



Plan de mejora en el área contable de la empresa Operlog Colombia SAS

Presentado por:

Cristhian Camilo Medina Cubillos

Profesor Instructor

Mg. Gilma Rocío Peña Meneses

Universidad Colegio Mayor De Cundinamarca

Facultad De Administración Y Economía

Programa de Administración de Empresas Comerciales

Funza Cundinamarca

2025



Plan de mejora en el área contable de la empresa Operlog Colombia SAS

Trabajo de Grado Para Optar Por el Título Profesional de Administración de Empresas Comerciales. Modalidad Sistematización de experiencias profesionales

Presentado por:

Cristhian Camilo Medina Cubillos

Profesor Instructor

Mg. Gilma Rocío Peña Meneses

Universidad Colegio Mayor De Cundinamarca

Facultad De Administración Y Economía

Programa de Administración de Empresas Comerciales

Funza Cundinamarca

2025

Tabla de Contenido

Resumen	5
Abstract	7
Introducción	9
Antecedentes descripción del problema	10
Marco de referencia	11
Marco Institucional	17
Servicios ofrecidos	17
Valores corporativos	18
Estructura organizacional	19
Figura 1.	19
Marco teórico	20
Marco legal	24
Metodología	26
Población	29
Instrumentos	30
Diagnóstico	31
Tabla 1.	33

	4
<i>Conclusiones del Análisis FODA</i>	34
<i>Fortalezas que se deben potenciar</i>	34
<i>Oportunidades que se deben aprovechar</i>	34
<i>Debilidades que se deben corregir</i>	34
<i>Amenazas que se deben mitigar</i>	35
Propuesta de mejora	35
Optimización de procesos contables	35
Reducción de errores y mejora en la eficiencia de los registros contables	35
Clasificación de roles y responsabilidades	36
Capacitación y alineación con objetivos estratégicos	36
Tabla 2.	37
<i>Cronograma de ejecución</i>	37
Implementación o desarrollo de la propuesta de mejora	38
<i>Parametrización del sistema</i>	38
<i>Evaluar flujo actual de procesos contables</i>	38
<i>Identificar procesos críticos en el área con el fin de reducir errores</i>	38
<i>Actualizar los roles de cada responsabilidad dentro del equipo contable</i>	38
<i>Capacitar al personal para que tengan conocimiento acerca del software</i>	39
Tabla 3.	39
<i>Actividades que podrían beneficiarse de automatizar</i>	39
Tabla 4.	40
<i>Actualizar los roles de cada responsabilidad dentro del equipo contable</i>	40
Tabla 5.	42

	5
<i>Indicadores que miden la propuesta de mejora</i>	42
<i>Conclusión</i>	43
Tabla 6.	43
<i>Indicador acerca del proceso cajas operativas</i>	43
<i>Conclusión</i>	44
Tabla 7.	44
<i>Indicador acerca de revisión y conciliación de activos fijos</i>	44
<i>Conclusión</i>	45
Tabla 8.	46
<i>Indicador acerca de registro de facturas</i>	46
<i>Conclusión</i>	46
Referencias	47
Anexos	50
Anexo 1	50
<i>Encuesta</i>	50
Anexo 2	55
<i>Registro de pago doble a proveedores.</i>	55
Anexo 3	57
<i>Valor mayor pagado a subcontratados</i>	57
Anexo 4	58
<i>Matrices de soporte</i>	58

Resumen

La presente investigación analiza el proceso de planificar y llevar a cabo la migración a una nueva plataforma para mejorar los procesos administrativos y contables y ampliar la cobertura comercial. Se busca asegurar una implementación adecuada que garantice la continuidad operativa, este cambio se generó debido a falencias presentadas en repetidas ocasiones, retrasos en el cierre contable, pago doble a proveedores, manipulación de documentos sin trazabilidad, pérdida de clientes, y basado en ello se crea un plan de mejora con indicadores, capacitaciones, parametrización, pruebas y ensayos con los que esta compañía puede mejorar frente a los aspectos comentados.

La metodología establecida para esta investigación es mixta, combinando enfoques cualitativo y cuantitativo. La población de estudio de esta investigación fue los diez funcionarios del área contable de la compañía. Respecto al personal capacitado, se han realizado inducciones regulares con el fin de apropiarse de este sistema. De acuerdo con las pruebas que se han venido realizando y las que se mantienen coordinadas durante el transcurso de la parametrización, se revisan los resultados, los cuales muestran avances satisfactorios, lo que garantiza que finalizando el primer semestre del año 2025 se podrá comenzar exitosamente con el sistema sin falla alguna.

Como parte integral de este estudio, se realizó una encuesta a todos los integrantes de la empresa Operlog para recopilar sus percepciones y expectativas sobre el nuevo sistema. Adicionalmente, se elaboró una matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas) para identificar los factores internos y externos que impactan la migración. Para asegurar una implementación organizada, se diseñó un cronograma de actividades detallado para el primer semestre del 2025. Finalmente, se presenta una serie de

indicadores que demuestran que las respuestas y los objetivos que se buscaban con la implementación de Siesa se están cumpliendo satisfactoriamente.

Palabras clave.

Sistemas contables, migración tecnológica, indicadores, innovación, investigación.

Abstract

This research analyzes the planning and implementation of a migration process to a new platform to improve administrative and accounting processes and expand business coverage. The goal is to ensure proper implementation that guarantees operational continuity. This change was caused by repeated failures, delays in accounting closing, double payments to suppliers, untraceable document handling, and customer loss. Based on this, an improvement plan was created with indicators, training, parameterization, tests, and trials that will help this company improve the aforementioned aspects.

The methodology established for this research is mixed, combining qualitative and quantitative approaches. The study population for this research was the company's ten accounting department employees. Regarding trained personnel, regular inductions have been conducted to ensure their familiarity with this system. Based on the tests that have been conducted and those coordinated throughout the parameterization process, the results are reviewed, which show satisfactory progress, ensuring that the system can be successfully implemented without any issues by the end of the first half of 2025.

As an integral part of this study, a survey was conducted among all Operlog employees to gather their perceptions and expectations regarding the new system. In addition, a SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats) matrix was developed to identify the internal and external factors impacting the migration. To ensure an organized implementation, a detailed schedule of activities was designed for the first half of 2025. Finally, a series of indicators are presented that demonstrate that the responses and objectives sought with the implementation of Siesa are being satisfactorily met. half of

2025. Finally, a series of indicators are presented that demonstrate that the responses and objectives sought with the implementation of Siesa are being satisfactorily met.

Key Words

Accounting systems, technological migration, indicators, innovatios,research.

Introducción

La empresa Operlog Colombia SAS ha decidido realizar una transición de sistema contable de Sistema Integrado de Información Gerencial Operativo (Siigo) al Sistema de Información Empresarial S.A.S (SIESA) esto permitirá a los directivos y al área encargada a ejercer un mayor control y automatizar su gestión de una manera que supere el nivel actual, los procedimientos internos deberán ser ejecutados nuevamente utilizando la plataforma. Además, la correcta recopilación de datos suministrados por el personal y revisada por el jefe de área es esencial para garantizar que la transición se realice sin inconvenientes y sin pérdida de información o interrupciones en las operaciones contables de la empresa, el objetivo de este proyecto es migrar a una nueva plataforma para mejorar los procesos administrativas y contables y ampliar la cobertura comercial

El nuevo sistema no solo ofrecerá una mejor integración de la información financiera, sino que también facilitará la toma de decisiones estratégicas dentro de una unidad de producción, el cierre contable ha sufrido retrasos debido a fallos que se originaron en sectores estrechamente vinculados al sistema contable anterior. Entre estos inconvenientes se encuentran la facilidad para manipular documentos sin control, la copia de información de un sitio a otro que lleva a duplicidades y la falta de coherencia entre áreas interconectadas como el inventario, lo que finalmente perjudica las relaciones comerciales.

Antecedentes descripción del problema

Un nuevo sistema contable en uso por la empresa, Siesa, está provocando que Operlog pase por una gran transformación tecnológica. Por lo tanto, la transición de Siigo a Siesa provocó este hecho. Este cambio presenta varios desafíos para la compañía, uno es migrar e ingresar con precisión la información en el nuevo software, mientras que otro radica en la capacitación del personal y la adaptación del equipo, a través de la organización e implementación de acciones, este proyecto busca abordar estos problemas.

Las falencias que presentaba esta organización era doble registro contable de las compras realizadas por los clientes, por lo que se generaba facturación doble sobre un mismo pedido, adicional a ello no tener una base de datos robusta para el análisis de inventarios lo cual generó pérdida de clientes, pago doble a proveedores, valor mayor pagado a subcontratados lo que generaba un retroceso en el área, esto afecta el flujo de caja de la compañía. Este nuevo programa aliviará el problema de poder presentar la información en los tiempos estipulados, y también mejorará la trazabilidad y auditabilidad de los procesos financieros. Se espera que Siesa pueda proporcionar herramientas avanzadas para esto.

Es importante precisar que el objetivo principal frente a la transición es migrar a una nueva plataforma para mejorar los procesos administrativos, contables y ampliar la cobertura comercial. Además, una de las necesidades de la empresa es capacitar al personal en este sistema. Siesa cuenta con asesores expertos para esto, estarán disponibles para capacitar al equipo, responder preguntas y acompañar la implementación. Este apoyo garantizará una transición más rápida y eficiente, de modo que el sistema se convierta en su portador y en un elemento esencial en la gestión contable de Operlog.

Marco de referencia

Estado del arte

De acuerdo a los planteamientos de (Machado, 2016) aborda los desafíos de la contabilidad en la nube, evaluando su impacto en la eficiencia empresarial. Su estudio, de carácter mixto, incluyó una muestra de 381 empresas portuguesas y utilizó modelos de ecuaciones estructurales. Se determinó que la integración de servicios de contabilidad en la nube sigue siendo limitada y que la información no financiera influye en la toma de decisiones de manera indirecta.

De igual forma que el autor anterior interviene (Horngren, 2017) Subraya que una organización simplemente no puede funcionar eficazmente sin sistemas de información contables que puedan facilitar la organización y gestión del conocimiento financiero de manera ordenada. El objetivo de este trabajo es examinar la tecnología actual para salvaguardar la información financiera, la cual asegura no solo que una corporación funcione bien sino también cuán rentable es a través de la toma correcta de decisiones económicas. La investigación utilizó una metodología documental de manera cualitativa, basada en 12 documentos obtenidos de la base de datos Scopus. Como resultado, se encontró que los sistemas de información no retienen datos, sino que también garantizan su credibilidad y comprensibilidad.

En el mismo sentido (Palma Le Blanc, 2018) estudió la investigación en el sistema de información contable sobre la erosión de la toma de decisiones empresariales. Según un análisis cuantitativo, la encuesta sobre usuarios del sistema y gerentes sostiene que en 101 muestras de influenciadores de toma de decisiones con teléfonos móviles se determinó que

la calidad del sistema, la satisfacción del usuario y la precisión de la información son factores para aumentar (o disminuir) la sostenibilidad empresarial.

Por otro lado (Andriani & Rodriguez, 2018) estudiaron cómo funciona el sistema financiero dentro de una economía. Se concentraron en una ciudad concreta: Cuenca, Ecuador. Involucrando una encuesta, adoptaron métodos cuantitativos para investigar el sistema financiero, la tecnología de la información y las prácticas contables. Resulta, por lo tanto, que un banco local mejora sus operaciones en la medida en que todo se convierte en un tema de eficiencia, lo que demuestra la gran importancia del sistema financiero desde la perspectiva del desarrollo económico.

Según (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018) los estados financieros generados a través de sistemas contables operan con el financiamiento comercial entre países y sirven como una fuente clave de conocimiento sobre este tema. Su investigación se centra principalmente en la reconciliación de los sistemas contables y la toma de decisiones. Utilizó una encuesta técnica a través de la cual, en números y razonamiento, se demostraron y evaluaron las hipótesis sobre los resultados de los sistemas contables en la toma de decisiones empresariales. Concluye que los estados financieros necesitan ser analizados y, además de considerar el riesgo de desempeño, deben elevar la gestión financiera a su máximo nivel.

Tal como lo argumenta (Martelo, 2018) donde destaca cómo las innovadoras herramientas contables contribuyen a disminuir la pobreza desde el punto de vista del usuario. La estrategia empleada en este estudio es de carácter cuantitativo. Su enfoque principal consiste en usar métodos de investigación estadística a través de encuestas. Los

resultados de la investigación demuestran que la digitalización ha transformado negocios financieros abarcando desde los estratos más bajos hasta los niveles más altos.

La investigación más reciente de (Guillén Merlín & Tosca Magaña, 2021) reveló cómo las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han logrado una brillante unión con los sistemas contables comerciales. Estos sistemas no solo parecen tener el mayor impacto, sino que, además, las TIC sustituyen las cuentas en efectivo por documentos electrónicos e incorporan toda una serie de avanzadas capacidades tecnológicas, lo que, evidentemente, ha incrementado la eficiencia, asegurado la precisión y acelerado la producción de información financiera, la cual ya no se genera de una sola vez.

El documento enfatiza que, con las TIC, los métodos contables se han convertido en asunto de todos. Con las tablas en red, las ganancias pueden ser accedidas en tiempo real por las empresas que no solo necesitan obtener efectivo, sino también precisión. Esto, representa un cambio significativo respecto a los estados contables tradicionales que se concentran en cerrar mensualmente la información financiera.

Pero también, llama la atención sobre el hecho de que, en ciertas áreas de las operaciones comerciales reales, las personas aún utilizan métodos manuales, lo cual significa que todos aquellos que dependen del potencial del procesamiento electrónico de datos han sido limitados de forma artificial. Por lo tanto, se subraya en este documento que las organizaciones en la era de las redes, especialmente las apoyadas por ellas, deben incorporar las TIC en sus sistemas contables de manera completo, solo así podrán mantener su competitividad en un entorno empresarial cada vez más digitalizado.

El estudio de los autores (Steinbart, 2021) destaca el impacto de los sistemas de información contable (SIA) en la transformación digital, facilitando procesos más eficientes, seguros y auditables. Asimismo, estudios realizados en Latinoamérica muestran cómo las pymes están migrando de soluciones básicas como SIIGO a plataformas más integrales como SIESA para mejorar su competitividad.

De igual forma que el anterior autor interviene (Vargas, 2022) donde analizó la relación entre la calidad de la información contable y la planificación empresarial en las PYMES. A través de un diseño mixto de investigación con encuestas y modelos teóricos, se evidenció que la mejora en la calidad del sistema y la satisfacción del usuario repercute positivamente en la planificación estratégica de las empresas.

La contabilidad financiera es una herramienta básica de la gestión empresarial, que permite, mediante el registro de cada transacción económica, controlar estas operaciones de forma sistemática y proporcionar datos importantes para la toma de decisiones estratégicas. (Zapata & Pino, 2023) se encarga de estas tareas como contable, documentando y organizando la información financiera en los libros contables, además de generar los estados financieros al cierre de un periodo fiscal. Con base en estos informes, el auditor financiero realiza un análisis metódico y neutral, fundamentado en las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y en los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, donde examina los datos desde un enfoque detallado.

En el clima empresarial actual, la digitalización y el dinamismo exigen sistemas de información contable (SIC) como un medio vital para distribuir decisiones, procesar controles y fomentar la competitividad. (Solano & Riascos, 2023) analizan este tema tanto desde un punto de vista teórico como práctico. Describen que la adecuada implementación

y gestión de los SIC pueden incrementar la eficacia operacional y alcanzar las metas de la organización.

Revista Caribeña de Ciencias Sociales (Ordova, 2023) Esta investigación descriptiva cualitativa con enfoque documental se basa en una revisión de literatura científica y técnica extraída de fuentes secundarias, como artículos académicos y plataformas especializadas. El estudio busca analizar dos componentes clave de la gestión organizacional: la contabilidad de costos y la responsabilidad social corporativa (RSC). Este informe cualitativo, basado en documentación, se origina en una revisión de literatura científica y fuentes secundarias, como revistas académicas y sitios web especializados.

Cómo la digitalización ha cambiado los procesos contables en Colombia por (Mejía Guzmán, 2024) es un trabajo que se fija en un análisis más profundo, la investigación señala que la adopción de tecnologías avanzadas ha mejorado la recolección, el procesamiento y el análisis de información financiera, lo que ha llevado a una mayor eficiencia, una disminución de errores humanos y un aumento en la transparencia dentro de las empresas colombianas. Los autores indicaron que esto resulta en información más precisa para la toma de decisiones. También explicaron el enfoque que utilizaron, aplicando un método cualitativo y técnicas descriptivas y analíticas para investigar cómo la digitalización ha alterado los procesos contables en Colombia. Lo que facilito aclarar los errores cometidos y mejorar frente a este problema.

El artículo de (Moreno, Kemberling, López, Rico, & Montenegro, 2024) ofrece una descripción crítica de la evolución del programa de Contaduría Pública en Colombia durante los últimos cinco años, destacando la urgente necesidad de actualizar el currículo. Esta actualización busca formar profesionales capaces de responder con ética y eficacia a

los desafíos actuales, especialmente en contextos marcados por la corrupción gubernamental. Mediante una metodología documental, el estudio analiza casos emblemáticos como ODEBRECHT y sus repercusiones en el país. Entre los principales hallazgos se encuentra un cuadro comparativo sobre el papel de las firmas de auditoría y los contadores en estos escándalos de corrupción. Finalmente, el estudio propone la creación de mesas de diálogo con el apoyo de la Junta Central de Contadores y las facultades de contabilidad para fortalecer la ética y la supervisión profesional en el ejercicio de la contabilidad.

Marco Institucional

Fundada en 2014 por un grupo con profundo entendimiento del sector farmacéutico, Operlog Colombia S.A.S., centró sus esfuerzos en la distribución urbana, regional y nacional, con especial atención a la logística de cadena de frío. Siendo una empresa especializada en todo tipo de logística, Operlog Colombia S.A.S. ha hecho énfasis en el transporte de medicamentos.

La empresa, cuya sede principal se encuentra en Funza, Cundinamarca, cuenta con oficinas operativas en Yumbo, Girón, Sincelejo, Barranquilla y Envigado. Esto significa que puede ofrecer una cobertura logística eficiente en todo el territorio colombiano. En su modelo de negocio, Operlog opta por una estructura de red que mejora la eficiencia operativa y reduce los costos. Este modelo es propicio para alianzas estratégicas, coordinación logística y comunicación eficaz, todo lo cual ayuda en la respuesta ante dificultades y adaptación rápida a las demandas del sector de la salud. Por lo tanto, la ambición de la empresa es siempre sobresalir en el mundo de la logística y proporcionar un servicio integral al cliente en este ámbito. La empresa busca que para 2025 esta operación haya desarrollado un proceso altamente eficiente y transparente, orientado a satisfacer las necesidades individuales de los clientes, de modo que la empresa pueda posicionarse estructuralmente entre las cinco principales empresas de logística del país, se presenta su línea de negocio.

Servicios ofrecidos

Alistamiento en regiones a nivel nacional.

Preparación recolección y empaquetado.

Conservación y gestión de inventarios.

Con respecto a la cadena de frío, Operlog Colombia S.A.S. ofrece una solución integral: almacenamiento en frío, gel refrigerante, embalaje aislante, transporte especializado y entrega certificada. Esto garantiza la integridad y el monitoreo de productos perecederos a temperaturas controladas.

Valores corporativos

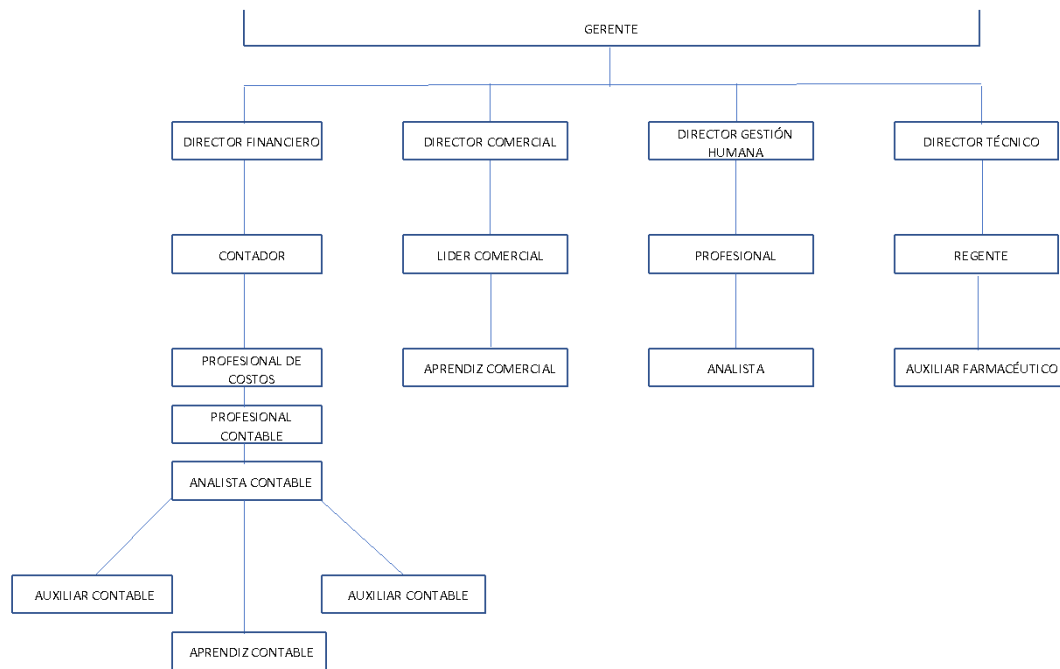
La compañía se fundamenta en principios sólidos que orientan cada una de sus acciones: promover una gestión transparente basada en la honestidad, fomentar relaciones recíprocas sustentadas en el respeto, fortalecer la confianza mutua con clientes, socios y colaboradores, y garantizar una conducta ética y coherente en todos nuestros procesos a través de la integridad.

En términos generales, Operlog Colombia S.A.S. fusiona experiencia técnica, innovación en procesos y un enfoque de colaboración para fortalecerse en un mercado de alta competencia como el de la logística farmacéutica, siempre orientada por sus principios empresariales y su dedicación a la salud y el bienestar nacional. (Operlog, 2025)

Estructura organizacional

Figura 1.

Estructura funcional de Operlog Colombia S.A.S.



La figura detalla la estructura funcional sugerida en la investigación (Elaboración propia)

Marco teórico

El contenido de las regulaciones contables enfatiza principalmente cómo presentar genuinamente los activos para que la decisión sea confiable la regulación contable se refiere a cómo se muestran los activos y es crucial para preparar un estado financiero. Además, la forma profesional del objetivo regulatorio disfruta de sanción legal que garantiza un cierto nivel de transparencia y confianza en el sistema. Finalmente, esta regulación permite obtener información de manera coherente y ofrece protección de datos Como señala (Amat, 2012), la contabilidad regulada debe hacerse con claridad, utilidad y conformidad con la legislación vigente para cumplir su papel de informar adecuadamente a todos los interesados.

Según (Herz Ghersi, 2018) la necesidad de llevar una contabilidad en la empresa es fundamental debido a que ayuda a tener una situación real, los principales países donde se comenzó a practicar este tema contable fue en Egipto, Mesopotamia, Grecia y Roma, mostrando indicios de partida doble, más adelante esta ciencia será ejercida en Europa, desde entonces la contabilidad ha tenido una serie de cambios a nivel general lo que ha ayudado a cumplir requisitos legales dando una mayor visión del panorama real de la empresa, su historia demuestra cómo se creó esta ciencia basado en la necesidad de llevar un control acerca de registros e información económica.

El texto se inicia con un análisis comparativo entre las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC-NIIF) y las normas colombianas, permitiendo a los usuarios comprender las diferencias y puntos de convergencia entre ambas estructuras. Este tipo de homologación es especialmente relevante para las organizaciones que deben hacer

transición entre distintos marcos contables, garantizando la correcta presentación de la información financiera.

Uno de los aportes más importantes de esta edición es su aproximación hacia la Contabilidad Ambiental o de Sostenibilidad, en concordancia con las nuevas NIIF de sostenibilidad emitidas en 2023. Esta perspectiva reconoce el papel de la contabilidad en la medición del desempeño ambiental y social de las organizaciones, reforzando la tendencia hacia la elaboración de informes integrados y sostenibles. El enfoque teórico-práctico permite comprender cómo estos elementos pueden ser incorporados en los sistemas de información contable para reflejar no solo el rendimiento económico, sino también el impacto socioambiental. (Omeñaca García, 2021)

El contenido también incluye una tabla de equivalencias entre el Plan Único de Cuentas (PUC) tradicional y las estructuras contables bajo NIIF y NIIF para PYMES, lo que permite una implementación más clara de las dinámicas contables, así como una alineación con los requerimientos legales del Grupo 1 (entidades obligadas a aplicar NIIF plenas) y Grupo 2 (entidades bajo NIIF para PYMES) en Colombia.

Finalmente, este manual se consolida como un recurso de consulta no solo para contadores y administradores, sino también para estudiantes, tecnólogos y auxiliares contables. Su carácter actualizado, su enfoque práctico y su integración con recursos en línea hacen de esta herramienta una guía fundamental en el proceso de transición, aplicación y actualización contable en el entorno empresarial contemporáneo

Analiza el principio de los objetivos contables los cuales brindan un panorama real de la empresa principalmente a través del balance general e inventarios, todas las cuentas

contables deben ser registradas en su naturaleza correcta para así poder determinar el resultado del ejercicio independiente muestren un valor positivo o negativo la contabilidad explica por qué da este resultado, basado en registros y clasificaciones económicas por cuentas contable para determinar el resultado del ejercicio, ayuda a controlar los recursos en un periodo determinado, basado en este resultado se realizará un análisis que ayudara a la mejora de la toma de decisiones contables y financiera, cabe recalcar que estos resultados no solo le interesan a la organización sino también a clientes, proveedores, personal empleado. (Omeñaca García, 2021)

(Solano & Riascos, 2023) Señalan que el papel de la tecnología en la contabilidad solo excede la recopilación exacta de datos de datos. Al mejorar la calidad de la contabilidad con esta tecnología, también le damos a la compañía la capacidad de adaptar cuando las situaciones la necesitan.

La importancia de un sistema de contabilidad efectivo no se limita a las funciones administrativas, sino que también cubre los recursos estratégicos de la compañía: cómo verlo para los demás, un sentido de responsabilidad social para las generaciones futuras.

El enfoque de (Díaz Fonseca, 2023) con respecto a la contabilidad, su papel básico se enfatiza no solo como un recurso técnico para gestionar los datos financieros, sino también como un área que está profundamente vinculada a la economía, ya que es esencial para el desarrollo de decisiones estratégicas en las empresas. La contabilidad se considera un elemento clave para la competitividad en el ámbito global, actuando como un recurso que no solo facilita el cumplimiento de las responsabilidades fiscales, sino que también asegura que las empresas refuercen su estructura interna y se coloquen de manera adecuada en un entorno económico que es cada vez más competitivo.

En el contexto de los cambios normativos y la creciente demanda de información financiera de alta calidad, el Plan de Cuentas 2025 (Uribe, 2024) surge como una herramienta clave para la implementación efectiva de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las nuevas NIIF de sostenibilidad. Esta obra, concebida como un manual práctico, tiene el propósito de facilitar la comprensión y aplicación de los marcos normativos contables tanto para empresas como para profesionales del área.

Marco legal

(Ley 1314 de 2009) con el objetivo de establecer un sistema unificado y consistente de alta calidad, que sea claro y obligatorio en cuanto a las reglas contables, la información financiera y la auditoría de la misma. Respecto al marco regulatorio contable en Colombia, que será aplicable para todas las personas obligadas a llevar contabilidad, ya sean individuos o entidades, se emitieron decretos que definieron tres categorías de aplicación. En el Grupo 1, se incluyen los emisores de valores, las entidades financieras y algunas grandes empresas que cumplen con ciertos criterios, las cuales deben seguir como marco normativo contable las Normas de Contabilidad y de Información Financiera (NCIF) basadas en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) completas, las cuales fueron emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB) y adoptadas oficialmente en español por Colombia a través de decretos. El Grupo 2 incluye a todos los sujetos obligados a llevar contabilidad que no encajen en el Grupo 1 ni en el Grupo 3, aplicando como marco normativo contable las NIIF para pymes también emitidas por el IASB y aceptadas en el país por medio de decretos.

(Decreto 3022 de 2013) de Colombia reglamenta la Ley 1314 de 2009, estableciendo el marco técnico normativo para los preparadores de información financiera que conforman el Grupo 2. Este grupo está compuesto por entidades que no cumplen con los requisitos para pertenecer al Grupo 1, según lo dispuesto en el Decreto 2784 de 2012

(Decreto 2024 de 2015) de Colombia modifica el Decreto 2420 de 2015, que establece el marco normativo para las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y de aseguramiento de la información. Su objetivo principal es incorporar las

enmiendas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB) en mayo de 2015, aplicables a partir del 1 de enero de 2017.

El (Decreto Único 2024 de 2015) de Colombia, expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, establece el Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información. Su propósito es unificar y racionalizar la normativa relacionada con la Ley 1314 de 2009, que regula los principios y normas de contabilidad e información financiera en el país.

Metodología

Según (Plano Clark & Creswell, 2018), el enfoque mixto combina la fortaleza de ambos métodos para una mejor comprensión del fenómeno en estudio, integrando datos numéricos con interpretaciones basadas en el contexto social.

La investigación emplea una metodología mixta porque combina enfoques tanto cualitativos como cuantitativos, lo que permite obtener una visión más amplia del tema de estudio. La metodología mixta se usa para comprender el proceso de transición tecnológica en la empresa Operlog Colombia S.A.S., ya que esta investigación no solo se centra en la recolección de datos numéricos (cuantitativos), sino también en el desarrollo y la percepción de los colaboradores del área contable involucrados en el cambio de sistema contable de SIIGO a SIESA. A través del enfoque cuantitativo, se reúnen datos sobre los procesos contables, el uso de herramientas tecnológicas y la eficiencia operativa, mediante preguntas enfocadas para realizar un análisis.

La combinación de ambos enfoques proporciona una perspectiva integral que permite no solo medir la magnitud de los efectos de la transición, sino también entender las dinámicas humanas y organizacionales que influyen en el éxito del proceso de migración.

De acuerdo con (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018), el enfoque cuantitativo permite medir de manera precisa variables específicas, analizar relaciones entre ellas y realizar comparaciones objetivas a partir de datos estadísticos.

El presente estudio es descriptivo porque se centra en detallar y caracterizar los eventos observados durante la implementación de la nueva plataforma contable. A través de la recolección de datos y su posterior análisis, se busca evaluar y tomar el estado actual de

los procesos contables y administrativos de Operlog para describir el antes, durante y después de la transición al sistema SIESA.

Las preguntas formuladas de la encuesta a los empleados involucrados permiten obtener información específica sobre los errores comunes en los registros contables, la eficiencia de los procesos y la frecuencia de capacitación recibida, lo que permite construir una imagen clara y precisa del impacto de la migración tecnológica. Además, al ser una investigación descriptiva.

Por otra parte (Creswell & Poth, 2021), estudio el enfoque cualitativo en el cual busca interpretar los significados, experiencias y dinámicas que se dan en contextos específicos, priorizando la riqueza del discurso sobre la cuantificación.

La investigación es exploratoria porque se encuentra en una fase inicial de análisis sobre el impacto de la migración de sistemas contables dentro de Operlog Colombia S.A.S. Si bien el cambio de sistema contable está documentado considerablemente por otras organizaciones, para este caso específico no existe una investigación previa exacta que detalle y permita anticipar todos los problemas, desafíos y oportunidades que surgen durante la transición tecnológica para la compañía.

Dado que el proceso de migración se encuentra en marcha, la investigación presenta diversos factores que influyen en la efectividad de la implementación del sistema SIESA. Se identifican las percepciones de los empleados sobre la eficiencia de los procesos, las dificultades experimentadas durante la adaptación y los efectos en la operatividad contable. A través de 1 encuesta con 16 preguntas abiertas y cerradas, y 2 entrevistas libres se pretende contar con una comprensión más profunda sobre áreas de mejora y cómo los

colaboradores perciben la transición, lo que permitirá sentar las bases para investigaciones posteriores sobre la optimización de la implementación tecnológica.

Población

La población objeto de estudio está conformada por diez (10) personas que hacen parte del área contable de la empresa. Este grupo presenta un rango de edad se encuentran entre los 21 y los 38 años, lo que evidencia una combinación de perfiles jóvenes y profesionales con experiencia en el campo contable y financiero.

La composición del equipo es diversa en cuanto a roles y niveles de responsabilidad.

Dentro de la estructura se encuentran los siguientes puestos: un (1) practicante de contaduría, que apoya los procesos operativos básicos; una (1) persona encargada del área de tesorería, responsable de la gestión de pagos y administración de recursos financieros; un (1) contador, encargado de la elaboración y revisión de los estados financieros; y un (1) director financiero, quien lidera el área y define las estrategias contables y financieras de la organización.

Además, el equipo está formado por tres asistentes de contabilidad, quienes se encargan de las actividades de registro, supervisión y apoyo en cuestiones documentales; dos analistas contables, responsables de comprobar y revisar la información financiera para ayudar en el proceso de toma de decisiones; y una persona que se especializa en la gestión de costos, encargada de observar y evaluar los gastos operativos de la entidad.

Instrumentos

La investigación empleó una estrategia metodológica mixta apoyada en tres instrumentos principales: un cuestionario mixto con 16 preguntas abiertas y cerradas, una matriz DOFA y entrevistas abiertas informales. El cuestionario permitió recopilar datos tanto cuantitativos como cualitativos, facilitando el análisis de percepciones y patrones entre los participantes. La matriz DOFA proporcionó un análisis estratégico del entorno interno y externo del área de estudio, identificando factores clave que inciden en su desempeño. Finalmente, las entrevistas abiertas realizadas a las jefas del área brindaron una visión cualitativa enriquecida, al permitir la exploración libre y directa de aspectos críticos del funcionamiento organizacional desde la perspectiva directiva. Estos instrumentos, combinados, permitieron una comprensión integral del fenómeno investigado.

Diagnóstico

De acuerdo con lo expuesto previamente, la empresa Operlog Colombia S.A.S. presentaba falencias con el sistema contable SIIGO, por lo que se propuso la migración a una nueva plataforma para mejorar los procesos administrativos y contables y ampliar la cobertura comercial. En la revisión del problema y su relación con el cambio de software, se realizó la formulación de preguntas alineadas a los objetivos de identificar fallas técnicas, de capacitación, de integración y percepción del personal, esto con el fin de evidenciar si la inversión a realizar era proporcional a la mejora propuesta.

Para el análisis de estas variables se aplicó la matriz FODA con la que se dimensiona la situación actual identificando fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas como se presenta en la siguiente tabla.

La encuesta fue elaborada como un instrumento diagnóstico para reunir información fundamental acerca de la opinión del personal contable sobre los impactos que ha causado la transición del sistema contable de Siigo a Siesa en la empresa Operlog. Dado que esta alteración implica un cambio tecnológico considerable en los métodos de registro, supervisión y análisis financiero, es necesario realizar un examen detallado de su efecto tanto en el funcionamiento diario como en el aspecto organizacional.

Además, mediante la encuesta se logra apreciar el avance presentado en la transición durante fechas estipuladas en el cronograma de seguimiento. El propósito principal de la encuesta fue detectar funciones problemáticas en el desempeño del departamento contable, basándose en las vivencias y percepciones directas de los empleados que utilizan los nuevos sistemas. A través de preguntas cerradas y abiertas, se buscaba obtener opiniones sobre la efectividad de los procesos actuales, la claridad en las

funciones y responsabilidades, la frecuencia de errores contables, el grado de formación recibida, y la adecuación del nuevo sistema contable a las verdaderas necesidades del equipo.

Finalmente, mediante preguntas abiertas, se buscaba recopilar sugerencias específicas del equipo contable sobre cómo aumentar la precisión, la eficacia y la integración de los procesos contables. Esta retroalimentación se convierte en el insumo para desarrollar un plan de mejora interna, que ayude a fortalecer el departamento contable, optimizar el uso del nuevo software y asegurar una transición exitosa y sostenible hacia un modelo contable más automatizado, confiable y alineado con las necesidades estratégicas de Operlog.

Tabla 1.

Matriz DOFA

Fortalezas	Oportunidades
Experiencia técnica consolidada en el área contable y logística.	Incorporación de tecnología avanzada que mejora la eficiencia contable y la toma de decisiones.
Decisión estratégica de modernizar sus procesos financieros.	Posibilidad de escalar operaciones con una plataforma robusta como SIESA.
Apoyo de consultores expertos para la implementación del nuevo sistema.	Mejora en la capacitación del personal, aumentando su conocimiento tecnológico.
Compromiso organizacional con la eficiencia y cumplimiento normativo.	Mayor trazabilidad y control para auditorías internas y externas.
Cultura organizacional orientada a la mejora continua.	Fortalecimiento de la seguridad de la información financiera y reducción de errores.
Debilidades	Amenazas
Desconocimiento inicial del nuevo sistema por parte del equipo contable.	Riesgo de fallas en la migración de datos que afecten la continuidad operativa.
Posibles errores durante la transición, por falta de integración total de procesos.	Resistencia al cambio por parte de algunos colaboradores.
Retrasos en los cierres contables debido a falencias del proceso actual.	Dependencia del soporte externo para resolver contingencias técnicas.
Requiere inversión económica significativa en capacitación y tecnología.	Riesgo de interrupción de operaciones si el sistema no se adapta a tiempo.
Necesidad de realinear procesos internos con la nueva herramienta.	Pérdida de competitividad si la implementación no se realiza a tiempo o correctamente.

Nota: La tabla detalla la evaluación a través de la matriz FODA donde se revisan las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

Conclusiones del Análisis FODA

Fortalezas que se deben potenciar

Sobre la base del reconocimiento de marca y la sólida experiencia laboral en logística, como punto de partida para llevar la transformación tecnológica dentro de sus propias paredes. Poseer estas no significa que sea mejor que aquellos que ayudaron a su alianza a lograr sus objetivos. De esta manera, estas fortalezas proporcionan una ventaja para aprovechar el cambio, así como la pasividad por parte de los usuarios y sus confidentes estratégicos.

Oportunidades que se deben aprovechar

Para una empresa cuyos procesos contables se encuentran sin automatizar, hay recursos abundantes para este proceso como lo son tecnologías como ERP (SIESA), implementadas correctamente, y luego a través de alianzas con proveedores especializados, pueden acelerar las fortalezas de desarrollo interno de la empresa.

Debilidades que se deben corregir

Las tareas manuales y la insuficiencia de capacitación adecuada expondrán más la calidad y la puntualidad de nuestros datos financieros al riesgo. Estas debilidades deben ser de la más alta urgencia, con planes que sean tanto claros de entender como flexibles para no congelarnos a todos en un mismo patrón

Amenazas que se deben mitigar

Las consecuencias de una contabilidad descuidada incluyen posibles castigos legales, pérdida de datos y pérdida de confianza por parte de las personas involucradas. Para convertir esta amenaza en un asunto irrelevante, necesitamos implementar mecanismos de control interno estrictos para proteger nuestros parámetros de cumplimiento; introducir políticas de seguridad de la información en todos los niveles dentro de la organización; y desarrollar estrategias para la gestión del riesgo financiero.

Propuesta de mejora

Considerando los resultados de la evaluación se plantea una propuesta de mejora para la implementación del nuevo sistema contable. Bajo este modelo, se requiere una serie de pasos a desarrollar con el fin de cumplir las metas propuestas y medir los avances que se generen. A continuación, se detallan las fases de seguimiento al plan.

Optimización de procesos contables Los procedimientos contables y la evaluación de las herramientas tecnológicas actuales son esenciales para identificar áreas de mejora, especialmente aquellas propensas a equivocaciones o que desperdician tiempo de manera ineficiente. El objetivo de este proceso es en un periodo de pruebas se pueda asegurar que estas falencias ya no se volverán a presentar.

Reducción de errores y mejora en la eficiencia de los registros contables La identificación de procesos repetitivos y propensos a errores, como la conciliación de cuentas y el registro de facturas, permitirá reducir el tiempo promedio de registro contable.

La meta de disminuir este tiempo ayudará a mejorar la productividad y la precisión, lo que es crucial para una contabilidad más eficiente y libre de errores.

Clasificación de roles y responsabilidades La revisión y actualización de los roles dentro del equipo contable es fundamental para garantizar que las responsabilidades estén bien definidas. El objetivo de documentar el 100% de los roles y responsabilidades contribuirá a eliminar solapamientos, mejorar la asignación de tareas y optimizar la carga de trabajo del equipo, lo que puede tener un impacto directo en la eficiencia general

Capacitación y alineación con objetivos estratégicos Es fundamental formación del personal para garantizar que todos los integrantes del equipo entiendan sus responsabilidades y cómo estas favorecen el éxito del sector contable. Para conseguir un 100% de personal formado y valorado positivamente, se podrá garantizar que el equipo esté totalmente en sintonía con las metas estratégicas del departamento contable.

Tabla 2.***Cronograma de ejecución***

Plan de mejora	Como hacerlo	Indicador	Tiempo de ejecución
Parametrización de la suite financiera en el nuevo sistema contable	Principalmente migrando toda la información al nuevo software en los tiempos estipulados	Ejecución del 100% para poder comenzar proceso en la suite de pruebas	3 meses y medio del 15/01/2025 al 25/04/2025
Evaluar el flujo de procesos contables	Mapeo e identificación de actividades del área y cuales podrían automatizarse	Total, procesos contables. Número de procesos contables X100	3 meses y medio del 15/01/2025 al 25/04/2025 A medida de la parametrización se fueron modificando estos procesos.
Identificar procesos críticos en el área con el fin de reducir errores	Evidenciar procesos repetitivos propensos a errores como lo son el registro de gastos, conciliaciones, ajustes contables	Tiempo promedio de registro. Total, dedicado a registro a registro contable / Número de registro contables	Dos sesiones de 6 horas en donde se lograron sacar estos indicadores, a la fecha se sigue trabajando en este proceso de pruebas
Actualizar los roles por cada responsabilidad dentro del equipo contable	Evaluar las tareas de cada miembro del área, establecer los objetivos de cada rol en función de metas generales y definir responsabilidades especificar en el área	Alcanzar un 100% de los procesos identificados	8 horas definiendo los roles del equipo y actualizando las nuevas funciones por colaborador.
Capacitar al personal para que tengan conocimientos acerca del software	Realizar capacitaciones al personal contable donde se les explique todos los procesos aprendidos en la fase prueba y error del sistema	Número de empleados capacitados /Total de empleados	3 sesiones de 4 horas con los miembros del área explicando algunos procesos de la suite financiera a la fecha se siguen realizando capacitaciones

Identificar errores más comunes en el área de cuentas por pagar	Realizar revisión de los errores más usuales en el área.	Número de errores detectados /Total de causaciones	1 sesión de 2 horas con las dos personas que realizan el registro de facturas en la compañía.
---	--	--	---

Implementación o desarrollo de la propuesta de mejora

La etapa de implementación de la propuesta está condicionada por ciertos elementos considerados durante su formulación, los cuales se detallan a continuación. Esta fase será liderada por Cristhian Medina, responsable del proyecto, bajo la supervisión de Marcela Sánchez, el detalle y seguimiento del mismo se encuentran en los anexos

Parametrización del sistema Migración correcta de datos al nuevo sistema, para poder garantizar su funcionamiento eficiente, frente a la base de pruebas como a la base real, un proceso con duración de aproximadamente 3 meses.

Evaluar flujo actual de procesos contables Identificación de actividades del área, con el mapeo se identificaron actividades que se van a beneficiar automatizarse.

Identificar procesos críticos en el área con el fin de reducir errores Primero, identifica cuáles procesos contables son repetitivos y propensos a errores. Esto podría incluir el registro de facturas, conciliación de cuentas, registro de gastos, y asientos contables recurrentes

Actualizar los roles de cada responsabilidad dentro del equipo contable Evaluar las tareas de cada miembro del área, establecer los objetivos de cada función. Observa las

posibles conexiones de funciones, las áreas con un alto nivel de trabajo, y las tareas que podrían estar más distribuidas o automatizadas.

Capacitar al personal para que tengan conocimiento acerca del software Evaluar las tareas de cada miembro del área, establecer los objetivos de cada función. Observa las posibles conexiones de funciones, las áreas con un alto nivel de trabajo, y las tareas que podrían estar más distribuidas o automatizadas.

Tabla 3.

Actividades que podrían beneficiarse de automatizar

Actividad	Descripción del proceso	Automatizables
Conciliaciones bancarias	Consolidar que los registros del banco estén registrados contablemente	x
Cajas operativas	Registro de salidas en efectivo de la caja	x
Registro de facturas	Recopilación de causaciones bien sea por ventas o por compras	x
Registro de cuentas de cobro	Registrar todos los servicios que prestan empresas o persona naturales	x
Registro de anticipos	Entrega anticipada de anticipos bien sea para un proveedor o funcionario	x
Depreciación	Distribución del costo de un activo fijo para llevar el control de la pérdida de valor con el paso del tiempo	x

Tabla 4.***Actualizar los roles de cada responsabilidad dentro del equipo contable***



Nombre	Objetivo del rol	Impacto en la empresa
Diana Ordoñez Director Financiero Definir y supervisar la estrategia financiera de la empresa	Implementar y supervisar la estrategia financiera de la empresa para garantizar una estabilidad de crecimiento y rentabilidad asegurando una adecuada gestión en los recursos económicos minimizando riesgos financieros	Un director financiero eficiente optimiza la rentabilidad garantiza la liquidez y permite tomar decisiones estratégicas basada en datos confiables asegurando la sostenibilidad de la compañía
Gestionar la liquidez del trabajo	Garantizar la disponibilidad de recursos financieros para la operación de la empresa mediante una gestión eficiente de liquidez y capital de trabajo	Un adecuado manejo de la liquidez y capital de permite a Operlog operar sin interrupciones.
Analizar inversiones y proponer estrategias de crecimiento financiero	Evaluar oportunidades de inversión y diseñar estrategias de crecimiento financiero maximicen la rentabilidad y fortalezcan la posición económica de la empresa asegurando un uso eficiente de los recursos y minimizando riesgos.	Un análisis adecuado de de inversiones y estrategias de crecimiento permite a Operlog Colombia expandirse, mejorar su competitividad y asegurar tiempo.
Marcela Sánchez Contador Presentar y elaborar estos financieros	Elaborar y presentar los estados financieros de la empresa con precisión y transparencia asegurando que reflejan la realidad económica de la empresa	Estados financieros bien preparados permiten una toma de decisiones informada facilitan auditorias y garantizan la confianza de inversionistas y entidades financieras.


Garantizar el cumplimiento de obligaciones financieras.	Asegurar el cumplimiento de todas las obligaciones tributarias de Operlog Colombia garantizando la correcta liquidación y pago de impuestos dentro de los plazos establecidos.	Evita sanciones y riesgos fiscales, optimiza la carga tributaria y fortalece la reputación y estabilidad financiera de la empresa.
Juliana Tovar Profesional de costos Analizar y controlar los costos operativos	Analizar evaluar y controlar los costos operativos de la compañía, optimizando el uso de recursos y asegurando la rentabilidad de las operaciones mediante identificación de oportunidades de ahorro de anticipos bien sea para un proveedor o funcionario	Facilita la toma de decisiones estratégicas, las competitivas garantiza un control financiero eficiente.
Wilson Buitrago Profesional contable Apoyar la elaboración de informes financieros.	Apoyar la elaboración de informes financieros garantizando la precisión organización de datos contables para facilitar la toma de decisiones y el cumplimiento de normativas	Contribuye a la generación de reportes confiables mejora el control financiero optimiza los procesos contables.
Mayerly Diaz Analista contable Realizar conciliaciones bancarias y análisis de cuentas.	Realizar conciliaciones bancarias y realizar análisis de cuentas para garantizar la precisión de la información financiera.	Contribuye a la transparencia y control financiero mitigando riesgos de errores contables y facilitando una adecuada toma de decisiones
Apoyar en la elaboración de declaraciones tributarias.	Apoyar la elaboración de declaraciones tributarias para garantizar el cumplimiento de las obligaciones fiscales	Contribuye a la correcta gestión de impuestos evitando sanciones y optimizando los procesos contables en la tributación.
Edison Mahecha Auxiliar contable Ingresar datos contables en el sistema de información	Ingresar datos contables en los sistemas de información de Operlog Colombia SAS, asegurando precisión y	Ingresar datos contables en los sistemas de información de Operlog Colombia SAS, asegurando precisión y

	cumplimiento de normativas vigentes.	cumplimiento de normativas vigentes
Apoyar la gestión de documentación contable.	Apoyar la gestión de documentación contable en Operlog Colombia SAS, asegurando su organización, clasificación y resguardo conforme a normativas vigentes.	Garantiza la precisión de los estados financieros, facilita auditorías y permite una mejor planificación financiera.

Tabla 5.

Indicadores que miden la propuesta de mejora

Tercero	Nombre del proceso	Tiempo promedio	Herramientas utilizadas
	Conciliación bancaria	La compañía cuenta con 9 cuentas bancarias tiempo aproximado realizando este proceso de 9 a 10 horas con un promedio de 9.5, con un tiempo de 1:30 hora por cada cuenta bancaria.	Registros manual causación gastos bancarios cruce manual contabilidad vs extracto.
	Conciliación bancaria	Tiempo aproximado realizando este proceso de 4 a 5 horas con un promedio de 4.5, con un tiempo de 50 minutos a 1 hora por cada cuenta bancaria	Registros de manera automática, debido que, al cargar el extracto en la plataforma, registra gastos bancarios, y concilia las cuentas.



Tercero	Indicador	Meta	Resultados
	Tiempo total de registros Tiempo total dedicados a conciliaciones	Reducir tiempos de registros contables	Ahorro de tiempo: 9.5 horas – 4 horas=5.5 horas. 5.5 horas X 100% / 9.5 horas = 57.89


/Número
total, de
registros

Conclusión Con la migración de sistema contable el proceso de conciliación bancaria ha mejorado en casi un 58% al reducirse más de 5 horas por ciclo mensual, es un buen porcentaje para ser pruebas que se están realizando del sistema.

Tabla 6.

Indicador acerca del proceso cajas operativas

Tercero	Nombre del proceso	Tiempo promedio	Herramientas utilizadas
	Cajas operativas	Tiempo aproximado realizando 1 caja operativa 17 a 20 minutos, promedio 18.5, con un tiempo de 18 minutos por un registro de caja.	Registros manuales, digitación de cuenta contable retenciones, clasificación de proveedores documentos en físico.
	Cajas operativas	Tiempo aproximado realizando este proceso de 9 a 11 minutos con un promedio de 10 minutos, con un tiempo de 10 minutos por 1 registro de caja.	Registro automático debido a que los terceros ya se automatizan desde la parametrización, los documentos se manejan de forma digital.



Tercero	Indicador	Meta	Resultados
	Tiempo total de registros Tiempo total dedicados a conciliaciones	Reducir tiempos de registros contables	Ahorro de tiempo: 18.5 minutos – 10 horas=8.5 minutos 8.5 minutos X 100% / 18.5 minutos = 45.95

/Número
total, de
registros

Conclusión La implementación del sistema Siesa ha generado un impacto positivo claro en la eficiencia operativa del proceso de registro de cajas operativas. La automatización en la asignación de cuentas contables, retenciones y clasificación de proveedores ha reducido los tiempos de procesamiento en casi la mitad, eliminando re y riesgos de error humano.

Tabla 7.

Indicador acerca de revisión y conciliación de activos fijos

Tercero	Nombre del proceso	Tiempo promedio	Herramientas utilizadas
	Revisión y conciliación de activos fijos	Tiempo aproximado realizando este proceso es 6 a 7 horas con un promedio de 6.5 para entrega final de esta función	Sistema contable vs excel donde se depreciándolos activos de la empresa de forma manual.
	Revisión y conciliación de activos fijos	Tiempo aproximado realizando este proceso es 1 a 2 horas con un promedio de 1.45 para entrega final de esta función	Desde la parametrización se crearon activos fijos con sus debidas descripciones es así como el sistema determina la vida útil de estos activos, y el valor depreciable por mes.
Tercero	Indicador	Meta	Resultados







<p>Tiempo total de registros</p> <p>Tiempo total dedicados a conciliaciones</p> <p>/Número total, de registros</p>	<p>Reducir tiempos de registros contables</p>	<p>Ahorro de tiempo: 6 horas – 2 horas 4 horas X 100% / 6 horas = 67%</p>
--	---	---

Conclusión Activos fijos La migración de control de depreciación de un proceso manual Excel, coordinado con Siigo, tiene una mejora significativa en la gestión de la eficiencia y la información contable de un sistema automatizado en un activo fijo. El tiempo de ejecución se redujo de 6 horas a 2 horas, correspondiente a un 67% de eficiencia, optimizando el uso de recursos humanos y reduciendo el riesgo de manipulaciones manuales.

La trazabilidad de la información y su disponibilidad inmediata en Siesa hace que facilite una mejor toma de decisiones en tiempo, mejora la transparencia contable y permite que cualquier usuario autorizado pueda consultar en tiempo real la información de depreciación sin tener que depender sólo de una persona o de un archivo físico. Esto supone un fortalecimiento del control interno del área contable, una mejora en la planificación financiera y una mejor forma de controlar el ciclo de vida de los activos fijos, lo que se traduce en un gran soporte para auditorías internas y externas y una mejora en la confiabilidad de los estados financieros.

Tabla 8.***Indicador acerca de registro de facturas***

Tercero	Nombre del proceso	Tiempo promedio	Herramientas utilizadas
	Registro de facturas	Tiempo aproximado realizando 1 causación de factura aproximadamente 3 minutos	Registros manuales, factura en físico, Orden de trabajo.
	Registro de facturas	Tiempo aproximado realizando 1 causación de factura 1 minuto con 45 segundo.	Registro automático, factura en el sistema, al igual que la orden de trabajo.
Tercero	Indicador	Meta	Resultados
	Número total De errores/total de transacciones	Reducir la tasa de errores	11 errores / 40 causaciones= 28% de errores
	Número total De errores/total de transacciones	Reducir la tasa de errores	3 errores / 40 causaciones = 10% los errores se deben a que se registró la retención, pero no se contabilizo el impuesto (19% IVA)

Conclusión La implementación del sistema Siesa ha generado un impacto positivo claro en la eficiencia del proceso registro de facturas. Se realiza la prueba con el software anterior en donde se obtiene un 28% de registros con error, frente a un 10% donde se evidenciaron errores mínimos que son un poco más de prestar atención una reducción del 18% en errores presentados, sin embargo, se seguirán practicando este tipo de pruebas para seguir disminuyendo este tema.

Referencias

- Amat, O. (2012). *La regulación contable: Conceptos, principios y enfoques*. Barcelona, España: Editorial Gestión 2000.
- Andriani, & Rodriguez. (2018). El sistema financiero en Ecuador: Herramientas innovadoras y nuevos modelos de negocio. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía en mayo de 2020*.
- Creswell, J., & Poth, C. (2021). *Investigación cualitativa y diseño de investigación: Elegir entre cinco enfoques*. Los Ángeles, California, Estados Unidos: SAGE Publications.
- Decreto 2024 de 2015. (s.f.). *Decreto por el cual se modifica el Decreto 2420 de 2015 Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información*.
- Decreto 3022 de 2013. (s.f.). *Por el cual se reglamenta la Ley 1314 de 2009 sobre el marco técnico normativo para los preparadores de información financiera que conforman el Grupo 2*. Colombia.
- Decreto Único 2024 de 2015. (s.f.). *Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información y se dictan otras disposiciones*. Colombia.
- Díaz Fonseca, J. (2023). *Contabilidad y economía: Una herramienta estratégica para las organizaciones (3ª ed.)*. Ciudad de México, México: Editorial Trillas.
- Guillén Merlín & Tosca Magaña. (2021). Importancia de las TIC en el sistema contable empresarial. *Publicaciones e Investigación*.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación:*

Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México:

McGraw-Hill Education.

Herz Gherzi, J. (2018). *Contabilidad general: Fundamentos, historia y aplicaciones.* Lima,

Perú: Editorial Gaceta Jurídica.

Horngren, C. T. (2017). *Contabilidad de costos: un enfoque gerencial.* México, S.A. de

C.V.: Pearson Educación.

Ley 1314 de 2009. (s.f.). *Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e*

información financiera y de aseguramiento de la información. Diario Oficial No.

47.409. Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36833>

Machado. (2016). Machado, M. J. (2016). Management accounting software and

accounting practices: empirical study on SME enterprises. *International Journal of*

Business and Systems Research. International Journal of Business and Systems

Research.

Martelo, R. J. (2018). Determinación del perfil profesional de estudiantes de pregrado

aplicando la técnica de análisis comparativo. *Información Tecnológica.*

Mejía Guzmán, S. (2024). *Impacto de la digitalización en los procesos contables en*

Colombia. Medellín: Repositorio Institucional Universidad Cooperativa de

Colombia.

- Moreno, Kemberling, M., López, C., Rico, J., & Montenegro, J. (2024). Inteligencia artificial como aliado de la contaduría pública. *Germinación de la Universidad Libre*.
- Omeñaca García, J. (2021). *Contabilidad general: 14ª Edición actualizada (Con las reformas aprobadas en 2016 y 2021)*. Madrid, España: Editorial Centro de Estudios Financieros (CEF).
- Operlog, C. (2025). *Operlog Colombia SAS*. Obtenido de <https://oplg.net/#nosotros>
- Ordova. (2023). Contabilidad y responsabilidad social corporativa. *Caribeña de ciencias sociales*.
- Palma Le Blanc, J. (2018). Evaluating the D&M IS Success Model in the Context of Accounting Information System and Sustainable Decision Making. *Sustainability*.
- Plano Clark, V., & Creswell, J. (2018). *Designing and Conducting Mixed Methods Research (3.ª ed.)*. SAGE Publications.
- Solano, O., & Riascos, S. (2023). *Sistema de información contable en la era digital: Marco de referencia para su administración y control*. Cali, Colombia: Programa Editorial Universidad del Valle.
- Steinbart, R. &. (2021). *Accounting informatios systems*.
- Uribe. (2024). Plan de cuentas 2025. En L. R. Medina. ECOE EDICIONES 2024.
- Vargas, C. A. (2022). The influence of accounting information system on management control effectiveness: The perspective of SMEs in Yemen. *ResearchGate*.

Zapata, H., & Pino, B. (2023). Importancia del Manejo de Contabilidad Financiera, de Costos, Auditoría y Políticas Fiscales para las Empresas Colombianas. *Revista Reflexiones Contables*.

Anexos

Anexo 1

Formato de encuesta.

Encuesta

1. ¿Considera que los procesos actuales de registro contables son suficientes?

- a) Sí, son muy eficientes.
- b) Son eficientes, pero podrían mejorar.
- c) No son del todo eficientes.
- d) No son eficientes en absoluto

2. ¿Qué tan clara es la definición de roles y responsabilidades dentro del equipo contable?

- a) Muy clara.
- b) Clara.
- c) Poco clara.
- d) Confusa.

3. ¿Con qué frecuencia se producen errores en el registro contable (conciliaciones, cuentas por cobrar/pagar, etc.)?

- a) Casi nunca.
- b) Algunas veces.

c) Frecuentemente.

d) Muy a menudo.

4. ¿Qué tan adecuado considera el tiempo que toma la conciliación bancaria mensual?

a) Muy adecuado.

b) Adecuado.

c) Podría mejorarse.

d) Es inadecuado.

5. ¿Qué tan adecuado considera el tiempo que toma la conciliación bancaria mensual?

a) Falta de formación/capacitación.

b) Procesos manuales poco eficientes.

c) Falta de personal.

d) Falta de claridad en los procedimientos.

6. ¿Qué tan adecuado considera el tiempo que toma la conciliación bancaria mensual?

a) Definitivamente sí.

b) Podría ser útil.

c) No estoy seguro.

d) No ayudaría.

7. ¿Con qué frecuencia recibe formación o capacitación sobre nuevas herramientas y procedimientos contables?

a) Frecuentemente.

b) Ocasionalmente.

c) Raramente.

d) Nunca.

8. ¿Considera que las herramientas tecnológicas actuales (software contable) son suficientes para su trabajo?

a) Sí, son suficientes.

b) Son adecuadas, pero podrían mejorarse.

c) No son del todo adecuadas.

d) Son insuficientes.

9. ¿Qué tan efectiva considera la comunicación entre los miembros del equipo contable y otras áreas de la empresa (finanzas, auditoría, administración)?

a) Muy efectiva.

b) Efectiva.

c) Poco efectiva.

d) Inadecuada.

10. ¿Qué cambios propondría para mejorar la eficiencia y la precisión en el área contable?

Respuesta abierta.

11. ¿Cuáles son las principales fuentes de información contable que utilizamos actualmente y cómo aseguramos su precisión?

Respuesta abierta

12. ¿Qué métodos utiliza para documentar y clasificar las transacciones financieras de manera eficiente?

Respuesta abierta

13. ¿Con qué frecuencia realizamos auditorías internas para validar la información contable recolectada y corregir posibles inconsistencias?

Respuesta abierta

14. ¿Qué herramientas o software utilizamos para el levantamiento de información contable y cómo estas herramientas mejoran nuestro proceso?

Respuesta abierta

15. ¿Cómo garantizamos que el personal contable este capacitado y actualizando en las normativas y procedimientos relacionados con el levantamiento de la información?

Respuesta abierta

16. ¿Qué procesos tenemos establecidos para la revisión y análisis de la información recolectada y como utilizamos esos datos para la toma de decisiones?

Anexo 2

Registro de pago doble a proveedores.



OPERLOG COLOMBIA SAS
 NIT 900.702.986-4
 Autopista Medellin KM 6,5 Funza-Siberia Celta Trade Park
 Bodega 65-66
 Tel: (031) 3214259257
 Funza - Colombia

Recibo de pago / Egreso

No 10904

Pagado a	LUZ MARY MOLANO CUERVO		
NIT	39.756.189-1	Teléfono	(601) 3123228395 - Ext. 000
Dirección	CL 22 A 18 A 11	Ciudad	Mosquera - Colombia

Fecha pago	Forma de pago
2025-04-01	Bancolombia Cta Corriente 8760

El valor de	Ochocientos noventa y tres mil pesos m/cte con veinte cent.	893,000.20
	Concepto	Valor
Abono	CUEN01-64221 Cuota 1 04/04/2025	893,000.20
	Total COP	893,000.20

Observaciones:

ASTRID LAVERDE PAGO CUENTA DE COBRO N 1



OPERLOG COLOMBIA SAS
 NIT 900.702.986-4
 Autopista Medellin KM 6,5 Funza-Siberia Celta Trade Park
 Bodega 65-66
 Tel: (031) 3214259257
 Funza - Colombia

Recibo**No 2320**

Recibimos de	LUZ MARY MOLANO CUERVO		
NIT	39.756.189-1	Teléfono	(601) 3123228395 - Ext. 000
Dirección	CL 22 A 18 A 11	Ciudad	Mosquera - Colombia

Fecha recibo	Forma de pago
2025-04-11	Bancolombia Cuenta Corriente 8760

El valor de	Ochocientos noventa mil pesos m/cte	890,000.00
Concepto		Valor
REINTEGRO VALOR MAYOR PAGADO ERROR EN SIGO AL MOMENTO DE VALIDAR EL DOCUMENTO		893,000.00
Gastos bancarios		-3,000.00
Total COP		890,000.00

Observaciones:

REINTEGRO VALOR MAYOR PAGADO ERROR EN SIGO AL MOMENTO DE VALIDAR EL DOCUMENTO // ALEXANDRA PAEZ

Anexo 3

Valor mayor pagado a subcontratados



OPERLOG COLOMBIA SAS
 NIT 900.702.986-4
 Autopista Medellin KM 6,5 Funza-Siberia Celta Trade Park
 Bodega 65-66
 Tel: (031) 3214259257
 Funza - Colombia

Recibo de pago / Egreso

No 7757

Pagado a	JOSE ROBERTO ESTUPIÑAN SILVA		
NIT	79.470.381-4	Teléfono	(601) 3144450664 - Ext. 000
Dirección	CL 75 B N 18 K SUR	Ciudad	Bogotá - Colombia

Fecha pago	Forma de pago
2024-05-09	Bancolombia Cta Corriente 8760

El valor de	Cuatro millones quinientos setenta y cinco mil seiscientos pesos m/cte		4,575,600.00
	Concepto		Valor
Abono	FE-10248	Cuota 1 10/05/2024	1,088,600.00
VALOR MAYOR PAGADO AL SUBCONTRATADO SE LLEVARA COMO UN ANTICIPO	RP-1	Cuota 1 09/05/2024	3,487,000.00
Total COP			4,575,600.00
Observaciones:			
ELABORADO POR:CRISTHIAN MEDINA			

Elaborado por: CRISTHIAN MEDINA

Anexo 4***Matrices de soporte***

Debido al amplio número de cuadros de registros (Matrices) se adjunta el drive de consulta.

<https://drive.google.com/drive/u/2/home>