



**Factores socioeconómicos que influyen en el pago de seguridad social de los
trabajadores informales de la zona centro del municipio Funza**

Presentado por:

Laura Alejandra Diaz Medina

Valeria Moreno Hernandez

Profesor Instructor:

Mg. Gilma Rocio Peña Meneses

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Facultad de Administración y Economía

Programa Administración de Empresas Comerciales.

Funza – Cundinamarca

2025



**Factores socioeconómicos que influyen en el pago de seguridad social de los
trabajadores informales de la zona centro del municipio Funza**

Trabajo de Grado Para Optar Por el Título Profesional de Administración de Empresas

Comerciales Modalidad Artículo

Presentado por:

Laura Alejandra Diaz Medina

Valeria Moreno Hernandez

Profesor Instructor:

Mg. Gilma Rocio Peña Meneses

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Facultad de Administración y Economía

Programa Administración de Empresas Comerciales.

Resumen

La presente investigación analiza los factores socioeconómicos que influyen en el cumplimiento del pago de la seguridad social por parte de los trabajadores informales del centro del municipio de Funza, Cundinamarca. A través de un enfoque mixto, se combinaron métodos cuantitativos y cualitativos para identificar las principales barreras económicas, educativas y administrativas que afectan la vinculación de esta población al sistema de protección social. Los resultados evidencian que la mayoría de los trabajadores perciben ingresos inestables y bajos, lo que limita su capacidad de pago. Asimismo, se encontró un bajo nivel de conocimiento sobre la normativa y los beneficios de la seguridad social, sumado a la percepción de que la formalización implica altos costos y trámites complejos. Un aspecto relevante es la presencia de población migrante venezolana en condición irregular, que enfrenta mayores dificultades para acceder a la afiliación debido a la falta de documentación legal. En conclusión, se destaca la necesidad de fortalecer las políticas públicas mediante programas de educación financiera, subsidios diferenciales y simplificación de los procesos de afiliación, con el fin de promover la inclusión de los trabajadores informales en el sistema de seguridad social de manera sostenible.

Palabras claves

Informalidad laboral, seguridad social, factores socioeconómicos

Abstract

This research analyzes the socioeconomic factors that influence social security compliance among informal workers in the central municipality of Funza, Cundinamarca. Using a mixed-method approach, quantitative and qualitative methods were used to identify

the main economic, educational, and administrative barriers that affect this population's access to the social protection system. The results show that most workers receive unstable and low incomes, which limits their ability to pay. Furthermore, a low level of awareness about social security regulations and benefits was found, coupled with the perception that formalization entails high costs and complex procedures. A relevant aspect is the presence of an irregular Venezuelan migrant population, who face greater difficulties in accessing social security due to their lack of legal documentation. In conclusion, the need to strengthen public policies through financial education programs, differential subsidies, and simplification of enrollment processes is highlighted in order to promote the sustainable inclusion of informal workers in the social security system.

Key Words

Informal employment, social security, socioeconomic factors

Introducción

En Colombia, la informalidad laboral sigue siendo uno de los problemas más persistentes del mercado de trabajo. Según el DANE (2023), más de la mitad de los trabajadores no están afiliados a la seguridad social, por lo que no tienen acceso a servicios básicos como salud, pensión y protección ante riesgos laborales. Esta situación es especialmente notoria en municipios como Funza, Cundinamarca, que ha crecido económicamente, pero mantiene una estructura productiva desigual. Allí, empresas formalizadas y muchos trabajadores informales, sobre todo en el centro, comparten el mismo espacio.

Aunque los trabajadores informales son clave para la economía local, suelen enfrentar inestabilidad, poco acceso a derechos laborales y pocas garantías para su futuro. Muchos tienen dificultades para afiliarse a la seguridad social, ya sea por falta de información, por los

costos o porque ven la formalización como un proceso complicado y poco útil. Esta situación no es exclusiva de Funza. Según la OIT (2021), más del 40% de los trabajadores informales en América Latina no conocen los pasos para afiliarse a la seguridad social.

El bajo nivel educativo de muchos trabajadores informales limita su comprensión del sistema y su capacidad para tomar decisiones informadas. En Funza, la falta de espacios comunitarios para compartir información y resolver dudas sobre la formalización también contribuye a que muchos sigan fuera del sistema. Además, la falta de acceso a servicios financieros y la tendencia a priorizar necesidades inmediatas sobre beneficios futuros influyen en esta decisión, como explican teorías sobre economía del comportamiento e inclusión financiera.

Finalmente, es importante tener en cuenta que, en muchos casos, la informalidad no es una elección sino una consecuencia de un mercado laboral excluyente, como lo plantea la teoría de la segmentación. Por eso, más allá de imponer sanciones, las políticas públicas deben adaptarse a las condiciones reales de estas personas, ofreciendo herramientas efectivas como orientación, educación y apoyo técnico. En municipios como Funza, donde el crecimiento económico convive con altos niveles de informalidad, resulta clave entender por qué tantos trabajadores siguen al margen del sistema y qué factores inciden en esta situación.

En este sentido, la presente investigación busca analizar y comprender los factores socioeconómicos que influyen en el pago de la seguridad social de los trabajadores informales del centro de Funza. A partir de este análisis, se espera generar un diagnóstico que aporte elementos de reflexión y posibles orientaciones académicas, que puedan servir de base para propuestas de sensibilización y formación, contribuyendo a visibilizar esta problemática en el ámbito local.

Objetivos

Objetivo General

Analizar cómo los factores socioeconómicos y administrativos influyen en el cumplimiento del pago de seguridad social por parte de los trabajadores informales que operan en el centro de Funza, Cundinamarca.

Objetivos específicos

Caracterizar las condiciones económicas y laborales de los trabajadores informales del Centro del municipio de Funza que determinan su capacidad de pago de la seguridad social.

Examinar el nivel de conocimiento que tienen los trabajadores informales sobre la seguridad social y sus implicaciones en su bienestar económico y laboral

Identificar las principales barreras socioeconómicas y administrativas que dificultan el cumplimiento del pago de la seguridad social por parte de los trabajadores informales en el centro de Funza.

Estado del arte

El incumplimiento de las obligaciones laborales, especialmente en lo relacionado con los aportes a la seguridad social dentro del sector informal, ha sido ampliamente discutido en el ámbito académico. Este fenómeno no solo compromete el bienestar de los trabajadores, sino que también genera repercusiones en la estabilidad económica y social de los países. En el contexto colombiano, la situación adquiere especial relevancia, ya que una proporción considerable de la población económicamente activa desempeña trabajos informales sin acceso a servicios esenciales como salud, pensión o cobertura frente a riesgos laborales. Esta realidad plantea interrogantes sobre las causas que perpetúan la informalidad y sobre las estrategias más efectivas para promover la transición hacia la formalidad laboral.

Desde una mirada regional, Sojo (2016) señala que uno de los principales desafíos de América Latina radica en la rigidez de los sistemas de seguridad social, los cuales no logran ajustarse a las condiciones y dinámicas propias de los trabajadores informales. Este planteamiento resulta pertinente para el caso de Funza, donde muchos comerciantes y pequeños empresarios perciben la formalización como un proceso complejo, costoso y poco adaptado a su realidad económica, lo cual coincide con las limitaciones descritas por la autora.

Esta situación pone en evidencia un problema estructural de fondo: las políticas públicas, en ocasiones, no alcanzan los resultados esperados e incluso pueden contribuir a mantener la informalidad. Esto invita a reflexionar sobre la necesidad de formular estrategias más flexibles y coherentes con las condiciones locales de municipios como Funza.

En cuanto a los impactos de la informalidad sobre la calidad de vida, Rojas, Jiménez y Barber (2017) demostraron que los trabajadores informales tienden a experimentar menores niveles de satisfacción personal como consecuencia de la falta de acceso a la seguridad

social. Este hallazgo resulta particularmente relevante, ya que en la presente investigación se plantea que la informalidad no debe entenderse únicamente como un problema económico, sino también como un fenómeno con dimensiones sociales y culturales, que influye de manera directa en la percepción de bienestar y en la seguridad futura de quienes la viven.

En el contexto nacional, Galvis y Meisel (2021) estudiaron la evolución de la informalidad en Colombia durante el periodo 2009–2019 y encontraron que factores como la baja escolaridad, el autoempleo y las características productivas de cada región contribuyen a mantener elevadas las tasas de informalidad laboral. Estos hallazgos refuerzan la relevancia de los factores socioeconómicos en la presente investigación, ya que en Funza se observa una realidad similar: gran parte de los trabajadores cuenta con niveles educativos bajos y se dedica a actividades comerciales de pequeña escala, lo que dificulta su incorporación al sistema formal.

Asimismo, el Banco de la República (2025) aportó evidencia reciente sobre la persistencia de la informalidad tanto laboral como empresarial en el país. En su análisis, la entidad destaca que, pese a los esfuerzos normativos y a las políticas implementadas, persisten altos niveles de desconfianza hacia las instituciones y percepciones negativas frente a la formalización. Esta conclusión guarda estrecha relación con el caso de Funza, donde muchos trabajadores informales manifiestan desconfianza en el sistema y dudan de los beneficios reales de realizar aportes a la seguridad social, priorizando en cambio la resolución de necesidades inmediatas.

Por otra parte, un estudio local publicado en la revista *Desarrollo Gerencial* evidenció que los microempresarios informales enfrentan limitaciones financieras y un bajo conocimiento de la normativa laboral, lo cual reduce significativamente su capacidad para cumplir con los aportes a la seguridad social (Fernández Hurtado, Torres Games, Libreros

Bonilla & Martínez Martínez, 2018). Este resultado es coherente con las condiciones observadas en Funza, donde la falta de educación financiera y los ingresos inestables actúan como barreras estructurales que perpetúan la informalidad.

Desde una perspectiva global, Jütting y de Laiglesia (2009), en un estudio desarrollado para la OCDE, plantean que la informalidad no debe entenderse como un fenómeno aislado o excepcional de los países en desarrollo, sino como una característica estructural de sus economías. Esta visión permite comprender que lo que ocurre en Funza forma parte de una problemática mucho más amplia, en la que intervienen factores económicos, sociales y de política pública que superan el ámbito local. Por ello, las soluciones deben diseñarse considerando la realidad de las microempresas y las condiciones particulares de los trabajadores informales, de manera que las estrategias sean sostenibles y efectivas a largo plazo.

De forma complementaria, la Organización Internacional del Trabajo (2018) enfatiza que para avanzar hacia una formalización efectiva es necesario combinar marcos regulatorios sólidos con incentivos reales que motiven a los trabajadores a integrarse al sistema formal. Este planteamiento refuerza la necesidad de políticas públicas más inclusivas, que ofrezcan claridad normativa y faciliten el acceso a la seguridad social sin generar cargas excesivas para quienes tienen ingresos limitados.

Varios estudios destacan la importancia de aumentar la afiliación a la seguridad social entre los trabajadores informales debido a su acceso generalmente limitado a los sistemas formales de protección social. Por ejemplo, Ngadi, Asiati y Rajagukguk (2025) analizan las barreras que enfrentan los trabajadores del sector informal en Indonesia y proponen medidas políticas para mejorar su inclusión en la seguridad social. Sus hallazgos enfatizan la necesidad de estrategias específicas que aborden los desafíos específicos del empleo

informal, una situación comparable a la de muchas economías informales en todo el mundo, incluyendo regiones como Funza.

En síntesis, el análisis realizado evidencia que la informalidad y el bajo cumplimiento de la seguridad social son fenómenos complejos y multicausales, influenciados por variables económicas, culturales, sociales y administrativas. En el contexto de Funza, estos factores se reflejan en la falta de educación financiera, la desconfianza hacia las instituciones, las percepciones negativas sobre los costos y las dificultades para acceder al sistema. Así, esta investigación adquiere relevancia tanto a nivel local como nacional e internacional, al aportar un análisis que contribuye a comprender mejor la realidad de los trabajadores informales y a proponer alternativas que promuevan su inclusión social y económica.

Marco Teórico

Colombia, con una población cercana a los 51 millones de habitantes, continúa enfrentando grandes desafíos en torno a la informalidad laboral. De acuerdo con datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2023), durante el trimestre de noviembre de 2021 a enero de 2022, la tasa de informalidad en las 13 principales ciudades y áreas metropolitanas alcanzó el 58,2%. Este indicador evidencia la magnitud del problema, pues una parte considerable de la fuerza laboral del país no cuenta con un empleo formal, lo que los deja sin acceso a derechos básicos como la seguridad social, la protección en salud y los aportes pensionales.

Aunque el sistema de seguridad social colombiano fue diseñado para ofrecer cobertura integral en salud, pensión y riesgos laborales, la alta tasa de informalidad ha limitado significativamente su alcance. En 2022, se reportó que cerca de 12,9 millones de personas realizaron aportes al sistema, ya sea como empleados públicos, privados o trabajadores independientes (DANE, 2023). Sin embargo, esta cifra pone de manifiesto la brecha existente, pues millones de personas permanecen excluidas de los beneficios que deberían garantizar su bienestar y estabilidad económica.

La presente investigación se centra en el municipio de Funza, ubicado en la Sabana Occidente de Bogotá, dentro del departamento de Cundinamarca, que contaba con una población estimada de 108.026 habitantes en 2022 (Telencuestas, 2023). Este territorio, caracterizado por un crecimiento económico constante, refleja también una marcada dualidad entre la formalidad empresarial y la expansión del trabajo informal, especialmente en la zona centro. Analizar los factores socioeconómicos que influyen en el pago de la seguridad social en este contexto implica abordar variables laborales, educativas, culturales y financieras que condicionan la participación de los trabajadores en el sistema formal.

Diversas teorías administrativas y económicas contribuyen a explicar la dinámica de esta problemática. La teoría de la segmentación del mercado laboral sostiene que el mercado no es homogéneo, sino que se divide en varios segmentos con condiciones y reglas propias, lo que genera barreras que impiden la movilidad entre ellos. Estas divisiones dificultan la transición de los trabajadores informales hacia la formalidad y, en consecuencia, su acceso a la seguridad social. Fernández-Huerga (2010) señala que las diferencias entre segmentos se reflejan en la estabilidad laboral, los niveles de ingreso y la disponibilidad de beneficios sociales, factores que perpetúan la precariedad en ciertos sectores. Comprender esta estructura segmentada permite reconocer que las políticas públicas deben adaptarse a las realidades específicas de cada grupo para lograr una inclusión laboral más efectiva.

De igual forma, la Teoría General de Sistemas, desarrollada por Kast y Rosenzweig (1972), ofrece una visión integral al entender que las organizaciones y su entorno funcionan como sistemas interrelacionados. Desde esta perspectiva, la problemática de la informalidad no debe abordarse de forma aislada, sino como parte de un sistema donde interactúan variables económicas, sociales, administrativas y culturales. Esto implica que cualquier intento de promover la formalización debe considerar la interdependencia entre las instituciones, los trabajadores y las dinámicas locales, buscando soluciones integrales y sostenibles.

Por otra parte, la Teoría del Capital Humano de Becker (1964) resalta la importancia de la educación y la capacitación como factores determinantes del desarrollo productivo y económico. Esta teoría sostiene que la inversión en formación genera mayores niveles de productividad y, a largo plazo, mejores ingresos. Camafu (2007) amplía este enfoque al señalar que la formación general y la específica son componentes esenciales del crecimiento individual y organizacional. En el caso de los trabajadores informales, la falta de educación y

de habilidades financieras reduce sus oportunidades de formalización, afectando directamente su estabilidad económica.

Asimismo, la Teoría del Ciclo de Vida explica que las personas ajustan su ahorro y consumo a lo largo del tiempo para mantener una estabilidad económica (The Editors of Encyclopaedia Britannica, 2023). Esta perspectiva ayuda a entender por qué muchos trabajadores informales priorizan gastos inmediatos sobre aportes de largo plazo, como la seguridad social o la pensión, ya que buscan cubrir necesidades básicas presentes más que planificar para el futuro.

En un plano más amplio, la Teoría de la Economía Sumergida, propuesta por Schneider y Enste (2000), sugiere que la evasión de impuestos y la búsqueda de flexibilidad laboral son factores que mantienen viva la informalidad. De manera complementaria, la Teoría del Costo de Oportunidad de Becker (1965) explica que toda elección económica implica renunciar a una alternativa, lo cual se refleja en la decisión de muchos trabajadores de destinar sus ingresos a gastos inmediatos en lugar de realizar aportes al sistema de seguridad social.

Adicionalmente, Wilthagen y Tros (2004) introducen el concepto de *flexiseguridad*, entendido como la combinación equilibrada entre flexibilidad laboral y seguridad social. Este enfoque plantea que los sistemas de empleo deben adaptarse a las transformaciones del mercado sin desproteger a los trabajadores, ofreciendo mecanismos que les permitan moverse entre empleos o sectores sin perder acceso a la protección social. Esta teoría resulta especialmente relevante para el contexto de Funza, donde la mayoría de los trabajadores informales necesita flexibilidad para sostener sus ingresos, pero también requiere seguridad para garantizar su bienestar a largo plazo.

Finalmente, desde el enfoque de la administración financiera, se comprende que el manejo adecuado de ingresos, gastos y riesgos influye directamente en la capacidad de los trabajadores para cumplir con sus obligaciones. Vázquez-Vidal (2022) señala que una gestión eficiente de los recursos económicos permite no solo maximizar el bienestar individual, sino también fortalecer la estabilidad financiera en contextos de alta incertidumbre. En consecuencia, aplicar principios de planificación financiera a la realidad de los trabajadores informales podría favorecer una mayor inclusión en el sistema de seguridad social y contribuir a reducir la vulnerabilidad económica que caracteriza a este sector.

En conjunto, estas teorías ofrecen una base conceptual sólida para comprender la informalidad desde un enfoque multidimensional, donde confluyen aspectos económicos, administrativos, sociales y financieros que condicionan las decisiones y comportamientos de los trabajadores informales en municipios como Funza.

Marco legal

En Colombia, el marco normativo establece disposiciones que buscan garantizar la protección de los trabajadores y el cumplimiento de las obligaciones en materia de seguridad social, lo cual constituye un derecho esencial para su bienestar y seguridad económica. No obstante, los trabajadores informales enfrentan barreras económicas, administrativas y de conocimiento que dificultan su cumplimiento. Comprender este marco jurídico resulta fundamental para analizar cómo estas disposiciones impactan en la capacidad de los pequeños comerciantes para asumir sus responsabilidades.

La Constitución Política de Colombia reconoce en su artículo 48 la seguridad social como un derecho irrenunciable y de carácter obligatorio, que debe ser garantizado a todos los ciudadanos. Asimismo, el artículo 53 establece los principios mínimos que rigen las relaciones laborales, entre ellos la estabilidad en el empleo, la primacía de la realidad sobre

formalidades y la protección de los derechos de los trabajadores. Estas disposiciones se convierten en la base sobre la cual se construyen las políticas públicas y las obligaciones en torno al pago de prestaciones sociales.

La Ley 100 de 1993 complementa esta normativa al crear el Sistema de Seguridad Social Integral, que comprende salud, pensiones y riesgos laborales. En esta ley se establece la obligatoriedad de que todos los empleadores afilien a sus trabajadores, con el fin de garantizar su bienestar y acceso a protección social. Posteriormente, la Ley 789 de 2002 buscó promover la formalización laboral, establecer sanciones para quienes incumplan con el pago de aportes y, al mismo tiempo, ofrecer incentivos que faciliten la afiliación al sistema.

En materia reglamentaria, el Decreto 1072 de 2015, expedido por la Presidencia de la República, consolidó las disposiciones relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo, especificando las obligaciones de los empleadores respecto a la protección de sus trabajadores. De manera complementaria, el Decreto 1563 de 2016 reglamentó los Beneficios Económicos Periódicos (BEPS), con el objetivo de facilitar que trabajadores independientes e informales pudieran vincularse al sistema de protección social mediante aportes flexibles y adaptados a su capacidad económica.

A pesar de que el marco normativo colombiano establece claramente las obligaciones en torno al pago de prestaciones sociales y a la afiliación a la seguridad social, su implementación presenta grandes desafíos en el caso de los pequeños comerciantes y trabajadores informales. Las barreras financieras, el desconocimiento normativo y las dificultades administrativas limitan la efectividad de estas disposiciones, lo que hace necesario investigar y proponer mecanismos de adaptación que promuevan una inclusión laboral y social más amplia.

Metodología

Se adopta un enfoque mixto, combinando herramientas cuantitativas y cualitativas para analizar los factores socioeconómicos que influyen en el pago de seguridad social de los trabajadores informales en el centro del municipio de Funza, Cundinamarca. El enfoque cuantitativo permitió recolectar y procesar datos medibles sobre ingresos, afiliación y conocimiento normativo, mientras que el enfoque cualitativo facilitó la exploración de percepciones, experiencias y barreras personales frente a la seguridad social (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado & Baptista, 2014).

La población objeto de estudio incluyó a todos los trabajadores informales ubicados en la zona central de Funza, caracterizada por una alta concentración de este tipo de trabajadores. Se aplicó un muestreo censal, es decir, se incluyó a todos los trabajadores informales presentes en el área durante la recolección de datos.

Para obtener la información, se utilizaron dos instrumentos: una encuesta estructurada aplicada de forma presencial y una serie de entrevistas semiestructuradas. La encuesta incluyó preguntas sobre datos demográficos, condiciones laborales, nivel de conocimiento sobre seguridad social y percepción de la formalización. Las entrevistas, por su parte, permitieron profundizar en las barreras culturales y personales.

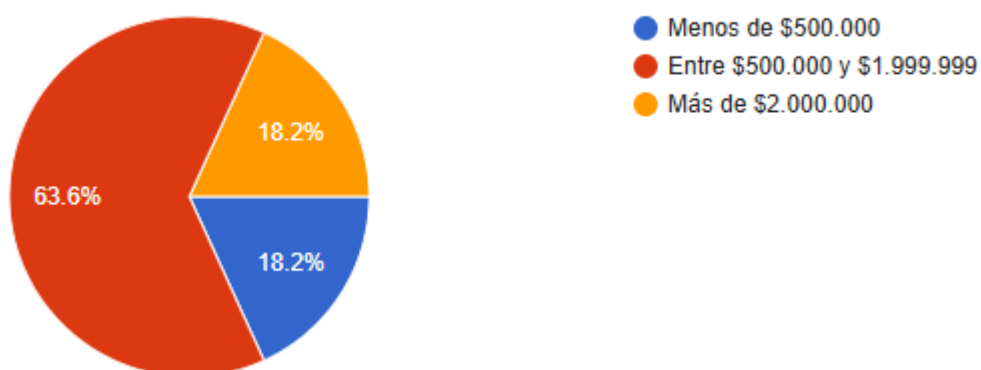
Previo al trabajo de campo, se realizó una validación de confiabilidad del instrumento de encuesta mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,65, lo cual indica una consistencia interna aceptable para los fines exploratorios del estudio (Oviedo & Campo-Arias, 2005)

Resultados

Los resultados que se presentan a continuación provienen del análisis de las encuestas aplicadas a los trabajadores informales del centro del municipio de Funza. Los datos obtenidos permiten comprender de qué manera sus condiciones económicas, laborales y sociales inciden en el cumplimiento del pago de la seguridad social.

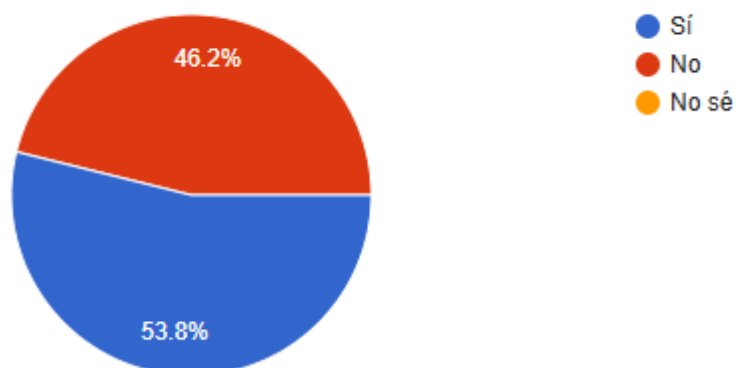
Figura 1

Distribución de ingresos mensuales de los trabajadores informales.



Fuente: Díaz y Moreno (2025, Gráfica 5). Esta gráfica permite observar los niveles de ingreso de los trabajadores informales de Funza y cómo estos influyen en su capacidad para cubrir el pago de la seguridad social

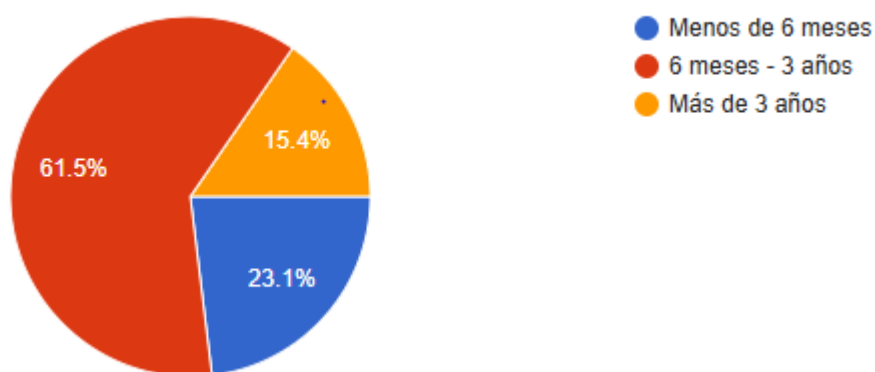
Los resultados evidencian que el 63,6% de los trabajadores informales percibe ingresos mensuales entre \$500.000 y \$1.999.999, mientras que un 18,2% obtiene ingresos menores a \$500.000 y otro 18,2% gana más de \$2.000.000. Estos datos reflejan que la mayoría de los trabajadores se concentra en rangos de ingresos bajos, lo que limita su capacidad para asumir los aportes correspondientes a la seguridad social.

Figura 2*Afiliación de los trabajadores informales al sisben*

Fuente: Díaz y Moreno (2025, Gráfica 6). Aquí se muestra la relación de los trabajadores informales con el SISBEN y cómo esta afiliación no garantiza acceso efectivo a salud, pensión o riesgos laborales.

Un 53.8% de los encuestados están inscritos en el SISBEN, lo que muestra dependencia de programas sociales. Sin embargo, esta inscripción no se traduce en afiliación efectiva a salud, pensión o riesgos laborales, evidenciando una brecha entre cobertura social y formalización.

Figura 3*Tiempo en el sector informal*

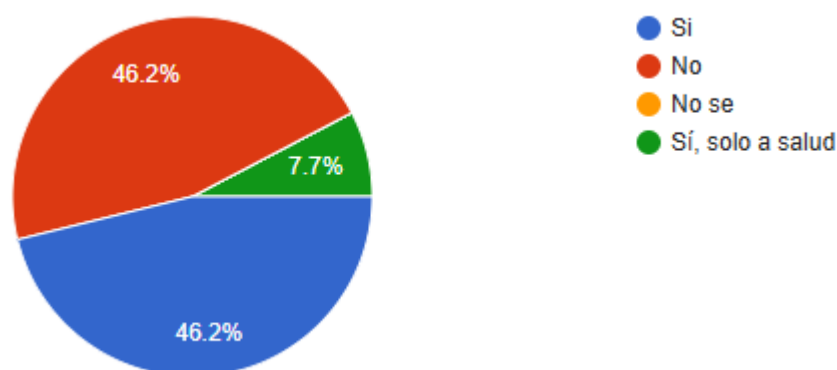


Fuente: Díaz y Moreno (2025, Gráfica 4). La siguiente gráfica evidencia la permanencia de los trabajadores en la informalidad, mostrando que para muchos no se trata de una situación temporal sino sostenida en el tiempo.

En cuanto al tiempo que los trabajadores han permanecido en el sector informal, los resultados muestran que el 15.4% de los encuestados lleva más de tres años desempeñándose en esta condición, el 61.5% entre seis meses y tres años, y el 23.1% menos de seis meses. Estos datos reflejan que, para la mayoría, la informalidad no es una situación transitoria sino una condición estable que se ha mantenido en el tiempo, lo que incrementa su vulnerabilidad económica y reduce las posibilidades de transición hacia el empleo formal.

Figura 4

Afiliación actual al sistema de seguridad social



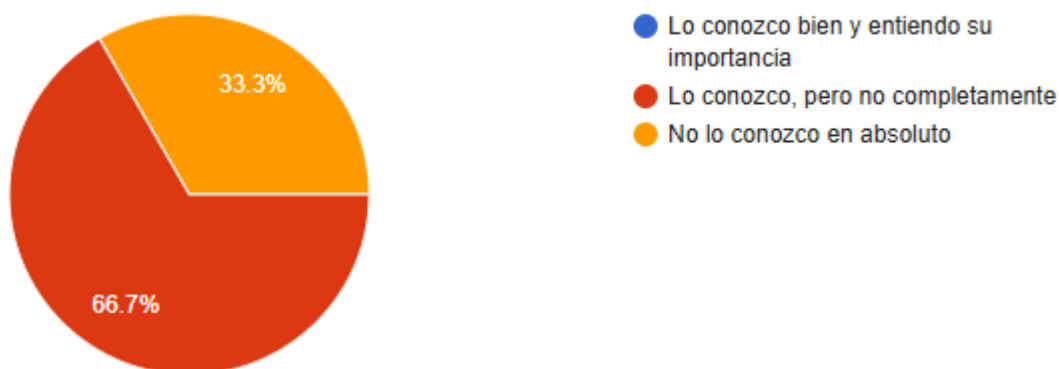
Fuente: Díaz y Moreno (2025, Gráfica 9). Este gráfico ilustra el nivel de exclusión de los trabajadores informales frente al sistema de seguridad social, reflejando la falta de protección en salud, pensión y riesgos laborales.

De acuerdo con los resultados, el 46,2% de los trabajadores informales manifestó estar afiliado al sistema de seguridad social, mientras que un 46,2% indicó no estar afiliado. Por su parte, un 7,7% señaló estar afiliado únicamente al servicio de salud. Estos datos reflejan un equilibrio entre quienes tienen y no tienen afiliación, aunque la cobertura sigue siendo parcial, evidenciando una significativa falta de protección integral en salud, pensión y riesgos laborales.

Los resultados presentados a continuación permiten analizar las condiciones económicas y laborales de los trabajadores informales de Funza. Los hallazgos muestran que la mayoría percibe ingresos bajos que, en muchos casos, no alcanzan a cubrir sus necesidades básicas. Aunque un porcentaje importante está inscrito en el SISBEN, esta afiliación no se traduce en una vinculación efectiva al sistema de seguridad social. Además, muchos llevan varios años desempeñándose en la informalidad, lo que evidencia que esta condición no es transitoria sino permanente. En conjunto, estos factores reflejan que las condiciones económicas y laborales limitan de manera significativa la capacidad de pago y el acceso a la seguridad social en Funza.

Figura 5

Nivel de conocimiento sobre los beneficios de la seguridad social.

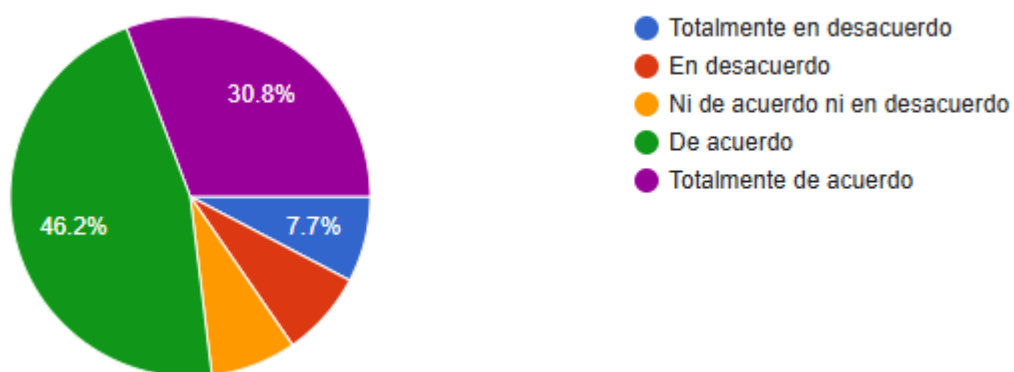


Fuente: Díaz y Moreno (2025, Gráfica 7). Se presentan los resultados sobre el nivel de información de los trabajadores respecto a la seguridad social.

En cuanto a el nivel de conocimiento que los trabajadores informales tienen sobre los beneficios de la seguridad social, los resultados muestran que el 66.7% de los encuestados manifestó tener un conocimiento bajo, mientras que el 33.3 % reconoció no tener ningún conocimiento al respecto. Solo un 14% afirmó contar con información suficiente sobre el tema. Estos datos evidencian una barrera informativa significativa, ya que la falta de orientación y comprensión del sistema limita la valoración de sus beneficios y la decisión de afiliarse voluntariamente.

Figura 6

Percepción sobre la relevancia de aportar a pensión

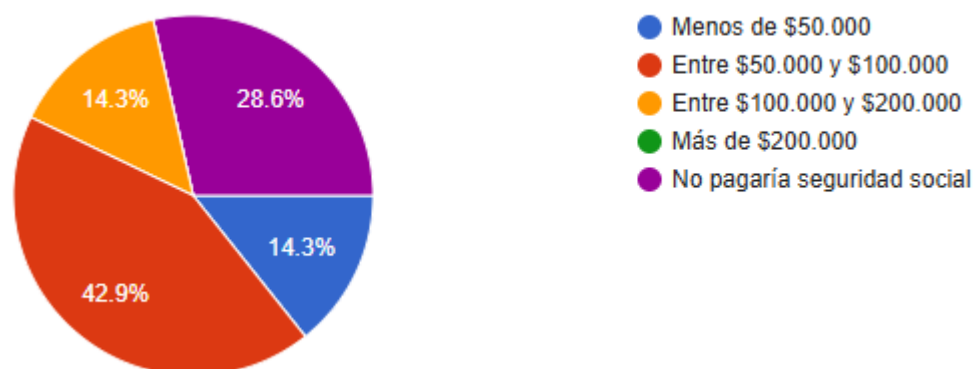


Fuente: Díaz y Moreno (2025, Gráfica 8). Se presentan los resultados sobre el nivel de información de los trabajadores respecto a la seguridad social, aspecto clave que condiciona su decisión de afiliarse.

Los resultados muestran que el 46,2% de los trabajadores informales está de acuerdo en que aportar a pensión es importante, mientras que el 30,8% se declaró totalmente de acuerdo. En contraste, un 7,7% manifestó estar totalmente en desacuerdo, otro 7,7% indicó estar en desacuerdo, y un 7,7% permaneció neutral. Estos datos reflejan que, aunque la mayoría reconoce la relevancia del aporte pensional, todavía existe un grupo que no lo considera prioritario, lo que evidencia la influencia de factores culturales y económicos en su decisión de afiliación.

Figura 7

Percepción del valor del aporte mensual a la seguridad social



Fuente: Díaz y Moreno (2025, Gráfica 12). La gráfica muestra cómo los trabajadores consideran alto el costo de la seguridad social frente a sus ingresos.

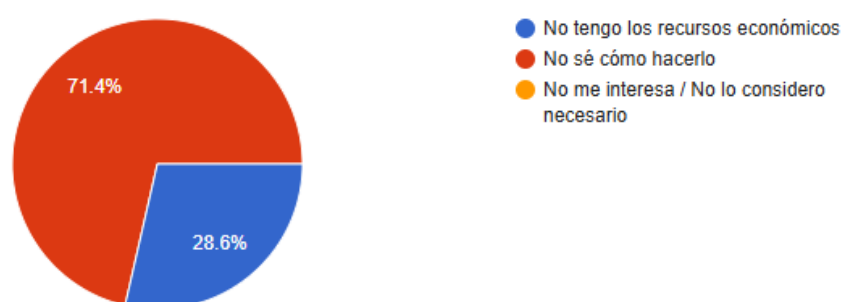
En relación con la percepción del valor que los trabajadores informales consideran justo para aportar a la seguridad social, los resultados evidencian que el 42,9% estaría dispuesto a pagar entre \$50.000 y \$100.000 mensuales. Por su parte, un 14,3% indicó que

podría aportar menos de \$50.000, y otro 14,3% señaló un rango entre \$100.000 y \$200.000. Sin embargo, un 28,6% manifestó que no pagaría seguridad social, lo que refleja una falta de disposición asociada principalmente a la percepción de que el costo es elevado frente a sus ingresos reales. Estos resultados muestran que la mayoría de los trabajadores considera necesario establecer tarifas más flexibles y acordes con su capacidad económica para fomentar una mayor afiliación al sistema.

Los resultados que se presentan a continuación permiten identificar el nivel de conocimiento que tienen los trabajadores informales sobre la seguridad social y las percepciones que influyen en su decisión de afiliarse. La mayoría manifestó tener un nivel bajo o nulo de conocimiento sobre la seguridad social y sus beneficios, lo que refleja una barrera educativa crítica. Del mismo modo, muchos consideran que realizar aportes a pensión no es relevante para su futuro, priorizando las necesidades inmediatas sobre la planeación a largo plazo. A esto se suma una percepción generalizada de que el costo de la seguridad social resulta excesivo frente a sus ingresos. En conjunto, estos hallazgos demuestran que el bajo nivel de información y las percepciones erróneas afectan directamente la disposición de los trabajadores informales a vincularse al sistema.

Figura 8

Razones para no estar afiliado a la seguridad social.

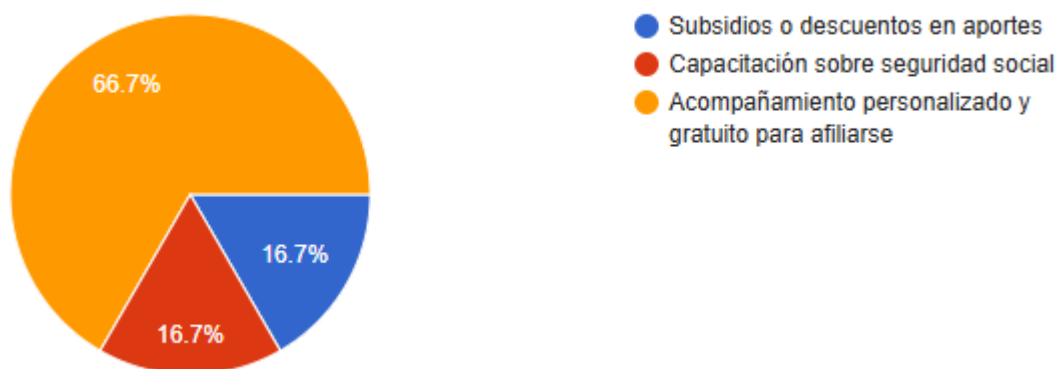


Fuente: Díaz y Moreno (2025, Gráfica 10). En este gráfico se evidencian las principales causas de no afiliación: falta de recursos económicos, desconocimiento del proceso y la percepción de que el sistema es costoso o innecesario.

De acuerdo con los resultados, el 71,4% de los trabajadores informales afirmó que no sabe cómo realizar el proceso de afiliación, mientras que el 28,6% manifestó que no cuenta con los recursos económicos necesarios para hacerlo. Estos resultados evidencian que, además de las limitaciones financieras, el desconocimiento de los procedimientos representa una barrera significativa para acceder al sistema de seguridad social, lo que resalta la necesidad de programas de orientación e información más accesibles para esta población.

Figura 9

Apoyos requeridos para facilitar la inclusión al sistema de seguridad social.



Fuente: Díaz y Moreno (2025, Gráfica 14). La siguiente gráfica refleja las medidas que los trabajadores consideran necesarias para afiliarse, como subsidios, simplificación de trámites y capacitaciones institucionales.

En cuanto a los apoyos que los trabajadores informales consideran necesarios para facilitar su inclusión en el sistema de seguridad social, los resultados muestran que el 66,7% de los encuestados resaltó la importancia de contar con acompañamiento personalizado y gratuito durante el proceso de afiliación. Por otro lado, un 16,7% manifestó que serían útiles subsidios o descuentos en los aportes, mientras que otro 16,7% indicó que las capacitaciones sobre seguridad social contribuirían a mejorar su comprensión del sistema. Estos hallazgos evidencian que, además del factor económico, la falta de orientación y asesoría institucional constituye una de las principales barreras para acceder al sistema, lo que resalta la necesidad de implementar programas de apoyo más cercanos y accesibles para esta población.

Las principales barreras identificadas fueron la falta de recursos económicos, el desconocimiento de los procedimientos de afiliación y la percepción de que el sistema es costoso o innecesario. A esto se suma la ausencia de acompañamiento institucional y de procesos simplificados que les permitan afiliarse fácilmente. No obstante, los encuestados señalaron que subsidios económicos, capacitaciones y asesorías personalizadas podrían motivar su vinculación. Esto refleja que la solución no depende únicamente del factor económico, sino también de reducir la complejidad administrativa y brindar apoyos concretos.

Los resultados obtenidos permiten dar cumplimiento al objetivo general de esta investigación, evidenciando que los factores socioeconómicos y administrativos tienen una influencia directa en el cumplimiento del pago de la seguridad social por parte de los trabajadores informales del centro del municipio de Funza. Las limitaciones económicas

derivadas de ingresos bajos e inestables, el escaso conocimiento sobre los beneficios del sistema, la percepción de altos costos y la ausencia de acompañamiento gubernamental se consolidan como los principales obstáculos para su afiliación. Estas condiciones reflejan la necesidad de fortalecer las estrategias de educación financiera, simplificar los trámites administrativos y generar incentivos económicos que promuevan la inclusión progresiva de esta población en el sistema de seguridad social.

Conclusiones

En el centro del municipio de Funza, la mayoría de los trabajadores informales obtiene ingresos limitados y variables, lo que los obliga a priorizar sus gastos básicos por encima de las cotizaciones al sistema de seguridad social. Esta situación evidencia una clara brecha entre las exigencias del modelo de protección social y las condiciones económicas reales de este grupo poblacional.

El estudio también permitió identificar un escaso conocimiento sobre el funcionamiento de la seguridad social, sus beneficios y los pasos necesarios para afiliarse. Esta carencia educativa, sumada a la falta de acompañamiento institucional, restringe la capacidad de los trabajadores para tomar decisiones informadas respecto a su formalización laboral.

Asimismo, se observó la presencia de población migrante venezolana en situación irregular, cuya condición legal limita el acceso a la seguridad social y refuerza las dinámicas de exclusión laboral. Este grupo enfrenta obstáculos adicionales derivados de la ausencia de documentos válidos y la poca oferta de empleos formales.

Otro hallazgo relevante es la persistencia de percepciones negativas hacia la formalización, motivadas por la creencia de que los trámites son engorrosos, los costos son

elevados y los beneficios son poco visibles. Esta desconfianza institucional contribuye a mantener altos niveles de informalidad y debilita los esfuerzos de inclusión.

Finalmente, los resultados evidencian la necesidad de consolidar políticas públicas que integren estrategias de educación financiera, subsidios proporcionales y simplificación de procesos administrativos. Solo mediante un enfoque integral será posible promover la inclusión efectiva de los trabajadores informales en el sistema de seguridad social y fortalecer su bienestar socioeconómico de manera sostenible.

Recomendaciones

A partir de los resultados obtenidos, se sugiere desarrollar programas de formación dirigidos a los trabajadores informales que aborden la importancia de la seguridad social y los procedimientos de afiliación. Estos espacios deben ofrecer información práctica y accesible sobre cómo realizar el proceso, los beneficios que aporta tanto a corto como a largo plazo, y los derechos que adquieren quienes se formalizan laboralmente, de igual forma desarrollar estrategias comunicativas que cambien la percepción negativa sobre la seguridad social, destacando los beneficios reales y la importancia de la protección colectiva frente a los riesgos del trabajo informal.

Referencias

CAMAFU. (2017, diciembre 11). El capital humano. *Comunidad de aprendizaje de manejo de fuego*. <https://www.camafu.org.mx/el-capital-humano/>

Constitución Política de Colombia [Const.]. Art. 48 y 53. Julio 7 de 1991.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2023). *Boletín ocupación informal: trimestre móvil noviembre 2021 - enero 2022* [Informe].

https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_geih_informalidad_nov22_ene23.pdf

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2023). *Boletín técnico: salud y seguridad social 2022* [Informe].

https://www.dane.gov.co/files/estadisticas/condiciones_vida/calidad_vida/2022/Boletin_Tecnico_ECV_2022.pdf

Decreto 1072 de 2015 [Presidencia de la República]. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Mayo 26 de 2015. *Diario Oficial* No.

49.523. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=62506>

Decreto 1563 de 2016 [Presidencia de la República]. Por el cual se reglamenta el mecanismo de Beneficios Económicos Periódicos (BEPS) para trabajadores independientes.

Septiembre 20 de 2016. *Diario Oficial* No. 49.977.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=67092>

Díaz Medina, L. A., Moreno Hernández, V., & Fonseca Camargo, M. F. (2025). Factores socioeconómicos que influyen en el pago de seguridad social de los trabajadores informales de la zona centro del municipio de Funza. *Academia Journals*, Vol.

17(03), Artículo No. CHM184. <https://academiajournals.com>

Fernández-Huerta, E. (2010). La teoría de la segmentación del mercado de trabajo: enfoques, situación actual y perspectivas de futuro. *Investigación Económica*, 69(273), 171–

198. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ineco/v69n273/v69n273a4.pdf>

Fernández Hurtado, S. R., Torres Games, L. M., Libreros Bonilla, M. F., & Martínez

Martínez, L. Á. (2018). Analysis of the behavior in the informal micro-entrepreneur

sector in Colombia. *Desarrollo Gerencial*, 10(1), 64–82.

<https://doi.org/10.17081/dege.10.1.2735>

Galvis, L. A., & Meisel, A. (2021). Composición y evolución de la informalidad laboral en Colombia durante 2009–2019. *Apuntes del Cenes*, 40(72), 175–204.

<https://doi.org/10.19053/01203053.v40.n72.2021.12598>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, M. del P. (2014). Metodología de la investigación (6.^a ed.). *McGraw-Hill Education*.

Jütting, J., & de Laiglesia, J. R. (Eds.). (2009). Is informal normal? Towards more and better jobs in developing countries. *OECD Publishing*.

<https://doi.org/10.1787/9789264059245-en>

Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (1972). General systems theory: Applications for organization and management. *Academy of Management Journal*, 15(4), 447–465.

<https://www.jstor.org/stable/255141>

Ley 100 de 1993. Por la cual se crea el Sistema de Seguridad Social Integral. Diciembre 23 de 1993. *Diario Oficial* No. 41.148.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5248>

Ley 789 de 2002. Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social. Diciembre 27 de 2002. *Diario Oficial* No. 45.046.

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=6778&utm_source=chatgpt.com

Ngadi, N., Asiati, D., & Rajagukguk, Z. (2025). Increasing labor social security membership for informal workers in Indonesia. *Cogent Social Sciences*, 11(1), 2534139.

<https://doi.org/10.1080/23311886.2025.2534139>

- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2021). *Panorama laboral en América Latina y el Caribe 2021*. OIT. <https://www.ilo.org/global/publications>
- Organización Internacional del Trabajo. (2018). *Mujeres y hombres en la economía informal: Un panorama estadístico* (3.^a ed.). OIT. <https://www.ilo.org/es/publications/mujeres-y-hombres-en-la-economia-informal-un-panorama-estadistico-tercera>
- Oviedo, H. C., & Campo-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572–580.
https://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf?utm_source=chatgpt.com
- Revista ESPE, Banco de la República. (2025). Nueva evidencia sobre la informalidad laboral y empresarial en Colombia. *Ensayos sobre Política Económica*.
<https://www.banrep.gov.co/es/publicaciones-investigaciones/espe/nueva-evidencia-sobre-informalidad-laboral>
- Rojas, M., Jiménez, F., & Barber, S. (2017). The hidden costs of informal work: Lack of social protection and subjective well-being in Colombia. *International Journal of Public Health*, 62(2), 191–201. <https://doi.org/10.1007/s00038-016-0864-2>
- Schneider, F., & Enste, D. H. (2000). Shadow economies: Size, causes, and consequences. *Journal of Economic Literature*, 38(1), 77–114. <https://doi.org/10.1257/jel.38.1.77>
- Simon, H. A. (1955). A behavioral model of rational choice. *The Quarterly Journal of Economics*, 69(1), 99–118. <https://doi.org/10.2307/1884852>
- Sojo, A. (2016). Including informal economy workers in contributory social protection: Current challenges in Latin America. *International Social Security Review*, 69(1), 85–107. <https://doi.org/10.1111/issr.12088>
- Telencuestas. (2023). *Datos demográficos Funza, Cundinamarca, Censo 2022*.
<https://telencuestas.com/censos-de-poblacion/colombia/2022/cundinamarca/funza>

The Editors of Encyclopaedia Britannica. (2023). Franco Modigliani. *Encyclopaedia Britannica*. <https://www.britannica.com/money/Franco-Modigliani>

Vázquez-Vidal, V. (2022). Implicaciones teóricas de la administración financiera. *Editorial Idicap Pacífico*, 15(3), 45-60. <https://doi.org/10.53595/eip.017.2024>

Wilthagen, T., & Tros, F. (2004). El concepto de ‘flexiseguridad’: un nuevo enfoque para regular el empleo y los mercados laborales. *Revista Europea de Investigación Laboral*, 10(2), 166–186. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2575398>