



Más allá de una comprensión económica: Perspectivas del bienestar desde la cotidianidad de los y las
vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II

María Fernanda Lozano Tafur

Facultad de ciencias sociales, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Programa Trabajo Social

Docente Asesora: Andrea Teresa Castillo Olarte

2022

Más allá de una comprensión económica: Perspectivas del bienestar desde la cotidianidad de los y las
vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II

María Fernanda Lozano Tafur

Trabajo de grado para optar al título de Trabajadora Social

Andrea Teresa Castillo Olarte

Docente Asesora

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Facultad de ciencias sociales

Programa Trabajo Social

2022

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a las personas más importantes en mi vida, quienes me han apoyado y acompañado, no solo en mi formación académica, si no que han estado presentes en cada uno de los momentos que me han forjado como la persona que soy.

A mi vieja, Maria del Rosario, a mis papás, hermanos y mi pareja, quienes han sido un apoyo fundamental para el cumplimiento de mis metas.

Agradecimientos

Agradezco a mi familia por ser mi pilar durante la formación académica y personal, por su apoyo en cada una de mis metas, por acompañarme y hacer posible muchos de mis propósitos.

Agradezco a la docente Andrea Teresa Castillo Olarte, quien a través de sus análisis, sugerencias y comentarios aportó sustancialmente en el horizonte sobre el cual se quería desarrollar la presente investigación

Agradezco a la señora Martha Cecilia Chamucero Ayala y el Comité de Participación Comunitaria en Salud de la localidad de Suba, por abrirme sus puertas y hacer posible la realización de la presente tesis.

Tabla de contenido

Introducción	11
Capítulo I. La informalidad: cotidianidades y perspectivas sobre el bienestar: definición de la situación a explorar	14
1.1 Antecedentes	14
1.2 Justificación	16
1.3 Formulación del problema de investigación	17
1.4 Objetivos	22
1.4.1 Objetivo General	22
1.4.2 Objetivo específico	22
1.5 Marcos de referencia	22
1.5.1 Marco Teórico- conceptual	23
1.5.2 Marco institucional	33
1.5.3 Marco Contextual-territorial	34
1.5.4 Marco Normativo	35
1.6 Diseño Metodológico	38
1.6.1 Paradigma comprensivo-interpretativo	38
1.6.2 Enfoque cualitativo	39
1.6.3 Teoría: Fenomenología	39
1.6.4 Diseño de la investigación	40
Capítulo II. Las calles como territorio. trabajo de campo	41
2.1 Recolección de información	44
2.2 Organización de la información	45
CAPÍTULO III.	47
Comprensiones del bienestar. análisis e interpretación de la información	47
3.1 Yo no quería trabajarle a nadie	48
3.2 En la casa siempre hay algo por hacer	51
3.3 Carros de mercado, carros de carga	55
3.4 El bienestar “es no trabajar”	58
3.5 A sol y agua también se trabaja	62
3.6 Discusión final	71
4. Conclusiones	72
5. Recomendaciones	77
5.1 Específicas para el Trabajo Social: una mirada a la informalidad en clave disciplinar	77

5.2 Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y Programa de trabajo Social	78
5.3 Comité de participación comunitaria en salud y ambiente Suba (COPACOS)	79
6. Productos	80
7. Referencias	81
8. Anexos	89
Anexo A. Matriz de revisión documental	89
Anexo B. Ejemplos de los registros del diario de campo realizados en acercamientos para la construcción del marco contextual-territorial.	114
Anexo C. Registro fotográfico de las situaciones de contaminación presentes en el barrio Aures II	115
Anexo D. Formato estrategia metodológica observación	116
Anexo D.A. Formato estrategia metodológica observación	117
Anexo E. Formato guía de entrevista	120
<i>Anexo E.A. Formato estrategia metodológica Entrevista N. 1</i>	<i>122</i>
<i>Anexo E.B. Formato estrategia metodológica Entrevista N. 2</i>	<i>124</i>
<i>Anexo E.C. Formato estrategia metodológica Entrevista N. 3</i>	<i>127</i>
<i>Anexo E.D. Formato estrategia metodológica Entrevista N. 4</i>	<i>129</i>
<i>Anexo E.E. Formato estrategia metodológica Entrevista N. 5</i>	<i>132</i>
<i>Anexo E.F. Formato estrategia metodológica Entrevista N. 6</i>	<i>134</i>
<i>Anexo E.G. Formato estrategia metodológica Entrevista N. 7</i>	<i>136</i>
<i>Anexo E.H. Formato estrategia metodológica Entrevista N. 8</i>	<i>138</i>
Anexo F. Formato estrategia metodológica cartografía social	140
<i>Anexo F.A. Formato estrategia metodológica Cartografía social N. 1</i>	<i>141</i>
<i>Anexo F.B. Formato estrategia metodológica Cartografía social N. 2</i>	<i>143</i>
<i>Anexo F.C. Formato estrategia metodológica Cartografía social N. 3</i>	<i>145</i>
<i>Anexo F.D. Formato estrategia metodológica Cartografía social N. 4</i>	<i>147</i>
<i>Anexo F.E. Formato estrategia metodológica Cartografía social N. 5</i>	<i>149</i>
<i>Anexo F.F. Formato estrategia metodológica Cartografía social N. 6</i>	<i>151</i>
<i>Anexo F.G. Formato estrategia metodológica Cartografía social N. 7</i>	<i>153</i>
<i>Anexo F.H. Formato estrategia metodológica Cartografía social N. 8</i>	<i>155</i>
Anexo G. Plan de recolección de información.	157
Anexo H. Matriz de categorización	158
Anexo I. Producto: pieza grafica	167

Índice de tablas

Tabla 1 Consolidado Normativo	35
Tabla 2 Matriz de caracterización de los y las participantes	42
Tabla 3 Matriz de categorización	46

Índice de figuras

Figura 1. Taxonomía "inicios en la informalidad"	48
Figura 2. Taxonomía doble jornada	51
Figura 3. Taxonomía herramientas de trabajo	56
Figura 4 Taxonomía comprensiones del bienestar	58
Figura 5. Taxonomía relaciones contextuales	62
Figura 6. Representación gráfica de las relaciones de amistad	66
Figura 7 Representación gráfica de la seguridad en el sector	68
Figura 8. Representación gráfica de la percepción de contaminación	69
Figura 9. Representación gráfica de la contaminación y mal manejo de residuos	69

Introducción

A nivel mundial la pandemia a causa del virus SARS CoV2 – COVID 19, generó repercusiones en aspectos sociales y económicos, en donde se preveía que los efectos para los y las trabajadoras informales serían mayores, debido a que sus condiciones de trabajo les generan vulnerabilidades. En Colombia el gobierno nacional implementó algunas medidas como restricciones en la movilidad, cierre temporal de los establecimientos con interacción social y confinamientos obligatorios, con el fin de prevenir la propagación del contagio, con el paso del tiempo estas medidas fueron cediendo paulatinamente hasta llegar a una “nueva realidad”, en donde se podía desempeñar las actividades productivas; este hito propició la apertura de espacios de diálogo frente a la salud mental y el bienestar de la población. Si bien la presente investigación no pretende abordar los efectos de la pandemia en una población específica (puntualmente en los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II), si se hace necesario referir a la pandemia como un fenómeno que irrumpió la cotidianidad de la población mundial, razón por la cual la presente investigación pretende comprender sus concepciones acerca del bienestar en relación con sus condiciones de trabajo y experiencias cotidianas. Lo anterior sustenta que la investigación es de tipo cualitativa, desarrollada bajo el enfoque comprensivo interpretativo, haciendo uso de estrategias y técnicas metodológicas como la entrevista, la observación no participante y las cartografías sociales, las cuales permitieron abordar de manera integral el tema de bienestar, condiciones de trabajo y cotidianidad.

Cabe mencionar que el tema de investigación parte de acercamientos y vivencias de manera cercana con los y las vendedoras informales, en donde a través de los años he podido observar y ser parte de las dinámicas del territorio, y que suscitaron en mis cuestionamientos que ahora traigo y desarrollo en la academia. Esta investigación la asumo como una posibilidad de aproximación al conocimiento desde la vivencia y experiencia de quienes viven la realidad a indagar, el hecho de abordar un tema que en mi vida había sido normalizado, representó una apuesta y reto como profesional ya que

implicaba la deconstrucción desde la tensión y cuestionamientos de la cotidianidad. Ahora bien, sumado a lo anterior, es necesario resaltar la poca información documental acerca de bienestar en los y las trabajadoras informales, lo que representa un vacío teórico al cual pretendo aportar con la realización de la presente investigación.

Teniendo en cuenta el panorama general desarrollado en líneas anteriores, es preciso mencionar que las autoras metodológicas bajo las cuales se desarrolla la presente investigación son Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez, en lo propuesto por su libro *“Mas allá del dilema de los métodos”*, razón por la cual la estructura de documento se desarrolla involucrando las tres etapas propuestas en el proceso de investigación cualitativa: definición de la situación problema; trabajo de campo, y análisis e interpretación de la información, aunque es preciso mencionar que para efectos mismas del desarrollo de la investigación se agregaron algunos apartados que dan cuenta al proceso realizado.

En relación con lo anterior, el presente documento se desarrolla en tres grandes capítulos: el primero corresponde a *la informalidad: cotidianidades y perspectivas sobre el bienestar: Definición de la situación a explorar*, en donde se realiza la identificación de la situación a explorar a través de dos momentos: el primero corresponde a la exploración de la situación que se evidencia en las revisiones documentales y acercamientos territoriales realizados; como segundo momento se aborda el diseño de la investigación, en el cual se abordan las particularidades de la población, el paradigma, tipo de investigación y las técnicas y estrategias empleadas en el proceso de recolección de información.

En el segundo capítulo titulado *Las calles como territorio. Trabajo de campo* se describe el proceso de recolección de información y organización, siendo esta última realizada a través de la categorización de las unidades analíticas, en donde evidenció las categorías y subcategorías que fueron contempladas en la fundamentación teórica de la investigación, así mismo se identificaron los asuntos

emergentes, que resultaron vitales para el análisis de la comprensión del bienestar en relación con la cotidianidad y condiciones de trabajo de los y las vendedoras informales.

El tercer capítulo corresponde a *Comprensiones del bienestar. Análisis e interpretación de la información*, en donde se realiza la recomposición de los datos obtenidos a través de la identificación de redes causales y relacionales entre las categorías expuestas en la organización de la información y que se desarrolla en cinco apartados: *Yo no quería trabajarle a nadie*, en donde se aborda los inicios en la informalidad de las personas participantes; *en la casa siempre hay algo por hacer*, que constituye una mirada de la informalidad desde la perspectiva de género; Carros de mercado, carros de carga, involucra la relación entre las formas de realizar las actividades productivas y el bienestar; *el bienestar es “no trabajar”*, se desarrollan las diferentes comprensiones acerca de la noción del bienestar recopilando las voces de las y los vendedores informales; y finalmente, *a sol y agua también se trabaja*, se realiza un análisis en clave de condicionantes sobre las diferentes situaciones contextuales que influyen en su bienestar. Durante la construcción del apartado se hizo evidente la necesidad de abordar el análisis desde asuntos emergentes como lo son: la perspectiva de género y los condicionantes sociales.

Finalmente se realizan algunas conclusiones en relación con todo el proceso de investigación y se menciona algunas recomendaciones dirigidas al Trabajo Social, a la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y al Comité de Participación Comunitaria en Salud de la localidad de Suba COPACOS, siendo esta última la organización que acogió el desarrollo de la presente investigación.

Capítulo I

La informalidad: cotidianidades y perspectivas sobre el bienestar: definición de la situación a explorar

La identificación de la situación a explorar se desarrolla a partir de dos etapas fundamentales: la primera, corresponde a la exploración de la situación, que se evidencia en los resultados de la revisión documental y acercamientos territoriales plasmados en el planteamiento del problema, la formulación de los objetivos y los marcos de referencia; como segunda etapa, se aborda el diseño de la investigación, el cual se elabora teniendo en cuenta las particularidades del tema propuesto y de los y las participantes, además se hace referencia a la preparación del trabajo de campo, en donde se exponen las técnicas y estrategias que fueron empleadas en el proceso de recolección de información.

1.1 Antecedentes

Para la contextualización de la presente indagación y en aras de ubicar los antecedentes en el campo de estudio, se realizó la revisión documental de aproximadamente 30 textos, entre los que se encuentran artículos, informes, investigaciones y trabajos de grado, los cuales se ubicaron en una matriz en donde se identificaron aspectos claves como: tipo de documento, tema de investigación, autores, comentarios, observaciones y posibles aportes a la investigación (Ver anexo A).

Cabe mencionar que en un principio la búsqueda se realizó acerca de los efectos de las condiciones de trabajo en la salud mental y el bienestar de los y las vendedoras informales, sin embargo, al ser un tema tan específico, se evidenció poca información al respecto, razón por lo cual se optó por desarrollar la revisión sobre categorías que dan sustento a la investigación, siendo estas las siguientes: bienestar, calidad de vida, salud mental, determinantes sociales en la salud, condiciones de trabajo, trabajadores informales y vendedores ambulantes.

A nivel internacional se identificó que en España se han abordado temas en cuanto a la relación entre indicadores sociodemográficos, migración y salud mental. En Chile se ha abordado el bienestar de

los trabajadores informales desde la subjetividad, aspecto que resulta relevante y sugerente frente al proceso de investigación ya que aborda el tema desde la perspectiva de los actores y la forma como conciben sus propias realidades, a través de la exploración de sentidos y significados. En Bolivia se han desarrollado investigaciones relacionadas con la cotidianidad de los vendedores ambulantes antes y durante la pandemia, mientras que la Comisión Económica para América Latina - CEPAL y la OIT han desarrollado informes acerca del trabajo informal y las condiciones de trabajo desde una perspectiva latinoamericana.

En el contexto nacional se identifica que una gran parte de los documentos encontrados corresponden a trabajos de pregrado para optar a títulos como: psicología, enfermería, profesional y especialista en salud ocupacional, presentados principalmente en las universidades Pontificia Javeriana y la corporación universitaria Minuto de Dios, en estos textos se identifica el abordaje de temas principalmente relacionados con la noción de trabajo informal, seguridad en el trabajo, indicadores en salud, condiciones de trabajo, determinantes sociales en salud y su relación con el trabajo informal.

En estos documentos se identificó que en su mayoría se sustentan bajo un enfoque cualitativo, descriptivo e integral, además para su desarrollo hacen uso de herramientas como: revisión y análisis documental, entrevistas, registro fotográfico, diario de campo, cuestionarios, implementación de escalas de calidad de vida, bienestar, estrés, además evaluaciones de riesgo psicosociales y técnicas de observación.

Por otro lado, es pertinente mencionar que en general los textos abordan conceptualmente las categorías planteadas inicialmente, sin embargo, solo un autor (Yanes,2003) refiere las condiciones de trabajo bajo una perspectiva histórica, que involucra las relaciones de poder y el ordenamiento estructural de la sociedad, lo cual resulta relevante ya que presenta un análisis diferente en comparación con los demás textos, debido a que estos desarrollan el tema en relación con entorno laboral saludable,

siendo este un concepto que surge reiterativamente y que se desarrolla principalmente desde una perspectiva organizacional, por lo cual es necesario realizar hincapié en que se hace alusión a las condiciones de trabajo como las formas y circunstancias en las cuales los y las vendedoras informales desarrollan sus labores, reconociendo situaciones biológicas, relaciones sociales, ingresos y entorno.

Luego del balance presentado en términos de abordajes y perspectivas teóricas acerca de los temas que ocupan la presente investigación, se hace evidente el vacío en el desarrollo de investigaciones relacionadas con el bienestar de los y las vendedoras informales semiestacionarias en relación con su cotidianidad y condiciones de trabajo, razón por la cual la presente investigación pretende realizar aporte en la construcción de conocimiento desde las voces de los y las involucradas.

1.2 Justificación

El presente proyecto de investigación surge como una iniciativa propia a partir de la reflexión y el cuestionamiento de asuntos que parecían ser normalizados e interiorizados, tales como el bienestar, la calidad de vida y condiciones de trabajo de los y las vendedoras informales del barrio Aures II, el hecho de tensionar estas situaciones implico la realización de una propuesta de investigación presentada ante el Comité de Participación Comunitaria en Salud y Ambiente de la localidad de Suba (COPACOS).

En el marco de las acciones desarrolladas por el COPACOS se encuentran la elaboración de diagnósticos sociales y la priorización de situaciones que impiden que las personas habitantes de la localidad de Suba cuenten con una vida sana tanto física, social, y psicológica. De acuerdo con estas acciones y entendiendo las dinámicas territoriales, el desarrollo de la presente investigación constituye un aporte teórico, y contextual frente a las situaciones que inciden en el bienestar de los y las vendedoras informales, lo cual a su vez permite reconocer y priorizar asuntos que requieran ser atendidos a través de la realización de proyectos de intervención o de fortalecimiento que posibiliten contribuir en la calidad de vida, salud y bienestar de esta población.

Además, el desarrollo de la investigación se encuentra en línea con lo propuesto por la política pública de vendedores informales, ya que esta reconoce el poco abordaje teórico frente a las situaciones y dinámicas que enfrenta esta población, por lo cual impulsa la elaboración de estudios e investigaciones que permitan reconocer la realidad de quienes realizan esta actividad productiva.

Desde lo disciplinar es importante reconocer que el bienestar ha sido un asunto base para la formación profesional, aunque en la revisión documental se evidenció que las profesiones que desarrollan investigaciones relacionadas con el bienestar de los y las vendedoras informales son en su mayoría salud ocupacional, enfermería y psicología, razón por la cual esta investigación, pretende aportar una perspectiva desde Trabajo Social en donde a partir de la inmersión en el territorio, el análisis situacional y el reconocimiento de las experiencias de los y las participantes, se involucre una perspectiva integral frente a las diferentes situaciones que pueden llegar a incidir en el bienestar de los trabajadores informales.

En relación con el aporte a la disciplina, el desarrollo de la investigación posibilita reconocer que asuntos cotidianos están cargados de experiencias y dinámicas que conforman una realidad social, la cual es necesaria abordar e investigar, del mismo modo el hecho de que la investigación surja a partir de la reflexión y el cuestionamiento continuo representa una invitación a los y las profesionales a reconocer sus entornos desde diferentes perspectivas, además los hallazgos de la investigación permiten pensar en nuevos espacios y formas para desempeñar el que hacer profesional.

1.3 Formulación del problema de investigación

Levantarse temprano, bañarse, vestirse, desayunar, si tienen hijos alistarlos y llevarlos al colegio, para luego ir a trabajar todo el día caminando por el sector, vendiendo y ofreciendo sus productos hasta terminarlos o conseguir lo del diario; luego de la jornada laboral, ir a casa comer y dormir. Este es el panorama que desde pequeña he percibido estando cercana al sector, sosteniendo diferentes

acercamientos y múltiples conversaciones con las personas que trabajan informalmente, es decir, quienes realizan “un trabajo remunerado que no está registrado, regulado o protegido por los marcos legales y normativos” (Organización Internacional del Trabajo [OIT], s.f).

Para contextualizar, en Colombia según cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (en adelante DANE) (2022) en el Boletín Técnico de la gran encuesta integradora de hogares de las 13 ciudades y áreas metropolitanas encuestadas, el 43,5% de las personas participantes tienen ocupaciones informales, mientras que en Bogotá esta cifra corresponde al 34%. Cabe mencionar que para efectos de la presente investigación se hará referencia a los y las vendedoras informales quienes son “las personas que se dediquen voluntariamente al comercio de bienes o servicios en el espacio público, como medio básico de subsistencia” (Ley 1988, Art. 2, 2019), específicamente en los y las que se categorizan como semiestacionarios, es decir, “Quienes realizan su labor recorriendo las vías y demás espacios de uso público, estacionándose de manera transitoria en un lugar, con la facilidad de poder desplazarse a otro sitio distinto en un mismo día.” (Ley 1988, Art. 3, 2019)

Desde el año 2020 la rutina descrita anteriormente se vio irrumpida, a causa de la pandemia por el virus SARS-CoV-2 (en adelante COVID 19), lo cual implicó que los gobiernos a nivel mundial adoptaran medidas para evitar la propagación del contagio. En el territorio nacional, el expresidente Iván Duque junto con el Ministerio de salud y protección social, a través de la resolución 385 del 2020 declararon estado de emergencia sanitaria, adoptando medidas complementarias a las dictadas mediante la resolución 380 del 2020, siendo algunas de estas: restricciones en la movilidad, cierre total o temporal de establecimientos de interacción social y confinamientos obligatorios (Ministerio de Salud y protección social, 2020). En la ciudad de Bogotá la Alcaldía mayor por medio de decretos como el 128, 131, 134 y 162, restringió las aglomeraciones y manifestaciones, implementó la medida del pico y cédula para la realización de actividades financieras y comerciales, además, se limitó la libre circulación de las personas

y vehículos en la capital. La adopción de estas medidas incidió en contextos sociales, educativos, económicos y laborales siendo este último de particular interés para la presente investigación.

En el ámbito laboral algunas empresas adoptaron la modalidad de trabajo en casa y otras desarrollaban sus actividades de acuerdo con las medidas sanitarias expedidas por el gobierno nacional, sin embargo, algunos sectores como es el caso de comerciantes, centros de belleza y trabajadores informales se vieron limitados en el desarrollo de sus actividades productivas.

Cabe mencionar que, en Bogotá según cifras del Instituto para la Economía Social - [IPES] (2019) la mayoría de las personas que trabajan informalmente tienen una menor capacidad para generar ingresos, sumado a esto las condiciones de trabajo generan situaciones de vulnerabilidad que en su mayoría se reflejan en el poco acceso a los servicios de seguridad, frente a este tema se identificó que de las personas participantes en el estudio del IPES el 57,8% se encuentran afiliados a un régimen de salud, siendo el 41,7% subsidiado, mientras que el 41,9% manifestó no estar cotizando, por otro lado, en relación con el acceso a la pensión solo el 1% de la población se encuentra pensionada, a pesar de que cerca del 20% ya cuenta con edad para pensionarse (IPES, 2019), estas cifras permiten inferir que la principal fuente de ingresos de los y las trabajadoras informales está en el diario, razón por la cual el hecho de que durante el año 2020 la Organización Internacional del Trabajo previera que los ingresos de quienes realizaban esta actividad productiva serían disminuidos en un 60% representaba una cifra alarmante y preocupante debido a que la reducción en sus ingresos sumado a las condiciones de trabajo y de vulnerabilidad generarían efectos directos en su bienestar y calidad de vida.

Con el panorama anterior, es preciso situar el presente proyecto de investigación en la localidad No. 11 de Bogotá, correspondiente a Suba, específicamente en el barrio Aures II, sobre la calle 132, esto debido a que este sector durante inicios de la pandemia se consideró como una “Zona de cuidado especial”, es decir uno de los espacios sobre los cuales la alcaldía implementó medidas de cierre parcial y

temporal (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2020) , lo que imposibilitó que los y las vendedoras informales trabajaran, generando efectos en su estabilidad, ingresos, capacidad de solventar gastos y sanear necesidades básicas.

Los efectos anteriormente mencionados se sustentan en las siguientes expresiones manifestadas por los y las vendedoras informales en intercambios que por la cercanía con ellos y ellas se fueron dando: *“Yo vivo del diario y esta situación es muy difícil” “es muy complicado porque tengo que decidir entre el arriendo o la comida” “Me siento impotente porque no puedo llevar el sustento a mi casa”*, en estas manifestaciones se evidenciaron sentimientos como: tristeza, desesperanza, frustración e incluso algunos mencionaban que *“si las cosas continuaban así podrían enloquecer”* (Comunicación personal, vendedor informal, 2020). Esta situación generó que algunas y algunos vendedores informales realizaran acciones colectivas como: protestas, plantones pacíficos e incluso trabajar de manera clandestina, a pesar de que esto implicaba un alto riesgo de contagio o sanciones económicas.

Con el transcurso del tiempo, la vacunación masiva y la implementación de medidas de autocuidado, las restricciones implementadas en un comienzo de la pandemia se flexibilizaron, permitiendo la apertura de espacios de socialización y comercialización, lo cual a su vez propició nuevas condiciones de trabajo para que los y las vendedoras informales realicen sus actividades, generando así una percepción de mejora, reflejada en las siguientes afirmaciones *“Antes la situación estaba difícil, ahora estoy bien, porque puedo trabajar” “estoy más tranquila porque ya puedo pagar algunas deudas”*. En las conversaciones y encuentros sostenidos, la población resalta *“estar bien”*, lo que permite inferir la importancia del trabajo como eje fundamental en sus vidas.

Para este punto se han abordado aspectos relacionados con la cotidianidad, la implementación de medidas sanitarias y el contexto social en el cual se desarrollan las actividades productivas de los y las vendedoras informales, al reconocer algunas de sus condiciones de trabajo se evidencia la relevancia de

involucrar aspectos relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), ya que esta propende por la protección de los trabajadores por medio de la mejora en las condiciones y ambiente de trabajo, para la promoción y el mantenimiento de su bienestar físico, mental y social (Decreto 1443 de 2014, art. 3), ahora bien, es importante no desconocer que la implementación de este tema se ha desarrollado principalmente desde ámbitos organizaciones que cuentan con sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo y que están debidamente reglamentados, para el caso de los y las vendedoras informales, la Seguridad y Salud en el Trabajo se aterriza desde la articulación con la política pública y con el reconocimiento de las condiciones y ambiente de trabajo, constituyendo elementos vitales para la investigación y el abordaje del bienestar.

En relación con lo anterior Bracco y Ruiz (2017) refieren que el bienestar responde a dimensiones sociales, históricas, políticas y económicas, por lo tanto se propone un abordaje desde la integralidad, involucrando elementos de los determinantes sociales en la salud, los cuales son entendidos como "las circunstancias en que las personas nacen, crecen, trabajan, viven y envejecen, incluido el conjunto más amplio de fuerzas y sistemas que influyen sobre las condiciones de la vida cotidiana" (Organización Panamericana de Salud [OPS], s.f) y que se relacionan con las actividades de las personas que trabajan informalmente a partir del reconocimiento del nivel educativo, las relaciones sociales, entornos físicos, sociales, ambientales, condiciones de trabajo y sus ingresos (Mikkonen J, Raphael D. citados por Vélez C, et al. 2013), constituyendo así aspectos que inciden en el bienestar de los y las vendedoras informales.

Frente a las dimensiones sociales en las cuales se encuentra inmerso el bienestar, es importante resaltar que la forma en que se percibe el mundo, la manera en que se piensa se siente y se ubica, impacta en la forma de entender y conceptualizar el bienestar (Quijano, 2000), es allí donde cobra relevancia la subjetividad de cada persona y como esta entiende y vive su propia experiencia, siendo esto el sustento para el desarrollo de la presente investigación.

En concordancia con lo desarrollado en las líneas anteriores se propone como pregunta de investigación ¿Cuáles son las comprensiones del bienestar de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II y las implicaciones en sus cotidianidades?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Comprender las condiciones de trabajo de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II y las implicaciones en su bienestar a partir de las experiencias cotidianas.

1.4.2 Objetivo específico

Reconocer la cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias, a partir de la lectura del contexto e inmersión en los espacios en donde se desarrollan sus actividades productivas.

Analizar las condiciones de trabajo de los y las vendedoras informales semiestacionarias a la luz de la política pública de vendedores informales y los elementos aportados por la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Identificar los condicionantes sociales y ambientales del sector, en relación con las condiciones de trabajo de los y las vendedoras informales semiestacionarias y los efectos en su bienestar.

1.5 Marcos de referencia

En el presente apartado se pretende realizar una contextualización en torno a los diferentes marcos que dan sustento al presente proyecto, siendo estos los siguientes: teórico - conceptual, contextual territorial y el normativo. El desarrollo de estos marcos permite ubicar el proyecto bajo unos parámetros que orientan los análisis y los hallazgos venideros

1.5.1 Marco Teórico- conceptual

En el abordaje teórico conceptual se desarrollan los diferentes conceptos que se entretienen y dan sustento al presente proyecto, esto a través de dos grandes ejes temáticos: el primero corresponde a “Comprensiones acerca del trabajo” que involucra la noción de trabajo, clasificación del trabajo, condiciones del trabajo informal; el segundo refiere el trabajo informal un abordaje desde el bienestar en donde se desarrolla el concepto de bienestar, su relación con los determinantes sociales en la salud y las condiciones de trabajo de los y las vendedoras informales.

Compresiones Acerca del Trabajo. Para el abordaje teórico-conceptual acerca del trabajo, es preciso tener en cuenta las diversas nociones existentes frente a lo mismo, desde las más clásicas hasta algunas un poco más contemporáneas, las cuales dan paso a entender la clasificación existente entre la formalidad y la informalidad, siendo esta última producto de situaciones económicas y sociales, específicamente de la desigualdad.

Nociones diversas del trabajo. Para iniciar con este abordaje se retoma a Villamizar (2003), quién realiza una aproximación a lo propuesto por Max Weber, el cual concibe el trabajo como una actividad humana, una forma de actuar, una conducta activa que implica la absorción de tiempo y esfuerzo físico mental y emocional, en complemento Karl Marx (citado por Fraiman, 2015) involucra en su noción de trabajo la capacidad humana para la transformación de los recursos y la percepción de cada individuo frente al trabajo, ya que este puede ser percibido de dos maneras: negativa, como una actividad extraña, ajena de la persona que se realiza únicamente con el fin de sobrevivir o positiva en cuanto a que es producto de las cualidades humanas y que permite el reconocimiento de las personas. A pesar de que estos autores son considerados clásicos involucran aspectos fundamentales para la presente investigación, debido a que traen a colación las implicaciones del trabajo y la percepción de las personas frente al mismo, siendo esto último vital al momento de abordar las motivaciones y/o razones por las cuales las personas realizan sus actividades productivas.

Con el paso del tiempo diferentes autores han involucrado elementos que anteriormente no se contemplan al momento de abordar la noción de trabajo, por lo cual se retoma lo propuesto por Danièle Kergoat (citada por Hirata y Zariffian, 2007), quién realiza una reconstrucción de este concepto a partir de la problemática de la división sexual del trabajo incluyendo aspectos como el trabajo doméstico, trabajo no asalariado y trabajo informal. Desde una perspectiva un poco más contemporánea Bengoa (2014) refiere el trabajo desde las economías feministas, pretendiendo integrar los trabajos necesarios para la subsistencia, el bienestar y la reproducción social, teniendo como principal objetivo las condiciones de vida de las personas, aspecto que resulta ser clave en el proceso de investigación debido a que realiza una articulación entre condiciones de vida, trabajo y bienestar, los cuales constituyen los ejes temáticos centrales de la investigación.

El trabajo informal: un abordaje en clave de enfoque de derechos. Entendiendo que el trabajo es un elemento fundamental no solo para la economía de las personas, sino también para su desarrollo humano, satisfacción de necesidades y condiciones de vida, se hace necesario entender la noción de trabajo en clave de derechos.

Haciendo referencia a este enfoque la constitución política de Colombia – Const. (1991) en su artículo 25 consagra el trabajo como “un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades de especial protección del Estado”, en complementación Pabón (2014), menciona que la corte constitucional refiere que el trabajo es garantía para las condiciones mínimas de subsistencia y mínimo vital. Lo cual genera que, al ser comprendido como un derecho fundamental, el Estado debe asumir responsabilidades y obligaciones para garantizar que las formas de trabajo se desarrollen bajo unas condiciones dignas y justas.

Clasificación del trabajo. Teniendo en cuenta lo mencionado en líneas anteriores acerca de que el trabajo debe realizarse en condiciones dignas, es necesario referir que no todos los trabajos se

desarrollan bajo las mismas dinámicas y que no todos lo que trabajan cuentan con las mismas posibilidades, es por esta razón que se hace la distinción entre la clasificación de los trabajos, al respecto se encuentra: *el trabajo formal*, que según el Ministerio del trabajo (s.f) representa para el trabajador y su familia un ingreso digno y protección social, esto debido a que se desarrolla respetando la legislación, mientras que en la segunda categoría se encuentra *el trabajo informal*, que es entendido por la OT (s.f) como “todo trabajo remunerado que no está registrado, regulado o protegidos por los Marcos legales y normativos”, además, Giraldo y Otalvora (2019) proponen este tipo de trabajo como una alternativa para obtener ingresos y solventar necesidades básicas.

Al referir este tipo de trabajo como una alternativa para obtener ingresos, se hace necesario reconocer las formas de medición de la informalidad a partir de la realización de determinadas actividades productivas, siendo algunas de estas: “Los trabajadores por cuenta propia, los familiares no remunerados y el servicio doméstico en actividades urbanas” (Tokaman, 2010, p. 18), en correlación el DANE (2009) propone las siguientes:

Los empleados particulares y los obreros que laboran en establecimientos, negocios o empresas que ocupen hasta diez personas en todas sus agencias y sucursales, incluyendo al patrono y/o socio; Los trabajadores familiares sin remuneración; Los trabajadores sin remuneración en empresas o negocios de otros hogares; Los empleados domésticos; Los trabajadores por cuenta propia, excepto los independientes profesionales; Los patrones o empleadores en empresas de diez trabajadores o menos. Excluyendo a los obreros o empleados del gobierno. (p.7)

En cuanto a algunas de las características del trabajo informal, se identifican las pocas garantías en torno a la seguridad y la carencia en la protección social o legal básica y por ende beneficios de empleo (Williams 2015, citado por Calderón, 2018), lo cual también es sustentado por la conferencia internacional de estadísticos del trabajo (citado por Velásquez y Martines, 2013) donde reconocen que una de las características de este tipo de empleo es que las relaciones laborales no están cubiertas por

las normas de protección establecidas en la legislación laboral, en la misma línea Ocampo y Garzón (2016) realizan una síntesis de los propuesto por Núñez (2002) en cuanto a las características del trabajador informal bajo tres aspectos:

El trabajo informal no está cubierto por la seguridad social y no es remunerado bajo las leyes del salario mínimo; esta actividad es desarrollada por grupos marginados como desempleados, individuos de bajos ingresos e inmigrantes; y los trabajadores del sector informal se enfrentan a condiciones de higiene y salud inferiores a las de los trabajadores del sector formal (p.8)

Las características y las concepciones acerca del trabajo informal son vitales al momento de comprender las dinámicas y las situaciones a las cuales se encuentran expuestos los y las vendedoras informales, y que reflejan la vulnerabilidad de esta población frente a eventos adversos o inesperados y cómo esta situación ocasionó efectos en diferentes ámbitos de su vida.

La informalidad como producto de la desigualdad. El reconocer que las personas trabajan de manera informal, impulsa a identificar la razón por la cual desarrollan sus actividades productivas a pesar de las debilidades en cuanto a protección y salud, sin embargo para esto, es necesario no desconocer las dinámicas sociales, políticas y económicas de cada territorio, es por esto que para el desarrollo de la presente investigación se aborda la informalidad como una consecuencia de la desigualdad y las brechas sociales, lo cual es sustentado por Camacho (2015), quien menciona que “los factores de exclusión y discriminación y la alta concentración de la propiedad de los activos productivos en unos pocos, tiene como consecuencia sociedades segmentadas y desiguales” (p. 257), en complementación Sánchez (2013) afirma que la informalidad es producto de la desigualdad social en América latina, esto teniendo en cuenta las brechas sociales que son producidas en una exclusión del sistema social.

Para el abordaje de la informalidad laboral, Sánchez (2013) realiza un contraste y síntesis entre diversos autores, que refieren los siguientes enfoques para desarrollar dicho concepto: el primero

corresponde al enfoque estructuralista, que comprende la informalidad como resultado del escaso desarrollo del sector moderno en la economía, que se relaciona con la pobreza y la marginalidad; el segundo enfoque hace alusión al institucionalismo que explica la informalidad como un resultado de restricciones y costos que impone el Estado; el tercer enfoque es el neoinstitucionalista-racionalista, que plantea la informalidad como una manifestación de la sociedad en contra del Estado o como respuesta a la exclusión en torno a los beneficios otorgados a los lugares y trabajos debidamente reglamentados; finalmente el enfoque estructural-funcionalista, comprende la informalidad en relación con el sector regulado, sus niveles de marginalidad o integración, conformado por los siguientes grupos:

Aquellas actividades de producción y venta de subsistencia, las actividades dependientes a las dinámicas de la producción del sector formal, y la producción y empleo de pequeña escala con significativos niveles de acumulación y aplicación tecnológica. (Sánchez, 2013, p.7)

Cabe mencionar que los enfoques descritos previamente no constituyen los lineamientos desde las cuales se desarrolla la presente investigación, si no que, posibilitan ubicar contextualmente las discusiones en torno a la informalidad y la ratifica como producto de la desigualdad involucrando aspectos como la pobreza y marginalidad

Teniendo en cuenta que el trabajo comprende las motivaciones de las personas por desarrollarlo, es pertinente traer a colación lo planteado por Fernández y Villar (2017), quienes proponen cuatro tipos de informalidad: *de subsistencia*, qué consiste en aquellos trabajadores que quisieran trabajar en el sector formal pero se encuentra segmentados del mercado laboral; *voluntaria*, conformada por aquellos trabajadores que consideran que la informalidad tiene mayores beneficios que la informalidad; *inducida*, se compone por trabajadores que podrían trabajar formalmente pero que por múltiples situaciones están trabajando informalmente; y, *mixta*, que corresponde a aquellos trabajadores muy baja productividad, que manifiestan preferencia por la informalidad, asumiéndola como voluntaria. (p.21). Lo propuesto por estos autores es relevante para la presente investigación ya

que permite identificar los tipos de informalidad que se pueden presentar en el espacio en donde se desarrolla el proyecto.

Condiciones de trabajo en la informalidad. Anteriormente se hizo alusión a algunas de las características del trabajo informal, sin embargo, en cuanto a sus condiciones Núñez (2002) refiere que estas son inferiores a las del trabajo formal, en cuanto a higiene, salud y seguridad (p.5), así mismo Vélez, Escobar y Pico (2013) afirman que “las condiciones laborales saludables y dignas, no se garantizan en el trabajo informal, en consecuencia, esta modalidad laboral, no favorece el derecho a la salud y el trabajo decente de los trabajadores” (p.5). En las descripciones de los y las autoras se evidencia un punto en común en cuanto a que las condiciones en las cuales se desarrolla el trabajo informal no garantizan los derechos laborales, y que incluso llegan a afectar a las personas que laboran de esta forma, ahora bien, el sustento teórico acerca de estas condiciones de trabajo se cimenta en lo referido desde el comienzo del apartado, sin embargo, en el desarrollo del presente proyecto se pretende nutrir la descripción de dichas condiciones desde la cotidianidad y vivencia de los y las trabajadoras informales, esto teniendo en cuenta que son ellos, quienes realizan su labor y que conocen de primera mano las situaciones que le afectan o que les dificultan el desarrollo de sus actividades.

Seguridad y salud en el trabajo y la informalidad. Durante el desarrollo del apartado se ha podido evidenciar la distinción entre la clasificación del trabajo y las condiciones en las cuales se desarrolla el trabajo informal, elementos que permiten analizar e involucrar la Seguridad y Salud en el Trabajo, entendiendo que esta como

la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo,

que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores (Decreto 1443 de 2014, art. 3)

Por lo general su implementación se realiza a través de la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) que constituye un proceso de etapas implementadas basado en la mejora continua con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.

El SG-SST aplica a los empleadores públicos y privados, trabajadores dependientes e independientes, por lo cual surge como un cuestionamiento ¿Cómo desde el trabajo informal se garantiza la mejora en las condiciones ambientales y de trabajo de quienes desempeñan esta actividad productiva?, esto teniendo en cuenta que la informalidad genera condiciones de vulnerabilidad que afectan el bienestar e integridad de las personas que tienen este tipo de trabajo.

En respuesta al cuestionamiento anterior, es necesario ratificar la importancia de abordar el trabajo como un derecho fundamental, lo que implica que el Estado debe garantizar las condiciones mínimas para poder desempeñando, en el caso de los y las vendedoras informales se generó la política pública, la cual pretende garantizar los derechos a la dignidad humana, al mínimo vital, al trabajo y a la convivencia en el espacio público, teniendo como fin “ser una herramienta para el desarrollo de soluciones a la situación de precariedad de este sector y apunta a ampliar las capacidades y oportunidades de las personas hacia condiciones de igualdad y equidad, disminuyendo los niveles de pobreza y desigualdad” (Decreto 801 de 2022, art.1), la implementación de esta política permite evidenciar estrategias como: la vinculación a mecanismos de protección social y la disposición de espacios seguros, que se relacionan con el objetivo de la seguridad y salud en el trabajo.

En la SG-SST se entiende por lugar de trabajo “cualquier lugar físico en donde se realizan las actividades relacionadas con el trabajo bajo el control de la organización”(Icontec y Concejo Colombiano

de Seguridad [CCS], 2012,p.3), para mantener estos espacios como seguros se hace indispensable la identificación de: los peligros, que son considerados como “fuente situación o acto con potencial de daño en términos de enfermedad o lesión a las personas o la combinación de ambos” (Icontec y CCS, 2012, p.3) y los riesgos que constituyen la “combinación de la probabilidad de que ocurra un(os) evento(s) o exposición(es) peligroso(s), y la severidad de lesión o enfermedad, que puede ser causado por el (los) evento(s) o la(s) exposición(es) (NTC-OHSAS 18001)” (Icontec y CCS, 2012, p.3). En las organizaciones que implementan la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, lo hacen a través de fases que permiten establecer mecanismos y controles con el fin de brindar el mayor bienestar posible a los y las trabajadoras, no obstante aterrizando este panorama a la población específica con la cual se desarrolla la presente investigación, es necesario considerar que, si bien las ventas informales no están reguladas y no implementan SG-SST, esto no los hace exentos de los peligros y riesgos que conlleva realizar cualquier tipo de trabajo, razón por la cual la apuesta por involucrar la Seguridad y Salud en el Trabajo posibilita reconocer aspectos que desde la normatividad se abordan , pero que en la práctica no involucran a todos y todas las trabajadoras, lo implica una desigualdad frente al desarrollo de las actividades productivas desde espacios seguros

El trabajo informal: un abordaje desde el bienestar. Hasta este momento se han abordado las nociones, características y reflexiones en torno al trabajo, razón por la cual en este segundo eje temático se pretende vislumbrar la relación existente entre el trabajo y el bienestar.

Nociones acerca del bienestar. Autores como Morales (1994) desarrolla una percepción de bienestar desde la satisfacción de necesidades, afirmando que es “aquella situación en la que se está cuando se satisfacen las necesidades, y cuando se prevé que han de seguir siendo satisfechas” (p.2), bajo esta misma línea, Allardt, (1996) (citado por Blanco y Diaz, 2005), propone que “un enfoque sobre las necesidades básicas se concentra en las condiciones sin las cuales los seres humanos no pueden sobrevivir, evitar la miseria, relacionarse con otras personas y evitar el aislamiento”, definición que da

paso a lo propuesto por otros autores en donde refieren el bienestar desde las relaciones sociales y colectivas, como por ejemplo Corey Keyes (citado por Blanco y Díaz, 2005).

Como se ha evidenciado las nociones acerca del bienestar son diversas, sin embargo, es vital para el desarrollo de la investigación reconocer que el bienestar se encuentra en estrecha relación con el contexto social en el cual se desenvuelve la cotidianidad de las personas. En palabras de Bracco y Ruiz (2017) el bienestar no solo se centra en los procesos individuales, sino que también responde a dimensiones sociales, históricas, políticas y económicas, demás se involucran aspectos culturales y la forma en que se piensa, se siente y se ubica en espacio, ya que esto influye la manera de percibir, entender y conceptualizar el mundo.

A partir de lo anterior se retoma el concepto de bienestar subjetivo, el cual, según Carrasco, Fernández & Mínguez (2013) constituye las buenas disposiciones mentales incluyendo tomas las evaluaciones positivas o negativas que las personas hacen de sus vidas y reacciones afectivas de las personas a sus experiencias, significados o propósitos, sentimientos, estados o reflexiones acerca de la vida.

Finalmente, y en relación con cada una de las nociones acerca del bienestar, se propone el abordaje del bienestar desde una perspectiva integral, involucrando las situaciones de contexto, cotidianidades y sentires que puedan influir en las perspectivas del bienestar de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II.

Determinantes sociales en la salud: pistas para ampliar la perspectiva del bienestar.

Tradicionalmente la medición del bienestar se basaba principalmente en medidas objetas relacionadas con datos e indicadores cuantitativos y aritméticos, las cuales se fundamentaban en aspectos como el PIB, la esperanza de vida al nacer y el ingreso per cápita, elementos relacionados principalmente con indicadores económicos, sin embargo, con el pasar del tiempo el enfoque de capacidades orientaba la

medición del bienestar desde las posibilidades de acción que brinda la posesión de bienes como medio para alcanzar dichas capacidades (Ruiz, 2019).

Bajo otra perspectiva según Carrasco, Fernández & Mínguez (2013) refieren la pertinencia de incorporar indicadores de tipo subjetivo que incluyeran elementos que se consideraban “privados”, así mismo la sociología de la familia y la ciencia económica han tratado de poner en práctica el concepto de bienestar a partir de indicadores como los ingresos, el empleo, la salud o la vivienda, y sólo recientemente se involucraron indicadores como la satisfacción personal, con el trabajo, la familia, el territorio, el medio ambiente. (p.11). Para el desarrollo de la presente investigación el incorporar este tipo de indicadores representa una gran posibilidad de contemplar las diferentes aristas que pueden llegar incidir en el bienestar de los y las vendedoras informales.

Estos indicadores entran en diálogo con los determinantes sociales en la salud, ya que estos últimos se entienden como “los estilos de vida, el ambiente, la biología humana y los servicios de salud” (Lalonde, 1974 citado por Vélez et.al, 2013), así mismo Vélez, Escobar y Pico (2013), realizan una síntesis en torno a lo propuesto por diferentes autores frente a este concepto, resaltando que “Los DSS se entienden como las condiciones sociales en que las personas viven y trabajan e impactan la salud. También se definen como las características sociales en que la vida se desarrolla” (p.3), cabe mencionar que estos mismos autores refieren un consenso entre la salud y la enfermedad determinados bajo un enfoque multicausal desde la integralidad, por lo cual el foco de la intervención debe ser la mitigación de los factores que inciden en la salud y que a su vez permean el bienestar de las personas.

En el marco de la relación entre los determinantes sociales de la salud y el trabajo informal se hace alusión a lo propuesto por Vélez, Escobar y Pico (2013), ya que identifican que la informalidad al generar condiciones especiales de vulnerabilidad asociados a factores tiempo, salarios precarios y desprotección social, se ven reflejadas en problemáticas de salud tanto física como mental, propiamente

el trabajo informal puede condicionar este proceso de acuerdo a situaciones como la edad, sexo, nutrición, educación, estrato socioeconómico, ingresos, redes de apoyo y entornos físicos y sociales.

1.5.2 Marco institucional

El presente proyecto de investigación se desarrolla en el Comité de Participación Comunitaria en Salud y Ambiente de Suba – COPACOS Suba, el cual surge a raíz del desarrollo del artículo 155 de la ley 100 de 1993 y el decreto 1757 de 1994, donde se contempla como un espacio de concertación entre diferentes actores sociales y el Estado para articular la participación en la planeación, evaluación y control de los servicios de salud y ambiente en la localidad de Suba.

El principal objetivo del COPACO-Suba es ejercer el derecho a la participación en la toma de decisiones en temas relacionados con la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, su atención oportuna, eficaz, integral y con calidad, con el fin de preservar y mejorar este derecho (Comité de Participación Comunitaria en Salud y Ambiente Suba [COPACOS-Suba], s.f)

En el marco de las acciones desarrolladas por el COPACO se encuentran la elaboración de diagnósticos sociales y la priorización de situaciones relacionadas con la localidad de Suba, que permitan que los habitantes de la zona cuenten con una vida sana tanto física, social, y psicológica, aspectos que se vinculan con algunos de los factores que hacen parte del bienestar.

Teniendo en cuenta lo anterior el desarrollo de la presente investigación resulta relevante y significativa, en cuanto a que supone un aporte diagnóstico frente al bienestar y condiciones de trabajo de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II, además este proyecto representa un aporte teórico frente a los pocos estudios, investigaciones y documentos existentes acerca del bienestar de los y las vendedoras informales, lo cual a la par da cuenta de lo propuesto por la política pública dispuesta para esta población.

Finalmente, la realización de este proyecto permite identificar las diferentes situaciones sociales, económicas, familiares y ambientales en las cuales se desenvuelve la cotidianidad de los y las vendedoras informales, lo cual a su vez permite priorizar asuntos que sean problemáticos o que requieran ser atendidos a través de la realización de proyectos de intervención o fortalecimiento que busquen aportar a su bienestar, calidad de vida y salud.

1.5.3 Marco Contextual-territorial

El presente proyecto de investigación se desarrolla en la localidad No. 11 de Bogotá, correspondiente a Suba, que se caracteriza por ser una de las más pobladas con aproximadamente 1'252.675 habitantes, además de ser una de las más extensas con un área de 10.056 hectáreas (Alcaldía de Bogotá, s.f), subdivididas en 12 UPZ, para hacer mayor precisión el proyecto se realiza en la UPZ Rincón, específicamente en el barrio Aures II, sobre la calle 132, que en un principio se caracterizaba por ser una zona residencial y de bodegas, sin embargo con el paso del tiempo, las bodegas fueron divididas y algunas casas emplearon sus primeros pisos para adecuar locales comerciales, lo que propició que esta zona en la actualidad sea reconocida con nombres alternos como “la playa de Aures” “La playa de repuestos”, esto aludiendo a las actividades productivas que allí se realizan, siendo estas principalmente de venta y reparación de repuestos y accesorios automotrices, venta de comestibles, accesorios y herramientas. Cabe mencionar que algunas de estas actividades se desarrollan informalmente por madres cabeza de familia, personas mayores y migrantes.

El reconocer este lugar como espacio en el cual se desarrolla la presente investigación implicó la realización de recorridos y observaciones registradas en diarios de campo (Ver anexo B) y fotografías (Ver anexo C), a través de las cuales se identificaron las siguientes situaciones y dinámicas del sector: consumo de estupefacientes por parte de algunos habitantes; mal manejo de basuras en cuanto a la ruptura de las bolsas por parte de quienes realizan actividades de reciclaje y el desuso de las canecas ubicadas en los diferentes puntos; otras de la situaciones encontradas se relacionan con el tema de la

contaminación, en diferentes aspectos, tales como visual y auditivo, debido a la presencia de avisos que saturan la visión y de fuertes ruidos; además la contaminación del aire, causada por las múltiples actividades que se realizan en el sector.

Lo anterior, resultó ser clave y determinante al momento de ubicar el tema de investigación y la población con la cual se pretende desarrollar el proyecto, debido a que los problemas ambientales identificados plasman algunas de las condiciones de trabajo en las cuales los y las trabajadoras informales deben realizar sus actividades productivas y que a su vez pueden llegar a generar efectos negativos, además de esto otro aspecto clave son aquellas dinámicas vividas durante y después de los confinamientos por el COVID 19, ya que al ser una situación extraordinaria generó múltiples efectos que permitieron dar visibilidad y reconocer la importancia del bienestar y su abordaje en el territorio.

1.5.4 Marco Normativo

En este marco se hace referencia a los diferentes instrumentos jurídicos y normativos que se relacionan con el tema de abordaje y la realidad de la que se interesa el presente proyecto de investigación, esto desde el contexto nacional.

Tabla 1 Consolidado Normativo

Ordenamiento jurídico	Concepto	Relación con el proyecto
Declaración universal de los derechos humanos. Art 23	Este artículo menciona que toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de este y a realizarlo en condiciones equitativas y satisfactorias, además refiere que todas las personas que trabajan tienen derecho a una remuneración que le asegure su existencia y la de su familia acorde con la dignidad humana y que será completada por medios de	Este artículo se relaciona con la apuesta de abordar el trabajo como un derecho fundamental, además implica elementos fundamentales orientados a la dignidad humana y a las condiciones de trabajo.

Ordenamiento jurídico	Concepto	Relación con el proyecto
	protección social, finalmente alude al derecho de sindicarse para la defensa de los intereses.	
Constitución política de Colombia 1991 - Art 25	Consagra el trabajo como un derecho y por lo tanto debe desarrollarse bajo unas condiciones dignas y justas.	Este artículo de la constitución política da sustento al enfoque de derechos que se pretende abordar en la investigación, además contempla el trabajo desde la integralidad, aspecto que se ha venido desarrollando en los diferentes apartados del proyecto.
Ley 1429 del 2010	Esta ley tiene por objeto la formalización y la generación de empleo con el fin de generar incentivos a la formalización y la disminución de los costos de formalizarse.	La ley aporta el proyecto la concepción de 2 tipos de informalidad, la de subsistencia y con capacidad de acumulación, además refiere un tema interesante en cuanto a la formalización del empleo.
Ley 1562 de 2012	Esta ley tiene por objeto modificar el sistema de riesgos laborales y dictar algunas medidas en cuanto a la salud ocupacional	Un aspecto relevante frente a esta ley es que refiere que los trabajadores independientes e informales deberían cotizar en el régimen contributivo del sistema de riesgos laborales, sin embargo, una de las características de las personas que trabajan informalmente es la falta de protección básica en el desempeño de sus actividades, por lo cual sería importante analizar si existe o no una relación entre la desprotección y el pago que conlleva esta misma.

Ordenamiento jurídico	Concepto	Relación con el proyecto
Decreto 1443 de 2014	Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).	En este decreto se identifican precisiones conceptuales acerca de SST y SG-SST.
NTC -GTC 45	Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional.	Aunque el documento se desarrolla desde una perspectiva organizacional, involucra aspectos como: riesgo y peligro, que resultan fundamentales al momento de analizar las condiciones de trabajo de los y las vendedoras informales.
Decreto 1072 de 2015	Por medio de este decreto se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	El decreto consolida la normatividad existente ante el sector del trabajo, además involucra aspectos relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo.
Decreto 801 DE 2022	Por medio de este decreto se adiciona el Capítulo 6 al Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo número 1072 de 2015, además se adopta la Política Pública de los Vendedores Informales.	El decreto estipula la adopción de la política pública para vendedores informales, lo que constituye un documento fundamental para analizar la normatividad existente y su aplicación en el campo de estudio.
Ley 1988 del 2019	Esta ley tiene por objeto establecer lineamientos generales para la formulación de la política pública para vendedores informales.	La presente ley es relevante para el proyecto ya que permite evidenciar una de las tantas concepciones existentes frente al trabajo informal y cómo este se pretende regular a partir de una ley que busca garantizar los derechos de quienes trabajan de esta forma.

Fuente: Elaboración propia

1.6 Diseño Metodológico

El diseño metodológico del presente proyecto se basa en lo propuesto por Bonilla y Rodríguez (2005), quienes refieren que el proceso de investigación cualitativa se desarrolla en tres grandes momentos: el primero corresponde a la Identificación de la situación, que a su vez comprende la exploración de la situación, el diseño propiamente dicho y la preparación del trabajo de campo; el segundo momento corresponde al trabajo en campo, donde se desarrolla la recolección y organización de la información, para finalmente en un tercer momento analizar, interpretar y conceptualizar dichos datos.

En el desarrollo de los momentos citados anteriormente, se ha pretendido abordar elementos que configuran la exploración de la situación, en donde se ubica la formulación del problema de investigación y el contexto en el cual se desarrolla, elementos que resultan fundamentales al momento de determinar los métodos y fundamentación del proyecto, por lo cual se hace necesario precisar aspectos como el paradigma, enfoque y el tipo de investigación.

1.6.1 Paradigma comprensivo-interpretativo

Teniendo en cuenta que el presente proyecto pretende comprender la relación entre las perspectivas del bienestar y las condiciones de trabajo, desde la narración de la cotidianidad de los y las vendedoras informales, se determina que el paradigma que orienta la investigación es el comprensivo-interpretativo, el cual tiene como características: la noción del sujeto como un individuo comunicativo que comparte significados contruidos a partir de la acción, interpretación y valoración de la realidad; visión de la realidad como subjetiva; reconoce la importancia del contexto en el cual se desarrollan las interacciones humanas, sus normas e interpretaciones. Estas características se relacionan con la noción de sujeto a propuesta para la presente investigación, en dónde los y las vendedoras informales son constructores de significados, los cuales son creados a partir de las vivencias y relaciones en un contexto dinámico e histórico.

1.6.2 Enfoque cualitativo

De la mano con el paradigma comprensivo-interpretativo se encuentra el enfoque de investigación cualitativo, el cual se fundamenta en el entendimiento del significado de las acciones y el reconocimiento de múltiples realidades (Fernández et.al, 2014), caracterizándose por el interés de captar, describir y conceptualizar la realidad a través de la percepción y conocimiento de las personas acerca de su contexto espacial y temporal, basándose en el comportamiento, actitudes y valores de las personas involucradas. (Bonilla & Rodríguez, 2005).

El emplear este enfoque en la presente investigación permite desarrollar encuentros cercanos con la población, reconociendo sus conocimientos como un aporte a la construcción teórica en torno a la relación entre bienestar y condiciones de trabajo, esto teniendo en cuenta que son los y las vendedoras informales, quienes en su día conocen de primera mano las diferentes situaciones que le afectan y cómo estas resultan ser un entretreído entre factores ambientales, económicos, laborales y contextuales, además este enfoque permite comprender las múltiples concepciones acerca de la realidad, lo cual resulta vital para la presente investigación, ya que si bien la población cuenta con muchas características similares, cada persona presenta particularidades que deben contemplarse al momento de desarrollar el proyecto.

1.6.3 Teoría: Fenomenología

Para el desarrollo de la presente investigación se retoman elementos de la fenomenología, la cual según Fernández, Baptista Y Hernández (2014) tiene como propósito “explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias”(p.493), haciendo especial énfasis en las experiencias compartidas, en un lapso de tiempo, que en este caso es de particular interés, debido a que la idea de investigación parte de entender como un factor externo como una pandemia generó confinamientos obligatorios, que a su vez

marcaron un hito en la vida de los y las vendedoras informales y como estas narran su cotidianidad, bienestar y condiciones de trabajo.

Además, no se descarta el uso de estrategias narrativas que permitan describir la cotidianidad y la vida de estas personas durante y después de los confinamientos, así mismo se hará uso de la observación participante, descripción densa y cartografías, con el fin de comprender las diferentes concepciones acerca del bienestar y las condiciones de trabajo.

1.6.4 Diseño de la investigación

Tal y como lo refieren las autoras metodológicas el diseño de la investigación cualitativo no representa un marco fijo e inmodificable, sino que constituye un punto de referencia frente a los procesos a desarrollar, por lo tanto, son interactivos dinámicos y emergentes, lo que supone que el investigador en el desarrollo del proyecto debe realizar un ejercicio reflexivo continuo con el fin de direccionar la investigación. (Bonilla & Rodríguez, 2005).

Preparación del trabajo de campo. Para la recolección de información se hará uso de las siguientes estrategias y técnicas metodológicas que permitan vislumbrar las diferentes concepciones de las personas participantes acerca del bienestar y las condiciones laborales a partir de su cotidianidad y las diversas influencias incluidas las de su contexto próximo.

Observación no participante. En la investigación cualitativa, esta herramienta permite al investigador conocer directamente el contexto en el cual tiene lugar las actuaciones de los individuos y por tanto le facilita acceder al conocimiento cultural de los grupos a partir de registrar las acciones de las personas en su ambiente cotidiano (Bonilla & Rodríguez, 2005). Para efectos de la investigación, se realizó un formato de observación (Ver anexo D), en el cual se registraron las diferentes dinámicas, relaciones dadas en la cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarios.

Entrevista estructurada con guía. Para el desarrollo de este tipo de entrevista se definió algunos tópicos necesarios para abordar con los entrevistados, siendo esto una guía a partir de cual se plantean los temas pertinentes a estudiar (Ver anexo E), cabe mencionar que este tipo de entrevista le da la libertad al o la entrevistadora para formular o dirigir preguntas de manera que sea conveniente (Bonilla & Rodríguez, 2005). En el marco de este proyecto, esta herramienta permite reconocer la cotidianidad de los y las vendedoras informales y su relación con el bienestar y la forma como este se percibe, además de precisar información y percepciones acerca de los tópicos centrales de la investigación. (Ver anexo 1)

Cartografía social. Según Habegger y Mancila (citado por Osorio & Sánchez 2011) “es un procedimiento que permite obtener datos sobre el trazado de un territorio, para su posterior representación técnica y artística en un mapa como sistema predominante de comunicación” (p.4), en la investigación esta herramienta permite ubicar las diferentes situaciones sociales y ambientales vividas en el contexto, aspectos que se relacionan con los determinantes sociales en la salud. (Ver anexo F)

Capítulo II.

Las calles como territorio. trabajo de campo

En el presente apartado se describe el proceso de recolección y organización de información, en donde “las calles” constituyen un elemento fundamental ya que se consolidan como espacios de interacción y cotidianidad de los y las vendedoras informales, lo que posibilitó evidenciar las diferentes dinámicas vividas y que en algunos relatos no son mencionados.

Como muestra de la presente investigación se abordaron ocho personas vendedoras informales: cuatro vendedores informales de nacionalidad colombiana, cuya edad se encuentra entre los 59 y 61 años, que llevan más de 15 años trabajando en las calles, de los cuales dos manifiestan no tener redes de apoyo: uno refiere que ocasionalmente recibe apoyo por instituciones estatales y el otro por amigos y

familia; cuatro vendedoras informales de nacionalidad venezolana, que por nivel educativo tienen el bachillerato, cuyas edades no pasan los 34 años y que en su mayoría no lleva más de 3 años trabajando informalmente, teniendo como redes de apoyo a su familia y amigos que viven en Colombia.

Tabla 2 Matriz de caracterización de los y las participantes

Participantes	Sexo	Edad	Nacionalidad	Nivel educativo	Tiempo siendo Trabajador(a) informal	Producto ofrecido	Redes de apoyo
P. No. 1 (I)	Mujer	29 años	Venezolana	Bachiller	4 años	Bebidas (Tinto, perico, aromática) y cigarrillos	La participante refiere como red de apoyo a sus amigos y familia, además manifiesta recibir apoyos estatales (ingreso solidario)
P. No. 2 (J)	Hombre	61 años	Colombiano	Técnico en administración de negocios	7 años	Productos para limpieza de hogar y los vehículos	El participante refiere que no cuenta con redes de apoyo
P. No. 3 (DJ)	Hombre	60 años	Colombiano	Primaria	15 años	Accesorios para automóviles (plumillas, espaldares, forros de cabrilla)	El participante refiere como red de apoyo a sus amigos y familia.
P. No. 4 (L)	Hombre	60 años	Colombiano	Noveno grado	30 años	Libros y cartillas	El participante manifiesta que su principal red de apoyo se basa en ayudas económicas

Participantes	Sexo	Edad	Nacionalidad	Nivel educativo	Tiempo siendo Trabajador(a) informal	Producto ofrecido	Redes de apoyo
							proporcionas por el gobierno y la alcaldía.
P. No. 5 (N)	Mujer	28 años	Venezolana	Bachiller	1 año	Bebidas (Tinto, perico, aromática) y cigarrillos	La participante refiere como red de apoyo a sus amigos y familia.
P. No. 6 (S)	Mujer	22 años	Venezolana	Bachiller	3 años	Bebidas (Tinto, perico, aromática) y cigarrillos	La participante refiere que en su vida cuenta con personas que le han brindado apoyo emocional.
P. No. 7 (V)	Hombre	59 años	Colombiano	Sexto grado	42 años	Venta de lujos y accesorios para automóviles	El participante refiere que cuenta con algunos amigos, pero no las considera como su red de apoyo.
P. No. 8 (M)	Mujer	34 años	Venezolana	Bachiller	6 meses	Bebidas (Tinto, perico, aromática) y cigarrillos	La participante refiere como red de apoyo a sus amigos y familia.

Fuente: elaboración propia

Lo anterior refleja las particularidades de las personas participantes, aspecto que será desarrollado en el siguiente acápite pero que es fundamental clarificar desde ahora, debido a que, en el análisis de la información, específicamente en algunas observaciones se hará referencia a situaciones y

acciones vividas por los y las vendedoras informales y para mencionarlas se hará uso de la inicial de su nombre con el propósito de manejar la reserva de la información recopilada.

2.1 Recolección de información

Para realizar la recolección de información se propuso el siguiente plan de acción (Ver anexo G) que busca la creación de encuentros que posibiliten la conversación e interacción a partir del uso de las técnicas y estrategias mencionadas en el apartado anterior.

En un primer encuentro se realizó una entrevista narrativa a través de tres momentos: el primero, corresponde al momento de socialización, en donde se realiza una contextualización en torno al proyecto y se pretende identificar a la persona en relación con la actividad productiva que realiza; en un segundo momento a través de una pregunta motivadora se da paso a la narración de la cotidianidad involucrando, rutinas, herramientas de trabajo y condiciones de trabajo, al terminar el relato, se da paso al tercer y último momento de este encuentro, en donde se da el espacio para realizar precisiones conceptuales acerca del bienestar, involucrando aspectos relacionados con las condiciones y calidad de vida de los y las participantes, además en este espacio se realizaron preguntas que permitieron sintetizar aspectos relevantes de la narración.

Para el desarrollo del segundo encuentro se propuso realizar un ejercicio cartográfico que permita poner en clave las particularidades del territorio, es decir, dónde se puede visualizar las diferentes situaciones percibidas a través de la observación y de las mismas narraciones de los y las participantes, además de identificar las relaciones y sentires existentes en el espacio.

Cabe mencionar que en cada uno de los encuentros se empleó como estrategia la observación no participante, esto con la finalidad de robustecer la información recogida a través de las diferentes herramientas y estrategias metodológicas, además durante el desarrollo de los encuentros se pretendió

abordar el tema de los determinantes sociales en la salud y como estos son percibidos e identificados en la cotidianidad y el contexto de la población, para así, posteriormente relacionarlos con el bienestar.

2.2 Organización de la información

La organización de la información consistió en la transcripción de los datos obtenidos y su categorización, entendiendo esta última como un proceso cognitivo complejo en el que la persona investigadora toma decisiones frente al reordenamiento de los datos, identifica posibles relaciones entre relatos, emergencia de patrones y explicaciones posibles (Kelle,1997 citado por Bonilla & Rodríguez, 2005, p.252).

La categorización propuesta para la presente investigación es de tipo deductivo, donde las categorías y subcategorías iniciales parten de las categorías contenidas en el marco teórico, en dialogo con los objetivos y pregunta de investigación, sin embargo, es necesario mencionar que durante el proceso de categorización surgieron subcategorías, denominadas emergentes, las cuales no estaban contempladas inicialmente, pero que resultan claves al momento de comprender los diferentes aspectos que hacen parte del tema de investigación, en clave de hallazgos y resultados que pretenden la novedad para el campo de estudio.

Teniendo en cuenta lo anterior, es preciso mencionar que la siguiente matriz que orientó el procesos mencionado, se organiza de tal manera que en la primera columna se distinguen las tres grandes categorías contempladas al momento de codificar la información; en la segunda y tercera columna se desarrollan las subcategorías que inicialmente se desarrollaron desde el abordaje teórico y que a la par se identificaron a través de los instrumentos de recolección de información; la tercera columna se denomina subcategoría emergente, debido a que ubica aspectos que no fueron abordados anteriormente y que surgen durante el proceso de recolección de información.

Tabla 3 Matriz de categorización

Categoría	Subcategoría	Subcategoría 1	Subcategoría emergente	Códigos
Informalidad y cotidianidad	Inicios en la informalidad	Informalidad voluntaria		INVO
		Informalidad inducida	Jornadas laborales	JOLA
			Pérdida de trabajos formales	PTFO
		Informalidad por subsistencia		IPSU
			Migración: iniciar de nuevo	MIGR
	Condiciones de trabajo	Tiempo de trabajo		TITR
		Herramientas de trabajo		HETR
Comprensiones sobre el bienestar	Comprensión desde lo económico	Satisfacción de necesidades		SANE
	Estado de salud			ESSA
			Comprensión desde lo emocional	CDEL
			Comprensión desde el tiempo de esparcimiento	CDTE
Relaciones contextuales	Percepción frente al espacio	Seguridad		SEGU
	Condicionantes ambientales		Mal manejo de residuos	MMDR
			Estado de las calles	EDLC
			Condiciones climáticas	COCL
	Condicionantes sociales		Disputas por lo público	DPLP
		Acceso a los servicios de salud	Barreras para acceder a los servicios de salud	BPAS
		Redes de apoyo	Relaciones familiares	REFA
			Relaciones de amistad	REAM

Categoría	Subcategoría	Subcategoría 1	Subcategoría emergente	Códigos
			Apoyo de instituciones gubernamentales y estatales	AIGE

Fuente: Elaboración propia

Nota: Para ver la matriz de categorización completa con sus respectivas unidades de análisis, dirigirse a anexo H.

CAPÍTULO III.

Comprensiones del bienestar. análisis e interpretación de la información

Luego de realizar la codificación, se da paso al análisis e interpretación de la información basado en lo propuesto por Bonilla y Rodríguez (2005), quienes refieren que en esta etapa se realiza la recomposición de los datos obtenidos, a través de la identificación de redes causales y relacionales entre categorías y subcategorías, que permitan dar una respuesta dialógica a la pregunta de investigación y objetivos planteados inicialmente, así como la interacción con asuntos que han configurado lo emergente en el presente proyecto, razón por la cual el análisis se desarrolla en los siguientes apartados: *Yo no quería trabajarle a nadie*, en donde se aborda los inicios en la informalidad de las personas participantes; *en la casa siempre hay algo por hacer*, que constituye una mirada de la informalidad desde la perspectiva de género; *la forma en que el trabajo inicie en mi bienestar*, involucra la relación entre las formas de realizar las actividades productivas y el bienestar; *el bienestar es no trabajar*, se desarrollan las diferentes comprensiones acerca de la noción del bienestar; *a sol y agua también se trabaja*, se realiza un análisis en clave de condicionantes sobre las diferentes situaciones contextuales que influyen en el bienestar de los y las vendedoras informales, en este punto se nutre desde la interpelación a los determinantes de la salud, las concepciones unidireccionales que desde allí se proponen y a partir de allí la exploración de condicionantes como posibilidad de ampliar de un modo relacional (menos lineal y unicausal) las realidades abordadas.

3.1 Yo no quería trabajarle a nadie

El presente apartado se desarrolla a partir de la subcategoría inicios en la informalidad y las subcategorías informalidad voluntaria, informalidad inducida e informalidad por subsistencia, las cuales corresponden a los tipos de informalidad propuestos por Fernández y Villar (2017) y que fueron retomados en el marco teórico de la presente investigación, además surgen como categorías emergentes algunas razones por las cuales los y las vendedoras informales adoptan estos tipos de informalidad, las cuales están representadas en la gráfica con color azul.

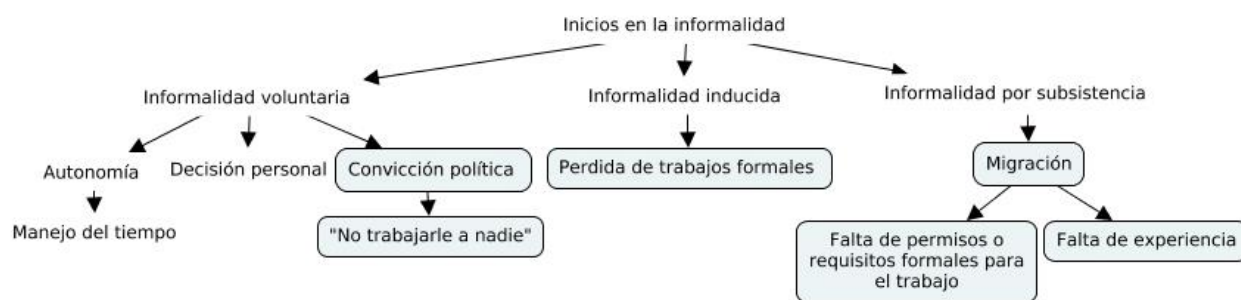


Figura 1. Taxonomía "inicios en la informalidad"

Fuente: Elaboración propia

Abordar la cotidianidad de los y las vendedoras informales implica directamente reconocer sus inicios en la informalidad, entendiendo por *"inicios"* el momento en el que las personas se acercan y empiezan a trabajar de tal forma. Al iniciar la investigación fue una gran apuesta pensar y abordar la informalidad como producto de la desigualdad, entendiendo que las brechas sociales existentes en la población demarcan una marginalidad que orilla a las personas a buscar la manera de subsistir y cuya decisión no pasa solamente por una decisión personal que desplaza la *"responsabilidad"* a una mera realidad individual o personal. Tal y como lo es el caso de uno de los entrevistados, quien tiene 60 años y hace 30 años es vendedor informal: casi media vida, *"yo vendía enciclopedias en educar editores, entonces cómo llegó el sistema de encarta y del computador y el internet, entonces se bajaron las ventas [...] como ya había trabajado libros sueltos, me puse a vender libros por la calle"* (Comunicación personal, Participante N.4 (L), Julio del 2022), en este relato, por ejemplo, es evidente, particularmente como el

desarrollo de la industria y los avances tecnológicos han desplazado algunos de los trabajos formales y a su vez han propiciado el aumento en la brecha de desigualdad.

Al pensar la informalidad como producto de la desigualdad cobra importancia, la necesidad de comprender y entender las dinámicas sociales, políticas y económicas del territorio, de hecho, en el desarrollo de la investigación se hizo evidente la importancia de estas situaciones tanto a nivel nacional como internacional, específicamente en el país vecino Venezuela, debido a que cerca de la mitad de las entrevistadas son migrantes, constituyendo una gran categoría que respondía a los inicios de la informalidad y que no se había contemplado anteriormente: la informalidad por migración. *“Por la situación del país, es decir, desde Venezuela nos tuvimos que pasar a Colombia y aquí me tocó trabajar vendiendo tintos”* (Entrevista, Julio, 2022) *“Empecé a trabajar de manera informal porque no conseguí empleo ya que no tenía los papeles, ni experiencia aquí en Colombia”* (Comunicación personal, Participante N.6 (S), Julio del 2022), en los relatos de las vendedoras informales, se identifica la relación existente entre el contexto social, económico y migratorio, ligado con la falta de oportunidades y requisitos legales para poder permanecer y trabajar en el país.

Para abordar algunas de las posibilidades de trabajo dispuestas para las personas migrantes, se trae a colación el relato de una vendedora informal, quien manifiesta que *“Yo trabajaba en una panadería, tenía un horario de más o menos 15 horas diarias, por lo cual una amiga que ya vendía tintos me recomendó que lo hiciera y así empecé”* (Comunicación personal, Participante N.1 (I), Julio del 2022). Lo mencionado por la entrevistada posibilita abordar otra cara (que conceptualmente fue abordada como tipología) de la informalidad: la inducida, conformada por las personas que podrían trabajar formalmente pero que por múltiples situaciones trabajan de manera informal (Fernández y Villar, 2017) *“Empecé a trabajar informalmente debido a que me quedé sin trabajo y tenía que buscar un sustento”* (Comunicación personal, Participante N.3 (DJ), Julio del 2022), *“Por la situación la economía, porque en la*

fluctuación entre los negocios que hacía con otras actividades como prestar servicios, fueron decayendo, entonces me vi obligado a la informalidad” (Comunicación personal, Participante N.2 (J), Julio del 2022).

Por otro lado, en desarrollo de las entrevistas se evidenció otro tipo de informalidad: la voluntaria que constituye por quienes por decisión propia inician sus actividades productivas de tal forma *“Por una amiga que trabajaba por allá en el parque Lourdes, ella era hippie, entonces yo llegué allá y aprendí a hacer las artesanías que ella sabía hacer, entonces ahí empecé a trabajar informalmente”* (Comunicación personal, Participante N.7 (V), Julio del 2022), *“Porque me vine de Venezuela y me tocó trabajar, yo no busqué trabajo formal porque no quería trabajarle a nadie”* (Comunicación personal, Participante N.8 (M), Julio del 2022), en esta última afirmación, específicamente el “no querer trabajarle a nadie” constituye una apuesta por la independencia frente a las posibles dinámicas que se vivencian en un trabajo formal.

Es evidente en este punto el contraste entre una informalidad denominada conceptualmente como inducida, en relación con las particularidades del contexto que de alguna manera operan como condicionantes de la decisión de iniciar el trabajo informal, y, la informalidad voluntaria que como parte de una decisión personal e incluso mediada por convicciones influyen en la forma de trabajo que se asume. Sin embargo, cabe en este punto la reflexión sobre ¿Qué tan “voluntario” puede ser el trabajo informal en un país como el nuestro? Si entendemos que lo voluntario parte de la autonomía plena de acoger un camino cuando se tienen varias posibilidades, en términos laborales es dudable que esta sea la realidad del país, cuando a la fecha (julio del 2022) a nivel nacional se registran cifras del 11% de desempleo, lo que equivale a 2.723 personas, mientras que en Bogotá esta cifra corresponde al 11,2% (DANE, 2022), constituyendo así una cantidad considerable de personas que cotidianamente deben enfrentarse con la búsqueda de recursos para poder subsistir, entonces así bajo este panorama es evidente que la decisión “voluntaria” de trabajar informalmente, es talvez un ilusorio, ya que las

condiciones sociales y económicas hacen que las personas si o si realicen diferentes actividades productivas para así solventar sus necesidades básicas.

3.2 En la casa siempre hay algo por hacer

Desde lo propuesto en el marco teórico, objetivos se identifica las condiciones de trabajo como una subcategoría de la informalidad, durante su abordaje y a partir de lo evidenciado en el desarrollo de la investigación surge como subcategoría emergente la doble jornada/ doble presencia de las vendedoras informales, razón por la cual en el presente apartado se aborda la informalidad contemplando la perspectiva de género.

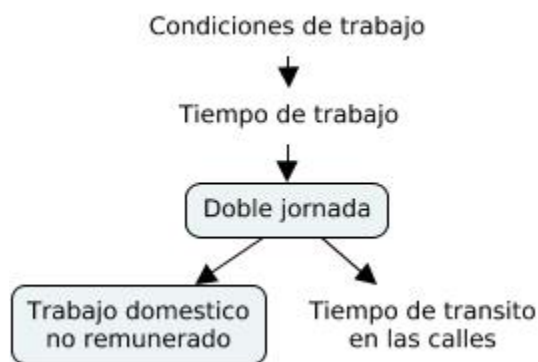


Figura 2. Taxonomía doble jornada

Fuente: Elaboración propia

Si bien la informalidad para algunas personas representa un cierto grado de flexibilidad en los horarios de trabajo, durante las narraciones de la cotidianidad se identifica que los vendedores informales dedican en promedio ocho horas de trabajo que no siempre es remunerado, ya que en ocasiones las ventas no resultan fáciles, lo que genera que las jornadas puedan exceder las nueve horas de trabajo como lo es el caso de uno de los entrevistados

“Yo me levanto muy temprano muy a las seis de la mañana, para a eso de las siete o siete y media estar saliendo en mi casa, llego al trabajo tipo ocho u ocho y media; El trabajo mío es caminar ofrecerle al cliente, abordar al cliente, a la gente que está en la calle y en los autos, ese es mi trabajo todos los días

estarles ofreciendo las plumillas, los forros, las punteras y las cremas, toma una hora de almuerzo y descansos de quince veinte minutos, después de la jornada laboral me estoy yendo por allá a las seis de la tarde” (Comunicación personal, Participante N.7 (V), Julio del 2022).

En los relatos, conversaciones y observación se identificó que la jornada de trabajo de los vendedores informales se realiza de corrido, es decir, todo el día se encuentran en las calles, comen allí y toman breves descansos, los cuales consisten en parar su ruta de trabajo, tomar un tinto o sentarse en la tienda de don H para hablar y generar espacios de cercanía y esparcimiento con otras personas del sector, en general solo un vendedor menciona que debe asumir las responsabilidades del hogar: *“Hoy en día mi rutina es de cuatro a cinco horas de trabajo por la limitación que tengo en este momento, yo trabajo desde las ocho de la mañana hasta máximo la una, luego me voy a mi casa a hacer mis oficios del hogar, mis actividades, mis rutinas de ejercicio y descansar”* (Comunicación personal, Participante N.2 (J), Julio del 2022).

Lo anterior, contrarresta de manera evidente con las narraciones de la cotidianidad de las vendedoras informales, quienes realizan su trabajo en dos jornadas: una en la mañana y otra en la tarde, entre jornadas manifiestan que pueden descansar, pero a la par deben hacer otro trabajo que no está remunerado: El cuidado del hogar y sus seres queridos, como se evidencia implícitamente en los siguientes relatos de dos vendedoras informales, cuyas características y formas de trabajo son similares.

“yo me levanto como a las 5 de la mañana a montar tinto, preparó por ahí hasta las seis y media, luego voy me baño, me visto y salgo a trabajar y de ahí empiezo la primera jornada desde las siete hasta las diez, tras la primera ronda algunas veces voy donde mi marido y desayunamos juntos, después sigo con mis rondas, cuando termino vuelvo a ir a la casa a montar tinto por ahí hasta la una y vuelvo a salir por ahí hasta las cinco de la tarde, ya después de este último turno tomó el tiempo para descansar”
(Comunicación personal, Participante N.1 (I), Julio del 2022).

“Bueno, mi día empieza a las cinco de la mañana, me levanto preparo mi café, la aromática y salgo aproximadamente a las seis y media, me establezco en una esquina, trabajó allí como hasta las nueve o diez, de ahí subo a la casa, preparó más café y salgo a la ruta, que dura más o menos dos horas o dos horas y media, ofrezco y vendo mis productos a los talleres y personas que me consiga en la calle, luego llego a mi casa como a la una y media o dos, descanso y a las cuatro voy a buscar a mi niño en el jardín y comparto el resto de tiempo con él ahí en la casa” (Comunicación personal, Participante N.5 (N), Julio del 2022).

Aunque en los anteriores fragmentos las entrevistadas no mencionan directamente a que se refieren con descanso, es importante contrastar sus respuestas a la entrevista con algunas afirmaciones hechas en conversaciones cercanas, más informales, donde manifiestan que “en la casa siempre hay algo por hacer” y para quienes tienen hijos el tiempo de cuidado hacia ellos está implícito en todas sus acciones.

Lo anterior, representa un hallazgo importante para la investigación ya que sustenta la relevancia de abordar la informalidad desde la perspectiva del género, incluyendo aspectos como: trabajo de cuidados no remunerados, la feminización del cuidado y la doble presencia.

Se entiende por trabajo de cuidados no remunerados aquellas actividades como el cuidado de niños, personas mayores y con enfermedades físicas o mentales o de personas con algún tipo de discapacidad, además de las tareas domésticas diarias como cocinar, lavar, coser, sin recibir específicamente a cambio de realizar estas actividades generalmente este trabajo de cuidado se hace evidente en las familias, y es realizado específicamente por niñas y mujeres (OXFAM, 2020), para efectos de la presente investigación se abordará la feminización del cuidado, entendiendo que son las vendedoras informales quienes realizan estas acciones.

Según datos del informe *Tiempo para el cuidado* (OXFAM, 2020) la responsabilidad de realizar los trabajos del cuidado recae en las mujeres y niñas debido a las creencias sexistas y a las identidades de

género tradicionales que se les atribuyen, independientemente de su identidad sexual, razón por la cual se hace mención de algunos datos en donde se identifica que las mujeres realizan más de tres cuartas partes del trabajo de cuidados no remunerado, y constituyen dos terceras partes de la mano de obra que realiza este tipo de trabajo de forma remunerada.

Así mismo se mencionan las mujeres que asumen la responsabilidad de un trabajo remunerado y a la par de los trabajos del cuidado, lo cual permite abordar el concepto de doble presencia, el cual es “un concepto propuesto por la socióloga italiana Laura Balbo, representando la cotidianidad de las féminas que deben afrontar estos dos trabajos como único panorama viable e ineludible [...], significando que, durante el tiempo de trabajo la persona debe gestionar sus responsabilidades domésticas y durante el tiempo privado, debe organizar o gestionar de alguna forma sus responsabilidades en el trabajo” (Ruiz López et al. 2017, pp.3,4)

Lo anterior permite reconocer que tanto el trabajo informal como la familia generan demandas que ocurren en un tiempo que se sobrepone (Moreno 2010, citado por Cubillos y Monreal, 2019, p.19), lo cual significa que las mujeres que asumen esta doble responsabilidad aumentan sus tiempos de trabajo y por ende se reduce su tiempo de descanso, de hecho se identifican algunas repercusiones negativas en sus vidas como lo son: la perpetuación de las desigualdades económicas y de género, debilita su salud y bienestar, limita su prosperidad económica e incluso se convierten en víctimas de la “pobreza de tiempo”, que consiste en no tener tiempo para satisfacer sus necesidades básicas de descanso, cuidado personal y ocio (Oxfam Internacional, 2020).

De acuerdo con lo expuesto anteriormente se ratifica la importancia de abordar el trabajo del cuidado desde la economía feminista, ya que esta pretende visibilizar las dimensiones de género en las dinámicas económicas y sus implicaciones en la vida cotidiana de las mujeres, a partir de los siguientes conceptos: división sexual del trabajo, organización social del cuidado y economía del cuidado, este

último ha contribuido a la actualización en el debate feminista, acerca de la de organización de la reproducción social y el reconocimiento de su impacto en la generación de la desigualdad social (Ramírez, 2015).

En la ciudad de Bogotá, según cifras de Secretaría Distrital de Planeación en la Encuesta Multipropósito, para el año 2021 el 91,5% de las encuestadas, participaron en actividades de trabajo no remunerado, destinado en promedio 9 horas y 39 minutos para el desempeño el trabajo del cuidado (DANE, 2021), por lo cual cobra relevancia la apuesta que surge desde el distrito: el sistema distrital del cuidado, que articula programas y servicios para atender las demandas del cuidado de manera corresponsable entre el Distrito, la Nación, el sector privado, las comunidades y los hogares, con lo que se pretende equilibrar los trabajos del cuidado, una de las formas de operación de este sistema en los territorios son las Manzanas del Cuidado, cuyo objetivo es prestar los servicios del cuidado para quien lo requiera, mientras que quien cuida puede acceder a formación o respiro (Alcaldía Mayor de Bogotá, s.f), lo cual representa un avance frente al reconocimiento del trabajo del cuidado y la articulación de estrategias que involucren el bienestar de quien es cuidado y quien cuida.

3.3 Carros de mercado, carros de carga

Además de abordar las jornadas laborales, en la subcategoría condiciones de trabajo también se encuentran inmersas las herramientas que emplean los y las vendedoras informales para el desarrollo de sus actividades productivas y que serán descrita a lo largo del presente apartado.



Figura 3. Taxonomía herramientas de trabajo

Fuente: Elaboración propia

Para el desarrollo de la presente investigación es preciso abordar las implicaciones de lo que he denominado las *herramientas de trabajo* de los y las vendedoras informales, las cuales se constituyen por los instrumentos que posibilitan el desarrollo de una determinada acción, específicamente a los medios por los cuales se trasladan los productos. En relación con el bienestar se identifica que dichas herramientas se conciben en dos vías: la primera, como preocupantes frente a las posibles repercusiones que puedan llegar a tener en la salud de los y las vendedoras informales, por ejemplo una vendedora informal que traslada sus productos en un carro de mercado y lo hala con un brazo mientras hace grandes trayectos caminando, considera que “[...] la caminadera con ese puede llegar a generar efectos en mi salud más adelante” (Comunicación personal, Participante N.5 (N), Julio del 2022), así mismo en las observaciones no participantes se evidencio como la postura y corporalidad de una vendedora informal que lleva realizando sus actividades productos por más de 10 años se ha adaptado para poder cargar y halar los productos durante las trayectorias tal y como se evidencia en la siguiente anotación del diario de campo

a N la conozco hace mucho tiempo, pero no me había percatado que su postura se inclina como si su cuerpo recordará que está cargando algo muy pesado, aunque en el momento no sea así, además veo que le está saliendo una pequeña joroba en el costado derecho, que es con el cual hala el carro de mercado en el cual traslada sus productos, cuando hablamos de esto ella me menciona que era por el peso y por eso ahora llevaba el carro del otro lado y así equiparar cargas (Comunicación personal, M, Agosto del 2022)

Lo anterior refleja la normalización de situaciones que afectan el bienestar de las vendedoras informales, específicamente para “las tinteras” quienes en su mayoría utilizan los carros de mercado para transportar los termos del tinto.

En relación con la Seguridad y Salud en el Trabajo, a partir de las observaciones y conversaciones expuestas en las líneas anteriores, se evidencia la existencia de peligros biomecánicos, los cuales representan una posibilidad de que se genere una lesión para él o la trabajadora, esto debido a posturas prolongadas, esfuerzos, movimientos repetitivos y manipulación manual de cargas.

Además, lo expuesto anteriormente permite tensionar la idea de herramienta de trabajo, ya que, si bien se emplea para facilitar el desarrollo de algunas actividades cotidianas, también representa una afectación directa para quienes lo utilizan regularmente y que notan y están conscientes de los posibles cambios generados a causa del uso de estas herramientas, a tal punto que cuando se abordó el tema de los posibles cambios para alcanzar un mayor bienestar afirmo lo siguiente *“me gustaría poder cambiar mi forma de trabajo, establecerme en algún sitio”* (Comunicación personal, Participante N.5 (N), Julio del 2022), en este relato es evidente como el cansancio y agotamiento generado por este tipo de trabajos induce al anhelo de poder realizar un cambio en la forma en que se desempeñan las actividades productivas.

Ahora bien, durante la investigación se evidenció que no todos los y las vendedoras informales realizan sus actividades productivas bajo las mismas condiciones, razón por la cual en contraposición del relato anterior un vendedor informal de 60 años concibe su herramienta de trabajo desde una visión positiva en la cual resalta que *“la forma en que trabajo incide en mi bienestar, pero de buena forma, yo ando en mi bicicleta, cargo mercancía ahí y de paso hago deporte, no me canso ni nada”*. (Comunicación personal, Participante N.3 (DJ), Julio del 2022).

En general las perspectivas, herramientas de trabajo y contextos de cada una de las personas participantes de la investigación, son muy variadas y dependen significativamente de su subjetividad y vivencias propias, razón por la cual se ratifica la pertinencia del desarrollo de tipo bajo el paradigma comprensivo interpretativo, dando voz y reconociendo las experiencias de cada vendedor y vendedora informal que realizan sus actividades de manera semiestacionarias.

3.4 El bienestar “es no trabajar”

Como categoría a desarrollar en la presente investigación se encuentran las comprensiones del bienestar, en un principio se abordó teóricamente el bienestar desde una perspectiva integral, no obstante, durante los primeros acercamientos con los y las vendedoras informales se percibía una mirada del bienestar desde lo económico. Sin embargo, durante el desarrollo de la investigación surgen como subcategorías emergentes las comprensiones del bienestar involucrando aspectos emocionales, de salud y la posibilidad de tener tiempo de esparcimiento.



Figura 4 Taxonomía comprensiones del bienestar

Fuente: Elaboración propia

En las últimas afirmaciones del apartado anterior se evidencia cómo los y las entrevistadas relacionan las herramientas de trabajo con su bienestar, haciendo especial énfasis en aspectos relacionados con la salud, por lo anterior es necesario mencionar que durante los primeros acercamientos con los y las vendedoras informales, se percibía que su noción de bienestar estaba ligado con la posibilidad de trabajar y sostenerse económicamente, lo abrió otros interrogantes frente a la comprensión de esta noción.

Si bien, en los primeros encuentros y conversaciones, se percibía que el bienestar estaba ligado al trabajo y el poder desempeñarlo, esto es: si tengo trabajo estoy bien, durante la investigación se identificó que el trabajo resulta ser fundamental al momento de satisfacer las necesidades básicas y suplir las condiciones materiales de vida de las personas, debido a que este constituye para la gran mayoría el único ingreso que permite costear los gastos diarios, de hecho, para algunas de las entrevistadas el bienestar es *“Cumplir con todos los compromisos, arrendamiento, servicios, comida, salud y que quede algo para guardar”* (Comunicación personal, Participante N.2 (J), Julio del 2022), en este relato se contemplan algunos aspectos que en otras entrevistas serían mencionados más específicamente como lo es la cuestión del bienestar ligado a la salud y a la posibilidad de “guardar algo”, en donde se evidencia una mirada reduccionista del bienestar, al dejarlo en el plano de las condiciones materiales presentes e incluso proyectadas desde la posibilidad de un ahorro que a futuro supla alguna necesidad o permita solventar una situación inesperada.

En complemento a la concepción del bienestar ligado a la posibilidad de trabajar, se identifica que, para los y las vendedoras informales es indispensable pensar el bienestar desde la salud (reducida a las posibilidades de movilidad), es decir, que su estado de salud les permita moverse por el sector, ya que esto posibilita el desarrollo de sus actividades productivas y a su vez posibilitan la obtención de los ingresos necesarios para subsistir y acceder a los servicios básicos *“Bienestar para mí es tener todas mis comodidades, como que mis servicios básicos [...] que me encuentre con salud, que tenga mis servicios”* (Comunicación personal, Participante N.5 (N), Julio del 2022). Ahora bien, de acuerdo a lo mencionado se podría afirmar que la salud constituye una especie de prerrequisito para el desarrollo de las actividades productivas, las cuales permiten acceder a recursos económicos que solventan los gastos, pero que a su vez y bajo la perspectiva de varios de las entrevistadas pueden llegar a ocasionar una afectación a la misma salud, aspecto que como se desarrollará en el siguiente apartado constituye un problema por las mismas condiciones de trabajo y dificultades para acceder a los servicios de seguridad social.

En la fundamentación teórica de la investigación se hizo referencia al bienestar desde la subjetividad, reconociendo las perspectivas y sentires de los y las vendedoras informales, es así como durante el proceso de organización y análisis de la información surge como categoría para comprender el bienestar los aspectos emocionales, es decir, para algunos entrevistados el bienestar se relaciona con la forma en que la persona se siente consigo misma y con los demás, *“El bienestar es estar satisfecho, estar contento, cero estrés, cero afanes, cero conflictos”* (Comunicación personal, Participante N.4 (L), Julio del 2022), sin embargo, el trabajo también cobra gran relevancia al momento de abordar los aspectos emocionales, por ejemplo *“Para mí es el bienestar de una persona, bueno por lo menos las personas que están tranquilas, por lo menos yo a veces estoy tranquila y otras veces no, porque hay días buenos y días malos”* (Comunicación personal, Participante N.8 (M), Julio del 2022), en este relato se hace evidente cómo el estado de ánimo y el sentir de cada persona se ve permeado por el trabajo y las condiciones del mismo, ya que el depender únicamente de estos ingresos, genera situaciones emocionales difíciles como se ha visto en algunas de las observaciones no participantes, donde la angustia por terminar el trabajo y cumplir con una meta hace incluso que las personas extiendan su jornada laboral o apelen por tener dos trabajos, como se expone en el siguiente relato,

“Por lo general salgo a trabajar en la mañana, llego a la casa como a medio día o a la una de la tarde cuando está muy solo, luego salgo otra vez en la tarde como a las 3:00 y llego a la casa como a las 7:00 de la noche” (Comunicación personal, Participante N.6 (N), Julio del 2022).

Finalmente, algunas de las personas entrevistadas relacionan el bienestar con el tiempo de esparcimiento

“Dedicar tiempo a mi diversión y a recrearme, aunque me recreo con ejercicios en el hogar [...] me falta un poco más de recreación para lo que todos los seres humanos deberían hacer, recrearse para fortalecerse mentalmente y de que la parte motriz y de actividad sea excelente” (Comunicación personal, Participante N.2 (J), Julio del 2022).

Además, involucran el anhelo de compartir momentos en familia, incluso se hace necesario mencionar que algunas de las personas entrevistadas cuya edad pasa los 50 años, manifiestan que ya no quieren seguir trabajando de tal forma: quieren están en la casa, compartiendo con la familia, estas afirmaciones hacen que sea necesario recordar que las jornadas de trabajo de los y las vendedoras informales pueden ser extensas y agotadoras, por lo cual la idea de pensar el bienestar como un cambio de rutina no resulta ser muy ajeno a la realidad de muchas de las personas entrevistadas.

En síntesis, se identifican cuatro grandes formas desde las cuales los y las vendedoras informales comprenden el bienestar: la primera es desde la posibilidad de satisfacer necesidades y suplir las condiciones materiales de vida; la segunda corresponde a la salud reducida a la posibilidad de movilizarse, lo que contrarresta con lo planteado en el marco teórico en donde la salud es considerada bajo un enfoque multicausal, desde la integralidad, en donde la informalidad genera las condiciones de vulnerabilidad que se reflejan en afectaciones a la salud tanto física como mental (Vélez, el. al, 2013), siendo este último un elemento fundamental que se desarrolla desde el bienestar y que en las perspectivas de los y las vendedores informales no fue considerado; la tercera comprensión es desde el sentir de cada una de las personas frente a las diferentes situaciones vividas en su cotidianidad; finalmente se aborda la comprensión desde el tiempo de esparcimiento y las posibilidades de compartir en familia.

De acuerdo con lo anterior se identifica que en ninguna de las comprensiones de los y las vendedoras informales el bienestar es contemplado desde la integralidad, si no que se desarrolla desde una visión parcial, en la cual resaltan los aspectos que resultan ser relevantes y transversales en el desarrollo de sus actividades productivas.

3.5 A sol y agua también se trabaja

Finalmente, como gran categoría se encuentra las relaciones contextuales en las que se desarrollan las actividades productivas y cotidianidades de los y las vendedoras informales, inicialmente como subcategorías se contemplaron las condiciones ambientales y sociales en relación con las condiciones de trabajo, sin embargo, en el desarrollo de la investigación surgieron como categorías emergentes las disputas por lo público, relaciones con otros trabajadores y la percepción frente al espacio de trabajo, las cuales serán abordadas durante el presente apartado.

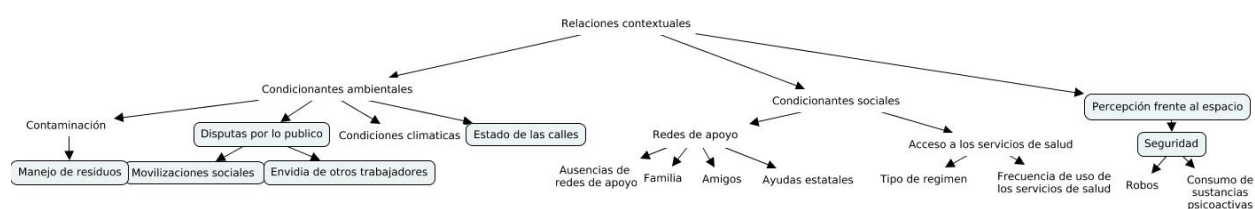


Figura 5. Taxonomía relaciones contextuales

Fuente: Elaboración propia

Antes de desarrollar el quinto apartado que reúnen los análisis en dialogo con el tercer objetivo propuesto para la investigación es indispensable mencionar que, si bien se había contemplado desde un inicio abordar las condiciones de trabajo y la noción de bienestar desde la perspectiva de los determinantes sociales en la salud, como en efecto quedo contemplado en el marco teórico y conceptual, en el desarrollo de la investigación, en lo que respecta a la organización y recolección de la información, se hizo necesario repensar el término de *determinante* y como este se estaba abordando durante la investigación, razón por la cual se retoma a Carballada (2010), quien plantea que, desde los determinantes, las relaciones causa- efecto son unilineal, es decir, una causa genera un efecto, lo cual de alguna manera reduce las posibilidades de análisis y la riqueza con la cual se puede abordar cierta realidad; mientras que al abordar las relaciones causa – efecto en clave de *condicionantes*, permite identificar que diferentes causas pueden generar un mismo o incluso múltiples efectos, aspecto que resulta más coherente con el desarrollo mismo de la investigación, razón por la cual el presente análisis

de la comprensión del bienestar, las relaciones sociales y situaciones contextuales que vivencian los y las vendedoras informales se desarrolla en clave de condicionantes.

De este modo, abogando por una lectura relacional y menos unidireccional de la cotidianidad y experiencias de los participantes en la investigación, se asume la concepción de condicionante como posibilidad para complejizar las ideas de bienestar e informalidad. Así entonces, el bienestar no puede ser presencia o ausencia de, sino que es la producción imbricada de múltiples asuntos que coexisten y que involucran vivencias personales, dinámicas contextuales y territoriales, así como marcadores sociales como el género, la generación, el lugar de procedencia (procesos migratorios) entre otros. Es evidente como para la presente investigación, la idea de “determinante” constituyó una categoría teórica que fue excedida (y de paso interpelada) por la realidad de los y las vendedoras informales.

Teniendo en cuenta que las formas en que se desempeñan las actividades productivas de los y las vendedoras informales varían dependiendo del lugar en donde se desarrollen, en el presente apartado se contemplan las diferentes situaciones que a modo de condicionante inciden en su forma de trabajo y noción de bienestar, empezando por el espacio-territorio, el cual es comprendido como aquel que excede la materialidad y donde se configuran sentidos y significados relacionados con la subsistencia, el quehacer y la cotidianidad, por lo cual su abordaje constituye un elemento vital, ya que es allí donde se consolidan las diferentes dinámicas, situaciones y relaciones que involucran a las personas que se encuentran en el sector.

En línea con lo expuesto anteriormente, se aborda el espacio público como objeto de disputas¹ entre diferentes actores, ya que en un principio el espacio público es tomado para realizar y llevar a cabo acciones de exigibilidad de derechos, un ejemplo son las marchas, plantones y manifestaciones

¹ Se entiende como disputas por el espacio público las luchas y resistencias llevadas a cabo por los y las vendedoras informales para mantenerse y desarrollar sus actividades productivas en un espacio determinado, que pueden representar tensiones y confrontaciones entre actores diversos

desarrollados por diferentes actores sociales, como colectivos, organizaciones o población civil, sin embargo, estas situaciones son consideradas por algunos de los y las vendedoras informales como factores externos que irrumpen sus dinámicas de trabajo, tal y como lo manifiesta una de las entrevistadas *"Algo que sí puede llegar a afectar en mi trabajo son las manifestaciones que hay a veces en la ciudad, ya que no hay tanta gente, carros o movimiento comercial"* (Comunicación personal, Participante N.1 (I), Julio del 2022), no obstante durante la situación de emergencia sanitaria y confinamientos a causa del COVID 19, estas calles fueron tomadas por los mismos vendedores y trabajadores de la zona de Aures II para exigir garantías frente a sus condiciones de vida, lo que configura el significado de estas calles para los y las trabajadoras informales, quien las conciben como la posibilidad de subsistencia y la obtención de un mínimo vital y de garantías que les permitan satisfacer sus necesidades básicas y condiciones materiales

De igual manera, otra situación que repercute en el desarrollo de las actividades productivas de los y las vendedoras informales, y que se da en el espacio público, es el mantenimiento de este como público, es decir, los y las vendedoras informales ofrecen sus productos a trabajadores y clientes de la zona, que por lo general están ocupando las calles públicas para realizar sus actividades productivas, existiendo cierto grado de privatización del espacio, por lo cual en ocasiones la figura de autoridad del estado reflejada en los policías y su afán por mantener el espacio libre impide que se parqueen carros o se mantengan las dinámicas diarias, lo que afecta las dinámicas productivas tanto para los y las vendedoras informales y las personas que trabajan en la zona, *"Cuando la policía se le da por molestar eso afecta mucho ya que sacan los carros de aquí y queda la playa vacía"* (Comunicación personal, Participante N.3 (DJ), Julio del 2022). Si bien es cierto que, se conocen los polémicos debates acerca del trabajo informal y el accionar de la policía, es necesario precisar que las intervenciones policiales han generado afectaciones indirectas, ya que, por lo general, lo que hacen es quitar los vehículos

estacionados en la playa, lo que ocasiona que se disminuya el flujo de personas y por ende las ventas y los ingresos de los y las vendedoras informales sean menores.

En la misma disputa por espacio público se evidencia las dinámicas relacionales que tienen los y las vendedoras informales entre sí *“Algo que afecta directamente mi trabajo y que sea en este sector es la envidia, algunos otros vendedores y trabajadores de la zona se quieren meter para que no le compren a uno, entonces eso afecta mi trabajo y en ocasiones genera discusiones”* (Comunicación personal, Participante N.7 (V), Julio del 2022), las interacciones entre trabajadores algunas veces puede resultar muy turbias, tal y como lo refleja el relato anterior, se presentan situaciones de envidia frente a otros trabajadores que ofrecen los mismos productos, por ejemplo, durante las observaciones participantes se logró identificar como se hacía una “competencia” o carrera para ver quien llegaba o pasaba primero, aspecto que fue documentado en una de las anotaciones del diario de campo.

“Don J estaba sentado hablando con mi papá, cuando escuchó que venía el señor R (quien ofrece los mismos productos que él), tomó inmediatamente su bicicleta, cortó la conversación y mencionó que venía pronto, pero que tenía que pasar primero osino le quitaban la clientela, aunque don R venía a pie, algo lento y cargando con un gran carro lleno de plumillas, lujos y accesorios para carros” (Comunicación personal, M, agosto del 2022)

Lo anterior solo refleja una parte de las dinámicas entre las personas que son vendedoras informales, sin embargo, un aspecto a resaltar es que estas situaciones se presentan mayoritariamente entre las personas que ofrecen los mismos productos, ya que, con otros vendedores y trabajadores de la zona, la cuestión cambia y las relaciones son cordiales e incluso de amistad (Ver figura N.1), lo que permite que se creen espacios de concurrencia y de socialización entre ellos. Un ejemplo de esto es la tienda que queda sobre la calle 132, allí los vendedores informales, encuentran el tiempo, ya sea entre rutas o al finalizar la jornada laboral, para charlar, chistear o compartir una cerveza.



Figura 6. Representación gráfica de las relaciones de amistad

Fuente: Cartografía social N. 1 (Ver anexo F.A)

Nota: En la cartografía se evidencia que se graficaron relaciones de amistad, específicamente en lugares comerciales, donde trabajan otras personas que no realizan las mismas actividades productivas.

Hasta el momento se han evidenciado las relaciones conflictivas y de amistad generadas por los y las vendedoras informales, lo que da paso a pensar el entorno social y redes de apoyo de cada persona, como se mencionó anteriormente en el sector se han generado relaciones de amistad, las cuales se prestan para brindar apoyo emocional o incluso realizar favores o acciones de servicio *"he creado relaciones con los clientes e incluso algunos amigos, estas relaciones son buenas incluso muchos me llegan a pedir favores, como por ejemplo que le lleve una chaqueta al esposo que trabaja más adelante, que pague un servicio o cosas así"* (Comunicación personal, Participante N.4 (L), Julio del 2022), lo que expresa cierto grado de confianza y empatía generado entre las personas que frecuentan el sector.

Las redes de apoyo son *"las relaciones de una persona en su entorno social para establecer vínculos solidarios y de comunicación, a fin de resolver necesidades específicas"* (Unisabana, 2017), en el trabajo informal *"carecer de una red social de apoyo limita el ejercicio del derecho de asociación condicionando su situación de vulnerabilidad social, política cultural y económica"* (Vélez et.al, 2013. p. 5), lo cual se articula y sustenta la importancia de lo referido por las vendedoras informales migrantes quienes aluden que su principal red de apoyo es su familia, la que se encuentra en el país y que conviven

con ellos, ya que esto les permite solventar sus necesidades y mantener una buena calidad de vida, entendiendo esta última en palabras de algunos de los y las entrevistadas como *“tener todos los servicios básicos, por ejemplo, para mí, desde que me vine de Venezuela me ha ido sumamente bien aquí en Colombia, gozo de buena alimentación, mi hijo también recibe su educación, aspectos que son primordiales”* (Comunicación personal, Participante N.5 (N), Julio del 2022), en el fragmento citado se evidencia un desplazamiento del bienestar de las vendedoras informales, debido a que para ellas prima que su familia se encuentre bien, dejando de lado sus intereses y sentires; mientras que para la mayoría de los vendedores informales sus redes de apoyo son escasas, algunos reiteran las amistades e incluso mencionan los apoyos económicos dados por instituciones gubernamentales y estatales, particularmente cuando hacen mención de su familia es aludiendo a la situación de pandemia y como algunos recibieron apoyos económicos por parte de sus hijos.

En cuanto a la percepción del espacio, la zona de Aures II se conoce popularmente como la zona de repuestos, siendo así un lugar principalmente comercial y de reparación de automóviles. Debido a las constantes interacciones y las dinámicas vividas en el sector, este es considerado como seguro, *“En cuanto a la seguridad, a uno ya no le hacen nada porque saben que uno trabaja bien, es que es honesto”* (Comunicación personal, Participante N.4 (L), Julio del 2022), aunque se hace necesario reconocer la presencia de consumidores y expendedores de sustancias psicoactivas, que se toman los espacios en las noches y hacen del lugar poco seguro *“El lugar es seguro e inseguro, en la noche empieza a salir gente maluca, pero en el día es bien, ya que es movido y hay mucha zona comercial”* (Comunicación personal, Participante N.7 (V), Julio del 2022) (Ver figura N. 2).

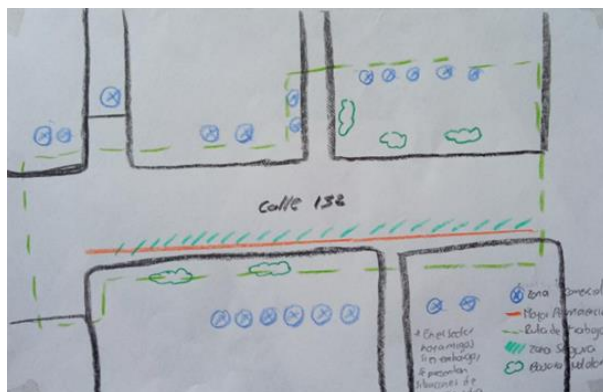


Figura 7 Representación gráfica de la seguridad en el sector

Fuente: Cartografía social N. 7 (Ver anexo F.G)

Nota: principalmente en las cartografías sociales realizadas las personas participantes asocian la seguridad con el flujo de personas y las actividades comerciales realizadas en la zona.

En cuanto a las condiciones de seguridad desde la perspectiva de Seguridad y Salud en el trabajo se identifica que los y las vendedoras informales se encuentran expuestos ante peligros públicos como lo son los robos, atracos, asalto, atentados y alteraciones de orden público, además a las condiciones del sector, es decir el alto flujo vehicular y las reparaciones que se realizan en la intemperie representan un peligro en cuanto a la posibilidad de un accidente de tránsito.

De acuerdo a lo expuesto en líneas anteriores, es preciso referir que, si bien los locales comerciales brindan cierto grado de seguridad, también generan situaciones como la contaminación ambiental, producto del mal manejo de los residuos *“En las zonas donde trabajo hay mucha contaminación, primero con la basura que queda en las calles, la falta de aseo, las herramientas utilizadas por los mecánicos y los desperdicios dejados por los recicladores”* (Comunicación personal, Participante N.6 (S), Julio del 2022) (Ver figura N.3), estos residuos generan malos olores, presencia de roedores y otros vectores que contaminan los espacios, además, se identifica que las actividades de reciclaje realizadas por algunas personas en la zona, propicia la propagación y el mal manejo de los desechos *“yo no tengo nada en contra las personas que reciclan, pero cuando rompen las bolsas dejan un reguero de basura terrible”* (Comunicación personal, Participante N.5 (N), Julio del 2022) (Ver figura N.4).

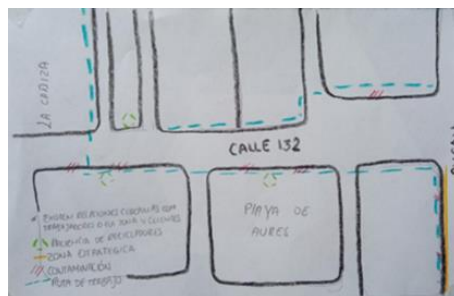


Figura 8. Representación gráfica de la percepción de contaminación

Fuente: Cartografía social N. 6 (Ver anexo F.F)



Figura 9. Representación gráfica de la contaminación y mal manejo de residuos

Fuente: Cartografía social N. 5 (Ver anexo F.E)

Las condiciones contextuales de contaminación se desarrollan a la par con las condiciones ambientales a las cuales están expuestos los y las vendedoras informales, otro ejemplo de esto son las condiciones climáticas en donde “a punta de sol y agua” también deben desarrollar sus actividades productivas, ya que no salir implica, no vender y por ende no tener recursos (representados en su mínimo vital) aunque las condiciones extremas como mucho sol o lluvia afecten directamente su salud, lo cual desde la perspectiva de Seguridad y Salud en el Trabajo representa un peligro de acuerdo con fenómenos naturales. Las mujeres vendedoras informales que venden sus productos en carros de mercado manifiestan sentir mucho dolor en las piernas por “la caminadera”, además dolor en la espalda de cargar tanto peso, sin embargo, recaen en lo mismo, no salir significa no tener dinero para subsistir.

Lo anterior refleja la salud como un aspecto transversal al bienestar y a las condiciones laborales, por ello, es necesario mencionar el acceso a los servicios de salud, donde el panorama es muy variado,

por ejemplo, dos vendedoras informales migrantes tienen casos totalmente diferentes, una no ha podido acceder a los servicios de salud debido a su estatus migratorio mientras que la otra ya se encuentra regulada e incluso es de régimen subsidiado. Al igual pasa con los y las vendedores informales nacionales, quienes algunos hacen uso frecuente de los servicios de salud, mientras que otros no tienen acceso a los mismos *“en este momento tengo un inconveniente por la nueva estratificación del SISBEN, que me ponerme de pagar cero pesos a pagar sumas altas como si fuera prepagada”* (Comunicación personal, Participante N.2 (J), Julio del 2022). En los ejemplos citados se evidencia la particularidad de cada uno de los casos y como algunos de ellos ratifican la precariedad de las condiciones laborales y cómo estas influyen en la posibilidad de acceso a los servicios de salud.

En el desarrollo del presente acápite se abordó la noción de territorio como un espacio más allá de lo físico en donde se configuran significados en torno a la subsistencia y la posibilidad de satisfacer necesidades, lo cual hace que se generen disputas entre diferentes actores por el espacio, involucrando a la policía, población civil, y otros vendedores informales, con quienes se configuran relaciones de amistad e incluso de envidia, lo que conlleva a pensar en las redes de apoyo social de los y las participantes en la investigación, haciendo especial énfasis en las vendedoras informales migrantes.

Por otro lado, se abordó las condiciones climáticas y ambientales a las cuales están expuestos los y las vendedoras informales y que a vez repercuten en su salud y bienestar, por lo cual cobra recalcar las condiciones de trabajo de los y las vendedoras informales, y como están influyen en la posibilidad de acceder a los servicios de salud.

Lo anterior sustenta y ratifica la importancia de abordar el bienestar en clave de condicionantes, involucrando los múltiples asuntos que se vivencian y coexisten en la cotidianidad de los y las vendedoras informales.

3.6 Discusión final

Finalmente es necesario realizar una discusión frente a lo abordado y descrito por los y las vendedoras informales, la perspectiva desde Seguridad y Salud en el Trabajo y la política pública dispuesta para esta población, como se ha evidenciado el bienestar es un asunto que desde la perspectiva de los y las participantes parte de un elemento vital como la satisfacción de necesidades, en esta búsqueda de solvencia desarrollan sus actividades productivas desde unas prácticas y entornos que representan peligros tales como: biomecánicos, locativos o públicos, pero que han sido normalizados con el paso del tiempo y no son considerados como un problema, lo que implica afectaciones tanto en su salud como en su bienestar.

Al considerar el trabajo, mínimo vital y seguridad social como un derecho fundamental de los y las ciudadanas se reconoce la responsabilidad del Estado para garantizar estos mínimos, es allí donde cobra relevancia la política pública de vendedores informales, la cual busca garantizar los derechos al trabajo, la dignidad humana, mínimo vital y convivencia en el espacio público, esto a través de estrategias de incentivos para la formalización, programas de formación y capacitación, creación de espacios de formulación de programas orientados a garantizar el mínimo vital.

A pesar de lo expuesto y en relación con el desarrollo mismo de la investigación se evidencia que la política pública no realiza la diferenciación entre vendedores informales estacionarios, semiestacionarios y ambulantes, lo que representa una falla al generalizar y no considerar las particularidades que implica el desarrollo de esta actividad productiva y los peligros a los cuales se está expuesto cada trabajador y que deben ser considerados al momento de implementar programas de salud ocupacional y sistemas de vigilancia epidemiológica, además cabe mencionar que algunas de las estrategias se encaminan a formalizar las actividades productivas o posibilitar la inserción en la formalidad, lo cual se contrapone con algunos intereses de las personas, específicamente con quienes asumen la informalidad como voluntaria, razón por la cual se hace necesario pensar en formas que

permitan reconocer las particularidades y aun así garantizar las condiciones mínimas para que se puedan desarrollar las actividades productivas.

Desde el trabajo social la posibilidad de reconocer las condiciones estructurales y dinámicas que conformar las realidades sociales y las formas en que las personas se desenvuelven cotidianamente en estas, posibilita abordar las particularidades y sentires de las diferentes personas involucradas, para el caso de la investigación desde la inmersión en el territorio se identificaron asuntos que no están contemplados de manera explícita en la política pública de los y las vendedoras informales y que deberían ser abordadas con el fin de contribuir al bienestar de las personas participantes, así mismo la articulación y toma de elementos de la Seguridad y Salud en el Trabajo propiciaron una perspectiva desde la cual se reivindica el trabajo como un derecho que requiere de condiciones mínimas para desempeñarlo, lo cual permitió reconocer otra perspectiva desde la cual se puede desempeñar el que hacer profesional.

4. Conclusiones

-Abordar la cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias implica reconocer sus inicios en la informalidad, es decir el momento en el que las personas se acercan y empiezan a desarrollar sus actividades productivas de tal forma, en el planteamiento de la investigación se consolidó como una gran apuesta abordar la informalidad como producto de la desigualdad y brechas sociales existentes, entendiendo y reconociendo que el sistema hegemónico capitalista-patriarcal, consolida estructuras políticas y económicas que derivan en situaciones de desigualdad y opresión para las personas.

En relación con lo anterior y en el desarrollo mismo de la investigación se identificaron tres inicios claves en la informalidad: el primero corresponde a la inducida, que contempla las diferentes situaciones que orillan a las personas a trabajar informalmente, en donde se resalta la pérdida de

trabajos formales, el avance y la inserción de herramientas tecnológicas que suplantán al trabajador y algunas situaciones como las extensas jornadas laborales; la segunda corresponde a la informalidad por subsistencia, conformada por aquellas personas que por diferentes circunstancias como la edad, situaciones de salud o estatus migratorio no pueden acceder a un trabajo formal y desempeñar la informalidad para así poder subsistir, satisfacer sus necesidades y suplir sus condiciones materiales de vida; finalmente el tercero refiere la informalidad “voluntaria”, si bien en esta última se contempla la voluntariedad desde la decisión propia, en la investigación constituyó un aspecto clave para analizar las condiciones de trabajo y oportunidades laborales existentes en el país, ya que estas situaciones permean el sentir y la decisión de las personas, lo que genera que, como el caso de una de las participantes, se considere la informalidad como una apuesta dirigida a la independencia.

- En el desarrollo de la investigación se hizo evidente la necesidad de abordar la informalidad desde la perspectiva de género, en donde a partir de los roles de sexo-genero asignados por un sistema hegemónico y naturalmente normalizados, las mujeres deben realizar las labores de trabajo no remunerado, las cuales involucran las labores domésticas y de cuidado, este último constituye un elemento clave para abordar la feminización del cuidado, que involucra la relación existente entre el cuidado y las atribuciones sexistas respecto a los roles de género, en donde tradicionalmente la mujer y las niñas son las encargadas de realizar este tipo de trabajos.

Durante la investigación se evidenció que las trabajadoras informales son quienes a la par de realizar sus actividades productivas se encargan de las labores de cuidado, lo que permitió abordar y reconocer “la doble presencia” de estas mujeres en su cotidianidad, es decir que “durante sus tiempos de trabajo deben gestionar responsabilidades domésticas y mientras están en el tiempo privado gestionan las responsabilidades de su trabajo” (Ruiz López et al, 2017), además es clave no desconocer que las labores de cuidado para quienes tienen hijos se desarrollan prácticamente todo el día, lo que representa una reducción sustancial en los tiempos de esparcimiento y descanso, lo que genera

afectaciones directas en su bienestar, pero que en sus narraciones no son contempladas debido a naturalización de los roles y actividades a desempeñar cotidianamente.

- Se identificaron cuatro formas en que los y las vendedoras informales comprenden el bienestar: la primera corresponde a la posibilidad de satisfacer las necesidades y suplir las condiciones materiales de vida, en donde el trabajo es considerado como la única forma de obtención de un mínimo vital; la segunda comprensión refiere al bienestar desde la salud, donde la concepción de salud es reducida a la posibilidad de movilizarse, ya que esto constituye un prerrequisito para el desarrollo de las actividades productivas, en especial para quienes se movilizan por todo el espacio/territorio para ofrecer sus productos. Esta concepción contrarresta con lo planteado en el marco teórico en donde la salud es contemplada desde un enfoque integral, reconociendo que la informalidad genera condiciones de vulnerabilidad que se reflejan en la salud de las personas, pero que en las narraciones de las personas participantes no fue contemplado; la tercera comprensión es desarrollada desde el sentir de cada persona, en donde las diferentes actividades y sucesos de la cotidianidad generan emociones que repercuten en su bienestar; finalmente se aborda la comprensión del bienestar desde el tiempo de esparcimiento y las posibilidades de compartir en familia, aspecto que fue evidencia con mayor precisión en aquellos vendedores informales que llevan más de 15 años desarrollando sus actividades productivas de tal forma y para quienes el bienestar está en el cambio de rutina o de plano en dejar de trabajar.

En las diferentes comprensiones del bienestar de los y las vendedoras informales, se evidencia una parcialidad en sus respuestas, donde cada participante resalta los aspectos que le son relevantes y que transversalizan el desarrollo de sus actividades productivas, lo que impide abordar una comprensión del bienestar desde la integralidad.

- En la fundamentación del proyecto de investigación se planteó abordar el bienestar y las condiciones de trabajo de los y las vendedoras informales en relación con los de determinantes sociales,

sin embargo, durante el proceso de recolección y organización de la información, se evidenció la necesidad de replantear este abordaje, debido a que realizar el análisis desde los determinantes implicaba reconocer que las relaciones causa-efecto son unilineales, por ejemplo, una situación determinada genera la informalidad o que solo una condición de trabajo impacta en el bienestar, lo cual no se encuentra en línea con los aspectos encontrados y desarrollados durante la investigación.

Teniendo en cuenta lo anterior, se optó por retomar a Alfredo Carballada y realizar el análisis en clave de condicionantes sociales, ya que esto permite identificar diferentes causas para uno o múltiples efectos, constituyendo una perspectiva analítica y comprensiva de la realidad, que posibilita complejizar la idea de bienestar y condiciones de trabajo, ya que asume la coexistencia de múltiples asuntos, como: las vivencias personales, cotidianidad, relaciones contextuales y marcadores sociales, que resultan ser claves para abordar integralmente la realidad de las personas participantes.

-Pensar y abordar el territorio, implicó reconocer las calles como un espacio más allá de lo físico, en el cual los y las vendedoras informales configuran sentidos y significados relacionados con el desarrollo de sus actividades productivas, la posibilidad de subsistencia y de satisfacción de necesidades básicas, así como posibilidades de establecer redes de apoyo sin que estén quedadas eximidas de confrontaciones y tensiones.

En la cotidianidad, el espacio público es clave para la convergencia de diferentes actores, ya que es allí donde es posible la realización de acciones de exigibilidad de derechos y del desarrollo de la vida cotidiana, en los y las vendedoras informales, el espacio público resulta vital ya sus dinámicas afectan en el desarrollo de las actividades productivas, por ende situaciones como movilizaciones son vistas como factores externos que irrumpen en las dinámicas del trabajo, lo que da paso a abordar las disputas por el espacio público, entendiendo estas como las luchas y resistencias llevadas a cabo por los y las vendedoras informales para mantenerse y desarrollar sus actividades productivas en un espacio

determinado y que se evidencian en la privatización momentánea de los espacios, donde los y las vendedoras informales paran para brindar o vender sus productos lo que hace que otro vendedor que ofrezca lo mismo no se acerque al lugar, así mismo sucede con los locales comerciales ubicados en la zona donde los trabajadores en ocasiones prohíben que los vendedores informales brinden sus productos cerca ya que son los mismos, lo que genera situaciones de disputa y malestar entre las personas que cotidianamente se encuentran en el sector, aunque en el territorio también se gestan relaciones de amistad y apoyo entre los trabajadores de la zona, siendo más notorio entre las personas cuyos productos son diferentes, lo que posibilita reconocer las dinámicas relacionales vividas en el sector.

Respecto a la percepción del territorio y las condiciones dadas por el mismo se identificó que las condiciones climáticas y ambientales a las cuales están expuestos los y las vendedoras informales inciden directamente su bienestar y en las condiciones en las cuales trabajan, sin embargo, es notorio resaltar que, las personas participantes normalizan estas situaciones y no manifestadas como un factor problemático.

- La investigación se planteó desde conceptos claves que se relacionaban con el bienestar y las condiciones de trabajo de los y las vendedoras informales, sin embargo, en el desarrollo de la investigación emergieron aspectos como: la perspectiva de género y los condicionantes sociales, los cuales resultaron claves para el análisis de la situación a investigar y que parten de identificar a través de encuentros, entrevistas, observaciones, cartografías, relatos y narraciones las particularidades de los y las participantes en la investigación, aspecto que ratifica la importancia de realizar estudios de corte comprensivos como una apuesta para la construcción del conocimiento situado, ya que son los y las vendedoras informales quienes en su cotidianidad conocen las dinámicas dadas en el territorios y experimentan la realidad a investigar.

- Si bien los programas de Seguridad y Salud en el Trabajo han sido abordados ampliamente desde trabajos formales, durante el desarrollo de la investigación se evidencio la importancia de articular en tema con las condiciones de trabajo de los y las vendedoras informales, ya que al ser ciudadanos cuentan con derechos como: al trabajo, mínimo vital y desempeñar sus actividades productivas en condiciones dignas, por lo tanto el hecho de reconocer y pensar en cómo el estado a través de las políticas públicas implementa medidas para garantizar sus derechos hace que sea relevante el análisis del contexto, ya que así se puede identificar los peligros y necesidades de esta población.

- Como investigadora la realización de la presente investigación representó un proceso de deconstrucción y construcción frente la normalización de unas dinámicas vividas cotidianamente y que, a partir de la revisión documental, el análisis, la reflexión y la formación profesional, se me permitió reconocer y visibilizar una forma integral de comprender la informalidad y el bienestar.

5. Recomendaciones

Luego de culminar el proceso de investigación y de formación profesional en el presente apartado me permito realizar algunas recomendaciones para el desarrollo de futuros procesos, en clave de aprendizajes y retos que también quedan por asumir.

5.1 Específicas para el Trabajo Social: una mirada a la informalidad en clave disciplinar

La noción de bienestar y calidad de vida son elementos claves en la concepción del Trabajo Social, los cuales requieren ser profundizados y analizados más allá de revisiones documentales, en donde se construya el conocimiento a partir de las experiencias, historias y cotidianidad de colectivos y personas que vivencian la situación en concreto, ya que son ellos y ellas quienes pueden aportar formas para abordar y comprender las realidades de los diferentes grupos poblacionales.

La realización de estudios a partir de la inmersión en el territorio y la cotidianidad de grupos poblacionales específicos, posibilitan una forma de análisis de la realidad que se puede reflejar en el desarrollo de políticas o estrategias dirigidas a la población en donde se reconozcan sus particularidades.

En el caso de la presente investigación se evidenció que el tema del trabajo informal en relación con el bienestar requiere de profundización ya que en su mayoría es abordado desde profesiones como: psicología, enfermería y ciencias administrativas, razón por la cual recomiendo aprovechar las herramientas metodológicas de la profesión para abordar este tema desde un enfoque de derechos, en donde se reconozca la reivindicación del derecho al trabajo como un medio fundamental para la construcción de vidas dignas.

En relación con lo anterior recomiendo que al abordar la integralidad de la informalidad se tenga una cuenta la perspectiva de género, en donde se reconozcan las diferentes situaciones que coexisten y generar sistemas de opresión para las mujeres, los cuales deben ser cuestionados y analizados, como lo es el caso de los trabajos del cuidado y la doble presencia en las vendedoras informales.

Entendiendo que los trabajos del cuidado y la doble presencia no es algo que solo les afecte a las vendedoras informales, si no que involucra a todas las mujeres que comparten las desigualdades instauradas por un sistema hegemónico, se recomienda realizar una atención desde las crisis de los cuidados, desplegando redes de cuidado que puedan atender y suplir las demandas de quienes vivencian estas realidades.

5.2 Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y Programa de trabajo Social

Como recomendación al programa de Trabajo Social ofertado por la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca se propone el fortalecimiento metodológico en los estudios narrativos y de corte fenomenológicos, brindando mayores herramientas y técnicas que posibiliten el desarrollo de estas investigaciones desde los territorios.

En relación con lo anterior recomiendo que la apuesta por la construcción del conocimiento situado pueda partir de la inmersión en los territorios y la cotidianidad de quienes vivencian la realidad, más no solo de abstracciones teóricas, tal y como lo fue el planteamiento de la presente investigación, que surge como una apuesta para abordar las inquietudes generadas a través de la socialización y vivencia cercana de la cotidianidad de las y los vendedores informales, en donde incluso eran normalizadas situaciones que ahora gracias al análisis y la investigación tuve la posibilidad de tensionar, cuestionar y abordar involucrando nuevas perspectivas.

Finalmente reitero que en el desarrollo de la investigación se evidenció que el termino de determinantes resulta ser unilineal y unicausal, así que, entendiendo que las dinámicas y las realidades sociales son complejas y múltiples, recomiendo realizar un tránsito de análisis desde los determinantes a los condicionantes, los cuales permiten identificar múltiples causas para uno o múltiples fenómenos, lo que posibilita el análisis de las realidades sociales involucrando los diferentes factores que se relacionan entre sí.

5.3 Comité de participación comunitaria en salud y ambiente Suba (COPACOS)

Los procesos desarrollados por el Comité de Participación Comunitaria en Salud y Ambiente de la localidad de Suba – COPACOS se encaminan a ejercer el derecho a la salud, involucrando temas de: promoción de la salud, prevención de la enfermedad y atención oportuna. En el marco de las acciones realizadas en los territorios se encuentran la elaboración de diagnósticos sociales y priorización de las situaciones que permitan que los habitantes de la localidad cuenten con una vida digna desde la integralidad que contemple tanto el bienestar físico, social y psicológico.

De acuerdo con lo expuesto, la realización del presente proyecto representa un aporte significativo y relevante ya que brinda un abordaje integral de las condiciones de trabajo y el bienestar de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II. Además los hallazgos realizados

desde la investigación y los aportes conceptuales y metodológicos representan una apuesta diferente para abordar las realidades de la población, razón por la cual se recomienda a COPACOS seguir con la realización de acciones en el territorio que propendan por el bienestar de quienes lo habitan o quienes desarrollen sus actividades productivas en el mismo, de igual forma se recomienda mantener y ampliar las investigaciones y diagnósticos sociales realizados desde el comité bajo un enfoque integral, involucrando la perspectiva de género.

6. Productos

El desarrollo de la investigación constituye en sí misma un producto, ya que permitió identificar dinámicas contextuales, situaciones y sociales que atañen a los y las vendedoras informales, lo cual representa un aporte teórico tanto a COPACO, como a la disciplina y a la política pública de vendedores informales.

Además, como un producto para los participantes de la investigación se realizó una pieza gráfica en donde se expone aspectos claves de la investigación y los principales hallazgos (Ver anexo I)

7. Referencias

- Alcaldía de Bogotá. (s.f). Localidad de Suba. Recuperado de: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/localidades/suba>
- Alcaldía Mayor de Bogotá (2020). Decreto 126 de 2020. Recuperado de: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/seguridad/decreto-126-de-2020-medidas-para-manejo-de-la-pandemia-por-covid-19>
- Alcaldía mayor de Bogotá (s.f). Sistema distrital del cuidado: tiempo y servicios para las mujeres. Recuperado de: <https://sistemadecuidado.gov.co/home/#popup>
- Allardt, E. (1996). Tener, amar, ser: una alternativa al modelo sueco de investigación sobre el bienestar. En M. Nussbaum y A. Sen (comps.): La calidad de vida (pp. 126-134). México: F.C.E.
- Bengoa, C. C. (2014). La economía feminista: ruptura teórica y propuesta política. Con voz propia. La economía feminista como apuesta teórica y política. Madrid: La oveja roja, 25-48. Recuperado de: https://vientosur.info/wpcontent/uploads/spip/pdf/con_voz_propia.pdf#page=24
- Blanco, A., & Díaz, D. (2005). El bienestar social: su concepto y medición. *Psicothema*, 17(4), 582-589. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/727/72717407.pdf>
- Bonilla-Castro, E., & Rodríguez Sehk, P. (2005). Más allá del dilema de los métodos. Bonilla-Castro. La investigación en Ciencias Sociales. Colombia: Norma.
- Bracco Bruce, L., & Ruiz-Bravo López, P. (2017). Tu envidia no es mi progreso: el bienestar desde una mirada cultural y de género. *Psico perspectivas*, 16(2), 43-53.
- Calderón Díaz, M. A. (2018). Revisión de la literatura sobre economía y trabajo informales de mujeres en Colombia. *Revista Guillermo de Ockham*, 16(2), 57-69. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rgdo/v16n2/2256-3202-rgdo-16-02-57.pdf>

- Camacho, M. C. (2015). Desigualdad en el empleo y el trabajo. Desigualdad e inclusión social en las Américas, 14. Recuperado de: <https://www.oas.org/docs/desigualdad/libro-desigualdad.pdf>
- Carballeda, A. J. M. (2010). La cuestión social como cuestión nacional, una mirada genealógica. Revista Palabra, "palabra que obra", (11), 12-23.
- Carrasco-Campos, Á., Fernández, L. C. M., & Mínguez, A. M. (2013). Revisión crítica de la medición del bienestar desde una perspectiva interdisciplinar: Hacia una propuesta de indicadores subjetivos y espaciales. Prisma Social, (11), 91-122.
- Constitución Política de Colombia [const]. Artículo 25. 4 de Julio de 1991
- Cubillos & Monreal (2019). La doble jornada de trabajo y el concepto de doble presencia. Rev. GPU 15; 1: 17-27. Recuperado de: <https://sodepsi.cl/wp-content/uploads/2020/09/GPU-2019-1.pdf#page=17>
- DANE (2009). Metodología informalidad gran encuesta integrada de hogares – GEIH. Recuperado de: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/metodologia_informalidad.pdf
- DANE (2021). Boletín Técnico. Encuesta Nacional de Uso del Tiempo (ENUT) ENUT 2020-2021. Recuperado de: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ENUT/Bol_ENUT_mayo_agosto_2021_septiembre2020_agosto2021.pdf
- DANE. (2022). Boletín Técnico. Gran Encuesta Integrada de Hogares. Recuperado de: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_geih_informalidad_nov21_ene22.pdf

DANE (2022). Boletín Técnico. Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH): Principales indicadores del mercado laboral. Recuperado

de: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol_empleo_jul_22.pdf

Decreto 1443 de 2014. Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). (2014, 31 de julio).

https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1443_sgsss.pdf/ac41ab70-e369-9990-c6f4-1774e8d9a5fa

Decreto 801 de 2022. Por el cual se adiciona el Capítulo 6 al Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072 de 2015, y se adopta la Política Pública de los Vendedores Informales.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=186927>

Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., & Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw Hi. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Fernández, C. & Villar, L. (2017). Taxonomía de la informalidad en América Latina. Bogotá: Fedesarrollo, 70 p. Documentos de Trabajo (Working Papers). No. 75 - octubre. Recuperado de:

<https://www.repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/3476>

Fraiman, J. A. (2015). Algunas consideraciones sobre el concepto de trabajo en Karl Marx y el análisis crítico de Jürgen Habermas. Trabajo y sociedad, (25), 235-2445. Recuperado de:

<https://www.unse.edu.ar/trabajoysociedad/25%20FRAIMAN%20Trabajo%20en%20Karl%20Marx.pdf>

Giraldo Vargas, D, Otalvora Alvis, M y Carrero Delgado, A. (2019-07-03.). Implicaciones sociales del trabajo informal en la calidad de vida de los vendedores ambulantes del municipio de La Victoria Valle. Recuperado de:

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/13774/0581192.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Herrera, Y. C., Betancur, J., Jiménez, N. L. S., & Martínez, A. M. (2017). Bienestar laboral y salud mental en las organizaciones. Revista electrónica PSYCONEX, 9(14), 1-13. Recuperado de:

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328547/20785360>

Hirata, H., & Zariffian, P. (2007). El concepto de trabajo. Revista de trabajo, 3(4), 33-36. Recuperado de:

<http://ciiesregion8.com.ar/portal/wp-content/uploads/2016/02/el-concepto-de-trabajo.pdf>

Icontec y Concejo Colombiano de Seguridad [CCS] (2012). Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional.

Instituto para la Economía Social-IPES (2019). Las Ventas Informales En el espacio público en Bogotá Soluciones y desafíos. Recuperado de:

https://www.ipes.gov.co/Libro_Digital_Economia_Informal/Las_Ventas_Informales_en_el%20Espacio_Publico_en_Bogota.pdf

Ley 1429. Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo. 29 de diciembre de 2010. D.O. No. 47.937

Ley 1562. Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional. 11 de julio de 2012. D.O. No. 48.488

Ley 1616. Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones. 21 de enero de 2013. D.O. No. 48.680

Ley 1988. Por la cual se establecen los lineamientos, para la formulación, implementación y evaluación de una política pública de los vendedores informales y se dictan otras disposiciones. 02 de agosto de 2019. D.O. No. 51.033

Martínez Godínez, V. L. (2013). Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una investigación desde la epistemología dialéctico-crítica.

Recuperado de: https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf

Ministerio de salud y protección social (2018). Resolución 4886. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-4886-de-2018.pdf>

Ministerio de Salud y protección social. (2020). Resolución 380. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-380-de-2020.pdf>

Ministerio de Salud y protección social. (2020). Resolución 385. Recuperado de:

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%200385%20de%202020.pdf

Ministerio del Trabajo (s.f). Formalización laboral. Recuperado de:

<https://www.mintrabajo.gov.co/empleo-y-pensiones/empleo/subdireccion-de-formalizacion-y-proteccion-del-empleo/formalizacion-laboral#:~:text=El%20trabajo%20formal%20representa%20un,la%20pobreza%20y%20equidad%20social.>

Morales-Navarro, J. (1994). Sociedad y Bienestar. El concepto de bienestar. Recuperado de:

<https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/3312/1/6.%20SOCIEDAD%20Y%20BIENESTAR.%20EL%20CONCEPTO%20DE%20BIENESTAR%2c%20JULI%2c%2081N%20MORALES.pdf>

Núñez Méndez, J. A. (2002) Empleo informal y evasión fiscal en Colombia. Departamento Nacional de Planeación, Dirección de Estudios Económicos. Archivo de economía, documento 210.

Recuperado de: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Estudios%20Economicos/210.pdf>

Ocampo, J. G., & Garzón, M. O. (2016). El sistema de riesgos laborales frente al trabajador del sector informal. revista Opinión Jurídica, 15(30), 183-204. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/ojum/v15n30/1692-2530-ojum-15-30-00183.pdf>

Organización Internacional del Trabajo. (2020) Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo. Tercera edición: Estimaciones actualizadas y análisis. Recuperado de:

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/-dgreports/dcomm/documents/briefingnote/wcms_743154.pdf

Organización Internacional del Trabajo. (s.f). Empleo informal. Recuperado de:

[https://www.oitcinterfor.org/taxonomy/term/3366#:~:text=Incluye%20todo%20trabajo%20remunerado%20\(p,una%20empresa%20generadora%20de%20ingresos.](https://www.oitcinterfor.org/taxonomy/term/3366#:~:text=Incluye%20todo%20trabajo%20remunerado%20(p,una%20empresa%20generadora%20de%20ingresos.)

Organización Mundial de la Salud. (2018). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. Recuperado de:

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Organización Panamericana de Salud. (s.f). Determinantes sociales de la salud. recuperado de:

<https://www.paho.org/es/temas/determinantes-sociales-salud>

- Osorio Campillo, H., & Sánchez, E. R. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. *Dearq. Revista de Arquitectura*, (9), 30-47.
- Oxfam Internacional (2020). Tiempo para el Cuidado: El trabajo de cuidados y la crisis global de desigualdad. Oxfam GB para Oxfam Internacional con ISBN 978-1-78748-545-7
- Pabón (2014). El trabajo informal en Colombia e impacto en América Latina. *Observatorio laboral Revista venezolana*, 7(13), 23-40. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2190/219030399002.pdf>
- Quijano, A. (2000). Colonialidad del poder, eurocentrismo y América Latina. En E. Lander (Comp.), *La colonialidad del saber: eurocentrismo y ciencias sociales: Perspectivas latinoamericanas*. Buenos Aires, Argentina: CLACSO
- Ramírez, C (2015). Economía feminista y economía del cuidado. Aportes conceptuales para el estudio de la desigualdad. *Nueva sociedad: NUSO N.º 256 / MARZO - ABRIL 2015*. Recuperado de: <https://nuso.org/articulo/economia-feminista-y-economia-del-cuidado-aportes-conceptuales-para-el-estudio-de-la-desigualdad/>
- Ruiz López.; Pullas Tapia.; Alberto Parra; Zamora Sánchez (2017). La doble presencia en las trabajadoras femeninas: equilibrio entre el trabajo y la vida familiar. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 44, 33-51. Doi: <http://dx.doi.org/10.15198/seeci.2017.44.33-51> Recuperado de <http://www.seeci.net/revista/index.php/seeci/article/view/476>
- Sánchez, Roberto. (2013). Enfoques, conceptos y metodologías de medición de la informalidad laboral en Colombia. *Lecturas de Economía*, (79), 09-43. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-25962013000200001
- Schwartzmann, L. (2003). Calidad de vida relacionada con la salud: aspectos conceptuales. *Ciencia y enfermería*, 9(2), 09-21. Recuperado de: <https://www.scielo.cl/pdf/cienf/v9n2/art02.pdf>

Stolcke, V. (2004). La mujer es puro cuento: la cultura del género. Revista Estudios Feministas, 12(2), 77-

105

Tokman, V. E. (2010). El empleo en la crisis: efectos y políticas. CEPAL. Recuperado de:

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5468/S0900806_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Trullenque, E. & María, E. (2010). El Trabajo Social en salud mental. Cuadernos de trabajo social, 23, 333-352.

Unisabana (2017). ¿Qué son las redes de apoyo y cuáles existen en Colombia? Recuperado de:

<https://www.unisabana.edu.co/portaldenoticias/al-dia/que-son-las-redes-de-apoyo-y-cuales-existen-en-colombia/>

Vásquez-Trespalacios, E. M., & Martínez-Herrera, E. (2013). Políticas públicas en seguridad social para la protección de los trabajadores informales en Colombia. Revista Gerencia y Políticas de Salud, 12(24), 87-98

Vélez Álvarez, C., Escobar Potes, M. D. P., & Pico Merchán, M. E. (2013). Determinantes sociales de la salud y el trabajo informal. Revista costarricense de salud pública, 22(2), 156-162. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcsp/v22n2/art11v22n2.pdf>

Villamizar, C. A. (2003). Aproximación al concepto de trabajo en Max Weber. Lecturas clásicas y actuales del trabajo, 75. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Nelcy-Valencia-Olivero/publication/352920795_El_trabajo_subjetivamente_motivado_en_la_sociedad_ocupada/links/60df818a458515d6fbf6826b/El-trabajo-subjetivamente-motivado-en-la-sociedad-ocupada.pdf

8. Anexos

Anexo A. Matriz de revisión documental

Matriz de revisión documental					
N	Tipo de documento	Título	Bibliografía	Síntesis	Aporte para la investigación
1	Artículo	Determinantes sociales de la salud mental: políticas públicas desde el modelo biopsicosocial en países latinoamericanos.	Leiva Peña, V. Rubí González, P y Vicente Parada, B. (2021) Determinantes sociales de la salud mental: políticas públicas desde el modelo biopsicosocial en países latinoamericanos. <i>Revista panamericana de salud pública.</i> https://ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8678097/	En el artículo aborda la implementación de las políticas públicas en salud, desde el desarrollo de revisiones documentales, involucrando elementos como los determinantes sociales de la salud y la implementación de dichas políticas desde un modelo biopsicosocial y comunitario, lo cual a su vez sustenta la importancia de las condiciones en las que se desarrollan las personas y su incidencia en la salud.	Como aporte innovador para la presente investigación, el artículo involucra el modelo y las condiciones biopsicosociales relacionándolas con los determinantes sociales de la salud
2	Artículo	Vendedores ambulantes y COVID 19: estudio sobre la situación psicosocial antes y en la pandemia dentro el trabajo informal en la ciudad de La Paz.	Zuleta Gutiérrez, A. (2020). Vendedores ambulantes y COVID 19: estudio sobre la situación psicosocial antes y en la pandemia dentro el trabajo informal en la ciudad de La Paz. <i>Revista de</i>	El artículo se desarrolla desde la paz, Bolivia, bajo un paradigma positivista a través de una investigación comparativa con enfoque cualitativo, con noventa vendedores ambulantes beneficiados de la fundación Arcoíris seleccionados por	En cuanto a innovación el artículo, el autor establece teóricamente características sociales de este tipo de trabajo, aspecto que toma relevancia desde el abordaje de las ciencias sociales y humanas.

			<i>Investigación Psicológica, (ESPECIAL), 28-42.</i> http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S30322020000300005&script=sci_arttext	un muestreo no probabilístico por conveniencia, realizando una sistematización en la que compara la realidad antes y durante de la pandemia del Covid-19.	
3	Artículo	Programa de promoción de la salud en un lugar de trabajo informal en Corabastos, Bogotá: una perspectiva participativa	Torres Acevedo, P y Muñoz Sánchez, A (2019). Programa de promoción de la salud en un lugar de trabajo informal en Corabastos, Bogotá: una perspectiva participativa. <i>Revista de la Facultad Nacional de Salud Pública; Medellín Tomo 37, N.º 2.</i> https://www.proquest.com/docview/2249282519/fulltextPDF/96DEE33DAF0D46D9PQ/7?accountid=50438&parentSessionId=2miz%2FiWiqDVdlh2hNCxDE0%2BFXap%2FjCec7rTVtWBIOtg%3D	El artículo involucra el proceso de creación de un programa para la promoción en la salud mental, desde una perspectiva nacional, investigación se fundamentó en la Investigación Acción Participativa (IAP) y en el modelo de entornos laborales saludables propuesto por la OMS en el 2010, generando una articulación que propicio el abordaje colectivo. Teniendo en cuenta que el artículo refiere la creación del programa para la promoción en la salud mental, el autor aborda dos puntos esenciales, la investigación y la implementación propiamente dicha, reconociendo etapas de	En el artículo se evidencia la importancia de realizar un ejercicio desde la comunidad, haciéndola participe del proceso para así reconocer las posibles situaciones de abordaje desde su cotidianidad. Como un elemento de aporte en el artículo se refiere el modelo de entornos saludables, el cual no había sido considerado previamente.

				movilización, organización y construcción.	
4	Artículo	Revisión de la literatura sobre economía y trabajo informales de mujeres en Colombia	Calderón Díaz, M. (2018). Revisión de la literatura sobre economía y trabajo informales de mujeres en Colombia. <i>Rev. Guillermo de Ockham</i> , 16(2), 57-69. http://www.scielo.org.co/pdf/rgdo/v16n2/2256-3202-rgdo-16-02-57.pdf	El artículo se desarrolla desde un contexto nacional, involucrando la perspectiva de género, haciendo especial énfasis en el trabajo y las ocupaciones, además refiere el concepto de trabajo informal desde una perspectiva histórica desde la perspectiva de diferentes autores, aludiendo también aportes y críticas a la temática abordada.	El principal aporte del presente artículo al proyecto de investigación es su abordaje del trabajo informal desde la perspectiva de género.
5	Artículo	Bienestar laboral y salud mental en las organizaciones	Castañeda, H. Herrera, J. Betancur, N. Salazar, L. Jiménez, A y Martínez, M. (2017). Bienestar laboral y salud mental en las organizaciones . <i>Revista electrónica PSYCONEX</i> , 9(14). https://revistas.udea.edu.co/	En el desarrollo del artículo las autoras realizaron una búsqueda documental en cuanto a publicaciones de los últimos 10 años de autores que exponen acerca del bienestar organizacional, ahondando en conceptos como: Bienestar laboral y salud mental en las organizaciones;	A pesar de que el documento está escrito bajo una perspectiva organizacional, este permite evidenciar la importancia del entorno laboral frente al desarrollo y promoción de la salud mental, además propicia información acerca de cómo se está investigando

			index.php/Psyconex/article/view/328547/20785360 1-13.	bienestar en las organizaciones y laboral; clima organizacional; salud psicológica, Mobbing y felicidad en el trabajo, aspectos vitales para generar bienestar en las compañías. Teniendo en cuenta la revisión documental y el panel frente al tema las autoras reconocen y en cambio frente a la percepción del colaborador en una organización, por lo cual refieren la importancia de las condiciones laborales propicien la promoción del bienestar y la salud mental.	el mismo tema desde otra perspectiva
6	Artículo	Intervención en Salud Mental desde el Trabajo Social	Gómez Parada, L. (2017). Intervención en Salud Mental desde el Trabajo Social. <i>Margen : revista de trabajo social y ciencias sociales</i>, (86), 11. https://www.margen.org/suscri/margen86/parada_86.pdf	El artículo parte de contextualizar la noción de la salud mental, en relación con las intervenciones en cuanto a la promoción y la prevención, así mismo refiere la intervención con lo social y la relación entre salud mental y el trabajo social	Como aporte a la investigación y un aspecto relevante en trabajo social el autor refiere niveles en la prevención como la escucha y la narración, entendiendo esta última como una construcción simbólica donde se puede realizar un análisis de significado, además menciona la importancia de abordar la salud mental desde los

					múltiples saberes existentes, es decir desde un enfoque multidimensional
7	Artículo	El trabajo informal en Colombia: drama social humano	Vásquez Rizo, F. Álvarez Padilla, L. y Mera Tapias, A. (2015). El trabajo informal en Colombia: drama social humano. <i>Revista inclusión & Desarrollo edición No 3 - Año 2015</i> ISSN: 2389-7341. https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/1069/1131	El artículo presentó una investigación realizada en la ciudad de Santiago de Cali, En Colombia, abordando el tema del trabajo informal a través de cuatro historias de vida representando las Condiciones de los trabajadores informales debido a la falta de oportunidades en los ámbitos: laborales, educativos y económicos. En el desarrollo del artículo se realiza especial énfasis en las condiciones sociales, económicas, estatales y de educación que conllevan a que las personas opten por laborar informalmente, además al abordar el tema desde una perspectiva cualitativa pretende identificar causas y consecuencias y posibles soluciones a través del reconocimiento de	El principal aporte de este documento a la investigación es que desde la voz de los actores y de los involucrados representan la realidad frente a las condiciones en las cuales los y las vendedoras informales realizan sus actividades y de una u otra forma también refieren las situaciones que los llevaron a trabajar informalmente

la situación actual desde la voz de los actores.

8	Artículo	Las nociones de trabajo informal y trabajo precario en el análisis de la calidad del empleo en Colombia	Ferreira Sequeda, M. (2014). Las nociones de trabajo informal y trabajo precario en el análisis de la calidad del empleo en Colombia. <i>Revista Lebre</i> (6), Bucaramanga, Colombia: Universidad Santo Tomás, pp. 29-58. ISSN: 2145-5996. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5983209	El artículo es resultado de la investigación "Informal employment and precarious work: concepts and statistics to approach quality of labour in Colombia" que fue presentada como tesis del programa de Maestría en Estudios del Desarrollo, en International Institute of Social Studies (ISS), Universidad Erasmo de Rotterdam, Países Bajos, en este la autora desarrolla el concepto de trabajo informal desde un contexto colombiano, además identifica algunos trabajos precarios y su organización. De acuerdo con un análisis en torno al concepto de trabajo informal, la	El principal aporte de este artículo para la investigación es el abordaje del concepto de trabajo informal, involucrando aspectos como la precariedad y la calidad de vida
---	----------	---	---	--	--

				autora aterriza este concepto al contexto colombiano, ahondando en la relación entre la precariedad y la informalidad.	
9	Artículo	Indicadores y condiciones de salud en un grupo de trabajadores informales 'venteros' del centro de Medellín (Colombia) 2008 – 2009	Garzón Duque, M. Gómez Arias, R. y Rodríguez Ospina, F. (2014). Indicadores y condiciones de salud en un grupo de trabajadores informales' venteros' del centro de Medellín (Colombia) 2008-2009. <i>Rev. Investigaciones Andina. No. 28 vol. 16 - 130 pp.</i> http://www.scielo.org.co/pdf/inan/v16n28/v16n28a07.pdf	Para el desarrollo de la investigación que describe el artículo los y las autoras realizaron un estudio transversal sobre una muestra aleatoria de 170 “venteros” en 2009, con aplicación de entrevista individual, esto bajo un contexto nacional. Dicha investigación pretende describir la percepción de salud de los trabajadores informales, cuyas actividades son las ventas relacionando esta perspectiva con características biopsicosociales y laborales.	Como aporte este artículo brinda elementos para tener en cuenta al momento de realizar una caracterización frente a la población con la cual se desarrollará la investigación.
10	Artículo	El trabajo informal en Colombia e impacto en América Latina	Pabón, M. (2014). El trabajo informal en Colombia e impacto en América Latina. <i>Observ</i>	Este artículo parte del concepto de empleo informal desde la perspectiva del Estado colombiano, para luego desarrollar sus	El principal aporte de este artículo frente al proceso investigativo a desarrollar es su concepción y la descripción de las características del

			<i>torio laboral</i> <i>Revista</i> <i>venezolana</i>, 7(13), 23-40. https://www.recaly.org/pdf/2190/219030399002.pdf	características y el impacto en el desarrollo económico, además realiza una contextualización en cuanto a cómo en su momento el Gobierno nacional actúa frente a los trabajadores informales, para luego culminar con cifras en cuanto a la situación su impacto en Colombia y en países de la América Latina	trabajo informal, además de referir como a esta situación puede llegar a generar impactos en el desarrollo económico, siendo este último una posible variante que pueda surgir durante la investigación. Por otro lado, refiere al trabajo como derecho.
11	Artículo	Condiciones de salud y trabajo de las personas ocupadas en venta ambulante de la economía en el centro de la ciudad de Popayán, Colombia, 2011	Viveros, J. Urrutia, J. Fuli, C. y Moncayo, F. (2013). Condiciones de salud y trabajo de las personas ocupadas en venta ambulante de la economía en el centro de la ciudad de Popayán, Colombia, 2011. <i>Revista Cubana de Salud y Trabajo</i>, 14(3), 24-38. https://www.medigraphic.com/pdfs/revcu/bsaltra/cst-2013/cst133c.pdf	El documento se encuentra escrito bajo un contexto nacional, en el municipio de Popayán, documentando las condiciones de salud y trabajo de 160 personas quienes laboran como vendedores ambulantes. Para el desarrollo de la investigación el autor analizó las cuatro esferas funcionales descritas por el modelo teórico de Marck Lalonde, en el cual abarca los servicios de salud, estilos de vida, medio ambiente, entorno de trabajo y factor biológico, con el fin de identificar la	El documento da sustento en cuanto a que las condiciones laborales para los vendedores ambulantes son difíciles, esto teniendo en cuenta los ingresos,, horarios La Seguridad Social y ciudadana, asimismo sí identificaron diferentes factores de riesgo que pueden llegar a incidir en la salud, tales como: aglomeración de personas tránsito vial, exposición a radiación solar, exposición a malos olores, humedad y exposición al

				influencia de estos aspectos en la condición de salud de los vendedores ambulantes.	ruido, situaciones en común con la zona en la cual se pretende desarrollar el proceso investigativo.
12	Artículo	Determinantes sociales de la salud y el trabajo informal	Vélez Álvarez, C. Escobar Potes, M. y Pico Merchán, M. (2013). Determinantes sociales de la salud y el trabajo informal. <i>Revista costarricense de salud pública</i> , 22(2). https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcsp/v22n2/art11v22n2.pdf	El artículo se encuentra escrito desde un contexto nacional, específicamente en la ciudad de Caldas, describiendo los elementos teóricos de los determinantes en la salud sobre los trabajadores informales, a partir de la revisión teórica en bases de datos especializadas de aproximadamente 48 documentos, lo cual permitió identificar que las condiciones laborales y dignas no se garantizan en el trabajo informal. A partir de la revisión teórica, se abordan conceptualmente términos claves como: salud, determinantes sociales en la salud y trabajo informal, para luego abordar la relación existente entre estos últimos, lo	En el artículo se hace referencia a las desigualdades existentes entre relaciones capital y de trabajo, además se mencionan algunas categorías como: Ingresos, redes de apoyo, educación, entornos físicos y sociales, prácticas en salud, que resultan ser claves al momento de abordar la relación existente entre trabajo informal y los determinantes sociales de la salud

				que permite evidenciar que al no garantizarse buenas condiciones de trabajo tampoco se favorecen los derechos a la salud y al trabajo decente.	
13	Artículo	Salud laboral y salud mental en población trabajadora inmigrante	Gálvez Herrera, M. Gutiérrez García, M. y Zapico Martínez, N. (2011). Salud laboral y salud mental en población trabajadora inmigrante. <i>Revista de medicina y seguridad en el trabajo</i> ; 57. Suplemento 1: 1-262. https://scielo.i-sciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500009	Cabe mencionar que el artículo se publicó originariamente en una revista española, por lo cual es interesante abordar esta perspectiva de la migración en un país donde muchas personas migran con la posibilidad de encontrar una motivación laboral, en este artículo las autoras parten de conceptualizar la salud mental, el bienestar físico, psicológico y social, Identificado situaciones legales, sociales y laborales que pueden llegar a incidir en la salud mental y laboral de las personas migrantes. En el artículo luego de la conceptualización las autoras refieren la situación de las personas	Algunos de los documentos en esta matriz retoman el tema de la salud mental y salud laboral claro está bajo diferentes términos, sin embargo, este documento tiene la particularidad de estar escrito en un país receptor de gran cantidad de migrantes, por lo cual en su desarrollo temático así en alusión frente al marco normativo que a cobija a las personas migrantes.

				migrantes, en cuanto a la dificultad que conlleva los procesos migratorios ya que si bien no suponen un problema de salud mental generan situaciones de alta vulnerabilidad y de retos de integración, para luego abordar la relación existente entre salud mental y salud laboral, finalmente refiere las buenas prácticas en salud laboral de los trabajadores inmigrantes esto bajo una perspectiva de un país receptor de migrantes	
14	Artículo	Salud laboral y salud mental: estado de la cuestión	Mur de Vú, C. y Maqueda Blasco, J. (2011). Salud laboral y salud mental: estado de la cuestión. <i>Revista medicina y seguridad en el trabajo</i> vol.57. https://scielo.scielo.org/scielo.php?script=sciarttext&pid=S0465-546X2011000500001&lng=en	El artículo se escribe bajo un contexto español, pretendiendo ampliar la información existente en cuanto al tema de salud laboral y salud mental, esto bajo un abordaje multidisciplinar que permita tener una visión amplia frente a esta temática. Los autores refiere la importancia de las condiciones de trabajo, puesto que	Al igual que anteriores documentos, este documento refiere la relación existente entre salud laboral y salud mental, sin embargo, Cabe mencionar que los múltiples documentos el abordaje de las condiciones laborales está dado desde una perspectiva organizacional lo cual se evidencia en términos como

			&nrm=iso&tln g=en	estas pueden incidir de manera positiva en el desarrollo saludable de una persona o incluso puedes llegar a considerarse un riesgo Que contribuya al desarrollo de diferentes trastornos mentales y adictivos, por lo cual refieren 2 factores que se pueden relacionar con la enfermedad en el trabajo, el primero corresponde a un factor individual y el segundo un factor profesional, sin embargo aluden la importancia de utilizar las capacidades de cada uno de los y las trabajadores.	en salud y entornos laborales, esto sustenta la importancia de abordar esta temática desde otros puntos de vista fuera de la institucionalidad de empresas u organizaciones.
15	Artículo	Prevalencia de problemas de salud mental y su asociación con variables socioeconómicas, de trabajo y salud: resultados de la Encuesta Nacional de Salud de España	Bones, K. Perez, K. Rodríguez, M. Bollery, C. y Obois, J (2010). Prevalencia de problemas de salud mental y su asociación con variables socioeconómicas, de trabajo y salud: resultados de la encuesta nacional de	La investigación se ubica en España con los datos de la Encuesta Nacional de Salud de España (2006) es conocer la prevalencia de personas con problemas de salud mental en dicho país y su asociación con variables socioeconómicas, de trabajo y salud. Para el desarrollo de la investigación	Algunas variables para identificar en la investigación orientan algunas escalas como General Health Questionnaire (GHQ-12). que se emplean para la identificación de situaciones en relación con la salud mental.

		salud de España. <i>Revista Psicothema</i> , vol. 22, núm. 3, 2010, pp. 389-395. https://www.redalyc.org/pdf/727/72714400006.pdf	los autores realizaron análisis descriptivos y de regresión logística para verificar la asociación entre la prevalencia de problemas de salud mental y las variables independientes.		
16	Artículo	Los determinantes sociales de la salud: más allá de los factores de riesgo	Álvarez Castaño, L. (2009). Los determinantes sociales de la salud: más allá de los factores de riesgo. <i>Revista Gerencia y Políticas de Salud</i> , 8(17), 69-79. https://www.redalyc.org/pdf/545/54514009005.pdf	Este artículo fue elaborado en el marco de la investigación “Estudio longitudinal de los determinantes sociales y económicos del estado nutricional. Primera medición”, en la Universidad de Antioquia, que inició en el año 2009 y terminó en el 2011. En el artículo realiza un abordaje de los problemas en salud mental bajo el enfoque de los determinantes sociales y económicos, lo entiendo las principales perspectivas teóricas disponibles para su análisis, para posteriormente abordar algunas particularidades de su estudio en el contexto colombiano.	El principal aporte de este artículo fue el proceso de investigación es que orienta teóricamente la relación existente entre las condiciones de una persona y su salud, esto bajo un contexto general y particularmente en el caso de Colombia, además refiere la importancia de utilizar herramientas que permitan indagar como las condiciones de la sociedad incide en la salud.

17	Artículo	Trabajo informal: motivos, bienestar subjetivo, salud, y felicidad en vendedores ambulantes	Moyano Díaz, E., Castillo Guevara, R. y Lizana, J. (2008). Trabajo informal: motivos, bienestar subjetivo, salud, y felicidad en vendedores ambulantes. <i>Psicología em estudo</i> , 13, 693-701. https://www.scielo.br/j/pe/a/7ybj8ksR3Fy6xXtt34fQQqH/abstract/?lang=es	El artículo es desarrollado por psicólogos En Chile, quienes retoman 5 ciudades de la región de Maule, ubicando una muestra aleatoria de 258 trabajadores a quienes se le implementó la escala de bienestar gerencial. Con lo anterior se pretendió identificar las relaciones entre trabajo y bienestar subjetivo en comerciantes ambulantes quienes realizan sus actividades en dichas ciudades, con lo cual se reconoció una satisfacción vital global moderada, índices de enfermedad, correlación con satisfacción vital y su relación con la felicidad y la salud.	Este documento aporta en el presente proyecto de investigación, en cuanto al concepto de calidad en el trabajo, el cual no había sido mencionado hasta el momento, además refiere la relación entre bienestar subjetivo y trabajo, aspecto que resulta se transversal en el presente proyecto.
18	Artículo	Promoción de la salud y un entorno laboral saludable	Barrios Casas, S. y Paravic Klijn, T. (2006). Promoción de la salud y un entorno laboral saludable. <i>Revista Latinoamericana de Enfermagem</i> , 14, 136-141.	El estudio es desarrollado por profesionales en enfermería, quienes hacen especial énfasis en los abordajes sobre el entorno laboral saludable, esto a través de su desarrollo conceptual, más además refieren	A pesar de que el artículo se desarrolla un poco más desde la perspectiva organizacional, este permite sustentar la importancia del entorno laboral frente a la salud de los y las trabajadores

			https://www.scielo.br/j/rlae/a/Htfc5SpcDQPw8LSsSGsKdCs/?lang=es&stop=next&format=html	principios fundamentales para la promoción de salud en el lugar de trabajo reconociendo que un entorno laboral saludable promueve la buena salud	entendiendo que estos espacios propician el desarrollo personal social y familia, lo cual puede llegar a propiciar el cumplimiento de las metas establecidas por las personas.
19	Artículo	Informalidad en Colombia. causas, efectos y características de la economía del rebusque	Ochoa Valencia, D. y Ordoñez, A. (2004). Informalidad en Colombia: causas, efectos y características de la economía del rebusque. <i>Universidad ICESI revista Estudios gerenciales</i> No. 90 • Enero - marzo de 2004. http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v20n90/v20n90a05.pdf	El artículo se desarrolla desde el contexto colombiano ahondando en el concepto, antecedentes y características de la informalidad, aludiendo algunas de sus características como: nivel educativo, sexo, desempleo, edad, ingresos junto con sus implicaciones en la cotidianidad	Al abordar las características e implicaciones del sector informal, el artículo propicia herramientas que resultan claves para la elaboración de instrumentos que permiten caracterizar a la población.
20	Artículo - ensayo	El trabajo como determinante de la salud	Yanes, L. (2003). El trabajo como determinante de la salud. <i>Salud de los Trabajadores, I SSN-e 1315-0138, Vol. 11, N.º. 1, 2003, págs. 21-42.</i>	El ensayo se realiza a partir de la sistematización y un recuento histórico frente a el trabajo y la salud colectiva esto a través de sistematización de los avances desarrollados desde la perspectiva de	Este ensayo resulta ser relevante para el presente proceso de investigación debido a que presenta un panorama histórico frente a la relación existente entre el trabajo y la salud colectiva.

			https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2938663	salud colectiva en relación con el trabajo y la enfermedad en el marco de las relaciones sociales de producción, partiendo de la revolución industrial y la inserción de los trabajadores en el proceso productivo.	
21	Trabajo de grado	Los retos de la informalidad en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19 en la localidad de Kennedy	Cuéllar de la Vega, P. (2021). Los retos de la informalidad en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19 en la localidad de Kennedy. <i>Repositorio Pontificia Universidad Javeriana</i> . http://hdl.handle.net/10554/56219 .	La investigación se realiza desde un contexto nacional específicamente sobre una de las localidades más pobladas en la ciudad de Bogotá, siendo esta una de las tantas afectadas debido a las medidas tomadas por el gobierno nacional para evitar la propagación del virus, especialmente en la unidad de Kennedy y en la Unidad de Timiza, en los barrios Ciudad Kennedy Central, Miraflores Kennedy, La Giraldilla, Nuevo Kenny, Jacqueline y el Rubí. Se empleo la entrevista como técnica de recolección de información desde la perspectiva de	Esta investigación es de gran importancia para el desarrollo del presente proyecto debido a que se encuentran contextualizados en una temporalidad similar y abordar población con características similares, lo cual da luces en cuanto aspectos que se deben tener en cuenta a la hora de realizar esta investigación

				los participantes, esto con el fin de develar los retos que han tenido los trabajadores informales ante la contingencia sanitaria, además de comprender las realidades sociales de los y las participantes.	
22	Trabajo de grado	Condiciones de seguridad y efectos sobre la salud para vendedores ambulantes en Colombia	Alfonso Contreras, N. Rincón Villamizar, J. Palomino Osorio, C. y Orobio Aguilar, O. (2021). Condiciones de seguridad y efectos sobre la salud para vendedores ambulantes en Colombia. <i>Corporación Universitaria Minuto de Dios Certificación internacional en Principios de Seguridad y Salud Ocupacional POSH.</i> https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13522/1/TE.RLA_AlfonsoNini-RinconJuliana-PalominoCesar	La monografía se basa en una metodología descriptiva, la cual se realiza a partir de revisiones documentales acerca de las condiciones de trabajo y sus efectos en la seguridad y salud de los y las vendedoras ambulantes. Dicha revisión documental se realizó en dos momentos: el primero corresponde a la selección en donde desarrollaron un proceso de selección, eliminación e inclusión de los textos encontrados, para luego en un segundo momento realizar su respectivo análisis.	En la monografía se hace evidente la importancia de identificar y valorar situaciones psicosociales internas y externas que pueden llegar a incidir de manera negativa en la salud de los y las vendedoras ambulantes.

[OrobioOlga_2](#)
[021](#)

23	Trabajo de grado	Quehacer del trabajo social en el campo de salud mental en Bogotá	Vargas Gualdron, A. Cabrera Pérez, V y Velandia Diaz, A. (2020). Quehacer del trabajo social en el campo de salud mental en Bogotá. <i>Repositorio Universidad de la Salle.</i> https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2240&context=trabajo_social	La investigación se desarrolla desde lo cualitativo debido a que buscar interpretar el quehacer del trabajo social en la salud mental desde una concepción holística, esto a través de técnicas como entrevistas a ocho profesionales y la revisión de 11 documentos a través de RAES, debido a esta revisión también se propone como enfoque hermenéutico, el cual descubre e interpreta los significados de los documentos, además como método aborda el inductivo-deductivo, que resulta ser complementario a la hora de abordar el tema. El enfoque cualitativo propuesto para el abordaje de la temática permitió la comprensión de los saberes teóricos y metodológicos	Esta investigación es de relevancia para el presente proyecto debido a que proporciona un panorama general en cuanto al que hacer del profesional en Trabajo social en el campo de la salud mental.
----	------------------	---	--	---	--

sobre los cuales los profesionales en Trabajo social fundamentan su actuar e intervención.

24	Trabajo de grado	Salud mental en contextos laborales, una revisión sistemática desde la perspectiva de la promoción y la prevención	Sierra Castellanos, y Velásquez Murcia, A (2020). Salud mental en contextos laborales, una revisión sistemática desde la perspectiva de la promoción y la prevención. https://repositorio.unbosque.edu.co/handle/20.500.12495/4458	Al ser una investigación de tipo teórica los autores adoptaron 3 formas diferentes de llevarla a cabo: revisión narrativa, revisión sistemática y el metaanálisis, además los autores realizaron un protocolo que aporta en la búsqueda y selección de la información esto incluyendo criterios de inclusión y de exclusión, determinación de palabras, combinación de descriptores diseño de rejilla para la información, esto en relación a tres grandes categorías: salud mental, contextos laborales, promoción y prevención. Desde la revisión documental los autores	En este artículo se evidencia que la investigación en Colombia acerca de esta temática es muy poca lo cual da sustento a la importancia de realizar el presente proyecto puesto que aporta teóricamente a un tema poco abordado, además el documento refiere protocolos del Ministerio que pueden llegar a facilitar la intervención en la salud mental
----	------------------	--	---	--	---

				pretendieran identificar el estado de la investigación acerca del tema de salud mental en contextos laborales bajo una perspectiva promoción y prevención, revisando el estado en Colombia y protocolos diseñados por el Ministerio del trabajo para la intervención de riesgos psicosociales.	
25	Trabajo de grado	Descripción de las condiciones laborales y sus efectos en la salud de los vendedores ambulantes en Colombia	Linares Martínez, M. y López Córdoba, I. (2020). Descripción de las condiciones laborales y sus efectos en la salud de los vendedores ambulantes en Colombia. <i>Corporación Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad Universitaria</i> <i>Minuto de Dios</i> https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10954/1/UVDTE.RLA_LinaresMarth	A ser la revisión documental el principal método de elaboración de la investigación, las autoras realizan la revisión de una muestra de 37 artículos los cuales fueron retomados a partir de diferentes bases de datos, retomando textos que sustentan y se relacionan con el tema, además hacen uso de instrumentos como la matriz integrada de identificación y valoración de peligros la cual permite clasificar y priorizar cada uno de estos. El desarrollo de esta investigación	La investigación aborda las situaciones a las cuales están expuestos los y las vendedoras ambulantes, aspecto primordial para el desarrollo de la presente investigación, puesto que esta se basa en los efectos de estas situaciones sobre la salud. Por otro lado, el documento resalta la importancia de capacitar e identificar situaciones relacionadas con la gestión de la seguridad y salud, así como los

a- L%c3%b3pezIn grid_2020.	es de tipo descriptiva ya que busca conocer los peligros a los cuales están expuestos los vendedores ambulantes a través de la descripción exacta de las actividades que realizan, teniendo un enfoque mixto, donde se plantea una descripción cualitativa la cual busca puntualizar la realidad tal como la experimentan, la observan y la viven a diario los vendedores ambulantes, teniendo en cuenta la información suministrada se incluirán herramientas, instrumentos y técnicas que permitan identificar su entorno de trabajo y una descripción cualitativa que busca analizar la información recolectada a través de técnicas como la encuesta, la entrevista y la revisión de documentos sobre los vendedores ambulantes.	fatores internos y externos que pueden llegar a incidir negativamente.
----------------------------------	---	--

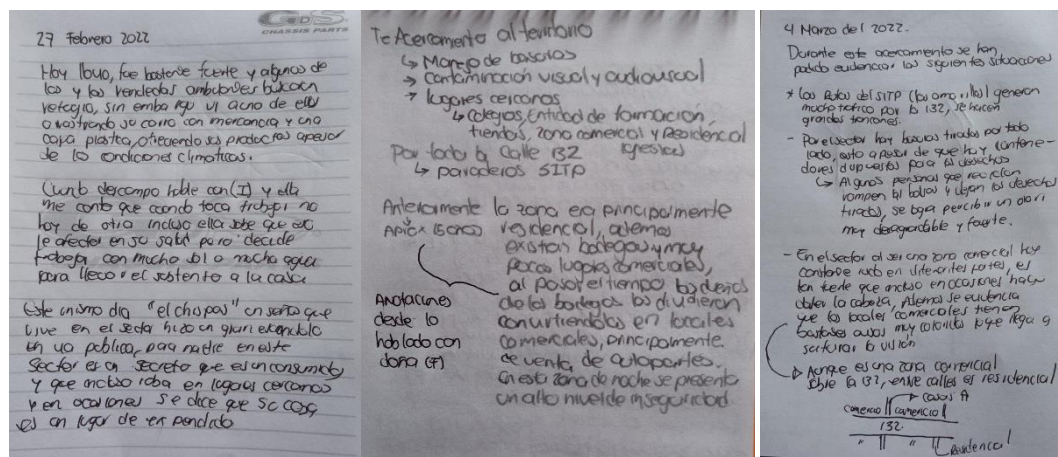
26	Trabajo de grado	Descripción de factores de riesgos psicosociales y estrés en trabajadores informales en la ciudad de Bogotá	García Tafur, V. Gómez Suárez, N. y Gutiérrez Gil, M. (2019). Descripción de factores de riesgo psicosocial y estrés en trabajadores informales en la ciudad de Bogotá. <i>Repositorio Universidad santo tomas Trabajo pregrado Investigación facultad de psicología Universidad Santo Tomás.</i> https://repositorio.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/16728/2019naturaliago%CC%81mez.pdf?sequence=6	La investigación se realizó desde un estudio cuantitativo, descriptivo correlacional, aplicando la prueba de la batería de instrumentos propuesta por el Ministerio de salud y Protección Social en el año 2010, permitiendo así la evaluación de factores de riesgo psicosocial de manera intralaboral y extralaboral, así como de niveles de estrés.	Lo significativo de la investigación es que involucra aspectos claves en el presente proyecto como lo es la relación entre el bienestar, estabilidad y el trabajo. Por otro lado, un aspecto novedoso de esta investigación son los resultados ya que estos refutan algunas afirmaciones frente a las condiciones de los trabajadores informales.
27	Trabajo de grado	Construcción de significados del trabajo informal y calidad de vida en vendedores ambulantes de la localidad de los Mártires en Bogotá	Badillo Rodríguez, M. y Quiroga Alvarado, J. (2018). Construcción de significados del trabajo informal y calidad de vida en vendedores ambulantes de la localidad mártires en Bogotá. <i>Repositorio</i>	El trabajo de grado desarrolla un estudio narrativo y construcción en el contexto nacional, específicamente en Los Mártires, con la participación de cuatro personas que se escogieron mediante la utilización de un muestreo intencional por oportunidad.	Al ahora de analizar categorías que incidieron en el proyecto surgen las mismas pensadas inicialmente para la presente investigación, las cuales son: trabajo informal, calidad de vida y bienestar, siendo un aspecto relevante ya que ratifica los

			<i>Universidad santo tomas Trabajo pregrado Investigación facultad de psicología.</i> https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10079/2018mar_iabadillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Este estudio pretendió conocer los significados en torno al trabajo informal y su incidencia a en la calidad de vida, desde las voces de los actores y su cotidianidad.	planteamientos iniciales.
28	Informe	Empleo e informalidad en América Latina y el Caribe: una recuperación insuficiente y desigual	Roxana Maurizio (2021). Empleo e informalidad en América Latina y el Caribe: una recuperación insuficiente y desigual. <i>Nota técnica: Serie Panorama Laboral en América Latina y el Caribe 2021.</i> https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_819022.pdf	Este informe presenta un panorama general en cuanto a las crisis económicas laborales sanitarias y sociales causadas por el COVID-19 y cómo estas incidieron en el trabajo decente y en los niveles de desigualdad existentes en América Latina, Además resalta el aumento en la tasa de informalidad y su estrecha relación con los bajos ingresos y desigualdad generados en este contexto.	En cuanto a aportes para la presente investigación este informe da cuenta de cómo una situación de emergencia sanitaria incidió de tal manera que afectó diferentes ámbitos tanto sociales, económicos y laborales, Siendo este último de especial interés en cuanto al trabajo informal y su aumento en ese momento de crisis.

29	Informe	Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo. Tercera edición Estimaciones actualizadas y análisis	Organización Internacional del Trabajo. (2020). Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo. Tercera edición Estimaciones actualizadas y análisis. <i>Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo. Tercera edición</i> https://www.oitinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/tercer_observatorioOIT.pdf	Este informe del Observatorio de la Organización Internacional del Trabajo se presentó al inicio de la pandemia por el COVID-19, en el referían a algunas situaciones laborales como el cierre de los lugares de trabajo, las empresas en situación de riesgo, las repercusiones del confinamiento, la vulnerabilidad de aquellos que dependen de la economía informal.	El anexo dos del informe es de gran relevancia y aporte para la investigación debido a que este hace énfasis en los efectos de la pandemia sobre el empleo y los ingresos de los trabajadores informales.
30	Informe	El desafío social en tiempos del COVID-19	CEPAL. (2020). El desafío social en tiempos del COVID-19. Informe especial Covid-19 No. 3. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45527/S2000325_es.pdf?sequence=5&isAllowed=y	Este informe de la CEPAL principalmente aborda los temas de pobreza, desigualdad, grupos vulnerables frente a crisis socioeconómicas, medidas de protección social y el ingreso y el ingreso básico para satisfacer necesidades, así como el fortalecimiento del Estado de bienestar, esto atendiendo a los	Este informe presenta algunas particularidades que constituyen ejes de desigualdad y de vulnerabilidad, que es necesario tenerlos en cuenta a la hora de realizar una investigación en un contexto social tan variado como lo es el de Colombia.

desafíos sociales
generados por la
pandemia a causa
del COVID-19.

Anexo B. Ejemplos de los registros del diario de campo realizados en acercamientos para la construcción del marco contextual-territorial.



Anexo C. Registro fotográfico de las situaciones de contaminación presentes en el barrio Aures II



Anexo D. Formato estrategia metodológica observación



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Observación

Objetivo de la observación: Reconocer las dinámicas sociales y laborales de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II.

Fechas:	Hora estimada de inicio:	Hora estimada del fin:
Lugar de la observación:		
Preguntas orientadoras y/o focos de observación		Observaciones
¿Cuánto tiempo trabajan?		
¿Qué tanto receso realiza?		
¿Hacen pausas para alimentarse?		
¿Cuál es su principal herramienta de trabajo?		
¿Cómo organiza sus instrumentos de trabajo?		
¿Cuál es su principal zona de trabajo?		
¿Cuántos “viajes” hacen en un día?, es decir cuántas veces pasa por el mismo lugar		
¿Cómo se relacionan con el contexto?		
¿Interactúa con otro(a)s vendedores? ¿De qué manera?		
¿Qué prácticas de autocuidado y/o cuidado colectivo se identifican?		

Hallazgos generales:

Observaciones adicionales:

Anexo D.A. Formato estrategia metodológica observación



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Observación

Objetivo de la observación: Reconocer las dinámicas sociales y laborales de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II.

Fechas: 15/07/2022 - 16/07/2022 - 17/07/2022- 22/07/2022	Hora estimada de inicio: 8:30 am	Hora estimada del fin: 12:30
Lugar de la observación: Playa de repuestos Aures II		
Preguntas orientadoras y/o focos de observación	Observaciones	
¿Cuánto tiempo trabajan?	Entre cuatro y ocho horas	
¿Qué tanto receso realiza?	Principalmente los y las vendedoras informales hacen pequeñas pausas para charlar con algunos que también trabajan por la zona, las pausas son de entre 5 a 10 minutos.	
¿Hacen pausas para alimentarse?	La mayoría de los y las vendedoras informales pausan sus actividades durante el medio día, tomando así una hora de almuerzo	
¿Cuál es su principal herramienta de trabajo?	La principal herramienta de trabajo de los y las vendedoras informales son los carros, canastas y mochilas en donde guardan sus instrumentos	
¿Cómo organiza sus instrumentos de trabajo?	Quienes realizan sus ventas caminando, por lo general llevan un bolso en donde tienen toda su mercancía, quienes por lo general venden alimentos (especialmente tintos) disponen de un carrito de mercado en donde llevan los productos, este carrito es jalado mie tras se camina, en ocasiones por el peso se generan molestias musculares; quienes utilizan otros	

¿Cuál es su principal zona de trabajo?

medios de transporte como bicicleta, tienen adecuado canastas en donde ubican su mercancía

La principal zona de trabajo de quienes realizan los recorridos son la Av. Cali y La calle 132, sin embargo, convergen en que el mejor lugar para las ventas son los talleres de mecánica.

¿Cuántos “viajes” hacen en un día?, es decir cuantas veces pasa por el mismo lugar

Quienes venden alimentos realizan dos viajes uno en la mañana y otro en la tarde, sin embargo, en esos viajes pueden hacer hasta dos recorridos.

Quienes principalmente ofrecen productos para automóviles o servicios, realizan entre 5 o más recorridos

¿Cómo se relacionan con el contexto?

El contexto social de los y las vendedoras informales, se conforma principalmente por las relaciones generadas entre vendedor-cliente y algunas cuantas relaciones de amistad con personas que trabajan en el sector, en cuanto al ambiente y espacio físico, los y las vendedoras ambulante son conscientes de la contaminación existente en el lugar, de las situaciones como basuras, malos olores y el exceso de polvo, sin embargo, no consideran que esto tenga un mayor inconveniente o interfiera en el desarrollo de sus actividades productivas.

¿Interactúa con otro(a)s vendedores? ¿De qué manera?

Las interacciones con otros vendedores son casi inexistentes, cada uno está en su enfocado en su trabajo y en sus ventas, aunque se percibe un ambiente de competencia frente a los recorridos ya que muchos se mueven por la misma zona, entonces cuando uno ve que el otro va para una zona procura ir más rápido o tomar otra ruta. Cuando los otros vendedores no comercializan los mismos productos si hay un cambio en la forma en que interactúan, incluso toman algunos minutos para compartir y socializar.

¿Qué prácticas de autocuidado y/o cuidado colectivo se identifican?

No se identifican prácticas de cuidado colectivo, en cuanto al autocuidado es de rescatar que las personas se preocupan por descansar además a pesar de su forma de trabajo toman lapsos de descanso y para alimentarse, así mismo algunos refieren la importancia de realizar ejercicios que contribuyan a su bienestar.

Hallazgos generales: Las rutinas de trabajo están plenamente establecidas, la mayoría de los y las trabajadoras informales, realizan los mismos recorridos e interacciones todos los días, en cuanto a las relaciones sociales, se identifica que la mayoría estece mayores vínculos con trabajadores del sector que no vendan los mismos productos y con los clientes.

Frente a la interacción con el espacio ambiental y físico los y las vendedoras informales, son conscientes de factores como contaminación, sin embargo, no perciben que esto pueda llegar a influir en su salud o en el desarrollo de sus actividades productivas

Observaciones adicionales: Durante la realización de las entrevistas y en los diferentes encuentros se identifica que una particularidad de las personas que trabajan informalmente es que las mujeres tienen una edad de entre veinte a treinta años, mientras que los hombres tienen aproximadamente 60 años.

Por otro lado, se hace necesario resaltar que frente a la noción del bienestar la mayoría responde desde sus experiencias personales, relacionándolo principalmente con aspectos económicos y de salud.

Anexo E. Formato guía de entrevista

Nota aclaratoria: En los anexos de las entrevistas se evidencia que fragmentos de los relatos están en colores, esto debido que corresponden y se relacionan con las unidades analíticas desarrolladas en la categorización de la información



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Entrevista

Objetivo de la entrevista: Identificar la cotidianidad en clave de rutinas y experiencias y conocimientos de los y las vendedoras informales semiestacionarias en relación con el bienestar y sus condiciones de trabajo.

Primer momento - Identificación sociodemográfica

Sexo: F__ M__	¿Considera que tiene relaciones y/o vínculos significativos en el sector?
¿Cuántos años tiene?	¿Cuenta con una red de apoyo social (ejemplo: familia, amigos, instituciones)?
¿Cuál es nivel educativo?	¿Tiene facilidad para acceder a los servicios de salud?
¿Hace cuánto tiempo es trabajador informal?	¿Hace usos y con qué frecuencia de los servicios de salud?
¿Cómo llegó a ser trabajador informal?	
¿Cómo se sustenta la economía de su hogar?	

Segundo momento - Narración de la cotidianidad

Describa, ¿Cómo era un día de trabajo durante los confinamientos a causa del COVID-19? y ¿Como es uno en la actualidad?

Teniendo en cuenta horarios, tiempos, con quienes, y cómo interactúan, los productos y/o servicios que ofrece, desplazamientos, condiciones físicas (ritmos, vitalidad, duración).

Tercer momento – Exploración de comprensiones

¿Qué entiende por bienestar?

¿Con qué aspecto de su vida considera que se relaciona el bienestar?

¿Cómo define la calidad de vida?

¿Cree que las condiciones en las que trabaja inciden en su bienestar?, ¿Como?

De la cotidianidad y rutina que describió anteriormente ¿Qué debería cambiar para alcanzar mayor bienestar?

Anexo E.A. Formato estrategia metodológica Entrevista N. 1



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Entrevista

Objetivo de la entrevista: Identificar la cotidianidad en clave de rutinas y experiencias y conocimientos de los y las vendedoras informales semiestacionarias en relación con el bienestar y sus condiciones de trabajo.

Primer momento - Identificación sociodemográfica

Sexo: F <u>x</u> M ¿Cuántos años tiene? 29 años ¿Cuál es nivel educativo? Bachiller ¿Hace cuánto tiempo es trabajador informal? 4 años ¿Cómo llegó a ser trabajador informal? “Yo trabajaba en una panadería, tenía un horario de más o menos 15 horas diarias, por lo cual una amiga que ya vendía tintos me recomendó que lo hiciera, y así empecé” ¿Cómo se sustenta la economía de su hogar? “Gracias a la venta de los tintos”	¿Considera que tiene relaciones y/o vínculos significativos en el sector? “Pues sí, amistad con todos” ¿Cuenta con una red de apoyo social (ejemplo: familia, amigos, instituciones)? “Aquí en el país cuento con algunos amigos del sector, además tengo a mi esposo, en cuanto al estado yo recibo la ayuda del ingreso solidario” ¿Tiene facilidad para acceder a los servicios de salud? “Sí, estoy subsidiada por Capital Salud” ¿Hace usos y con qué frecuencia de los servicios de salud? “la verdad muy poco”
---	---

Segundo momento - Narración de la cotidianidad

Describe, ¿Cómo era un día de trabajo durante los confinamientos a causa del COVID-19? y ¿Como es uno en la actualidad?

Teniendo en cuenta horarios, tiempos, con quienes, y cómo interactúan, los productos y/o servicios que ofrece, desplazamientos, condiciones físicas (ritmos, vitalidad, duración).

“Cuando inicio el tema de la pandemia y los confinamientos yo estaba embarazada, así que no trabaje, entonces los que me ayudaban eran mis hermanos, yo principalmente me la pase en la casa porque ya estaba a punto de tener el bebé, pero normalmente yo me levanto como a las 5 de la mañana a montar tinto, preparo por ahí hasta las seis y media, luego voy me baño, me visto y salgo a trabajar y de ahí empiezo la primera jornada desde las siete hasta las diez, tras la primera ronda algunas veces voy donde mi marido y desayunamos juntos, después sigo con mis rondas, cuando termino vuelvo a ir a la casa a montar tinto por ahí hasta la una y vuelvo a salir por ahí hasta las cinco de la tarde, ya después de este último turno tomo el tiempo para descansar”

Tercer momento – Exploración de comprensiones

¿Qué entiende por bienestar?

“Es estar bien, económicamente, emocionalmente, todo eso”

¿Con qué aspecto de su vida considera que se relaciona el bienestar?

“Como ya lo mencioné seria estar bien en los diferentes aspectos, poder estar en mi casa, con mi familia, que no nos falte nada”

¿Cómo define la calidad de vida?

“Estar bien en todos los sentidos, relacionándolo un poco con lo económico y la salud nosotros gracias a dios, con el ingreso que nos toca tenemos una buena calidad de vida”

¿Cree que las condiciones en las que trabaja inciden en su bienestar?, ¿Como?

“Si, obviamente porque del trabajo dependo económicamente, dependo de si se venden o no, si las ventas están flojas”

De la cotidianidad y rutina que describió anteriormente ¿Qué debería cambiar para alcanzar mayor bienestar?

“Esforzarme más, en el sentido de tener una mejor calidad de vida seria ahorrar, cuidarnos en la salud”

Anexo E.B. Formato estrategia metodológica Entrevista N. 2



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Entrevista

Objetivo de la entrevista: Identificar la cotidianidad en clave de rutinas y experiencias y conocimientos de los y las vendedoras informales semiestacionarias en relación con el bienestar y sus condiciones de trabajo.

Primer momento - Identificación sociodemográfica

Sexo: F M X

¿Cuántos años tiene? 61

¿Cuál es nivel educativo? Técnico en administración de negocios

¿Hace cuánto tiempo es trabajador informal?
“Desde el 2015, hace 7 años”

¿Cómo llegó a ser trabajador informal?

“Por la situación la economía, porque en la fluctuación entre los negocios que hacía con otras actividades como prestar servicios, fueron decayendo, entonces me vi obligado a la informalidad”

¿Cómo se sustenta la economía de su hogar?

“Con mi trabajo con la fabricación y venta de los productos para limpieza de hogar y los vehículos”

¿Considera que tiene relaciones y/o vínculos significativos en el sector?

¿Cuenta con una red de apoyo social (ejemplo: familia, amigos, instituciones)?

“No, en la empresa, prácticamente en mi negocio soy como el de producción, venta, mercadero, gerente, porque no cuento con un apoyo estratégico, todo me toca solventarlo a mi manera”

¿Tiene facilidad para acceder a los servicios de salud?

“En este momento tengo un inconveniente por la nueva estratificación del SISBEN, que me pongo de pagar cero pesos a pagar sumas altas como si fuera prepagada”

¿Hace usos y con qué frecuencia de los servicios de salud?

“Bueno hace poco me hicieron una cirugía y después de la cirugía duré cuatro meses en recuperación que no dependía de nadie,

“Yo creo que sí, aquí en el sector tengo vínculos con varios de los negocios de la venta de repuestos, ya que ellos me compran para obsequiarle de mis productos a los clientes”

afortunadamente los recursos llegaron y pude pagar arriendo y mis compromisos”

Segundo momento - Narración de la cotidianidad

Describe, ¿Cómo era un día de trabajo durante los confinamientos a causa del COVID-19? y ¿Como es uno en la actualidad?

Teniendo en cuenta horarios, tiempos, con quienes, y cómo interactúan, los productos y/o servicios que ofrece, desplazamientos, condiciones físicas (ritmos, vitalidad, duración).

“Desde el confinamiento del 2019 por la llegada del COVID 19, me limite solamente a producir, a fabricar, a comprar a través de otras personas porque los costos se incrementaron en un setenta por ciento pasaron de costos mínimos a costos muy elevados, pero más sin embargo, me toco mantener calidad del producto y el costo del producto no subió tanto y para lograr a sustentar mis gastos me toco con la ayuda de mi familia que me colaboraran para poder pagar arrendamiento, servicios, comida y otros gastos, los días de trabajo actualmente han mejorado muchísimo ha habido un incremento para mí de un cuarenta por ciento, en la parte de ventas ha subido, en la parte de producción lo mismo y en la parte de inversión, costos, ganancia; la ganancia pues por lo menos ya me estoy ayudando.

Hoy en día mi rutina es de cuatro a cinco horas de trabajo por la limitación que tengo en este momento, yo trabajo desde las ocho de la mañana gasta máximo la una, luego me voy a mi casa a hacer mis oficios del hogar, mis actividades, mis rutinas de ejercicio y descansar”

Tercer momento – Exploración de comprensiones

¿Qué entiende por bienestar?

“Bienestar es la economía que fluctúa en una empresa o en el hogar; cuando uno pide bienestar es porque está colgado para cumplir con todos los compromisos arrendamiento, servicios, comida, salud y que quede algo para guardar así no sea el famoso diez por ciento qué uno va ahorrando para llegar a crecer bien la empresa”

¿Con qué aspecto de su vida considera que se relaciona el bienestar?

“Pues lo único que me falta es dedicar tiempo a mi diversión y a recrearme, aunque me recreo con ejercicios en el hogar, pero técnicamente no tengo si no la rutina del trabajo, ir a hacer almuerzo, ir a descansar, pero me falta un poco más de recreación para lo que todos los seres humanos deberían hacer, recrearse para fortalecerse mentalmente y de que la parte motriz y de actividad sea excelente”

¿Cómo define la calidad de vida?

“La calidad de vida es que tu tengas un remanente o un dinero destinado a pagar los costos, que tenga para divertirse, para comer bien, alimentarse bien y que le quede algo para la distracción, para la diversión. Cuando usted no tiene un remanente, un flujo de caja destinado para esos costos le toca trabajar muy duro y la vida se convierte solo en trabajo, por ejemplo, yo creo que mi calidad de vida está por ahí en un cuarenta por ciento.”

¿Cree que las condiciones en las que trabaja inciden en su bienestar?, ¿Como?

“sí claro, en estos momentos si, incide mucho en mi bienestar porque de lo que yo hago depende el bienestar del hogar”

De la cotidianidad y rutina que describió anteriormente ¿Qué debería cambiar para alcanzar mayor bienestar?

“Considero que debería poder recrearme más, tener espacios de diversión y nos solo pensar en el trabajo”

Anexo E.C. Formato estrategia metodológica Entrevista N. 3



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Entrevista

Objetivo de la entrevista: Identificar la cotidianidad en clave de rutinas y experiencias y conocimientos de los y las vendedoras informales semiestacionarias en relación con el bienestar y sus condiciones de trabajo.

Primer momento - Identificación sociodemográfica

Sexo: F M <u>X</u> ¿Cuántos años tiene? 60 años ¿Cuál es nivel educativo? Primaria ¿Hace cuánto tiempo es trabajador informal? 15 años ¿Cómo llegó a ser trabajador informal? “Empecé a trabar informalmente debido a que me quedé sin trabajo y tenía que buscar un sustento” ¿Cómo se sustenta la economía de su hogar? “La economía de mi hogar depende de mi trabajo”	¿Considera que tiene relaciones y/o vínculos significativos en el sector? “Claro, amigos, si” ¿Cuenta con una red de apoyo social (ejemplo: familia, amigos, instituciones)? “En el sector cuento con artos amigos, además cuento con el apoyo de mi familia” ¿Tiene facilidad para acceder a los servicios de salud? “Para mí es fácil ir al médico” ¿Hace usos y con qué frecuencia de los servicios de salud? “Si hago uso de los servicios de salud, cada tres meses me realizan un chequeo”
---	--

Segundo momento - Narración de la cotidianidad

Describe, ¿Cómo era un día de trabajo durante los confinamientos a causa del COVID-19? y ¿Como es uno en la actualidad?

Teniendo en cuenta horarios, tiempos, con quienes, y cómo interactúan, los productos y/o servicios que ofrece, desplazamientos, condiciones físicas (ritmos, vitalidad, duración).

“Durante los confinamientos por el COVID 19 no salí a trabajar, de hecho, la economía de mi hogar se sustentó principalmente en los ahorros”

“Ahora trabajo todos los días, diariamente me levanto a las 6 de la mañana, preparo mi desayuno, como y luego me arreglo para salir a trabajar, llego al sector en mi bicicleta que es mi principal medio de transporte donde cargo las plumillas y algunos accesorios para los carros, empiezo mis recorridos y a ofrecer mis productos a quienes se encuentran en la playa, a la hora del almuerzo voy y como algo, generalmente termino mi jornada laboral entre las 3 o 4 de la tarde, eso depende del día y de cómo están las ventas, luego al estar en mi casa comparto con mi esposa y descanso”

Tercer momento – Exploración de comprensiones

¿Qué entiende por bienestar?

“para mí estar bien es no trabajar, porque así uno está bien en la casa, poder compartir con la familia, con mi esposa”

¿Con qué aspecto de su vida considera que se relaciona el bienestar?

“El bienestar principalmente con mi trabajo y con mi familia”

¿Cómo define la calidad de vida?

“La calidad de vida es tener la posibilidad de tener salud, trabajo, comida y una casa”

¿Cree que las condiciones en las que trabaja inciden en su bienestar?, ¿Como?

“Si, la forma en que trabajo incide en mi bienestar, pero de una buena forma, yo ando en mi bicicleta, cargo mercancía ahí y de paso hago deporte, no me siento cansado ni nada”

De la cotidianidad y rutina que describió anteriormente ¿Qué debería cambiar para alcanzar mayor bienestar?

“frente a lo que hago diariamente yo ya quiero cambiar de rutina, específicamente no trabajar, poder dedicarme a descansar y compartir con mi familia”

Anexo E.D. Formato estrategia metodológica Entrevista N. 4



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Entrevista

Objetivo de la entrevista: Identificar la cotidianidad en clave de rutinas y experiencias y conocimientos de los y las vendedoras informales semiestacionarias en relación con el bienestar y sus condiciones de trabajo.

Primer momento - Identificación sociodemográfica

Sexo: F M X

¿Cuántos años tiene? 60 años

¿Cuál es nivel educativo? Noveno grado

¿Hace cuánto tiempo es trabajador informal? 30 años

¿Cómo llegó a ser trabajador informal?

“yo vendía enciclopedias en educar editores entonces, cómo llegó el sistema de encarta y del computador y el Internet, entonces se bajaron las ventas, entonces, como ya había trabajado libros sueltos, me puse a vender libros por la calle.”

¿Cómo se sustenta la economía de su hogar?

“Del margen que queda de la venta de los libros yo pago los servicios públicos, alimentación, vestuario”

¿Considera que tiene relaciones y/o vínculos significativos en el sector?

“sí señorita en algunas zonas uno hace amigos y hace conocidos con los cuales se comparten favores o acciones de servicio”

¿Cuenta con una red de apoyo social (ejemplo: familia, amigos, instituciones)?

“A veces el Estado aporta una donación, por ejemplo, durante la pandemia me llamaron de la alcaldía de Suba y me dieron una tarjeta Sodexo para reclamar un mercado, también la Cruz roja, algunos políticos, ediles que se manifiestan ayudan mucho en el aspecto económico”

¿Tiene facilidad para acceder a los servicios de salud?

“Si yo pertenezco a Capital Salud”

¿Hace usos y con qué frecuencia de los servicios de salud?

“ahorita ultimo estoy en exámenes para una operación, una cirugía de una hernia entonces me está atendiendo regularmente”

Segundo momento - Narración de la cotidianidad

Describe, ¿Cómo era un día de trabajo durante los confinamientos a causa del COVID-19? y ¿Como es uno en la actualidad?

Teniendo en cuenta horarios, tiempos, con quienes, y cómo interactúan, los productos y/o servicios que ofrece, desplazamientos, condiciones físicas (ritmos, vitalidad, duración).

“Listo, póngale cuidado, el día que la alcaldesa dijo, va a haber un entrenamiento, un simulacro para quedarse uno en la casa, para quedarse todo el mundo en la casa y dijeron que era por quince días, yo estaba en esa época vendiendo libros en San Andresito de la 38, la gente empezó como a protestar, pero echándole la culpa, pues a la alcaldesa, y ya uno con todos sus clientes, con toda su rutina, con todas sus deudas y compromisos, pues no contaba con eso, con que tenía que quedarse en la casa, entonces ¿Qué paso? Que la cosa se puso seria, que no se podía salir, que toco poner banderas rojas en las ventanas y paso la Cruz Roja entregando un mercado, en dos años la Cruz Roja me dio un mercado como de doscientos mil pesos, para que, la familia me mando giros, en todo caso nos guardaron, confinamiento por pandemia, yo salía en la bicicleta, todos tenían que utilizar tapabocas, yo tenía que salir en la cicla a hacer el recorrido porque dejaban salir a una sola persona para comprar mercados, porque solo estaba abiertas las panaderías, los restaurantes, las carnicerías y las droguerías, no se veían vendedores, pero yo llevaba la bicicleta, la maleta y llegaba donde mis amigos, donde mis cliente y vendía, pero la mayor parte del tiempo fue en la casa viendo telenovelas, viendo los partidos y escuchando las noticias de tantos muertos, era una cosa como de terror, y fue bajando y fue bajando la cosa y otra vez a la calle a lograr trabajar común y corriente.

Luego de eso quedaron deudas, conflictos y compromisos, entonces por lo general yo me levanto a las siete de la mañana, en estos días estoy en citas en el hospital de Suba y Simón Bolívar para los exámenes y todas las cosas necesarias para la operación, luego sala esta hora (once de la mañana) Y empiezo con el recorrido, visitó a los clientes para ofrecerles el material/ el producto, luego que ya se han vendido voy a las distribuidoras de los paisas y compro los libros, cuando tengo bastante plante voy al centro y hago un buen pedido para guardar en la casa y así tener una reserva, sin embargo **ahí hay un problema, la venta varía dependiendo del clima, la lluvia, situaciones de salud, si hay cansancio, si hay quincena, por lo cual también cambia la cantidad de material que hay que cargar**”

Tercer momento – Exploración de comprensiones

¿Qué entiende por bienestar?

“Estar satisfecho, estar contento, cero estrés, cero afanes, cero conflictos”

¿Con qué aspecto de su vida considera que se relaciona el bienestar?

“El bienestar se relaciona con la educación, el deporte, paseo, buena vida, vivir sabroso”

¿Cómo define la calidad de vida?

“calidad de vida es buena casa, buenos colegios, buena universidad, buena finca, eso pienso de calidad de vida, buena salud, buenas relaciones interpersonales, buenas relaciones con las mascotas”

¿Cree que las condiciones en las que trabaja inciden en su bienestar?, ¿Como?

“Si, porque cada cual se forja su propio destino, yo no tengo pase yo no tengo carro, tengo una herencia que es compartida, pero no tengo lancha, ni finca ni caballos, pero no los necesito, declaro que tengo buena vida porque manejo mi propio tiempo y estoy en la búsqueda de la tranquilidad”

De la cotidianidad y rutina que describió anteriormente ¿Qué debería cambiar para alcanzar mayor bienestar?

“Si, debería vender mucho más, además que la gente pagara el precio, por acá son muy negociantes, piden mucho descuento y como hay competencia pues uno tiene que valorar su trabajo y sus productos”

Anexo E.E. Formato estrategia metodológica Entrevista N. 5



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Entrevista

Objetivo de la entrevista: Identificar la cotidianidad en clave de rutinas y experiencias y conocimientos de los y las vendedoras informales semiestacionarias en relación con el bienestar y sus condiciones de trabajo.

Primer momento - Identificación sociodemográfica

Sexo: F <u>X</u> M	¿Considera que tiene relaciones y/o vínculos significativos en el sector?
¿Cuántos años tiene? 28 años	“Si, principalmente amistades”
¿Cuál es nivel educativo? Bachillerato	¿Cuenta con una red de apoyo social (ejemplo: familia, amigos, instituciones)?
¿Hace cuánto tiempo es trabajador informal? 1 año	“Si, en el país cuento con mi familia y amigos, ellos me brindan apoyo emocional”
¿Cómo llegó a ser trabajador informal?	¿Tiene facilidad para acceder a los servicios de salud?
“Por la situación del país, es decir desde Venezuela nos tuvimos que pasar a Colombia y aquí me toco trabajar vendiendo los tintos”	“Si, ya yo tengo mi EPS”
¿Cómo se sustenta la economía de su hogar?	¿Hace usos y con qué frecuencia de los servicios de salud?
“A través de la venta de los tintos y también con mi pareja, como él trabaja entre los dos nos apoyamos”	“Aún no he tenido citas, pero ya estoy en el proceso de agendar una”

Segundo momento - Narración de la cotidianidad

Describe, ¿Cómo era un día de trabajo durante los confinamientos a causa del COVID-19? y ¿Como es uno en la actualidad?

Teniendo en cuenta horarios, tiempos, con quienes, y cómo interactúan, los productos y/o servicios que ofrece, desplazamientos, condiciones físicas (ritmos, vitalidad, duración).

“Bueno, mi día empieza a las cinco de la mañana, me levanto preparo mi café, la aromática y salgo aproximadamente a las seis y media, me establezco en una esquina, trabajo allí como hasta las nueve o diez, de ahí subo a la casa, preparo más café y salgo a la ruta, que dura maso menos dos horas o dos horas y media, ofrezco y vendo mis productos a los talleres y personas que me consiga en la calle, luego llego a mi casa como a la una y media o dos, descanso y a las cuatro voy a buscar a mi niño en el jardín y comparto el resto de tiempo con él ahí en la casa. Respecto al confinamiento, yo aún seguía en Venezuela y allí no trabajé”

Tercer momento – Exploración de comprensiones

¿Qué entiende por bienestar?

“Bienestar para mí es tener todas mis comodidades, como que mis servicios básicos, pues, para mí eso es mi bienestar, que me encuentre con salud, que tenga mis servicios”

¿Con qué aspecto de su vida considera que se relaciona el bienestar?

“Básicamente relaciono el bienestar con la salud, la satisfacción de necesidades y pasar buenos momentos, agradables sanamente”

¿Cómo define la calidad de vida?

“Para mí la calidad de vida, como te mencioné anterior mente es tener todos los servicios básicos, por ejemplo, para mí, desde que me vine de Venezuela me ha ido sumamente bien aquí en Colombia, gozo de buena alimentación, mi hijo también recibe su educación, aspectos que son primordiales”

¿Cree que las condiciones en las que trabaja inciden en su bienestar?, ¿Como?

“Si, la caminadera con ese peso puede llegar a generar efectos en mi salud más adelante”

De la cotidianidad y rutina que describió anteriormente ¿Qué debería cambiar para alcanzar mayor bienestar?

“Si me gustaría poder cambiar mi forma de trabajo, establecerme en algún sitio”

Anexo E.F. Formato estrategia metodológica Entrevista N. 6



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Entrevista

Objetivo de la entrevista: Identificar la cotidianidad en clave de rutinas y experiencias y conocimientos de los y las vendedoras informales semiestacionarias en relación con el bienestar y sus condiciones de trabajo.

Primer momento - Identificación sociodemográfica

Sexo: F X M

¿Cuántos años tiene? 22 años

¿Cuál es nivel educativo? Bachiller

¿Hace cuánto tiempo es trabajador informal? 3 años

¿Cómo llegó a ser trabajador informal?

“Empecé a trabajar de manera informal porque no conseguí empleo ya que no tenía los papeles ni experiencia aquí en Colombia”

¿Cómo se sustenta la economía de su hogar?

“Con la venta de los tintos y trabajando en un restaurante de turnera”

¿Considera que tiene relaciones y/o vínculos significativos en el sector?

“Si, claro, muchas personas me han ayudado y me han brindado auxilio”

¿Cuenta con una red de apoyo social (ejemplo: familia, amigos, instituciones)?

“Principalmente las personas con las que cuento me han dado apoyo emocional, económicamente no tengo apoyo”

¿Tiene facilidad para acceder a los servicios de salud?

“No”

¿Hace usos y con qué frecuencia de los servicios de salud?

“Solo una vez que tuve una emergencia me atendieron y eso porque ya estaba que me moría, pero del resto se me ha dificultado afiliarme a una EPS, no he podido costear, a mucho las vacunas del niño (mi hijo de 8 años) y las vacunas del COVID del resto no más”

Segundo momento - Narración de la cotidianidad

Describe, ¿Cómo era un día de trabajo durante los confinamientos a causa del COVID-19? y ¿Como es uno en la actualidad?

Teniendo en cuenta horarios, tiempos, con quienes, y cómo interactúan, los productos y/o servicios que ofrece, desplazamientos, condiciones físicas (ritmos, vitalidad, duración).

“Pues, cuando sucedió lo del COVID caímos en cuarentena y yo no salí porque yo soy asmática me cuidé, yo salí ya cuando termino la cuarentena, pero sí costó mucho. Gracias a Dios ya me conocían porque ya trabajaba antes y por eso pude sostener un poco a la venta, pero siempre bajo mucho, por lo que muchas personas fallecieron, otras enfermaron, pero me va muy bien, pues bueno, excepto cuando hay mucho sol de resto, todo es muy bien. Gracias a Dios se vende y como ya lo conocen a uno de hace tiempo ya es más fácil que me compren, en cuanto a la rutina por lo general salgo a trabajar en la mañana, llego a la casa como a medio día o a la una de la tarde cuando está muy solo, luego salgo otra vez en la tarde como a las 3:00 y llego a la casa como a las 7:00 de la noche”

Tercer momento – Exploración de comprensiones

¿Qué entiende por bienestar?

“Para mí el bienestar es como se siente uno y como puede ayudar a otra persona, en mi caso en cuanto al bienestar familiar muy bien, gracias a Dios tenemos salud, tengo un problema con mi mamá porque está mala de la salud, tiene tiroides y no la he podido afiliar, pero económicamente y emocional estamos todos muy bien”

¿Con qué aspecto de su vida considera que se relaciona el bienestar?

“Relaciono el bienestar principalmente con las situaciones familiares y con la salud”

¿Cómo define la calidad de vida?

“La calidad de vida es media, porque hay días buenos días malos, algunos días hay para comer y otros se come, pero no como debería de ser”

¿Cree que las condiciones en las que trabaja inciden en su bienestar?, ¿Como?

“Si claro obviamente, porque algunas veces hay días que no se vende casi o toca reinvertir y uno no le ve ganancia y entonces ese día queda menos para la comida o menos para el gasto y obviamente si influye mucho, si fuera un sueldo fijo uno ya sabe lo que tiene que gastar y lo que no”

De la cotidianidad y rutina que describió anteriormente ¿Qué debería cambiar para alcanzar mayor bienestar?

“Si, para alcanzar mayor bienestar considero que debo esforzarme más, tanto en mi trabajo como en mi vida personal”

Anexo E.G. Formato estrategia metodológica Entrevista N. 7



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Entrevista

Objetivo de la entrevista: Identificar la cotidianidad en clave de rutinas y experiencias y conocimientos de los y las vendedoras informales semiestacionarias en relación con el bienestar y sus condiciones de trabajo.

Primer momento - Identificación sociodemográfica

Sexo: F M X

¿Cuántos años tiene? 59 años

¿Cuál es nivel educativo? Primero de bachillerato

¿Hace cuánto tiempo es trabajador informal? 42 años

¿Cómo llegó a ser trabajador informal?

“Por una amiga que trabajaba por allá en el parque Lourdes, ella era hippie, entonces yo llegué allá y aprendí a hacer las artesanías que ella sabía hacer, entonces ahí empecé a trabajar informalmente, ya después empecé a vender relojes, gafas, electrodomésticos y así, pues en la calle aprendí a hacer una crema para limpiar los tapizados de los carros, allá me quedé otro tiempo y ya después aprendí a vender los lujos y ahora estoy trabajando con los lujos.”

¿Cómo se sustenta la economía de su hogar?

“Yo tengo cuatro hijos, dos hijas, dos hijos y pues la esposa y nosotros pagábamos un arriendo muy barato, en ese entonces, hace muchos años, pues

¿Considera que tiene relaciones y/o vínculos significativos en el sector?

“Pues si hay uno que otro amigo, una que otra amiga.”

¿Cuenta con una red de apoyo social (ejemplo: familia, amigos, instituciones)?

“Por el momento no”

¿Tiene facilidad para acceder a los servicios de salud?

“Sí claro”

¿Hace usos y con qué frecuencia de los servicios de salud?

“Cuando me siento indispueto de salud”

ahorita, en la actualidad, hace siete años estoy solo y pues sigo dependiendo de mi trabajo y me sustento del mismo.”

Segundo momento - Narración de la cotidianidad

Describe, ¿Cómo era un día de trabajo durante los confinamientos a causa del COVID-19? y ¿Como es uno en la actualidad?

Teniendo en cuenta horarios, tiempos, con quienes, y cómo interactúan, los productos y/o servicios que ofrece, desplazamientos, condiciones físicas (ritmos, vitalidad, duración).

“Yo me levanto muy temprano muy a las seis de la mañana, para a eso de las siete o siete y media estar saliendo en mi casa, llego al trabajo tipo ocho u ocho y media; El trabajo mío es caminar ofrecerle al cliente, abordar al cliente, a la gente que está en la calle y en los autos, ese es mi trabajo todos los días estarles ofreciendo las plumillas, los forros, las punteras y las cremas, toma una hora de almuerzo y descansos de quince veinte minutos, después de la jornada laboral me estoy yendo por allá a las seis de la tarde. Durante la pandemia no pude trabajar porque imagínese que no se podía trabajar, ni dejaban trabajar a nadie, entonces en ese tiempo si estuve guardado, estuve en la casa y pues mis hijos me sustentaban”

Tercer momento – Exploración de comprensiones

¿Qué entiende por bienestar?

“El bienestar lo involucro en mi salud, yo me he sentido bien gracias a dios, yo me he estado tomando mis vitaminas y estuve un tiempo en reposo, pero ya estoy bien”

¿Con qué aspecto de su vida considera que se relaciona el bienestar?

“Principalmente involucro el bienestar con mi salud, a veces me canso, si porque a veces uno se cansa, de pronto a veces una gripita, pero uno se toma una pasta y ya”

¿Cómo define la calidad de vida?

“La calidad de vida, es comer bien, dormir bien, estar bien”

¿Cree que las condiciones en las que trabaja inciden en su bienestar?, ¿Como?

“Si, claro, pues en el estar bien”

De la cotidianidad y rutina que describió anteriormente ¿Qué debería cambiar para alcanzar mayor bienestar?

“Pues de pronto que el gobierno nos ayude a nosotros los de la tercera edad, que hubiera una colaboración”

Anexo E.H. Formato estrategia metodológica Entrevista N. 8



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Entrevista

Objetivo de la entrevista: Identificar la cotidianidad en clave de rutinas y experiencias y conocimientos de los y las vendedoras informales semiestacionarias en relación con el bienestar y sus condiciones de trabajo.

Primer momento - Identificación sociodemográfica

Sexo: F <u>X</u> M	¿Considera que tiene relaciones y/o vínculos significativos en el sector?
¿Cuántos años tiene? 34 años	“Si, amistades”
¿Cuál es nivel educativo? Bachiller	¿Cuenta con una red de apoyo social (ejemplo: familia, amigos, instituciones)?
¿Hace cuánto tiempo es trabajador informal? 6 meses	“En el país mi principal red de apoyo es mi familia”
¿Cómo llegó a ser trabajador informal?	¿Tiene facilidad para acceder a los servicios de salud?
“Porque me vine de Venezuela y me toco trabajar, yo no busque trabajo formal porque no quería trabajarle a nadie”	No
¿Cómo se sustenta la economía de su hogar?	¿Hace usos y con qué frecuencia de los servicios de salud?
“Bueno, a mí me toca poner lo que es la comida, el resto de los gatos lo pone mi cuñado”	No hago uso de ellos

Segundo momento - Narración de la cotidianidad

Describe, ¿Cómo era un día de trabajo durante los confinamientos a causa del COVID-19? y ¿Como es uno en la actualidad?

Teniendo en cuenta horarios, tiempos, con quienes, y cómo interactúan, los productos y/o servicios que ofrece, desplazamientos, condiciones físicas (ritmos, vitalidad, duración).

“Bueno, yo salgo de mi casa a las siete y media de la mañana hasta por ahí a las 11:30, luego estoy en mi casa un rato, almuerzo y salgo de nuevo a eso de las tres de la tarde hasta las seis, por lo tanto, tengo dos horas para descansar”

Tercer momento – Exploración de comprensiones

¿Qué entiende por bienestar?

“Para mí es el bienestar de una persona, bueno por lo menos las personas que están tranquilas, por lo menos yo a veces estoy tranquila y otras veces no, porque hay días buenos y días malos “

¿Con qué aspecto de su vida considera que se relaciona el bienestar?

“Con la tranquilidad, cumplir con mis responsabilidades, que es principalmente el trabajo”

¿Cómo define la calidad de vida?

“Bien, estoy tranquila gracias a dios”

¿Cree que las condiciones en las que trabaja inciden en su bienestar?, ¿Como?

“Bueno, la verdad no”

De la cotidianidad y rutina que describió anteriormente ¿Qué debería cambiar para alcanzar mayor bienestar?

“No”

Anexo F. Formato estrategia metodológica cartografía social



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Cartografía social

Objetivo de la cartografía social: identificar las incidencias del contexto en las condiciones laborales y el bienestar de los y las vendedoras informales semiestacionarias.

Contextualización: Para el desarrollo de la cartografía se propone el uso de preguntas motivadoras que permitan trazar las diferentes apreciaciones de los y las vendedoras informales semiestacionarias del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.

Orientación	Representación gráfica
Teniendo en cuenta sus recorridos, lugares estratégicos, las transformaciones en el espacio y las posibles problemáticas, represente gráficamente sus apreciaciones a cerca del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.	
Transcripción de la cartografía:	
Descripción de la cartografía:	

Anexo F.A. Formato estrategia metodológica Cartografía social N. 1



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Cartografía social

Objetivo de la cartografía social: identificar las incidencias del contexto en las condiciones laborales y el bienestar de los y las vendedoras informales semiestacionarias.

Contextualización: Para el desarrollo de la cartografía se propone el uso de preguntas motivadoras que permitan trazar las diferentes apreciaciones de los y las vendedoras informales semiestacionarias del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.

Orientación	Representación gráfica
-------------	------------------------

Teniendo en cuenta sus recorridos, lugares estratégicos, las transformaciones en el espacio y las posibles problemáticas, represente gráficamente sus apreciaciones a cerca del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.



Transcripción de la cartografía: “Mi ruta de trabajo inicia en Tibabuyes, de ahí camino pasando por la Gaitana, Tibabuyes, Villamaría y llego a Aures II, mis principales zonas de trabajo son los locales comerciales y los talleres de mecánica, como mi esposo tiene un taller cuando terminó mi primera

ronda del trabajo a veces voy desayuno con él, allí duro la mayor parte del tiempo además también es un lugar estratégico para vender mis tintos, bien sea a los clientes, a los mecánicos o a los trabajadores del sector.

los lugares en donde trabajo no son muy limpios que se diga, esto debido a la cantidad de negocios que hay en el sector, pero esto no impide mi trabajo, yo tengo que trabajar así está haciendo mucho Sol o lloviendo, eso con un paraguas uno sale y camina, algo que sí puede llegar a afectar en mi trabajo son las manifestaciones que hay a veces en la ciudad, ya que no hay tanta gente, carros o movimiento comercial”

Descripción de la cartografía:

La cartografía representa las rutas cotidianas de (I), en donde se evidencia que la ruta inicia desde Tibabuyes, pasa por la Gaitana, Villamaría y finalmente Aures II, siendo este un lugar estratégicos ya que allí hay varios talleres de mecánica, los cuales resultan ser un buen nicho comercial, particularmente (I) pasa mayor parte de tiempo en este sector, específicamente en del lugar de trabajo de su esposo, además se evidencia la creación de vínculos significativos con clientes y demás trabajadores del espacio.

En cuanto a la percepción del espacio físico (I) menciona que las zonas en donde trabaja no son muy limpias debido a la cantidad de negocios, particularmente hace alusión a las condiciones climáticas y como a pesar de estas realiza sus actividades productivas. Finalmente, y como factor externo refiere que las situaciones como manifestaciones inciden en su trabajo.

Anexo F.B. Formato estrategia metodológica Cartografía social N. 2



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Cartografía social

Objetivo de la cartografía social: identificar las incidencias del contexto en las condiciones laborales y el bienestar de los y las vendedoras informales semiestacionarias.

Contextualización: Para el desarrollo de la cartografía se propone el uso de una orientación que permita trazar las diferentes apreciaciones de los y las vendedoras informales semiestacionarias del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.

Orientación	Representación gráfica
Teniendo en cuenta sus recorridos, lugares estratégicos, las transformaciones en el espacio y las posibles problemáticas, represente gráficamente sus apreciaciones a cerca del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.	

Transcripción de la cartografía: “Mis recorridos cotidianos son en la calle 132, Av. Cali, Calle 139 y Aures. En la 139 es un lugar estratégico para mi trabajo, especialmente en los locales comerciales a pesar de esto pasó mayor parte de tiempo en la 132.

Por lo general yo tengo una ruta programada y a veces clientes programados para visitar, para algunos clientes me convertí en proveedor ya que regalan sus productos a sus clientes.

En cuanto a la percepción del espacio la 132 siempre ha sido segura, lo que no me gusta es el desecho y el desperdicio de papel y suciedad que ocasionan algunos negocios. Por otro lado, es en la calle 139 en donde he generado cercanía con clientes y amigos, en cuanto a las transformaciones del espacio los negocios y las calles han evolucionado”.

Descripción de la cartografía: En la cartografía se identifica los recorridos de (J) quien trabaja por la Av. Cali, Calle 139 y la Calle 132, siendo esta ultima el lugar donde permanece una gran parte del tiempo, a pesar de que menciona que la zona estratégica para ofrecer sus productos es la Calle 139, además es en esta zona donde tiene mayores vínculos sociales con clientes y algunas amistades.

Respecto a la percepción del espacio físico (J) hace énfasis en los desechos, suciedad y desperdicios que generan los negocios sobre la calle 132, además refiere que este espacio se siente seguro.

Anexo F.C. Formato estrategia metodológica Cartografía social N. 3



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Cartografía social

Objetivo de la cartografía social: identificar las incidencias del contexto en las condiciones laborales y el bienestar de los y las vendedoras informales semiestacionarias.

Contextualización: Para el desarrollo de la cartografía se propone el uso de una orientación que permita trazar las diferentes apreciaciones de los y las vendedoras informales semiestacionarias del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.

Orientación	Representación gráfica
Teniendo en cuenta sus recorridos, lugares estratégicos, las transformaciones en el espacio y las posibles problemáticas, represente gráficamente sus apreciaciones a cerca del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.	

Transcripción de la cartografía: “Bueno, todos los días yo trabajo por toda la playa de Aures, pasó casi el mismo tiempo en todos los lugares ya que hago recorridos, por donde trabajo hay muchas basuras, muchos carros y pocos compradores, yo llevo trabajando mucho tiempo por esta zona, entonces uno ya es conocido y me siento bien, aunque casi no compran.”

cuando la policía se le da por molestar eso afecta mucho ya que sacan los carros de aquí y queda la playa vacía, en ocasiones tengo peleas con los clientes, o con otras personas del sector porque no lo dejan trabajar a uno, e incluso en ocasiones hay inseguridad”.

Descripción de la cartografía: En la cartografía se identifica los recorridos de (DJ), quien principalmente se mueve por la zona comercial de repuestos y reparación del barrio de Aures II, específicamente sobre la calle 132, en donde ha generado vínculos sociales con algunos trabajadores de la zona.

Respecto a la percepción del espacio (J) menciona que en el sector hay muchas basuras y carros, en cuanto a las problemáticas que pueden llegar a incidir en su trabajo manifiesta que cuando la policía “molesta” los compradores son pocos, además menciona que en ocasiones hay peleas con los clientes o con personas del sector que no lo dejan trabajar.

Anexo F.D. Formato estrategia metodológica Cartografía social N. 4



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Cartografía social

Objetivo de la cartografía social: identificar las incidencias del contexto en las condiciones laborales y el bienestar de los y las vendedoras informales semiestacionarias.

Contextualización: Para el desarrollo de la cartografía se propone el uso de una orientación que permita trazar las diferentes apreciaciones de los y las vendedoras informales semiestacionarias del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.

Orientación	Representación gráfica
Teniendo en cuenta sus recorridos, lugares estratégicos, las transformaciones en el espacio y las posibles problemáticas, represente gráficamente sus apreciaciones a cerca del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.	

Transcripción de la cartografía: “Yo trabajo por las zonas de Tibabuyes, la Gaitana, Villa María, Rincón Villa Elisa y Aures II, las principales zonas donde vendo son las plazas de mercado, los lugares comerciales y la playa de repuestos, ya que allí es donde hay mayor flujo de personas.

Yo llevo trabajando por mucho tiempo en estas zonas, es por eso que las personas ya me conocen, he creado relaciones con los clientes e incluso algunos amigos, estas relaciones son buenas incluso

muchos me llegan a pedir favores, como por ejemplo que le lleve una chaqueta al esposo que trabaja más adelante, que pague un servicio o cosas así, ¿si me entiende? Algo bueno que yo tengo es que me adapto a los lugares de alto movimiento, donde hay mucha gente. En cuanto a la seguridad, a uno ya no le hacen nada porque saben que uno trabaja bien, es que es honesto”

Descripción de la cartografía: En la cartografía se identifican algunas de las zonas en donde trabaja (L), siendo algunas de estas: Tibabuyes, la Gaitana, Villamaría, Rincón, Villa Elisa y Aures II, en este último hace sus recorridos sobre la Av. Cali, calle 132 y calle 139, reconociendo como lugares estratégicos para el desempeño de sus actividades productivas los nichos comerciales como las plazas de mercado y la playa de repuestos.

Frente a la percepción del espacio (L) menciona que en las diferentes zonas en donde labora ha generado cercanías con clientes e incluso algunos amigos, caracterizado estas relaciones por ser cordiales e incluso algunas basadas en actos de servicio como favores, además refiere su facilidad para adaptarse a los lugares de alto movimiento, como los espacios comerciales, considera que las zonas en donde trabaja son seguras para él ya que ha laborado por mucho tiempo en esos lugares y las personas lo conocen.

Anexo F.E. Formato estrategia metodológica Cartografía social N. 5



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Cartografía social

Objetivo de la cartografía social: identificar las incidencias del contexto en las condiciones laborales y el bienestar de los y las vendedoras informales semiestacionarias.

Contextualización: Para el desarrollo de la cartografía se propone el uso de una orientación que permita trazar las diferentes apreciaciones de los y las vendedoras informales semiestacionarias del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.

Orientación	Representación gráfica
Teniendo en cuenta sus recorridos, lugares estratégicos, las transformaciones en el espacio y las posibles problemáticas, represente gráficamente sus apreciaciones a cerca del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.	

Transcripción de la cartografía: “En las mañanas yo me establezco en la esquina de mi casa, queda cerca al potrero llamaría, ahí duró un buen tiempo, unas cuatro horas, luego empiezo mi recorrido bajando por el potrero, hasta el auto lavado, pasó por toda la playa de Aures, subo la Cali y me devuelvo.

El lugar en donde más permanezco es la esquina cerca de mi casa, esta zona es peligrosa, los robos están terribles y las calles también están en mal estado, cuando pasé por la calle 132 me siento segura, aunque las calles están fatales, tienen muchos huecos, hay mucho polvo, y yo no tengo nada en contra las personas que reciclan, pero cuando rompen las bolsas dejan un reguero de basura terrible.

Durante el año que llevo trabajando las cosas no han cambiado mucho, aunque si tengo amistades con los clientes”.

Descripción de la cartografía: En la cartografía (N) representa como punto de partida de sus recorridos una esquina cerca al barrio Villamaría. Lugar en donde permanece gran parte del tiempo ya que se constituye como un espacio estratégico para el desarrollo de sus actividades productivas, respecto a sus recorridos, estos empiezan en este punto para luego pasar por toda la calle 132 hasta la Av. Cali, durante estos recorridos se evidencia la creación de vínculos significativos con algunas amistades y clientes del sector.

Respecto a la percepción del espacio, este es visto como Peligroso e inseguro, específicamente sobre la calle 132 (N) manifiesta situaciones puntuales en cuanto al manejo de residuos y basuras, estado de las calles y como estas generan mucho polvo.

Anexo F.F. Formato estrategia metodológica Cartografía social N. 6



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Cartografía social

Objetivo de la cartografía social: identificar las incidencias del contexto en las condiciones laborales y el bienestar de los y las vendedoras informales semiestacionarias.

Contextualización: Para el desarrollo de la cartografía se propone el uso de una orientación que permita trazar las diferentes apreciaciones de los y las vendedoras informales semiestacionarias del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.

Orientación	Representación gráfica
Teniendo en cuenta sus recorridos, lugares estratégicos, las transformaciones en el espacio y las posibles problemáticas, represente gráficamente sus apreciaciones a cerca del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.	

Transcripción de la cartografía: “Mi recorrido empiezan a cañiza, pasando por la playa de Aures hasta llegar a la avenida Cali, es en los talleres de la av. Cali dónde más vendo, aunque pasó el mismo tiempo por los diferentes lados ya que es una ruta, luego me devuelvo ala cañiza por Corinto.

En las zonas donde trabajo hay mucha contaminación, primero con la basura que queda en las calles, la falta de aseo, las herramientas utilizadas por los mecánicos y los desperdicios dejados por los

recicladores. Antes del COVID no ya tanta contaminación, pero ahora hay mucha, particularmente no hay problemáticas que afecten mi trabajo, uno pasa realiza sus ventas y termina, aunque con el tiempo uno le agarra cariño a las personas y las conoce”

Descripción de la cartografía: En la cartografía se evidencia que el recorrido de (S) inicia desde cañiza, pasa por la playa de Aures, hasta la Av. Cali y se devuelve, pasando la misma cantidad de tiempo en diferentes lugares, identificando como punto estratégico para el desempeño de sus actividades productivas las zonas en donde hay mayor flujo de comercio o talleres, además es en estas zonas donde se han generado relaciones cercanas con las personas que conoce, específicamente con algunos clientes y trabajadores del lugar.

Respecto a la percepción del espacio (S) manifiesta situaciones como el aumento después de la pandemia en contaminación por el manejo de residuos y basura, además menciona que los y las personas que reciclan, en su mayoría contaminan las zonas al romper las bolsas y dejarlas así.

Anexo F.G. Formato estrategia metodológica Cartografía social N. 7



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Cartografía social

Objetivo de la cartografía social: identificar las incidencias del contexto en las condiciones laborales y el bienestar de los y las vendedoras informales semiestacionarias.

Contextualización: Para el desarrollo de la cartografía se propone el uso de una orientación que permita trazar las diferentes apreciaciones de los y las vendedoras informales semiestacionarias del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.

Orientación	Representación gráfica
Teniendo en cuenta sus recorridos, lugares estratégicos, las transformaciones en el espacio y las posibles problemáticas, represente gráficamente sus apreciaciones a cerca del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.	

Transcripción de la cartografía: “Yo trabajo por diferentes zonas en la primera de mayo, la Oneida y en Suba, principalmente pasó por las bombas de gasolina, plazas de mercado, talleres, lavaderos y parqueaderos, cuando trabajó por la playa de repuestos pasó la mayoría del tiempo sobre la 132, el lugar es seguro e inseguro, en la noche empieza a salir gente maluca, pero en el día es bien, ya que es movido y hay mucha zona comercial, aunque se ve mucha basura y malos olores.

algo que afecta directamente mi trabajo y que sea en este sector es la envidia, algunos otros vendedores y trabajadores de la zona se quieren meter para que no le compren a uno, entonces eso afecta mi trabajo y en ocasiones genera discusiones”

Descripción de la cartografía: El señor (V) manifiesta que sus actividades productivas las desarrolla en diferentes barrios tales como: la primera de mayo, el centro, la Oneida y Suba, la cartografía se centra en los recorridos y percepciones de este último.

El recorrido en suba es principalmente visitando y acercándose a lavaderos, talleres, parqueaderos, estaciones de gasolina y establecimientos comerciales ubicados sobre la Calle 132, lugares en donde permanece casi la misma cantidad de tiempo, esto debido a que son lugares estratégicos para la comercialización de sus productos, además cabe mencionar que en estos espacios se encuentran algunos amigos y conocidos del sector, aunque también refiere que estas zonas hay situaciones de “envidia” por parte de algunos otros trabajadores que dificultan el desempeño de sus actividades.

Respecto a la percepción del espacio el señor (V) refiere que el espacio es seguro durante el día, sin embargo, en la noche es algo inseguro, además evidencia la contaminación existente por el mal manejo de los residuos, lo que a su vez genera malos olores.

Anexo F.H. Formato estrategia metodológica Cartografía social N. 8



Proyecto de investigación

“Perspectivas del bienestar ¿más allá de una comprensión económica?: Aportes desde cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II”

Instrumento de recolección de información

Estrategia metodológica: Cartografía social

Objetivo de la cartografía social: identificar las incidencias del contexto en las condiciones laborales y el bienestar de los y las vendedoras informales semiestacionarias.

Contextualización: Para el desarrollo de la cartografía se propone el uso de una orientación que permita trazar las diferentes apreciaciones de los y las vendedoras informales semiestacionarias del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.

Orientación	Representación gráfica
Teniendo en cuenta sus recorridos, lugares estratégicos, las transformaciones en el espacio y las posibles problemáticas, represente gráficamente sus apreciaciones a cerca del contexto en el cual realizan sus actividades productivas.	

Transcripción de la cartografía: “ Trabajo desde la Suzuki hasta la bomba de gasolina que queda sobre la calle 132, los talleres en donde más vendo son los que quedan antes del semáforo de la Cali, es por eso que hay permanezco más tiempo, además el lugar es seguro, aunque es un poco sucio por los talleres, a veces es un poco problemático cuando cobras y no te quieren pagar, pero el resto no hay otras problemáticas que afecten mi trabajo”.

Descripción de la cartografía: Frente a los recorridos evidenciados en la cartografía (M) trabaja sobre una parte de la Av. Cali hasta la calle 132, siendo los talleres y lugares comerciales de la Av.

Cali lugares estratégicos para el desarrollo de sus actividades productivas, aunque no son zonas en donde tiene vínculos cercanos con las personas que laboran por estas zonas.

En cuanto a la percepción del espacio, (M), manifiesta que son seguras, aunque existe mucha contaminación debido a la basura y suciedad por los residuos de los talleres, aunque eso no impide o genera alguna afectación en su trabajo.

Anexo G. Plan de recolección de información.

Etapas del proyecto	Momento	Actividad	Junio				Julio				Agosto		
			S.1	S.2	S.3	S.4	S.1	S.2	S.3	S.4	S.1	S.2	S.3
Trabajo de campo	Recolección de información	Observación participante											
		Implementación de entrevistas											
	Organización de información	Realización de cartografía social											
		Organización de la información											

Fuente: elaboración propia.

Anexo H. Matriz de categorización

Categoría	Subcategoría	Subcategoría 1	Subcategoría emergente	Proposiciones agrupadas por temas	Códigos
Informalidad y cotidianidad	Inicios en la informalidad	Informalidad voluntaria		"Como ya había trabajado libros sueltos, me puse a vender libros por la calle." "Por una amiga que trabajaba por allá en el parque Lourdes, ella era hippie, entonces yo llegué allá y aprendí a hacer las artesanías que ella sabía hacer, entonces ahí empecé a trabajar informalmente" "yo no busqué trabajo formal porque no quería trabajarle a nadie" "una amiga que ya vendía tintos me recomendó que lo hiciera, y así empecé"	INVO
			Jornadas laborales	"Yo trabajaba en una panadería, tenía un horario de más o menos 15 horas diarias"	
		Informalidad inducida	Perdida de trabajos formales	"Empecé a trabajar informalmente debido a que me quedé sin trabajo" "Yo vendía enciclopedias en educar editores entonces, cómo llegó el sistema de encarta y del computador y el Internet, entonces se bajaron las ventas" "los negocios que hacía con otras actividades"	PTFO

Categoría	Subcategoría	Subcategoría 1	Subcategoría emergente	Proposiciones agrupadas por temas	Códigos
				como prestar servicios, fueron decayendo"	
		Informalidad por subsistencia		"Tenía que buscar un sustento" "Por la situación la económica (...) me vi obligado a la informalidad"	IPSU
			Migración: iniciar de nuevo	"Empecé a trabajar de manera informal porque no conseguí empleo ya que no tenía los papeles ni experiencia aquí en Colombia" "Por la situación del país, es decir desde Venezuela nos tuvimos que pasar a Colombia y aquí me tocó trabajar vendiendo los tintos"	MIGR
	Condiciones de trabajo	Tiempo de trabajo		"Cuando termino vuelvo a ir a la casa a montar tinto por ahí hasta la una y vuelvo a salir" "Trabajo allí como hasta las nueve o diez, de ahí subo a la casa, preparo más café y salgo a la ruta, que dura maso menos dos horas o dos horas y media, ofrezco y vendo mis productos a los talleres y personas que me consiga en la calle, luego llego a mi casa como a la una y media o dos, descanso y a las cuatro voy a buscar a mi niño en el jardín y comparto el resto de	TITR

Categoría	Subcategoría	Subcategoría 1	Subcategoría emergente	Proposiciones agrupadas por temas	Códigos
				tiempo con él ahí en la casa" "Luego me voy a mi casa a hacer mis oficios del hogar, mis actividades, mis rutinas de ejercicio y descansar" "Yo ya quiero cambiar de rutina, específicamente no trabajar, poder dedicarme a descansar y compartir con mi familia"	HETR
		Herramientas de trabajo		"llego al sector en mi bicicleta que es mi principal medio de transporte donde cargo las plumillas y algunos accesorios para los carros, empiezo mis recorridos (...) la forma en que trabajo incide en mi bienestar, pero de una buena forma, yo ando en mi bicicleta, cargo mercancía ahí y de paso hago deporte, no me siento cansado ni nada" "(..) la caminadera con ese peso puede llegar a generar efectos en mi salud más adelante"	
Comprensiones sobre el bienestar	Comprensión desde lo económico	Satisfacción de necesidades		"Cumplir con todos los compromisos arrendamiento, servicios, comida, salud y que quede algo para guardar... "	SANE

Categoría	Subcategoría	Subcategoría 1	Subcategoría emergente	Proposiciones agrupadas por temas	Códigos
				"Bienestar para mí es tener todas mis comodidades, como que mis servicios básicos, pues, para mí eso es mi bienestar, que me encuentre con salud, que tenga mis servicios"	
	Estado de salud			"En mi caso en cuanto al bienestar familiar muy bien, gracias a Dios tenemos salud, tengo un problema con mi mamá porque está mala de la salud, tiene tiroides y no la he podido afiliar"	ESSA
			Comprensión desde lo emocional	Estar satisfecho, estar contento, cero estreses, cero afanes, cero conflictos" "Para mí es el bienestar de una persona, bueno por lo menos las personas que están tranquilas, por lo menos yo a veces estoy tranquila y otras veces no, porque hay días buenos y días malos "	CDEL
			Comprensión desde el tiempo de esparcimiento	"Como ya lo mencioné sería estar bien en los diferentes aspectos, poder estar en mi casa, con mi familia..." "Dedicar tiempo a mi diversión y a recrearme, aunque me recreo con ejercicios en el hogar (...) me falta un poco más de recreación para lo que	CDTE

Categoría	Subcategoría	Subcategoría 1	Subcategoría emergente	Proposiciones agrupadas por temas	Códigos
				todos los seres humanos deberían hacer, recrearse para fortalecerse mentalmente y de que la parte motriz y de actividad sea excelente" "Para mí estar bien es no trabajar, porque así uno está bien en la casa" "Relaciono el bienestar principalmente con las situaciones familiares"	
Relaciones contextuales	Percepción frente al espacio	Seguridad		"En cuanto a la percepción del espacio la 132 siempre ha sido segura" "En cuanto a la seguridad, a uno ya no le hacen nada porque saben que uno trabaja bien, es que es honesto" "El lugar es seguro e inseguro, en la noche empieza a salir gente maluca, pero en el día es bien, ya que es movido y hay mucha zona comercial" "El lugar en donde más permanezco es la esquina cerca de mi casa, esta zona es peligrosa, los robos están terribles" "En ocasiones hay inseguridad"	SEGU

Categoría	Subcategoría	Subcategoría 1	Subcategoría emergente	Proposiciones agrupadas por temas	Códigos
	Condicionantes ambientales		Mal manejo de residuos	"Yo no tengo nada en contra de las personas que reciclan, pero cuando rompen las bolsas dejan un reguero de basura terrible". En las zonas donde trabajo hay mucha contaminación, primero con la basura que queda en las calles, la falta de aseo, las herramientas utilizadas por los mecánicos y los desperdicios dejados por los recicladores. Antes del COVID no ya tanta contaminación, pero ahora hay mucha "Lo que no me gusta es el desecho y el desperdicio de papel y suciedad que ocasionan algunos negocios"	MMDR
			Estado de las calles	"Las calles también están en mal estado, cuando pasé por la calle 132 me siento segura, aunque las calles están fatales, tienen muchos huecos, hay mucho polvo"	EDLC
			Condiciones climáticas	"Ahí hay un problema, la venta varía dependiendo del clima, la lluvia, situaciones de salud, si hay cansancio, si hay quincena, por lo cual también cambia la cantidad de material que hay que cargar	COCL

Categoría	Subcategoría	Subcategoría 1	Subcategoría emergente	Proposiciones agrupadas por temas	Códigos
				"Yo tengo que trabajar así está haciendo mucho Sol o lloviendo, eso con un paraguas uno sale y camina"	
	Condicionantes sociales		Disputas por lo público	"En ocasiones tengo peleas con los clientes, o con otras personas del sector porque no lo dejan trabajar a uno" "A veces es un poco problemático cuando cobras y no te quieren pagar" "Algo que afecta directamente mi trabajo y que sea en este sector es la envidia, algunos otros vendedores y trabajadores de la zona se quieren meter para que no le compren a uno, entonces eso afecta mi trabajo y en ocasiones genera discusiones" "Algo que sí puede llegar a afectar en mi trabajo son las manifestaciones que hay a veces en la ciudad, ya que no hay tanta gente, carros o movimiento comercial" "Cuando la policía se le da por molestar eso afecta mucho ya que sacan los carros de aquí y queda la playa vacía"	DPLP

Categoría	Subcategoría	Subcategoría 1	Subcategoría emergente	Proposiciones agrupadas por temas	Códigos
		Acceso a los servicios de salud	Barreras para acceder a los servicios de salud	"Solo una vez que tuve una emergencia me atendieron y eso porque ya estaba que me moría, pero del resto se me ha dificultado afiliarme a una EPS, no he podido costear, a mucho las vacunas del niño (mi hijo de 8 años) y las vacunas del COVID del resto no más" "En este momento tengo un inconveniente por la nueva estratificación del SISBEN, que me ponerme de pagar cero pesos a pagar sumas altas como si fuera prepagada"	BPAS
		Redes de apoyo	Relaciones familiares	"Cuento con el apoyo de mi familia" "En el país mi principal red de apoyo es mi familia"	REFA
			Relaciones de amistad	"Si, claro, muchas personas me han ayudado y me han brindado auxilio" "sí señorita en algunas zonas uno hace amigos y hace conocidos con los cuales se comparten favores o acciones de servicio" "En el sector cuento con artos amigos"	REAM

Categoría	Subcategoría	Subcategoría 1	Subcategoría emergente	Proposiciones agrupadas por temas	Códigos
				"Aquí en el país cuento con algunos amigos del sector"	
			Apoyo de instituciones gubernamentales y estatales	"A veces el Estado aporta una donación, por ejemplo, durante la pandemia me llamaron de la alcaldía de Suba y me dieron una tarjeta Sodexo para reclamar un mercado, también la Cruz roja, algunos políticos, ediles que se manifiestan ayudan mucho en el aspecto económico" "Recibo la ayuda del ingreso solidario"	AIGE

Anexo I. Producto: pieza grafica

MÁS ALLÁ DE UNA COMPRENSIÓN ECONÓMICA: PERSPECTIVAS DEL BIENESTAR DESDE LA COTIDIANIDAD DE LOS Y LAS VENDEADORAS INFORMALES SEMIESTACIONARIAS DEL BARRIO AURES II

¿CUÁLES SON LAS COMPRENSIONES DEL BIENESTAR DE
LOS Y LAS VENDEADORAS INFORMALES SEMIESTACIONARIAS
DEL BARRIO AURES II Y LAS IMPLICACIONES EN SUS
COTIDIANIDADES?

1 OBJETIVOS

GENERAL

Comprender las condiciones de trabajo de los y las vendedoras informales semiestacionarias del barrio Aures II y las implicaciones en su bienestar a partir de las experiencias cotidianas.

Reconocer la cotidianidad de los y las vendedoras informales semiestacionarias, a partir de la lectura del contexto e inmersión en los espacios en donde se desarrollan sus actividades productivas.

Realizar un balance de las condiciones de trabajo de los y las vendedoras informales semiestacionarias a la luz de la política pública de vendedores informales y los elementos aportados por la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Analizar los condicionantes sociales y ambientales del sector, en relación con las condiciones de trabajo de los y las vendedoras informales semiestacionarias y los efectos en su bienestar.

2 MARCOS DE REFERENCIA

ALGUNOS TEMAS QUE FUNDAMENTARON LA INVESTIGACIÓN

COMPRENSIONES ACERCA DEL TRABAJO

- Nociones diversas del trabajo
- El trabajo informal: un abordaje en clave de enfoque de derechos
- Clasificación del trabajo (formal e informal)
- Informalidad como producto de la desigualdad

TRABAJO INFORMAL UN ABORDAJE DESDE EL BIENESTAR

Bienestar se encuentra en estrecha relación con el contexto social en el cual se desenvuelve la cotidianidad de las personas.

DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD Y EL BIENESTAR

"Condiciones sociales en que las personas viven y trabajan e impactan la salud. También se definen como las características sociales en que la vida se desarrolla" (Vélez, Escobar y Pico, 2013, p.3)

LAS CALLES COMO TERRITORIO

CALLE 132 AURES II

- Consumo de sustancias psicoactivas
- Mal manejo de residuos
- Contaminación visual y auditiva



MARCO INSTITUCIONAL

COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD Y AMBIENTE DE SUBA – COPACOS SUBA

¿SABE USTED ALGUNAS LEYES QUE SE
RELACIONAN CON EL TRABAJO INFORMAL Y EL
BIENESTAR?

EL TRABAJO COMO UN DERECHO FUNDAMENTAL		LEYES RELACIONADAS CON INCENTIVOS PARA LA FORMALIZACIÓN DEL EMPLEO	
Declaración universal de los derechos humanos. Art 23			
Constitución política de Colombia 1991 - Art 25		Ley 1429 del 2010	
REGLAMENTACIÓN DEL SECTOR TRABAJO		¿Y LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO?	
Decreto 1072 de 2015		Ley 1562 de 2012	
Decreto 801 DE 2022		Decreto 1443 de 2014	
Ley 1988 del 2019		NTC -GTC 45	

ACERCA DE LA
INVESTIGACIÓN



PARADIGMA
Comprensivo
interpretativo
ENFOQUE
cualitativo
TEORÍA
fenomenología



ENTREVISTA
ESTRUCTURADA CON GUÍA

Permite reconocer la cotidianidad de los y las vendedoras informales y su relación con el bienestar y la forma como este se percibe, además de precisar información y percepciones acerca de los tópicos centrales de la investigación.

OBSERVACIÓN NO
PARTICIPANTE

Permite conocer directamente el contexto en el cual tiene lugar las actuaciones de los individuos y por tanto le facilita acceder al conocimiento cultural de los grupos a partir de registrar las acciones de las personas en su ambiente cotidiano (Bonilla & Rodríguez, 2005).

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

CARTOGRAFÍA SOCIAL

Habegger y Mancila (citado por Osorio & Sánchez 2011) "es un procedimiento que permite obtener datos sobre el trazado de un territorio, para su posterior representación técnica y artística en un mapa como sistema predominante de comunicación" (p.4),



LAS CALLES COMO UN ESPACIO MÁS ALLÁ DE LO FÍSICO.

En el cual los y las vendedoras informales configuran sentidos y significados relacionados con el desarrollo de sus actividades productivas, la posibilidad de subsistencia y de satisfacción de necesidades básicas, así como posibilidades de establecer redes de apoyo sin que estén quedando eximidas de confrontaciones y tensiones.

SE IDENTIFICARON TRES INICIOS CLAVES EN LA INFORMALIDAD

Informalidad inducida, que contempla las diferentes situaciones que orillan a las personas a trabajar informalmente, en donde se resalta la pérdida de trabajos formales, el avance y la inserción de herramientas tecnológicas que suplantando al trabajador y algunas situaciones como las extensas jornadas laborales

Informalidad por subsistencia, conformada por aquellas personas que por diferentes circunstancias como la edad, situaciones de salud o estatus migratorio no pueden acceder a un trabajo formal y desempeñar la informalidad para así poder subsistir, satisfacer sus necesidades y suplir sus condiciones materiales de vida

Informalidad “voluntaria”, si bien en esta última se contempla la voluntariedad desde la decisión propia, en la investigación constituyó un aspecto clave para analizar las condiciones de trabajo y oportunidades laborales existentes en el país, ya que estas situaciones permean el sentir y la decisión de las personas, lo que genera que, como el caso de una de las participantes, se considere la informalidad como una apuesta dirigida a la independencia.

SE HIZO EVIDENTE LA NECESIDAD DE ABORDAR LA INFORMALIDAD DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

A partir de los roles de sexo-género asignados por un sistema hegemónico y naturalmente normalizados, las mujeres deben realizar las labores de trabajo no remunerado, las cuales involucran las labores domésticas y de cuidado, este último constituye un elemento clave para abordar la feminización del cuidado, que involucra la relación existente entre el cuidado y las atribuciones sexistas respecto a los roles de género, en donde tradicionalmente la mujer y las niñas son las encargadas de realizar este tipo de trabajos.

Además se evidenció la interseccionalidad como un concepto emergente y análisis ya que reconoce las múltiples estructuras de opresión que convergen en un sistema

FORMAS EN QUE LOS Y LAS VENDEDORAS INFORMALES COMPRENDEN EL BIENESTAR

Posibilidad de satisfacer las necesidades y suplir las condiciones materiales de vida, en donde el trabajo es considerado como la única forma de obtención de un mínimo vital

El bienestar desde la salud, donde la concepción de salud es reducida a la posibilidad de movilizarse, ya que esto constituye un prerequisite para el desarrollo de las actividades productivas, en especial para quienes se movilizan por todo el espacio/territorio para ofrecer sus productos.

La tercera comprensión es desarrollada desde el sentir de cada persona, en donde las diferentes actividades y sucesos de la cotidianidad generan emociones que repercuten en su bienestar;

Desde el tiempo de esparcimiento y las posibilidades de compartir en familia, aspecto que fue evidenciado con mayor precisión en aquellos vendedores informales que llevan más de 15 años desarrollando sus actividades productivas de tal forma y para quienes el bienestar está en el cambio de rutina o de plano en dejar de trabajar.

EN RELACIÓN CON LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Si bien los programas de Seguridad y Salud en el Trabajo han sido abordados ampliamente desde trabajos formales, durante el desarrollo de la investigación se evidenció la importancia de articular en tema con las condiciones de trabajo de los y las vendedoras informales, ya que al ser ciudadanos cuentan con derechos como: al trabajo, mínimo vital y desempeñar sus actividades productivas en condiciones dignas, por lo tanto el hecho de reconocer y pensar en cómo el estado a través de las políticas públicas implementa medidas para garantizar sus derechos hace que sea relevante el análisis del contexto, ya que así se puede identificar los peligros y necesidades de esta población.