los ganadores? y ¿Cómo se sienten los que no ganaron? 4. Conceptualización - Desarrollo conceptual: “Campeonato de fútbol”: Teniendo en cuenta las respuestas de los adolescentes, se orientó conceptualmente en los mecanismos que existen de resolución de conflicto. 5. Aplicación - Técnica Feedback: “Campeonato de fútbol”: A partir de la experiencia vivida en los partidos, las situaciones que surgieron a partir de estos y el desarrollo conceptual, se hace una reflexión con los adolescentes, acerca de la relación de todo lo anterior con su realidad y como lo aprendido facilita los procesos de resolución de conflicto. Además se esto se evaluó el tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Los adolescentes demostraron interés y siguen muy participativos en la sesión, esto permite poder continuar de una manera exitosa el proceso. También se evidencio más respeto hacia sus compañeros y mejor organización, durante la sesión.

Sesión N° 7	
Fecha	11 de octubre de 2014
Temática	Resolución de conflicto: Mecanismos
Objetivo de la sesión	Generar la reflexión y el aprendizaje acerca de valores, convivencia, resolución de conflictos y comunicación por medio de un campeonato de futbol involucrando todos estos temas.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento - Técnica rompe hielo: “Pasa la bomba”: Se subdivide el grupo en dos, cada y da grupo hace una fila y deben comenzar a pasar una bomba de adelante hacia atrás, cuando llegue al final el último de la fila volverá a ser el primero y pasará la bomba de nuevo. 2. Experimentación - Juego: “Campeonato de futbol”: Continúa el campeonato de futbol, para el reto de los partidos de esta sesión, cada equipo debe seleccionar tres integrantes, uno de ellos debe decidir cuál de los dos restantes hace un pase al tercero para hacer el primer gol, a partir de esto todos los demás pueden hacer goles. . Intercambio de relatos - Técnica de socialización: “Campeonato de futbol”: Luego de haber terminado el partido, se organiza a todo el grupo en círculo y se hacen cuatro preguntas; ¿Qué situaciones o problemas se presentaron durante los partidos?, ¿Que hicieron para cumplir con el reto establecido?, ¿Cómo se sienten los ganadores? y ¿Cómo se sienten los que no ganaron? 4. Conceptualización - Desarrollo conceptual: “Campeonato de futbol”: Teniendo en cuenta las respuestas de los adolescentes, se orientó conceptualmente en los mecanismos que existen de resolución de conflicto. 5. Aplicación - Técnica Feedback: “Campeonato de futbol”: A partir de la experiencia vivida en los partidos, las situaciones que surgieron a partir de estos y el desarrollo conceptual, se hace una reflexión con los adolescentes, acerca de la relación de todo lo anterior con su realidad y como lo aprendido facilita los procesos de resolución de conflicto. Además se esto se evaluó el tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Los adolescentes demostraron interés y siguen muy participativos en la sesión, esto permite poder continuar de una manera exitosa el proceso. También se evidencio más respeto hacia sus compañeros durante el juego.

Sesión N° 8	
Fecha	18 de octubre de 2014
Temática	Comunicación: Concepto y estilos.
Objetivo de la sesión	Incentivar el dialogo y la comunicación asertiva en los procesos de resolución de conflicto, por medo de un campeonato de futbol.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: Técnica rompe hielo “Teléfono Roto”: Organizados en círculo, una de las Trabajadoras Sociales en formación, le dice un mensaje al oído a un adolescente, este debe hacer lo mismo con su compañero del lado y así sucesivamente, hasta que al último adolescente le llegue el mensaje y lo pueda decir en voz alta. Al final se hace una reflexión en torno a la dificultad de transmitir un mensaje, especialmente pasa por varias personas. 2. Experimentación: Juego “Campeonato de futbol”: Continúa el campeonato de futbol, para el reto de los partidos de esta sesión, cada equipo debe seleccionar un integrante, las Trabajadoras Sociales en formación le informan a este que elija a un compañero de su equipo para hacer el primer gol y le indican que debe informar a todo el equipo esto, pero sin hablar. A partir del primer gol, todos los demás pueden hacer goles. . Intercambio de relatos: Técnica de socialización “Campeonato de futbol”: Luego de haber terminado el partido, se organiza a todo el grupo en círculo y se hacen cuatro preguntas; ¿Qué situaciones o problemas se presentaron durante los partidos?, ¿Que hicieron para cumplir con el reto establecido?, ¿Cómo se sienten los ganadores? y ¿Cómo se sienten los que no ganaron? 4. Conceptualización: Desarrollo conceptual “Campeonato de futbol”: Teniendo en cuenta las respuestas de los adolescentes, se orientó conceptualmente en el concepto de comunicación y sus estilos que existen de resolución de conflicto. 5. Aplicación: Técnica Feedback “Campeonato de futbol”: A partir de la experiencia vivida en los partidos, las situaciones que surgieron a partir de estos y el desarrollo conceptual, se hace una reflexión con los adolescentes, acerca de la relación de todo lo anterior con su realidad y la importancia del dialogo y la comunicación asertiva procesos de resolución de conflicto. Además se esto se evaluó el tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Los adolescentes demostraron interés y siguen muy participativos en la sesión, esto permite poder continuar de una manera exitosa el proceso. También se evidencio más respeto hacia sus compañeros y mejor organización, durante la sesión.

Sesión N° 9	
Fecha	25 de octubre de 2014
Temática	Comunicación: Importancia del diálogo y la comunicación asertiva en los procesos de Resolución de conflicto.
Objetivo de la sesión	Incentivar el dialogo y la comunicación asertiva en los procesos de resolución de conflicto, por medo de un campeonato de futbol.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: Técnica rompe hielo • ¡Adivina quién soy!: Organizados en círculo, las Trabajadoras Sociales en formación, ponen en la frente de cada adolescente una tarjeta que tiene un dibujo de una fruta, cosa, o animal, la cual ellos no pueden saber que es, una vez todos tengan las tarjetas en sus frentes, en orden, cada integrante puede hacer una pregunta para adivinar que es. Ejemplo: ¿Soy una fruta?, ¿Soy de color rojo?, y así sucesivamente, los demás integrantes solo pueden responder con un sí o un no. El juego termina cuando todos hayan adivinado Que son. 2. Experimentación: Juego “Campeonato de futbol”: Continúa el campeonato de futbol, para el reto de los partidos de esta sesión, cada equipo debe seleccionar un integrante, las Trabajadoras Sociales en formación le informan a este que elija a un compañero de su equipo para hacer el primer gol y le indican que debe informar a todo el equipo esto, pero sin hablar. A partir del primer gol, todos los demás pueden hacer goles. 3. Intercambio de relatos: Técnica de socialización “Campeonato de futbol”: Luego de haber terminado el partido, se organiza a todo el grupo en círculo y se hacen cuatro preguntas; ¿Qué situaciones o problemas se presentaron durante los partidos?, ¿Que hicieron para cumplir con el reto establecido?, ¿Cómo se sienten los ganadores? y ¿Cómo se sienten los que no ganaron? 4. Conceptualización: Desarrollo conceptual: “Campeonato de futbol”: Teniendo en cuenta las respuestas de los adolescentes, se orientó conceptualmente en el concepto de comunicación y sus estilos que existen de resolución de conflicto. 5. Aplicación: Técnica Feedback: “Campeonato de futbol”: A partir de la experiencia vivida en los partidos, las situaciones que surgieron a partir de estos y el desarrollo conceptual, se hace una reflexión con los adolescentes, acerca de la relación de todo lo anterior con su realidad y la importancia del dialogo y la comunicación asertiva procesos de resolución de conflicto. Además se esto se evaluó el tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Los adolescentes demostraron interés y empatía, siguen muy participativos en la sesión, esto permite poder continuar de una manera exitosa el proceso. También se evidencio más respeto hacia sus compañeros y mejor organización, y menor uso de groserías, durante la sesión.

Sesión N° 10	
Fecha	01 de noviembre de 2014
Temática	Valores enfocados a la Resolución de conflicto
Objetivo de la sesión	Generar la reflexión y el aprendizaje de valores, enfocados a los procesos de resolución de conflicto, por medio de un campeonato de futbol.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: Técnica rompe hielo: “El Espía”: Se reparten fichas a todos los integrantes del grupo una de ellas debe estar marcada, al que le salga esta ficha deba ser el espía. Después de esto el grupo empieza a actuar normal y hablar de algo de lo cotidiano, mientras el espía debe estar culpando integrantes del grupo guiñando ;) el ojo sin que los demás se den cuenta, la persona que hayan culpado debe decir que ya lo culparon sin mencionar quien es el Espía. El objetivo de esta técnica es que descubran el espía y que el espía culpe integrantes sin que lo descubran. 2. Experimentación: Juego “Campeonato de futbol”: Continúa el campeonato de futbol, para el reto de los partidos de esta sesión, cada equipo debe seleccionar un integrante, que consideren que tiene el valor del respeto, este debe hacer el primer gol. A partir del primer gol, todos los demás pueden hacer goles. 3. Intercambio de relatos: Técnica de socialización “Campeonato de futbol”: Luego de haber terminado el partido, se organiza a todo el grupo en círculo y se hacen cuatro preguntas; ¿Qué situaciones o problemas se presentaron durante los partidos?, ¿Que hicieron para cumplir con el reto establecido?, ¿Cómo se sienten los ganadores? y ¿Cómo se sienten los que no ganaron? 4. Conceptualización: Desarrollo conceptual “Campeonato de futbol”: Teniendo en cuenta las respuestas de los adolescentes, se orientó conceptualmente en diferentes valores enfocados a la resolución de conflicto. 5. Aplicación: Técnica Feedback: “Campeonato de futbol”: A partir de la experiencia vivida en los partidos, las situaciones que surgieron a partir de estos y el desarrollo conceptual, se hace una reflexión con los adolescentes, acerca de la relación de todo lo anterior con su realidad y la importancia de los valores en los procesos de resolución de conflicto. Además se esto se evaluó el tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Los adolescentes demostraron interés y empatía, siguen muy participativos en la sesión, esto permite poder continuar de una manera exitosa el proceso. También se evidencio más respeto hacia sus compañeros y mejor organización, y menor uso de groserías, durante la sesión.

Sesión N° 11	
Fecha	08 de noviembre de 2014
Temática	Valores enfocados a la Resolución de conflicto
Objetivo de la sesión	Generar la reflexión y el aprendizaje acerca de valores, convivencia, resolución de conflictos y comunicación por medio de un campeonato de futbol involucrando todos estos temas.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: Técnica rompe hielo: “Cultura Chupistica”: Organizados en círculo, el orientador debe iniciar diciendo: ¡cultura chupistica dice nombres de (frutas, colores, dibujos animados, programas de tv) etc , así cada uno de los integrantes deberá decir uno sin repetir, aquel que repita o no diga nada debe ir saliendo, hasta que solo uno de ellos sea el ganador de CULTURA CHUPISTICA!!! 2. Experimentación: Juego “Campeonato de futbol”: Continúa el campeonato de futbol, para el reto de los partidos de esta sesión, cada equipo debe seleccionar un integrante, que consideren que tiene el valor de la tolerancia, este debe hacer el primer gol. A partir del primer gol, todos los demás pueden hacer goles. . Intercambio de relatos: Técnica de socialización “Campeonato de futbol”: Luego de haber terminado el partido, se organiza a todo el grupo en círculo y se hacen cuatro preguntas; ¿Qué situaciones o problemas se presentaron durante los partidos?, ¿Que hicieron para cumplir con el reto establecido?, ¿Cómo se sienten los ganadores? y ¿Cómo se sienten los que no ganaron? 4. Conceptualización: Desarrollo conceptual “Campeonato de futbol”: Teniendo en cuenta las respuestas de los adolescentes, se orientó conceptualmente en diferentes valores enfocados a la resolución de conflicto. 5. Aplicación: Técnica Feedback “Campeonato de futbol”: A partir de la experiencia vivida en los partidos, las situaciones que surgieron a partir de estos y el desarrollo conceptual, se hace una reflexión con los adolescentes, acerca de la relación de todo lo anterior con su realidad y la importancia de los valores en los procesos de resolución de conflicto. Además se esto se evaluó el tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Los adolescentes demostraron interés y empatía, siguen muy participativos en la sesión, esto permite poder continuar de una manera exitosa el proceso. También se evidencio más respeto hacia sus compañeros, mejor organización y menor uso de groserías, durante la sesión.

Sesión N° 12	
Fecha	15 de noviembre de 2014
Temática	Sexualidad
Objetivo de la sesión	Orientar acerca del manejo de la vida sexual y el uso de métodos anticonceptivos.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: Técnica rompe hielo “Los mitos de las relaciones sexuales”: Organizados en círculo, las Trabajadoras Sociales en formación, le preguntan a los adolescentes: ¿Qué mitos conocen acerca de las relaciones sexuales?, los integrantes del grupo pueden participar libremente. Al final se hace una reflexión sobre la poca validez, que tienen estos mitos. 2. Experimentación - Técnica de preguntas: “La noche ideal”: organizamos al grupo en círculo y damos un papel a cada adolescente. Les pedimos que escriban cómo se imaginarían su noche ideal con una pareja, pidiendo que sea todo lo fantástica, ilimitada e imaginativa que quieran. Su pequeño relato será anónimo. Una vez escrito, deberán hacer una bola de papel y lanzarlo al centro del grupo en el suelo. 3. Intercambio de relatos - Técnica de socialización: “Los mitos de las relaciones sexuales”: Las Trabajadoras Sociales en formación leen en voz alta, cada una de las ideas plasmadas por los adolescentes, reflexionando con ellos, sobre las características de las noches ideales de los hombres y mujeres y el amor propio. 4. Conceptualización - Desarrollo conceptual: “Los mitos de las relaciones sexuales”: En relación a lo anterior, las Trabajadoras Sociales, dan claridades conceptuales acerca de los métodos de planificación y sus usos. 5. Aplicación “Los mitos de las relaciones sexuales”: A partir de la experiencia en la sesión, las situaciones que surgieron a partir de esta y el desarrollo conceptual, se hace una reflexión con los adolescentes, acerca de la relación de todo lo anterior con su realidad y la importancia de este tema en su vida, dando ejemplos claros de aplicación. Además se realiza una evaluación del tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Los adolescentes demostraron gran interés por la sesión, la oportunidad de reunir los dos grupos, permitió el intercambio de conocimientos e ideas.

Sesión N° 13	
Fecha	22 de noviembre de 2014
Temática	Drogadicción
Objetivo de la sesión	Orientar a los adolescentes, frente a las consecuencias que tiene el uso de las drogas, resaltando la importancia de la toma de decisiones.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento - Técnica rompe hielo: “La Vuelta Al Mundo”: El grupo va a darle la vuelta al mundo pero para ello deben llevar algunas cosas importantes, pero estas deben iniciar con el consecutivo de las letras de la palabra (LA VUELTA AL MUNDO), el fin de esta técnica es que ellos adivinen que es lo que deben llevar sin decirles. 2. Experimentación - Técnica de preguntas: “Ese cuento de las drogas”: organizado el grupo en círculo, se hace un conversatorio sobre las consecuencias del uso de las drogas y la importancia de la toma de decisiones, teniendo como guía las siguientes preguntas: ¿Por qué son malas o buenas las drogas?, ¿Por qué decir NO frente al uso de drogas? 3. Intercambio de relatos - Técnica de socialización: “Ese cuento de las drogas”: Cada uno de los adolescentes participa, exponiendo sus ideas, frente a las preguntas orientadoras. 4. Conceptualización - Desarrollo conceptual: “Ese cuento de las drogas”: Las Trabajadoras Sociales en formación, aclaran conceptualmente las consecuencias del uso de drogas. 5. Aplicación “Ese cuento de las drogas”: A partir de la experiencia en la sesión, las situaciones que surgieron a partir de esta y el desarrollo conceptual, se hace una reflexión con los adolescentes, acerca de la relación de todo lo anterior con su realidad y la importancia de este tema en su vida, dando ejemplos claros de aplicación. Además se realiza una evaluación del tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Los adolescentes demostraron gran interés por la sesión, la oportunidad de reunir los dos grupos, permitió el intercambio de conocimientos e ideas.

Sesión N° 14	
Fecha	29 de noviembre de 2014
Temática	Cierre y Evaluación
Objetivo de la sesión	Evaluar el proceso de intervención en relación a cambios, conocimientos y cumplimiento.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento - Técnica rompe hielo: “Con que me voy”: Organizando a los adolescentes en círculo, se enumeran, una vez están todos enumerados, las Trabajadoras Sociales en formación dicen un numero al azar, rápidamente la persona que tiene este número contesta en una palabra que se lleva del proceso de intervención, este adolescente dice otro número, la persona contesta la misma pregunta y así sucesivamente. 2. Experimentación - Visualización: “Evaluando lo aprendido”: organizando el grupo en círculo, se entregan fichas bibliográficas a las adolescentes para que respondan con una palabra las preguntas que hacen las Trabajadoras Sociales. 3. Intercambio de relatos - Técnica de socialización: “¿Qué cambios tuve?”: Se socializan las respuestas de cada pregunta y si es necesario se amplía información con los adolescentes que quieran participar. 4. Conceptualización - Desarrollo conceptual: Las Trabajadoras Sociales en formación hacen una recapitulación de los principales conceptos desarrollados durante la intervención. 5. Aplicación: Teniendo en cuenta la experiencia en el proceso de intervención, las situaciones que surgieron a partir de esta y el desarrollo conceptual, se hace una reflexión con los adolescentes, acerca de la relación de todo lo visto con su realidad y la importancia de estos aprendizajes en su vida. Los adolescentes enuncian ejemplos claros de aplicación. Además se da un espacio, para que participen de manera libre diciendo unas palabras de cierre.
Observaciones	Los adolescentes manifestaron haber obtenido varios conocimientos y cambios, expresaron agradecimiento por la intervención y manifiesta el interés de seguir participando en procesos por Trabajo Social.

Anexo B. Programación de sesiones-Grupo Femenino



**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**INSTITUTO CAMPESTRE SIBATÉ, RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS
PROVINCIA SAN JOSÉ OPAÑ/NUEVAS PRESENCIAS**

**PROGRAMACION DE LAS SESIONES
CRONOGRAMA GRUPAL**

Grupo Poblacional: Grupo Femenino

Trabajadora Social en Formación: Sharon Galvis Díaz Y Amanda Valdés Barragán.

Objetivo General Grupal: Contribuir en los procesos de Resolución de Conflicto para la convivencia de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté.

Sesión N° 1	
Fecha	30 de agosto 2014
Temática	Diagnóstico
Objetivo de la sesión	Realizar un diagnóstico participativo a través de la técnica Metaplan, con el fin de identificar los problemas/situaciones y temas de interés.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento - Técnica de presentación: “Conozcámonos”: Se realiza una presentación de cada uno de los integrantes del grupo, diciendo el nombre, edad y lo que más le gusta hacer. 2. Experimentación - Técnica de preguntas: “Metaplan”: Se entregan dos fichas rectangulares a cada uno de los adolescentes, para que respondan las siguientes preguntas; ¿Qué problema/situación personal o grupal se presenta dentro del instituto? y ¿Qué tema considera importante tratar en el proceso de intervención? 3. Intercambio de Relatos - Técnica de socialización: “Metaplan”: Cada uno de los adolescentes llevaba sus fichas a un lugar visible, socializando su tema y problema/situación, luego estos se agrupan de acuerdo a su similitud. 4. Conceptualización - Desarrollo conceptual: “Metaplan”: Se da a conocer el objetivo e importancia del diagnóstico. 5. Aplicación: - Técnica Feed-Back “Metaplan”: Se realizan diferentes planes de acción, acuerdos y compromisos que surgen del desarrollo del diagnóstico.
Observaciones	El grupo demostró empatía e interés al diagnóstico, lo cual aportó al logro exitoso del objetivo.

Sesión N° 2	
Fecha	06 de septiembre de 2014
Temática	Conflicto: Concepto e identificación.
Objetivo de la sesión	Capacitar a los adolescentes acerca del conflicto con el fin de transformar el concepto negativo.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: • Técnica rompe hielo: “El paseo” Organizados en círculo se informa a los adolescentes que nos vamos de ¡paseo! y para ello cada uno debe mencionar que llevara a este, las Trabajadoras sociales en Formación deciden quién puede ir o no (las adolescentes que pueden ir al paseo son aquellos que mencionen el objeto que inicie con la letra de su nombre). 2. Experimentación: • Técnica de preguntas: “¿Qué es conflicto?” Organizados en círculo se pregunta a cada uno de los adolescentes que entiende por conflicto y como lo identifican 3. Intercambio de Relatos: • Técnica de preguntas: “¿Qué es conflicto?” Cada uno de los adolescentes da socializa su concepto e ideas sobre este tema. 4. conceptualización: • Desarrollo conceptual: “¿Qué es conflicto?” Teniendo en cuenta el concepto que tienen los adolescentes del conflicto, se da a conocer la visión positiva del conflicto y clarificando su definición desde diferentes autores. 5. Aplicación: • Técnica Feed-Back “¿Qué es conflicto?” Después de transformar la visión negativa del conflicto, se solicita a los adolescentes dar ejemplos de la visión positiva del conflicto en su vida cotidiana. Luego de ello, se evalúa el tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Se evidencia la visión negativa del conflicto por parte de las adolescentes.

Sesión N° 3	
Fecha	13 de septiembre de 2014
Temática	Conflicto: Factores y efectos.
Objetivo de la sesión	Capacitar a los adolescentes acerca de los factores y sus efectos.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: • Técnica rompe hielo: “Tierra, mar, aire” Organizados en círculo, se señala algún adolescente diciendo uno de los elementos (tierra mar o aire) este debe responder rápidamente un animal que vivan en dicho lugar. 2. Experimentación: • Sociodrama: Se divide el grupo femenino en dos el cual uno de ellos se proporciona una situación de efectos del conflicto de la vida cotidiana y al otro una situación de factores, ellos lo dramatizan a partir de la comprensión general de la situación. 3. Intercambio de Relatos: • Técnica de expresión: Por medio de la expresión oral, las adolescentes dan a conocer, la idea que generó la dramatización sobre el conflicto y que cuenten su experiencia en la vida cotidiana sobre este tema. 4. conceptualización: • Desarrollo conceptual: Después de la expresión oral de relatos, las Trabajadoras Sociales en formación dan a conocer los efectos y factores del conflicto con el fin de comprenderlo y asimilarlo con claridad. 5. Aplicación: • Análisis de casos: A partir del desarrollo conceptual, se realiza un análisis de los casos dramatizados y esto se relaciona con las experiencias vividas de cada uno de los adolescentes en cuanto a los factores y efectos del conflicto. Luego de ello, se evalúa el tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Las adolescentes muestran alta participación en la sesión, cuestionando sobre los factores y efectos del conflicto. Al inicio las adolescentes se sintieron confundidas, pero en el desarrollo de la sesión estas confusiones fueron aclaradas.

Sesión N° 4	
Fecha	20 de septiembre de 2014
Temática	Conflicto: Manifestaciones del conflicto.
Objetivo de la sesión	Capacitar a los adolescentes acerca de las manifestaciones del conflicto.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: • Técnica rompe hielo: “Pasa la bomba” Se harán dos grupos los cuales deberán hacer dos filas y comenzar a pasar una bomba de adelante hacia atrás, cuando llegue al final el último de la fila volverá a ser el primero y pasará la bomba de nuevo. 2. Experimentación: • “Juego de roles” “la pelea de mi vecina” se dividen en grupos de cuatro adolescentes y se les presenta una situación de violencia de la vida cotidiana, allí cada uno de ellos cumple un rol ya sea agresivo, pasivo o asertivo. 3. Intercambio de Relatos: • Técnica de expresión Las adolescentes expresan que sintieron cumpliendo diferentes roles. 4. conceptualización: • Desarrollo conceptual: “la pelea de mi vecina” Se conceptualiza con apoyo de folletos las manifestaciones del conflicto (la violencia) a través de agresiones físicas o verbales. 5. Aplicación: • Técnica de compromisos y acuerdos “la pelea de mi vecina” Después de llevar a cabo el juego de roles donde se evidencia las diferentes manifestaciones del conflicto, las adolescentes reflexionan y relacionan con la vida cotidiana. Luego de ello, se evalúa el tema y el desarrollo de la sesión
Observaciones	Se evidencia que las principales manifestaciones de conflicto son la violencia a través de agresiones físicas y verbales.

Sesión N° 5	
Fecha	27 de septiembre de 2014
Temática	Resolución de Conflicto: Concepto.
Objetivo de la sesión	Orientar en los mecanismos de resolución de conflictos con el fin de impulsar la convivencia.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: • Técnica rompe hielo: “La Tempestad”: Todos los participantes forman un círculo con sus respectivas sillas. Quien dirija el juego se coloca a la mitad y dice: “Un barco en medio del mar, viaja a rumbo desconocido. Cuando yo diga OLA A LA DERECHA, todos cambian de puesto a la derecha; cuando yo diga, OLA A LA IZQUIERDA, todos cambian de puesto hacia la izquierda, cuando yo diga TEMPESTAD, todos deben cambiar de puesto, mezclándose en diferentes direcciones. 2. Experimentación: • Juego de roles Se entrega a cada una de las adolescentes un papel con un rol de negociador, mediador, arbitraje o conciliador cada una de ellas sin reconocer estos mecanismos lo define y dramatizan según crean que significa. 3. Intercambio de Relatos: • Técnica de expresión Mediante un dibujo las adolescentes expresan lo que entienden por mecanismos de resolución de conflictos ilustrando el papel que le correspondió. 4. conceptualización: • Desarrollo conceptual: Luego de tratar de definir los mecanismos de resolución de conflictos, las Trabajadoras Sociales en formación proporcionan las definiciones y ejemplos de cada uno de los mecanismos. 5. Aplicación: • Técnica de finalización: Dejando claro las definiciones de mecanismos de resolución, las adolescentes deben realizar algún compromiso entorno a la resolución de conflicto. Luego de ello, se evalúa el tema y el desarrollo de la sesión
Observaciones	Las adolescentes asimilan la resolución de conflictos como la forma adecuada de enfrentar una situación convirtiéndose en gestores de cambio.

Sesión N° 6	
Fecha	04 de octubre de 2014
Temática	Resolución de Conflicto: Mecanismos.
Objetivo de la sesión	Orientar en los mecanismos de resolución de conflictos con el fin de impulsar la convivencia.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: • Técnica rompe hielo “Cultura Chupistica”: Ésta técnica consiste en organizar el grupo en círculo, el orientador debe iniciar diciendo cultura chupistica dice nombres de (frutas, colores, dibujos animados, programas de tv) etc, así cada uno de los integrantes deberá decir uno sin repetir, aquel que repita o no diga nada debe ir saliendo, hasta que solo uno de ellos sea el ganador de CULTURA CHUPISTICA!!! 2. Experimentación: • “juego” “La caja de herramientas” Se lleva una caja de herramientas de diferente utilidad unos más que otros, se indica a las adolescentes que escojan uno de ellos y con base en los mecanismos de resolución de conflictos elija uno de ellos que crea usted puede usar en todas las situaciones. 3. Intercambio de Relatos: • Técnica de expresión Cada una de las adolescentes expresa que utilidad le da la herramienta que eligió y que usaría en su vida, esto con base en los mecanismos de resolución de conflicto reconocidos e identificados en la sesión anterior. 4. Conceptualización: • Desarrollo conceptual: De nuevo se hacen claridades sobre los mecanismos de la resolución de conflictos facilitando más claridad en las adolescentes. 5. Aplicación: • Técnica de finalización: Cada una de las adolescentes lleva a cabo lo aprendido a la realidad y su vida cotidiana con base en ello se establece un compromiso con sí misma en pro de la convivencia. Luego de ello, se evalúa el tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Las adolescentes manifestaron que la negociación es el mecanismo más efectivo para la resolución de conflicto.

Sesión N° 7	
Fecha	11 de octubre de 2014
Temática	Resolución de Conflicto: Mecanismos.
Objetivo de la sesión	Orientar en los mecanismos de resolución de conflictos con el fin de impulsar la convivencia.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: • Técnica rompe hielo: ¡Adivina quién soy!: Organizados en círculo, las Trabajadoras Sociales en formación, ponen en la frente de cada adolescente una tarjeta que tiene un dibujo de una fruta, cosa, o animal, la cual ellos no pueden saber que es, una vez todos tengan las tarjetas en sus frentes, en orden, cada integrante puede hacer una pregunta para adivinar que es. Ejemplo: ¿Soy una fruta?, ¿Soy de color rojo?, y así sucesivamente, los demás integrantes solo pueden responder con un sí o un no. El juego termina cuando todos hayan adivinado Que son. 2. Experimentación: Las adolescentes relacionan los conceptos de resolución de conflictos y sus mecanismos a través de una dramatización. 3. Intercambio de Relatos: • Técnica de expresión Por medio de la expresión oral las adolescentes dicen cómo se sintieron en el ejercicio. 4. conceptualización: • Desarrollo conceptual Se re conceptualizan los mecanismos de resolución de conflictos y se piden a las adolescentes realizar una exposición a sus educadores. 5. Aplicación: • Técnica de finalización: Relacionar este tipo de mecanismos con la vida cotidiana interiorizándolos y contrastándolo con la realidad del campestre. Luego de ello, se evalúa el tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Las adolescentes manifestaron que la negociación es el mecanismo más efectivo para la resolución de conflicto.

Sesión N° 8	
Fecha	18 de octubre de 2014
Temática	Comunicación: Concepto y estilos
Objetivo de la sesión	Incentivar el diálogo y la comunicación asertiva aportando en los procesos de resolución de conflictos.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: • Técnica rompe hielo: “El espía”: se reparten fichas a todos los integrantes del grupo una de ellas debe estar marcada, así este debe ser el espía. Después de esto el grupo deberá empezar a actuar normal y hablar de algo de lo cotidiano, mientras el espía debe estar culpando integrantes del grupo guiñando ;) el ojo sin que los demás se den cuenta, el chico/a que lo hallan culpado debe decir que ya lo culparon sin mencionar quien es el Espía el objetivo de esta técnica es que descubran el espía y que el espía culpe integrantes sin que lo descubran. 2. Experimentación: “las cotorras” Se divide el grupo en dos y cada grupo elije un representante, la trabajadora social en formación elije uno de los dos representantes y le da un mensaje para que se lo lleve a su compañera, pero ninguno de los dos grupos acompañante no puede dejar que envíe el mensaje por medio de los gritos. 3. Intercambio de Relatos: • Técnica de expresión Las adolescentes expresan sus sentimientos frente a la técnica de comunicación. 4. conceptualización: • Desarrollo conceptual: Se da a conocer los conceptos de comunicación y sus estilos, dejándolos claros en las adolescentes. 5. Aplicación: • Técnica de finalización: Por medio de acuerdos manifestados por las adolescentes expresan los usos de la comunicación asertiva en los procesos de resolución de conflictos. Luego de ello, se evalúa el tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Las adolescentes identificaron con facilidad la comunicación agresiva, pero se evidencio que confunden la comunicación asertiva con la pasiva.

Sesión N° 9	
Fecha	25 de octubre de 2014
Temática	Comunicación: Importancia del dialogo y la comunicación asertiva en los procesos de Resolución de conflicto.
Objetivo de la sesión	Incentivar el diálogo y la comunicación asertiva aportando en los procesos de resolución de conflictos.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: • Técnica rompe hielo: “La ciudad imaginaria”: Esta técnica consiste en que cada miembro del grupo debe tener una profesión dentro de la ciudad imaginaria (alcalde, presidente, medico, secretaria) después que cada uno establece su profesión el orientador de grupo debe iniciar diciendo ¡llegue a la ciudad imaginaria y no encontré a el alcalde!! y este debe responder diciendo ¡¡ yo si estaba el que no estaba era y así sucesivamente, llamando la atención de todo el grupo y su concentración y agilidad para responder. 2. Experimentación: • Técnica de juego: Por medio del teléfono roto se reconoce la importancia del dialogo y la comunicación asertiva. 3. Intercambio de Relatos: • Técnica de socialización: Las adolescentes expresan sus relatos sobre la experiencia y la vida cotidiana, cuando han presentado problemas por la falla de la comunicación. 4. conceptualización: • Desarrollo conceptual: Se define y aclara de nuevo la comunicación y su importancia en los procesos de resolución de conflictos. 5. Aplicación: • Técnica de finalización: Compromisos manifestados por las adolescentes en cuanto al mejoramiento en el dialogo y la comunicación asertiva en los procesos de conflictos entre las compañeras. Luego de ello, se evalúa el tema y el desarrollo de la sesión
Observaciones	Los adolescentes comprenden la importancia de la comunicación asertiva en los procesos de Resolución de Conflictos.

Sesión N° 10	
Fecha	01 de noviembre de 2014.
Temática	Valores enfocados a la Resolución de Conflicto.
Objetivo de la sesión	Generar la reflexión y el aprendizaje de valores, enfocados a los procesos de resolución de conflicto.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: • Técnica rompe hielo: “La vuelta al mundo”: El grupo va a darle la vuelta al mundo pero para ello deben llevar algunas cosas importantes, pero estas deben iniciar con el consecutivo de las letras de la palabra (LA VUELTA AL MUNDO), el fin de esta técnica es que ellos adivinen que es lo que deben llevar sin decirles. 2. Experimentación: • Técnica de preguntas Se organizan las adolescentes en un círculo donde se realizan preguntas sobre ¿Qué valores son necesarios para la resolución de conflictos? ¿Cree usted que los valores son importantes en los procesos de resolución de conflictos? 3. Intercambio de Relatos: • Dibujos/Gráficos Las adolescentes expresan los que opinan de las preguntas, de los valores y la resolución de conflicto y lo plasman en un mural mediante un dibujo. 4. conceptualización: • Desarrollo conceptual: Se desarrolla conceptualmente la importancia de los valores en los procesos de resolución de conflicto, y se define cada uno de ellos. 5. Aplicación: • Técnica de finalización: Las adolescentes reflexionan y se comprometen a hacer uso de los valores día a día para aportar a la convivencia. Luego de ello, se evalúa el tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Las adolescentes manifiestan haber interiorizado sobre los valores enfocados en la resolución de conflictos.

Sesión N° 11	
Fecha	08 de Noviembre de 2014.
Temática	Valores enfocados a la Resolución de Conflicto.
Objetivo de la sesión	Generar la reflexión y el aprendizaje de valores, enfocados a los procesos de resolución de conflicto.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: • Técnica rompe hielo: Un pato: Esta técnica consiste en ubicar el grupo en un círculo, el Trabajador Social le venderá un pato al chico/a de al lado y éste le responderá diciendo ¿UN QUE? y se volverá a decir ¡UN PATO!, así sucesivamente rodara el pato entre todos los integrantes del grupo y así mismo el ¿UN QUE? también se devolverá a la persona que inicia vendiendo el pato, el objetivo de esta técnica es vender el pato hasta el último integrante y que ninguno de estos se equivoque. 2. Experimentación: • Juego “Mercado de Valores” se les da una cantidad de valores a las adolescentes y cada una de ellas vende los valores que no necesitan y se queda con los que más importancia tiene para ellas. 3. Intercambio de Relatos: • Técnica de socialización: Socializan la importancia de vender los valores, compartirlos o interiorizarlos y quedarse con ellos. 4. conceptualización: • Desarrollo conceptual: Se realiza un aporte conceptual de cada uno de los valores y de la importancia de estos en la vida cotidiana y en especial en la convivencia y resolución de conflicto. 5. Aplicación: • Técnica de reflexión: Las adolescentes identifican sus valores y reflexionan acerca de la importancia de estos. Luego de ello, se evalúa el tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Las adolescentes reflexionan sobre los valores que deben interiorizar y llevarlos a la práctica a la hora de solucionar un conflicto.

Sesión N° 12	
Fecha	15 de noviembre de 2014
Temática	Sexualidad
Objetivo de la sesión	Orientar acerca del manejo de la vida sexual y el uso de métodos anticonceptivos.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento: Técnica rompe hielo “Los mitos de las relaciones sexuales”: Organizados en círculo, las Trabajadoras Sociales en formación, le preguntan a los adolescentes: ¿Qué mitos conocen acerca de las relaciones sexuales?, los integrantes del grupo pueden participar libremente. Al final se hace una reflexión sobre la poca validez, que tienen estos mitos. 2. Experimentación - Técnica de preguntas: “La noche ideal”: organizamos al grupo en círculo y damos un papel a cada adolescente. Les pedimos que escriban cómo se imaginarían su noche ideal con una pareja, pidiendo que sea todo lo fantástica, ilimitada e imaginativa que quieran. Su pequeño relato será anónimo. Una vez escrito, deberán hacer una bola de papel y lanzarlo al centro del grupo en el suelo. 3. Intercambio de relatos - Técnica de socialización: “Los mitos de las relaciones sexuales”: Las Trabajadoras Sociales en formación leen en voz alta, cada una de las ideas plasmadas por los adolescentes, reflexionando con ellos, sobre las características de las noches ideales de los hombres y mujeres y el amor propio. 4. Conceptualización - Desarrollo conceptual: “Los mitos de las relaciones sexuales”: En relación a lo anterior, las Trabajadoras Sociales, dan claridades conceptuales acerca de los métodos de planificación y sus usos. 5. Aplicación “Los mitos de las relaciones sexuales”: A partir de la experiencia en la sesión, las situaciones que surgieron a partir de esta y el desarrollo conceptual, se hace una reflexión con los adolescentes, acerca de la relación de todo lo anterior con su realidad y la importancia de este tema en su vida, dando ejemplos claros de aplicación. Además se realiza una evaluación del tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Los adolescentes demostraron gran interés por la sesión, la oportunidad de reunir los dos grupos, permitió el intercambio de conocimientos e ideas.

Sesión N° 13	
Fecha	22 de noviembre de 2014
Temática	Drogadicción
Objetivo de la sesión	Orientar a los adolescentes, frente a las consecuencias que tiene el uso de las drogas, resaltando la importancia de la toma de decisiones.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento - Técnica rompe hielo: “La Vuelta Al Mundo”: El grupo va a darle la vuelta al mundo pero para ello deben llevar algunas cosas importantes, pero estas deben iniciar con el consecutivo de las letras de la palabra (LA VUELTA AL MUNDO), el fin de esta técnica es que ellos adivinen que es lo que deben llevar sin decirles. 2. Experimentación - Técnica de preguntas: “Ese cuento de las drogas”: organizado el grupo en círculo, se hace un conversatorio sobre las consecuencias del uso de las drogas y la importancia de la toma de decisiones, teniendo como guía las siguientes preguntas: ¿Por qué son malas o buenas las drogas?, ¿Por qué decir NO frente al uso de drogas? 3. Intercambio de relatos - Técnica de socialización: “Ese cuento de las drogas”: Cada uno de los adolescentes participa, exponiendo sus ideas, frente a las preguntas orientadoras. 4. Conceptualización - Desarrollo conceptual: “Ese cuento de las drogas”: Las Trabajadoras Sociales en formación, aclaran conceptualmente las consecuencias del uso de drogas. 5. Aplicación “Ese cuento de las drogas”: A partir de la experiencia en la sesión, las situaciones que surgieron a partir de esta y el desarrollo conceptual, se hace una reflexión con los adolescentes, acerca de la relación de todo lo anterior con su realidad y la importancia de este tema en su vida, dando ejemplos claros de aplicación. Además se realiza una evaluación del tema y el desarrollo de la sesión.
Observaciones	Los adolescentes demostraron gran interés por la sesión, la oportunidad de reunir los dos grupos, permitió el intercambio de conocimientos e ideas.

Sesión N° 14	
Fecha	29 de Noviembre de 2014
Temática	Cierre y evaluación
Objetivo de la sesión	Evaluar el proceso de intervención en relación a cambios, conocimientos y cumplimiento.
Desarrollo de la sesión	1. Alistamiento - Técnica rompe hielo: “Con que me voy”: Organizando a los adolescentes en círculo, se enumeran, una vez están todos enumerados, las Trabajadoras Sociales en formación dicen un numero al azar, rápidamente la persona que tiene este número contesta en una palabra que se lleva del proceso de intervención, este adolescente dice otro número, la persona contesta la misma pregunta y así sucesivamente. 2. Experimentación - Visualización: “Evaluando lo aprendido”: organizando el grupo en círculo, se entregan fichas bibliográficas a las adolescentes para que respondan con una palabra las preguntas que hacen las Trabajadoras Sociales. 3. Intercambio de relatos - Técnica de socialización: “¿Qué cambios tuvo?”: Se socializan las respuestas de cada pregunta y si es necesario se amplía información con las adolescentes que quieran participar. 4. Conceptualización - Desarrollo conceptual: Las Trabajadoras Sociales en formación hacen una recapitulación de los principales conceptos desarrollados durante la intervención. 5. Aplicación: Teniendo en cuenta la experiencia en el proceso de intervención, las situaciones que surgieron a partir de esta y el desarrollo conceptual, se hace una reflexión con los adolescentes, acerca de la relación de todo lo visto con su realidad y la importancia de estos aprendizajes en su vida. Los adolescentes enuncian ejemplos claros de aplicación. Además se da un espacio, para que participen de manera libre diciendo unas palabras de cierre.
Observaciones	Los adolescentes manifestaron haber obtenido varios conocimientos y cambios, expresaron agradecimiento por la intervención y manifiesta el interés de seguir participando en procesos por Trabajo Social.

Anexo C. Diario de Campo Observación Participante



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA FACULTAD CIENCIAS SOCIALES PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

INSTITUTO CAMPESTRE RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS SIBATÈ OPAN/ NUEVAS PRESENCIAS

DIARIO DE CAMPO

Nombre: Amanda Valdés y Sharon Galvis		Sesión No. 2
Fecha: 15 de Agosto del 2014	Hora Inicio: 9:00 am	Hora Finalización: 4:00 pm
Objetivo: Identificar las problemáticas y los comportamientos de los adolescentes a través de la observación participante.		
Participantes: Adolescentes del instituto campestre Educadores del instituto Trabajadoras Sociales en formación		
Desarrollo: El primer acercamiento fue con las mujeres dentro de su casa, al llegar pudimos evidenciar algunas peleas y agresiones verbales entre ellas, luego realizamos una técnica de presentación, algunas mostraban empatía con nosotras y otras no. Posterior a esto, las adolescentes salieron a las canchas, allí pudimos observarlas en un espacio abierto, en donde también identificamos situaciones de conflictos las cuales solucionaban con violencia verbal y en ocasiones física. También pudimos hablar con algunas de ellas, les preguntamos cómo se la llevaban dentro de la casa y el instituto, las adolescentes referían que había muchas pelus y existía desunión. A la hora del almuerzo nos sentamos en los comedores con algunas integrantes de la casa de mujeres, esto permitió generar más acercamiento a ellas y empatía.		

En la tarde iniciamos la observación con los hombres, ellos se encontraban jugando fútbol en las canchas, estuvimos cerca de ellos observándolos, evidenciamos peleas, agresiones verbales y físicas y el uso constante de groserías con sus compañeros. Luego de terminar el juego les dijimos que queríamos hablar con ellos, también hicimos una técnica de presentación con ellos, posterior a esto, hicimos unas dinámicas de retos, dentro de la dinámica pudimos evidenciar las peleas constantes, la violencia verbal y física y de nuevo el uso de malas palabras.

Al finalizar hablamos con algunos educadores, los cuales expresaron que los adolescentes constantemente viven en conflicto y usan las groserías, malas palabras o en ocasiones golpes cuando hay peleas, también nos manifestó que esta situación en especial se daba los fines de semana, ya que tenían más tiempo libre y mayor tiempo de socializar y estar con sus compañeros.

Análisis: A través de la observación participante, pudimos reforzar el concepto del equipo psicosocial, acerca de la situación de conflicto que se presentaba entre los adolescentes, las Trabajadoras Sociales en formación infieren que dichas situaciones se presentan por dos posibles razones; la primera debido a la diversidad de costumbres culturales, sociales y familiares de los adolescentes y la segunda la diferencia de intereses y/o percepciones de cada uno de ellos. Así mismo se evidencia que existe una falla en la regulación del conflicto, ya que los adolescentes lo convierten en un problema y su solución se manifiesta en acciones agresivas, tanto físicas como verbales.

También las Trabajadoras Sociales en formación evidenciaron que la población a intervenir no es nada fácil y se deben implementar estrategias que motiven a los adolescentes y faciliten el desarrollo de las sesiones. Así mismo se pudo identificar que el grupo de hombres es más hiperactivo, existe constante uso de groserías y se dificulta más captar su atención y organización, mientras que las mujeres fueron más receptivas y se facilitó la organización de ellas y por ende el desarrollo de la observación y la técnica de presentación.

Observaciones: Existencia de conflicto, violencia, lo cual afecta directamente en su convivencia.

Anexo D. Metas e Indicadores

Objetivo General	Objetivos Específicos	Metas	Indicadores	Resultado
Contribuir en los procesos de Resolución de Conflictos, a través del aprendizaje experiencial, para la convivencia de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté, durante II semestre del 2014.	Capacitar acerca de la comprensión del conflicto y sus diferentes manifestaciones en la convivencia diaria de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté.	Al 30 de agosto del 2014 el 80% de los 40 adolescentes inscritos para el proceso asiste en el diagnóstico participativo Metaplan.	% de adolescentes participantes (N° de jóvenes participantes/ N° de jóvenes inscritos*100)	40/40*100 =100%
		Al 29 de noviembre del 2014 se ejecutaran 16 sesiones de capacitación por grupo.	% de sesiones realizadas (N° de sesiones realizadas en el grupo femenino/ N° de sesiones previstas*100) % de sesiones realizadas (N° de sesiones realizadas en el grupo masculino/ N° de sesiones previstas*100)	12/16*100 = 75% 10/16*100 = 62.5%
	Orientar en los mecanismos de Resolución de conflictos promoviendo la sana convivencia de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté.	Al 29 de noviembre del 2014 el 70% de los adolescentes del grupo femenino participa en las 16 sesiones de capacitación por grupo.	% de adolescentes participantes (N° de adolescentes participantes en todas las sesiones grupo femenino/ N° de adolescentes inscritos por sesión *100)	12/15*100 = 80%
		Al 29 de noviembre del 2014 el 70% de los adolescentes del grupo masculino participa en las 14 sesiones de capacitación.	% de adolescentes participantes (N° de adolescentes participantes en todas las sesiones grupo masculino/ N° de adolescentes inscritos por sesión *100)	18/25*100 =72%
		Al 29 de noviembre del 2014 el 80% de los adolescentes adquieren conocimientos significativos.	% de adolescentes que adquieren conocimientos (N° de adolescentes que adquieren conocimiento/ N° de adolescentes que adquieren conocimiento previstos*100)	40/40*100 =100%
		Al 29 de noviembre del 2014 el 80% de los adolescentes obtienen cambios significativos.	% de adolescentes que obtienen cambios significativos (N° de adolescentes que obtienen cambios significativos previstos*100)	40/40*100 =100%
	Promover los procesos de Resolución de conflictos a través del dialogo y la comunicación asertiva en los adolescentes.	Al 29 de noviembre del 2014 el 70% de los adolescentes fortalecen o desarrollan habilidades.	% de adolescentes que fortalecen o desarrollan habilidades (N° de adolescentes que fortalecen o desarrollan habilidades previstos*100)	40/40*100 =100%
		Al 29 de noviembre del 2014 el 70% de los adolescentes cambian actitudes.	% de adolescentes que cambian actitudes (N° de adolescentes que cambian actitudes grupo femenino / N° de adolescentes que cambian actitudes previstos*100)	15/15*100 =100%
		Al 29 de noviembre del 2014 el 70% de los adolescentes cambian actitudes.	% de adolescentes que cambian actitudes (N° de adolescentes que cambian actitudes grupo masculino / N° de adolescentes que cambian actitudes previstos*100)	22/25*100 =88%

Anexo E. Guía de Evaluación Final



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

INSTITUTO CAMPESTRE SIBATÈ, RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS PROVINCIA SAN JOSÉ OPAN/NUEVAS PRESENCIAS

GUIA DE EVALUACIÓN FINAL

Objetivo: Evaluar el proceso de pasantía en el Instituto Campestre Sibaté, desarrollado por las Trabajadoras Sociales en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca; en términos de cambios y cumplimiento hacia la población participante.

Metodología:

A través de fichas bibliográficas los adolescentes responden las siguientes preguntas, finalizando, si es necesario se amplía información con los adolescentes que quieran participar:

- 1.1. ¿Tenían conocimiento del objetivo del proceso?

2. CAMBIOS

- 2.1. ¿Considera usted que la participación en el proceso liderado por las Trabajadoras Sociales en formación de la UCMC, le permitió adquirir conocimientos?, ¿Cuáles fueron los más significativos?
- 2.2. De los siguientes ámbitos, ¿cuáles fueron modificados y/o mejorados?

Ámbitos:

- ❖ Personal (conductas, valores y principios, relaciones interpersonales)

- ❖ Familiar (comunicación familiar, unión familiar, respuestas antes las situaciones problema)
 - ❖ Social (formas para relacionarse con otros, participación en espacios de socialización)
 - ❖ Educativo (mejoramiento rendimiento académico y disciplinario)
 - ❖ Convivencia (resolución de conflictos, comunicación asertiva y valores de tolerancia, respeto, solidaridad y comprensión)
 - ❖ Otro, ¿Cuál?
- 2.3. Teniendo en cuenta la pregunta anterior, ¿cuáles de los siguientes aspectos generaron cambios significativos?

Cambios significativos para el mejoramiento de la calidad de vida:

- ❖ Satisfacción de necesidades básicas
 - ❖ Condiciones de vida y de trabajo
 - ❖ Relaciones de fraternidad en la familia
 - ❖ Comunicación
 - ❖ Proyecto de vida personal
 - ❖ Proyecto de vida familiar
 - ❖ Resolución de conflictos
 - ❖ Relaciones entre compañeros
 - ❖ Formación para ejercer el liderazgo
 - ❖ Otro, ¿cuál?
- 2.4. ¿Ustedes fortalecieron o desarrollaron habilidades, durante la participación en el proceso que realizaron las Trabajadoras Sociales en formación de la UCMC?, ¿Cuáles?
- 2.5. ¿Su participación en el proceso influyó en el cambio de algunas actitudes?, ¿Cuáles?

3. CUMPLIMIENTO

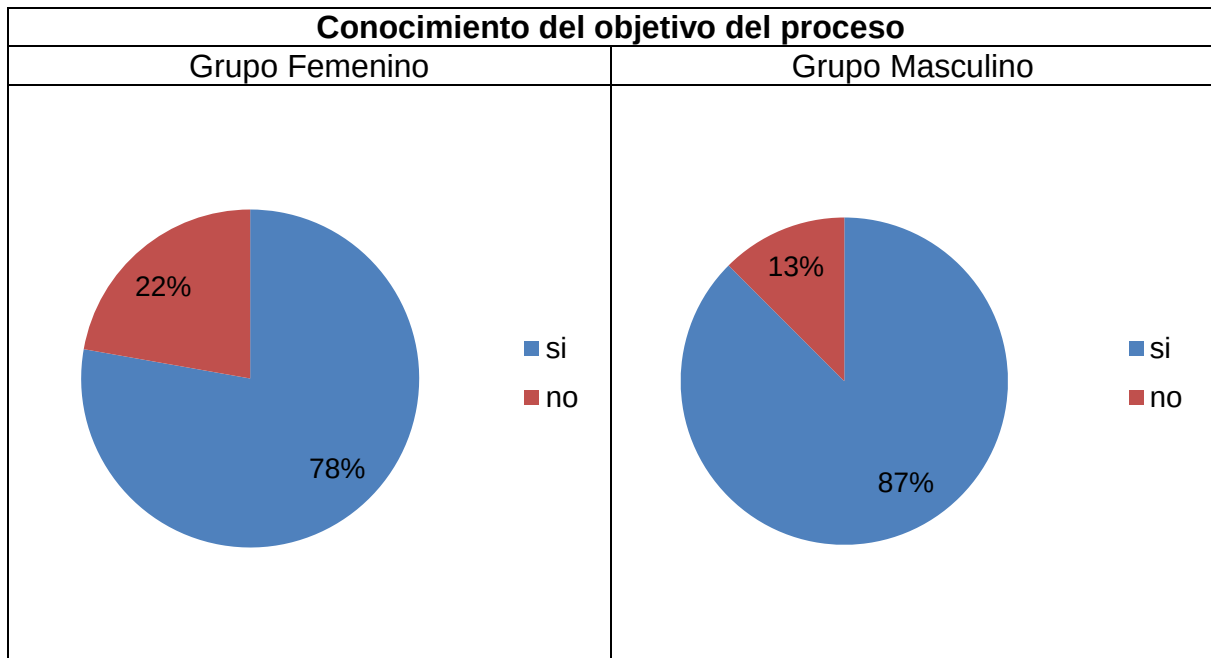
- 3.1. ¿Su participación en el proceso grupal contribuyó en la Resolución de Conflictos?
- 3.2. ¿Su participación en el proceso grupal incentivó el diálogo y la comunicación asertiva
- 3.3. Las tareas ejecutadas durante el proceso, fueron:

- ❖ **SUFICIENTES** (La cantidad de acciones ejecutadas favorecieron el cumplimiento de los objetivos de los programas o proyectos)
 - ❖ **SE REALIZARON TAREAS DIFERENTES A LAS PREVISTAS** (La cantidad de acciones ejecutadas favorecieron de manera parcial el cumplimiento de los objetivos de los programas o proyectos)
 - ❖ **INSUFICIENTES** (La cantidad de acciones ejecutadas no favorecieron el cumplimiento de los objetivos de los programas o proyectos)
- 3.4. El tiempo de ejecución del proyecto o programa fue:
- ❖ **ADECUADO** (El tiempo de ejecución fue el adecuado para el cumplimiento y alcance de las metas planeadas en los programas o proyectos)
 - ❖ **MEDIANAMENTE ADECUADO** (El tiempo de ejecución fue medianamente adecuado para el cumplimiento y alcance de las metas planeadas en los programas o proyectos)
 - ❖ **NO FUE ADECUADO** (El tiempo de ejecución no fue el adecuado para el cumplimiento y alcance de las metas planeadas en los programas o proyectos)
- 3.5. ¿Participaría de nuevo en un proceso de intervención dirigido por Trabajo Social?

Anexo F. Gráficas de Evaluación Final

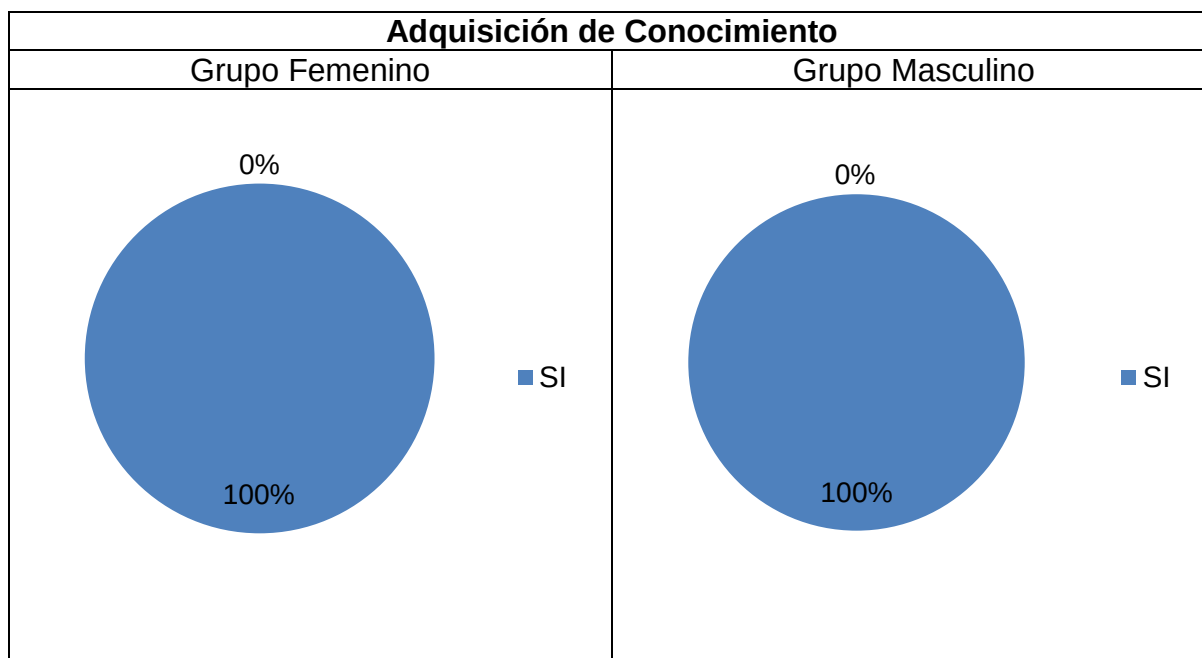
GRÁFICAS DE LOS RESULTADOS-EVALUACIÓN FINAL

Gráfica 10. Conocimiento del objetivo del proceso



La mayoría de los adolescentes conocían el objetivo del proceso, esto indica que tenían claridad del porque y con qué fin se realizaba dicha intervención. En gran medida esto se debe a el diagnostico participativo realizado por las Trabajadoras Sociales en formación, ya que permitió que los adolescentes se involucraran en la identificación de problemas y la búsqueda de posibles soluciones, además de elaborar un plan de acción con los temas a trabajar y la forma de hacerlo.

Gráfica 11. Adquisición de Conocimiento



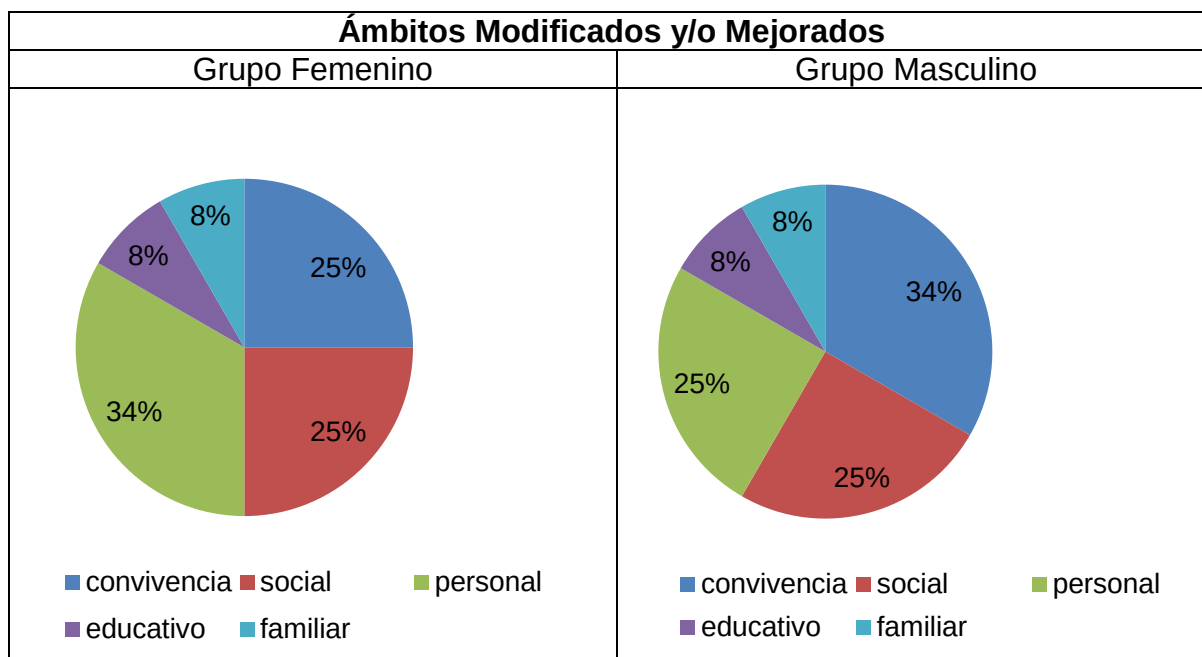
Mencione los más significativos:

GRUPO FEMENINO	GRUPO MASCULINO
• Trabajo en equipo • Comunicación asertiva • Como querarme y valorarme como persona • Sexualidad • Drogadicción, como decir NO • Como resolver un conflicto • Buena convivencia.	• Trabajo En Quipo • Tolerancia • Equidad • Compañerismo • Comprensión • Respeto • Tolerancia a la frustración y asumir Victoria con humildad • Obediencia • Convivencia • Liderazgo • Socializar • Mejorar

La respuesta a esta pregunta se realizó de manera abierta, para poder determinar cuáles fueron los conocimientos aprendidos sin establecer categorías de respuesta que puedan generar respuestas sugeridas. Todos los adolescentes

manifiestan haber adquirido conocimiento, esto demuestra que el proceso de intervención fue significativo frente a la apropiación de conocimientos nuevos que aportan en la resolución de conflictos y a la convivencia, de esta manera las Trabajadoras Sociales en formación capacitaron en diferentes temas que permitieron que los adolescentes aprendieran y conciban el conflicto como una oportunidad de aprendizaje.

Gráfica 12. Ámbitos Modificados y/o Mejorados



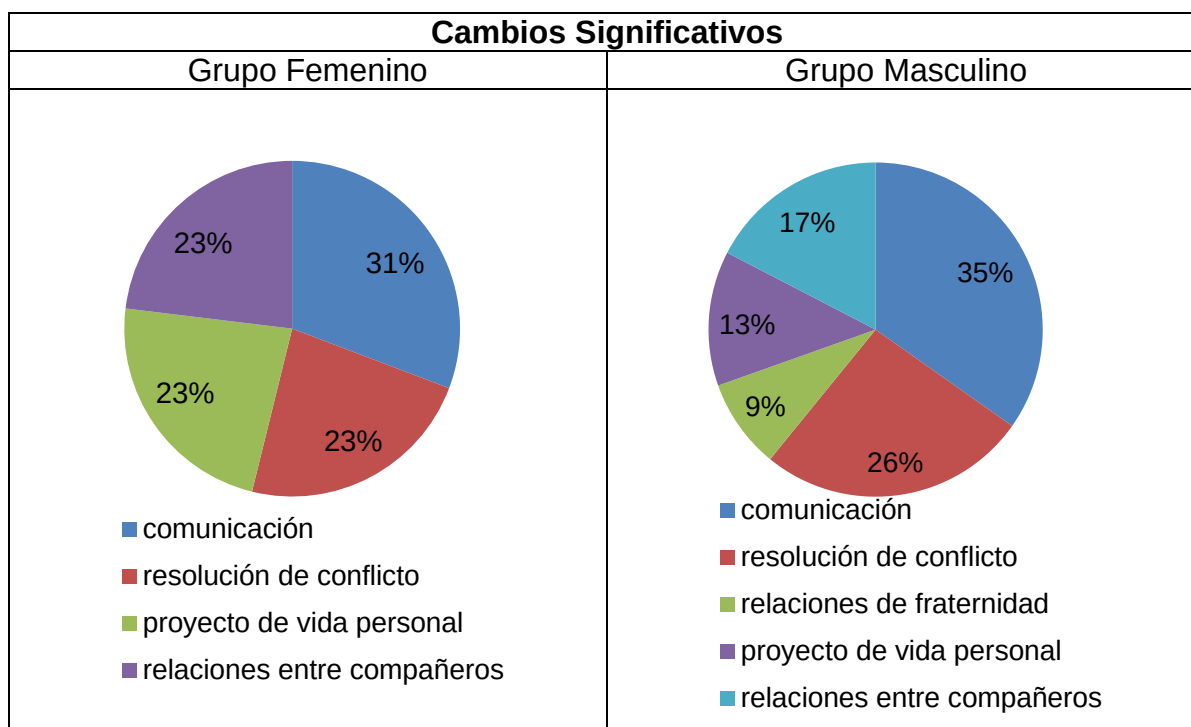
Esta pregunta se realizó con respuestas categorizadas, para no generar confusión en los adolescentes; el ámbito personal hace referencia a las conductas, valores y principios y relaciones interpersonales, el ámbito familiar se relaciona con la comunicación familiar, unión familiar y la respuesta ante las situaciones problema, el ámbito social se refiere a las formas para relacionarse con otros y en la participación en espacios de socialización, el ámbito educativo hace relación al mejoramiento rendimiento académico y disciplinario y finalmente el ámbito de convivencia se refiere a la resolución de conflictos, comunicación asertiva y valores de tolerancia, respeto, solidaridad y comprensión.

Teniendo en cuenta lo anterior el 34% del grupo femenino considera que el ámbito personal fue el que más se mejoró y/o modifico, mientras que en el grupo masculino el ámbito mayor fue el de convivencia con el mismo porcentaje que el femenino. En el grupo femenino el ámbito de convivencia también tuvo un alto

porcentaje con 25% igual que el social, mientras que en el grupo masculino el ámbito social y personal tuvieron 25% respectivamente. Finalmente ambos grupos consideraron que el ámbito familiar y educativo fueron los menos mejorados y/o modificados.

De lo anterior se puede determinar el proceso logró cambios frente a la resolución de conflictos, las relaciones interpersonales y la generación de espacios nuevos de socialización. En cuanto al ámbito familiar se infiere que este fue de menor porcentaje debido a que no se logró trabajar conjuntamente con la familia, sin embargo los aprendizajes si generan un cambio en sus relaciones familiares.

Gráfica 13. Cambios significativos

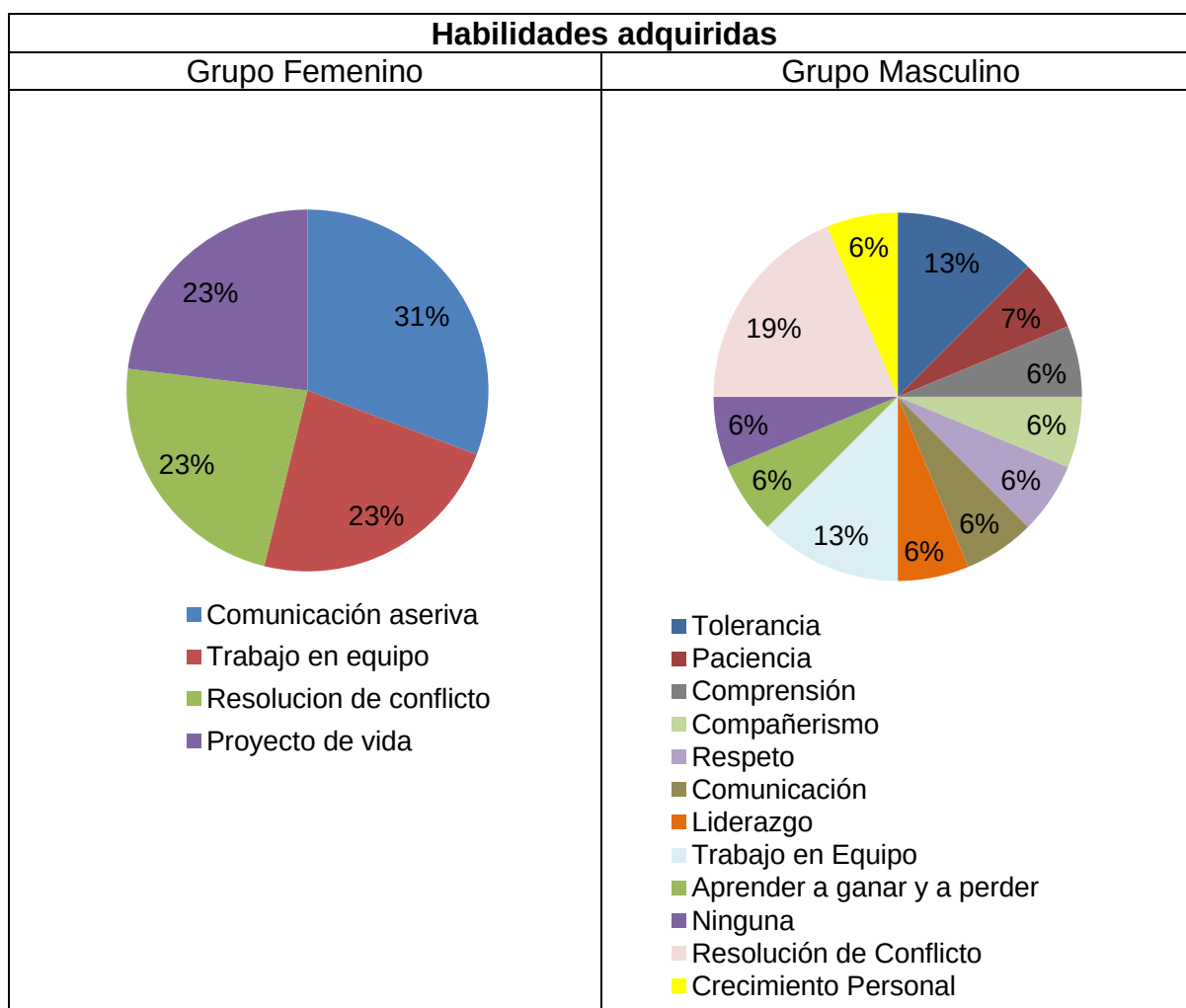


Esta pregunta igual que la anterior se hizo con categorías de respuesta. Se puede observar que tanto el grupo femenino como el masculino mencionan que la comunicación fue el cambio más significativo, lo cual indica que aporta significativamente en la resolución de conflictos, el cual tuvo un alto porcentaje seguido de la comunicación. Finalmente el grupo femenino considera que el proceso aportó también al proyecto de vida personal y a las relaciones entre compañeras con un 23% respectivamente, mientras que en el grupo masculino un

17% considera que cambiaron las relaciones entre compañeros, un 13% el proyecto de vida y en menor porcentaje 9% las relaciones de fraternidad.

De lo anterior se puede ver que los mayores cambios expresados por los adolescentes hacen referencia a la resolución de conflictos y la comunicación, lo cual aporta significativamente en la convivencia.

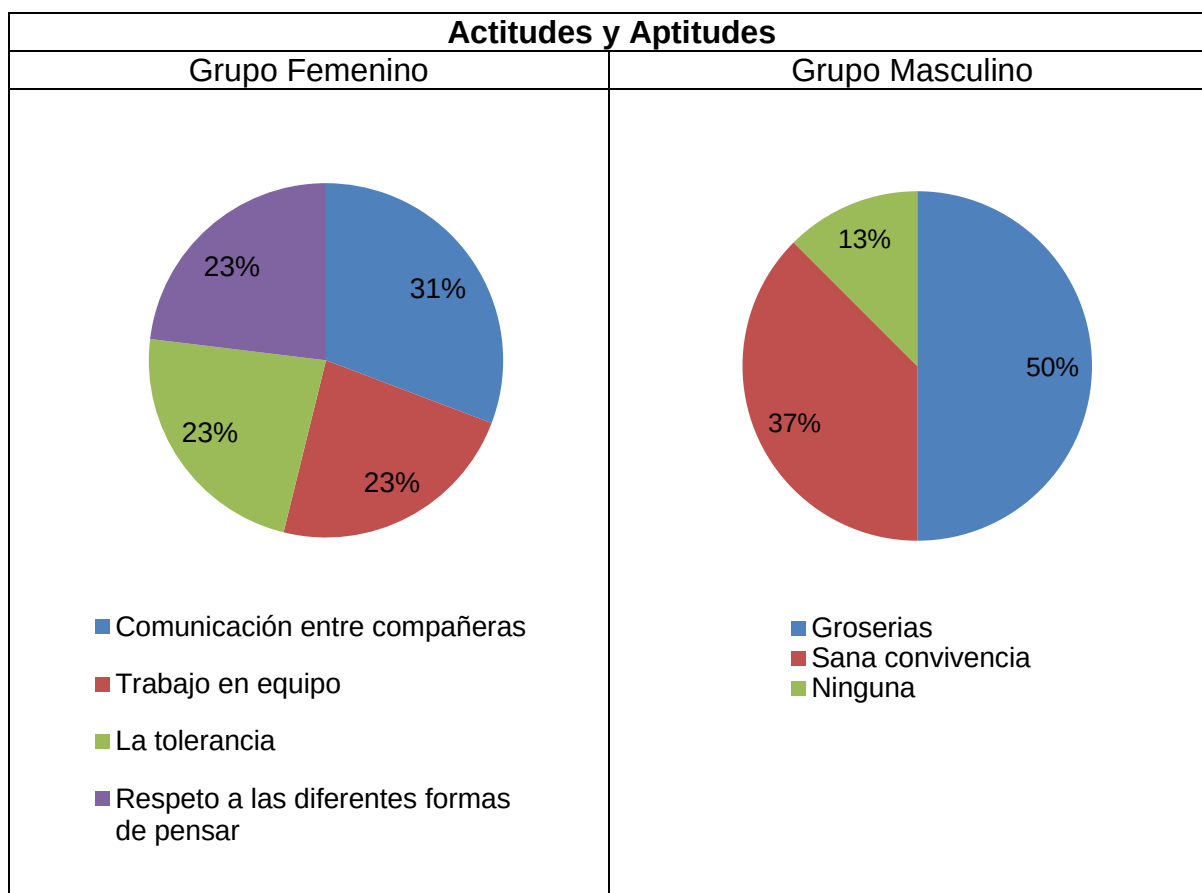
Gráfica 14. Habilidades adquiridas



Para esta respuesta no se utilizaron categorías de respuesta por las mismas razones referenciadas anteriormente. De la anterior gráfica se puede observar que el proceso fortaleció y/o potencializo diferentes habilidades, las cuales contribuyen a la resolución de conflictos. En el grupo femenino la habilidad que considera que

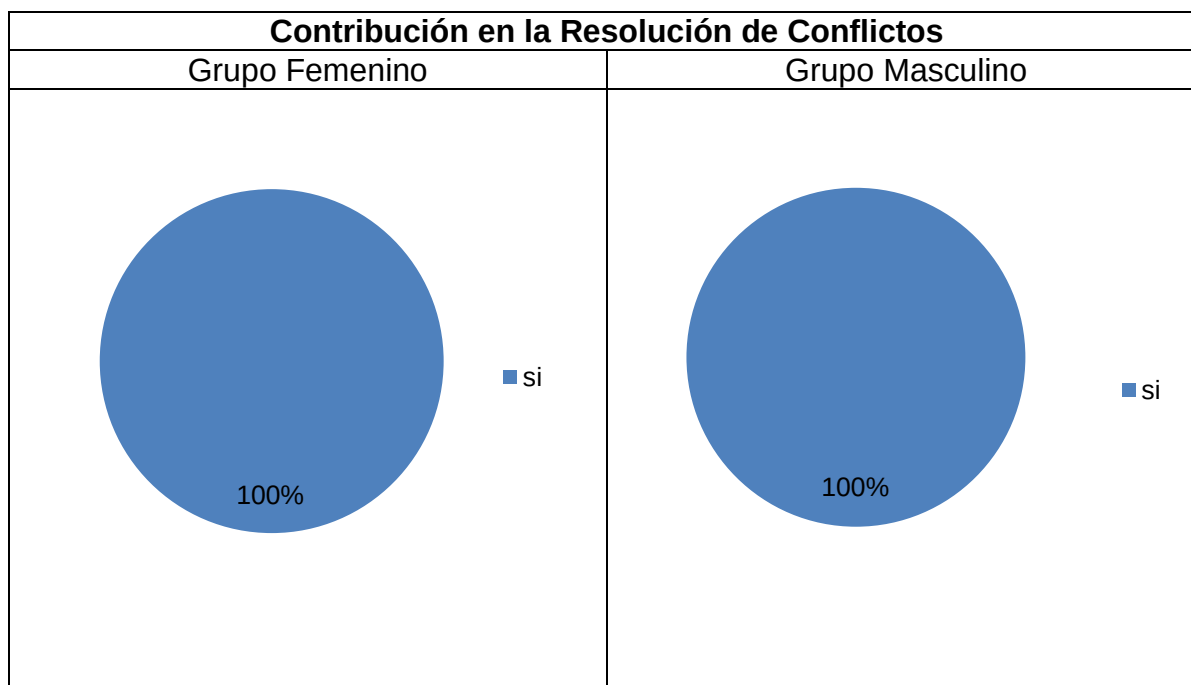
la que más se fortaleció y/o potencializo es la comunicación asertiva, mientras que el grupo masculino considera que fue la resolución de conflicto. Cabe aclarar que el grupo masculino manifestó mayor cantidad de habilidades las cuales no tienen mayor diferencia de porcentaje entre una y otra.

Gráfica 15. Cambio de actitudes



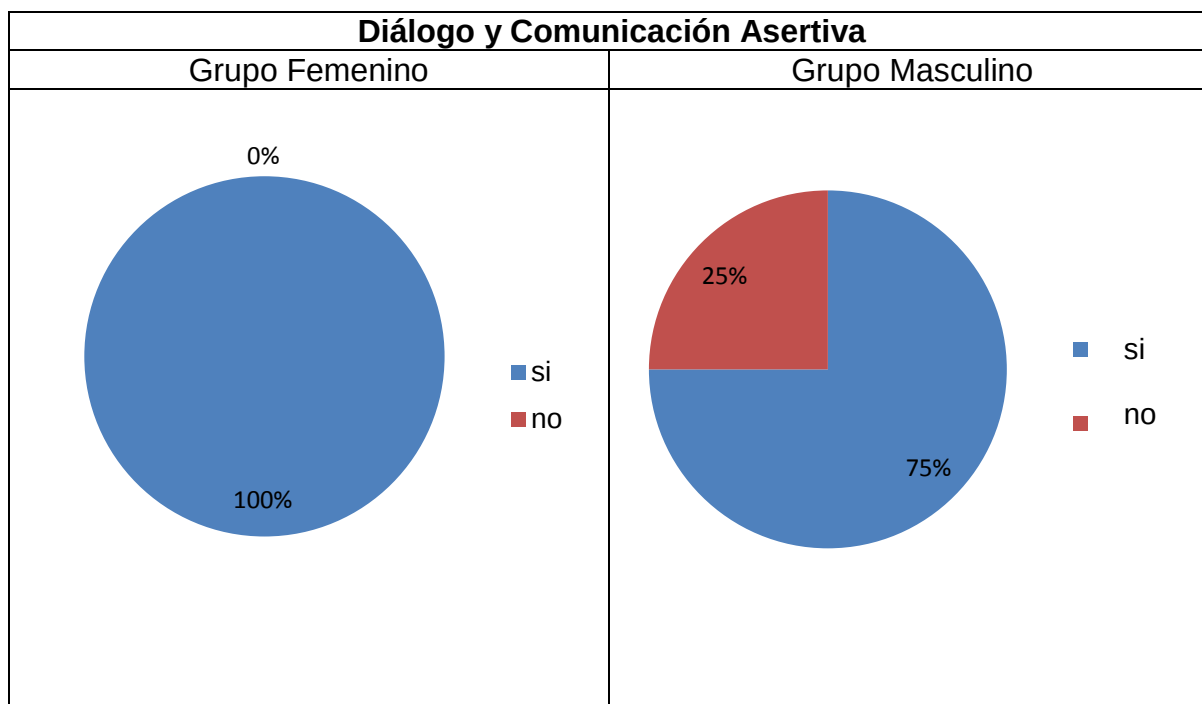
En cuanto a la pregunta que si el proceso de intervención influyó en el cambio de actitudes teniendo en cuenta la definición de esta, el 31% de las adolescentes del grupo femenino manifestó que “*cambió la comunicación entre compañeras*” el 23% el trabajo en equipo y el mismo porcentaje la tolerancia y el “*respeto por las diferentes formas de pensar*”. En cuanto al grupo masculino, se observa que los cambios de actitudes fue en las “groserías” el 50%, el 37% la convivencia y el 13% restante manifestó no cambiar ninguna actitud con el proceso de intervención.

Gráfica 16. Contribución en la Resolución de Conflictos



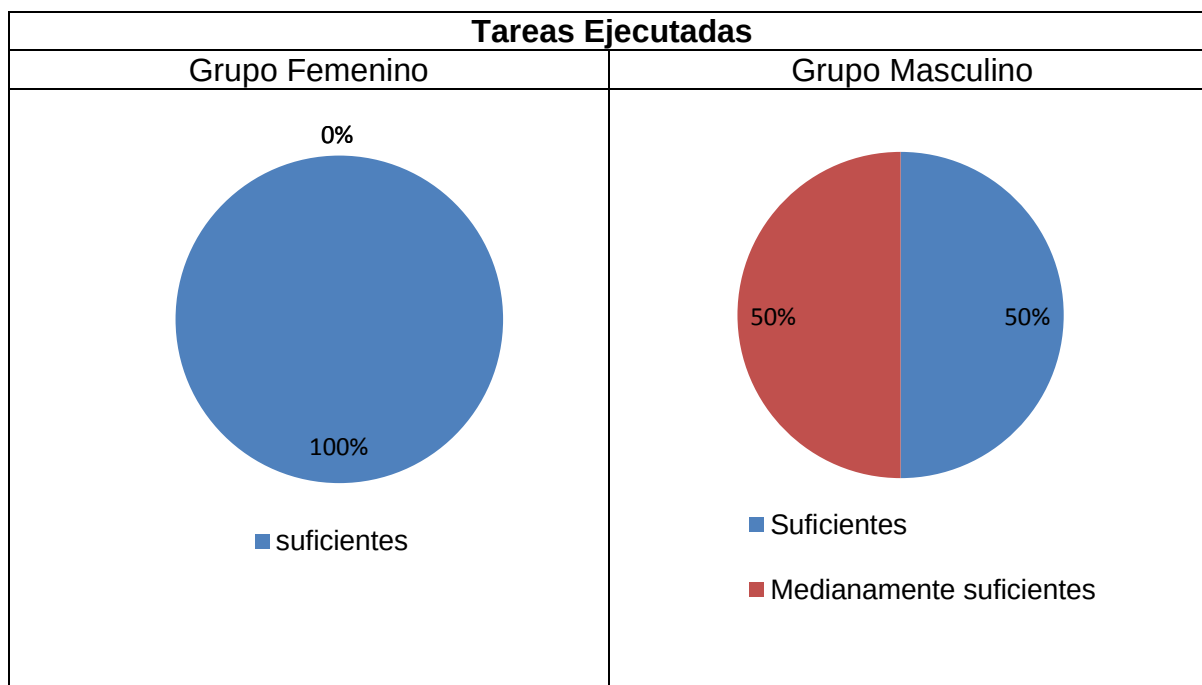
En esta categoría se pregunta a los adolescentes del grupo masculino y femenino si el proceso de intervención contribuyó en la resolución de conflictos en la convivencia dentro y fuera del Instituto Campestre, a lo cual respondieron el 100% que si contribuyó, respondiendo al objetivo general de la intervención.

Gráfica 17. Dialogo y comunicación asertiva



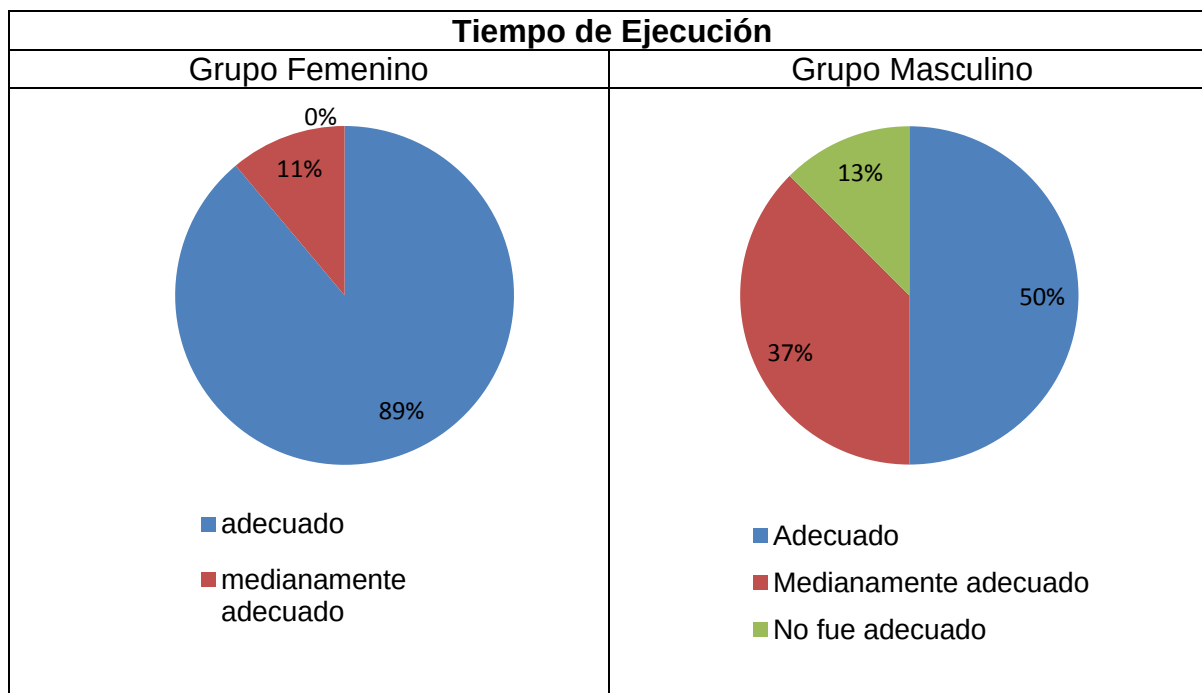
En la pregunta de si la intervención promovió y fortaleció el dialogo y la comunicación asertiva para la resolución de conflictos el 100% de las adolescentes del grupo femenino respondió “si” y un 75% del grupo masculino, en cuanto al 25% restante de los adolescentes respondieron “no” fortalecer el dialogo y la comunicación para la resolución de conflictos.

Gráfica 18. Tareas ejecutadas



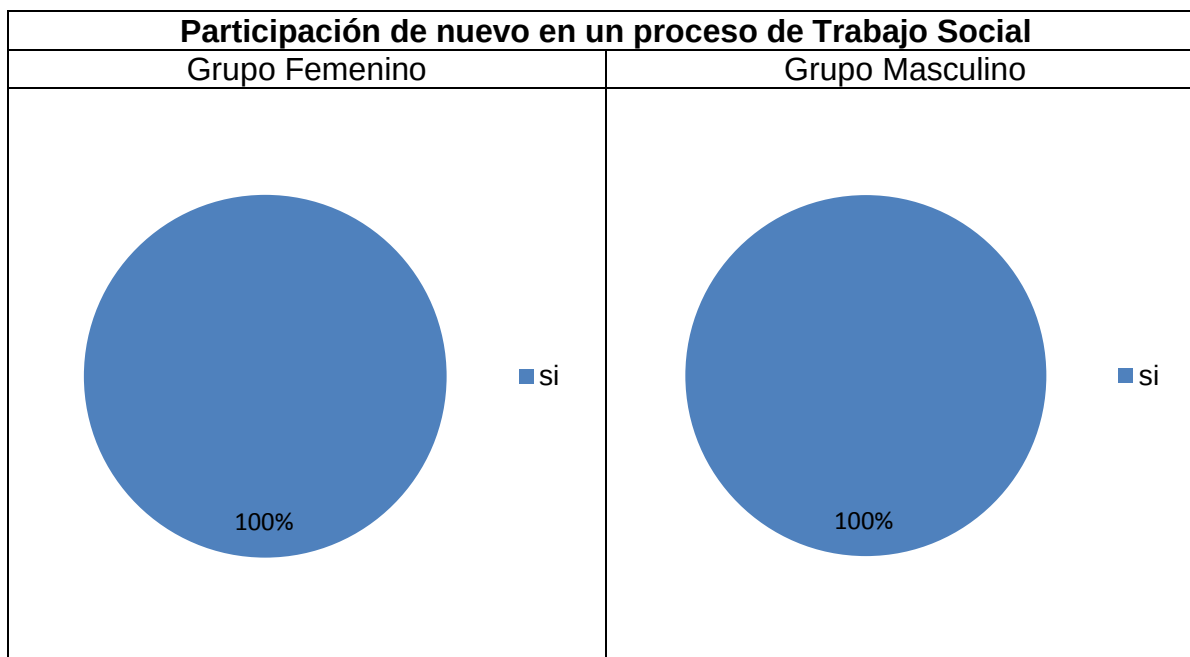
En cuanto a la categoría de cumplimiento de las tareas ejecutadas en el proceso de intervención, el 100% de las adolescentes del grupo femenino respondieron ser suficientes, junto con el 50% del grupo masculino, el 50 % restante manifestaron, que las tareas ejecutadas por las Trabajadoras Sociales en formación fueron medianamente suficientes.

Gráfica 19. Tiempo de ejecución



En esta gráfica se observa lo manifestado por los adolescentes de los grupos en la pregunta de si el tiempo de ejecución de las actividades programadas fue adecuado medianamente adecuado o no fue adecuado, de lo anterior el 89% del grupo femenino respondió ser adecuado, el 11% restante manifestó ser medianamente adecuado. en cuanto al grupo masculino el 50% de ellos respondieron ser adecuado, un 37% medianamente adecuado y un 13 % restante no ser adecuado.

Gráfica 20. Participación de nuevo en un proceso de Trabajo Social



Por último se pregunta a los adolescentes de los dos grupos si participarían de nuevo en un proyecto liderado por Trabajadores Sociales, a la cual manifestaron “sí” volver a participar el 100% de los adolescentes de los grupos femenino y masculino.

Las anteriores gráficas dan evidencia de la evaluación de los objetivos del proceso de intervención el cual responde a las categorías de conocimiento cambio y cumplimiento.

Anexo G. Entrevista-Evaluación de resultados

MATRIZ DE ANALISIS POR CATEGORÍAS

SHARON NATHALIE GALVIS DIAZ AMANDA LUCIA VALDES BARRAGÁN TRABAJO SOCIAL- VII		CONVENCIONES TIPOS DE PREGUNTA	
			Aspectos socio demográficos
			Experiencias
			Conocimientos
			Opiniones
<u>ENTREVISTA</u>			
FECHA DE REALIZACIÓN:	JUEVES 16 DE ABRIL DE 2015		
LUGAR:	Instituto Campestre Sibaté Religiosos Terciarios Capuchinos OPAN/Nuevas Presencias		
ENTREVISTADO:	Bibiana Quevedo		
DURACIÓN:	00: 07:40		

CATEGORIAS				
DATOS PERSONALES	EXPERIENCIA EN EL INSTITUTO	HABILIDADES	CONVIVENCIA	EXPERIENCIA EN EL PROCESO DE INTERVENCION GRUPAL
Mi nombre es Bibiana Quevedo	Acá llevo un año	Eeee, es como, la capacidad de mmm de interactuar con los demás de una forma respetuosa y asertiva.	Anteriormente en la casa en el grupo se venía presentando con artos conflictos de comunicación de convivencia eeee habian agresiones físicas	Sí, porque cada una de las dinámicas y actividades traían temáticas diferentes, respecto ammm como llevar conflictos o la vida cotidiana.

			verbales bno en fin.... yyyyy mediante el proceso se llegaron a algunas conciliaciones, hubo mejor convivencia, y el grupo como que fluyo más frente a las expectativas de convivencia.	
Tengo 16 años	Una formación, pues, básicamente académica, pero acá también dentro del instituto, una formación personal, a nivel de psicología, terapia ocupacional, Trabajo Social.	La comunicación fue muy importante porque mmmmm eeee aprendimos como aaaaaa comunicarnos con los demás de una forma asertiva y respetuosaaa yyyyyyyyy en cuanto a los personal también digamos la resolución de conflictos, eeee mmmmm el interactuar con los demas, saber respetar yyyy las opiniones del otro(silencio....) es como mm mis derechos van hasta donde comienzan los del otro.	Digamos en las intervenciones se daban dinámicas o temas a tratar donde todo el grupo participaba y daba su punto de vista y también se daban reflexiones para que la llevaran a la práctica de la vida eee sii para la convivencia del grupo.	Eee, como manejar impulsos, emmm a trabajar en equipo y mmmm y la Comunicación y ya.

Cuando ustedes estaban acá tenía 15 años		Si claro que siiii		Emmm, una actitud es como un comportamiento, si un comportamiento
				Si, porque se vio más integridad en el grupo.
				Es como una capacidad para hacer algo
				Si, como la resolución de conflictos, eee la comunicación dentro del grupo
				Si es bueno
				Porque mmmm aprendemos más nos formamos más como personas y... tenemos como conciencia de nuestras acciones.

ANÁLISIS POR CATEGORÍA				
DATOS PERSONALES	EXPERIENCIA EN EL INSTITUTO	HABILIDADES	CONVIVENCIA	EXPERIENCIA EN EL PROCESO DE INTERVENCIÓN GRUPAL
Una adolescente de 16 años que se encuentra en la etapa final de la adolescencia, Una etapa que se caracteriza por formar su personalidad y empezar a establecer su proyecto de vida, buscando la seguridad y estabilidad en su entorno, en este caso con sus compañeros de casa en el instituto, con los que convive a diario.	Bibiana lleva un año en calidad de residente en el instituto, el cual le proporciona una formación integral, tanto académica como personal. Ya que este instituto cuenta con profesionales capacitados para proporcionar una formación integral a los adolescentes, entre ellos encontramos psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, enfermeros, fonoaudiólogos, nutricionistas, psicopedagogos y terapeutas ocupacionales.	A partir de la intervención grupal desarrollada por las Trabajadoras Sociales en formación, se fortalecieron algunas habilidades en los y las adolescentes. Por medio de la entrevista se evidenciaron las siguientes: -Comunicación asertiva -Resolución de conflictos -Interacción asertiva con los demás -Comprender los sentimientos de los demás -Defender los propios derechos, y respetar los de las otras personas. Habilidades que influyeron directamente	Antes de realizar el proceso de intervención grupal se presentaba dificultad en la convivencia, debido a la poca asertividad para resolver conflictos, y en ocasiones el uso de la comunicación agresiva, lo cual desencadenaba acciones violentas tanto físicas, verbales y psicológicas. A través del proceso de intervención grupal, se lograron conciliaciones entre los miembros del grupo lo cual contribuyo a una sana convivencia, al uso de la comunicación asertiva. Las estrategias, dinámicas y temas	El proceso de intervención grupal permitió adquirir conocimientos significativos, debido a las estrategias utilizadas. Los principales conocimientos adquiridos fueron: -Manejo de conflictos -Trabajo en equipo -comunicación asertiva La participación en el proceso también influyo en el cambio de algunas actitudes que permitieron mayor integración en el grupo. Así mismo influyo en el cambio de aptitudes como: - Resolución de conflicto

		en el uso del dialogo para la resolución de un conflicto dentro y fuera de la institución.	tratados en la intervención grupal permitieron la participación activa de los miembros del grupo, el respeto por la opinión de los demás, la reflexión y la puesta en práctica de estos temas en su vida diaria.	- Comunicación asertiva Con lo anterior se puede evidenciar que la participación en el proceso grupal liderado por Trabajadoras Sociales en formación fue una experiencia positiva para los y las adolescentes del instituto ya que posibilitó adquirir conocimientos, cambiar actitudes, desarrollar aptitudes aportando a su desarrollo personal. Por esta razón la entrevistada manifiesta participar de nuevo en un proceso de intervención dirigido por Trabajo Social.
--	--	---	---	---



**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
COMPONENTE DE ANTROPOLOGÍA SOCIAL**

MODALIDAD DE GRADO: PASANTÍA

**“CONTRIBUCIÓN EN LOS PROCESOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
PARA LA CONVIVENCIA DE LOS ADOLESCENTES DEL INSTITUTO
CAMPESTRE SIBATÉ DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2014”**

Sharon Nathalie Galvis Díaz-Amanda Lucia Valdés Barragán

PROTOCOLO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

1. INTRODUCCION

La siguiente entrevista semi estructurada es realizada por las pasantes de Trabajo Social de séptimo semestre Sharon Galvis y Amanda Valdés a una de las adolescentes participantes del proceso de intervención grupal realizado en el Instituto Campestre de Sibaté Religiosos Terciarios Capuchinos Provincia San José-OPAN/Nuevas presencias; la entrevista es realizada con el objetivo de determinar el impacto de la pasantía, el proceso de intervención grupal pretendía generar espacios para de una sana convivencia, a través del fortalecimiento de las habilidades sociales de los y las adolescentes, orientando las diferentes formas de resolución de conflicto, incentivando el dialogo y la comunicación asertiva, y fomentando la reflexión de valores por medio de estrategias experienciales que permitan su desarrollo personal.

2. CATEGORÍAS

- ❖ Datos personales
- ❖ Experiencia en el instituto
- ❖ Habilidades
- ❖ Convivencia
- ❖ Experiencia en el proceso de intervención grupal

3. INSTRUCCIONES

Se iniciara con la presentación del equipo de entrevistadoras y de forma general los temas de la entrevista y el objetivo de la misma.

Seguido de esto se empieza con cada una de las preguntas, primero se obtienen datos personales en general, tales como: nombre, edad, luego datos sobre su experiencia instituto.

Los temas que se desarrollaran estarán vinculados directamente con el impacto que tuvo el proceso de intervención grupal. La entrevista contará con una duración de 20 a 30 minutos.

4. CUERPO DE LA ENTREVISTA

CATEGORIA 1: DATOS PERSONALES

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿cuántos años tiene?

CATEGORIA 2: EXPERIENCIA EN EL INSTITUTO

3. ¿Hace cuánto ingresó al instituto?
4. ¿Qué tipo de formación le proporcionan en este instituto?

CATEGORIA 3: HABILIDADES SOCIALES

5. Entendiendo habilidades sociales como un conjunto de comportamientos aprendidos realizados por un individuo, expresado en comportamientos verbales y no verbales, sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos, suponiendo así iniciativas y respuestas apropiadas y efectivas a

una situación. ¿Cómo contribuyo su participación en el proyecto en el fortalecimiento de Habilidades Sociales?

6. ¿Considera que su participación en el proceso grupal incentivó el dialogo y la comunicación asertiva en los procesos de resolución de conflicto?

CATEGORIA 4: CONVIVENCIA

7. ¿Cómo contribuyó su participación en el proceso en el fomento de la sana convivencia?
8. ¿cómo ha sido este proceso?
9. ¿Cómo cree usted que la intervención grupal le permitió reflexionar y poner en práctica los valores?

CATEGORIA 5: EXPERIENCIA EN EL PROCESO DE INTERVENCIÓN GRUPAL

10. ¿Considera usted que la participación en el proceso liderado por las pasantes de Trabajo Social de la UCMC, le permitió adquirir conocimientos significativos? ¿Cuales?
11. Entendiendo actitud como el comportamiento habitual que se produce en diferentes circunstancias. ¿Cómo ha influido su participación en el proceso en el cambio de algunas actitudes?
12. Entendiendo aptitud como la capacidad para adquirir determinados conocimientos o desenvolverse adecuadamente en una actividad, función o servicio. . ¿Cómo ha influido su participación en el proceso en el cambio de algunas aptitudes?
13. ¿Participaría de nuevo en un proceso de intervención dirigido por Trabajo Social?
14. ¿Por qué?

5. CIERRE

Se agradece a la entrevistada su tiempo y colaboración en la entrevista.

ENTREVISTA

FECHA DE REALIZACIÓN: Jueves 16 de abril de 2015

LUGAR: Instituto Campestre Sibaté Religiosos Terciarios Capuchinos OPAN/Nuevas Presencias

DURACIÓN: 00: 07:40

TS: Bibiana te vamos a hacer una entrevista sobre el proceso que nosotras realizamos, entonces primero para recordarte, nosotras somos de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca del programa de Trabajo Social, nosotras hicimos acá en el Instituto la pasantía como modalidad de grado, hicimos una intervención grupal con niños y niñas, tu hacías parte del grupo de niñas, para generar espacios de sana convivencia a través del fortalecimiento de habilidades sociales, mi nombre es Sharon Galvis Diaz y el de mi compañera Amanda Valdés Barragan, te voy a leer la introducción de la entrevista:

La siguiente entrevista semi-estructurada es realizada por las pasantes de Trabajo Social, estudiantes de séptimo semestre a una de las adolescentes participantes en el proceso de intervención grupal realizado en el Instituto Campestre Sibaté Religiosos Terciarios Capuchinos OPAN/ Nuevas Presencias, con el objetivo de determinar el impacto de la pasantía el cual pretendía generar espacios para la sana convivencia a través del fortalecimiento de habilidades sociales de los adolescentes, orientando las diferentes formas de resolución de conflictos, incentivando el dialogo, la comunicación asertiva y fomentando la reflexión de valores, por ello es de vital importancia esta entrevista, la cual tendrá como ejes principales las categorías: habilidades sociales, conflicto y valores.

T.S: Bueno entonces dando inicio a la primera pregunta ¿Cuál es tu nombre?

Bibiana: Mi nombre es Bibiana Quevedo (responde con un poco de nervios)

T.S: ¿Cuántos años tienes?

Bibiana: Tengo 16 años (ya no se muestra tan nerviosa)

T.S: ¿Cuantos años tenías cuando estábamos acá en el proceso?

Bibiana: Cuando ustedes estaban acá tenía 15 años

T.S: ¿Cuánto tiempo llevas acá en el Instituto?

Bibiana: Mmmm, acá llevo un año (piensa un poco la respuesta)

T.S: ¿Qué tipo de formación te proporcionan acá en el instituto?

Bibiana: Una formación, pues, básicamente académica, pero acá también dentro del instituto, una formación personal, a nivel de psicología, terapia ocupacional, Trabajo Social y (lo piensa) demás aspectos.

TS: bueno, ¿tú sabes que son las habilidades sociales?

Bibiana: Eeee, es como, la capacidad de mmm de interactuar con los demás de una forma respetuosa y asertiva.

TS: si, como el comportamiento verbal, no verbal, los sentimientos, las actitudes, deseos y opiniones. Tu como crees que contribuyo, ¿tu participación en el proceso en el fortalecimiento de habilidades sociales?

Bibiana: Mmmm, (se siente confundida, con señas pide que se explique mejor)

T.S: Es decir, ¿si tu participación en el proyecto te ayudo a fortalecer tus habilidades o por lo contrario no contribuyo?

Bibiana: La comunicación fue muy importante porque mmmmm eeee aprendimos como aaaaaa comunicarnos con los demás de una forma asertiva y respetuosa y... en cuanto a los personal también digamos la resolución de conflictos, eeee mmmmm el interactuar con los demás, saber respetar y... las opiniones del otro (silencio....) es como mm mis derechos van hasta donde comienzan los del otro

TS: es decir que tu ¿crees que esta intervención influyo al dialogo y a la resolución de conflicto?

Bibiana: Si claro que siiii

TS: mmm ¿Cómo contribuyó tu participación en el proyecto, en el fomento de la sana convivencia?

Bibiana: mmmmm (silencio con expresión de dudas)

TS: ¿Cómo fue el proceso de convivencia en el grupo antes y después de la intervención de nosotras?

Bibiana: Anteriormente en la casa en el grupo se venía presentando con artos conflictos de comunicación de convivencia eeee habían agresiones físicas verbales bueno en fin.... y... mediante el proceso se llegaron a algunas conciliaciones, hubo mejor convivencia, y el grupo como que fluyo más frente a las expectativas de convivencia.

TS: ¿Cómo crees que la intervención grupal permitió reflexionar en los valores?

Bibiana: Digamos en las intervenciones se daban dinámicas o temas a tratar donde todo el grupo participaba y daba su punto de vista y también se daban reflexiones para que la llevaran a la práctica de la vida eee sii para la convivencia del grupo.

T.S: ¿Tú consideras que la participación en el proyecto que nosotras lideramos de Trabajo Social, te permitió adquirir conocimientos significativos?

Bibiana: Si, porque cada una de las dinámicas y actividades traían temáticas diferentes, respecto a mmm como llevar conflictos o la vida cotidiana.

T.S: ¿Cuáles conocimientos consideras que adquiriste, los principales que tu adquiriste en ese proceso?

Bibiana: Eee, como manejar impulsos, emmm a trabajar en equipo y mmmm (piensa un poco) la comunicación y ya.

T.S: ¿Tú sabes que es una actitud?

Bibiana: Emmm, una actitud es como un comportamiento, si un comportamiento

T.S: Un comportamiento, listo, ¿crees que el proceso que nosotras lideramos, cambio una actitud?

Bibiana: Si, porque se vio más integridad en el grupo.

T.S: ¿Sabes que es una aptitud con p?

Bibiana: Es como una capacidad para hacer algo

T.S: Que pilera, (las dos TS se muestran asombradas) ¿crees que el proceso permitió que desarrollaras alguna aptitud?

Bibiana: Si, como la resolución de conflictos, eee la comunicación dentro del grupo

TS: ¿Volverías a participar en una intervención grupal con trabajadores sociales?

Bibiana: Si es bueno

TS: ¿Por qué?

Bibiana: Porque mmmm aprendemos más nos formamos más como personas y...
tenemos como conciencia de nuestras acciones

TS: Bueno, eso es todo Bibiana, muchas gracias por tu tiempo

Bibiana: Vale

Anexo H. Crónicas grupales



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

61 Años

FACULTAD CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

INSTITUTO CAMPESTRE SIBATÈ
TRABAJO SOCIAL

CRONICA N. 3

Grupo: Femenino

Fecha: 13 de septiembre del 2014

Número de asistentes: 12

Hora: 2:30 pm 3:30 pm

Lugar: Casa 8 semillas

Trabajadoras Sociales en Formación: Sharon Nathalie Galvis Díaz - Amanda Lucia Valdés Barragán.

OBJETIVO: Capacitar acerca de la comprensión del conflicto y sus diferentes manifestaciones en la convivencia de los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté.

RELATO:

El tercer encuentro se llevó a cabo el día 13 de septiembre del 2014 desde las 2:30 pm hasta las 3:30 pm en la casa 8 del instituto (semillas), allí se procede a realizar las actividades programadas, iniciando con la técnica rompe hielo “tierra mar y aire” la cual tuvo acogida entre los miembros del grupo, a continuación se desarrolló la actividad central con el tema “conflictos factores y efectos” por medio de un sociodrama, se divide el grupo femenino en dos el cual uno de ellos se proporciona una situación de efectos del conflicto de la vida cotidiana y al otro una situación de factores, ellos lo dramatizan a partir de la comprensión general del conflicto. Dicha dramatización da cuenta de la visión negativa del conflicto, y sus manifestaciones violentas físicas y psicológicas.

Se intercambian relatos por medio de una técnica de expresión oral dando a conocer lo que generó en ellas la experiencia, manifestando la visión negativa del conflicto. Luego de ello se conceptualiza el conflicto se da a conocer la visión positiva de este de cambio y transformación.

Se finaliza el encuentro con una técnica de aplicación, la cual pretende que por medio de un análisis de casos ellas experimenten y analicen el conflicto como una oportunidad de cambio y transformación positiva.

INTERPRETACIÓN:

Al inicio de la sesión las Trabajadoras Sociales en Formación desarrollaron una técnica rompe hielo con las niñas de la casa (8) grupo semillas, explicando el objetivo de la sesión, éstas técnicas “puede resultar en ocasiones el punto esencial de la comunicación entre el sujeto y el conductor, además sirve para despojar en los participantes cierto grado de ansiedad”¹²⁴ ()

Posteriormente las Trabajadoras Sociales en Formación desarrollan la actividad central con una técnica de comunicación llamada “resolución de conflicto” la cual tiene como objetivo “Analizar los diferentes caminos para solucionar los problemas y la forma en que los grupos resuelven problemas con el fin de resignificar las formas de resolución de conflicto.”¹²⁵.

Al finalizar la sesión, se aplicó la técnica de terminación “dicho método es utilizado para finalizar una determinada reunión”¹²⁶, en ese momento se evaluaron los logros, y se hizo una reflexión de la actividad.

EVALUACIÓN:

Al terminar la sesión se evaluó la actividad con las adolescentes del grupo acerca del desarrollo de la reunión. Respecto a la percepción de las Trabajadoras Sociales en Formación sobre la sesión, se cumplió el objetivo planteado el cual fue: Capacitar acerca de la comprensión del conflicto y sus diferentes manifestaciones en la convivencia de los adolescentes del Instituto Campestre

¹²⁴ GONZALEZ NUÑEZ, Jesús. Dinámica de Grupos: Técnicas y Tácticas. México: Ed. Pax, 1999. p.94

¹²⁵ VARGAS TRUJILLO Clara, MOLINOS DE DUSAN Victoria. Aprendiendo a vivir en armonía. Colombia: Asociación Colombiana para la Defensa del Menor Maltratado con el auspicio de la Fundación FES, 1996. p.20.

¹²⁶ GONZALEZ. Op cit. P.94.

Sibaté, ya que se evidencio la transformación del cambio de concepto negativo al positivo y su comprensión en las diferentes formas de manifestarse.

En la sesión se evidenció disposición, atención y motivación por parte de los integrantes del grupo, a pesar que fueron muy pocas las asistentes.

PLAN DE ACCION:

1. Realizar sesión N° 7 con el tema “DROGADICCION”.



**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**INSTITUTO CAMPESTRE RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS SIBATÈ OPAN/
NUEVAS PRESENCIAS**

CRONICA N. 5

Grupo: Masculino

Fecha: 06 de Septiembre del 2014

Número de asistentes: 22

Hora: 2:00 pm a 3:30 pm

Lugar: Instituto Campestre

Trabajadoras Sociales en Formación: Amanda Lucia Valdés Barragán y Sharon Nathalie Galvis Díaz

OBJETIVO:

Identificar el conocimiento de los adolescentes, acerca de los mecanismos de resolución de conflicto y los estilos de comunicación con el fin de profundizar en estos temas.

RELATO:

El encuentro fue una sesión extragrupal debido a la salida masiva, se llevó a cabo el día 06 de septiembre de 2014 desde las 2:00 pm hasta las 3:30 pm en diferentes sitios del instituto campestre, se procede a realizar la actividades programadas, iniciando con la carrera de observación, para ello se conformaron tres subgrupos, luego de finalizar la carrera de observación se formaron en un círculo para socializar la actividad y los aprendizajes de la misma, al final se hizo una técnica rompe hielo llamada "Adivina quién Soy" y una reflexión.

INTERPRETACIÓN:

Al inicio del encuentro las Trabajadoras Sociales en Formación emplearon la actividad de carrera de observación, acerca de los temas: Resolución de conflictos y comunicación, las carreras de observación “son una excelente alternativa utilizar acertadamente el tiempo libre y poner a prueba determinados conocimientos y la astucia”¹²⁷.

A continuación las Trabajadoras Sociales en formación desarrollaron una técnica rompe hielo con los niños, éstas técnicas “puede resultar en ocasiones el punto esencial de la comunicación entre el sujeto y el conductor, además sirve para despojar en los participantes cierto grado de ansiedad”¹²⁸.

Al finalizar la sesión, se aplicó la técnica de terminación “dicho método es utilizado para finalizar una determinada reunión”¹²⁹, en ese momento se evaluaron los logros, y se hizo una reflexión de la actividad.

EVALUACIÓN:

Al terminar la sesión se evaluó la actividad con los miembros del grupo acerca del desarrollo de la reunión. Respecto a la percepción de las Trabajadoras Sociales en Formación sobre la sesión, se cumplió el objetivo planteado el cual fue: Identificar el conocimiento de los niños acerca de las formas de resolución de conflicto y los tipos de comunicación con el fin de profundizar en estos temas.

¹²⁷ Comfenalco, Antioquia. Consultado 03 de Setiembre del 2014, disponible en: <http://www.comfenalcoantioquia.com/Esparcimiento/ProgramasRecreativos/CarrerasdeObservaci%C3%B3n.aspx>.

¹²⁸ GONZALEZ NUÑEZ, Jesús. Dinámica de Grupos: Técnicas y Tácticas. México: Ed. Pax, 1999. p.94.

¹²⁹ *Ibíd.*, p.94.



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

61 Años

FACULTAD CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

INSTITUTO CAMPESTRE SIBATÉ
TRABAJO SOCIAL

CRONICA N. 6

Grupo: Grupo femenino

Fecha: 4 de octubre de 2014

Número de asistentes: 13

Hora: 2:30 pm 3:30 pm

Lugar: casa 8 semillas

Trabajadoras Sociales en Formación: Sharon Nathalie Galvis Díaz - Amanda Lucia Valdés Barragán.

OBJETIVO: Orientar en los mecanismos de resolución de conflictos con el fin de impulsar la convivencia de las adolescentes del Instituto Campestre Sibaté.

RELATO:

El sexto encuentro se llevó a cabo el día 4 de octubre de 2014 desde las 2:30 pm hasta las 3:30 pm en la casa 8 del Instituto Campestre Sibaté, allí se procede a realizar la actividades programadas, iniciando con la tecnica rompe hielo “Cultura Chupistica” la cual tuvo acogida entre las miembros del grupo, a continuación se desarrolló la actividad central con el tema mecanismos de resolución de conflictos, se entrega una caja de herramientas con los mecanismos de resolución de conflictos, algunos manifiestan ya identificarlos y los usan en su diario vivir, otros relatan conocerlos por medio de la intervención pero *“es difícil a la hora de llevarlos a la realidad porque estamos acostumbrados a hacerlo de la forma agresiva”* luego de ello se intercambian relatos de los mecanismos que antes usaban para resolver los conflictos manifestando la violencia *como central*, la Trabajadora Social conceptualiza y proceden al siguiente paso de aplicación y es llevarlo a cabo a la realidad mediante un compromiso y acuerdo consigo mismo.

INTERPRETACIÓN:

Al inicio de la sesión las Trabajadoras Sociales en Formación desarrollaron una técnica rompe hielo con las niñas de la casa (8) grupo semillas, explicando el objetivo de la sesión, éstas técnicas “puede resultar en ocasiones el punto esencial de la comunicación entre el sujeto y el conductor, además sirve para despojar en los participantes cierto grado de ansiedad” (GONZALEZ NUÑEZ, Jesús. Dinámica de Grupos: Técnicas y Tácticas. México: Ed. Pax, 1999. p.94)

A continuación se desarrolla la actividad central con una técnica de integración llamada “Cultura Chupistica” la cual se usa para “propiciar la dinámica teniendo en cuenta los propósitos, metas y crecimiento del grupo”¹³⁰ RUIZ Magali. Trabajo Social de Grupo. Puerto rico: Edil, 2000. p.65.

Al finalizar la sesión, se aplicó la técnica de terminación “dicho método es utilizado para finalizar una determinada reunión” (GONZALEZ NUÑEZ, Jesús. Dinámica de Grupos: Técnicas y Tácticas. México: Ed. Pax, 1999. p.94), en ese momento se evaluaron los logros, y se hizo una reflexión de la actividad.

EVALUACIÓN:

Al terminar la sesión se evaluó la actividad con las adolescentes del grupo acerca del desarrollo de la reunión. Respecto a la percepción de las Trabajadoras Sociales en Formación sobre la sesión, se cumplió el objetivo planteado el cual fue: Orientar en los mecanismos de resolución de conflictos con el fin de impulsar la convivencia de las adolescentes del Instituto Campestre Sibaté. Se evidenció disposición, atención y motivación por parte de los integrantes del grupo, a pesar que se manifestaron diferencias entre dos integrantes, la sesión fluyo con satisfacción. Lograron comprender cada mecanismo de resolución de conflicto y se comprometieron a llevarlo a cabo en su convivencia.

PLAN DE ACCION:

1. Realizar sesión N° 3 con el tema “comunicación”.



**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
FACULTAD CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**INSTITUTO CAMPESTRE RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS SIBATÈ OPAN/
NUEVAS PRESENCIAS
TRABAJO SOCIAL**

CRONICA N. 8

Grupo: Femenino

Fecha: 27 de septiembre del 2014

Número de asistentes: 4

Hora: 2:30 pm 3:30 pm

Lugar: Casa 8 semillas

Trabajadoras Sociales en Formación: Sharon Nathalie Galvis Díaz - Amanda Lucia Valdés Barragán.

OBJETIVO: Revisar por medio de un sociodrama, los estilos de comunicación (asertiva agresiva y pasiva) con el fin que las adolescentes de casa de semillas identifiquen la forma más adecuada de comunicación y reflexionen.

RELATO:

El quinto encuentro se llevó a cabo el día 27 de septiembre del 2014 desde las 2:30 pm hasta las 3:30 pm en la casa 8 del instituto, allí se procede a realizar las actividades programadas, iniciando con la actividad rompe hielo “el teléfono roto” la cual tuvo acogida entre las miembros del grupo, a continuación se desarrolló la actividad central con el tema “tipos de comunicación” por medio de la ejemplificación y escenificación de estos, donde el grupo participó activamente y demostró disposición a dicha actividad.

Se finaliza el encuentro con una técnica de finalización, donde cada una de las miembros del grupo realizó una evaluación y reflexión de la actividad, manifestando que se logró la identificación de los tipos de comunicación (pasiva agresiva y asertiva)

INTERPRETACIÓN:

Al inicio de la sesión las Trabajadoras Sociales en Formación desarrollaron una técnica rompe hielo con las niñas de la casa (8) grupo semillas, explicando el objetivo de la sesión, éstas técnicas “puede resultar en ocasiones el punto esencial de la comunicación entre el sujeto y el conductor, además sirve para despojar en los participantes cierto grado de ansiedad”¹³¹.

Posteriormente las Trabajadoras Sociales en Formación desarrollan la actividad central con una técnica de comunicación llamada “Que tan Asertivo soy” la cual tiene como objetivo “Revisar por medio de un ejemplo-situación los tipos de comunicación (asertiva agresiva y pasiva) con el fin que las PPL identifiquen la forma más adecuada de comunicación y reflexionen.”¹³².

Al finalizar la sesión, se aplicó la técnica de terminación “dicho método es utilizado para finalizar una determinada reunión”¹³³, en ese momento se evaluaron los logros, y se hizo una reflexión de la actividad.

EVALUACIÓN:

Al terminar la sesión se evaluó la actividad con las miembros del grupo acerca del desarrollo de la reunión. Respecto a la percepción de las Trabajadoras Sociales en Formación sobre la sesión, se cumplió el objetivo planteado el cual fue: Revisar por medio de un ejemplo-situación los tipos de comunicación (asertiva agresiva y pasiva) con el fin que las niñas de la casa de semillas identifiquen la forma más adecuada de comunicación y reflexionen. Se mostró disposición, atención y motivación por parte de los integrantes del grupo, a pesar que fueron muy pocas las asistentes.

PLAN DE ACCION:

1. Realizar sesión N° 6 con el tema “resolución de conflicto”.

¹³¹ GONZALEZ NUÑEZ, Jesús. Dinámica de Grupos: Técnicas y Tácticas. México: Ed. Pax, 1999. p.94

¹³² VARGAS TRUJILLO Clara, MOLINOS DE DUSAN Victoria. Aprendiendo a vivir en armonía. Colombia: Asociación Colombiana para la Defensa del Menor Maltratado con el auspicio de la Fundación FES, 1996. p.20.

¹³³ Ibíd. p.94.



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

61 Años

FACULTAD CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

INSTITUTO CAMPESTRE SIBATÉ
TRABAJO SOCIAL
Crónica N° 9

Grupo: masculino

Fecha: 25 octubre de 2014

Número de asistentes: 18

Hora: 8:30 am – 10:00 am

Lugar: cancha microfútbol

Trabajador Social en Formación: Sharon Nathalie Galvis Díaz y Amanda Lucia Valdés Barragán.

OBJETIVO: Promover los procesos de resolución de conflictos a través del dialogo y la comunicación asertiva a los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté.

RELATO:

El noveno encuentro se llevó a cabo el día 20 de septiembre de 2014 en el grupo masculino desde las 8:30 am hasta las 10:00 am en la cancha de microfútbol del Instituto Campestre Sibaté, allí se procede a realizar la actividades programadas, iniciando con la técnica rompe hielo “¡Adivina quién soy!” la cual tuvo acogida entre los miembros del grupo, a continuación se desarrolla la actividad central, con el tema comunicación por medio de una técnica de comunicación No verbal “Una Presentación sin Palabras” donde se dividieron en parejas, con el fin de que cada adolescente expresara que le gusta hacer y que quiere para su vida sin mencionar palabra, en esta actividad las parejas participaron activamente y demostraron disposición en la actividad. Luego se realizó el intercambio de relatos mediante una técnica de socialización con lo que cada adolescente le entendió a su compañero. Luego de esto se realiza el desarrollo conceptual de la comunicación asertiva como herramienta para la resolución de conflictos.

Se finaliza el encuentro con la aplicación, una técnica de finalización, donde cada una de los adolescentes del grupo masculino y las Trabajadoras Sociales en formación realizaron una evaluación y reflexión de la actividad, relacionando la

actividad con situaciones de la vida cotidiana y la forma de abordarlas, ellos manifestaron que la comunicación asertiva es esencial en un conflicto, ya que puede contribuir positiva o negativamente.

INTERPRETACIÓN:

Al inicio de la sesión las Trabajadoras Sociales en Formación desarrollaron una técnica rompe hielo con las niñas del grupo semillas, explicando el objetivo de la sesión, éstas técnicas “puede resultar en ocasiones el punto esencial de la comunicación entre el sujeto y el conductor, además sirve para despojar en los participantes cierto grado de ansiedad”¹³⁴.

Posteriormente las Trabajadoras Sociales en Formación desarrollan la actividad central con una técnica de comunicación No verbal llamada “Una Presentación sin Palabras” la cual tiene como objetivo “Demostrar que la comunicación, en ocasiones, se puede lograr sin palabras y, de todos modos, ser muy eficaz.”¹³⁵. Al finalizar la sesión, se aplicó la técnica de terminación “dicho método es utilizado para finalizar una determinada reunión”¹³⁶, en ese momento se evaluaron los logros, y se hizo una reflexión de la actividad.

EVALUACIÓN:

Al terminar la sesión se evaluó la actividad con las miembros del grupo acerca del desarrollo de la reunión. Respecto a la percepción de las Trabajadoras Sociales en Formación sobre la sesión, se cumplió el objetivo planteado el cual fue: Promover los procesos de resolución de conflictos a través del dialogo y la comunicación asertiva a los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté. En esta sesión se evidencio el cambio en la forma de comunicación verbal y no verbal del grupo masculino, ya que al iniciar la intervención los adolescentes se expresaban por medio de palabras agresivas, pasivas y violencia física, en el desarrollo de la intervención se ha evidenciado el avance en la comunicación, ya que se observa el respeto, la tolerancia y la comunicación asertiva hacia el otro.

PLAN DE ACCION:

1. Realizar sesión No 5 con el tema “Tipos de comunicación”

¹³⁴ GONZALEZ NUÑEZ, Jesús. Dinámica de Grupos: Técnicas y Tácticas. México: Ed. Pax, 1999. p.94.

¹³⁵ GERZA, México, consultado el 28 de agosto de 2014, disponible en: http://www.gerza.com/dinamicas/categorias/todas/todas_dina/una_presentacion_sin_palabras.html

¹³⁶ Op. Cit, p.94.

Anexo I. Anteproyecto de Intervención

ANTEPROYECTO DE INTERVENCIÓN

FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LOS ADOLESCENTES ENTRE 12 Y 17 AÑOS DEL INSTITUTO CAMPESTRE RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS SIBATÈ OPAN/ NUEVAS PRESENCIAS

DESCRIPCIÓN

El Instituto Campestre Sibatè, Religiosos Terciarios Capuchinos Provincia San José Opan/Nuevas Presencias, pertenece a la Beneficencia de Cundinamarca; entidad sin ánimo de lucro, que está ubicada en el Kilómetro 7 vía Sibatè- área rural, tiene capacidad para quinientos (500) niños y niñas, de los cuales encuentran residentes trescientos (300), cuenta con ocho (8) casas cinco (5) de estas designadas para niños (avanzar, solidaridad, fraternidad, lealtad y sabiduría) y tres (3) para niñas (Esperanza, amistad y semillas), los motivos de ingreso a esta institución son: abuso sexual, desescolarización, desplazamiento, explotación laboral, maltrato físico, negligencia, violencia intrafamiliar, maltrato psicológico, retardo mental leve, riesgo a su integridad física, riesgo de reclutamiento, riesgo social y vulnerabilidad.

De acuerdo a lo anterior esta institución está encargada de desarrollar programas y proyectos de prevención, atención y formación integral a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias, con el objetivo de contribuir en los procesos protectivo, preventivo y reeducativo; además de cursar su educación primaria y secundaria. En este sentido las Trabajadoras Sociales en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca a través de un proceso grupal

buscan fortalecer las habilidades en la prevención y resolución de conflictos de los niños y niñas entre 12 y 17 Años del Instituto, trabajando aspectos de convivencia familiar y social, herramientas para mejorar la comunicación y la reflexión sobre la importancia de los valores.

Este proyecto surge como respuesta al interés manifestado por el instituto ante las situaciones de conflicto presentadas entre los niños, niñas y adolescentes dentro de la institución. Para esta intervención se pretende usar estrategias para lograr la reflexión en los niños niñas y adolescentes en las formas de resolución de conflictos, fortaleciendo la convivencia familiar y social dentro y fuera de la Institución, brindando herramientas que permitan mejorar la comunicación en ellos y Posibilitando la reflexión de Valores.

El proyecto se desarrolla a partir del Modelo Centrado en tareas, siguiendo las pautas de la Secuencia Genérica. Tomando como referencia metodológica de Intervención Grupal a Magali Ruiz, María Teresa Genecco y Yolanda Contreras. Además de apoyarse en modelos vivenciales como el construccionismo social.

OBJETIVO GENERAL

- Realizar una intervención grupal con el fin de fortalecer las habilidades de resolución de conflictos de los adolescentes del Instituto Campestre Sibatè, Religiosos Terciarios Capuchinos Provincia San José Opan/Nuevas Presencias.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar los mecanismos de resolución de conflictos, fortaleciendo la convivencia familiar y social dentro y fuera de la Institución.
- Brindar herramientas que permitan mejorar la comunicación de los niños, niñas y adolescentes del Instituto Campestre Sibatè, Religiosos Terciarios Capuchinos Provincia San José Opan/Nuevas Presencias.

- Posibilitar la reflexión en la importancia de valores para la formación integral de los niños y niñas del Instituto Campestre Sibatè, Religiosos Terciarios Capuchinos Provincia San José Opan/Nuevas Presencias.

METAS

- El 100% de los niños, niñas y adolescentes fortalecen su convivencia familiar y social dentro y fuera de la Institución mediante la fomentación de los mecanismos de resolución de conflictos.
- El 100% de los niños, niñas y adolescentes mejoran su comunicación.
- El 100% de los niños, niñas y adolescentes reflexionan acerca de la importancia de los valores en su formación integral.

INDICADORES

- Número de niños, niñas y adolescentes que fortalecen su convivencia familiar y social dentro y fuera de la Institución mediante la fomentación de los mecanismos de resolución de conflictos.
-

- Número de niños, niñas y adolescentes que mejoran su comunicación.
-

- Número de niños, niñas y adolescentes que reflexionan acerca de la importancia de los valores en su formación integral.
-

POBLACIÓN DIRECTA

La población directa con la que se realizará el trabajo grupal son grupos flotantes conformados por aproximadamente 30 niños, niñas y adolescentes cada uno, de los cuales se encuentran el día sábado aproximadamente 15 niños, niñas y adolescentes en cada grupo, quienes pertenecen a la casa de niñas (semillas) y casas de niños (lealtad, solidaridad, avanzar y fraternidad).

Estas personas se encuentran entre los 12-17 años y los motivos de ingreso son: maltrato físico y psicológico, negligencia, vulnerabilidad, abuso sexual, riesgo social, desplazamiento y explotación laboral.

POBLACION INDIRECTA

Como población indirecta se encuentran los compañeros del ámbito escolar, institucional y su familia. Además de la parte administrativa y el Área psicosocial donde las Trabajadoras Sociales en formación apoyan los procesos encaminados a la prevención, atención y formación integral a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias.

PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN

Con el fin de atender las problemáticas identificadas, se realizarán aproximadamente 14 encuentros grupales, los cuales fueron organizados de la siguiente manera:

GRUPALES:

GRUPO	HORARIO
Semillas-Femenino	Sábado 2:30 – 3:30 AM.
Fraternidad, lealtad, avanzar y solidaridad-Masculino	Sábado 8:30 – 9:30 PM.

Las temáticas que se trabajarán en los distintos encuentros grupales, son las sugeridas por el Área Psicosocial, las percibidas por las Trabajadoras Sociales en formación y las referidas por los niños niñas y adolescentes en el Diagnostico grupal realizado por las Trabajadoras Sociales en formación, como son: resolución de conflicto, comunicación, convivencia, drogadicción y sexualidad.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

A continuación se presenta el cronograma de actividades con el fin de organizar tareas y trazar tiempos:

FECHA	ETAPAS O FASES	SEMANAS																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
AGOSTO 12 AL 16	INDUCCION AL INSTITUTO (reconocimiento de la Institución)																	
AGOSTO 16 AL 23	CARACTERIZACIÓN LOS GRUPOS (aspectos socio-demográficos y de relación con la institución)																	
AGOSTO 23 AL 30	ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO (dinámica interna y externa de los grupos)																	
AGOSTO 23 A SEPTIEMBRE 02	PROYECTO INTERVENCIÓN GRUPAL (diseño, ejecución y evaluación)																	
SEPTIEMBRE 06 A NOVIEMBRE 29	EJECUCION DEL PROYECTO (intervención de T.S. de grupo)																	
.NOVIEMBRE 08 AL 29	ENTREGA CARTILLA AL INSTITUTO																	

Anexo J. Producto de la intervención: Cartilla “Aprendamos del Conflicto”



CARTILLA

PRESENTACIÓN

APRENDAMOS DEL CONFLICTO



SHARON GALVIS
AMANDA VALDES

Trabajadoras Sociales en formación

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE
CUNDINAMARCA

El conflicto es una situación de la cotidianidad, un proceso natural y necesario para la sociedad, a menudo se tiene una visión negativa de este, considerándolo como un problema y relacionándolo con violencia física, verbal y psicológica.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede evidenciar la falla en el manejo del conflicto, debido a que el conflicto es una situación y el problema está en la solución que se le da a este, donde regularmente se utiliza violencia, llegando al punto de ser naturalizada.

En concordancia a esto, las Trabajadoras Sociales en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca consideraron de vital importancia poner a disposición del Instituto Campestre Religiosos Terciarios Capuchinos Sibate OPAN/





Nuevas Presencias una guía de trabajo, pensada como una útil herramienta para la contribución en los procesos de resolución de conflicto de los adolescentes.

Esta cartilla nació como resultado de la pasantía realizada por las Trabajadoras Sociales en formación en el Instituto Campestre, liderando un proceso de intervención grupal con adolescentes, aportando de esta manera a la convivencia.

Por esta razón, esta Cartilla está diseñada con distintos contenidos, técnicas, dinámicas y alternativas de acción, para ser un material de apoyo a todas aquellas personas que en forma directa o indirecta, trabajan con adolescentes y buscan un proceso formativo para ellos en el tema de conflicto, resolución de conflicto y convivencia mediante un proceso grupal con enfoque en Aprendizaje Experiencial.

Finalmente se agradece al Instituto Campestre Religiosos Terciarios Capuchinos Sibaté OPAN/ Nuevas Presencias por abrir sus puertas a la

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca; a los adolescentes que hacen parte de él, especialmente a las casas Semillas, Fraternidad, Lealtad, Avanzar y Solidaridad las cuales participaron de nuestro proceso, quienes recibieron valiosas enseñanzas y herramientas para mejorar su convivencia y así mismo aportaron a nuestro continuo aprendizaje y experiencia tanto profesional como personal.

Sharon Galvis Díaz
Amanda Valdés Barragán

Trabajadoras Sociales en formación – Universidad
Colegio Mayor de
Cundinamarca



CONCEPTUALIZACIÓN

A continuación se abarcará un recuento teórico-conceptual que fundamenta el proceso de intervención:

Grupo

Conjunto de dos o más personas que establecen algún tipo de interacción, la cual surge de una determinada necesidad, problemática u objetivo común, que demanda por parte de los miembros el desarrollo de habilidades como la cooperación y el trabajo en equipo.

Método de Trabajo Social con Grupos

“La organización de grupos para transformar situaciones problemas, elevar la calidad de vida de la población con la que trabaja, en una sociedad más solidaria; puede educar socialmente desarrollando las capacidades de las personas, para enfrentar con éxito sus dificultades y

resolver sus problemas, articulando a los actores con sistemas que le faciliten recursos, servicios y oportunidades, promoviendo el funcionamiento efectivo de las políticas sociales”¹³⁷.



Conflicto

Desacuerdo, incompatibilidad, confrontación de intereses necesidades, percepciones, actitudes y/o actividades entre dos o más partes.

“El conflicto es un proceso natural de la sociedad y un fenómeno necesario para la vida humana, pudiendo ser un factor positivo para el cambio y el crecimiento personal e interpersonal o un factor negativo de destrucción, según la forma

¹³⁷ CIFUENTES Gil Rosa María, RODRÍGUEZ Durán Cecilia y otras. Intervención de Trabajo Social “Avances y Perspectivas 1995-2000: Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social, Bogotá. 2001., p. 32.



de regularlo. El conflicto no es ni bueno ni malo, simplemente existe”¹³⁸.

Regulación de conflictos

Según París (2005) existen tres modelos:

Resolución de conflictos: El conflicto es visto desde una perspectiva negativa. Se centra en la evolución y el resultado final del conflicto. No obstante enfatiza los efectos negativos del mismo¹³⁹.

La gestión de los conflictos: El conflicto es visto como algo natural, que forma parte de las relaciones humanas, aunque resalte el aspecto negativo (destructivo)¹⁴⁰.

La transformación de los conflictos: El conflicto es visto como una situación oportuna para el aprendizaje de nuevas dinámicas. Una situación conflictiva puede transformar de manera positiva no solo las relaciones humanas, como a los implicados en el conflicto. El diálogo es

fundamental para la búsqueda de una alternativa serena¹⁴¹.

Este último concepto es fundamental ya que es el apropiado para trabajar el tema de conflicto, resolución de conflictos y convivencia.

Convivencia

Interrelación acordada entre todas las personas de una comunidad”(..) con la finalidad de favorecer el desarrollo integral de las personas, su socialización y su formación permanente a lo largo de la vida”¹⁴². Es un fenómeno en donde se encuentran diferentes factores, actores y situaciones, lo que se debe buscar es la convivencia donde se puedan ver los conflictos como una oportunidad de cambio y crecimiento personal.

¹³⁸ VINYAMATA, Eduard. Introducción a la conflictología. Universitat Oberta de Catalunya: S.A. Barcelona, España, 2003. p. 7.

¹³⁹ PARÍS, Sonia. La transformación de los conflictos desde la filosofía para la paz. (Inédito): Castellón de la Plana Tesis Doctoral, 2005,p. 20-21.

¹⁴⁰ Ibíd., p. 22.

¹⁴¹ Ibíd., p.22.

¹⁴² MALDONADO SANCHEZ, Francisco. Guía para la participación en la comisiones de convivencia escolar. Consejería de educación: FAPACE. España, 2010. p. 6.





Comunicación

La comunicación se puede entender como el proceso de interacción utilizado para enviar o recibir un mensaje. Existen tres estilos de comunicación; *comunicación agresiva*: se actúa agresivamente, haciendo sentir mal al otro, censurando, golpeando o usando lenguaje grosero, *comunicación pasiva*: la persona siempre trata de complacer a los demás, necesita la aprobación de otros, no expresa sus ideas o sentimientos, aprueba lo que los demás dicen así no esté de acuerdo, *comunicación asertiva*: es la más apropiada, se envía un mensaje directo, claro y constructivo, la persona se siente segura, muestra sus sentimientos e ideas y se siente segura de sí misma.

Valores

Los valores son guías que orientan la vida, de los cuales tenemos convicción o no, son la forma en la que una persona realiza una conducta y la práctica de estos hacen llevar una vida más tranquila.

En el aprendizaje de conflicto y resolución de este, es importante resaltar valores como: respeto, tolerancia, honestidad, solidaridad, cooperación y libertad.

PROCESO DE GRUPO

A continuación se presenta el proceso llevado a cabo con los adolescentes del Instituto Campestre Sibaté.

Secuencia Genérica- Magali Ruiz

Pretende contribuir a enriquecer o mejorar el buen funcionamiento social mediante la organización de grupos pequeños, existe una acción planificada dirigida a metas definidas; la cual es llevada a cabo por medio de unas etapas:





Establecimiento De
Contactos Iniciales



Negociación De
Contrato



Recopilación De
Información Relevante



Fase de ponderación



Terminación del
proceso:

1. Establecimiento de contactos iniciales: “todas aquellas interacciones de comienzo que ponen en contacto al Trabajador Social con las personas que formaran parte de su grupo”¹⁴³.

2. Negociación del contrato inicial: “la necesidad de que los miembros del grupo conozcan lo antes posible a qué tipo de experiencia han de exponerse y el resultado que la misma debe tener en sus vidas”¹⁴⁴.

3. Recopilación de información relevante: “obtención de información sobre el grupo y sus miembros que permita al trabajador social conocer al grupo en áreas relevantes al proceso grupal”¹⁴⁵.

4. Ponderación: “El profesional tiene las características grupales que le permitieron generar un diagnóstico sobre el grupo y su funcionalidad, para dicho juicio se debe tener en cuenta que el diagnóstico debe ser flexible, debe

¹⁴³ CIFUENTES., Op. Cit. p. 174.

¹⁴⁴ Ibid., p. 174.

¹⁴⁵ Ibid., p. 174.



recoger la vida del grupo y también se hace bajo un sustento teórico”¹⁴⁶.

5. Implementación del esfuerzo de cambio: se refiere a los “esfuerzos que realiza el líder profesional para encaminar el grupo hacia la meta que este ha definido, aminorando aquellos aspectos o factores que lo afectan. Es importante mencionar el uso de técnicas o destrezas grupales que se utilizan para intervenir en el grupo.”¹⁴⁷

6. Terminación: En esta fase “el grupo se prepara para la finalización del proceso, por tanto hay dos aspectos vitales, el primero habla sobre la preparación del grupo para la última intervención, la cual puede dedicarse a la evaluación del grupo y esto puede combinarse con una actividad social de despedida en la cual se observa si el grupo cumplió con el objetivo que se estableció, los

factores que lo favorecieron y lo obstaculizaron”¹⁴⁸.

Técnicas

- ❖ Técnicas de interacción aplicables a una situación grupal.
- ❖ Técnicas interaccionales
- ❖ Técnica transitiva de solución de problemas
- ❖ Técnicas Cognoscitivas

DIAGNÓSTICO

A continuación se muestra el tipo de diagnóstico que se utilizó para el proceso.

Metaplan

Es un método de moderación grupal para la búsqueda de solución de problemas, el cual involucra a todos los participantes.

¹⁴⁶ Ibid., p. 175.

¹⁴⁷ Ibid., p. 175.

¹⁴⁸ Ibid., p. 175.



Plantea los siguientes pasos:



Se requiere un moderador



Cada participante expresa una necesidad y/o problemática



Síntesis de la información



Conclusiones y lista de acciones

1. En este caso el moderador es el Trabajador Social o facilitador del proceso.

2. El moderador entrega a cada participante el número de cartulinas que sean necesarias (distintas formas o colores) para que expresen su idea, es importante en este momento que el moderador especifique en qué cartulina hacerlo y que deben ser palabras claves.

3. Se clasifica y relaciona la información para sintetizarla, esto se debe hacer en un lugar visible, con la participación de todos y el moderador ubica las cartulinas.

4. Se elaboran las conclusiones del diagnóstico y lista de acciones o temas a trabajar.

ENFOQUE

Teniendo en cuenta que se pretende contribuir a la convivencia mediante un proceso vivencial, el Aprendizaje Experiencial facilita la participación, motivación y cumplimiento del objetivo, especialmente con adolescentes.

Por medio de este enfoque se desarrollan las sesiones, ya que el Aprendizaje Experiencial permite “que los participantes traspasen un puente desde la vivencia, hasta un espacio en donde desarrollen la tarea de construir nuevas

estructuras conceptuales, procedimentales, emocionales o actitudinales”¹⁴⁹.

Este se desarrolla en las siguientes etapas:

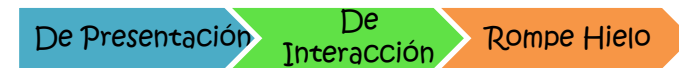


1. Alistamiento: Es la etapa inicial, en esta se debe generar “la construcción del clima y predisposición necesaria para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Aquí se impulsa el interés

¹⁴⁹ Barón, Edmundo. Facilitación del Aprendizaje desde la Vivencia. III Encuentro Nacional de Educadores Experienciales. Argentina. p. 1.

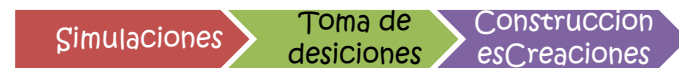
y la motivación del aprendiz para atravesar dicho proceso”¹⁵⁰.

Técnicas:



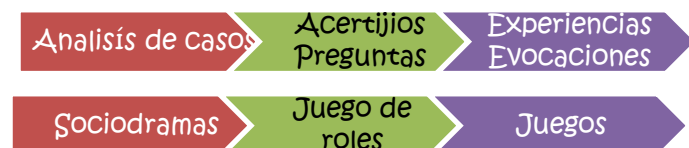
2. Experimentación: “Es el momento del actuar o jugar. Aquí se busca generar la información que posteriormente va a ser analizada. Es la base sobre la cual se estructurarán los pasos posteriores”¹⁵¹.

Técnicas:



¹⁵⁰ Ibíd., p. 3.

¹⁵¹ Ibíd., p. 4.



3. Intercambio de Relatos: En esta etapa se comparten e intercambian “las vivencias cognitivas y afectivas que surgieron durante la experimentación. Se compara lo vivido, se ven semejanzas y diferencias entre los participantes”¹⁵². Se incorporan las diferentes experiencias para discutir las y evaluarlas.

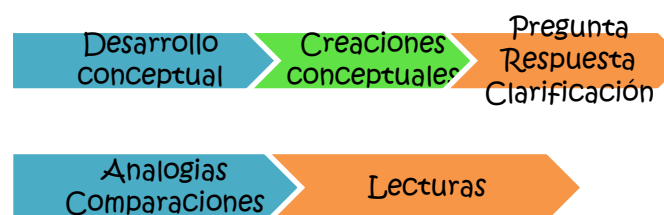
Técnicas:



4. Conceptualización: En esta etapa se busca la “construcción de nuevos esquemas y modelos conceptuales e instrumentales que partiendo de las vivencias narradas puedan dar nuevas y

significativas respuestas a los conflictos presentados”¹⁵³. En esta etapa se hace un recuento de los contenidos vistos y se ayuda a que los participantes elaboren y clarifiquen conceptos.

Técnicas:



5. Aplicación: La secuencia planteada de práctica, feedback, ajuste y transferencia, facilita los nexos entre las experiencias y las situaciones cotidianas de aplicación. Los participantes contextualizan y aplican, a su realidad personal, los esquemas conceptuales e instrumentales contruidos, con el fin de modificar su escenario de acción.

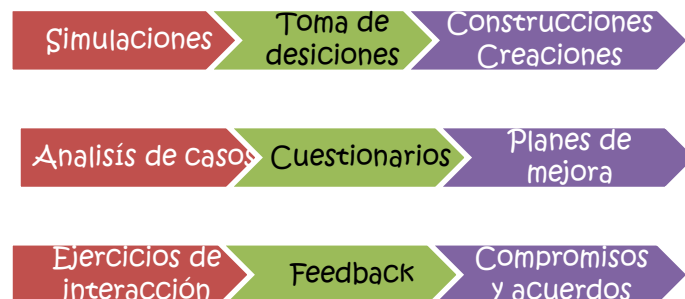
¹⁵² Ibíd., p. 5.

¹⁵³ Ibíd. p. 6.





Técnicas:



RECOMENDACIONES DE TÉCNICAS

¿Qué son?

Son herramientas metodológicas que se desarrollan mediante la planeación de una serie de actividades con el fin de llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje en los que los individuos forman parte activa del proceso. Son medios útiles para lograr que los grupos funcionen eficazmente con el fin de alcanzar objetivos.

¿Para qué son?

Para mejorar la productividad, elevar el grado de satisfacción. Varían según su finalidad, el contexto y las características del grupo. Logran cambios de actitudes y de comportamiento, permiten analizar temas desde otros puntos de vista, desarrollan la creatividad y habilidades para la toma de decisiones, posicionamiento del rol de líder.

¿Cuáles son?

Las técnicas recomendadas para la intervención grupal dependen de la metodología que se usa, como se mencionó anteriormente.

A continuación se hará énfasis en algunas Técnicas que se pueden utilizar en cada etapa del enfoque de Aprendizaje Experiencial:



Técnicas en la etapa de Alistamiento



LA VUELTA AL MUNDO: El grupo va a darle la vuelta al mundo pero para ello deben llevar algunas cosas importantes, pero estas deben iniciar con el consecutivo de las letras de la palabra (LA VUELTA AL MUNDO), el fin de esta técnica es que ellos adivinen que es lo que deben llevar sin decirles.



UN PATO: Esta técnica consiste en ubicar el grupo en un círculo, el Trabajador Social le venderá un pato al chico/a de al lado y éste le responderá diciendo ¿UN QUE? y se volverá a decir ¡UN PATO!, así sucesivamente rodará el pato entre todos los integrantes del grupo y así mismo el ¿UN QUE? también se devolverá a la persona que inicia vendiendo el pato, el objetivo de esta técnica es vender el pato hasta el último integrante y que ninguno de estos se equivoque.



EL ESPÍA: Se reparten fichas a todos los integrantes del grupo una de ellas debe estar marcada, al que le salga esta ficha deba ser el espía. Después de esto el grupo empieza a actuar normal y hablar de algo de lo cotidiano, mientras el espía debe estar culpando integrantes del grupo guiñando ;) el ojo sin que los demás se den cuenta, la persona que hayan culpado debe decir que ya lo culparon sin mencionar quien es el Espía. El objetivo de esta técnica es que descubran el espía y que el espía culpe integrantes sin que lo descubran.



LA CIUDAD IMAGINARIA: Esta técnica consiste en que cada miembro del grupo debe tener una profesión dentro de la ciudad imaginaria (alcalde, presidente, médico, secretaria etc) después que cada uno establece su profesión el orientador de grupo debe iniciar diciendo llegue a la ciudad imaginaria y no encuentre a el alcalde!! y este debe responder diciendo ii yo si estaba el que no estaba era y así sucesivamente, llamando la atención de todo el grupo y su concentración y agilidad para responder.

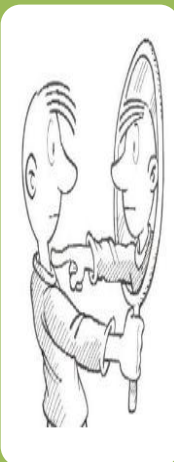


CULTURA CHUPISTICA : Se organiza el grupo en círculo, el orientador debe iniciar diciendo Cultura Chupística dice nombres de (frutas, colores , dibujos animados, programas de tv) etc , así cada uno de los integrantes debera decir uno sin repetir, aquel que repita o no diga nada debe ir saliendo, hasta que solo uno de ellos sea el ganador de CULTURA CHUPISTICA!!!



El paseo: Organizados en círculo, se informa a los adolescentes ¡Que nos vamos de paseo! y para ello cada uno debe decir mencionar que llevara a este, las Trabajadoras Sociales en formación deciden quién puede ir o no. (Los adolescentes que pueden ir al paseo, son aquellos que mencionen el objeto que inicie con la letra de su nombre).

Técnicas en la etapa de Experimentación



Conozcámonos: Se realiza una presentación de cada uno de los integrantes del grupo, diciendo el nombre, la edad y lo que más le gusta hacer.



¿Qué es conflicto?: Cada uno de los adolescentes socializa el concepto e ideas sobre el tema de conflicto y resolución de este..



Pasa la bomba: Se subdivide el grupo en dos, cada grupo hace una fila y deben comenzar a pasar una bomba de adelante hacia atrás, cuando llegue al final el último de la fila volverá a ser el primero y pasará la bomba de nuevo, socializando el concepto visto.



Campeonato de fútbol: Se da inicio a un campeonato de fútbol, para ello se les pide a los adolescentes que conformen cuatro equipos, en cada partido existen diferentes retos que deben cumplir, para el desarrollo de cada tema. Ejemplo: el adolescente de cada equipo con la menor edad, debe ser quien haga el primer gol, a partir de esto todos los demás pueden hacer goles.

Los retos en este campeonato, deben ser acordes al tema desarrollado, para poder llevar a cabo las siguientes etapas, en relación a lo experimentado durante el juego.

Técnicas en la etapa de Intercambio de Relatos



Carrera de observación: Organizados por equipos, se socializan las preguntas y respuestas, conseguidas después de haber realizado la carrera de observación, acerca del tema tratado.



Campeonato de fútbol: Luego de haber terminado el partido, se organiza a todo el grupo en círculo y se hacen cuatro preguntas; ¿Qué situaciones o problemas se presentaron durante los partidos?, ¿Que hicieron para cumplir con el reto establecido?, ¿Cómo se sienten los ganadores? y ¿Cómo se sienten los que no ganaron?

Técnicas en la etapa de Conceptualización



¿Qué es conflicto?: Teniendo en cuenta el concepto que tienen los adolescentes acerca del conflicto, se da a conocer la visión del conflicto, clarificando su definición, desde diferentes autores.



Carrera de observación: Teniendo en cuenta las respuestas de los adolescentes acerca de los factores y efectos del conflicto, se dan a conocer estos, según los planteamientos de Fuquen.

Técnicas en la etapa de Aplicación



¿Qué es conflicto?: Después de transformar la visión negativa del conflicto, se solicita a los adolescentes, dar ejemplos de la visión positiva del conflicto en su vida cotidiana. Además se evalúa el tema y el desarrollo de la sesión.



Campeonato de fútbol: A partir de la experiencia vivida en los partidos, las situaciones que surgieron a partir de estos y el desarrollo conceptual, se hace una reflexión con los adolescentes, acerca de la relación de todo lo anterior con su realidad y como lo aprendido facilita los procesos de resolución de conflicto. Además se esto se evaluó el tema y el desarrollo de la sesión.

RECOMENDACIONES DE EVALUACIÓN Y REFLEXIÓN

Todas las intervenciones grupales deben tener una evaluación y reflexión del encuentro, para así saber si se cumplió o no el objetivo planteado, se pregunta, utilizando técnicas como las vistas anteriormente:

- ❖ ¿Qué aprendiste?
- ❖ ¿Con qué llegaste?
- ❖ ¿Con qué te vas?
- ❖ ¿Sirve esto para tu vida familiar personal o grupal?
- ❖ ¿Te gusto la forma como se desarrolló el tema?
- ❖ ¿Recomendaciones?
- ❖ ¿Sugerencias?

En cuanto al cierre final de la intervención se recomienda diseñar una guía de evaluación, en el cual se recomienda las siguientes preguntas:

- ❖ ¿Tenía usted conocimiento del objetivo de la intervención?
- ❖ ¿Consideras que la participación en el grupo te permitió adquirir conocimientos? Menciona los más significativos
- ❖ ¿Qué ámbitos fueron modificados y/o mejorados? (personal, familiar, educativo, social, etc)



- ❖ ¿Qué habilidades fortaleciste o desarrollaste durante la participación en el grupo?
- ❖ ¿Tu participación en el grupo influyó en el cambio de algunas actitudes? ¿Cuáles?
- ❖ ¿Tu participación en el proceso grupal contribuyó en procesos de resolución de conflictos?
- ❖ ¿Tu participación en el proceso grupal, incentivó el diálogo y la comunicación asertiva?
- ❖ ¿Consideras que las tareas ejecutadas durante el proceso grupal fueron adecuadas?
- ❖ ¿Consideras que el tiempo de ejecución de las tareas planteadas fue adecuado?

BIBLIOGRAFÍA

ANDER EGG, Ezequiel. Diccionario De Trabajo Social, Octava Edición, Editorial el Ateneo, España, 1982.

CONTRERAS, Yolanda. Trabajo social de grupos. México: Editorial Pax. 1986.

DE ROBERTIS, C. "La intervención colectiva en Trabajo Social: La acción con grupos y comunidades". Argentina: Editorial el Ateneo. 1994.

DIVISION DE ORGANIZACIONES SOCIALES. Programa de Capacitación y Metodología. "Liderazgo efectivo en organizaciones sociales", Versión preliminar, gobierno de Chile, 2001.

FERNÁNDEZ, Tomas. "Trabajo Social con Grupos". Madrid, España: Alianza Editorial. 2006.

hispanoamericanos de psicología, vol. 2, Universidad del bosque.

GENECCO DE RUIZ, María Teresa. Trabajo social con grupos: fundamentos y tendencias. Bogotá: Editorial Kimpres Ltda. 2005

GERGEN, Kenneth. Construccinismo Social, aportes para el debate y la práctica. Universidad de los Andes. 2006.

JUNCO GÓMEZ, Sixto Tirso. Dinámica De Grupos. Bogotá: Universidad Santo Tomas, 1986.





KISNERMAN, Natalio. Grupo: Colección Teoría y Práctica De Trabajo Social. Tomo VI, Editorial Hmanitas, Buenos aires, Argentina, 1985.

LARA, Mabel. Grupos y Comunidades, Conceptos de Grupos en el Trabajo Social. Perú: Editorial Lohaia. 2012

PARÍS, Sonia. La transformación de los conflictos desde la filosofía para la paz.

RUIZ GONZALEZ, Magali. Fundamentos de Trabajo Social de Grupo. Puerto Rico: Editorial Edil. 1996.

INSTITUTO CAMPESTRE RELIGIOSOS TERCIARIOS
CAPUCHINOS SIBATÈ OPA/ NUEVAS PRESENCIAS



SHARON GÁLVIS
AMANDA VALDÉS
TRABAJADORAS SOCIALES EN FORMACIÓN
UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE
CUNDINAMARCA



Anexo K. Certificación Cartilla “Aprendamos del Conflicto”



OFICINA DE PASTORAL PARA LA NIÑEZ Y LA FAMILIA – OPAN
CLUBES AMIGÓ NUEVAS PRESENCIAS –NP
CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS
PROVINCIA SAN JOSE
PGD-02 R01



INSTITUTO CAMPESTRE SIBATE

EL INSTITUTO CAMPESTRE SIBATE
CERTIFICA QUE:

Las trabajadoras sociales en formación AMANDA LUCIA VALDES BARRAGAN identificada 1022382227 de Bogotá y SHARON NATHALIE GALVIS DIAZ identificada 1033747964 de Bogotá de la UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA entregaron una cartilla en el año 2014 titulada, “APRENDAMOS DEL CONFLICTO”. Producto de sus pasantías realizadas en nuestra institución, la cual ha sido utilizada en intervención con padres y acudientes en nuestra institución.

La anterior se expide a solicitud del interesado, el 13 de noviembre de 2015.

Atentamente,


DIANA SHIRLEY HERREÑO BUSTOS
Coordinadora pedagógica

Km 7 vía Sibate, Vereda las Delicias Telefax: 7 251041, Celular 3214900529, Sibate, Cundinamarca, Colombia
Email: institutocampestre@gmail.com