



**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA**

**INVESTIGACIÓN EVALUATIVA DE LOS EFECTOS GENERADOS POR EL  
PROYECTO “HABILITACIÓN SOCIAL Y LABORAL A MUJERES  
VULNERABLES Y DESPLAZADAS DEL BARRIO BOSA SANTAFÉ”,  
LIDERADO POR LA FUNDACIÓN APOYAR EN EL PERIODO 2012-2014**

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE  
TRABAJADORAS SOCIALES**

**MODALIDAD: INVESTIGACIÓN**

**PRESENTADO POR:  
VANESSA AMADO CASTILLO  
JEIMMY XIMENA CASTIBLANCO GALINDO  
JESSICA MILENA NIÑO VIVAS**

**DOCENTE SEMINARIO DE TRABAJO DE GRADO II:  
LUZ ADRIANA ALDANA CAÑÓN**

**BOGOTA D.C 19 NOVIEMBRE 2015**

## RESUMEN

El presente estudio es una investigación evaluativa de los efectos generados por el proyecto *“Habilitación Social y Laboral a mujeres vulnerables y desplazadas del barrio Bosa Santafé”* liderado por la Fundación Apoyar durante los años 2012, 2013 y 2014. Realizada por las Trabajadoras sociales en formación e investigadoras Vanessa Amado Castillo, Jeimmy Ximena Castiblanco Galindo y Jessica Milena Niño Vivas.

Esta investigación tuvo como objetivo general evaluar los efectos individuales, familiares y comunitarios generados en las mujeres beneficiarias como resultado de su participación en el proyecto mencionado anteriormente y como objetivos específicos:

- Identificar los efectos generados en las mujeres beneficiarias del proyecto a nivel individual, familiar y comunitario.
- Comparar los efectos esperados con los efectos logrados en las mujeres beneficiarias a nivel individual, familiar y comunitario.
- Proponer acciones mejoradoras que aporten al fortalecimiento del proyecto.

Metodológicamente se retomó la propuesta del autor Antonio Puerta Zapata. Para la recolección de la información se aplicó un cuestionario a 50 mujeres beneficiarias que culminaron el proyecto; de igual manera se realizó un grupo focal que permitió ampliar la información sobre los efectos organizativos.

Finalmente con los resultados obtenidos se propusieron acciones mejoradoras con el fin de aportar al fortalecimiento del proyecto para su posible implementación en otro contexto.

**Palabras claves:** Efectos, Investigación evaluativa, acciones mejoradoras, dimensión individual, familiar y comunitaria.

## ABSTRACT

The present study is an evaluation research of the effects generated by the project “Habilitación Social y Laboral a mujeres vulnerables y desplazadas del barrio Bosa Santafé” led by the Apoyar Foundation during the years 2012, 2013 and 2014. By social workers in training and researchers Vanessa Amado Castillo, Jeimmy Ximena Castiblanco Galindo and Jessica Milena Niño Vivas.

This research had as general objective evaluate the individual, family and community effects generated in women beneficiaries as a result of their participation in the project mentioned above and specific objectives

- Identify generated effects on women beneficiaries of the project at the individual, household and community levels.
- Compare the expected effects achieved with women beneficiaries in individual, family and community level effects.
- Propose builder actions that contribute to strengthening the project.

Methodologically used the proposal of the author Antonio Puerta Zapata, for the collection of the information it was used a questionnaire to 50 womens beneficiaries who completed the project, likewise a focus group that allowed gather more information on the organizational effects.

Finally with the results obtained it was proposed upgraders actions, for contribute to the strengthening of the project for possible implementation in another context.

**Keywords:** effects, evaluative research, expected effects, actions improvers, individual, family and community dimensions

## **AGRADECIMIENTOS**

*Agradecemos primero a Dios por este gran logro, a la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca por abrir sus puertas y convertirse en una oportunidad para el conocimiento. A la Facultad de Ciencias Sociales y el programa de Trabajo Social por darnos a conocer y explorar esta hermosa profesión; por convertirse en un espacio de reflexión y discusión en torno a nosotros mismos y nuestras realidades.*

*Agradecemos a los docentes por su enseñanza, exigencia, dedicación, acompañamiento, lecciones y momentos gratos de conversación que fortalecieron nuestro ser.*

*Agradecemos a la Fundación Apoyar por abrirnos las puertas, confiar en nosotras y por creer en este tipo de apuestas investigativas; a Nidia Velandía Trabajadora Social de la Fundación Apoyar por su dedicación, tiempo, colaboración, compromiso y orientación profesional.*

*Agradecemos a las 50 mujeres que participaron en este estudio, por su colaboración, tiempo, sinceridad y por permitirnos conocer parte de su realidad.*

*Agradecemos a todas aquellas personas que enriquecieron desde su posición esta investigación.*

*Y por último, agradecemos a nuestros/as amigos/as, que a lo largo de este proceso brindaron momentos de alegría y diversión.*

## **Dedicatoria**

*Primeramente agradezco a Dios, el cosmos y/o esa fuerza extraña del universo que me permitió llegar hasta acá y que me nos permitió junto con mis compañeras la realización de este trabajo a pesar de las mil y una dificultades encontradas en el camino.*

*De igual manera agradezco a mi Mama por brindarme durante toda mi vida el apoyo fuerza y ejemplo de perseverancia a pesar de todas las dificultades que se puedan presentar en la vida.*

*A mi hermano por ser mi paño de lágrimas en momentos difíciles y ser mi amigo incondicional*

*A mis abuelos María Cecilia y Miguel Castillo por ser mis segundos padres, por escucharme, apoyarme, motivarme día a día por luchar por mis sueños.*

*A mi pareja Luis Vanegas, infinitas gracias por escucharme por ser día a día mi fiel compañía y no dejarme sola en los momentos difíciles.*

*Y por último agradezco a mis compañeras de Trabajo de Grado Jessica y Ximena por el empeño, paciencia, dedicación y sacrificios para sacar adelante este proyecto. De igual manera les agradezco por las risas infinitas, por los momentos difíciles, por los dolores de cabeza, discusiones y por esas millones de emociones y sentimientos que compartimos en este largo camino y sinceramente puedo decir que más allá de un equipo de trabajo que realizó esta investigación se construyó amistad ¡Las quiero!*

Vanessa Amado Castillo  
Trabajadora Social  
•Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca•

## ***Dedicatoria***

*Quisiera dedicar y agradecer este logro primeramente a Dios por regalarme un día más de vida, por ser quien me amo y acompaño en todo momento brindándome tranquilidad, paz y fe. Pero sobre todas las cosas agradezco que fruto de tus designios divinos me otorgaste el privilegio de pertenecer a mi familia y de hacer que durante mi vida encontrase personas valiosas e inigualables que me han aportado enseñanzas, diversión, locura y mucho amor.*

*Asimismo agradezco a mi bella madre Alexandra Galindo y a mi buen amigo, mi padre Edgar Castiblanco por ser quienes en todo momento creyeron en mí y por estar dispuestos darlo todo por ayudarme a cumplir este sueño. A mis hermanos Lala y Emmanuel por ser quienes durante todo el camino me brindaron tantos momentos en los que las risas, las peleas y las bromas no faltaron, haciendo que me olvidara de las situaciones por las se suponía tenía que preocuparme.*

*Agradezco a mi familia por ser un eslabón importante en este logro, por hacerme sentir inteligente, capaz y sobre todo muy amada, los amo y espero compartir mucho logros junto a ustedes, Finalmente agradezco a mis amigas de la Universidad, por ser quienes hicieron que este espacio de formación se convirtiese en una aventura de la cual me quedan muchos aprendizajes y anécdotas graciosas como una que se titulara “Una odisea llamada Trabajo de Grado”.*

*No me queda más que agradecer a todos quienes participaron de este logro y quienes tuvieron siempre una palabras de ánimo optimismo y perseverancia para Vane, Jessi y para mí.*

Dios los bendiga por siempre

Jeimmy Ximena Castiblanco Galindo  
Trabajadora Social  
•Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca•

## **Dedicatoria**

*Este trabajo va dedicado a dos personas muy especiales que siempre han estado a mi lado apoyándome y dando lo mejor de si para que siga progresando personal y profesionalmente.*

*A mi madre Rubiela Vivas y a mi pareja Nicolás Daniel León por estar conmigo en momentos difíciles, por alentarme a alcanzar mis metas, por ser ejemplo de superación y entrega, infinitas gracias a los dos por creer en mí y en mis convicciones.*

**Jessica Niño**

*Trabajadora Social*

*•Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca•*

## CONTENIDO

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>1. MARCO REFERENCIAL.....</b>	<b>5</b>
1.1 Organización gestora.....	5
1.2 Programa de acción.....	7
1.3 Factores del contexto.....	13
1.4 Marco legal.....	16
<b>2. ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>21</b>
2.1 Antecedentes.....	21
2.2 Justificación.....	24
2.3 Descripción del problema.....	26
2.4 Pregunta de investigación.....	29
<b>3. OBJETIVOS DE LA EVALUACION.....</b>	<b>29</b>
3.1 Objetivo general.....	29
3.2 Objetivos específicos.....	29
<b>4. MARCO TEORICO.....</b>	<b>30</b>
4.1 Efecto.....	30
4.2 Dimensión individual.....	31
4.2.1 Proyecto de vida.....	31
4.2.2 Habilidades Sociales.....	35
4.2.3 Formación Ciudadana.....	36
4.3 Dimensión Familiar.....	37
4.3.1 Dinámica familiar.....	38
4.4 Dimensión Comunitaria.....	42
4.4.1 Participación.....	43
4.4.2 Organización.....	44
<b>5. DISEÑO METODOLOGICO.....</b>	<b>46</b>
5.1 El diseño de la evaluación.....	46
5.1.1 Unidades de observación.....	46
5.1.2 Unidades de análisis.....	48

5.1.2.1	Universo de estudio.....	48
5.1.2.2	Muestra.....	48
5.1.2.3	Tipo de muestreo.....	48
5.1.3	Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	49
5.1.3.1	Técnicas.....	49
5.1.3.2	Instrumentos.....	49
5.1.4	Tipo de evaluación.....	51
5.1.5	El diseño.....	51
<b>6.</b>	<b>IMPLEMENTACION DEL PROYECTO DE EVALUACION.....</b>	<b>51</b>
6.1	Equipo de evaluación.....	52
6.2	Ubicación de las unidades de análisis.....	52
6.3	Elaboración de instrumentos de recolección de información.....	53
6.4	Pruebas piloto.....	53
6.5	Análisis e interpretación de la prueba piloto.....	53
<b>7.</b>	<b>EJECUCION DE LA EVALUACION.....</b>	<b>53</b>
7.1	Aplicación de los instrumentos de medición.....	54
7.2	Procesamiento de la información.....	54
7.3	Análisis de los resultados.....	55
7.3.1	Encuesta.....	55
7.3.1.1	Caracterización Sociodemográfica.....	55
7.3.1.2	Dimensión Individual.....	67
7.3.1.3	Dimensión Familiar.....	80
7.3.1.4	Dimensión Comunitaria.....	86
7.3.2	Grupo focal.....	96
<b>8.</b>	<b>RESULTADOS DE LA EVALUACION Y ACCIONES MEJORADORAS..</b>	<b>97</b>
8.1	Evaluación de efectos.....	97
8.1.1	Comparativo de los efectos esperados y efectos logrados.....	101
8.1.1.1	Dimensión Individual.....	101
8.1.1.2	Dimensión Familiar.....	102
8.1.1.3	Dimensión Comunitaria.....	103
8.2	Acciones mejoradoras.....	104
<b>9.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>107</b>
<b>10.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>111</b>
	<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>113</b>

## LISTA DE GRAFICAS

	Pág.
<b>Gráfica 1.</b> Rango de edad de las mujeres beneficiarias del proyecto.....	56
<b>Gráfica 2.</b> Lugar de procedencia de las mujeres beneficiarias del proyecto....	57
<b>Gráfica 3.</b> Grupo étnico de las mujeres beneficiarias del proyecto.....	58
<b>Gráfica 4.</b> Estado civil de las mujeres beneficiarias del proyecto.....	58
<b>Gráfica 5.</b> Tipología familiar de las Mujeres beneficias del proyecto.....	59
<b>Gráfica 6.</b> ¿Tiene hijos?, ¿cuántos?.....	60
<b>Gráfica 7.</b> Nivel Educativo de las mujeres beneficias del proyecto.....	61
<b>Gráfica 8.</b> Ocupación de las mujeres beneficias del proyecto.....	61
<b>Gráfica 9.</b> Estrato Socioeconómico de las mujeres beneficias.....	63
<b>Gráfica 10.</b> Tipo de tenencia de vivienda.....	63
<b>Gráfica 11.</b> Tipo de vivienda.....	63
<b>Gráfica 12.</b> Régimen de Seguridad Social en Salud de las beneficiarias.....	65
<b>Gráfica 13.</b> Consolidación de los sueños y aspiraciones en el ámbito educativo.....	67
<b>Gráfica 14.</b> Nivel educativo proyectado a alcanzar.....	68
<b>Gráfica 15.</b> Motivación de las beneficiarias para continuar con su formación educativa.....	69
<b>Gráfica 16.</b> Hábitos de Estudio Fortalecidos.....	70
<b>Gráfica 17.</b> ¿Se siente apta para ejercer un cargo laboral luego de formarse con la Fundación Apoyar?.....	71
<b>Gráfica 18.</b> ¿Está vinculada laboralmente a partir de la formación recibida por la Fundación Apoyar?.....	72
<b>Gráfica 19.</b> Condiciones laborales.....	73
<b>Gráfica 20.</b> Aspiraciones en lo laboral.....	73
<b>Gráfica 21.</b> Hábitos laborales fortalecidos.....	74
<b>Gráfica 22.</b> Habilidades Sociales Básicas.....	75
<b>Gráfica 23.</b> Habilidades Sociales Avanzadas.....	76
<b>Gráfica 24.</b> De las capacitaciones en derechos ¿Cuáles de los siguientes aspectos reconoce hoy en día?.....	77
<b>Gráfica 25.</b> Acción ante el maltrato.....	78
<b>Gráfica 26.</b> Mecanismos para la defensa de los derechos.....	79

<b>Gráfica 27.</b> ¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se fortalecieron en su familia?.....	80
<b>Gráfica 28.</b> Mejoramiento de la comunicación en la familia.....	81
<b>Gráfica 29.</b> ¿En cuáles de los siguientes aspectos cree usted que mejoro la comunicación al interior de su familia?.....	81
<b>Gráfica 30.</b> Mejoramiento de expresiones de afecto al interior de la familia.....	83
<b>Gráfica 31.</b> Expresiones de afecto desarrolladas y/o fortalecidas.....	83
<b>Gráfica 32.</b> La autoridad en la familia.....	84
<b>Gráfica 33.</b> Mejoramiento en los roles de la Familia.....	85
<b>Gráfica 34.</b> Significado de participación.....	86
<b>Gráfica 35.</b> Espacios de participación.....	87
<b>Gráfica 36.</b> Circunstancias o personas que la llevaron a participar.....	88
<b>Gráfica 37.</b> Logros a nivel comunitario.....	88
<b>Gráfica 38.</b> Rol desde el ámbito participativo.....	89
<b>Gráfica 39.</b> Factores que le impidieron participar.....	90
<b>Gráfica 40.</b> Cuando usted toma la decisión de participar en diversos espacios principalmente lo hace por.....	91
<b>Gráfica 41.</b> Invitaciones a participar.....	92
<b>Gráfica 42.</b> Fundación Apoyar ¿fortaleció procesos organizativos en las beneficiarias?.....	93
<b>Gráfica 43.</b> Ámbitos modificados que contribuyeron a mejorar la calidad de vida.....	94
<b>Gráfica 44.</b> Efectos más significativos que mejoraron la calidad de vida según las mujeres beneficiarias.....	96

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo A.</b> Organigrama de la Fundación Apoyar.....	123
<b>Anexo B.</b> Investigaciones específicas de Investigación evaluativa.....	124
<b>Anexo C.</b> RAE's.....	128
<b>Anexo D.</b> Instrumento de recolección de información.....	140
<b>Anexo E.</b> Presupuesto.....	146
<b>Anexo F.</b> Cronograma.....	147
<b>Anexo G.</b> Protocolo grupo focal.....	149
<b>Anexo H.</b> Matriz del grupo focal.....	152
<b>Anexo I.</b> Análisis del grupo focal.....	155
<b>Anexo J.</b> Entrevista a la coordinadora del proyecto.....	162
<b>Anexo K.</b> Entrevista realizada a Martha Guevara – desplazada de Antioquia y beneficiaria del proyecto – actualmente auxiliar en primera infancia.....	167
<b>Anexo L.</b> Aplicación instrumento de evaluación: Evidencias fotográfica.....	168

## LISTA DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
<b>Cuadro 1.</b> Especificación de las temáticas a evaluar .....	12
<b>Cuadro 2.</b> Objetivos y efectos esperados del proyecto evaluado.....	12
<b>Cuadro 3.</b> Marco Legal .....	16
<b>Cuadro 4.</b> Unidades de Observación (Operacionalización de variables).....	46
<b>Cuadro 5.</b> Efectos esperados, logrados y no esperados en la dimensión individual.....	96
<b>Cuadro 6.</b> Efectos esperados, logrados y no esperados en la Dimensión familiar.....	98
<b>Cuadro 7.</b> Efectos esperados, logrados y no esperados en la Dimensión comunitaria.....	99

## GLOSARIO

**Efectos:** Conjunto de consecuencias de una actuación en términos de relación causa-efecto

**Habilitación:** Capacitación o adecuación para hacer algo o lograr alguna cuestión.

**Psicosocial:** Es una actividad dirigida a la solución de problemáticas sociales, que privilegia la participación de los intervenidos con los interventores en la construcción de cambio social además permite que los sujetos pueden ejercer control y poder sobre su ambiente individual y social para afrontar y solucionar problemáticas y lograr cambios en el entorno social.

**Investigación evaluativa:** Evalúa los resultados de uno o más programas que hayan sido ejecutados o estén aplicados dentro de un contexto determinado.

**Operacionalización:** Es un proceso que consiste en definir estrictamente variables en factores medibles. El proceso define conceptos los cuales permite ser medidos empírica y cuantitativamente.

**Prueba piloto:** Evaluación o verificación del instrumento en condiciones reales, busca garantizar las mismas condiciones de realización que el trabajo de campo real y que su misión radica en contrastar hasta qué punto funciona el instrumento como se pretendía en el primer momento y verificar si las preguntas provocan la reacción deseada.

**Vulnerabilidad:** Capacidad disminuida de una persona o un grupo de personas para anticiparse, hacer frente y resistir a los efectos de un peligro natural o causado por la actividad humana, y para recuperarse de los mismos.

## INTRODUCCIÓN

La investigación evaluativa constituye un elemento importante ya que *“es mucho más que una mera aplicación de metodologías de investigación. Es una actividad política y administrativa que provee insumos para la toma de decisiones, asignación de recursos y planificación, diseño, ejecución y continuación de programas para mejorar las condiciones de vida de diversas poblaciones”*<sup>1</sup>. Es por esto que la Fundación Apoyar como ONG, que promueve el desarrollo comunitario en poblaciones en situación de vulnerabilidad, identifica la necesidad de realizar una investigación evaluativa del proyecto denominado *“Habilitación social y Laboral a mujeres vulnerables y desplazadas del barrio Bosa Santafé”*, esto con el fin de aportar al fortalecimiento del proyecto y de esta manera contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las mujeres beneficiarias.

Para dar respuesta a lo anterior, la presente investigación evaluó los efectos individuales, familiares y comunitarios generados en las mujeres beneficiarias como resultado de su participación en el proyecto.

Para ello se utilizó la metodología de Antonio Puerta Zapata, en la cual define la modalidad de investigación evaluativa como: *“un tipo especial de investigación aplicada cuya meta, a diferencia de la investigación básica, no es el descubrimiento del conocimiento. Poniendo principalmente el énfasis en la utilidad, (...) proporcionando información para la planificación del programa, su realización y su desarrollo.”*<sup>2</sup> Asimismo este autor propone un diseño metodológico, el cual permite abordar este tipo de investigación; de este modo el cuerpo de la presente investigación está constituido por diez capítulos desarrollados de la siguiente manera.

En el primero de ellos se encuentra el marco referencial que orienta el desarrollo de la investigación y contiene información detallada y relevante acerca de la organización gestora del proyecto, así mismo del proyecto que se pretende evaluar, características del contexto o entorno social en el cual se desarrolló y por último se encuentra el marco legal.

---

<sup>1</sup> ROSSI, Peter y FREEMAN, Howard. *Evaluation a Systematic Approach*. 3 ed. California: Editorial Sage Publications, Inc. 1985. p. 422.

<sup>2</sup> URIBE, Santiago. PUERTA, Antonio y RESTREPO, Bernardo. *Investigación Evaluativa*. Instituto Colombiano para El Fomento de la Educación Superior, ICFES. 1996. p. 133.

En el segundo capítulo se encuentran los antecedentes y el planteamiento del problema; así mismo se halla la justificación, posteriormente se describe el problema por el cual la Fundación crea el proyecto y se evidencia la necesidad de evaluar sus efectos esperados a la luz de la realidad, de allí surge la pregunta de investigación y por ende el objetivo general y los específicos, los cuales se plasman en el tercer capítulo.

En el cuarto capítulo se desarrolla el marco teórico el cual contiene los principales conceptos abordados a lo largo del proyecto evaluado, los cuales sirven de punto de referencia para la comprensión de las temáticas a evaluar. En el quinto capítulo se desarrolla el diseño metodológico escogido para la investigación evaluativa.

En el sexto capítulo se encuentra la implementación del proyecto de evaluación el cual abarca, el equipo de evaluación, la ubicación de las unidades de análisis, la elaboración de instrumentos de recolección de información, prueba piloto y por último análisis e interpretación de la misma.

Dentro del séptimo capítulo, se aborda la ejecución de la evaluación, en esta etapa se realiza la aplicación de los instrumentos de medición, el procesamiento de la información y el análisis de los resultados obtenidos.

En el capítulo octavo, se presentan los resultados de la evaluación y se proponen a la Fundación Apoyar, una serie de acciones mejoradoras que le permitirá fortalecer algunos aspectos del proyecto con el fin de replicarlo en otros contextos. La presentación de la investigación culmina con los capítulos noveno y décimo los cuales contienen las conclusiones y las recomendaciones, estas últimas orientadas a la Fundación Apoyar, al programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio mayor de Cundinamarca y por último a la profesión en general.

## 1. MARCO REFERENCIAL

Según el autor Antonio Puerta<sup>3</sup> el marco referencial debe contener información detallada y relevante del proyecto que se pretende evaluar, así mismo de la organización gestora y por último del contexto o entorno social en el cual se desarrolla el proyecto.

Sin embargo en la presente investigación evaluativa se hace necesario modificar el orden que establece el autor, porque se considera más pertinente y coherente empezar por contextualizar la organización en la cual se enmarca el proyecto, la cual es la Fundación Apoyar, posteriormente hacer énfasis en el proyecto denominado “habilitación social y laboral para mujeres vulnerables y desplazadas del barrio Bosa Santa Fe” y por último hablar de los factores del contexto en el cual se desarrolló el proyecto, así que a continuación se abordará la organización gestora señalando la información relevante de esta.

### 1.1. LA ORGANIZACIÓN GESTORA:

La Fundación Apoyar es una Organización no Gubernamental (ONG), sin ánimo de lucro que trabaja en la creación y ejecución de varios proyectos de desarrollo comunitario para madres y sus hijos en condiciones de desplazamiento y vulnerabilidad. *“Creada en 1988 por iniciativa de un grupo de personas expertas en trabajo social en comunidades desprotegidas, procesos de solidaridad y autoayuda para mejorar la calidad de vida de los beneficiarios”*,<sup>4</sup> pues reconocieron la grave situación en la cual se encuentra inmersa gran parte de la población Colombiana que ha sido desplazada por el conflicto armado que aqueja al país. En los más de 20 años de su labor han llegado a distintas zonas de Colombia, lugares en los cuales han podido beneficiar a niños, niñas jóvenes y adultos.

Su **Misión** es *“Promover el desarrollo comunitario en poblaciones en situación de vulnerabilidad, especialmente de madres y sus hijos, formando y acompañando a las comunidades en autogestión, participación y organización,*

---

<sup>3</sup> URIBE, Santiago. PUERTA, Antonio y RESTREPO, Bernardo. Investigación Evaluativa. Instituto Colombiano para El Fomento de la Educación Superior, ICFES. 1996. p. 134.

<sup>4</sup> FUNDACION APOYAR: Quienes somos [En línea ]:

[http://www.fundacionapoyar.org.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=44:quienes-somos&Itemid=59&lang=es](http://www.fundacionapoyar.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=44:quienes-somos&Itemid=59&lang=es) [ Citado el 2 de Abril del 2015]

*para contribuir a la equidad y a la inclusión social de los más desprotegidos*".<sup>5</sup> Y como **Visión**, pretende "ser una ONG fuerte en el desarrollo de capacidades de empoderamiento comunitario, para el ejercicio de los derechos y la construcción de una sociedad justa, democrática y pacífica"<sup>6</sup>.

Todo esto a partir de tres valores principales que impulsan el desarrollo comunitario en Colombia:

- **"PARTICIPACIÓN:** Utilizado como proceso de autoconocimiento y empoderamiento comunitario frente a las instituciones y el Estado, a través de este poder se promueve la inclusión, el liderazgo, la tolerancia y el fortalecimiento de habilidades y consensos.
- **SOLIDARIDAD:** Comprometidos con las necesidades y sueños de los demás que les permite realizar acciones conjuntas de crecimiento y desarrollo mutuo.
- **AUTONOMÍA:** Impulsamos el ejercicio del derecho que tienen las personas y las organizaciones para auto determinarse, gestionar y ejecutar sus propios proyectos en un proceso crítico y reflexivo"<sup>7</sup>.

Como soporte de su estrategia de desarrollo comunitario, la Fundación ha desarrollado un enfoque programático que se traduce en cuatro programas: 1) educación, 2) convivencia y Paz, 3) Participación y Gobernabilidad y 4) Generación de Ingresos. En el desarrollo de cada uno de estos programas aplican cuatro enfoques transversales como lo son: "género, acción sin daño, medio ambiente y derechos"<sup>8</sup> Así mismo sus políticas están fundamentadas básicamente en: Atención a poblaciones en condición de vulnerabilidad especialmente madres y sus hijos, promover la autoayuda, neutralidad política y religiosa, autoprotección de los empleados con apoyo de las comunidades beneficiarias, servicios de primera calidad.

La Fundación ha escogido tres territorios principales en los cuales se enmarca su intervención, estos son: Bogotá, Soacha y Caldas, ya que se evidencia una alta concentración de población en situación de desplazamiento, además de

---

<sup>5</sup> FUNDACION APOYAR: Quienes somos [En línea ]:  
[http://www.fundacionapoyar.org.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=44:quienes-somos&Itemid=59&lang=es](http://www.fundacionapoyar.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=44:quienes-somos&Itemid=59&lang=es) [ Citado el 2 de Abril del 2015]

<sup>6</sup> FUNDACIÓN APOYAR. Documento del Proyecto: "Habilitación social y laboral de las mujeres en situación de desplazamiento ubicadas en Bosa". Bogotá, Colombia. 2012. p. 5.

<sup>7</sup> *Ibíd.*, p.5.

<sup>8</sup> FUNDACIÓN APOYAR: Programas. [En línea]:  
[http://www.fundacionapoyar.org.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=53&Itemid=76&lang=es](http://www.fundacionapoyar.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=53&Itemid=76&lang=es) [ Citado el 2 de Abril del 2015]

que “*presentan graves problemas estructurales como: paros masivos, viviendas insalubres, servicios públicos malos e insuficientes, pobreza, exclusión social. En algunas zonas como en Soacha, falta voluntad política para dar soluciones, situaciones que hacen más dramática la vida de esta población*”<sup>9</sup>. La estructura organizacional de la Fundación se encuentra regida por un organigrama interno (Anexo A) el cual es encabezado por la asamblea, seguido de la junta directiva y posteriormente la directora de la Fundación.

La Fundación trabaja desde dos vertientes principales; la primera Gestión del conocimiento en la cual se encuentran la dirección de programas de: Generación de ingresos y democracia u gobernabilidad, al igual que la dirección de programa que está a cargo de educación convivencia y paz. La segunda la Gestión del talento humano que comprende la dirección de recaudación de fondos y comunicaciones y la dirección de administración y finanzas.

Esta Fundación recibe financiación económica por parte de una organización benéfica de Suiza denominada *Vivamos Mejor* que “*lucha contra las desigualdades a través de la mejora sostenible de las condiciones de vida de las personas social y económicamente desfavorecidas.*”<sup>10</sup> En este sentido y durante 25 años la organización Suiza ha financiado a la Fundación Apoyar, para la ejecución de diversos programas y proyectos; aportando a la mejora de las condiciones de vida de personas en América Latina, a través de los proyectos que desarrolla, al igual que “*proporciona monitoreo técnico, sustantivo y asistencia financiera para proyectos en cuatro países prioritarios: Guatemala, Nicaragua y Colombia y Brasil.*”<sup>11</sup> Teniendo como objetivo último que los beneficiarios puedan continuar con el proyecto de forma independiente y financiar localmente.

## **1.2 EL PROGRAMA DE ACCIÓN:**

Es todo aquel programa o proyecto de intervención que en un tiempo determinado busca la resolución de un problema o necesidad de las personas,

---

<sup>9</sup> FUNDACIÓN APOYAR: Regiones de Trabajo. [En línea] [http://www.fundacionapoyar.org.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=47&Itemid=62&lang=es](http://www.fundacionapoyar.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=47&Itemid=62&lang=es) [Citado el 2 de Abril del 2015]

<sup>10</sup> VIVAMOS MEJOR: Mejores condiciones para América Latina. Nuestros Principios y Objetivos [En línea]: <http://www.vivamosmejor.ch/index.php?p=philosophie> [Citado el 12 de marzo del 2015]

<sup>11</sup> *Ibíd.*, p. 3.

para este caso el proyecto a evaluar; es el proyecto *“Habilitación Social y Laboral a mujeres vulnerables y desplazadas del barrio Bosa Santafé”*.

Este proyecto, se encuentra inmerso en el *programa de generación de ingresos* que desarrolla la Fundación Apoyar y se implementó a partir de las latentes condiciones negativas que las mujeres beneficiarias y su familia presentaban; que van desde lo más personal (psicológico, emocional) hasta afectar sus condiciones mínimas de vida (salud, alimentación, vivienda entre otros). Es así como se vio la notoria necesidad de habilitar social y laboralmente a 100 mujeres desplazadas y vulnerables del sector, brindándoles herramientas para fortalecer su vida personal, familiar, socioeconómica y comunitaria mejorando así su calidad de vida.

Los barrios que se abarcaron en el proyecto, fueron Santa Fe, Rincón de Santa fe y Santa Bárbara ubicados en la UPZ 86 El Porvenir en estos tres barrios se ubica el mayor número de familias en situación de desplazamiento de la localidad. El barrio que mayor población tiene vinculada al proyecto es Santafé, con 42 familias; este sector de la localidad se presentan *“posibilidades de trabajo en alianza y coordinación con entidades estatales (Hospital, Casa de Igualdad de Oportunidades, ICBF, SENA), que intervienen en la zona, también por las posibilidades de equipamiento (zonas verdes y vías), y finalmente por el desarrollo que ofrece el sector con las nuevas urbanizaciones gubernamentales”*<sup>12</sup>.

El proyecto tuvo como objetivo *“contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las mujeres beneficiarias, a través del restablecimiento de su integridad emocional, laboral y el fortalecimiento de sus procesos organizativos para que puedan reconstruir sus proyectos de vida.”*<sup>13</sup>

*“Las beneficiarias directas del programa fueron 100 mujeres en situación de desplazamiento y como beneficiarios indirectos cada una de las familias de estas mujeres, que comprenden más específicamente 393 niños, niñas, 19 jóvenes y 23 adultos, así que el total de beneficiarios indirectos es de 435 personas. Estas mujeres se encuentran entre los 19 y 50 años de edad (60% se encuentra entre los 18 a 30 años de edad)”*<sup>14</sup>.

---

<sup>12</sup> FUNDACIÓN APOYAR. Documento del Proyecto: *“Habilitación social y laboral de las mujeres en situación de desplazamiento ubicadas en Bosa”*. Bogotá, Colombia. 2012. p. 12.

<sup>13</sup> *Ibíd.*, p. 13.

<sup>14</sup>*Ibíd.*, p.16.

Los criterios que se tuvieron en cuenta para la selección de las mujeres fueron básicamente que estas hubiesen sido desplazadas, madres cabeza de familia, que no contaran con un empleo y altos índices de vulnerabilidad. Así mismo estas mujeres debieron asumir requisitos como “Habilitarse laboralmente y trabajar, con sus ingresos suplir las necesidades de sus hijos menores, para que ellos dejen de trabajar y estudien, integrarse como ciudadanas, a los servicios del estado: salud, educación y trabajo y mejorar su nivel formal de educación”<sup>15</sup>

Para el logro del objetivo general del proyecto, se trabajaron 3 componentes:

### **Componente 1: Habilitación para el trabajo**

En este componente se *“trabajó una estrategia mixta entre el SENA y asesores especializados, que las formaron en conocimientos específicos de cada oficio, habilidades, actitudes y valores para que las mujeres aprendan a desempeñarse de manera apropiada en cada uno de los entornos propios de los oficios”*<sup>16</sup>.

Otra institución que fue importante para el proceso fue el *Instituto Arkos “U”*, en el cual varias mujeres obtuvieron títulos como auxiliar de enfermería, auxiliar en preescolar, auxiliar en análisis y diseño de sistemas, entre otros; por otro lado capacitaciones en aseo institucional para las mujeres que tenían un bajo nivel educativo; todo lo anterior con miras al acceso de un empleo formal con adecuadas condiciones laborales que mejoraran progresivamente sus condiciones de vida. Asimismo para completar la formación anteriormente mencionada, el equipo de trabajo de la Fundación Apoyar, elaboró e implementó con las mujeres

Un plan de mejoramiento para el propio bienestar y el desempeño laboral (establecimiento de objetivos laborales, comunicación asertiva, trabajo en equipo, sentido ético y común, manejo acertado de recursos, aproximaciones sucesivas a las soluciones de problemas, aprendizaje por experiencias de los otros). Esto con el fin de formar personas capaces de adaptarse a los cambios del entorno, de autodirigirse y autoevaluarse, de relacionarse apropiadamente con otros y de aprender cada vez más sobre su trabajo<sup>17</sup>.

---

<sup>15</sup>FUNDACIÓN APOYAR. Documento del Proyecto: “Habilitación social y laboral de las mujeres en situación de desplazamiento ubicadas en Bosa”. Bogotá, Colombia. 2012. p.16.

<sup>16</sup> *Ibíd.*, p.18.

<sup>17</sup> *Ibíd.*, p.16.

A partir de lo anterior, se establecieron módulos de capacitación en los cuales se contemplan temas estratégicos que se dividen en 6 niveles:

- **Personales:** Orientación ética, dominio personal, adaptación al cambio.
- **Intelectuales:** Toma de decisiones, creatividad, solución de problemas, atención, memoria y concentración.
- **Empresariales y para el emprendimiento:** Identificación de oportunidades para crear empresas o unidades de negocio, elaboración de planes para crear empresas o unidades de negocio, consecución de recursos, capacidad para asumir el riesgo, mercadeo y ventas.
- **Interpersonales:** comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, manejo de conflictos, capacidad de adaptación y proactividad.
- **Organizacionales:** Gestión de la información, orientación al servicio, referenciación competitiva, gestión y manejo de recursos y responsabilidad ambiental.
- **Tecnológicas:** Identificar, transformar, innovar procedimientos, usar herramientas informáticas, crear, adaptar, apropiar, manejar, transferir tecnologías y elaborar modelos tecnológicos<sup>18</sup>.

## Componente 2: Formación Ciudadana

Como segundo componente, el proyecto tuvo una formación ciudadana debido a que se observó en las mujeres beneficiarias un bajo conocimiento de sus derechos; temática que sería de gran aporte por sus condiciones de desplazamiento y/o vulnerabilidad. Es por esto que se evidenció la importancia de brindar una serie de competencias ciudadanas enmarcadas en la perspectiva de derechos y género brindando herramientas básicas para que cada mujer beneficiaria pueda reconocer, respetar, defender y promover los derechos fundamentales, relacionándolos con las situaciones de la vida cotidiana en las que éstos pueden ser vulnerados. El proyecto específicamente capacitó a las beneficiarias en temas como: Derechos de la mujer, ruta de atención a la mujer maltratada, derechos sexuales y reproductivos y todas las implicaciones que de ello deriva.

---

<sup>18</sup>FUNDACIÓN APOYAR. Documento del Proyecto: “Habilitación social y laboral de las mujeres en situación de desplazamiento ubicadas en Bosa”. Bogotá, Colombia. 2012. p.19.

### Componente 3: Acompañamiento psicosocial

Como tercer y último componente, el proyecto brindo un acompañamiento psicosocial, el cual fue transversal a todo el proceso; ya que atendía de una manera integral a las mujeres beneficiarias, permitiéndoles

Fortalecer su autoestima, realizar adecuadamente sus procesos de duelo ocasionado por las pérdidas materiales y afectivas; mejorar los canales de comunicación familiar, trabajar en equipo, crecer personalmente y familiarmente, facilitando el restablecimiento de sus proyectos de vida, participando activamente en los cambios sociales y productivos de su nuevo entorno social.

El acompañamiento psicosocial también incluyó un apoyo terapéutico con el propósito de disminuir el sufrimiento emocional, favorecer la reconstrucción de los lazos sociales, promover el desarrollo de las potencialidades individuales y de las capacidades locales que permitan en el menor tiempo posible el restablecimiento de los derechos de las personas desplazadas y vulnerables, así mismo el desarrollo de un proyecto de vida sostenible con estabilidad socioeconómica.<sup>19</sup>

Cabe aclarar que este componente reforzó el Componente N° 1 de Habilitación para el Trabajo en cuanto a habilidades sociales para mejorar sus relaciones interpersonales y proyecto de vida en las áreas educativa y laboral para que logran establecer lineamientos claros, concisos y realizables de sus aspiraciones, buscando así aportar a su consolidación.

Por todo esto fue *“necesaria la presencia de una ayuda psicosocial profesional y técnica que tenga como objetivo la potenciación de los recursos tanto personales como comunitarios; la formación y la educación incrementando las posibilidades laborales y la Prestación de Servicios acercando a la población a diferentes programas a los cuales tiene derecho.”*<sup>20</sup> Es así que este componente pretendió propiciar la reparación de los daños sociales, culturales y psíquicos sufridos por las mujeres, como consecuencia de la experiencia vivida como población vulnerable, generando en ellas un proceso de reafirmación como sujetas de su propia historia y sujetas de derechos.

---

<sup>19</sup> FUNDACIÓN APOYAR. Documento del Proyecto: “Habilitación social y laboral de las mujeres en situación de desplazamiento ubicadas en Bosa”. Bogotá, Colombia. 2012. p.20.

<sup>20</sup> ALVIS, Alexander. Aproximación teórica a la intervención psicosocial. *En: Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» de la Fundación Universitaria Luis Amigó* [En línea], Junio 2009. No 17 [citado 14 Septiembre 2015]. Disponible en: [https://attachment.fsbx.com/file\\_download.php?id=1602743240014970&eid=ASsShD5ri1gNx1N4AGgLkKkWyjHdx1Elyj9nuqAunPjTobQL002TYvW4rcjlzIMEA&inline=1&ext=1444386174&hash=ASTumWUKDKiz\\_kU](https://attachment.fsbx.com/file_download.php?id=1602743240014970&eid=ASsShD5ri1gNx1N4AGgLkKkWyjHdx1Elyj9nuqAunPjTobQL002TYvW4rcjlzIMEA&inline=1&ext=1444386174&hash=ASTumWUKDKiz_kU)

Esta investigación se centrara en evaluar los efectos de los aspectos sociales de cada uno de los componentes anteriormente mencionados de la siguiente manera:

**Cuadro 1: Especificación de las temáticas a evaluar**

DIMENSION	COMPONENTE	TEMATICAS
Individual	Formación Ciudadana	En su totalidad (ver componente 2 pg.10)
	Acompañamiento psicosocial	-Proyecto de Vida (área educativa y laboral) - Habilidades Sociales
Familiar	Acompañamiento psicosocial	- Dinámica Familiar
Comunitario	Acompañamiento psicosocial	-Participación y Organización comunitaria

Fuente: elaboración propia

A partir de los componentes del proyecto, expresados anteriormente, la Fundación establece una “serie de efectos esperados los cuales se establecen por dimensión, es decir individual, familiar y comunitario.”<sup>21</sup> Tal y como se evidencia a continuación:

**Cuadro 2: Objetivos y efectos esperados del proyecto evaluado.**

<b>Objetivo General:</b> Contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de las mujeres beneficiarias víctimas del desplazamiento forzado, a través del restablecimiento de su integridad emocional, socioeconómica y el fortalecimiento de sus procesos organizativos para que puedan reconstruir sus proyectos de vida.	
Objetivos Específicos	Efectos Esperados
Contribuir a la reintegración social de las mujeres vulnerables y desplazadas mediante el fortalecimiento de su proyecto de vida y sus habilidades sociales permitiendo relacionarse de una manera más adaptativa con su entorno social.	<b>A Nivel Individual:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haber fortalecido el proyecto de vida de las mujeres beneficiarias, mediante la formación educativa y la vinculación laboral.</li> <li>• Haber fortalecido algunas habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales.</li> <li>• Haber brindado formación ciudadana a las mujeres beneficiarias con el fin de que conozcan y se apropien de sus derechos como mujeres dentro del contexto en el cual se desenvuelven</li> </ul>

<sup>21</sup> FUNDACIÓN APOYAR. Documento del Proyecto: “Habilitación social y laboral de las mujeres en situación de desplazamiento ubicadas en Bosa”. Bogotá, Colombia. 2012. p.22.

<p>Promover espacios de reflexión en torno a la dinámica familiar que contribuyan a la promoción del buen trato, la prevención y la reducción de la violencia Intrafamiliar.</p>	<p><b>A Nivel Familiar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haber fortalecido la dinámica familiar de las mujeres beneficiarias con el fin de mejorar la convivencia entre sus miembros.</li> </ul>
<p>Fortalecer procesos de organización social y desarrollo comunitario en las mujeres beneficiarias para generar representatividad y concertación ante problemáticas que las afectan.</p>	<p><b>A Nivel Comunitario:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haber logrado la participación de las mujeres beneficiarias en los espacios que brinda la localidad para la garantía y defensa de los derechos de la mujer</li> <li>• Haber fortalecido en las mujeres beneficiarias procesos de organización para la sostenibilidad del proyecto.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia

### 1.3 FACTORES DEL CONTEXTO:

Son aquellas situaciones de entorno social, político, económico y cultural en las cuales se desenvuelven los programas y las cuales afectan de una manera positiva o negativa el desempeño del proyecto<sup>22</sup>. A continuación se referencian estos factores intervinientes:

#### Características socioeconómicas de la población de la localidad de Bosa

Es importante contextualizar la situación socioeconómica de la población residente en la localidad de Bosa, para dar cuenta de las condiciones en las cuales se enmarco la ejecución del proyecto. Según el documento del proyecto, los siguientes datos también ilustran la Calidad de vida en Bosa:

Personas con vivienda inadecuada 0,9%; total Bogotá 0,8%; Personas con servicios inadecuados 0,4%; total Bogotá 0,2%; Personas en hacinamiento crítico 6,1%; total Bogotá 4,0%; Personas en hogares con alta dependencia económica especialmente de la madre o padre jefe de hogar, o de uno de los hijos mayores 1,9%; total Bogotá 2,3%; y Según una encuesta realizada por el Hospital Pablo VI, más de la mitad de las familias de Bosa perciben sus ingresos de una sola persona; esta situación traduce la deficiencia de ingresos familiares.

Según la Secretaria Distrital de Hacienda en la línea de pobreza se encuentra la población cuyos ingresos les son insuficientes para adquirir los bienes y servicios que integran la canasta básica familiar.

<sup>22</sup> URIBE, Santiago. PUERTA, Antonio y RESTREPO, Bernardo. Investigación Evaluativa. Instituto Colombiano para El Fomento de la Educación Superior, ICFES. 1996. p. 142.

Respecto a la salud y nutrición, la desnutrición en Bosa empieza a muy temprana edad: El 7.6% de los menores de 12 meses sufren desnutrición aguda. El 35.3% de los niños de 12 a 23 meses, sufren de desnutrición (el 10.6% desnutrición aguda y el 24.7% desnutrición crónica). La desnutrición crónica es mayor en los niños que en las niñas.<sup>23</sup>

Todas estas condiciones hacen que la población se encuentre en alto nivel de vulnerabilidad social y pobreza que por lo general los lleva a *“la exposición de riesgos, aunado a la incapacidad para enfrentarlos y la inhabilidad para adaptarse activamente”*<sup>24</sup> a su contexto.

Como parte de los factores del contexto se tienen en cuenta a las beneficiarias directas del proyecto, las cuales son 100 mujeres en situación de desplazamiento, los datos que se presentan a continuación son de la caracterización realizada por la Fundación Apoyar, en el marco de la implementación del proyecto:

Las 100 beneficiarias directas del proyecto se encuentran entre los 19 a 50 años de edad, el tiempo de desplazamiento de las mujeres es de 37% 2 a 5 años, 31% más de 5 años, 32% hasta 2 años.

El 77% de la población presenta un nivel deficiente en educación formal y en habilidades para el desempeño laboral; por lo cual desde el proyecto se realizará intervención que mejore las condiciones de las mujeres mediante la vinculación de las mujeres a procesos formales de terminación de los estudios primarios y secundarios y capacitación en un arte u oficio

El 63% (n= 63 de N=100) de las mujeres es jefe de hogar, con un promedio de 4 hijos por núcleo familiar, la cual es responsable de toda la carga económica y social de su familia. De las 63 mujeres jefes de hogar, el 43% (n=27 mujeres) no tiene empleo, por lo tanto su situación a nivel socio económica es crítica, haciéndose necesaria la implementación de propuestas productivas que desde sus conocimientos les facilite generar ingresos.

Del 93% (n=93 de N=100) de las familias paga el 63% (n=67 familias) vive en inquilinatos en hacinamiento y sin las mínimas condiciones ambientales de iluminación y ventilación precarias, estas familias se destacan por su capacidad de resiliencia y deseo de superación, lo cual facilita el desarrollo de proyectos sociales y económicos.<sup>25</sup>

---

<sup>23</sup> FUNDACIÓN APOYAR. Documento del Proyecto: “Habilitación social y laboral de las mujeres en situación de desplazamiento ubicadas en Bosa”. Bogotá, Colombia. 2012. p. 20-21.

<sup>24</sup> CEPAL-ECLAC, Vulnerabilidad Sociodemográfica: viejos y nuevos riesgos para comunidades, hogares y personas. Brasilia, Brasil, ONU, 22 abril, 2002. p. 3.

<sup>25</sup> FUNDACIÓN APOYAR. Documento del Proyecto: “Habilitación social y laboral de las mujeres en situación de desplazamiento ubicadas en Bosa”. Bogotá, Colombia. 2012. p. 16.

Cabe mencionar que durante la realización del proyecto existieron una serie de factores que podrían dificultar el proceso emprendido; entre estos se hallaron los siguientes:

- Cambio de funcionarios en las instituciones con quien se planifica la alianza.
- Retorno de las familias desplazadas o reubicación por los programas estatales.
- Disminución del apoyo local que favorece los niveles de gestión comunitaria.
- Que las empresas no quieran pagar el aporte por cada mujer que deseen vincular laboralmente.
- Que las mujeres una vez capacitadas se desvinculen de la asociación para no tener que pagar la cuota asociativa.
- Riesgos en cuanto a la seguridad: Amenazas a líderes comunitarios especialmente desplazados, Surgimiento de un nuevo grupo delincencial (BACRIM) Bandas Criminales surgidas de los miembros reinsertados. Delincuencia común, pandillas y barras bravas que funcionan en la zona<sup>26</sup>.

Algunos de los factores mencionados anteriormente permitieron evidenciar características de la realidad en la que se encuentran inmersas las mujeres beneficiarias del proyecto, así mismo aportó información para el análisis e interpretación de los resultados de la evaluación.

---

<sup>26</sup> FUNDACIÓN APOYAR. Documento del Proyecto: “Habilitación social y laboral de las mujeres en situación de desplazamiento ubicadas en Bosa”. Bogotá, Colombia. 2012. p. 20.

## 1.4 MARCO LEGAL

El proyecto “Habilitación social y laboral” pretendió beneficiar a mujeres desplazadas y vulnerables residentes de los barrios Bosa Santa Fe, Rincón de Santa Fe con el objetivo de aportar al mejoramiento de su calidad de vida, es por esto que se hizo necesario retomar ciertos referentes legales que amparan a estas mujeres y que justifican la realización de este tipo de proyectos, para dar una mirada más amplia se abordó la normativa que rige a nivel internacional, nacional, distrital y por último local, tal y como se evidencia en la siguiente cuadro.

**Cuadro 3. Marco Legal**

NIVEL	NORMA	DESCRIPCIÓN	RELACIÓN
I N T E R N A C I O N A L	<b>Declaración Universal de los Derechos Humanos</b>  <b>Artículo 25.</b>	<i>“Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, vejez y otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.”</i>	<p>El proyecto “Habilitación Social y laboral” pretendió mejorar las condiciones de vida de las mujeres beneficiarias, a través de facilitarles el acceso a la educación formal y no forma, así mismo propendiendo por su vinculación laboral para que de este modo esta mujer pudiese suplir sus necesidades y las de sus familias.</p> <p>Esto como aporte a la población en condición de vulnerabilidad que se halla en la zona donde se ejecutó el proyecto.</p>
	<b>Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales</b>  <b>Artículo 11.</b>	<i>“Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen el derecho de toda persona a un nivel de vida adecuado para sí y su familia, incluso alimentación, vestido y vivienda adecuados, y a una mejora continua de las condiciones de existencia. Los Estados Partes tomarán medidas apropiadas para asegurar la efectividad de</i>	

		<i>este derecho, reconociendo a este efecto la importancia esencial de la cooperación internacional fundada en el libre consentimiento.”</i>	
<b>N A C I O N A L</b>	<p><b>Constitución política de Colombia</b></p> <p><b>Capítulo I “De los Derechos Fundamentales</b></p> <p><b>Artículos 11,14,15,16,17,21,22 y 24</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículo 11: el derecho a la vida es inviolable. (...)</li> <li>• Artículo 13: todas las personas nacen libres e iguales ante la ley. (...)</li> <li>• Artículo. 15 todas las personas tienen derecho a su intimidad personal, familiar y a su buen nombre.</li> <li>• Artículo.16: todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y del orden jurídico.</li> <li>• Artículo. 17: se prohíbe la esclavitud la servidumbre y la trata de personas en todas sus formas. (...)</li> <li>• Artículo. 21: se garantiza el derecho a la honra.</li> <li>• Artículo. 22: la paz es un derecho un deber de obligatorio cumplimiento (...)</li> <li>• artículo. 24: todo colombiano con las limitaciones que establezca la ley tiene derecho a circular libremente en el territorio nacional, a entrar y salir de él, a permanecer y residenciarse en Colombia.</li> <li>• Artículo. 25: el trabajo es un derecho y una obligación social y goza en todas sus modalidades de la especial protección del estado. toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas. (...)</li> <li>• artículo. 28: toda persona es libre. nadie puede ser molestado en su persona o familia, ni reducido a prisión o arresto ni detenido, ni su domicilio registrado sino en virtud de mandamiento escrito</li> </ul>	<p>Se retoma la Constitución Política de Colombia de 1991 por ser la carta magna que rige la dinámica de la sociedad colombiana; en ella se encuentran artículos que plantean derechos y deberes tanto de todos los ciudadanos como del Estado en perspectiva de promover una convivencia pacífica y democrática.</p> <p>Pero para la investigación es importante señalar en particular estos artículos en vista de que una parte de la población atendida y beneficiada con el proyecto, fueron mujeres desplazadas, que en algún momento de su vida le fue vulnerado uno o varios de estos derechos que aquí se mencionan. Y es para aportar a esta problemática que se diseña y ejecuta este proyecto, que buscó contribuir a estas mujeres desde niveles estratégicos como lo son: lo personal, familiar y social, buscando así dar un</p>

N A C I O N A L		<p>de autoridad judicial competente con las formalidades legales y por motivo previamente definido en la ley.(...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículo. 34: se prohíbe las penas de destierro, prisión perpetua y confiscación.</li> </ul>	abordaje integral.
	<b>Ley 387 de 1997</b>	<p>Esta ley es por la cual <i>“se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y esta estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia”</i>.</p>	<p>Esta ley es de gran relevancia ya que en ella se mencionan aspectos importantes como que se debe entender por desplazado, forma y ruta adecuada para la atención de esta población, además se hace la aclaración de cuál es el deber del Estado frente a esta problemática y sus víctimas.</p>
	<b>Ley 782 del 2002</b>	<p>Esta ley se refiere en parte a la protección a la población civil víctima de la violencia, además menciona que las personas desplazadas pueden obtener beneficios como parte de la ayuda humanitaria que destina unos recursos para atender a esta población, así mismo hace la aclaración de que para poder recibir esta asistencia, el afectado deberá realizar la solicitud respectiva, máximo durante el año siguiente a la ocurrencia del hecho.</p>	<p>En esta ley se hace mención de algunos beneficios económicos y de vivienda a los que pueden tener acceso las personas víctimas del desplazamiento, así mismo se establece que entidades de carácter público y privado son quienes tienen que facilitar y garantizar el acceso a este tipo de beneficios y servicios que presta el estado como forma de dar respuesta a la problemática.</p>

	<p><b>Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 “Prosperidad para todos”</b></p>	<p>En el plan de desarrollo “Prosperidad para todos” 2010-2014, se plantea la igualdad de oportunidades para todos los colombianos</p> <p>En el capítulo IV estrategia social integral realmente se traduzca en más oportunidades y mejor calidad de vida para toda la pueden articularse eficazmente con los programas del Gobierno nacional y los gobiernos locales con un impacto potencial muy importante sobre la población vulnerable.</p>	<p>Dentro del plan de desarrollo Nacional se tiene en cuenta el mejoramiento de la calidad de vida de la población vulnerable</p>
<p><b>D I S T R I T A L</b></p>	<p><b>Plan de desarrollo Económico, Social y de Obras Públicas Bogotá Positiva: para vivir mejor 2008 – 2012.</b></p>	<p>Dentro del plan de desarrollo Bogotá positiva: para vivir mejor 2008 – 2012, se hace mención a las diversas alternativas productivas para la generación de ingresos para poblaciones vulnerables.</p> <p>De igual manera este plan busca el mejoramiento de las capacidades de generación de ingresos con base en el desarrollo de las potencialidades de la población, con especial énfasis en mujeres y jóvenes.</p> <p>Una de las metas establecidas dentro del plan de desarrollo alternativas productivas para la generación de ingresos para poblaciones vulnerables, por medio de proyectos Acciones para la restitución del derecho al trabajo en poblaciones vulnerables</p> <p>Se propende con este plan de desarrollo la equidad de género y Busca avanzar en el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos de las mujeres y garantizar las condiciones para el ejercicio efectivo de los mismos.</p>	<p>En la Administración Distrital, de los años 2008-2012 fue de alta importancia garantizar la igualdad de oportunidades y la calidad de vida para todos los habitantes de la Ciudad, especialmente para las poblaciones vulnerables, tal como se menciona en el Plan de Desarrollo “Bogotá Positiva: para vivir mejor” bajo el cual se enmarco la formulación del proyecto “Habilitación Social y laboral”; dentro de este se planteó el mejoramiento de la calidad de vida, generación de ingresos para las familias que más lo necesitaran y de igual modo el reconocimiento, garantía de los derechos de la mujer.</p>

<p style="text-align: center;">L O C A L</p>	<p style="text-align: center;"><b>ACUERDO LOCAL 003 DE 2008 LA JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL DE BOSA</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Artículos 7 y 14</b></p>	<p>Por el presente acuerdo es que se "adopta el Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Públicas de la Localidad de Bosa D. C., 2009 – 2012". "Bosa Cultural Y Productiva, Participa por una Bogotá Positiva"</p> <p><b>Artículo 7. Programas</b></p> <p><b>Numeral 4.</b> Alternativas productivas para la generación de ingresos para poblaciones vulnerables. Mejorar las capacidades de generación de ingresos con base en el desarrollo de las potencialidades de la población, con especial énfasis en mujeres y jóvenes.</p> <p><b>Artículo 14. Estrategias</b></p> <p><b>Numeral 1.</b> Promover los emprendimientos y el fortalecimiento empresarial con énfasis en formas empresariales asociativas y solidarias en los sectores poblacionales más vulnerables.</p>	<p>Este acuerdo es de gran relevancia debido a que en este se reglamentó el Plan de desarrollo de la localidad de Bosa durante los años 2009 - 2012, periodo de tiempo en el cual se planifico, diseño e inicio el proyecto liderado por la Fundación Apoyar.</p> <p>Específicamente en los artículos 7 y 14 , además entre sus metas se enmarcan algunas de las acciones realizadas en el proyecto, ya que sirvieron como estrategia de generación de ingresos para el mejoramiento de la calidad de vida de las mujeres habitantes en el sector, que presentaban una condición de vulnerabilidad.</p>
--	--	---	---

*Fuente: elaboración propia*

## 2. ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1 ANTECEDENTES

- **Teóricos**

Para abordar el tema de investigación evaluativa es necesario tener una perspectiva histórica que permita comprender el desarrollo de esta modalidad de investigación. Desde sus orígenes, la investigación evaluativa o evaluación de programas sociales ha servido para *“establecer si determinadas acciones y programas servían para reducir la incidencia de ciertos problemas sociales, no es sino hasta después de la Segunda Guerra Mundial cuando la evaluación de programas recibe un mayor impulso y adquiere una fisonomía propia como actividad investigativa.”*<sup>27</sup>

Acorde con lo anterior, Rossi & Freeman establecen que

durante los años 50's cuando se comienzan a desarrollar los programas sociales a gran escala en los Estados Unidos, Europa y otras naciones industrializadas, así como programas de desarrollo en los países del tercer mundo Por ejemplo, organismos internacionales y gobiernos en Asia, África y América Latina impulsaron en estas regiones programas de planificación familiar, nutrición, salud pública y desarrollo comunal, que tenían componentes evaluativos tendientes a medir cambios como resultado de las acciones del programa<sup>28</sup>

En este sentido se evidencia como la investigación evaluativa tuvo gran auge durante los 50`s y 60`s, dado que

(...) desarrollo métodos de investigación y estadística aplicables al estudio de los problemas sociales, procesos sociales y relaciones interpersonales. Al mismo tiempo, la necesidad de producir métodos cada vez más sofisticados para evaluar programas sociales y los avances en el campo de la computación estimularon el desarrollo de metodologías de investigación aplicables a las necesidades de quienes necesitaban evaluar la eficacia y

---

UNIVERSIDAD DE MINNESOTA. La situación de los grupos étnicos en Colombia. [en línea] <http://www1.umn.edu/humanrts/research/colombia/Anexo%209%20Situacion%20de%20los%20grupos%20eticos%20en%20Colombia.pdf> [Citado 22 Septiembre 2015.]

<sup>27</sup> GUZMÁN Laura, La evaluación de programas sociales: definición y diseño. En: Universidad de Costa Rica [En línea] ,1991. [citado 28 de febrero 2015]. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000168.pdf>

<sup>28</sup> ROSSI, Peter y FREEMAN, Howard. Evaluation a Systematic Approach. 3 ed. California: Editorial Sage Publications, Inc. 1985. p. 423.

eficiencia de programas sociales, especialmente para la recolección sistemática de datos mediante procedimientos de encuesta y manejo analítico de grandes cantidades de variables mediante estadísticas multivariadas<sup>29</sup>

Rossi y Freeman señalan que los 70's se caracterizaron como una época de cambios y direccionamiento de los diversos programas sociales y de la naturaleza de su evaluación; esto llevo a que se produjeran cuestionamientos respecto a la conveniencia de expandir programas gubernamentales pero la presión de los distintos sectores sociales llevaron a que las instituciones documentaran con mayor intensidad sus recursos, su efectividad y su conveniencia social.

A causa de esto, la evaluación de programas tomó otra connotación, ya que se convirtió en un instrumento fundamental para determinar la pertinencia de ciertos programas y políticas brindando información que permitiera al gobierno y otras instituciones definir qué acciones realizar y/o apoyar para así afrontar diversas problemáticas sociales.

Esta tendencia se incrementó durante los 80's. Políticas neoliberales han llevado a una privatización cada vez mayor de importantes servicios sociales. El financiamiento de programas sociales por parte de organismos internacionales y gobiernos nacionales es cada vez más limitado, obligando a juntas directivas, administradores y personal técnico-profesional a dedicar mayores esfuerzos a documentar el impacto social de programas en curso y la necesidad de otros, buscar nuevas fuentes de financiamiento que requieren mecanismos de control cada vez más estrictos, y a reducir los "experimentos sociales"<sup>30</sup>.

Con base en lo anterior se evidencia que la Investigación Evaluativa ha tenido un desarrollo importante hasta convertirse en una estrategia fundamental para el Trabajo Social ya que *"permite configurar criterios teóricos y metodológicos sistemáticos, que garantizan un proceso valorativo y re significativo de un programa u objeto a evaluar"*<sup>31</sup>, posibilitando la producción de conocimiento, en

---

<sup>29</sup> ROSSI, Peter y FREEMAN, Howard. Evaluation a Systematic Approach. 3 ed. California: Editorial Sage Publications, Inc. 1985. p. 423.

<sup>30</sup> GUZMÁN, Laura. La evaluación de programas sociales: definición y diseño. En: Universidad de Costa Rica [En línea] ,1991. [citado 28 de febrero 2015]. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000168.pdf>

<sup>31</sup> PERÉZ, Alexander. Re-pensar la Sistematización y la Investigación Evaluativa en la Intervención del Trabajo Social, como Pilares para la Producción de Conocimiento. En: Revista científica PALOBRA Universidad de Cartagena [En línea], Mayo- Julio 2009, Nº 10. [citado 01 de marzo 2015]. Disponible en: <http://ojs.udc.edu.co/index.php/palobra/article/view/38>

y desde la intervención profesional; *“proporcionando información para la planificación y desarrollo de programas y estrategias de intervención social, acorde con las particularidades de los contextos a abordar”*.<sup>32</sup>

Sin embargo, es necesario recalcar que, *“el interés de la investigación evaluativa está centrado en el proyecto mismo, es decir, en el cumplimiento de sus objetivos, el seguimiento al proceso y los resultados de las acciones en el medio”*<sup>33</sup>.

En contraste con lo anterior, se hallan una serie de investigaciones evaluativas a nivel nacional y local orientadas principalmente a la evaluación del impacto, la efectividad, los resultados, la eficacia y por último existe un proyecto que evaluó la validez de la metodología de intervención de un proceso educativo a través de este tipo de investigación.

Más aun no se encontraron investigaciones evaluativas dirigidas a identificar los efectos generados en los beneficiarios de los proyectos sociales, este tipo de investigaciones permite hacer seguimiento posterior a la implementación de los proyectos, esta información se amplía en el anexo B y C los cuales corresponden al cuadro de antecedentes prácticos y fichas RAES.

---

<sup>32</sup> PERÉZ, Alexander. Re-pensar la Sistematización y la Investigación Evaluativa en la Intervención del Trabajo Social, como Pilares para la Producción de Conocimiento. En: Revista científica PALOBRA Universidad de Cartagena [En línea], Mayo- Julio 2009, N° 10. [citado 01 de marzo 2015]. Disponible en: <http://ojs.udc.edu.co/index.php/palobra/article/view/38>

<sup>33</sup> BARMECHEA, María. ¿Y cómo lo hace? Propuesta de Método de Sistematización, citado por PERÉZ, Alexander. Re-pensar la Sistematización y la Investigación Evaluativa en la Intervención del Trabajo Social, como Pilares para la Producción de Conocimiento. Cartagena: Revista científica PALOBRA. 2009. p. 51.

## 2.2 JUSTIFICACIÓN

Uno de los fenómenos más complejos y de mayor impacto que ha tenido que enfrentar Colombia en sus últimas décadas ha sido el problema del desplazamiento, el cual genera obstáculos para el desarrollo humano y la calidad de vida; factores que desfavorecen la participación y aceptación social de los individuos, es por esto que se ven forzados los patrones de exclusión y segregación social.

Para dar respuesta a esta situación, Colombia ha adoptado medidas de carácter preventivo y de control, lo cual se ve reflejado en la formulación de los planes nacionales que coordinan políticas, programas y proyectos. Así mismo existen instituciones no gubernamentales que cuentan con financiación extranjera que trabajan también en el diseño e implementación de programas orientados a dar respuesta a la problemática del desplazamiento, como lo es la Fundación Apoyar, la cual crea y ejecuta proyectos de desarrollo comunitario para madres y sus hijos en condiciones de desplazamiento y vulnerabilidad.

Es necesario mencionar que la Fundación Apoyar con su programa de generación de ingresos, desde el proyecto Habilidad Social y Laboral a Mujeres Vulnerables y Desplazadas del Barrio Bosa Santafé se ha encargado de lograr un conjunto de “garantías políticas, económicas y sociales en las mujeres beneficiarias del proyecto, mediante un proceso de intervención psicosocial, formación educativa y por último generando participación y organización al interior de su comunidad”<sup>34</sup>, en varios casos no ha sido fácil para las mujeres, dado que estas han sido excluidas y relegadas al espacio privado/doméstico, desconociéndose su condición de ciudadanas, situación aún más caótica por su condición de desplazamiento.

Razón por la cual, se hace necesario realizar una investigación evaluativa de los efectos individuales, familiares y comunitarios generados por el proyecto Habilidad Social y Laboral en sus beneficiarias; para dar mayor comprensión a la institución de los procesos de transformación social de su proyecto, determinando logros, efectos, fracasos y aspectos por mejorar que permitan beneficiar las futuras intervenciones, fortalezcan la sostenibilidad social,

---

<sup>34</sup> FUNDACIÓN APOYAR. Documento del Proyecto: “Habilidad social y laboral de las mujeres en situación de desplazamiento ubicadas en Bosa”. Bogotá, Colombia. 2012. p. 12.

reduzcan los riesgos de inversión y generen información para el diseño y monitoreo continuo de los proyectos a desarrollar.

De acuerdo a lo anterior, cabe aclarar que la relevancia de esta investigación evaluativa se centra principalmente en que el proyecto *Habilitación Social y Laboral a Mujeres Vulnerables y Desplazadas* pretende ser replicado en otro país suramericano por parte de la ONG financiadora “*Vivamos Mejor*” de Suiza; ya que con base a los resultados de la presente investigación se realizarán modificaciones y/o fortalecimiento de ciertos aspectos del proyecto que permita obtener los efectos esperados en el futuro contexto.

Es por esto que desde trabajo social la presente investigación se sitúa en la línea de investigación “N° 7 Convivencia y Paz” de la UCMC desde la temática de desplazamiento forzado en Colombia, que tiene como premisa “*identificar y analizar los factores protectores y de riesgo para la formulación de estrategias de desarrollo humano que contribuyan a optimar la calidad de vida y la convivencia social*”<sup>35</sup>. Pues si bien la investigación pretendió identificar por medio de los efectos esperados, no esperados y logrados del proyecto, sus fortalezas (factores protectores) y debilidades (factores de riesgo), con el objetivo de proponer acciones mejoradoras que generen de manera progresiva un mejoramiento de la calidad de vida de las mujeres desplazadas y vulnerables beneficiarias del proyecto.

En concordancia a lo anterior se pretende posicionar el rol del trabajador social como un sujeto evaluador con carácter propositivo respecto a los proyectos que se implementan en la sociedad y de esta forma contribuir al desarrollo social de la población beneficiaria directa e indirectamente. Entendiendo que “*la investigación evaluativa es inherente a la praxis y no sólo responde a niveles prácticos, sino que trasciende a ámbitos conceptuales que permiten construcción de conocimiento*”<sup>36</sup>

---

<sup>35</sup> UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA. Líneas de Investigación. [En línea] <http://www.unicolmayor.edu.co/nuevo/index.php?idcategoria=3848> [Citado el 25 febrero de 2015.]

<sup>36</sup> PERÉZ, Alexander. Re-pensar la Sistematización y la Investigación Evaluativa en la Intervención del Trabajo Social, como Pilares para la Producción de Conocimiento. En: Revista científica PALOBRA Universidad de Cartagena [En línea], Mayo- Julio 2009, N° 10. [citado 01 de marzo 2015]. Disponible en: <http://ojs.udc.edu.co/index.php/palobra/article/view/38>

## 2.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La dinámicas del conflicto armado en el país han hecho que las mujeres experimenten una serie de situaciones que las llevan a *“renunciar, reconstruir y/o reacomodar su proyecto de vida a las escasas y limitadas alternativas que la lógica de la guerra pueda presentarle”*<sup>37</sup>, en varios casos ha generado que muchas de ellas asuman el rol de mujeres cabeza de familia, debido a que la mayoría de las acciones violentas van dirigidas hacia los hombres.

Esto hace que la mujer adquiera más responsabilidades ya que debe ser el sustento económico, educativo y emocional de sus hijos, al igual que asume un rol de autoridad que muchas de ellas no ejercían antes. *“Cambiano muchas veces las prácticas relacionadas con el cuidado del hogar y la educación de sus hijos e hijas”*<sup>38</sup>. Así mismo, en muchos casos estas mujeres deben desplazarse a lugares totalmente desconocidos, pero que son parte de su esperanza como medio para huir de la violencia. Agregando que en ocasiones, las condiciones encontradas implican un desmejoramiento de su calidad de vida con respecto al sitio que debieron abandonar, implicándoles aceptar cualquier oferta de trabajo, renunciando o aplazando sus sueños.

Es por lo anterior que la política de atención dirigida a esta población enfrenta el reto de atender una crítica situación de pobreza estructural y coyuntural. De tal manera, las intervenciones que se realicen deben buscar que las familias se recuperen de manera sostenible y afrontar los choques internos o externos que les puedan afectar.

De acuerdo con la Defensoría del Pueblo: *“... las deficiencias del Estado en la atención a la población desplazada afectan los derechos humanos: a la vida digna, a la integridad personal, a la igualdad, al trabajo, a la salud, a la seguridad social, a la educación, al mínimo vital y a la protección especial de la vida de las personas de la tercera edad, a las mujeres cabeza de familia, a los niños, niñas y adolescentes”*<sup>39</sup>

---

<sup>37</sup> BEDOYA GONZALEZ, Yolima. Impacto de la violencia en la población vulnerable: un acercamiento a la situación de las poblaciones vulnerables en medio del conflicto armado. [En línea] <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/download/1193/922> [Citado el 25 febrero de 2015.]

<sup>38</sup> *Ibíd.*, p. 6.

<sup>39</sup> DEFENSORÍA DEL PUEBLO. Promoción y Monitoreo de los Derechos Sexuales y Reproductivos de Mujeres Víctimas de Desplazamiento Forzado con Énfasis en Violencia Intrafamiliar y Sexual. 2008. p. 31.

Hay que mencionar además, que uno de los lugares que recibe más población desplazada es Bogotá, convirtiéndose en la ciudad que sufre mayor presión demográfica. Debido a que es percibida como la *“ciudad de las oportunidades y aquel lugar en el que muchas personas tienen familiares o allegados de sus tierras”*<sup>40</sup>. La gran mayoría de estas personas llegan a la ciudad con la intención de permanecer allí, ya que saben que si regresan tienen una alta posibilidad de ser desplazados nuevamente al igual que ponen en riesgo su vida.

“Hasta el 31 de agosto de 2013, en la capital del país se han reportado un total de 415.174 víctimas que corresponden a 98.921 hogares afectados por el desplazamiento forzado. Entre las principales localidades de Bogotá a las que llegan los desplazados son Ciudad Bolívar, Bosa, Kennedy, Suba y San Cristóbal.<sup>41</sup> Esta población recurre a sectores que les facilite acceder a unas condiciones mínimas de vida por sus bajos costos.

Bosa, como segunda localidad con mayor población desplazada después de ciudad Bolívar se encuentra en

Emergencia social dado que por su ubicación geográfica recepciona constantemente a colombianas y colombianos víctimas del conflicto; en especial a mujeres, las cuales se enfrentan diariamente a nuevas condiciones de vida, lo cual les implica adaptarse a una ciudad desconocida, en una lucha continua por seguir sus vidas y con una gran incertidumbre de su presente representado por la angustia de llegar a cubrir las necesidades materiales de sus familias y por su futuro<sup>42</sup>.

Ahora, para comprender mejor y de cerca esta problemática; en el caso de Bosa *“se han implementado esquemas de financiación desde su plan local de desarrollo que fomentan la generación de ingresos y oportunidades de empleo y la promoción de las capacidades y las potencialidades de las personas, en consonancia con la dinámica productiva y laboral de la ciudad”*<sup>43</sup>, acciones que

---

<sup>40</sup> AGUILERA Jiménez Laura. El drama de las mujeres desplazadas en Colombia. de Altus Universidad Sergio Arboleda. Junio 2012. [En línea] <http://www.usergioarboleda.edu.co/altus/mujeres-desplazadas.htm> [Citado el 7 de marzo del 2015.]

<sup>41</sup> COLPRENSA. Bogotá tiene la mayor recepción de víctimas del conflicto. En: El Universal. [En línea]. (24, septiembre, 2013) Disponible en: <http://www.eluniversal.com.co/colombia/bogota/bogota-tiene-la-mayor-recepcion-de-victimas-del-conflicto-135858>

<sup>42</sup> FUNDACIÓN APOYAR. Documento del Proyecto: “Habilitación social y laboral de las mujeres en situación de desplazamiento ubicadas en Bosa”. Bogotá, Colombia. 2012. p. 12.

<sup>43</sup> ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas para Bogotá D.C. 2008-2012 "BOGOTÁ POSITIVA: PARA VIVIR MEJOR". p.38.

pretenden que los diferentes habitantes de la localidad puedan acceder al ámbito laboral, mejorando sus condiciones de vida, al igual que desde la Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres<sup>44</sup>, institución de naturaleza estatal, se impulsa desde las 5 UPZ servicios de atención psicológica y jurídica con énfasis en la prevención del maltrato a la mujer y la formación política para mujeres con perspectiva de género.

En contraste con lo anterior la Fundación Apoyar indica que

en la UPZ 86 el Porvenir no existen proyectos de desarrollo social y comunitario para población desplazada, que les permitan mejorar sus condiciones sociales y económicas a mediano o largo plazo. Desde el Estado sólo se implementan acciones inmediatistas que dan soluciones puntuales y de muy corta duración (tres meses), pero que no generan procesos sociales ni organizativos, porque no potencian la capacidad de liderazgo y organización<sup>45</sup>.

Por ende para la Fundación advierte que es urgente *“desarrollar acciones específicas en la atención psicosocial de los desplazados con énfasis en mujeres y niños, ya que son los más afectados por los impactos de la guerra interna y el desarraigo donde fue necesario preparar recursos humanos para tal fin y estimular los esfuerzos de universidades y ONG’s en este campo de la atención humanitaria.”*<sup>46</sup>

Así mismo es importante que simultáneamente se realicen estudios sobre el desplazamiento, que permitan identificar y focalizar a grupos de población en alta vulnerabilidad para orientar mejor la intervención del Estado y de las Organizaciones No gubernamentales.

Es así que la Fundación Apoyar trabaja hace más de 25 años en la creación y ejecución de varios proyectos de desarrollo comunitario para madres y sus hijos en condiciones de desplazamiento y vulnerabilidad, con el fin de mitigar los efectos generados por el conflicto armado en Colombia.

---

<sup>44</sup> SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER. Casa de igualdad y oportunidades. [en línea] [://www.sdmujer.gov.co/component/content/article/2-uncategorised/42-casas-de-igualdad-y-oportunidades](http://www.sdmujer.gov.co/component/content/article/2-uncategorised/42-casas-de-igualdad-y-oportunidades) [ Citado el 2 de marzo del 2015]

<sup>45</sup> FUNDACIÓN APOYAR. Documento del Proyecto: “Habilitación social y laboral de las mujeres en situación de desplazamiento ubicadas en Bosa”. Bogotá, Colombia. 2012. p. 11.

<sup>46</sup>Ibíd., p. 23.

Uno de estos proyectos formulado y ejecutado por la Fundación fue el de “Habilitación Social y Laboral a Mujeres Vulnerables y Desplazadas del barrio Bosa Santafé” llevado a cabo en los años 2012, 2013 y 2014. Dada la finalización del proyecto en el año 2014, se reconoce la necesidad de realizar una investigación evaluativa que permita identificar los efectos generados por el proyecto a nivel individual, familiar y comunitario; dando cuenta así del mejoramiento o no de las condiciones de vida de la población beneficiaria para posteriormente desarrollar acciones correctivas que generen el cumplimiento de los efectos esperados en futuros proyectos de esta índole.

### **2.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuáles son los efectos individuales, familiares y comunitarios generados en las mujeres beneficiarias como resultado de su participación en el proyecto “Habilitación Social y Laboral a mujeres vulnerables y desplazadas del barrio Bosa Santafé” durante el periodo 2012-2014?

## **3. OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN**

### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Evaluar los efectos individuales, familiares y comunitarios generados en las mujeres beneficiarias como resultado de su participación en el proyecto “Habilitación Social y Laboral a mujeres vulnerables y desplazadas del barrio Bosa Santafé” durante el periodo 2012-2014

### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ✓ Identificar los efectos generados en las mujeres beneficiarias del proyecto a nivel individual, familiar y comunitario.
- ✓ Comparar los efectos esperados con los efectos logrados en las mujeres beneficiarias a nivel individual, familiar y comunitario.
- ✓ Proponer acciones mejoradoras que aporten al fortalecimiento del proyecto.

## 4. MARCO TEORICO

Para el desarrollo de esta investigación evaluativa es necesario fundamentar un marco teórico con elementos precisos a partir de los cuales sea posible entender, comprender y relacionar las variables que se evalúan y hacen parte del componente social del Proyecto “Habilitación Social y laboral a mujeres vulnerables y desplazadas del Barrio Bosa Santafé” que constituyen el centro de interés del presente estudio.

### 4.1 EFECTO

Antes de ahondar en el término es relevante aclarar que según Arlette Pichardo<sup>47</sup> los resultados de un proyecto se pueden evaluar desde tres niveles, en primer lugar los productos que hacen referencia a los resultados concretos de los proyectos sociales, el segundo son los efectos que son aquellos resultados obtenidos a partir de la implementación de los proyectos y por último el impacto este comprendido como los resultados obtenidos con la utilización de los efectos, con mayor permanencia en el tiempo.

Es a partir de lo anterior que se determina la pertinencia de evaluar los efectos ya que el proyecto “Habilitación social y laboral” finalizó hace siete meses, espacio de tiempo que permite dar cuenta únicamente de los resultados a corto y mediano plazo.

Ya en relación con el término de efectos; La Organización Panamericana de la Salud los define como el *“cambio debido directamente a una intervención en el comportamiento de las personas o mejoras en el acceso o calidad de los recursos. Puede ser esperado o no esperado de acuerdo a si ha sido previsto en la planificación de la intervención”*<sup>48</sup>. Por otra parte la autora Arlette Pichardo<sup>49</sup> complementa señalando que los efectos son también el resultado de la utilización de los productos, o sea los planes, programas o proyectos; aunque muchas veces los efectos sólo surgen después de la ejecución e incluso pueden no aparecer nunca.

---

<sup>47</sup> PICHARDO MUÑOZ, Arlette. Evaluación del impacto social: el valor de lo humano ante la crisis y el ajuste. 2. ed. Buenos Aires: Lumen Humanitas, 1997. p. 350-352

<sup>48</sup> ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Efectos esperados y no esperados[en línea] <http://www.bvsde.paho.org/bvsapi/e/proyecto/recurso4.html> [citado 5, julio, 2015]

<sup>49</sup>PICHARDO Óp. Cit., 352

Los efectos *“pueden ser esperados o no esperados de acuerdo a si ha sido previsto en la planificación de la intervención”*<sup>50</sup>. *Es importante hacer énfasis en lo que señala Pichardo, quien afirma que “en un proceso se pueden producir efectos no previstos o inesperados, especialmente en circunstancias en el que el medio social es muy cambiante; o en el caso de que las políticas, programas o proyectos son ejecutados en periodos de inestabilidad política o institucional de magnitud considerable. Tales efectos pueden ser beneficiosos o perjudiciales para los fines del proceso evaluado.”*<sup>51</sup>

Si bien es cierto que toda acción produce ciertos resultados; el proyecto realizó una serie de acciones que estaban encaminadas a mejorar o cambiar determinadas conductas y situaciones en las mujeres en pro de contribuir al mejoramiento de su calidad de vida. Es así que los efectos serán entendidos como todas aquellas situaciones, condiciones y/o características individuales, familiares o comunitarias que se configuraron en las mujeres a corto y mediano plazo posterior a su participación en el proyecto.

A continuación se definen las temáticas abordadas en de cada una de las dimensiones del proyecto evaluado. En primer lugar proyecto de vida, habilidades sociales y formación ciudadana los cuales conciernen a la dimensión individual, así mismo la dinámica familiar que pertenece a la dimensión familiar y por último la dimensión comunitaria que abarca la organización y participación de las mujeres beneficiarias en su localidad.

## **4.2 DIMENSIÓN INDIVIDUAL**

La individualidad es el *“[...] núcleo de la identidad personal, está compuesta por el entendimiento y la voluntad de la persona siendo la síntesis de su cuerpo y de su espíritu. La individualidad de la persona es la raíz de la responsabilidad de los actos de cada quien es decir, son las acciones que pertenecen a los sujetos concretos y de ellos depende el funcionamiento de las asociaciones o instituciones sociales.”*<sup>52</sup>

Con base a lo anterior se establece que la individualidad implica una serie de actitudes, acciones, pensamientos, formaciones, contextos, entre otros, que

---

<sup>50</sup> ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Efectos esperados y no esperados[en línea] <http://www.bvsde.paho.org/bvsapi/e/proyecto/recurso4.html> [citado 5, julio, 2015]

<sup>51</sup> *Ibíd.*, p. 352.

<sup>52</sup> TERRON ABAD, Eloy. Ciencia, Técnica y Humanismo. Cap. 3: Una visión del hombre para el tercer milenio. Ed. Autor-editor. Madrid. 1973 p. 73.

definen lo que el sujeto es y será. Entre los diversos elementos que componen la individualidad, el proyecto acogió tres los cuales son evaluados en la presente investigación estos son: proyecto de vida, habilidades sociales y formación ciudadana, los cuales se desarrollan a continuación:

#### 4.2.1 Proyecto de Vida

Es entendido como una *“estructura que expresa la apertura de la persona hacia el dominio del futuro, en sus direcciones esenciales y en las áreas críticas que requieren de decisiones vitales”*<sup>53</sup>. Es decir que este representa, entonces, en su conjunto, lo que el individuo quiere ser y lo que él va a hacer en determinados momentos de su vida, así como las posibilidades de lograrlo, sin embargo no es sólo *“el modelo ideal de sus actividades futuras, sino un modelo en vías de realización”*<sup>54</sup>, en el que según D'Angelo, el sujeto incluye sus posibilidades internas y externas de lograrlo, definiendo también la relación hacia el mundo y hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada.

Es así como los proyectos de vida pueden ser entendidos desde una perspectiva psicológica y desde una perspectiva social ya que *“integran las direcciones y modos de acción fundamentales de la persona en el amplio contexto de su determinación-aportación dentro del marco de las relaciones entre la sociedad y el individuo”*<sup>55</sup>. Dicho lo anterior cabe mencionar que el proyecto de vida se encuentra relacionado con la situación actual del individuo, como en la perspectiva del futuro y abarca todas las dimensiones de la vida del ser humano; dimensiones que dan cuenta de un ser independiente, inteligente, racional, que constantemente desarrolla sus conocimientos y se apoya en la educación para mejorar todas sus potencialidades frente a la sociedad, llevándolo a ser una persona capaz de alcanzar sus metas y propósitos.

---

<sup>53</sup> D'ANGELO Ovidio. Proyecto de vida y desarrollo integral humano. En: Revista Internacional Crecemos. Puerto Rico. Año 6. no. 1 y 2. p. 3.

<sup>54</sup> D'ANGELO Ovidio. La formación de los proyectos de vida del individuo. Una necesidad social. En: Revista Cubana de Psicología [En línea], 1986, Vol 3, no. 2. p. 32. [citado 5, agosto, 2015]. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v3n2/05.pdf>

<sup>55</sup> D'ANGELO Ovidio. Proyecto de vida y desarrollo integral humano. En: Revista Internacional Crecemos. Puerto Rico. Año 6. no. 1 y 2. p. 3.

En este sentido Espinoza y Trejo<sup>56</sup> señalan que en la construcción y creación de un proyecto de vida, es importante identificar cómo la persona se percibe en las diferentes áreas que conforman su vida (área personal, familiar, educativa y social) estas, pueden poseer una importancia fundamental en la vida de la persona y determinan las orientaciones o direcciones de su personalidad; donde es importante hallar y enfatizarse en las necesidades y expectativas de cada área para generar su cumplimiento.

Por esta razón el proyecto evaluado hizo énfasis en algunas áreas de la vida de las mujeres, aportando a que ellas establecieran lineamientos claros y racionales de sus aspiraciones, buscando así aportar a la consolidación del proyecto de vida. Estas áreas fueron: la educativa y la laboral, en las cuales se brindó educación formal e informal que facilitó su desarrollo personal y social, así como el acceso a oportunidades productivas que mejoraran progresivamente su calidad de vida. A continuación se profundizará en estas dos áreas:

- **Área educativa**

Esta área comprende la educación formal y no formal como componentes ejecutados dentro del proyecto que se evalúa. La **educación formal** es entendida como, *“toda actividad organizada y duradera que se sitúa exactamente en el marco de los sistemas educativos formales integrados por las escuelas primarias, los centros de enseñanza secundaria, las universidades y otras instituciones educativas formalmente establecidas”*<sup>57</sup>. Esta educación formal se brindó por medio de instituciones educativas vinculadas al proyecto las cual les aportó una educación técnica auxiliar en distintos campos.

La **educación no formal** entendida como *“la manifestación de modalidades y actitudes educativas diferentes de las implicadas en la educación escolarizada (...), especializadas para proveer aprendizajes a subgrupos especiales de la población; aprendizajes que se pueden ofrecer en muchas circunstancias y a través de diferentes instituciones y personas. El marco de referencia de la educación no formal es, prácticamente, toda actividad social, y no sólo*

---

<sup>56</sup> ESPINOZA GONZALEZ, Ana y TREJO MUÑOZ, Karla. Elaboración de proyecto de vida en estudiantes de tercer grado de secundaria. Trabajo de grado para optar por el título de Licenciatura en Psicología Educativa. México, D.F: Universidad Pedagógica Nacional. 2007. p. 122

<sup>57</sup> UNESCO. Educación no formal. [en línea] [http://www.unesco.org/bpi/pdf/memobpi55\\_NFE\\_es.pdf](http://www.unesco.org/bpi/pdf/memobpi55_NFE_es.pdf) [citado 5, agosto, 2015]

*escolar*<sup>58</sup>. Esta fue brindada por varias instituciones de carácter público y privado y tuvieron distintas finalidades entre: estas brindarles talleres entorno al respeto del cuerpo, la dignidad de las mujeres y su formación ciudadana.

En estos dos tipos de educación existen dos elementos centrales, primero el que tiene la responsabilidad de educar ya sea visto desde un sujeto (educador) o desde la institución educativa. La segunda, es *“el sujeto en el que se concreta el efecto de dicha acción (el educando)”*<sup>59</sup> Esta educación brindada fue una estrategia fundamental para las mujeres beneficiarias que se encuentran en el proceso de reintegración, debido a que se convierte en una base fuerte para la planificación de su vida, porque les permite *“mejorar sus activos, en términos de los conocimientos y formación, que faciliten su desarrollo personal y social, así como el acceso a oportunidades productivas”*<sup>60</sup>.

- **Área Laboral**

Son todas aquellas *“situaciones o elementos vinculados de una u otra forma con el trabajo, entendido este último como cualquier actividad física o intelectual que recibe algún tipo de respaldo o remuneración en el marco de una actividad o institución de índole social”*<sup>61</sup>. Dicho lo anterior el proyecto de vida en el área laboral se entiende como aquellas metas o planes que se desean alcanzar en el trabajo, ya que este es *“un espacio donde pueden aportar a su comunidad, sentirse seres útiles y productivos, construyendo su futuro con base al sentido que culturalmente le asignan”*<sup>62</sup>; en algunas situaciones aun cuando el objetivo principal no sea el desempeño laboral, es necesario para el alcance y disfrute de otro tipo metas.

Las personas al desarrollarse laboralmente pueden generar ingresos que les permitirán satisfacer sus necesidades básicas y las de su familia. Es por lo

---

<sup>58</sup> MARENALES, Emilio. Educación formal, no formal e informal. En: Instituto del Niño y el Adolescente del Uruguay [en línea]. 1996. p 5-6. [citado 16, agosto, 2015]. Disponible en: <http://www.inau.gub.uy/biblioteca/eduformal.pdf>

<sup>59</sup> LUENGO, Julián. La Educación como objeto de Conocimiento: El Concepto de Educación [en línea] <http://www.ugr.es/~fjirios/pce/media/1-EducacionConcepto.pdf> [citado 5, agosto, 2015] p. 37.

<sup>60</sup> AGENCIA COLOMBIANA PARA LA REINTEGRACIÓN. Dimensión Educativa. [en línea] <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/Paginas/educativa.aspx> [citado 5, agosto, 2015]

<sup>61</sup> DEFINICIÓN ABC. Definición de Laboral. [en línea] <http://www.definicionabc.com/social/laboral.php> [citado 5, agosto, 2015]

<sup>62</sup> CH EBEZ, Víctor. El proyecto de vida laboral. En: Informe sobre Desarrollo Humano en la Provincia de Buenos Aires 2004-2005. Buenos Aires: 2005. p. 107.

anterior que una de las estrategias del proyecto se centró en vincular laboralmente a las mujeres propendiendo que se les generará todos los beneficios de ley y que de esta manera estas pudiesen posteriormente contribuir a su futuro y al de su familia.

Otra de sus estrategias fue fortalecer los hábitos laborales en las mujeres, estos entendidos como cualquier *“acto que se adquiere por la experiencia y es realizado regular y automáticamente”*<sup>63</sup> permitiéndole a la persona desarrollarse en su ambiente laboral, cumpliendo con las expectativas del empleador y/o empresa.

#### **4.2.2 Habilidades Sociales**

Las habilidades sociales se definen como todas aquellas *“capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Estas hacen referencia a un conjunto de conductas aprendidas”*<sup>64</sup> traduciéndose en comportamientos complejos, que pueden ser manifestados de forma verbal o no verbal y que generan e influyen acciones favorables de la persona con la que se interactúa y en muchos casos suprimen o evitan efectos desfavorables que se pueden presentar en las interacciones humanas.

Estas también *“están influidas por las características del medio (por ejemplo, especificidad situacional). Es decir, factores tales como la edad, sexo y estatus del receptor/a, afectan la conducta social del sujeto. Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados a fin de intervenir”*<sup>65</sup>, igualmente estas dependen de los recursos cognitivos con los que cuenta el sujeto. Además de lo anterior el autor Caballo<sup>66</sup> indica que en esa interacción personal las habilidades sociales se evidencian a través de la expresión adecuada de lo

---

<sup>63</sup> BLANCA, Audra. La importancia de tener buenos hábitos laborales en el trabajo. [en línea] <http://pyme.lavoztx.com/la-importancia-de-tener-buenos-hbitos-laborales-en-el-lugar-de-trabajo-10151.html> [citado 5, agosto, 2015]

<sup>64</sup> MONJAS, CASARES, M<sup>a</sup> Inés; GONZÁLEZ MORENO, Balbina de la Paz. [En línea]. Las Habilidades Sociales en el Currículo. Centro de Investigación y Documentación Educativa, 1995. p. 18. [Citado 05, agosto, 2015]. Disponible en: <http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblinter/HABILIDADES.pdf>.

<sup>65</sup> PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL: GADES: Habilidades Sociales. [en línea] p. 135. <https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2010/09/habilidades-sociales.pdf> [citado 5, agosto, 2015]

<sup>66</sup> CABALLO, Vicente. Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. 6 ed. Madrid: Siglo XXI, 2005 p. 164.

que se siente, desea y opina, así mismo permitiendo que el receptor lo realice de igual manera. Estas habilidades se suelen adquirir a través de la observación, la imitación, el ensayo o la información recibida.

En el presente proyecto se tuvieron en cuenta las *habilidades sociales básicas* o también llamadas *primeras habilidades sociales*; éstas según el autor Goldstein son “(...) *aquellas que inician y facilitan las primeras relaciones entre los miembros (...)*”<sup>67</sup> en cambio, las *habilidades sociales avanzadas* son aquellas “(...) *que nos permiten mantener relaciones sociales con otros miembros (...)*”<sup>68</sup>. Las habilidades sociales que se nombran a continuación fueron reforzadas en las mujeres beneficiarias del proyecto y son por lo tanto las que se retomaron en la presente investigación evaluativa

- **Habilidades sociales básicas o primeras habilidades sociales:** Escuchar y mantener una conversación.
- **Habilidades avanzadas:** Trabajo en equipo, dar instrucciones, resolver conflictos y expresar opiniones personales.

#### 4.2.3 Formación Ciudadana

Para dar abordaje a este concepto es oportuno partir del término de ciudadanía definido por Touraine citado por Bojórquez como “*la conciencia de pertenecer a la sociedad con la capacidad del individuo de sentirse responsable del buen funcionamiento de las instituciones, en simetría con la obligación de las instituciones de respetar los derechos de hombres y mujeres*”<sup>69</sup>. Siguiendo estos planteamientos, la UNICEF<sup>70</sup> sostiene que la ciudadanía dota a las personas con la capacidad de construir o transformar las leyes y normas que ellas mismas quieren vivir, cumplir y proteger para la dignidad de todos.

La ciudadanía se puede operativizar a través de la formación ciudadana esta entendida como “*una educación cívica (en los derechos y deberes*

---

<sup>67</sup> GOLDSTEIN, Arnold; SPRAFKIN, Robert; GERSHAW, Jane y KLEIN, Paul. Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza. Barcelona: Ed Martínez Roca, S. A, 1989. p. 78.

<sup>68</sup> *Ibíd.*, p. 78.

<sup>69</sup> BOJÓRQUEZ, Nelia. Ciudadanía. *En*: Fundación Universitaria Autónoma de las Américas [En línea], 2005. Disponible en: <http://www.uam.mx/cdi/derinfancia/5nelia.pdf> p. 80.

<sup>70</sup> UNICEF. Arte y ciudadanía: El aporte de los proyectos artístico-culturales a la construcción de ciudadanías de niños, niñas y adolescentes. [En línea] <http://www.unicef.org/argentina/spanish/ArteyCiudadaniaWeb.pdf> [citado 9 Junio 2015].

*fundamentales y en el conocimiento del Estado y sus instituciones) y como formación ética para la convivencia. La formación ciudadana está pues, estrechamente vinculada al conocimiento de los derechos y deberes civiles y a los mecanismos e instituciones que garantizan su respeto y ejercicio, también a la formación en valores*<sup>71</sup>.

En la formación ciudadana se brindó a las mujeres beneficiarias una serie de competencias ciudadanas enmarcadas en este caso en la perspectiva de derechos, brindando herramientas básicas para que cada una pudiese respetar, defender y promover sus derechos fundamentales, relacionándolos con las situaciones de su vida cotidiana en las que éstos puedan ser vulnerados, tanto por las propias acciones como por las que emprenden los demás, *“despertando así, la iniciativa y disposición por los intereses de la colectividad, para convertir al ciudadano, en un actor motivado y capaz de incidir en los procesos sociales y políticos, y de esta manera ir superando la pasividad*<sup>72</sup>. Específicamente el proyecto capacitó a las beneficiarias en temas como: Derechos de la mujer, ruta de atención a la mujer maltratada, mecanismos para la defensa de los derechos y derechos sexuales y reproductivos .

#### **4.3 DIMENSIÓN FAMILIAR**

La familia es entendida como una “forma de vida en común, constituida para satisfacer las necesidades emocionales de los miembros a través de la interacción<sup>73</sup> de igual manera como lo señala Quintero citada por Gallego, la familia es *“el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente transmisor de normas, valores, símbolos*<sup>74</sup> asimismo este autor afirma que la familia es un grupo primario, ya se caracteriza porque sus miembros están unidos por vínculos sanguíneos,

---

<sup>71</sup> ARIZA, Alejandra. Democracias, ciudadanías y formación ciudadana: Una aproximación. En: Revista virtual de estudios sociales Universidad de los Andes. [En línea], Agosto del 2007, N° 27. [citado 9 Junio 2015]. Disponible en: <http://res.uniandes.edu.co/view.php/366/indkex.php?id=366>

<sup>72</sup> DEWEY, John. Democracia y educación. Madrid: Morata, 1998.p. 320.

<sup>73</sup> HERNANDEZ CORDOBA, Ángela. Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Editorial el Búho. 2009. p. 16.

<sup>74</sup> QUINTERO VELASQUEZ, Ángela. Diccionario especializado en familia y género, citado por GALLEGO HENAO, Adriana María. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte, [En línea], Febrero-Mayo 2012, no. 35. p. 331. [citado 5, agosto, 2015]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

jurídicos y por alianzas que establecen sus integrantes lo que conlleva a crear relaciones de dependencia y solidaridad.

Dentro de los planteamientos del proyecto se pretendió el fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares a través del componente 3 de acompañamiento psicosocial buscando el equilibrio de la dinámica familiar, para disminuir riesgos como violencia intrafamiliar, maltrato infantil, posibles adicciones al alcohol o drogas. Dicho lo anterior a continuación se presentaran aspectos de la dinámica familiar.

#### **4.3.1 Dinámica familiar:**

La dinámica familiar es definida como

el tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia – padre, madre e hijos – al interior de ésta, de acuerdo a la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación y la toma de decisiones. En este sentido, la dinámica familiar se puede interpretar como los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente.<sup>75</sup> Y Según lo afirma Agudelo la dinámica familiar comprende una serie de “situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia<sup>76</sup>.

Así mismo, la dinámica familiar implica una serie de características que le son propias y dentro de la investigación van a ser retomadas, ya que estas fueron abordadas en el proyecto evaluado, es por esto que a continuación se definirán cada una de las características de la dinámica familiar:

---

<sup>75</sup>GALLEGO HENAO, Adriana María. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte, [En línea], Febrero-Mayo 2012, no. 35. p. 331. [citado 5, agosto, 2015]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

<sup>76</sup> *Ibíd.*, p. 331.

- **Comunicación:**

Esta característica es entendida como una de las expresiones que se dan al interior de las relaciones familiares, las cuales *“están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones y sentires entre las personas vinculadas al grupo familiar y son expresadas al mundo exterior por medio del lenguaje verbal y no verbal”*<sup>77</sup>. Así mismo dentro del proceso de comunicación se destacan diferentes características que permiten clasificar la comunicación al interior de la familia tal y como lo menciona *Agudelo citado por Gallego*<sup>78</sup>, se establecen en las siguientes modalidades:

- **Comunicación bloqueada:** esta modalidad de comunicación se caracteriza por el poco diálogo y los escasos momentos de intercambio, su contenido suele referirse a asuntos superficiales que no comprometen afectivamente a los miembros de la familia.
- **Comunicación dañada:** esta modalidad se basa en reproches, sátiras, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados; hace que surja la distancia y el silencio entre los miembros de la familia, y genera una dinámica familiar con vínculos débiles.
- **Comunicación desplazada:** la tercera modalidad comunicativa presenta una característica particular, ya que consiste en que los miembros de la familia buscan la mediación de un tercero cuando no se sienten competentes para resolver las diversas diferencias y/o desacuerdos existentes entre ellos
- **Comunicación directa:** esta se basa en la manifestación clara de acuerdos y desacuerdos y en la coherencia entre lo verbal y no verbal, generando unión entre los involucrados aún en situaciones de desacuerdo y tensión. Lo que muestra una modalidad comunicativa desde una perspectiva integral, de manera abierta, constructiva, dialógica que es evidente en los encuentros intersubjetivos entre los

---

<sup>77</sup> AGUDELO BEDOYA, María. Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión, citado por GALLEGO HENAO, Adriana María. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte, [En línea], Febrero-Mayo 2012, no. 35. p. 331. [citado 5, agosto, 2015]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

<sup>78</sup> GALLEGO HENAO, Adriana María. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte, [En línea], Febrero-Mayo 2012, no. 35. p. 334. [citado 5, agosto, 2015]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

miembros del grupo familiar, sin llegar a omitir la variedad de características y personalidades que allí convergen.

- **Afecto:**

Como lo afirma Bowlby<sup>79</sup> el intercambio afectivo, es una de las interacciones más importantes en la vida del ser humano ya que al sentirse reconocido potencia la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar. Es entendida también como la capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros. En este sentido el afecto es el vínculo que une a la familia y posee diferentes expresiones afectivas<sup>80</sup> ; entre las cuales se destacan las expresiones físicas como el contacto visual, los abrazos, caricias, besos y estos van transmitiendo mensajes de aceptación, aprecio, valoración que nutren y fortalecen a cada uno de los miembros de la familia. Y las expresiones verbales: las cuales se transmiten mediante las palabras cariñosas, formidables, y con actitudes positivas de cuidado, protección y atención. De igual manera estas manifestaciones de afecto se ven delineadas por los modelos de comportamiento establecidos la dinámica interna de la familia.

- **Autoridad:**

Es entendido como el ejercicio del poder al interior de la familia, de igual manera se refiere a la “obligación que tienen los padres de ejercer la autoridad en su familia, para promover el crecimiento moral, el desarrollo de las capacidades y la autonomía de sus hijos.”<sup>81</sup> Se consideran principalmente 4

---

<sup>79</sup> GALLEGO HENAO, Adriana María. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte, [En línea], Febrero-Mayo 2012, no. 35. p. 335. [citado 5, agosto, 2015]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

<sup>80</sup> PARRADO FLORES, Fanny. Importancia de la expresión afectiva [En línea] <http://parrado100.blogspot.com/2013/11/importancia-de-la-expresion-afectiva.html> [citado 5, agosto, 2015]

<sup>81</sup> PEREZ, Flor Mireya. La autoridad Familiar. En: Plan amanecer, Mejoramiento de la calidad de la educación particular, popular y de la comunicación social comunitaria [En línea] Marzo 2010 P. 1 [citado, agosto, 2015] Disponible en: [http://www.planamanecer.com/recursos/familia/matrimonio/m24\\_la\\_autoridad\\_familiar.pdf](http://www.planamanecer.com/recursos/familia/matrimonio/m24_la_autoridad_familiar.pdf)

tipos de autoridad<sup>82</sup> que pueden verse reflejados al interior de la familia, estos son: autocrítica se basa en la imposición rígida de normas y la aplicación de castigos que acuden a medios físicos, psicológicos o verbales violentos. Permisividad y la inconsistencia, como formas inapropiadas de ejercer autoridad se caracterizan, respectivamente, por la falta de normas claras y explícitas y por la coexistencia de figuras de autoridad que se contradicen y descalifican entre sí. Abandónica; la autoridad de este tipo al interior de la familia se manifiesta con la baja presencia de los padres en el hogar y la comunicación muy tenue: son madres y padres de familia cuyas vidas principalmente giran en torno a sus obligaciones laborales. Por ende no se conocen entre sí, no saben de sus intereses y/o temores. Generalmente son familias que carecen de amor y de límites y los afectos y comunicación son reemplazados por objetos. Por último se encuentra la autoridad democrática, esta se caracteriza por tener los límites claros para los hijos y que quienes toman las decisiones fundamentales siempre son los padres.

- **Roles:**

“[...] la división de roles se da a partir del género, indicando que el rol sexual hace alusión a los comportamientos, sentimientos y actitudes que se consideran propios del hombre o de la mujer [...]. Tiene en este sentido una base más cultural”<sup>83</sup>, pero estos han ido cambiando con base a nuevas posturas de género.

De igual manera la dinámica familiar se describe a partir de “la diferenciación de roles la madre, ordenadora y a cargo de la responsabilidad de los hijos, papel que delega en la hija; el padre, transgresor y sin responsabilidades adultas, asimilado al lugar del hijo y actuando en complicidad con éste.”<sup>84</sup> De acuerdo a lo anterior, y en el contexto actual los roles al interior de la familia se han transformado debido a la lucha por la equidad que algunas mujeres han

---

<sup>82</sup> DE ZUBIRÍA Samper. ¿Cuál es su estilo de autoridad con sus hijos?. En Artículo Revista Semana. [En línea] Febrero 26 de 2015. Disponible en: <http://www.semana.com/educacion/articulo/estilos-de-autoridad-crianza-hijos-padres/419164-3>

<sup>83</sup> GALLEGO HENAO, Adriana María. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte, [En línea], Febrero-Mayo 2012, no. 35. p. 40. [citado 5, agosto, 2015]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

<sup>84</sup> SANTOS, Griselda; PIZZO, María Elisa; SARAGOSSI, Catalina; CLERICI, Gonzalo y KRAUTH, Karina. La relación adulto-niño y las dinámicas familiares en una investigación sobre la recepción y apropiación de mensajes más mediados. En: Revista Científica Investigación y Desarrollo [En línea], enero-junio de 2009, no. 1 [citado 5, agosto, 2015]. Disponible en: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/viewFile/801/4565>

emprendido, lo que ha contribuido en gran medida a que las “mujeres adultas amplían el número de horas dedicadas al trabajo de la casa y participan en el mercado de trabajo, pero no por ello reciben más ayuda por parte de los hombres adultos; es decir, no se han observado cambios significativos en la división de las tareas domésticas entre hombres y mujeres adultas”<sup>85</sup>.

Los elementos que se mencionaron y definieron anteriormente (comunicación, roles, autoridad y afecto) fueron abordados y fortalecidos en las mujeres beneficiarias, con el objetivo de que estas posteriormente fuesen replicadoras de estos saberes y prácticas en sus familias y de este modo generar un avance positivo en las relaciones familiares de estas. Ya que por ser población en condición de vulnerabilidad, se pueden presentar situaciones poco beneficiosas para el desarrollo pleno de sus integrantes. Debido a que la familia es el núcleo central en el que toda persona se desarrolla y por medio del cual se puede abastecer de ciertos aspectos que le permita sobreponerse a las situaciones y seguir avanzando en las áreas de su vida.

#### **4.4 DIMENSIÓN COMUNITARIA**

Para dar comprensión a esta dimensión es necesario entender que implica el término de Comunidad para así, discernir las dinámicas que incluye y excluye de su definición. Ezequiel Ander-Egg, en su conocido texto Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad, afirma que “una comunidad es una agrupación o conjunto de personas que habitan un espacio geográfico delimitado y delimitable, cuyos miembros tienen conciencia de pertenencia o identificación con algún símbolo local y que interaccionan entre sí más intensamente que en otro contexto, operando redes de comunicación, intereses y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local”<sup>86</sup>.

La comunidad es un elemento esencial para el desarrollo del individuo, así como también para el progreso de una comunidad. Por tal motivo la dimensión comunitaria dentro del proyecto se desarrolla a partir de las sub-dimensiones

---

<sup>85</sup> GALLEGO HENAO, Adriana María. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte, [En línea], Febrero-Mayo 2012, no. 35. p.339 [citado 15, agosto, 2015]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

<sup>86</sup> ANDER-EGG Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. 2005 p. 34

de participación y organización, estas como elementos esenciales que permiten la autogestión, la concertación y la intervención en la toma de decisiones que afectan la vida comunitaria.

#### 4.4.1 Participación:

Según lo afirma Manuel Argumedo la participación significa

poder intervenir de una manera decisiva en todos los momentos de un proceso. Pero no basta sólo decirlo: es necesario prever mecanismos que hagan posible que los participantes, cuando lo consideren necesario, pueden introducir modificaciones en el proceso para ajustarlo a sus intereses. Debe hacerse posible que todos participen en las diferentes etapas, es decir, que puedan programar, ejecutar y evaluar las acciones; que todos tengan derecho a dar y solicitar información y a ser escuchados. La participación plena y efectiva fomenta la autonomía y acrecienta la autoestima, prepara a las personas para utilizar su inteligencia y su voluntad, sin que sea necesaria la dirección de otro<sup>87</sup>

Además la participación supone que los ciudadanos y ciudadanas, se involucren en los procesos de toma de decisiones y ejecución de acciones, ya sea en los ámbitos privados o públicos para transformar más la realidad y fomentar el cambio hacia un nuevo modelo social.

En este sentido Pagani & Schuttenberg mencionan los siguientes niveles de la participación:

- **nivel informativo:** implica transferencia de información o conocimiento sobre un determinado tema. La comunidad provee información al Estado y éste a la comunidad. Esto permite tomar decisiones en base a un conocimiento más cercano a la población, posibilitado optimizar el uso de los recursos.
- (...) **nivel consultivo:** el cual busca la expresión de la opinión y voluntad de los actores acerca de un problema o decisión. En la mayoría de los casos, esta modalidad no implica que los resultados obtenidos sean directamente vinculantes para las autoridades (audiencias públicas, consulta popular, foros, etc.).
- (...) **nivel decisorio**, que es protagónica o Real que implica ejercicio de poder y responsabilidad en los procesos de toma de decisiones por parte de la comunidad. Apunta a una gestión compartida.<sup>88</sup>

---

<sup>87</sup> ARGUMEDO, Manuel. "Principios metodológicos para una educación emancipatoria". [En línea] <http://argumedomanuel.wordpress.com/> [citado 5, agosto, 2015]

<sup>88</sup> *Ibíd.*, p. 25

<sup>88</sup> PAGANI, María Laura y SCHUTTENBERG Mauricio. Naturaleza, alcances y limitaciones de la participación ciudadana: Estudio de caso del municipio de la Plata. II Congreso Nacional de Políticas Sociales. Mendoza. Septiembre 2004. p. 2 y 3.

Desde cualquiera de los niveles anteriormente mencionados, la participación se considera como *“un instrumento de construcción de ciudadanía necesario, porque da protagonismo a las personas, que asumen un papel activo en la construcción de su comunidad, municipio, región, país e incluso del planeta y las mujeres son absolutamente necesarias en ese esfuerzo colectivo.”*<sup>89</sup>

Las mujeres beneficiarias del proyecto participaron en reuniones mensuales en espacios como Casa de Igualdad y oportunidad a la mujer, Consejo Local de Política Social, Mesa de Desplazados y Comité Operativo de Mujer y Género en las diversas actividades realizadas dentro de la localidad de Bosa; como los diferentes plantones y actividades en torno al respeto al cuerpo y la dignidad de las mujeres, estos como espacios de visibilización de las situaciones de maltrato y abuso a las mujeres. Es por esto que las beneficiarias del proyecto fueron capacitadas en temas como participación, construcción de la agenda local y análisis de la seguridad, enfocado hacia las mujeres de la localidad. Con el desarrollo de estas acciones, el proyecto pretendió que las beneficiarias participaran activamente en los diversos espacios locales para resignificar su papel como ciudadanas, como actoras políticas y como parte activa de la sociedad civil.

#### **4.4.2 Organización:**

La organización de las mujeres puede entenderse como

“un proceso de integración social de personas y grupos que facilitan la satisfacción de sus intereses y de necesidades comunes. Las organizaciones buscan respuestas colectivas y solidarias a los problemas que se les presenten. Mediante la organización es posible promover acciones colectivas que traduzcan las aspiraciones y deseos de sus miembros”<sup>90</sup>

Existen varias clases de necesidades que las organizaciones pueden ayudar a satisfacer: emocionales, espirituales, intelectuales, económicas, etc. En síntesis, “las organizaciones existen para que los miembros

---

<sup>89</sup> BEGOÑA, Errazti. La participación de la mujer en la sociedad. En:

<http://easopela.blogspot.com/2007/03/la-participacin-de-la-mujer-en-la.html> [citado 12 Junio 2015]

<sup>90</sup> RAMÍREZ PALACIOS, Diana. La participación concertada como herramienta facilitadora de la organización comunitaria en la población del casco urbano del corregimiento El Llanito. Trabajo de Grado para optar por el título de Trabajadora Social. Bucaramanga. Universidad Industrial de Santander, Facultad de Ciencias Humanas. 2004. p.173.

alcancen objetivos que no podrían lograr de manera aislada, debido a las limitaciones individuales.”<sup>91</sup>

Hoy en día la población desplazada cuenta con diferentes alternativas institucionales que brindan protección y atención desde iniciativas educativas, psicosociales, laborales, jurídicas, etc. Sin embargo, la población desplazada es quien debe enmarcar sus procesos de desarrollo dentro de espacios organizativos con propuestas sostenibles y sustentables que fortalezcan la capacidad de autonomía frente al trabajo colectivo para el mejoramiento de su calidad de vida. En este sentido el Proyecto Habilitación Social y Laboral permitió el desarrollo de capacidades de empoderamiento comunitario para el ejercicio de sus derechos, la autogestión comunitaria, la participación y por ende organización, buscando contribuir a la equidad y a la inclusión social de estas personas.

Hecha esta salvedad, por otro lado cabe aclarar que la Fundación Apoyar quien lidera este proyecto creó una organización denominada *Asociación para el Desarrollo Comunitario, la Educación y el Trabajo (ASOCEDT)*, como propuesta sostenible del Proyecto; esta Organización es liderada por 6 mujeres que fueron beneficiarias del proyecto y que ahora hacen parte importante de esta sostenibilidad propendiendo por el mejoramiento de *“las condiciones de vida de la población vulnerable y en situación de desplazamiento, mediante la implementación de procesos educativos de alta calidad y su posterior desempeño laboral para la generación de ingresos generando sostenibilidad del proyecto”*<sup>92</sup>. Esta organización como afirma Páez<sup>93</sup> es una organización de tipo formal en la cual las metas y programas van enfocados a un mejoramiento gradual de lo existente.

---

<sup>91</sup> CHIAVENATO, Adalberto. Administración de recursos humanos. Quinta edición. Ed. MacGraw-Hill. Santa Fe de Bogotá, Colombia: 2000. p.8.

<sup>92</sup> FUNDACIÓN APOYAR. Estatutos de la Asociación para el Desarrollo Comunitario, la Educación y el Trabajo -ASOCEDT-. Bogotá. 2015. p.1.

<sup>93</sup> PÁEZ, Helena. “Protagonismo de mujer, organización y liderazgo femenino en Bogotá”, Pro democracia, Fundación FRIEDRICH NAUMANN, Bogotá, 1989. p. 48.

## 5. DISEÑO METODOLOGICO

El autor metodológico que guió el proceso de la investigación es *Antonio Puerta* en su texto *Investigación evaluativa*, quien destaca de manera clara los pasos fundamentales, para la formulación y el diseño de una investigación evaluativa.

### 5.1 EL DISEÑO DE LA EVALUACIÓN:

El diseño de una evaluación comprende la determinación de las unidades análisis y de observación, al igual que retoma los instrumentos de recolección de información, la definición del tipo de evaluación, el diseño, el procesamiento e interpretación de la información.

#### 5.1.1 Unidades de Observación:

Son aquellas variables, categorías o componentes que deben ser medidos, en este caso la variable que se va a medir es el efecto en las dimensiones individual, familiar y comunitario considerando que responden a los efectos esperados previamente planteados en la formulación del proyecto “Habilitación social y Laboral”; medición que parte de la siguiente operacionalización de variables, o también llamada unidades de observación.

**Cuadro 4. Unidades de Observación (Operacionalización de variables)**

VARIABLE	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	TEMÁTICA	INDICADORES	ITEMS CUESTIONARIO
<b>E F E C T O S</b>	INDIVIDUAL	<i>Proyecto de Vida</i>	Educativa	- Consolidación de aspiraciones educativas - Motivación para estudiar - Adquisición de hábitos de estudio	6.1 - 6.2 - 6.3
			Laboral	- Consolidación de aspiraciones laborales - Vinculación laboral - Mejores condiciones laborales. - Adquisición de hábitos laborales.	6.4 - 6.5 - 6.6 6.7 - 6.8
		<i>Habilidades Sociales</i>	Habilidades sociales básicas	- Adquisición y o fortalecimiento	6.9
			Habilidades sociales avanzadas	- Adquisición y o fortalecimiento	6.10
		<i>Formación Ciudadana</i>	Derechos de la Mujer	- Reconocimiento de sus derechos. - Apropiación de sus derechos.	6.11 - 6.12 - 6.13
	FAMILIAR	<i>Dinámica Familiar</i>	Comunicación	- Modalidades en la comunicación	7.2 - 7.3
			Afecto	- Expresiones de afecto	7.4 - 7.5
			Autoridad	- Formas de ejercer la autoridad	7.6
			Roles	- Mejoramiento de roles	7.7
	COMUNITARIO	<i>Participación</i>	Espacios de decisión local.	- Nivel (o tipo) de participación - Decisión de participar - Logros de la participación - multiplicadoras de información	8.1 - 8.2 - 8.3 8.4 - 8.5 - 8.6 8.7 - 8.8
		<i>Organización</i>	Organización Comunitaria	- Fortalecimiento de procesos organizativos	8.9

Fuente: elaboración propia

### 5.1.2 Unidades de análisis:

Las unidades de análisis según el autor Puerta son entendidas como “*las fuentes de información (...) concepto referido al objeto de estudio por ejemplo individuos, grupos región, hechos, procesos*”<sup>94</sup> estas se componen por el universo de estudio, la muestra y el tipo de muestreo, elementos que se relacionan a continuación:

#### 5.1.2.1 Universo de estudio:

Se refiere a la población total beneficiaria del proyecto “Habilitación Social y Laboral” de la Fundación Apoyar, las cuales fueron 100 mujeres vulnerables y desplazadas, con edades entre los 19 a 57 años, asentadas dentro de la localidad N° 7 de Bosa, pertenecientes a los barrios Bosa Santafé, Santa Bárbara y Rincón de Santafé; barrios de la UPZ 86- El Porvenir.

#### 5.1.2.2 Muestra:

La población objeto de investigación son 50 mujeres, escogidas por muestreo intencional.

#### 5.1.2.3 Tipo de Muestreo:

El tipo de muestreo escogido es intencional; en este se selecciona la muestra según “*ciertos criterios definidos por el evaluador con la finalidad principal de ubicar los focos de evaluación en grupos a los cuales le asigna especial importancia*”<sup>95</sup>: El autor Antonio Puerta define el *muestreo intencional de Selección de casos típicos*, el cual basa su selección en “*una mayoría considerable que puede ser considerada como típica o modelo*”<sup>96</sup>, en este sentido se seleccionaron 50 mujeres de las 100 beneficiarias, esto debido a que la Fundación Apoyar y las investigadoras consideraron que esta cantidad es equivalente a una muestra representativa bajo la cual es idóneo hacer la generalización de los resultados obtenidos, así mismo la selección de estas mujeres se realizó con base en elementos que a consideración fueron representativos, en este caso mujeres que hayan participado del proyecto evaluado y que en el momento de la aplicación de la presente investigación se encontraran habitando el barrio Bosa Santa Fe o barrios aledaños a este.

---

<sup>94</sup> URIBE, Santiago. PUERTA, Antonio y RESTREPO, Bernardo. Investigación Evaluativa. Instituto Colombiano para El Fomento de la Educación Superior, ICFES. 1996. p. 149.

<sup>95</sup> *Ibíd.*, p 304.

<sup>96</sup> *Ibíd.*, p. 304.

### 5.1.3 Técnicas e Instrumentos de recolección de información:

Para la recopilación de la información requerida por la investigación, es necesario retomar técnicas e instrumentos propios de la investigación social, que permitieron tener un acercamiento directo con las beneficiarias; por esta razón, se recurre a la utilización de las siguientes técnicas e instrumentos:

#### 5.1.3.1 Técnicas:

“Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información. Son ejemplos de técnicas; la observación directa, la encuesta (...), el análisis documental, análisis de contenido, etc.”<sup>97</sup> En este sentido para la investigación se retoma la **encuesta** definida como *“una técnica desarrollada principalmente en las ciencias sociales, la cual permite recoger información de utilidad mediante preguntas que se formulan a las personas investigadas”*<sup>98</sup>.

De igual manera se utilizó un **grupo focal** el cual es entendido como aquellas *“entrevistas de grupo, donde un moderador guía una entrevista colectiva durante la cual un pequeño grupo de personas discute en torno a las características y las dimensiones del tema propuesto para la discusión”*<sup>99</sup>. El moderador es un profesional generalmente miembro del equipo de investigación y su función es guiar al grupo y su dinámica. Este también *“trabaja durante el proceso focal partiendo desde un conjunto predeterminado de tópicos de discusión”*<sup>100</sup> que permitirá obtener la información requerida con el objetivo de responder una interrogante de investigación. En esta investigación el grupo focal permitirá complementar la información obtenida por el cuestionario respecto a la experiencia organizativa de las mujeres (creación de ASOCEDT).

#### 5.1.3.2 Instrumentos:

Los instrumentos son los *“medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información .Ejemplo: Fichas, cuestionarios, guías de entrevista,*

---

<sup>97</sup> FIDIAS G. ARIAS. El proyecto de investigación: Guía para su elaboración. 3 ed. Caracas, Venezuela 1999.

<sup>98</sup> SLIDESHARE. [en línea] <http://es.slideshare.net/mediadora/la-encuesta-como-tnica-en-la-investigacin-cientfica> [citado el 27 de Agosto de 2015]

<sup>99</sup> MELLA Orlando. Grupos Focales “Focus Groups”.Técnica de investigación cualitativa. Documento de trabajo No 3.CIDE, Santiago, Chile.2000. p. 4

<sup>100</sup> *Ibíd.*, p. 5.

grabadores, escalas de actitudes u opinión (tipo Likert), etc.”<sup>101</sup> Para la investigación se retoman los siguientes instrumentos:

- el **cuestionario** entendido como “un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo” <sup>102</sup>, la finalidad de este es “obtener, de manera sistemática y ordenada, la información acerca de la población con la que se trabaja, sobre las variables objeto de la investigación o evaluación”<sup>103</sup>. Tomas García<sup>104</sup> indica además que para la aplicación de este el investigador y/o evaluador deberá estar seguro que de las preguntas tiene la claridad suficiente para que el sujeto conteste.

En la investigación el cuestionario se dividió en cuatro secciones:

- La primera abarcó la caracterización sociodemográfica la cual da cuenta de algunas particularidades como la edad, número de hijos, procedencia, estado civil, ocupación etc.; aspectos que evidencian las condiciones actuales de la población beneficiaria. Esta sección tuvo una totalidad de 12 preguntas.
- La segunda sección del cuestionario hizo énfasis en la dimensión individual donde se formularon 14 preguntas que daban cuenta de las temáticas de proyecto de vida, habilidades sociales y formación ciudadana respectivamente.
- La tercera sección hizo énfasis en la dimensión familiar retomando los cuatro elementos de la dinámica interna familiar con 7 preguntas formuladas respectivamente
- La cuarta y última sección comprendió la dimensión comunitaria en las temáticas de participación y organización con 9 preguntas arrojando así una totalidad de 42 preguntas para el cuestionario.

De igual manera se trabajó un **protocolo de grupo focal** instrumento que contiene las preguntas guías que orientan la sesión. En la investigación, este protocolo contó con 10 preguntas que incluían el contenido relevante abordando las tres dimensiones retomadas por el cuestionario, pero haciendo mayor énfasis en la experiencia organizativa de algunas de las mujeres beneficiarias del proyecto.

---

<sup>101</sup> FIDIAS G. ARIAS. El proyecto de investigación: Guía para su elaboración. 3 ed. Caracas, Venezuela 1999. p., 25

<sup>102</sup> GARCIA MUÑOZ, Tomas. El cuestionario como instrumento de investigación-evaluación. Ed: Almendralejo. Marzo. p., 2.

<sup>103</sup> *Ibíd.*, p. 5.

<sup>104</sup> *Ibíd.*, p. 5.

#### 5.1.4 Tipo de evaluación

La presente investigación abordará la evaluación de tipo sumativa

(...) o también llamada acumulativa, terminal, de resultado, final de producto o ex-post, esta evaluación se caracteriza por efectuarse al término del programa y da cuenta, por lo tanto, sólo de los resultados finales.

La evaluación sumativa o ex-post debe evaluar:

- Los productos, o sea, los bienes y servicios producidos y prestados por el programa o proyecto.
- Los efectos, o sea, los resultados de la utilización de los productos.
- El impacto, o sea, los cambios que permanecen luego de terminado el programa o proyecto.<sup>105</sup>

Para este caso se evaluarán los efectos que a nivel individual, familiar y comunitario se produjeron en las mujeres luego de su participación en el proyecto “Habilitación Social y Laboral”.

#### 5.1.5 El diseño

Como lo menciona Antonio Puerta<sup>106</sup> la investigación evaluativa toma prestados de la investigación social los diferentes diseños, que han sido probados en el estudio de la realidad social. El diseño de la presente evaluación es de tipo no experimental, ya que la investigación *“se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, no se hacen variar intencionadamente las variables independientes. Lo que se realiza en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.”*<sup>107</sup>

Es importante señalar además que la presente investigación retoma elementos del enfoque cuantitativo, para la identificación y análisis de los efectos generados por el proyecto, así mismo se retomó una técnica del enfoque cualitativo, la cual es el grupo focal, este utilizado principalmente para abordar el proceso organizativo en las mujeres pertenecientes a ASOCEDT (organización creada como producto de la implementación del proyecto evaluado), también para complementar los hallazgos obtenidos por medio del cuestionario.

---

<sup>105</sup> URIBE, Santiago. PUERTA, Antonio y RESTREPO, Bernardo. Investigación Evaluativa. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES. 1996. p. 38.

<sup>106</sup> Ibíd. p., 150.

<sup>107</sup> BAPTISTA LUCIO, María del Pilar; HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto y FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos. Metodología de la Investigación. ed. 3. México: McGraw-Hill Interamericana. 2010. p.184

## 6. IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE EVALUACIÓN

### 6.1. EL EQUIPO DE EVALUACIÓN

El equipo de evaluación para la investigación evaluativa de efectos individuales, familiares y comunitarios de las beneficiarias del proyecto de Habilitación Social y Laboral está conformado por tres trabajadoras sociales en formación de último semestre de la carrera, el equipo de evaluación es de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca de Bogotá, Colombia.

Las trabajadoras sociales en formación son evaluadoras externas ya que se caracterizan por *“no estar directamente vinculadas con las políticas, programas o proyectos evaluados, ni pertenecen a la Fundación responsable de la ejecución de los mismos”*<sup>108</sup>. Se considera que este factor aportó objetividad al proceso, ya que por ser un espacio desconocido, las investigadoras fueron receptivas a las múltiples posibilidades y hallazgos que pudiesen surgir en la investigación con el fin de responder a los objetivos planteados para esta. Igualmente el equipo evaluador es conocedor en métodos, técnicas e instrumentos de evaluación como también de la metodología de investigación lo cual permitió generar la presente investigación.

### 6.2. UBICACIÓN DE LAS UNIDADES DE ANÁLISIS

Se refiere a *“la localización física de los sujetos u objetos portadores de la información”*, en la presente investigación, se realizó la ubicación de las 50 mujeres que beneficiarias, a través de llamadas telefónicas y mensajes vía correo electrónico lo cual permitió concretar la hora, día y lugar en los que se realizaría la recolección de la información.

El lugar donde se realizó fue una de las sedes de la distintos días y horarios, factor que extendió la duración de esta etapa del proceso Fundación Apoyar en Bosa Santa Fe.

---

<sup>108</sup> PICHARDO MUÑOZ, Arlette. Evaluación del impacto social: el valor de lo humano ante la crisis y el ajuste. 2. ed. Buenos Aires: Lumen Humanitas, 1997. p. 170

### **6.3 ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.**

En este momento del proceso, se elaboran los instrumentos de recolección de la información enunciados anteriormente, los cuales fueron el cuestionario que se encuentra en el Anexo D y el protocolo de grupo focal Anexo E, allí se evidencia la estructura y las temáticas que abordaron.

### **6.4 PRUEBA PILOTO**

Una vez diseñado el instrumento de recolección de datos se debe proceder a una evaluación del instrumento en condiciones reales; esta evaluación o verificación se hace por medio de una prueba piloto o pretest; Palella y Martins<sup>109</sup> afirman que las pruebas Piloto buscan garantizar las mismas condiciones de realización que el trabajo de campo real y que su misión radica en contrastar hasta qué punto funciona el instrumento como se pretendía en el primer momento y verificar si las preguntas provocan la reacción deseada. Es por esto que las pruebas piloto deben ser “administradas a una pequeña muestra, cuyos resultados se usan para calcular la confiabilidad inicial y de ser posible, la validez del instrumento”<sup>110</sup> siempre en condiciones reales.

### **6.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO**

La prueba piloto fue aplicada a seis mujeres beneficiarias del proyecto “habilitación social y laboral”; con el fin de presentar un instrumento con criterios de confiabilidad y validez esta prueba piloto se realizó al instrumento de recolección de datos (cuestionario) arrojando como resultado el cambio en la presentación del formato para mayor claridad y comprensión, la inclusión de preguntas un poco más pertinentes y enfocadas hacia las temáticas a evaluar, la modificación de la forma en que se formularon algunas preguntas, la inclusión de indicaciones para responder algunas preguntas y la utilización de terminología coloquial para una mayor comprensión de las preguntas ya que esto impedía una adecuada y confiable comprensión del cuestionario por parte de las beneficiarias.

---

<sup>109</sup> PALELLA, S. Y MARTINS, F. Metodología de la Investigación Cuantitativa. 3ª ed. Caracas, Venezuela: FEDUPEL. 2012 p. 164

<sup>110</sup> BAPTISTA LUCIO, María del Pilar; HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto y FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos. Metodología de la Investigación. ed. 3. México: McGraw-Hill Interamericana. 2002. p. 210

## 7. EJECUCIÓN DE LA EVALUACIÓN

Esta etapa “*comprende la recolección de la información, su procesamiento e interpretación, las conclusiones, recomendaciones y la escritura del informe final*”<sup>111</sup> momentos que se desarrollan a continuación:

### 7.1 APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

En esta etapa la información fue adquirida por medio del cuestionario previamente realizado, la aplicación de este se llevó a cabo en 5 encuentros debido a las dificultades de acceso a la población dado que algunas de las mujeres citadas se encontraban realizando diversas actividades de su cotidianidad, sin embargo se logró dar cumplimiento con la muestra seleccionada. Cabe aclarar que durante la aplicación de los instrumentos se estableció con las mujeres una relación de cordialidad, se clarificó la finalidad, los objetivos y se concientizó acerca de la importancia de su participación en la evaluación del proyecto del cual fueron beneficiarias.

### 7.2 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La información recolectada por medio de los cuestionarios se procesó mediante la Estadística Descriptiva, esta “*incluye la obtención, organización, presentación y descripción de información numérica*”<sup>112</sup>; en este sentido la información obtenida fue tabulada en una base de datos realizada en Excel la cual según Sampieri “*se puede presentar en forma de histogramas o graficas de otro tipo (por ejemplo pastel)*”<sup>113</sup> las cuales se exponen, analizan e interpretan en la siguiente etapa.

Cabe señalar también que para el procesamiento de la información obtenida por medio del grupo focal, se utilizó a la autora Elsy Bonilla<sup>114</sup> en su libro *Más allá del Dilema de los Métodos*, en el cual plantea que se deben realizar una serie de matrices en las que se organiza la información, permitiendo identificar claramente

---

<sup>111</sup> URIBE, Santiago. PUERTA, Antonio y RESTREPO, Bernardo. Investigación Evaluativa. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES. 1996. p.156

<sup>112</sup> GARCIA, Hugo y MATUS Juan. Estadística descriptiva e inferencial I: Antecedentes históricos de la estadística y sus funciones. [en línea]. [http://www.conevyt.org.mx/bachillerato/material\\_bachilleres/cb6/5sempdf/edin1/edin1\\_f1.pdf](http://www.conevyt.org.mx/bachillerato/material_bachilleres/cb6/5sempdf/edin1/edin1_f1.pdf) [citado 26 Septiembre 2015]

<sup>113</sup> BAPTISTA LUCIO, María del Pilar; HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto y FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos. Metodología de la Investigación. ed. 5. México: McGraw-Hill Interamericana. 2010. p. 290

<sup>114</sup> BONILLA CASTRO, Elsy y RODRIGUEZ SEHK, Penélope. Más allá del dilema de los métodos: La investigación en ciencias sociales. 3 ed. Bogotá: Grupo Editorial Norma, 1994. p. 421

las categorías deductivas e inductivas de la investigación para su posterior análisis e interpretación.

### 7.3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El análisis de información forma parte del proceso de adquisición y apropiación de los conocimientos latentes acumulados en distintas fuentes de información. El análisis *“busca identificar la información “útil”, es decir, aquella que interesa al usuario, a partir de una gran cantidad de datos. (...) todo esto gracias al empleo de métodos y procedimientos de investigación, ya sean cuantitativos o cualitativos que le permiten separar lo principal de lo accesorio y lo trascendental de lo pasajero o superfluo”*.<sup>115</sup>

Es importante mencionar además que Antonio Puerta establece que *“una vez procesada la información y teniendo los datos representados en cuadros o gráficos, se hace una lectura e interpretación de ellos. En la lectura se destacan aquellos datos más relevantes que se ubican en los extremos y aquellos que son típicos o promedios.”*<sup>116</sup>A continuación se muestra la caracterización sociodemográfica de las mujeres encuestadas, luego dimensión individual, familiar, comunitaria y por último otros efectos encontrados. Al final de cada dimensión habrá un breve resumen que compara los resultados hallados con los efectos esperados del proyecto evaluado.

#### 7.3.1 Encuesta

A continuación se presentan los resultados obtenidos, evidenciando el análisis y la interpretación correspondiente.

##### 7.3.1.1 Caracterización Sociodemográfica:

Dentro de la caracterización sociodemográfica se encuentran diversos aspectos entre estos: edad, lugar de procedencia, grupo étnico, estado civil, nivel de escolaridad, tipología familiar, situación socioeconómica, entre otros; por tanto, la caracterización aporta elementos claves para el entendimiento de la realidad en la cual están inmersas estas mujeres.

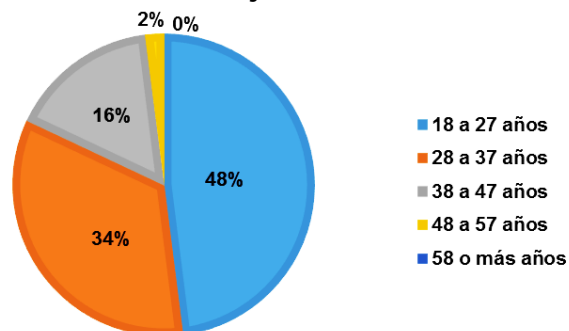
---

<sup>115</sup> ESCUELA NACIONAL DE SALUD PÚBLICA. El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. [En línea] [http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol33\\_3\\_07/spu20207.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol33_3_07/spu20207.htm) [citado 22 septiembre 2015].

<sup>116</sup>URIBE, Santiago. PUERTA, Antonio y RESTREPO, Bernardo. Investigación Evaluativa. Instituto Colombiano para El Fomento de la Educación Superior, ICFES. 1996. p.158.

A continuación se presenta la información que define la situación sociodemográfica de las mujeres participantes en la investigación.

**Gráfica 1. Rango de edad de las mujeres beneficiarias del proyecto**



Fuente: elaboración propia

En la gráfica 1 se puede apreciar que el 48% de las mujeres beneficiarias se encuentran en un rango de edad de los 18 a 27 años, seguido por el 34 % que se encuentran en un rango de edad de los 28 a los 37 años, un 16 % está en un rango de los 38 a los 57 y por último un 2% de las mujeres se encuentran entre los 48 a los 57 años, en este sentido el mayor porcentaje de las mujeres encuestadas se encuentran en la etapa de adulto joven, momento en el cual *“el adulto entra a formar parte de la sociedad al desempeñar un trabajo y relacionarse establemente con una pareja muchas veces formando una familia”*,<sup>117</sup> así mismo se encuentran mujeres en etapa de adulto medio o maduro, esta etapa se destaca por la *“capacidad de cuidar y facilitar el desarrollo de las generaciones más jóvenes”*<sup>118</sup>, se caracteriza por el *“lanzamiento de los hijos al mundo y el ajuste al nido vacío, redefiniendo la relación con los hijos crecidos.”*<sup>119</sup>

<sup>117</sup> OYARZÚN, Eleana. Ciclo Vital Individual. En: Universidad de Chile: Facultad de Medicina [en línea]. Citado 22 Septiembre 2015. Disponible en:

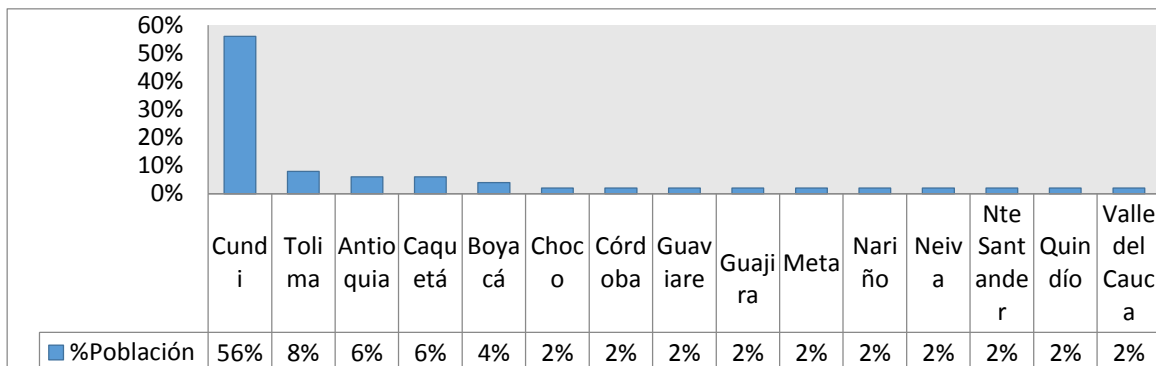
[http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/528/Clase\\_N\\_2\\_Ciclo\\_vital\\_individual\\_11\\_.pdf](http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/528/Clase_N_2_Ciclo_vital_individual_11_.pdf)

<sup>118</sup> *ibíd.*, p. 3.

<sup>119</sup> UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Las etapas del desarrollo [en línea].

[http://portalacademico.cch.unam.mx/materiales/prof/matdidac/sitpro/exp/psico/psico2/pscll/MD1/MD1-L/etapas\\_desarrollo.pdf](http://portalacademico.cch.unam.mx/materiales/prof/matdidac/sitpro/exp/psico/psico2/pscll/MD1/MD1-L/etapas_desarrollo.pdf) [Citado 22 Septiembre 2015.]

**Gráfica 2. Lugar de procedencia de las mujeres beneficiarias del proyecto**



Fuente: elaboración propia

De acuerdo a la gráfica 2, el lugar de procedencia de las mujeres beneficiarias en su mayoría corresponde al departamento de Cundinamarca con 56 %, seguido por el departamento de Tolima con un 8 %, Antioquia 6%, Caquetá 6 %, Boyacá 4 % y los departamentos como Chocó, Córdoba, Guaviare, Guajira, Meta, Nariño, Neiva, Norte de Santander, Quindío y Valle del Cauca con un 2 % respectivamente. La mayor parte de mujeres encuestadas provienen de la Región Andina; esta región posee *“una gran diversidad en todos los aspectos sociales y económicos, pese a girar alrededor de la capital del país.”*<sup>120</sup>

Uno de estos aspectos sociales es el fenómeno del desplazamiento en la Región Andina en la actualidad, este:

se desarrolla en un contexto de crisis e inestabilidad política, de temor a la expansión del conflicto interno colombiano. Esta crisis se ha venido manifestando en diferentes ámbitos dentro de los cuales se encuentran manifestaciones antidemocráticas relacionadas con: los niveles altos de pobreza en la región, la desigualdad en la distribución del ingreso, la exclusión de gran parte de la población como la indígena, la falta de identidad y de confianza en los partidos políticos, y la reducida presencia y control del Estado en parte de su territorio.<sup>121</sup>

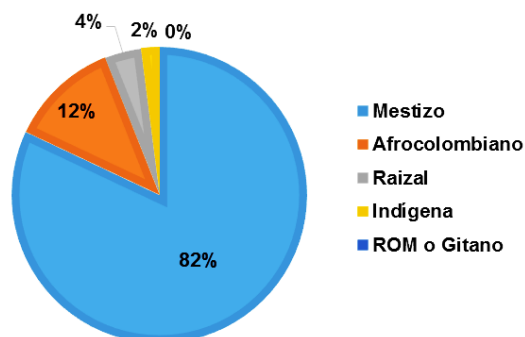
En este sentido se puede inferir que existen distintos lugares de procedencia ya que gran parte de las beneficiarias ingresaron al proyecto por su condición de

<sup>120</sup> SALAZAR, Irene. Documentos de trabajo sobre economía regional: geografía económica de la Región Andina Oriental. En: Banco de la Republica. [en línea]. Enero 2010, no 121. [Citado 22 Septiembre 2015.] Disponible en: [http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura\\_finanzas/pdf/DTSER-121.pdf](http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/DTSER-121.pdf)

<sup>121</sup> ARDILA, Martha y RENGIFO, Diana. La inserción de Colombia en el Sistema Internacional Cambiante. Colombia y la migración Andina: Contexto, cambios y necesidades. [en línea] <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/kolumbien/50479.pdf> [Citado 22 Septiembre 2015.]

desplazamiento y vulnerabilidad consecuencias de la desigualdad y el conflicto armado interno del país.

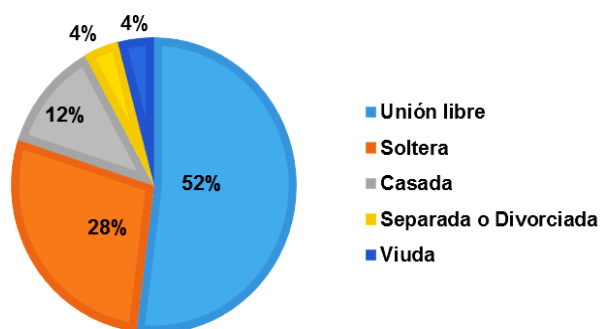
**Gráfica 3. Grupo étnico de las mujeres beneficiarias del proyecto**



Fuente: elaboración propia

Como se puede evidenciar en la gráfica 3, en el proyecto convergieron las etnias, Mestiza con un 82%, Afrocolombiana con un 12 %, Raizal con un 4 %, e Indígena con un 2 %, cabe señalar que en Colombia las minorías étnicas “*son blanco de la violencia derivada del conflicto armado, en forma individual y colectiva, lo cual hace peligrar su autonomía y sus derechos territoriales y culturales*”<sup>122</sup> sin embargo cabe resaltar que la etnia más predominante es la mestiza (resultado de la mezcla entre indígenas, europeos y africanos) ya que constituye el principal grupo étnico del país y por ende dentro del proyecto la afluencia de esta etnia es muy notoria.

**Gráfica 4. Estado civil de las mujeres beneficiarias del proyecto**



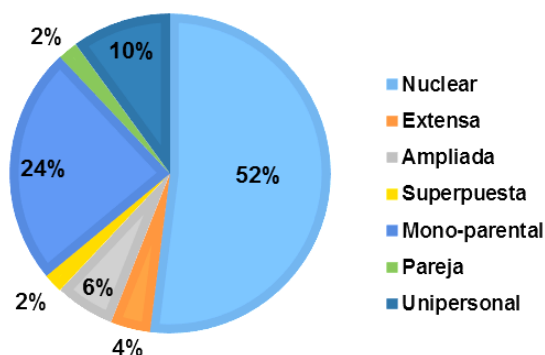
Fuente: elaboración propia

<sup>122</sup> UNIVERSIDAD DE MINNESOTA. La situación de los grupos étnicos en Colombia. [en línea] <http://www1.umn.edu/humanrts/research/colombia/Anexo%209%20Situacion%20de%20los%20grupos%20eticos%20en%20Colombia.pdf> [Citado 22 Septiembre 2015.]

En la gráfica 4 el estado civil que predomina en las mujeres beneficiarias es la Unión Libre con un 52%, seguido de mujeres Casadas con un 12%, por otro lado el 28 % son mujeres solteras, le siguen las mujeres separadas y las viudas con un 4% respectivamente.

Esto confirma lo que indica un estudio realizado por la Universidad de la Sabana el cual menciona que *“en el mundo cada vez se conciben menos matrimonios y que cada vez son más las parejas que cohabitan. La razón aún no es clara, pero entre las causas más acogidas está la cultura y la mala situación económica que afrontan varios países; pues genera inestabilidades que hacen que las personas tengan menos interés en contraer vínculos permanentes”*<sup>123</sup>. Tal y como lo advierte la Agencia periodística especializada en el análisis de tendencias básicas de la sociedad, corrientes de pensamiento y estilos de vida<sup>124</sup> existen otros factores importantes como el número creciente de hogares rotos, el declive de la práctica religiosa y la visión del matrimonio como una simple autosatisfacción romántica.

**Gráfica 5. Tipología familiar de las Mujeres beneficias del proyecto**



Fuente: elaboración propia

La tipología familiar que predomina en las beneficiarias del proyecto es la familia de tipo nuclear (dos generaciones consanguíneas, padres e hijos) con un 52 %, según la Trabajadora Social Ángela María Quintero<sup>125</sup> este tipo de familia por su estructura y sus características particulares, generan sentimientos de afecto profundos, mayor responsabilidad, intimidad e identificación entre los miembros.

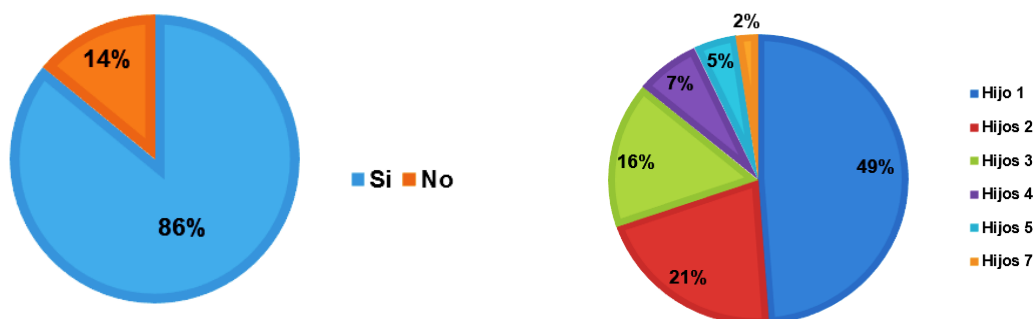
<sup>123</sup> AVELLA, Estefanía. Unión libre, la tendencia en Colombia. En: El Espectador. [en línea]. (4, Diciembre, 2014). Disponible en: <http://www.elespectador.com/noticias/actualidad/union-libre-tendencia-colombia-articulo-531523> .

<sup>124</sup> ISTMO. Unión libre, paso previo o paso en falso. [en línea] <http://istmo.mx/2000/03/union-libre-paso-previo-o-paso-en-falso/> [Citado 22 Septiembre 2015.]

<sup>125</sup> QUINTERO VELÁSQUEZ, Ángela María, Trabajo Social y procesos familiares. Lumen Humanitas. Argentina. 1997. p. 187.

Seguido por la familia monoparental con un 24 % “tipología que se ha venido incrementando en la sociedad colombiana y en la sociedad en general”<sup>126</sup>, su origen se debe a numerosas causas, entre las que podemos mencionar la ruptura o disolución del vínculo conyugal, separación o abandono decidido por iniciativa de alguno de los cónyuges o de ambos.<sup>127</sup> Así mismo la autora Ángela María Quintero señala que esta tipología se puede presentar al fallecer algún miembro de la pareja o también cuando se encuentra privado de la libertad forzosamente o secuestrado condiciones que se consideran posibles entre las familias de las beneficiarias ya que muchas de ellas han sido víctimas del conflicto armado en el país. Sin embargo esta tipología familiar no es la única que presenta falta de miembros a causa del conflicto. Seguida a esta tipología se halla la familia unipersonal con 10%, familia ampliada 6 %, familia extensa 4 %, la familia superpuesta 2% y por último un 2% viven únicamente con su pareja 2 %.

**Gráfica 6. ¿Tiene hijos?, ¿cuántos?**



Fuente: elaboración propia

Fuente: elaboración propia

El 86 % de las mujeres beneficiarias del proyecto encuestadas, afirman tener hijos, al contrario del 14 % quienes señalan no tener. De este 86% que manifiesta tener hijos, el 49% señala tener 1 solo hijo, le sigue el 21% con 2 hijos, un 16% con 3 hijos, un 7% con 4 hijos, un 5% con 5 hijos y por último un 2% con 7 hijos.

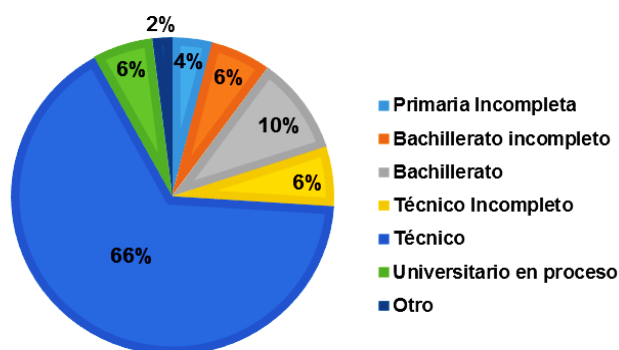
La descripción anterior permite interpretar que a pesar de las condiciones de vulnerabilidad y desplazamiento de las mujeres encuestadas, para este caso no influye la tendencia generalizada que afirma que “las madres menos favorecidas

<sup>126</sup> URIBE, Patricia. Aprender a ser familia. Familias monoparentales con jefatura femenina: significados, realidades y dinámicas. En: Revista virtual Universidad de Manizales [en línea], Julio - Diciembre de 2013, N°.2. [Citado 22 Septiembre 2015] Disponible en: <http://revistaumanizales.cinde.org.co/index.php/Revista-atinoamericana/article/viewFile/967/471>

<sup>127</sup> Ibíd. p. 38.

tienen mayores probabilidades de tener mayor cantidad de hijos e hijas”<sup>128</sup> donde aún las causas de este hallazgo se desconocen; sin embargo se hace necesario resaltar que esta condición es un factor que aporta al mejoramiento de las condiciones de vida de las mujeres y sus familias. Tal y como lo advierte la Organización de las Naciones Unidas “(...) tener menos hijos en una familia significa más alimentos, más espacio y menos pobreza; esto además contribuye a una mejor calidad de vida.”<sup>129</sup>

### Gráfica 7. Nivel educativo de las mujeres beneficias del proyecto



Fuente: elaboración propia

El nivel educativo más predominante entre las mujeres beneficiarias es el técnico con un 66%, seguido por bachillerato con un 10 %, luego el bachillerato incompleto con un 6 %, técnico incompleto 6%, universitario en proceso 6 %, primaria Incompleta 4 % y por último educación no formal (diplomado) con un 2 %.

A partir del análisis anterior, se destaca que el mayor porcentaje de mujeres poseen un nivel técnico, teniendo en cuenta que la Fundación Apoyar brindó la oportunidad a las mujeres beneficiarias de capacitarse en diversos ámbitos. Es así que se puede determinar que un porcentaje significativo de mujeres han accedido a la educación superior, la cual según el Ministerio de Educación Nacional<sup>130</sup>

<sup>128</sup> MADRES LATINOAMERICA. Las madres en situación de vulnerabilidad: las desventajas laborales de las madres en situación socioeconómica desfavorable. [en línea].

<http://www.materna.com.ar/Familia/Articulos-Familia/Las-madres-en-situacion-de--vulnerabilidad--social/Articulo/ItemID/20512/View/Details.aspx> [Citado 22 Septiembre 2015].

<sup>129</sup> ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA PARA LA ALIMENTACIÓN Y LA AGRICULTURA. Población, alimentación, nutrición y planificación familiar. [en línea].

<http://www.fao.org/docrep/006/w0073s/w0073s09.htm> [Citado 22 Septiembre 2015].

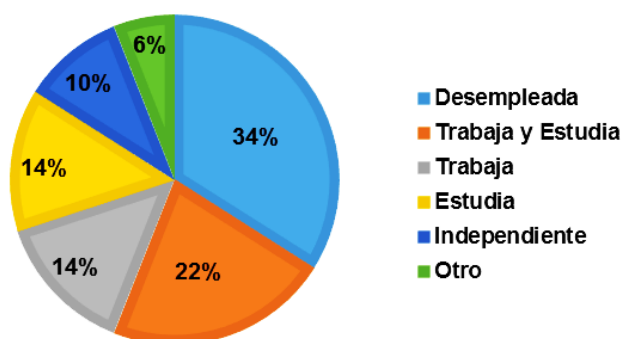
<sup>130</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Niveles de educación superior. [en línea].

<http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-231238.html> [citado 22 septiembre 2015].

abarca los niveles de pregrado y posgrado, el nivel de pregrado abarca el técnico profesional, tecnológico y profesional.

De acuerdo a esto es posible determinar que el 80 % de mujeres se encuentran en algunos de los niveles de pregrado y el otro 20 % de mujeres en el nivel de básica primaria, básica secundaria y educación media, lo cual indica que el proyecto contribuyo a que las mujeres mejoraran su nivel educativo.

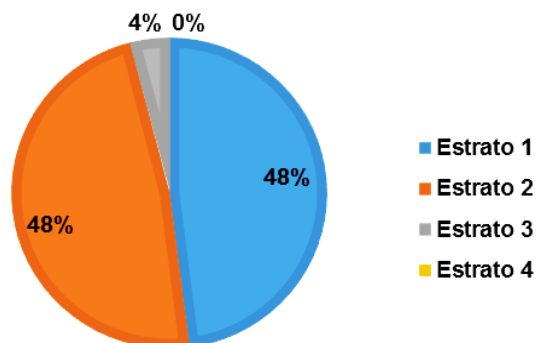
**Gráfica 8. Ocupación de las mujeres beneficias del proyecto**



*Fuente: elaboración propia*

Según la gráfica 8, el 34 % de las mujeres se encuentran desempleadas, al contrario de un 22 % que realizan dos ocupaciones a la vez; trabajar y estudiar, seguido por el 14 % de mujeres que se dedican únicamente a trabajar, así mismo el otro 14 % se dedica a estudiar, un 10 % es independiente y por último un 6 % señala la opción “otro” donde afirman ser amas de casa. En este sentido se puede inferir que el 46% de las mujeres están actualmente empleadas, aspecto que favorece la economía familiar y reduce los niveles de pobreza extrema aclarando que este dato no es directamente proporcional o equivalente a unas adecuadas condiciones de vida. Al contrario de un 40 % de mujeres que no se encuentran empleadas actualmente; todavía cabe señalar que un 36 % se encuentra mejorando su nivel educativo, este último factor es importante pues indica que las mujeres le dieron continuidad inmediata a su formación educativa luego de finalizada su participación en el proyecto. Aspecto que contribuye a su desarrollo humano.

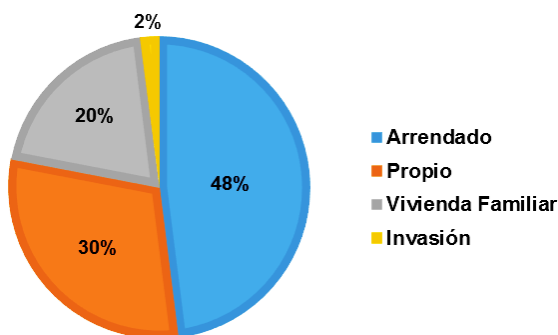
**Gráfica 9. Estrato Socioeconómico de las mujeres beneficias del proyecto**



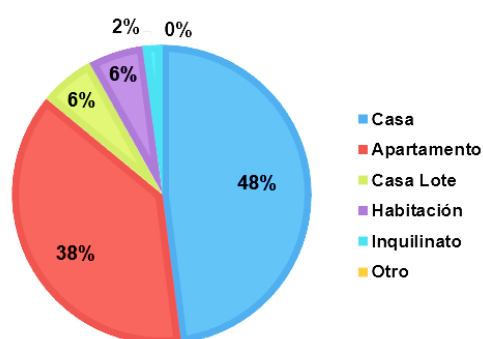
Fuente: elaboración propia

El 48 % de las mujeres beneficiarias pertenecen al estrato 1, así mismo otro 48 % pertenecen al estrato 2 y por último el 4% de las mujeres son de estrato 3, lo que evidencia que la mayoría de población encuestada pertenece a los estratos 1 y 2 estos estratos se caracterizan por que “albergan a los usuarios con menores recursos, los cuales son beneficiarios de subsidios en los servicios públicos domiciliarios”<sup>131</sup>.

**Gráfica 10. Tipo de tenencia de Vivienda      Gráfica 11. Tipo de vivienda**



Fuente: elaboración propia



Fuente: elaboración propia

Las gráficas 10 y 11 muestran el tipo de tenencia y de vivienda respectivamente, en las cuales residen las mujeres encuestadas obteniendo así que el 48% de

<sup>131</sup> DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA. Preguntas Frecuentes Estratificación. [en línea]. [https://www.dane.gov.co/files/geoestadistica/Preguntas\\_frecuentes\\_estratificacion.pdf](https://www.dane.gov.co/files/geoestadistica/Preguntas_frecuentes_estratificacion.pdf) [citado 22 septiembre 2015].

estas mujeres poseen vivienda en calidad de arriendo, seguido de vivienda propia con un 30%, vivienda familiar con un 20% y por último el 2% es por invasión.

La información descrita anteriormente confirma lo expresado por el documento titulado Diagnostico Ambiental de la Localidad de Bosa donde expone que el acceso a la vivienda propia dentro de la Localidad se limita por *“la falta de oportunidades de empleo para la población lo que conlleva a que la comunidad resida en arriendo en inquilinatos, viviendas fabricadas en materiales no convencionales o se asiente en la ronda de los ríos Bogotá y Tunjuelo.”*<sup>132</sup>

Así mismo en la gráfica 11 se aprecia el tipo de vivienda en el que habitan las mujeres beneficiarias, en su mayoría es la casa en un 48%, seguido por apartamento en un 38%, casa lote y habitación con un 16% respectivamente y por último se encuentra el inquilinato con un 2%

El documento preliminar de Narrativa de la UPZ 86 El Porvenir<sup>133</sup> confirma que dentro de esta UPZ se presentan principalmente dos características del tipo de vivienda; una de ellas son las viviendas desarrolladas a partir del proyecto de metro vivienda, y el otro tipo de vivienda son las construidas en barrios de origen ilegal o por loteo; estas viviendas no poseían toda la infraestructura básica barrial y de servicios públicos, las cuales se han ido construyendo por etapas; muchas de ellas por iniciativa de líderes comunitarios

Para finalizar cabe señalar que la UPZ 86 “es un sector en desarrollo (...) que presenta serias deficiencias de infraestructura, accesibilidad, equipamientos y espacio público, con uso residencial predominante, de estratos 1 y 2”<sup>134</sup>

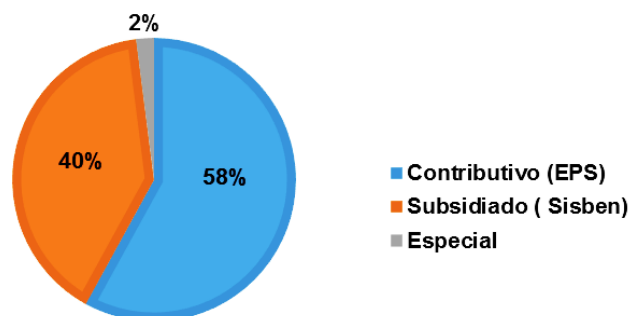
---

<sup>132</sup> COMISION AMBIENTAL LOCAL. Diagnóstico Ambiental de la Localidad de Bosa. [en línea]. [https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0CCsQFjACahUKEwivOGRxJXIAhVClh4KHVyzCWC&url=http%3A%2F%2Foab.ambientebogota.gov.co%2Fapc-afiles%2F57c59a889ca266ee6533c26f970cb14a%2Fdiagnostico\\_ambiental\\_local\\_bosa.pdf&usq=AFQjCNE6qFZtVf7KjblFs1B4uFFF1P-L0w&bvm=bv.103388427,d.dmo](https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0CCsQFjACahUKEwivOGRxJXIAhVClh4KHVyzCWC&url=http%3A%2F%2Foab.ambientebogota.gov.co%2Fapc-afiles%2F57c59a889ca266ee6533c26f970cb14a%2Fdiagnostico_ambiental_local_bosa.pdf&usq=AFQjCNE6qFZtVf7KjblFs1B4uFFF1P-L0w&bvm=bv.103388427,d.dmo) [citado 22 septiembre 2015].

<sup>133</sup> SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL. Documento preliminar de Narrativa: UPZ 86 El Porvenir. [en línea]. [http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1\\_entidad/gsi/7\\_bosa\\_lectura\\_de\\_realidades\\_por\\_enir.pdf](http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1_entidad/gsi/7_bosa_lectura_de_realidades_por_enir.pdf) [citado 22 septiembre 2015].

<sup>134</sup> SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL. Documento preliminar de Narrativa: UPZ 86 El Porvenir. [en línea]. [http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1\\_entidad/gsi/7\\_bosa\\_lectura\\_de\\_realidades\\_por\\_enir.pdf](http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1_entidad/gsi/7_bosa_lectura_de_realidades_por_enir.pdf) [citado 22 septiembre 2015].

## Gráfica 12. Régimen de Seguridad Social en Salud de las beneficiarias



Fuente: elaboración propia

En la gráfica 12 se puede apreciar que el 58% de las mujeres beneficiarias pertenecen al régimen de salud contributivo, el 40% pertenecen al régimen subsidiado y por último el 2% pertenece al régimen especial

A pesar de las condiciones de estratificación social, se halla que el mayor porcentaje de mujeres se encuentran afiliadas a un régimen contributivo en Salud; es decir que ellas o alguno de los familiares cercanos posee la capacidad de pago, para suplir este derecho a la salud. Al contrario del 40% de mujeres que pertenecen al régimen subsidiado el cual es otorgado a *“la población más pobre sin capacidad de pago y este es abastecido con recursos del estado.”*<sup>135</sup>

<sup>135</sup> SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD. Régimen Subsidiado. [en línea]  
<http://www.saludcapital.gov.co/DASEG/Paginas/RegimenSubsidiado.aspx> [citado 22 septiembre 2015].

A continuación se presenta una breve contextualización sobre la caracterización sociodemográfica de las mujeres beneficiarias encuestadas:

- **Rango de edad:**

*Las mujeres beneficiarias se encuentran en un rango de edad de los 18 a 27 años, en su mayoría, otro porcentaje considerable de mujeres se encuentran en un rango de edad de los 28 a los 37 años*

- **Procedencia**

*La mayor parte de mujeres encuestadas provienen de la Región Andina; de los municipios de los departamentos de Cundinamarca, Tolima, Antioquia y Caquetá.*

- **Etnia**

*En el proyecto convergieron diversas etnias en la mayoría se destaca la Mestiza con seguida de la Afrocolombiana.*

- **Estado civil**

*El estado civil que predomina en las mujeres beneficiarias es la unión libre, seguido de mujeres que se encuentran solteras.*

- **Tipología familiar**

*La tipología familiar que predomina en las beneficiarias del proyecto es la familia de tipo nuclear, seguida por la monoparental.*

- **Hijos**

*Gran porcentaje de las mujeres beneficiarias del proyecto encuestadas, afirman tener hijos. En promedio las mujeres tienen de 1 a 4 hijos.*

- **Nivel Educativo**

*El nivel educativo más predominante entre las mujeres beneficiarias es el técnico, seguido por bachillerato y universitario en proceso.*

- **Ocupación**

*Un porcentaje considerable de las mujeres se encuentran desempleadas, otra parte se destaca que otras mujeres realizan dos ocupaciones a la vez; trabajar y estudiar.*

- **Estrato socio económico**

*Las mujeres beneficiarias en su mayoría pertenecen a los estratos 1 y 2*

- **Tenencia y tipo de vivienda**

*Las beneficiarias residen principalmente en casas, apartamentos y viviendas familiares en calidad de arriendo, otro porcentaje poseen vivienda propia.*

- **Régimen de salud**

*La mayoría de mujeres beneficiarias pertenecen al régimen de salud contributivo, otras mujeres pertenecen al régimen subsidiado.*

### 7.3.1.2 Dimensión Individual:

El proyecto “Habilitación social y laboral” realizó acciones orientadas a generar efectos en las mujeres beneficiarias a nivel individual que aportarán a la consolidación de su proyecto de vida, mejoramiento de sus relaciones sociales, a la apropiación de sus derechos para el ejercicio de su ciudadanía contribuyendo al mejoramiento en la calidad de vida. A partir de lo anterior, la Fundación Apoyar busco principalmente tres (3) efectos /a nivel individual, los cuales son:

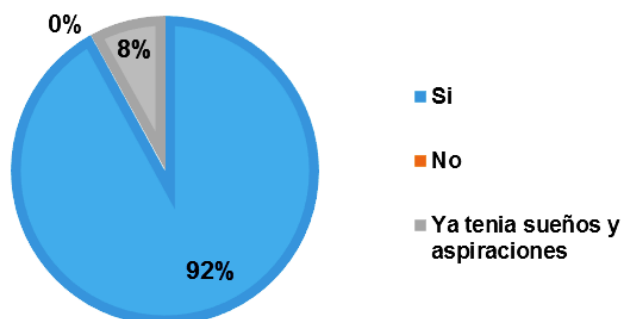
- *“Haber fortalecido el proyecto de vida de las mujeres beneficiarias, mediante la formación educativa y la vinculación laboral*
- *Haber fortalecido las habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales*
- *Brindar formación ciudadana las mujeres beneficiarias con el fin de que el reconozcan y se apropien de sus derechos como mujer etc.”<sup>136</sup>*

#### Proyecto de vida

Comprende únicamente las áreas de educativa y laboral las cuales esperaban ser fortalecidas con el proyecto “Habilitación Social y Laboral”.

- **Área educativa**

**Gráfica 13. Consolidación de los sueños y aspiraciones en el ámbito educativo**



Fuente: elaboración propia

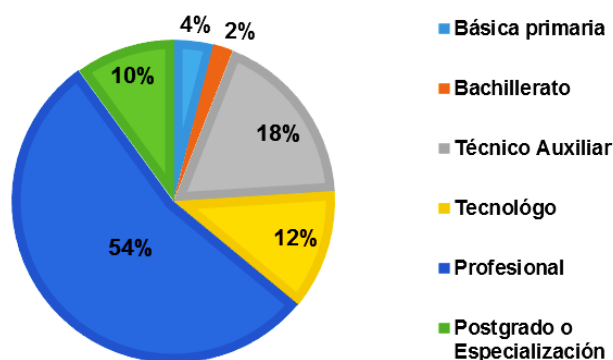
La gráfica 13 muestra que el 92% de las mujeres encuestadas considera que la formación brindada por la Fundación Apoyar les aportó a la consolidación de sus sueños y aspiraciones en el ámbito educativo, por otra parte un 8% de las mujeres

<sup>136</sup> FUNDACIÓN APOYAR. Documento del Proyecto: “Habilitación social y laboral de las mujeres en situación de desplazamiento ubicadas en Bosa”. Bogotá, Colombia. 2012. p. 31.

ya contaban con sueños y aspiraciones en este ámbito antes de participar en el proyecto, por último cabe resaltar que ninguna de las mujeres (0%) señaló no tener sueños y aspiraciones para su vida en el ámbito educativo.

En relación con la gráfica anterior se concluye que el 100% de las mujeres encuestadas poseen sueños y aspiraciones en el ámbito educativo, a partir de lo anterior se puede inferir que las beneficiarias reconocen el valor de la educación y la importancia de acceder a ésta. Siendo un factor importante para la consolidación del proyecto de vida ya que es una apuesta a largo plazo que les permitirá el logro de capacidades para desarrollar libremente sus rasgos y modos de vida personal y así mejorar la calidad de vida de ellas y la de sus familiares.

**Gráfica 14. Nivel educativo proyectado a alcanzar**

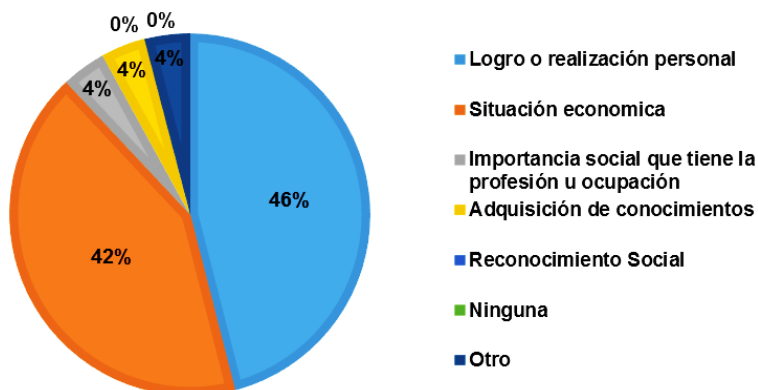


*Fuente: elaboración propia*

En la gráfica 14 se aprecian los diferentes niveles educativos que las mujeres se proyectan alcanzar; el primero de ellos es el profesional con un 54%, posteriormente está el nivel técnico auxiliar con un 18%, seguido del tecnológico con un 12%, la especialización con un 10%, por otra parte un 4% pretende culminar básica primaria y por último un 2% se proyecta terminar sus estudios de bachillerato.

En este sentido es notorio que las mujeres desean continuar con su formación académica luego de la formación impartida por el proyecto “Habilitación Social y Laboral” alcanzando así niveles de educación superior como es el caso de la educación tecnológica y profesional posibilitando mejores opciones en el mercado competitivo actual, el desarrollo de habilidades y destrezas, la autorrealización de la persona, la adquisición de mejores condiciones laborales, entre otros. Los cuales llevan a un mejoramiento progresivo de la calidad de vida y el desarrollo humano de la persona.

### Gráfica 15. Motivación de las beneficiarias para continuar con su formación educativa



Fuente: elaboración propia

En la gráfica 15 se ilustran las motivaciones de las mujeres beneficiarias para continuar con su formación educativa; un 46% considera como motivación el logro o realización personal, por otra parte el 42% señala mejorar su situación económica, por último se encuentran las opciones de importancia social que tiene la profesión, adquisición de conocimientos, reconocimiento social y la opción “otro” siendo este sus hijos como principal motivación para continuar con su formación educativa, estas opciones con un 4% respectivamente. De acuerdo a esta gráfica la población comentó el porqué de su respuesta donde las respuestas más representativas fueron:

- Respecto a realización personal: *“Para ser una persona más capacitada y estudiada”, “necesidad de superación”, “hace parte de mi proyecto de vida”, “cumplimiento de metas y hace parte del deseo de encontrar un buen trabajo que permita ejercer de manera plena la profesión escogida.”*
- Respecto a mejorar su situación económica: *“Para brindarle una estabilidad económica a mi familia”, “mejorar mis recursos económicos”, “ganar más dinero y así mejorar la calidad de vida.”*

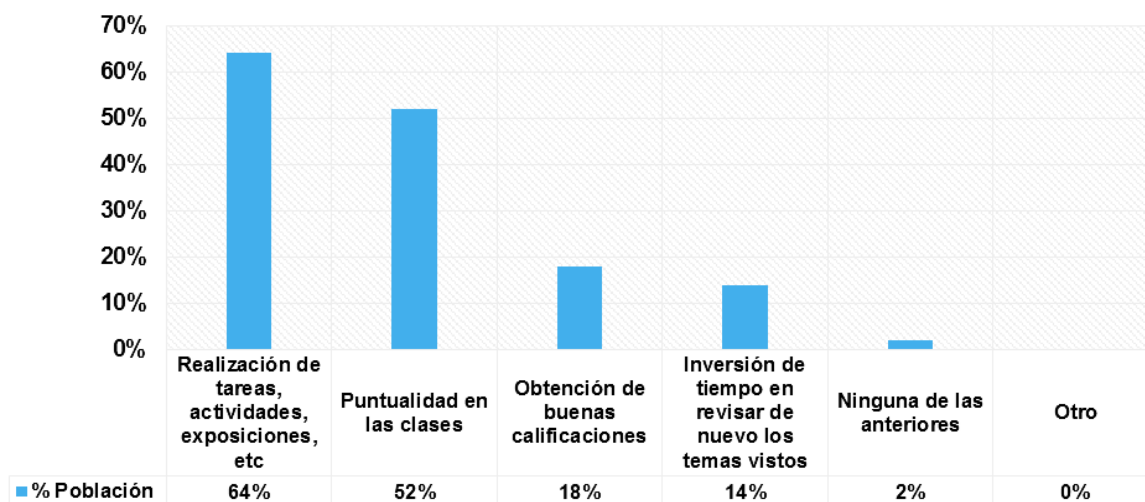
Dicho lo anterior se puede inferir que predomina la realización personal, esta vista como una motivación de tipo intrínseco ya que se percibe como *“la motivación que emana de fuentes internas, es decir la recompensa se haya en la propia ejecución de la conducta.”*<sup>137</sup>

En contraste con lo anterior se halla que la segunda motivación con mayor porcentaje es la situación económica, está en cambio vista como una motivación

<sup>137</sup> PSICOLOGIAUNED. Psicología de la motivación. [en línea] <http://www.psicocode.com/resumenes/TEMA4MOTIVACION.pdf> [citado 22 septiembre 2015].

extrínseca ya que influyen “factores del ambiente o estímulos externos que llevan al sujeto a ejecutar ciertas conductas, repetirlas y a adquirirlas.”<sup>138</sup>

**Gráfica 16. Hábitos de Estudio Fortalecidos**



Fuente: elaboración propia

En la gráfica 16 se evidencia que durante la formación brindada por la Fundación Apoyar, las mujeres lograron fortalecer una serie de hábitos de estudio; en primer lugar se encuentra la realización de tareas, actividades, exposiciones con un 64 %, le sigue la puntualidad en las clases con un 52 %, la obtención de buenas calificaciones con un 18%, la inversión de tiempo en revisar los temas vistos con un 14 % y por último el 2 % manifestó no haber fortalecido ninguna de los hábitos anteriores.

A partir de lo expuesto anteriormente se determina que existe un alto porcentaje de mujeres que consideran haber fortalecido algunos hábitos de estudio; estos entendidos como los “métodos y estrategias que suele usar un estudiante para hacer frente a una cantidad de contenidos de aprendizaje. El hábito de estudio requiere fuertes cantidades de esfuerzo, dedicación y disciplina”.<sup>139</sup> Lo cual

<sup>138</sup> PSICOLOGIAUNED. Psicología de la motivación. [en línea] <http://www.psicocode.com/resumenes/TEMA4MOTIVACION.pdf> [citado 22 septiembre 2015].

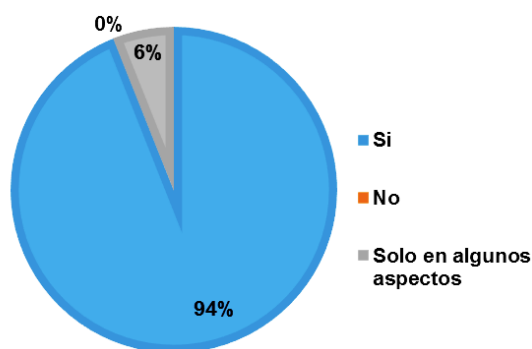
<sup>139</sup> HERNANDEZ, Claudia; RODRIGUEZ, Nicolás y VARGAS, Ángel. Los Hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería. En: Revista de la educación superior. [en línea]. Julio - Septiembre de 2012, N°.163. [citado 22 septiembre 2015]. Disponible en: [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista163\\_S1A3ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista163_S1A3ES.pdf)

posibilita el enfrentamiento a situaciones normales o extraordinarias en su proceso de formación académica construyendo así aprendizajes mayormente significativos.

Esto influyendo positivamente en la consolidación de su proyecto de vida en el área educativa ya que facilita su desempeño en estos espacios formativos repercutiendo de este modo en el alcance progresivo de sus aspiraciones.

- **Área laboral**

**Gráfica 17. ¿Se siente apta para ejercer un cargo laboral luego de formarse con la Fundación Apoyar?**



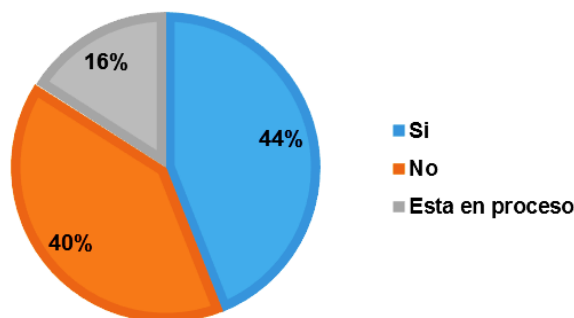
Fuente: elaboración propia

Como se ilustra en la gráfica 17, el 94% de las mujeres se sienten aptas para ejercer un cargo laboral luego de formarse con la Fundación Apoyar, al contrario de un 6% de las mujeres que manifiestan sentirse apta pero solo en algunos aspectos.

Según la Real Academia de la lengua Española el ser apto significa ser “*Idóneo, hábil, a propósito para hacer algo*”,<sup>140</sup> en este sentido se evidencia que con la formación académica brindada por la Fundación Apoyar las mujeres se sienten con las habilidades, conocimientos y destrezas suficientes para afrontar un cargo laboral lo cual da cuenta del buen desempeño y estrategias lúdico pedagógicas utilizadas durante el proceso de formación para hacer del conocimiento algo significativo y aplicable.

<sup>140</sup> REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Definición Apto. [en línea]. <http://buscon.rae.es/drae/srv/search?id=LeB4i2ywpDXX20aAlwHF> [citado 22 septiembre 2015].

### Gráfica 18. ¿Está vinculada laboralmente a partir de la formación recibida por la Fundación Apoyar?



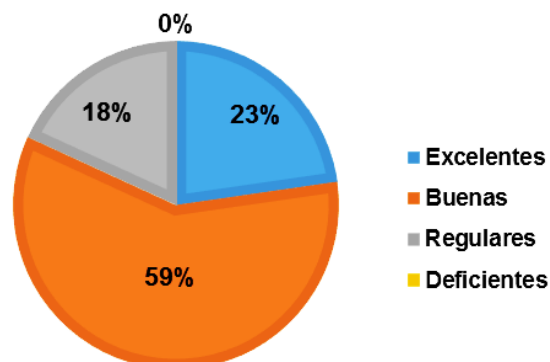
Fuente: elaboración propia

Después de la formación brindada por la Fundación y tal como lo muestra la gráfica 18, se halla que el 44 % de las mujeres se encuentran vinculadas laboralmente, sin embargo existe un 40 % que no está vinculada laboralmente y el 16 % sobrante manifiesta que su vinculación está en proceso.

De acuerdo a esta gráfica la población también comentó el porqué de su respuesta en el caso de las mujeres que no están vinculadas laboralmente, estas respondieron que algunos de factores que le han impedido acceder al mundo laboral son: el poco acceso a oportunidades, pero aclarándose que no es debido a la formación obtenida, así mismo algunas indican que se debe a las responsabilidades en el hogar o porque es muy demorada la vinculación o han conseguido mejores oportunidades laborales realizando otra actividad distinta en la que se formó.

Esto permite evidenciar que es necesario reforzar la vinculación laboral hallando estrategias, alianzas o redes de apoyo interinstitucionales que permita y facilite a la Fundación vincular laboralmente las mujeres para que así reciban los recursos necesarios para la satisfacción de sus necesidades y las de sus familias.

**Gráfica 19. Condiciones laborales**

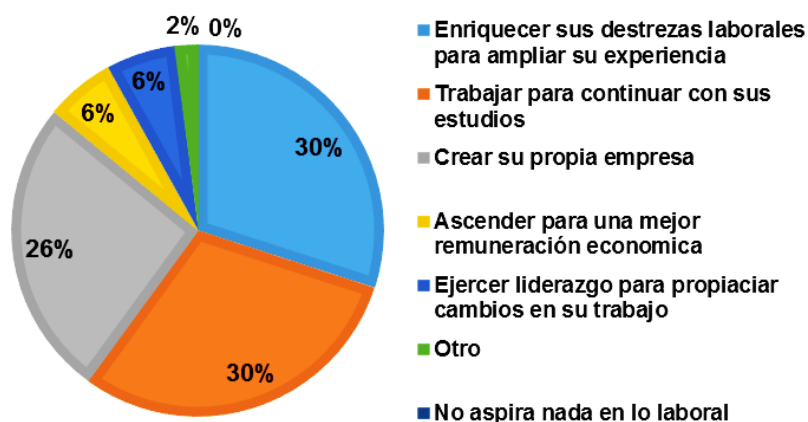


Fuente: elaboración propia

Según se evidencia en la gráfica 19, el 44 % de las mujeres que si se vincularon laboralmente a partir de la formación obtenida por la Fundación Apoyar manifiestan en un 59% que sus condiciones laborales actuales son buenas, seguido de un 23% que considera que son excelentes, al contrario de un 18% que manifiesta que sus condiciones laborales son regulares.

Concluyendo de esta manera que el 82 % de las mujeres, se sienten satisfechas con las condiciones laborales que les brindan sus empleadores, aspecto que evidencia la obtención de un logro importante propuesto por el proyecto “Habilitación social y laboral” en su formulación. A su vez este factor influye directamente en la economía familiar permitiéndoles adquirir los bienes necesarios, disponer de tiempo para la realización de otras actividades repercutiendo indirectamente en la relación con su familia.

**Gráfica 20. Aspiraciones en lo laboral**

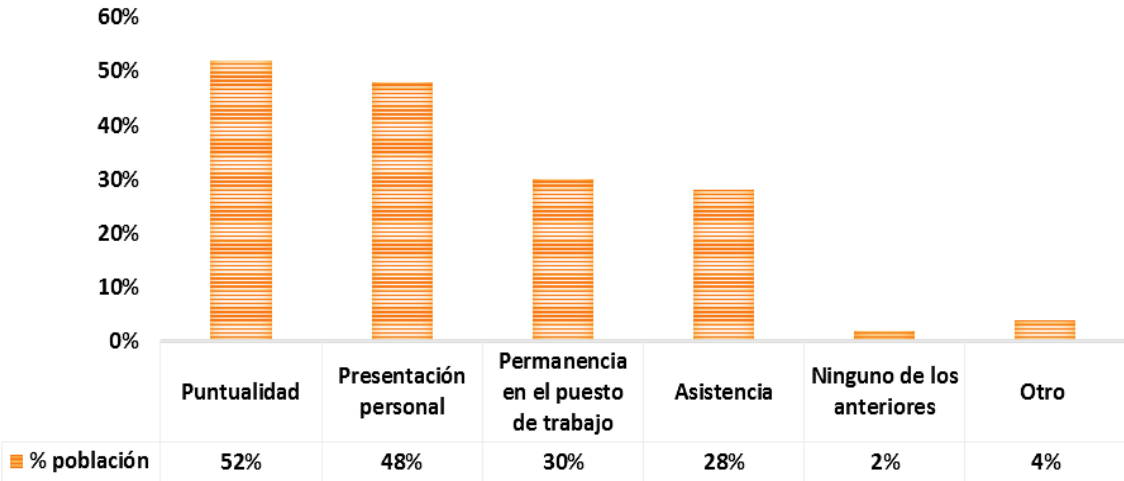


Fuente: elaboración propia

De acuerdo a la gráfica 20, se puede determinar que luego de haber recibido la formación en la Fundación Apoyar, las mujeres beneficiarias tienen una serie de aspiraciones en el área laboral, entre estas se hallan: enriquecer sus destrezas laborales para ampliar su experiencia con un 30%, seguido por trabajar para continuar con sus estudios 30% , crear su propia empresa 26%, Ascender para lograr una mejor remuneración económica 6%, ejercer liderazgo para propiciar e impulsar cambios que mejoren las condiciones de su entorno laboral con un 6%, además existe un 2% que manifiesta que su aspiración es un familiar; como su hijos y por último el 0% no aspira nada en lo laboral.

Lo anterior permite inferir que el 100% de las mujeres encuestadas poseen una serie de aspiraciones, lo cual aporta e incentiva a que ellas tengan una visión más clara de sus objetivos y de sus metas a alcanzar en el área laboral, está concebida como un ámbito importante en la vida de las mujeres ya que es *“un espacio donde pueden aportar a su comunidad, sentirse seres útiles y productivos, construyendo su futuro con base al sentido que culturalmente le asignan, además se resalta que para las mujeres beneficiarias priman las motivaciones intrínsecas, es decir que conllevan a un desarrollo principalmente personal, seguido por una motivación extrínseca como lo es trabajar para la lograr algún otro fin.*

**Gráfica 21. Hábitos laborales fortalecidos**



Fuente: elaboración propia

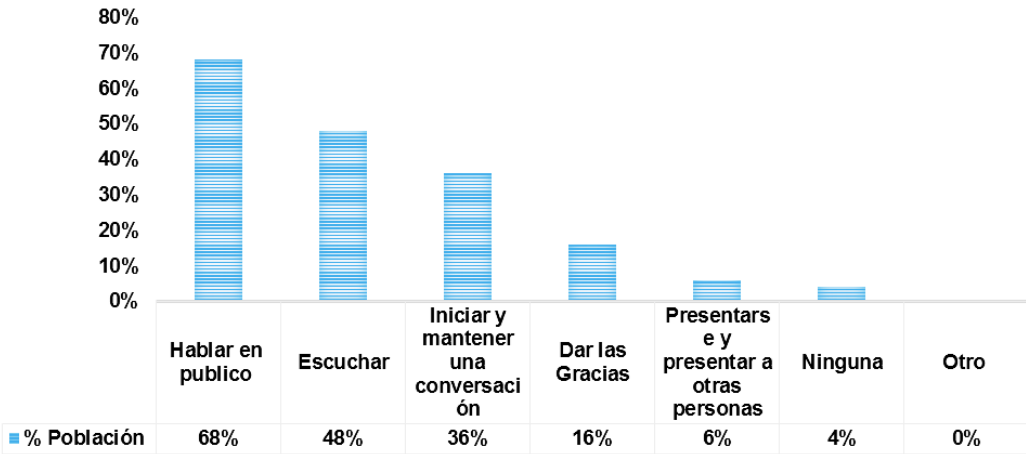
La gráfica 21 muestra los hábitos laborales fortalecidos en las mujeres a partir de participación en el proyecto, donde el habito de la puntualidad, fue el más fortalecido con un 52%, seguido por la presentación personal con un 48%, el

hábito de la permanencia en el trabajo con un 30%, luego la asistencia al puesto de trabajo con un 28%, a demás en la opción de “otro” ¿Cuál? Se halla con un 4% organizar su día estableciendo las tareas y funciones diarias, por último un 2% considera que no fortaleció ningún hábito laboral.

Es así que se evidencia que las mujeres fortalecieron una serie de hábitos laborales, que les permitirá desempeñarse de una manera óptima en sus espacios de trabajo, repercutiendo posiblemente en la permanencia en este generando una estabilidad económica. Pues las mujeres antes no tenían altamente desarrollados estos hábitos laborales, debido a que la mayor parte de sus vidas habían desarrollado labores informales o independientes que no requerían estrictamente de estas, tal y como lo señala la Coordinadora del proyecto Nidia Velandía\*(Anexo J).

**Habilidades sociales**

**Gráfica 22. Habilidades Sociales Básicas**



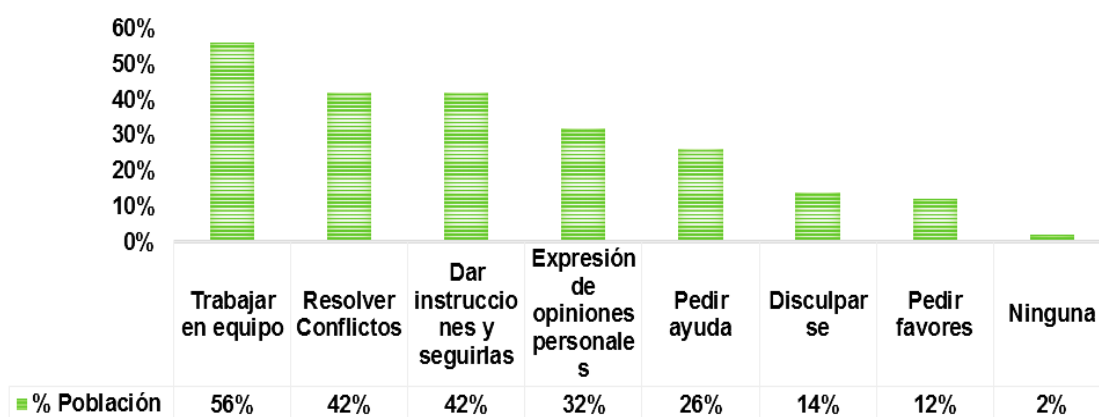
Fuente: elaboración propia

En la Gráfica 22 se aprecia que la habilidad social básica más fortalecida por las mujeres beneficiarias del proyecto es hablar en público con un 68%, seguida de la habilidad de Escucha con un 48%, también la habilidad de iniciar y mantener una conversación con un 36%, la habilidad de dar las gracias con un 16%, la de presentarse y presentar a otras personas con un 6% y ninguna habilidad fortalecida con un 4%.

\*(Entrevista Nidia Velandia ,Bogotá, 2 de Marzo del 2015)

De acuerdo a lo descrito anteriormente, se evidencia que las mujeres beneficiarias fortalecieron algunas habilidades sociales básicas, entre las que se destacan hablar en público, esta es una *“habilidad imprescindible para desarrollarse en los campos laboral y social, esta consiste en lograr establecer una comunicación efectiva con el público”*<sup>142</sup>. También fortalecieron la habilidad de escuchar, la cual *“constituye un elemento crucial en el proceso de comunicación con el que se reafirma no sólo el entendimiento y la correcta interpretación de los contenidos del mensaje, sino también el apoyo que el emisor recibe del receptor mientras se expresa.”*<sup>143</sup>

**Gráfica 23. Habilidades Sociales Avanzadas**



Fuente: elaboración propia

En la Gráfica 23 se aprecia que la habilidad social avanzada más fortalecida por las mujeres beneficiarias del proyecto es trabajar en equipo con un 56%, seguido de las habilidades sociales avanzadas de dar y seguir instrucciones y resolver conflictos con un 42%, también la habilidad de expresión de opiniones personales con un 32%, pedir ayuda con un 26%, disculparse con un 14%, pedir favores con un 12 % y ninguna de las anteriores con un 2%.

De las habilidades sociales avanzadas se destaca el trabajo en equipo entendido como aquella *“acción individual dirigida a la consecución de objetivos*

<sup>142</sup> RETORICAS. Hablar en público. [En línea] <http://www.retoricas.com/2009/06/hablar-en-publico.html> [citado 22 septiembre 2015].

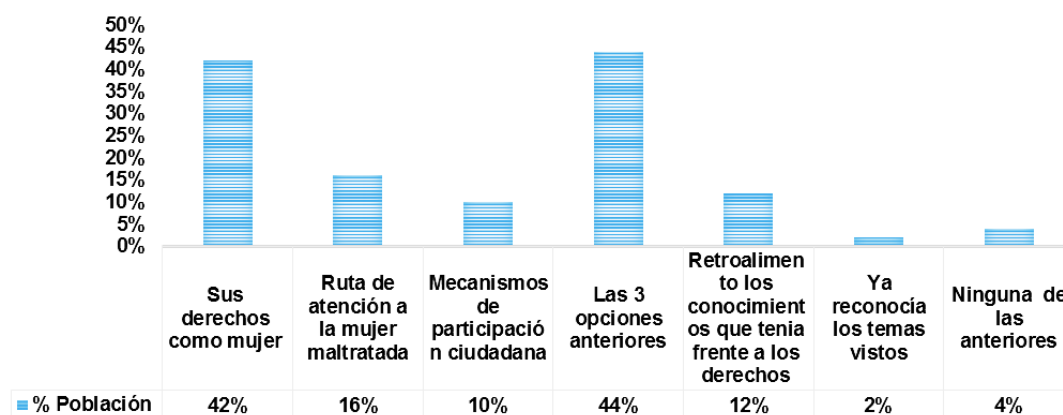
<sup>143</sup> UNIVERSIDAD DE CANTABRIA. La habilidad de escuchar. [En línea] <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/materiales/bloque-tematico-ii/tema-6.-la-comunicacion-1/6.2.3-la-habilidad-de-escuchar> [citado 22 septiembre 2015].

compartidos”<sup>144</sup>, esto implica que las mujeres se enfrenten a situaciones que emergen al interior del grupo tales como: mostrar acuerdo o desacuerdo con las ideas de los demás, contribuir a armonizar las disensiones reconciliando diferencias, alentar a la participación, entre otras. La segunda habilidad avanzada mayormente fortalecida es resolver conflictos, habilidad que le permite a la mujer enfrentarse a situaciones adversas de una manera pacífica, reconociendo y aceptando sus propias emociones y las de los demás, proponiendo opciones de solución que permitan llevar el conflicto a buen término.

## Formación ciudadana

**Gráfica 24. De las capacitaciones en derechos ¿Cuáles de los siguientes aspectos reconoce hoy en día?**

Fuente: elaboración propia



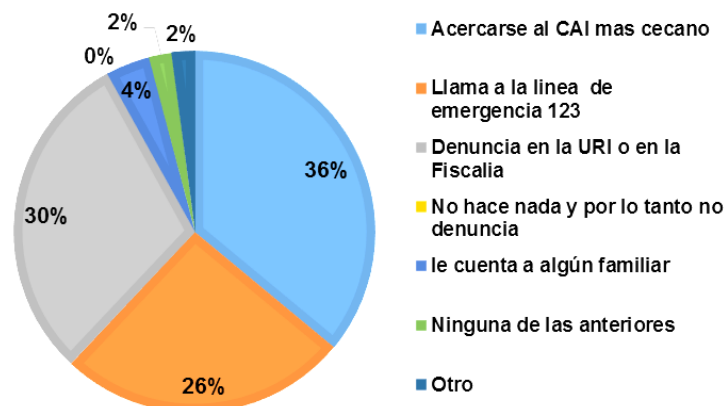
De la gráfica 24 se puede analizar que el 44% de las mujeres beneficiarias encuestadas, manifiestan reconocer sus derechos como mujer, la ruta de atención a la mujer maltratada y los mecanismos de participación ciudadana a su vez; por otra parte un 42% manifiesta reconocer solo sus derechos como mujer, también un 16% reconoce únicamente la ruta de atención a la mujer maltratada, el siguiente 12% expresa haber retroalimentado los conocimientos de formación ciudadana y por último un 4% no reconoce ninguna acción.

En este sentido se resalta que un gran porcentaje de mujeres beneficiarias reconocen diversos aspectos de la formación ciudadana brindada, así mismo el porcentaje siguiente destaca conocer los derechos de la mujer, aspecto importante

<sup>144</sup> TRABAJO EN EQUIPO. Definición de Trabajo en Equipo. [En línea] <http://www.eltrabajoenequipo.com/Definicion.htm> [citado 22 septiembre 2015].

por ser un factor esencial y básico en el ejercicio de la ciudadanía por parte de estas mujeres.

### Gráfica 25. Acción ante el maltrato



Fuente: elaboración propia

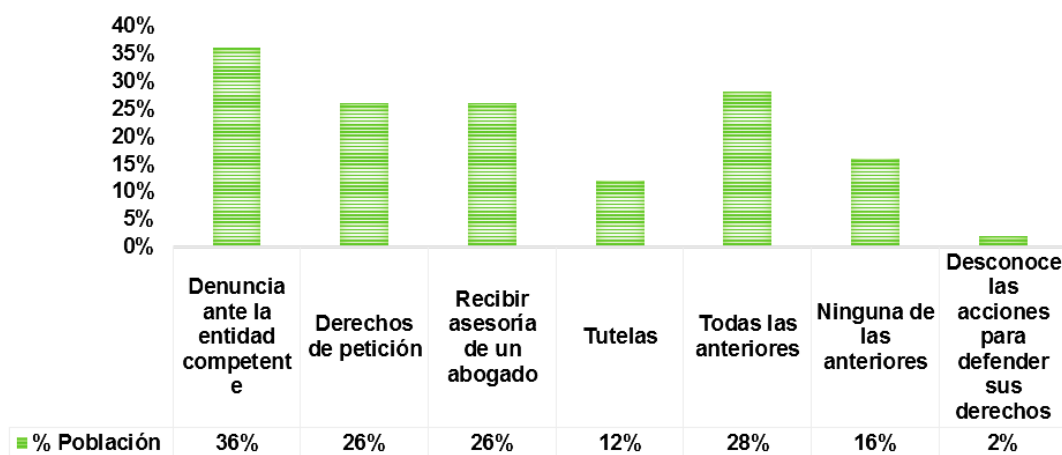
En esta gráfica se evidencia que ante el maltrato hacia la mujer, las mujeres encuestadas en un 36% se acerca al CAI más cercano, un 30% denuncia en la URI o en la Fiscalía, por otra parte un 26% llama a la línea de emergencia 123, un 4% le cuenta a algún familiar, por último un 2% no reconoce ninguna de las anteriores acciones mencionadas y otro 2% señala como otra acción dirigirse a la comisaría de familia.

Ante las acciones violentas en contra de las mujeres, existe una ruta de atención la cual “fue creada por el Concejo de Bogotá mediante el Acuerdo 421 de 2009, que se ha ido enfocando como la estrategia de la administración Distrital para fortalecer la coordinación intersectorial en materia de prevención de las violencias contra las mujeres y la atención integral a las víctimas de este delito”<sup>145</sup>. A partir del análisis anterior, se infiere que las mujeres beneficiarias reconocen las acciones básicas que se deben llevar a cabo en el momento de ser víctima de violencia, ya que el mayor porcentaje manifestó que en tal caso, acudirían a algunas de las instituciones mencionadas. Es así que esto da cuenta de que las mujeres ha estado generado la cultura de la denuncia lo cual “movilizan los organismos competentes, buscando iniciar acciones que permitan solucionar una

<sup>145</sup> SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER. Ruta para la atención a mujeres víctimas de violencias. [En línea] <http://www.mailxmail.com/curso-habilidades-sociales1/habilidades-sociales-definiciones> [citado 22 septiembre 2015].

problemática, contribuyendo de manera efectiva, a la construcción de la paz y bienestar social en el Estado”<sup>146</sup>

**Gráfica 26. Mecanismos para la defensa de los derechos**



Fuente: elaboración propia

En la gráfica 26 se evidencia que un 36% de las mujeres encuestadas reconoce como mecanismo para la defensa de sus derechos denunciar ante la entidad competente, un 28% señaló la opción de “todas las anteriores” ( Denuncia ante la entidad competente, derechos de petición, recibir asesoría de un abogado y tutelas), por otra parte un 26% realizaría derechos de petición, y recibiría asesoría de un abogado respectivamente, un 16% señaló la opción “ninguna de las anteriores”, un 12% utilizaría tutelas y por último un 2% desconoce los mecanismos para la defensa de sus derechos.

De las mujeres encuestadas se puede deducir que ellas han reconocido y apropiado algunos de los mecanismos de defensa de los derechos son vistos con un doble propósito: “por una parte, como forma de participación ciudadana, al ser herramientas que el constituyente creó para controlar las actuaciones de la administración; por la otra, como un instrumento eficaz para proteger los derechos humanos”<sup>147</sup> dentro de este último propósito se hace evidente que las mujeres ante situaciones de vulneración de derechos saben que acciones emprender para defender sus derechos por medio de estos mecanismos, lo cual les permite contribuir al mejoramiento de la calidad de vida, a tener mejores salarios, mejores

<sup>146</sup> CENTRO ESPECIALIZADO DE DENUNCIA. ¿Por qué denunciar? [En línea]

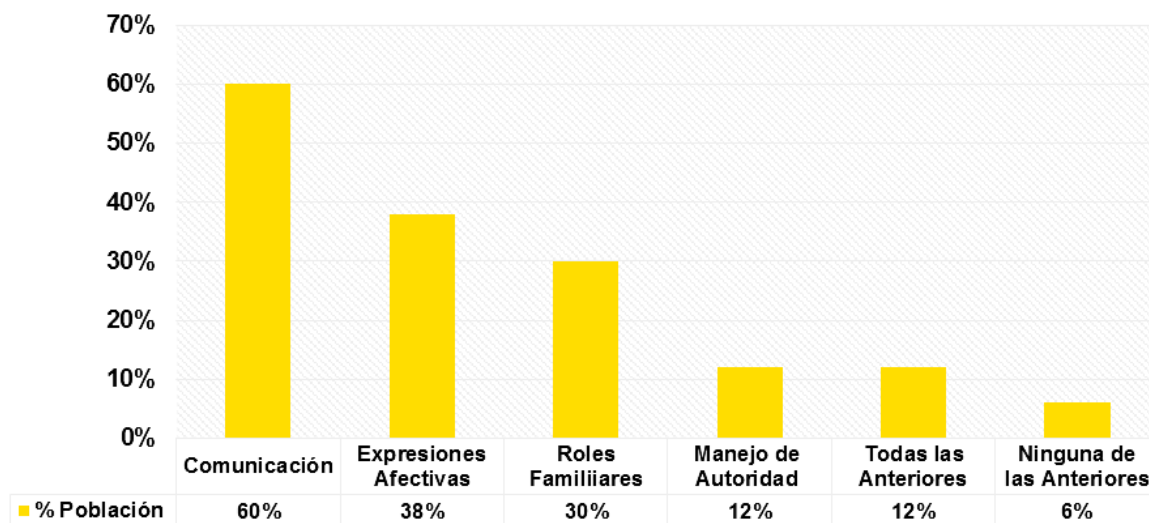
<http://www.pgje.chiapas.gob.mx/fuerzaciudadana/Contenido/Informato> [citado 24 septiembre 2015].

<sup>147</sup> TORRES VILLAREAL, María e IREGUI PARRA, Paola. [En línea] La protección ciudadana de los derechos humanos. Bogotá: Universidad del Rosario, 2013. Disponible en: [http://www.hss.de/fileadmin/americalatina/Colombia/downloads/La\\_proteccion\\_derechos\\_humanos.pdf](http://www.hss.de/fileadmin/americalatina/Colombia/downloads/La_proteccion_derechos_humanos.pdf)

condiciones de trabajo, luchar contra el racismo, la desigualdad, la discriminación etc.

### 7.3.1.3 Dimensión Familiar

**Gráfica 27. ¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que se fortalecieron en su familia?**



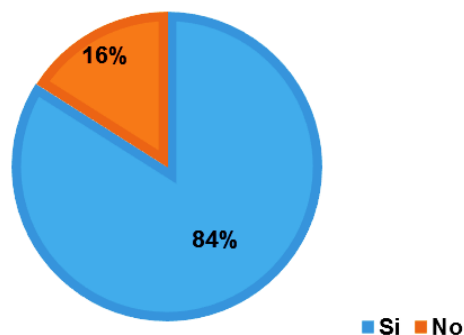
Fuente: elaboración propia

En la gráfica 27 se aprecia que las beneficiarias reconocieron que el proyecto les permitió fortalecer la comunicación al interior de sus familias con un 60% seguido de las expresiones afectivas en 38%, los roles familiares en un 30%, el manejo de la autoridad en un 12%, por otra parte un 12% reconoce que se fortalecieron todas las opciones anteriormente mencionadas, por último un 6% menciona que ningún aspecto fue fortalecido al interior de su familia. Según lo expresado anteriormente se puede determinar que la comunicación fue el elemento de la dinámica familiar que más se fortaleció. Se considera de gran aporte a la dimensión familiar de estas mujeres, ya que la comunicación *“juega un rol importante dentro de la dinámica familiar, porque ayuda a fortalecer los lazos personales y a resolver conflictos”*<sup>148</sup>. Además a través de esta se logra *“el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar, permitiendo que se desarrollen jerarquías*

<sup>148</sup> GARCÉS PRETTEL, Miguel y PALACIO SAÑUDO, Jorge Enrique. La comunicación familiar en asentamientos humanos de Montería Córdoba. [en línea]. <http://miguelgarces.es.tl/COMUNICACION-FAMILIAR.htm> [citado 24 de septiembre de 2015]

claras, límites claros, roles claros, diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la adaptación a los cambios<sup>149</sup>”.

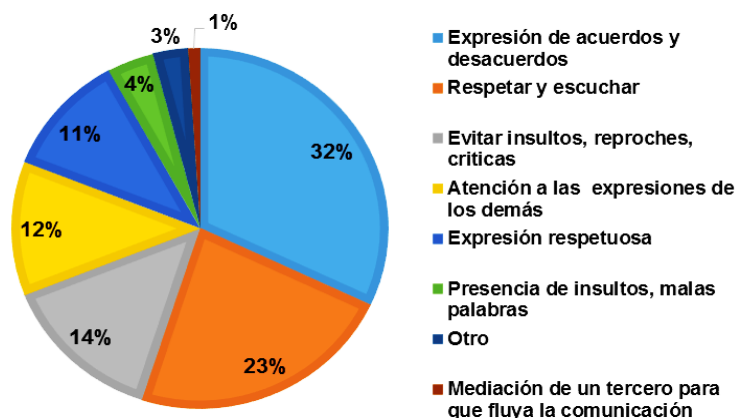
**Gráfica 28. Mejoramiento de la comunicación en la familia**



Fuente: elaboración propia

En la gráfica 28 se muestra que el 84% de las mujeres encuestadas manifiestan que hubo mejoramiento de la comunicación al interior de sus familias, en contraste de un 16% quienes manifiestan que no hubo mejoramiento de la comunicación al interior de su familia.

**Gráfica 29. ¿En cuáles de los siguientes aspectos cree usted que mejoro la comunicación al interior de su familia?**



Fuente: elaboración propia

<sup>149</sup> GARCÉS PRETTEL, Miguel y PALACIO SAÑUDO, Jorge Enrique. La comunicación familiar en asentamientos humanos de Montería Córdoba. [en línea]. <http://miguelgarces.es.tl/COMUNICACION-FAMILIAR.htm> [citado 24 de septiembre de 2015]

De acuerdo a la gráfica 29, el 32% de las mujeres encuestadas manifiesta haber mejorado la comunicación al interior de su familia ya que hay expresión de acuerdos y desacuerdos, un 23% respeta y escucha la opinión de los demás miembros de la familia, por otra parte un 14% señala que evita el uso de insultos, reproches y críticas, un 12% presta atención a las expresiones de los demás miembros, un 11% señala que hay expresión respetuosa, por otra parte un 4% resalta que aún hay presencia de insultos y malas palabras, un 3% señalo la opción de “otro” siendo este poca comunicación entre los miembros, por último un 1% necesita la mediación de un tercero para que fluya la comunicación.

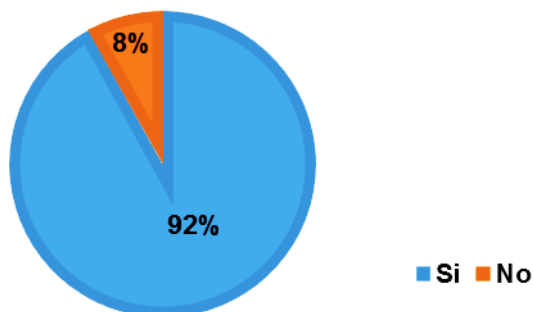
A partir de lo manifestado anteriormente en las gráficas 28 y 29 se puede concluir que el mayor porcentaje de las mujeres encuestadas han mejorado la comunicación al interior de su familia, direccionándola hacia la modalidad de *comunicación directa*, la cual según Gallego María se basa en la “*manifestación clara de acuerdos y desacuerdos y en la coherencia entre lo verbal y no verbal, generando unión entre los involucrados aún en situaciones de desacuerdo y tensión*”<sup>150</sup>. Característica fundamental ya que permite que el individuo “*se exprese como es, a la par que interactúa con sus semejantes; dicha interacción potencia el desarrollo individual, cultural y social*”<sup>151</sup>. Sin embargo existe un porcentaje mínimo de mujeres que expresa que en la comunicación al interior de su familia hay presencia de insultos y malas palabras, esto dando muestra de una *comunicación dañada*, asimismo en las familias de algunas beneficiarias existe la necesidad de que intervenga un tercero para que fluya la comunicación, esto traduce la presencia de una *comunicación bloqueada*. Estas dos últimas modalidades de comunicación dificultan el desarrollo eficiente de la dinámica familiar, influyendo negativamente en los otros elementos que la componen.

---

<sup>150</sup> VELÁSQUEZ GONZÁLEZ, Lorena y SALOM, Rosa Adela. La comunicación interpersonal dentro de la dinámica familiar ante el reto de la adopción. *En*: Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín Revista virtual Telos. [En línea], Enero-Abril, 2008 N°1 [citado 24 de septiembre de 2015] Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/993/99318315009.pdf>

<sup>151</sup> GARCÉS PRETTEL, Miguel y PALACIO SAÑUDO, Jorge Enrique. La comunicación familiar en asentamientos humanos de Montería Córdoba. [en línea]. <http://miguelgarces.es.tl/COMUNICACION-FAMILIAR.htm> [citado 24 de septiembre de 2015]

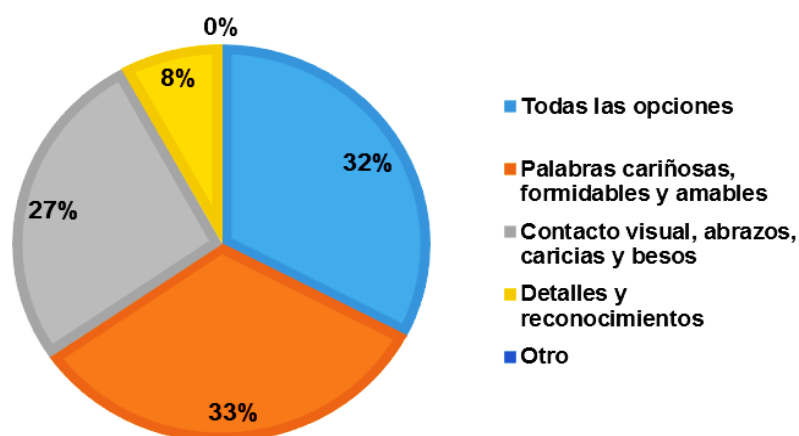
**Gráfica 30. Mejoramiento de expresiones de afecto al interior de la familia**



*Fuente: elaboración propia*

La grafica 30 refleja que el 92% de las mujeres beneficiarias encuestadas manifiestan que existe un mejoramiento de las expresiones de afecto al interior de su familia, por otra parte el 8% manifiesta no haber mejorado las expresiones de afecto.

**Gráfica 31. Expresiones de afecto desarrolladas y/o fortalecidas**

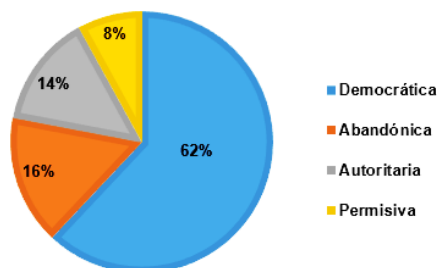


*Fuente: elaboración propia*

Como se puede observar en la gráfica 31, el 33% señala que la expresión de afecto desarrollada y/o fortalecida es la de palabras cariñosas, formidables y amables, seguido de un 32% de las encuestadas señala “Todas las opciones anteriores” (palabras cariñosas, formidables y amables, contacto visual, abrazos, caricias y besos, detalles y reconocimientos), por otra parte un 27% señala la opción de contacto visual, abrazos, caricias y besos, un 8% detalles y reconocimientos.

De acuerdo a lo expuesto en las gráficas 30 y 31, se puede determinar que un porcentaje significativo de mujeres consideran que el proyecto contribuyó al mejoramiento de las expresiones de afecto al interior de su familia, más específicamente en expresiones como: las palabras cariñosas, formidables y amables, seguido por expresiones como el contacto visual, abrazos, caricias, besos, detalles y reconocimientos. Todas estas manifestaciones son importantes en la familia ya que *“le proporciona al individuo confianza y seguridad dependiendo de cómo se lleve a cabo las relaciones y la comunicación del sistema”*<sup>152</sup> impactando directamente la dinámica familiar ya que en la vida del ser humano es punto esencial, *“sentirse amado, respetado y reconocido potenciando la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar”*<sup>153</sup>.

### Gráfica 32. La autoridad en la familia



Fuente: elaboración propia

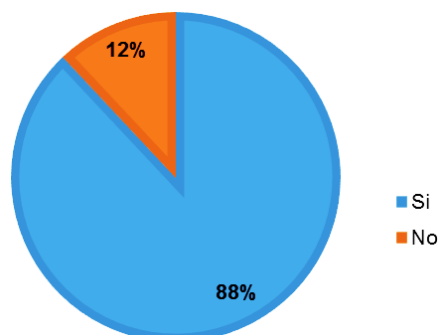
En la gráfica 32 es notorio que el tipo de autoridad predominante dentro de las familias de las mujeres beneficiarias del proyecto es la autoridad de tipo *democrático* donde todos los miembros de la familia opinan pero quienes llevan las decisiones finales son los padres con un 62%, luego la autoridad de tipo *abandonada*; donde la presencia de los padres no es constante y la autoridad muchas veces es repartida con un 16%, así mismo la autoridad de tipo *autoritaria* donde se impone rígidamente las reglas y se aplican castigos que acuden a medios físicos, psicológicos se presenta en un 14% y finalmente el tipo de autoridad que menos se presenta es la de permisividad con tan solo un 8% donde

<sup>152</sup> SANCHEZ URSEGUIA, Marlene. Problemas de comunicación de los adolescentes en su entorno familiar. Trabajo de grado para optar por el título de licenciado en Trabajo Social. México: Universidad Veracruzana, Facultad de Trabajo Social, 2002. p. 61.

<sup>153</sup> GALLEGU HENAO, Adriana María. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte, [En línea], Febrero-Mayo 2012, no. 35. p. 331. [citado 5, agosto, 2015]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

los hijos son quienes adquieren la plena potestad para hablar, juzgar, actuar y decidir en todo momento y circunstancia.

### Gráfica 33. Mejoramiento en los roles de la Familia



Fuente: elaboración propia

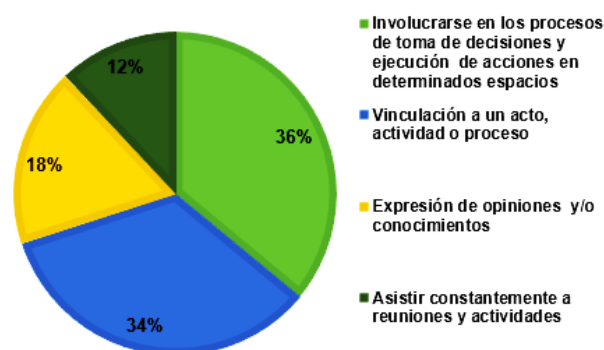
La gráfica 33 ilustra claramente que los roles de padre, madre e hijos fueron fortalecidos en la familia con un 88%, luego de que las mujeres beneficiarias participaran en el proyecto “Habilitación social y laboral”; en cambio un 12% de las mujeres beneficiarias expresaron no haber mejorado los roles al interior de su familia.

Con base a las gráficas 32 y 33 se puede inferir que la autoridad y los roles dentro del hogar se encuentran estrechamente relacionados en la medida en que uno permite el perfeccionamiento del otro y más si el tipo de autoridad que se ejerce en la familia es democrático; la cual se caracteriza por tres aspectos principales *“la comunicación y participación continua de todos los miembros, los límites claros para los hijos y que quienes toman las decisiones fundamentales siempre son los padres.”*<sup>154</sup> Esto lleva difícilmente a que se distorsionen los roles dentro del hogar ya que ejercer la autoridad con amor brinda un nivel de libertad que es necesaria para el desarrollo adecuado de sus miembros. En cambio la autoridad de tipo permisivo distorsiona en su totalidad la relación paterno-filial (padres-hijos) y por lo tanto los roles en la familia llevando a desarrollar actitudes egoístas, centradas en la satisfacción de sí mismo y hasta en situaciones extremas padecer de violencia filio parental (violencia de hijos a padres) alterando todo el sistema familiar.

<sup>154</sup> DE ZUBIRÍA Samper. ¿Cuál es su estilo de autoridad con sus hijos? En Artículo Revista Semana. [En línea] Febrero 26 de 2015. Disponible en: <http://www.semana.com/educacion/articulo/estilos-de-autoridad-crianza-hijos-padres/419164-3>

### 7.3.1.4 Dimensión Comunitaria

**Gráfica 34. Significado de participación**



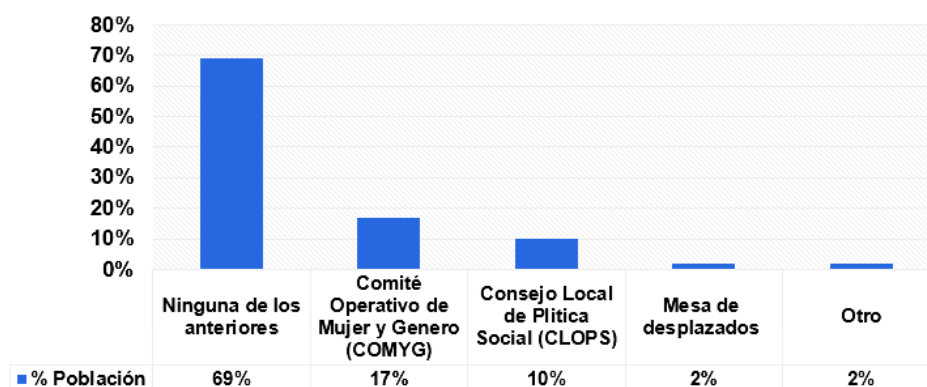
Fuente: elaboración propia

La gráfica 34 muestra la concepción que tienen las mujeres beneficiarias sobre el concepto de participación en donde es notorio que ellas perciben la participación como el involucramiento en procesos de toma de decisiones y ejecución de acciones en determinados espacios con un 36%; luego está la concepción de que la participación es la vinculación a un acto, actividad o proceso con un 34%; también hay un 18% de las mujeres que considera que la participación son todas aquellas expresiones de opiniones o conocimientos; finalmente hay un 12 % que infiere que la participación es la asistencia constante a reuniones y actividades.

Lo cual presume que las mujeres tienen una concepción clara de lo que implica la participación, como involucrarse en los procesos de toma de decisiones y ejecución de acciones en determinados espacios, vincularse a un actividad o proceso, expresiones de opiniones o conocimientos tal como lo afirma Manuel Argumedo <sup>155</sup> la participación incluye intervenir de una manera decisiva en todos los momentos de un proceso, así mismo involucrarse en la ejecución de las distintas etapas. Por esta razón se espera que la mujeres al momento de participar se desempeñen y se vinculen de una forma óptima en los procesos, ya que reconocen aspectos claves de lo que significa una verdadera participación.

<sup>155</sup> ARGUMEDO, Manuel. "Principios metodológicos para una educación emancipatoria". [En línea] <http://argumedomanuel.wordpress.com/> [citado 5, agosto, 2015]

### Gráfica 35. Espacios de participación



Fuente: elaboración propia

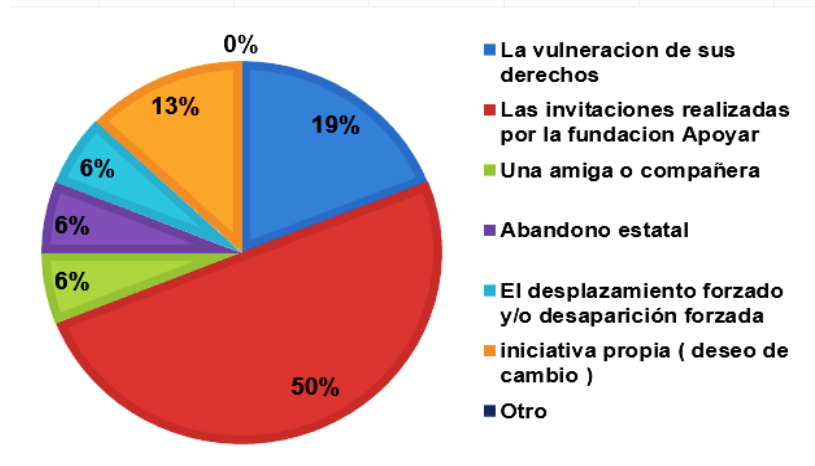
La gráfica 35 ilustra claramente que el 69% de las mujeres encuestadas afirma no participar en estos espacios de decisión local, sin embargo el 31% restante que participa en estos espacios lo hacen de la siguiente manera: un 17% participa en el Comité Operativo de Mujer y Género (COMYG), seguido de un 10% que participa en el Consejo local de Política Social (CLOPS); un 2% que participa en la Mesa de Desplazados y en la opción “Otro, ¿Cuál?” afirman participar con un 2% en el Consejo Afrodescendiente.

Es importante señalar que un alto porcentaje de mujeres beneficiarias no participaron en ninguno de los espacios de decisión local, sin embargo se resalta que el 17% de las mujeres, participó en el COMYG un espacio de participación que *“garantiza el cumplimiento de la Política Pública de Mujer y Género, (...) y por lo tanto el desarrollo y posicionamiento de las lideresas en espacios de concertación.”*<sup>156</sup> Así mismo existe un 10% de mujeres que participaron en el CLOPS un espacio *“de participación consultiva y de coordinación interinstitucional pensada para crear y diseñar estrategias encaminadas a mejorar la política social y hacerla efectiva para los diferentes grupos poblacionales”*<sup>157</sup> finalmente es relevante señalar que hoy por hoy las mujeres le otorgan un lugar importante a la contribución que pueden generar desde su conciencia femenina aportando desde su diferencia al desarrollo social como mujeres.

<sup>156</sup> OBSERVATORIO LOCAL DE ENGATIVÁ. Comité Operativo Local de Mujer y Género. [en línea] <http://www.observatoriolocaldeengativa.info/index.php/comite-operativo-local-de-mujer-y-genero> [citado 24 de septiembre de 2015]

<sup>157</sup> OBSERVATORIO LOCAL DE ENGATIVÁ. Consejo Local de Política Social (CLOPS). [en línea] <http://www.observatoriolocaldeengativa.info/index.php/consejo-local-de-politica-social-clops> [citado 24 de septiembre de 2015]

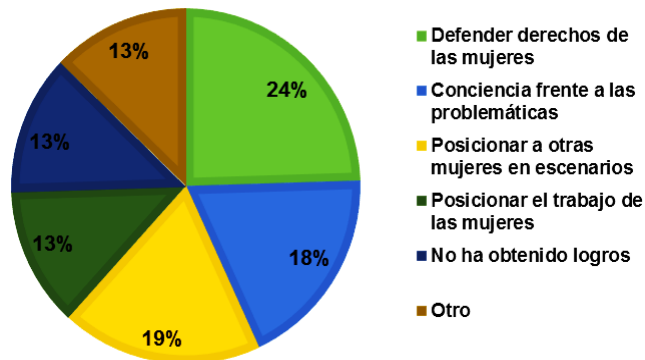
**Gráfica 36. Circunstancias o personas que la llevaron a participar**



Fuente: elaboración propia

La gráfica 36 refleja que las circunstancias o personas que llevaron a participar al 50 % de las beneficiarias del proyecto en los espacios de decisión local fueron las invitaciones que realizó la Fundación Apoyar, así mismo se encuentra la vulneración de sus derechos con un 19 %, le sigue la iniciativa propia con un 13% y finalmente el abandono estatal, el desplazamiento forzado y la invitación por parte de una compañera un 6% respectivamente. Lo cual hace visible que la principal causa de que las mujeres beneficiarias participarán en los espacios anteriormente mencionados en la gráfica 35, se enmarca en las invitaciones realizadas por la Fundación Apoyar, en consecuencia se puede inferir que por medio de las diferentes estrategias utilizadas por la Fundación para la formación de las mujeres, lograron incentivar en estas el deseo de participar.

**Gráfica 37. Logros a nivel comunitario**

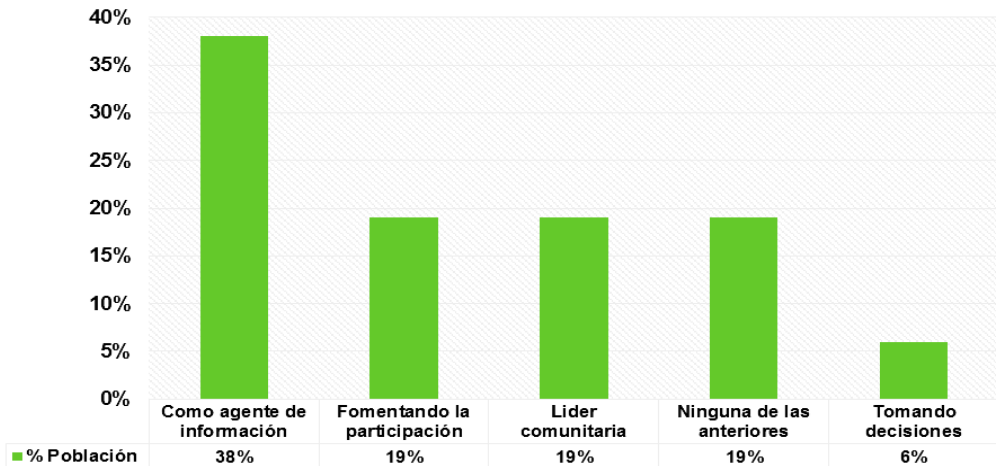


Fuente: elaboración propia

La gráfica 37 refleja los logros a nivel comunitario que obtuvieron las mujeres participando los cuales fueron defender sus derechos con un 24%, seguido de posicionar a otras mujeres en escenarios de participación con un 19%, continuado por crear conciencia frente a las problemáticas existentes y finalmente posicionar el trabajo de las mujeres, no obtener logros y “otro, ¿cuál?” con un 13% respectivamente; donde en esta última opción se nombró como logro el posicionamiento de la mujer Afro al tener mayor voz y voto en temas participativos dentro de la localidad.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente es claro determinar que a través de la participación de las mujeres en la localidad, ellas obtuvieron logros que benefician a su mismo género; donde el primero fue defender los derechos de las mujeres y el segundo fue posicionar a otras mujeres en escenarios de participación. Teniendo en cuenta los logros obtenidos es importante resaltar que las mujeres al participar y al involucrarse en diferentes espacios encuentran intereses en común, ya que por su condición de desplazamiento y de vulnerabilidad llegan a compartir con otras personas con quienes *“crean lazos afectivos, tomando conciencia de su condición de género, de sus relaciones de pareja, para abrir las puertas a la resignificación de su identidad como sujetas sociales”*<sup>158</sup>

**Gráfica 38. Rol desde el ámbito participativo**



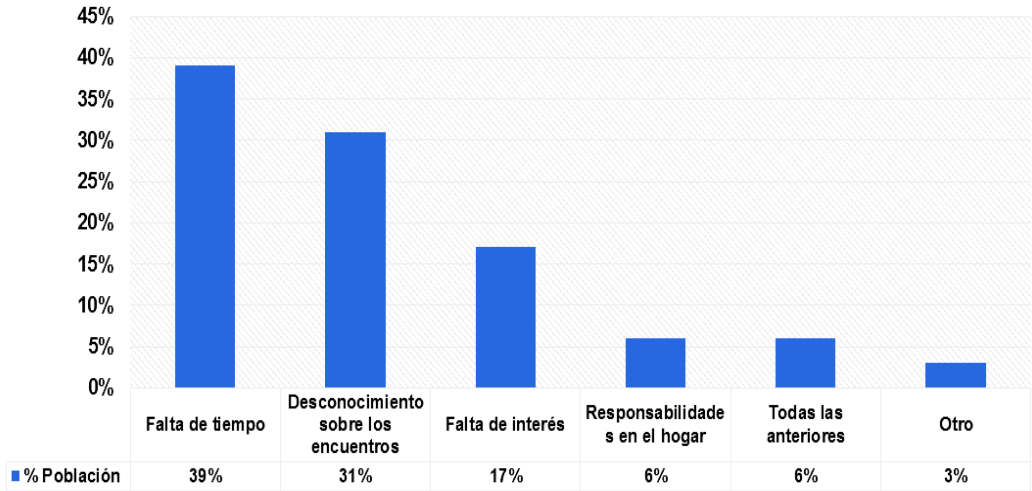
Fuente: elaboración propia

<sup>158</sup> ANGEL, Sandra; BERNAL María y VALDÉS Clara. Experiencia organizativa de un grupo de mujeres en organizaciones femeninas: Campesina, Indígena, Afrocolombiana y Sindical. Trabajo de grado para optar por el título de Trabajadoras Sociales. Bogotá: Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social, 2007. p 162.

La gráfica 38 ilustra que las mujeres beneficiarias desempeñan distintos roles en el ámbito participativo, entre estos predomina el rol de agente de información con un 38 %, le sigue el rol que tiene como función fomentar la participación de otras personas en un 19 %, de igual manera un 19 % es líder comunitario, le sigue un 6% que sume el rol y la responsabilidad de ser quien toma las decisiones y por último existen mujeres que indican que no desempeña ningún rol a nivel comunitario.

Es importante señalar de acuerdo a lo analizado anteriormente, los roles comunitarios con mayor porcentaje son el de agente de información y el rol que como función principal posee el fomentar la participación en otras mujeres, por consecuencia a esto se resalta que las mujeres replican y propagan el conocimiento adquirido, permitiendo que otras mujeres de sus comunidades accedan a servicios o espacios que les beneficie, logrando la multiplicación de las acciones realizadas por la Fundación Apoyar y de otras instancias y/o espacios de participación de la localidad.

**Gráfica 39. Factores que le impidieron participar**



Fuente: elaboración propia

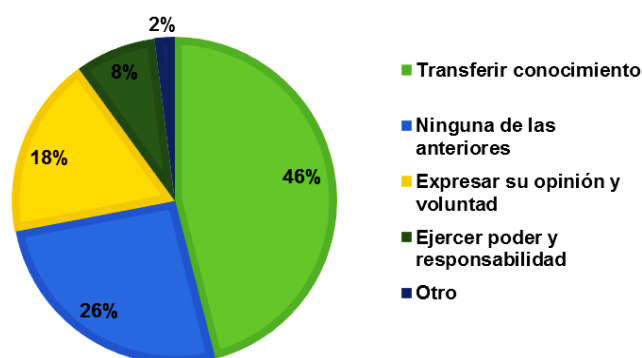
De acuerdo a la gráfica 35, anteriormente mencionada se puede indicar que un alto porcentaje de las mujeres que no participaron en ninguno de los espacios de decisión local, esto a causa de que existieron una serie de factores que les impidieron el participar, según la gráfica 39 se puede señalar que el primero de ellos fue la falta de tiempo con un 39 %, seguido por el desconocimiento sobre los encuentros con un 31 %, la falta de interés en un 17 % ,las responsabilidades en el hogar en un 6 %, así mismo un 6 % de las mujeres indican que todos los

factores expresados anteriormente les impidió participar y por último un 3 % menciona que el trabajo fue el factor limitante.

A partir de los resultados obtenidos se puede determinar que la falta de tiempo de las mujeres podría responder a una alta carga de responsabilidades en las diferentes áreas donde se desarrollan.

Ante esto la Food and Agriculture Organization of the United Nations (FOD) expresa que la falta de participación de las mujeres en la vida pública y en las instancias de decisión , se debe a la existencia de desigualdades en la vida pública que se derivan a menudo de “ *las discriminaciones que se viven en la vida familiar: la distribución desigual de las responsabilidades familiares y la división del trabajo dentro del hogar reducen las oportunidades de las mujeres para participar plenamente en otras actividades. Sin embargo, la existencia de estereotipos y prejuicios sociales y culturales sigue siendo el principal obstáculo que ellas enfrentan para acceder a los altos cargos del poder político y económico*”<sup>159</sup>. Es por lo anterior que se puede concluir que la falta de tiempo para participar se debe a que las mujeres siguen asumiendo roles y tareas que le son asignados por ser mujer, estos conllevan la inversión de gran parte de su tiempo, convirtiéndose en un aspecto que les impide participar.

**Gráfica 40. Cuando usted toma la decisión de participar en diversos espacios principalmente lo hace por**



Fuente: elaboración propia

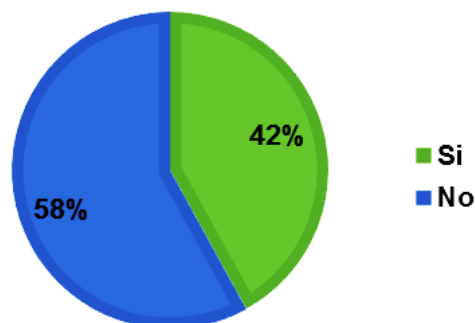
De acuerdo a la gráfica 40, se puede establecer que la principal intención de las mujeres beneficiarias al participar es transferir conocimiento sobre un tema

<sup>159</sup> ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA PARA LA ALIMENTACIÓN Y LA AGRICULTURA. Población, alimentación, nutrición y planificación familiar. [en línea]. <http://www.fao.org/docrep/006/w0073s/w0073s09.html> [Citado 22 Septiembre 2015].

determinado con un 46 %, expresar su opinión y voluntad acerca de un problema o decisión en un 18 %, así mismo un 8% lo hace por ejercer el poder y responsabilidad en los procesos de toma de decisiones por parte de la comunidad, es importante señalar también que un 26 % no se identifica con ninguna de las opciones mencionadas anteriormente y por último el 2 % de las mujeres seleccionaron la opción de otro e indicaron que aún no han participado.

Los resultados representados en la anterior gráfica se relacionan con los niveles de la participación tal como lo menciona Pagani y Schuttenberg<sup>160</sup> con base en esto se determina; que el mayor porcentaje de mujeres se identifiquen con la transferencia de información o conocimiento sobre un determinado tema lo cual hace referencia al nivel informativo este posibilita que la comunidad tome decisiones con base a un conocimiento más cercano a su realidad, posibilitando optimizar el uso de los recursos.

#### Gráfica 41. Invitaciones a participar



Fuente: elaboración propia

Según la gráfica 41, la mayoría de las mujeres representado en un 58 % no ha invitado otra mujer a hacerse participe en las acciones que se llevan a cabo en los espacios de decisión de su localidad, al contrario de un 42 % que manifiesta que si ha realizado la invitación a otras mujeres, Ante esta pregunta algunas mujeres manifestaron el ¿por qué? de su respuesta donde surgieron las siguientes afirmaciones:

Las mujeres que si invitaron a otras mujeres manifiestan lo hicieron porque consideran que *“es bueno que se enteren otras mujeres”, “me parece bien que obtengan algún conocimiento”, “porque todas la mujeres debemos empoderarnos*

<sup>160</sup> PAGANI, María Laura y SCHUTTENBERG Mauricio. Naturaleza, alcances y limitaciones de la participación ciudadana: Estudio de caso del municipio de la Plata. II Congreso Nacional de Políticas Sociales. Mendoza. Septiembre 2004. p. 2 y 3.

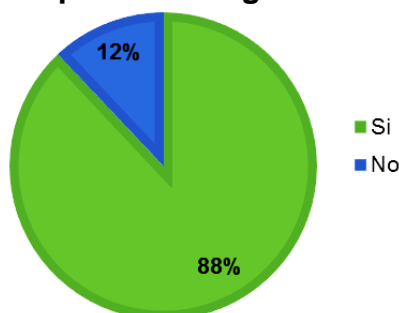
de toda la situación y problemática actual”, “es importante la participación de todos para conocer los temas, el valor de la mujer y su importancia”, “lo hice con el fin de que la otra persona conociera y se informará”. Así mismo las personas que indicaron no haber realizado ninguna invitación a otra mujer para participar, comentaron que:

“No cuento con el tiempo para hacerlo”, “no se me ha presentado la oportunidad de compartirla a otra mujer”, “no me interesa el tema de la participación”, “no tengo la información necesaria para hacer la invitación”. Así mismo otras expresan que es a causa del desconocimiento de este tipo de espacios.

La información suministrada por la descripción anterior, permite inferir que el mayor porcentaje de mujeres no ha realizado ninguna invitación a participar, indicando que no cuentan con el tiempo, la información, la oportunidad y el interés necesario.

A su vez, el 42 % que afirmó haber invitado a otras mujeres a participar manifestaron que su fin fue que las otras mujeres tuviesen un acceso a la información, conocimiento y empoderamiento.

**Gráfica 42. ¿Se fortalecieron procesos organizativos en las beneficiarias?**



Fuente: elaboración propia

De acuerdo a la gráfica 42 se determina que el 88% de las mujeres consideran que el proyecto “Habilitación social y laboral” si fortaleció procesos organizativos al interior de la comunidad, por otra parte un 12 % considera que no se han fortalecido procesos organizativos.

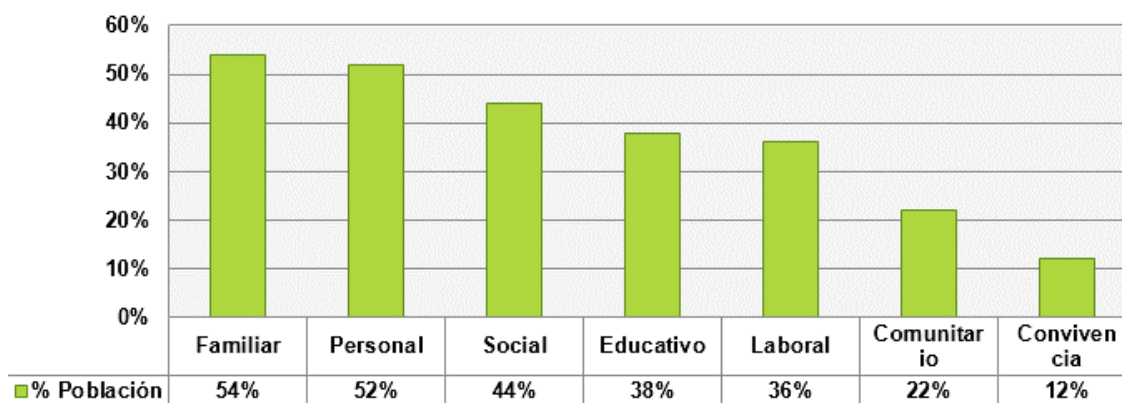
Adicional a esto las mujeres comentaron el porqué de su respuesta: Las mujeres que consideraron que el proyecto si fortaleció los procesos comunitarios manifestaron que: “porque nos mostraron la importancia de las organizaciones comunitarias”, “en cuanto a las reuniones de mujeres, charlas de sustancias psicoactivas y maltrato a la mujer”, “nos dan a conocer los diferentes procesos de

participación y muchas mujeres que cuentan con tiempo han logrado involucrarse en estos espacios y participar activamente y se ha generado incidencia en diversos espacios locales”. Así mismo las mujeres que consideraron que el proyecto no fortaleció procesos organizativos, manifestaron que: “No estoy enterada, “no veo nada nuevo”, “no veo la presencia de una organización dentro del barrio.”

Cabe aclarar que la formulación del proyecto planteo una estrategia organizativa que buscaba dar sostenibilidad al proyecto; esta estrategia iba encaminada a las mujeres que sobresalieran en la ejecución del proyecto por su capacidad de liderazgo y proactividad. A partir de esta estrategia se creó la Asociación para el desarrollo Comunitario, la educación y el trabajo (ASOCEDT) la cual se proyecta a 5 años “ser una organización de mujeres que dirigirá su proyecto productivo de bolsa de empleo para sus asociadas, (beneficiarias del proyecto) con la vinculación de otras mujeres desplazadas de Bosa. Tendrán una base de datos de suficientes empresas que contratan sus servicios. Las mujeres ganaran un salario justo con prestaciones sociales.”<sup>161</sup>

- **Ámbitos y Efectos más significativos**

**Gráfica 43. Ámbitos modificados que contribuyeron a mejorar la calidad de vida**



Fuente: elaboración propia

En esta pregunta las mujeres encuestadas, tenían la posibilidad de marcar máximo 3 opciones con las cuales se sintieran identificadas.

<sup>161</sup> FUNDACIÓN APOYAR. Documento del Proyecto: “Habilitación social y laboral de las mujeres en situación de desplazamiento ubicadas en Bosa”. Bogotá, Colombia. 2012. p. 29.

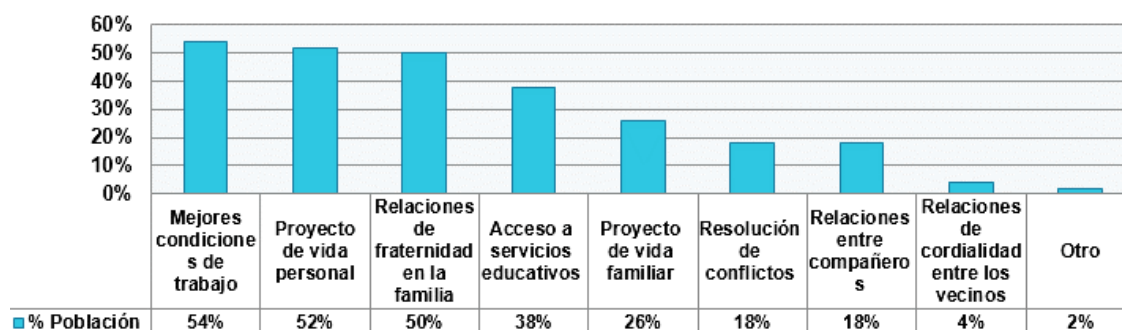
Es así que en la gráfica 43, un 54% de las mujeres encuestadas considera que el aspecto modificado y/o que contribuyó al mejoramiento de su calidad de vida es el ámbito familiar (comunicación familiar, unión familiar, respuestas ante situaciones problemáticas), por otra parte el 52% considera que el ámbito personal (conductas, valores, principios y relaciones interpersonales) un 44% lo social (formas de relacionarse con otros, participación en espacios de socialización) 38% lo educativo (nivel académico, hábitos de estudio), 36% laboral (formación y vinculación laboral), 22% comunitario (vinculación a espacios comunitario, roles de liderazgo y participación) y un 12% convivencia (resolución de conflictos, tolerancia y solidaridad).

Lo anterior permite evidenciar que los ámbitos modificados con mayor porcentaje y que contribuyeron a mejorar la calidad de vida de la mujeres beneficiarias fueron el personal y el familiar; de este último se resalta el mejoramiento de la unión familiar, las respuestas ante situaciones problemáticas, las relaciones de fraternidad en la familia y el proyecto de vida familiar pues si bien es cierto que *“la familia, al ser el ámbito propio en el que se origina y transcurre la vida humana, tiene una incidencia decisiva en la configuración de la calidad de vida de sus miembros, fundamentalmente en la de los hijos. Entendemos además que la calidad de vida en la familia es un componente constitutivo esencial de la calidad de vida del ser humano.”*<sup>162</sup> Así mismo se halló que tercer ámbito que contribuyó al mejoramiento de su calidad de vida fu el social haciendo referencia a las formas de relacionarse con otros y a la participación en espacios de socialización ya que *“La calidad de vida, tiene que ver con la creación de ambientes naturales y sociales adecuados para el desarrollo de la vida de los hombres.”* Todo lo anterior permite concluir que si hubo un mejoramiento en la calidad de vida debido a que se modificaron tres ámbitos altamente vitales como lo son lo familiar, lo personal y lo social.

---

<sup>162</sup> ROMERA IRUELA, María Jesús. Calidad de vida en el contexto familiar: dimensiones e implicaciones políticas. En: Revista Virtual Intervención Psicosocial [en línea], Junio 2002, N° 1. [Citado 24, Septiembre, 2015]. Disponible en: <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/80949.pdf>

**Gráfica 44. Efectos más significativos que mejoraron la calidad de vida según las mujeres beneficiarias**



Fuente: elaboración propia

En la gráfica 44, se evidencian que los efectos más significativos son las mejores condiciones de trabajo con un 54%, seguido del proyecto de vida personal con un 52%, relaciones de fraternidad en la familia con un 50%, acceso a servicios educativos 38%, proyecto de vida familiar 26%, resolución de conflictos y relaciones entre compañeros con un 18%, relaciones de cordialidad entre los vecinos con 4% y la opción de “otro” siendo está el mejoramiento de las relaciones interpersonales en 2%. De lo anterior se deduce que tener adecuadas condiciones de trabajo, un proyecto de vida personal y relaciones de fraternidad con su familia son condiciones favorables que aportan a la calidad de vida, porque según Rossella Palomba<sup>163</sup> este es un término multidimensional que abarca desde tener buenas condiciones de vida ‘objetivas’ hasta tener un alto grado de bienestar ‘subjetivo’.

### 7.3.2 Grupo focal

Con base a lo expresado durante la sesión realizada a 4 de las mujeres pertenecientes a la Asociación para el Desarrollo Comunitario, la Educación y el Trabajo. (ASOCEDT), se realiza el correspondiente análisis que permitirá evidenciar los efectos generados en las vidas de estas mujeres como resultado de participar en el proyecto “Habilitación Social y laboral” y ser pioneras en la creación y consolidación de la organización. Este análisis se hizo con base a la matriz propuesta por la autora Elsy Bonilla (Anexo G) donde se evidencian las categorías deductivas e inductivas. Es así que en los resultados obtenidos se halló información relevante que se puede apreciar en el (Anexo H).

<sup>163</sup> PALOMBA, Rossella. Calidad de Vida: conceptos y medidas. En: CEPAL. [En Línea] 24 de Julio 2002. [Citado 24, Septiembre, 2015]. Disponible en: [http://www.cepal.org/celade/agenda/2/10592/envejecimientorp1\\_ppt.pdf](http://www.cepal.org/celade/agenda/2/10592/envejecimientorp1_ppt.pdf)

## 8. RESULTADOS DE LA EVALUACION Y ACCIONES MEJORADORAS

Dentro de este capítulo se presentan los resultados de la evaluación por cada una de las dimensiones abordadas en el proyecto; Dimensión individual, familiar y comunitaria, en estos resultados se encontrará el resumen detallado de cada dimensión con sus respectivos efectos esperados, efectos logrados y efectos no esperados. De igual manera al final de la presentación de los cuadros se halla el resumen general de cada dimensión y para finalizar se proponen una serie de acciones mejoradoras que aportarán al diseño y formulación de otros proyectos.

### 8.1 EVALUACIÓN DE EFECTOS

**Cuadro 5. Efectos esperados, logrados y no esperados en la dimensión individual**

DIMENSIÓN	EFFECTOS ESPERADOS	EFFECTOS LOGRADOS	EFFECTOS NO ESPERADOS
INDIVIDUAL	Haber fortalecido el proyecto de vida de las mujeres beneficiarias, mediante la formación educativa y la vinculación laboral.	<b>Área educativa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolidación del proyecto de vida aspirando obtener un título mayor al obtenido durante el proceso</li> <li>- Fortalecimiento de hábitos de estudio lo cual les facilita continuar con su formación académica, permitiéndoles acceder a los beneficios que esto conlleva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No era esperado que las mujeres beneficiarias se proyectaran alcanzar nivel de educación profesional.</li> <li>- La principal motivación de las mujeres para avanzar en el área educativa es su autorrealización.</li> </ul>
		<b>Área laboral</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolidación de sueños y metas laborales, estos apoyados principalmente por motivaciones intrínsecas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe un porcentaje mínimo de mujeres que luego de formarse con la Fundación apoyar, expresaron no tener ninguna aspiración en el ámbito laboral.</li> </ul>

<b>I N D I V I D U A L</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecimiento de diversos hábitos laborales.</li> <li>- Las mujeres beneficiarias afirman sentirse aptas para desempeñarse en su área de formación estudiada.</li> <li>- Mujeres vinculadas laboralmente cuentan actualmente con adecuadas condiciones laborales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El 15% de las mujeres encuestadas que se vincularon laboralmente por la Fundación Apoyar consideran que sus condiciones laborales actuales son regulares.</li> <li>- Un 40% de mujeres no se encuentran vinculadas laboralmente.</li> </ul>
	Haber fortalecido algunas habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales.	- Se determina que las mujeres fortalecieron habilidades básicas entre las cuales se destacan; Hablar en público, escuchar, iniciar y mantener una conversación y en cuanto a habilidades avanzadas trabajo en equipo, resolver conflictos, dar instrucciones y seguirlas.	- Se logró el fortalecimiento de la habilidad de hablar en público, la cual no se buscó fortalecer en el presente proyecto.
	Haber brindado formación ciudadana a las mujeres beneficiarias con el fin de que conozcan y se apropien de sus derechos como mujeres dentro del contexto en el cual se desenvuelven.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La mujeres reconocen los mecanismos de participación ciudadana, la ruta de atención a la mujer maltratada, sus derechos como mujer,</li> <li>- Las mujeres a partir del reconocimiento de sus derechos expresan saber cómo actuar ante una situación de maltrato y/o vulneración de sus derechos.</li> </ul>	- No se hallaron efectos adicionales, respecto a la formación ciudadana.

Fuente: elaboración propia

**Cuadro 6. Efectos esperados, logrados y no esperados en la dimensión familiar**

DIMENSIÓN	EFECTOS ESPERADOS	EFECTOS LOGRADOS	EFECTOS NO ESPERADOS
<b>F A M I L I A R</b>	Haber fortalecido la dinámica familiar de las mujeres beneficiarias con el fin de Mejorar la convivencia entre sus miembros	- Las mujeres fortalecieron la comunicación al interior de sus familias por medio de expresiones claras de acuerdos y desacuerdos. - Igualmente el respeto y la escucha ante la opinión de los demás miembros de la familia.	No se hallaron efectos adicionales.
		- Las expresiones de afecto al interior de las familias de las mujeres beneficiarias mejoraron en cuanto a manifestaciones de tipo verbal y no verbal.	No se hallaron efectos adicionales.
		- Las autoridades al interior de las familias de las mujeres beneficiarias cumple con características de una autoridad democrática donde todos opinan pero quienes llevan las decisiones finales son los padres.	No se hallaron efectos adicionales.
		- Los roles de padre, madre e hijos al interior de las familias de las mujeres beneficiarias fueron mejorados dado que afirman que existió una redistribución de funciones y tareas entre los miembros.	No se hallaron efectos adicionales.

*Fuente: elaboración propia*

**Cuadro 7. Efectos esperados, logrados y no esperados en la dimensión comunitaria**

DIMENSIÓN	EFECTOS ESPERADOS	EFECTOS LOGRADOS	EFECTOS NO ESPERADOS
C O M U N I T A R I O	<p>Haber logrado la participación de las mujeres beneficiarias en los espacios que brinda la localidad para la garantía y defensa de los derechos de la mujer</p>	<p>- Hubo participación en los <b>espacios de decisión local</b> tales como el Comité Operativo de Mujer y Género (COMYG), y el Consejo local de Política Social (CLOPS)</p>	<p>- No se logró el efecto esperado ya que solo se contó con la participación de un 31% de las mujeres beneficiarias. - Los roles que estas mujeres más desempeñaron fueron como agentes de información y como fortalecedoras de participación. - La mayoría de mujeres beneficiarias no invitan a otras mujeres a hacerse partícipes en los espacios de decisión local.</p>
	<p>Haber fortalecido en las mujeres beneficiarias procesos de organización para la sostenibilidad del proyecto</p>	<p>- <b>Organización:</b> Creación de la organización ASODET, liderada 6 de beneficiarias del proyecto las cuales se identificaron como lideresas potenciales para conformar la organización que tendría como objetivo principal vincular laboralmente a las mujeres vulnerables y desplazadas de su comunidad.</p>	<p>- Manifestación por parte de las mujeres de capacitarse en el ámbito social.</p>

Fuente: elaboración propia

## 8.1.1 Comparativo de los efectos esperados y efectos logrados

### 8.1.1.1 Dimensión individual:

- **Proyecto de Vida:** Respecto al proyecto de vida en sus áreas educativa y laboral, se determina que el proyecto “Habilitación social y laboral” logró cumplir con parte del efecto esperado (*1. Haber fortalecido el proyecto de vida de las mujeres beneficiarias, mediante la formación educativa y la vinculación laboral*) considerando que la gran mayoría de las mujeres al inicio del proceso no tenían un proyecto de vida claro, así mismo no contaban con las oportunidades ni recursos para avanzar en el área educativa ni laboral. Pues de lo anterior es notorio que la gran mayoría de mujeres manifiestan que la formación obtenida, les aportó a la consolidación de su proyecto de vida en el área educativa, aspirando obtener un título mayor al obtenido durante el proceso. También es importante señalar que las mujeres fortalecieron algunos hábitos de estudio que les facilitará continuar con su formación académica, permitiéndoles acceder a los beneficios que esto conlleva.

Es importante precisar además que la principal motivación de las mujeres para avanzar en el área educativa es su autorrealización, esta vista como una motivación intrínseca que se considera un factor protector y reforzador del proyecto de vida. En cuanto al área laboral, se resalta que un porcentaje considerable accedió a un empleo formal, sin embargo existe otro porcentaje casi proporcional al anterior de mujeres que no accedió a este, además algunas mujeres manifiestan que cuentan con condiciones laborales regulares. Es debido a este hallazgo que se determina que el proyecto cumplió con su efecto parcialmente, por ende se hace necesario seguir reforzando este aspecto hallando estrategias, alianzas o redes de apoyo interinstitucionales que permitan y faciliten a la Fundación vincular laboralmente a un porcentaje mayor de mujeres, brindándoles condiciones laborales óptimas.

Sin embargo se destaca que las mujeres consolidaron su proyecto de vida a nivel laboral, debido a que visualizan alcanzar sueños y metas laborales, estos apoyados por motivaciones intrínsecas que van ligadas a su desarrollo personal. Adicional a esto un alto porcentaje de mujeres fortalecieron diversos hábitos laborales, los cual les aportara a desarrollar de manera óptima las labores que el trabajo les demande, así mismo una gran parte de las mujeres beneficiarias expresan sentirse aptas para trabajar y cabe señalar que las

mujeres vinculadas laboralmente cuentan actualmente con condiciones buenas de trabajo, aspecto importante para la satisfacción de necesidades propias y familiares.

- **Habilidades Sociales** : Se establece que el efecto esperado (*fortalecimiento de las habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales*) se cumplió, a causa de que el proyecto fortaleció en las mujeres habilidades básicas y avanzadas que posiblemente aportarán al mejoramiento de sus relaciones interpersonales, entre estas se destacan dos habilidades importantes para el desarrollo social y laboral de las mujeres, las cuales son el hablar en público, escuchar como habilidades básicas y el trabajo en equipo y el resolver conflictos como habilidades avanzadas, estas reconocidas como importantes porque comprenden “un amplio número de respuestas, verbales y no verbales, instrumentales, cognitivas y emocionales, destinadas a establecer y efectuar interacciones sociales”<sup>164</sup>.lo cual genera en la persona sentimientos de seguridad, satisfacción y un control mayor de su conducta, entre otros.
- **Formación Ciudadana:** Se fortalecieron los conocimientos de las mujeres beneficiarias acerca de sus derechos, posibilitando así el reconocimiento y apropiación de sus derechos, de diversos espacios de garantía de los derechos brindando así una serie de competencias y/o herramientas básicas para que cada ellas en su contexto respetarán, defendieran y promovieran sus derechos, relacionándolos con las situaciones de la vida cotidiana en las que éstos puedan ser vulnerados, tanto por las propias acciones como por las emprenden los demás. Cumpliendo así con el efecto establecido de promover el reconocimiento de los derechos de las mujeres dentro de su localidad para el empoderamiento y garantía propia de sus derechos, de igual manera es importante visibilizar que las distintas capacitaciones brindadas por las diferentes alianzas aportando al reconocimiento de los derechos de las mujeres, de las rutas de atención, de los diversos mecanismos para la defensa de los derechos.

#### 8.1.1.2 Dimensión Familiar:

- **Dinámica Familiar:** De acuerdo a la totalidad de los elementos de la dinámica familiar, se puede indicar que el efecto esperado (*haber fortalecido la dinámica*

---

<sup>164</sup> GARCIA, Mirian. Habilidades Sociales. [En línea] <http://www.mailxmail.com/curso-habilidades-sociales1/habilidades-sociales-definiciones> [citado 22 septiembre 2015].

*familiar de las mujeres beneficiarias con el fin de mejorar la convivencia entre sus miembros)* se presume que fue fortalecida, ya que se incentivaron aspectos importantes de cada uno de los elementos que componen la dinámica familiar. Un porcentaje considerable de mujeres manifestaron que en la comunicación al interior de sus familias se fortalecieron las expresiones de acuerdos y desacuerdos, igualmente el respeto y escucha ante la opinión de los demás miembros de la familia, estas características correspondientes a la modalidad de comunicación directa, permite que la familia sea más unida, porque superan los conflictos y dificultades con mayor facilidad. En cuanto al elemento del afecto en la familia, se halló que alto porcentaje de mujeres consideran que después del proyecto se mejoraron la expresión de afecto al interior de sus familias. A través de manifestaciones verbales y no verbales orientadas a suplir necesidades, amor y seguridad de cada uno de los miembros.

Respeto los elementos de la autoridad y los roles, se destaca que la mayoría de las mujeres manifestaron realizar acciones que daban muestra de una autoridad democrática, tipo de autoridad que promueve el desarrollo y funcionamiento de la familia desde un ejercicio y uso del poder acertados, permitiendo la comunicación y participación de todos los miembros, de igual manera influyendo en el ejercicio de los roles, permitiendo definir claramente las tareas, funciones y responsabilidades de cada integrante del núcleo familiar.

Por consiguiente, se establece que la dinámica familiar fue en cierta manera fortalecida, esto afirmado en consecuencia con lo expresado por las mujeres beneficiarias, debido que manifestaron que a causa de su participación en el proyecto “Habilitación social y laboral” se modificaron o fortalecieron factores claves en cada uno de los elementos (comunicación, afecto, autoridad y roles), generando de esta forma una mejor convivencia y relación al interior de la familia.

#### **8.1.1.3 Dimensión Comunitaria**

- **Participación:** Se concluye que el efecto esperado (*haber logrado la participación de las mujeres beneficiarias en los espacios que brinda la localidad para la garantía y defensa de los derechos de la mujer*) fue logrado ya que las mujeres que participaron en los espacios de decisión local fueron el 31% respecto al otro 69% que no lo hizo. Sin embargo es de rescatar que esta participación es interesante ya que en medio de todos los factores sociales, económicos y culturales que intervienen en las dinámicas de estas mujeres es

notorio ese interés por participar; infundado en las mujeres principalmente por las invitaciones que recibían de la Fundación Apoyar y por la vulneración de derechos que vivían. Estas mujeres participando obtuvieron logros o avances en materia de defensa de los derechos de las mujeres así como también en el posicionamiento de otras mujeres en espacios de decisión local. Por otra parte, los roles que estas mujeres más desempeñaron fueron como agentes de información y como fortalecedoras de participación es decir, replicando y propagando el conocimiento adquirido en todas sus formas

- **Organización:** Se puede concluir que el efecto esperado (*haber fortalecido en las mujeres beneficiarias procesos de organización para la sostenibilidad del proyecto*) se puede aseverar que si existieron estrategias que incentivaron la creación de una organización de la cual surgió de ASODET y que busca principalmente vincular laboralmente a sus compañeras de proyecto.

## 8.2 ACCIONES MEJORADORAS

Tal como lo menciona el autor Antonio Puerta, al finalizar la investigación evaluativa “Se deben ofrecer alternativas de acción a manera de acciones mejoradoras”<sup>165</sup> por consiguiente y a partir de los resultados obtenidos en la investigación evaluativa, es evidente la necesidad de proponer acciones de mejora que conlleven al fortalecimiento del proyecto y así quizás en un futuro replicar este proyecto en otros contextos. A continuación se plasman las acciones mejoradoras recomendadas a la Fundación Apoyar:

- **Formación orientada al ámbito social:** Se sugiere brindar este tipo de formación ya que en el grupo focal se halló que algunas mujeres desarrollaron el interés de formarse en carreras afines con el ámbito social, dada esta situación se proponen alianzas con instituciones de educación superior que les permitan formarse en el área social con diplomados, tecnólogos, especializaciones, entre otros con el fin de que amplíen y profundicen sus habilidades y destrezas para el acompañamiento y apoyo de procesos de atención en ámbitos institucionales y comunitarios para poner en práctica en el contexto en el cual se encuentran inmersas.

---

<sup>165</sup> URIBE, Santiago. PUERTA, Antonio y RESTREPO, Bernardo. Investigación Evaluativa. Instituto Colombiano para El Fomento de la Educación Superior, ICFES. 1996. p. 158

- **Rigurosidad en el registro de las intervenciones realizadas:** Se hace necesario que la Fundación registre las acciones realizadas de una manera detallada y ordenada con el fin de dar cuenta de estas, aportando a la calidad y seguimiento a los servicios prestados a la población beneficiaria. Así mismo se propone la creación de una plataforma virtual o forma de registro para las intervenciones que realizan los profesionales del área psicosocial ya que es significativo el registro y seguimiento de cada una de las intervenciones, esto como parte fundamental de la calidad de los servicios brindados.
- **Creación de una ruta de atención para la recepción y atención de la población vulnerable:** Se considera oportuno la creación de una ruta básica de atención, diseñada por profesionales de la Fundación Apoyar en conjunto con las beneficiarias del proyecto y las lideresas pertenecientes a la Organización ASOCEDT con el fin de tener una mirada más holística, descentralizada e inclusiva de la población vulnerable para responder de manera eficaz a las necesidades de esta, a los intereses de la Fundación y de la organización.
- **Ampliación de redes de apoyo a nivel laboral:** Dado que la investigación arrojó que un porcentaje significativo de mujeres no accedió a la vinculación laboral se hace necesario que la Fundación Apoyar y ASOCEDT establezcan distintas redes de apoyo interinstitucionales con entidades públicas como la Agencia Pública de Empleo y con entidades privadas como las diferentes cajas de compensación familiar en donde se integre de una manera organizada y metódica al proyecto y a las funciones que ejecuta la organización ASOCEDT para que de este modo se cumpla tanto con el efecto esperado de vincular a las mujeres beneficiarias al mercado laboral como con la optimización de los recursos invertidos por la ONG financiadora Vivamos Mejor de Suiza y el desarrollo de las actuaciones planteadas por la Fundación Apoyar en su proyecto “Habilitación Social y laboral”.
- **Divulgación de las acciones adelantadas por ASOCEDT:** Por distintos medios se hace necesario realizar una visibilización de la organización de base ASOCEDT ya que gran parte de la comunidad perteneciente a Bosa Santa Fe y barrios aledaños no tiene claro qué tipo de servicios y funciones cumplen.
- **Sensibilización de las mujeres:** Es importante que la Fundación Apoyar sensibilice a las futuras beneficiarias acerca de la importancia que tiene la divulgación de información en cuanto a servicios y conocimientos obtenidos

durante su participación en el proyecto con el fin de que otras mujeres puedan acceder a estas oportunidades y de este modo contribuir a la equidad e inclusión social de la población vulnerable; ya que se evidencio cierta falta de interés por parte de las mujeres para ser multiplicadoras de información, por ende se recomienda implementar nuevas formas de motivación como: incentivos académicos, reconocimiento social, espacios de expresión en los cuales las mujeres puedan intercambiar experiencias con otras organizaciones y juntas de acción comunal, entre otros.

- **Involucrar a las familias:** En los procesos de intervención psicosocial con el objetivo de generar un efecto significativo en cada proceso además esto incentiva una corresponsabilidad más real entre los miembros de la familia.
- **Fomentar iniciativas empresariales:** se plantea como alternativa fomentar iniciativas empresariales como las microempresas o venta independiente de servicios lo que les permitirá a las mujeres obtener sus recursos económicos de una manera distinta a la del empleo formal, esto propuesto debido a que no se cumplió el efecto esperado de vincular laboralmente al total población beneficiada.
- **Visibilizar las alternativas de acceso a la educación superior:** se considera pertinente que la Fundación permita que las mujeres visibilicen las alternativas de acceso a la educación superior (créditos, becas, homologación de materias, horarios de estudio) a quienes aspiran continuar con su formación educativa por medio de estrategias que incentiven a las mujeres beneficiarias como lo son orientaciones vocacionales, ferias universitarias y talleres productivos que se articulen a los objetivos establecidos por la Fundación.
- **Propiciar espacios que genere el reconocimiento del aporte de la mujer:** se sugiere a la Fundación brindar espacios participativos en los cuales se visibilice el aporte de la mujer al país, al distrito y específicamente a la localidad, enfatizando además en los logros obtenidos por las mujeres beneficiarias que anteriormente participaron del proyecto “Habilitación social y laboral” pretendiendo así generar en las mujeres el deseo de participar en los espacios de decisión local y el reconocimiento de sí mismas como sujetas que pueden propiciar el cambio. Sin desconocer las acciones llevadas a cabo por a Fundación en materia de participación y empoderamiento.

## 9. CONCLUSIONES

El proyecto “Habilitación social y Laboral a mujeres vulnerables y desplazadas del barrio Bosa Santafé” pretendía generar efectos a nivel individual, familiar y comunitario en la vida de las mujeres que fueron partícipes. A partir de la evaluación de efectos realizada y el análisis de los resultados que esta conlleva se puede concluir lo siguiente:

- En cuanto a la dimensión individual se identificaron efectos tales como: proponerse avanzar en su nivel educativo buscando obtener un título profesional (efecto positivo no esperado), teniendo como mayor motivación la realización personal, adicional a esto las mujeres fortalecieron diversos hábitos de estudio en los que se destaca la realización de tareas, actividades, exposiciones y puntualidad en las clases. Lo cual les posibilita desarrollarse en estos espacios de formación educativa permitiéndoles alcanzar progresivamente sus aspiraciones en esta área.
- También, se hallaron efectos en su proyecto de vida desde el área laboral donde fue notorio el deseo por alcanzar sus aspiraciones en el trabajo, ligadas principalmente a enriquecer sus destrezas para ampliar su experiencia esto apoyado por motivaciones intrínsecas que van ligadas a su desarrollo personal. El proyecto además generó en ellas el fortalecimiento de hábitos laborales predominando la puntualidad y la presentación personal pues las mujeres antes no tenían desarrollados estos hábitos debido a que la mayor parte de su vida habían desempeñado labores informales o independientes. Habría que decir también que las mujeres se sienten aptas para ejercer un cargo laboral para el cual se formaron, sin embargo un porcentaje considerable no se encuentra vinculada laboralmente y quienes sí están laborando en su mayoría cuentan con condiciones laborales adecuadas que genera satisfacción en las mujeres al contrario de un 15 % que manifiesta tener una condiciones regulares (efecto no esperado).
- Lo anterior permite concluir que el efecto esperado (*haber fortalecido el proyecto de vida de las mujeres beneficiarias mediante la formación educativa y la vinculación laboral*) específicamente en el área educativa, sí alcanzó a cumplir con los criterios básicos, mientras que en el área laboral solo se cumplieron parcialmente ya que como se mencionó anteriormente el 40 % de la población, no se vinculó laboralmente, estrategia base del proyecto. Debido

a factores como la edad, el perfil, estudios inconclusos, poca de experiencia en empleos formales, falta del registro único nacional de enfermería para el caso de las mujeres capacitadas en este campo tal y como lo señala la coordinadora del proyecto Nidia Velandía\*.

- Con respecto a las habilidades sociales, las mujeres fortalecieron habilidades tales como: escuchar, iniciar y mantener una conversación, trabajar en equipo, resolver conflictos y hablar en público. De ahí que el efecto esperado (haber fortalecido algunas habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales) si se cumplió en su totalidad, resaltando también el hallazgo un efecto no esperado como lo fue el fortalecimiento de la habilidad social de hablar en público.
- Con relación a la Formación Ciudadana se halla que un porcentaje considerable de mujeres adquirieron conocimientos y apropiación respecto a sus derechos, la ruta de atención a la mujer maltratada, los mecanismos para la defensa de sus derechos cumpliendo así con el efecto esperado de haber brindado formación ciudadana para que las mujeres beneficiarias conocieran y se apropiaran de sus derechos dentro del contexto en el cual se desenvuelven.
- En cuanto a la dimensión familiar, se establece que el efecto esperado (haber fortalecido la dinámica familiar con el fin de mejorar la convivencia entre sus miembros) se cumplió en su totalidad puesto que se fortalecieron o modificaron características en ciertos aspectos de los elementos que componen la dinámica interna familiar aportando así a la convivencia y a las relaciones conyugal y paterno filial. En vista de que un alto porcentaje de familias presentaron como efectos; el direccionamiento de su comunicación hacia la modalidad directa, así mismo el afecto en la familia se distingue que hubo un aumento considerable de las expresiones verbales y no verbales hacia los miembros de su familia, de igual modo la autoridad en la familia se orienta hacia la autoridad democrática, por último los roles dentro de la familia expresan mejoría en la medida en que el desempeño de los roles de padre, madre e hijos presento una complementariedad más evidente.
- En la dimensión comunitaria se evidenció que hubo una mínima participación de las mujeres en los espacios de decisión local donde el factor más limitante fue la falta de tiempo y el desconocimiento sobre los encuentros; sin embargo

---

\*(Entrevista Nidia Velandía, Bogotá, 2 de Marzo del 2015)

las mujeres que participaron lo hicieron en espacios como el Comité Operativo de Mujer y Género (COMYG) y el Consejo Local de Política Social (CLOPS) donde la circunstancia que las llevo a participar fue primeramente las invitaciones realizadas por misma Fundación y la vulneración de sus derechos asimismo los logros que obtuvieron participando fueron esencialmente la defensa los derechos de las mujeres y posicionamiento a otras mujeres en escenarios de participación, el rol que más desempeñaron las mujeres participando fue el de agentes de información (efecto positivo no esperado). Sin embargo se evidencia que las mujeres beneficiarias del proyecto no invitan a otras mujeres a participar en los que espacios que brinda la localidad por motivos como falta de tiempo y desinformación (efecto negativo no esperado). De ahí que el efecto esperado (haber logrado la participación de las mujeres beneficiarias en los espacios que brinda la localidad para la garantía y defensa de los derechos de la mujer.) No se cumplió en su totalidad ya que solo un mínimo porcentaje de mujeres (31%) hicieron incidencia en estos espacios, sin embargo las mujeres que participaron lograron la obtención de logros que apuntan directamente al efecto esperado (defensa de los derechos de la mujer)

- Respecto a la parte organizativa se determina que el efecto esperado (haber fortalecido en las mujeres beneficiarias procesos de organización para la sostenibilidad del proyecto), si se cumplió ya que a partir de este se crea la Organización denominada Asociación para el desarrollo Comunitario, la Educación y el Trabajo (ASOCEDT) mediante la cual se le da sostenibilidad al proyecto actualmente. Sin embargo la gran mayoría de las mujeres beneficiarias no reconocen la labor de la organización, siendo este un efecto no esperado.
- Se halló que existe una Influencia de lo social en el proyecto de vida de las mujeres lideresas que integran ASOCEDT ya que la organización ha ido direccionando de manera diferente las aspiraciones de las mujeres a nivel educativo y laboral, definiendo su profesión con base a las necesidades de la organización. Por otra parte la experiencia organizativa les ha permitido fortalecer habilidades comunicativas factor que facilita el trabajo mancomunado entre lideresas.

En definitiva se considera que el proyecto cumplió en gran parte los efectos esperados ya que aportó a la consolidación de aspiraciones, hábitos laborales y de estudio, habilidades sociales, conocimientos en diversas áreas, generó

participación en distintos espacios, permitió mejoramiento de las relaciones familiares y posibilitó la creación de la organización ASOCEDT la cual le brinda sostenibilidad al proyecto "*Habilitación social y laboral*". Todos estos aspectos son insumos significativos para el mejoramiento de la calidad de vida de las mujeres beneficiarias y la de sus familias. Habría que decir también que la dimensión más fortalecida es la familiar ya que presento el cumplimiento de la totalidad de los efectos esperados, seguido de la dimensión individual y por último la dimensión comunitaria.

Todo lo anterior permite afirmar que el proyecto tuvo pertinencia y validez debido a que fue notorio que los efectos generados en las mujeres a nivel individual, familiar y comunitario son atribuibles a la intervención del proyecto porque corresponden directamente a las acciones realizadas durante su implementación y no hubiesen ocurrido sin su ejecución.

## **10.RECOMENDACIONES**

### **A la Profesión de Trabajo Social**

- Para el Trabajo Social como profesión y disciplina adquiere relevancia este tipo de estudios, en la medida que posibilita indagar acerca de los resultados obtenidos con la implementación de un proyecto social, verificando de esta forma la incidencia que tuvo en los sujetos, dando cuenta de si cumplió o no con los objetivos que se propusieron desde su formulación para que de esta forma se creen acciones mejoradoras para las futuras intervenciones.
- Es importante que el Trabajador Social desarrolle destrezas que le permita evaluar cada una de sus acciones de forma rápida y sustancial con el fin de responder ante la problemática que interviene de manera pertinente y estratégica.

### **Al Programa de Trabajo Social de la UCMC:**

- Realizar un trabajo mancomunado con instituciones que atienden a población desplazada para la consolidar de estrategias, técnicas o modelos de intervención que generen una verdadera integralidad en los proceso de atención a la población víctima del desplazamiento en cuanto al fortalecimiento de las capacidades de organización, participación y liderazgo.
- Creación de una electiva direccionada a profundizar en la etapa de evaluación de los proyectos sociales, de igual manera se identifica que la práctica de investigación desarrollada en cuarto semestre, puede convertirse en un espacio de aprendizaje y reflexión en el cual los estudiantes puedan implementar sus conocimientos para la evaluación de planes, programas o proyectos sociales, ya que se reconoce la relevancia de evaluar todo proceso para la obtención de logros significativos en la población y de esta forma contribuir al mejoramiento de su calidad vida.
- Es importante que al interior componentes temáticos como investigación social, proyecto social y planificación y gestión social se ahonde en la evaluación reforzando con ejercicios que le permitan acercarse a este tipo de investigaciones reconociendo el gran aporte que hace está a todos los procesos sociales.

### **A la Fundación Apoyar:**

- Continuar con la realización de estas investigaciones en cada una de los programas y proyectos que emprende, igualmente es estratégico que den apertura a estos espacios a estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.
- Seleccionar y clasificar la información con cierta sistematicidad.
- Difundir los programas y proyectos sociales en la comunidad partiendo de la existente desinformación, evitando así que los proyectos se confundan con la responsabilidad de las diferentes instituciones sociales presentes en la localidad y la responsabilidad social de las empresas.

### **A las(os) futuras(os) beneficiarias(os)**

- Se recomienda dar completo provecho a los diversos espacios de desarrollo que brinda la Fundación Apoyar.
- Fortalecer sus iniciativas frente a procesos de liderazgo, participación y organización ya que estas iniciativas contribuyen a la obtención de alternativas para el desarrollo personal, familiar y comunitario y a la vez benefician integralmente a las familias víctimas de este flagelo.
- Crear un sentido articulador con otras mujeres permitiendo establecer redes de apoyo que aporten a la construcción de relaciones que contribuyan a la superación de las condiciones de vulnerabilidad, posicionando además el tema de género buscando una relación de equidad entre hombres y mujeres.
- Continuar avanzando hacia la exigibilidad de sus derechos pues esta consecución les contribuirá a las futuras generaciones y gestara nuevas formas de relacionarnos.

## BIBLIOGRAFIA

- AGENCIA COLOMBIANA PARA LA REINTEGRACIÓN. Dimensión Educativa. <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/Paginas/educativa.aspx>
- AGUILERA JIMÉNEZ, Laura. El drama de las mujeres desplazadas en Colombia. Altus Universidad Sergio Arboleda. Junio 2012. <http://www.usergioarboleda.edu.co/altus/mujeres-desplazadas.htm>
  
- ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas para Bogotá D.C. 2008-2012 "BOGOTÁ POSITIVA: PARA VIVIR MEJOR". p.38.
  
- ANGEL, Sandra; BERNAL María y VALDÉS Clara. Experiencia organizativa de un grupo de mujeres en organizaciones femeninas: Campesina, Indígena, Afrocolombiana y Sindical. Trabajo de grado para optar por el título de Trabajadoras Sociales. Bogotá: Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social, 2007. p 162
  
- ARDILA, Martha y RENGIFO, Diana. La inserción de Colombia en el Sistema Internacional Cambiante. Colombia y la migración Andina: Contexto, cambios y necesidades. <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/kolumbien/50479.pdf>
  
- ARGUMEDO, Manuel. "Principios metodológicos para una educación emancipatoria". <http://argumedomanuel.wordpress.com/>
  
- ARIZA, Alejandra. Democracias, ciudadanías y formación ciudadana: Una aproximación. En: Revista virtual de estudios sociales Universidad de los Andes. Agosto del 2007, N° 27. <http://res.uniandes.edu.co/view.php/366/indkex.php?id=366>
  
- AVELLA, Estefanía. Unión libre, la tendencia en Colombia. En: El Espectador. (4, Diciembre, 2014). <http://www.elespectador.com/noticias/actualidad/union-libre-tendencia-colombia-articulo-531523> .
  
- BAPTISTA LUCIO, María del Pilar; HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto y FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos. Metodología de la Investigación. ed. 3. México: McGraw-Hill Interamericana. 2002. p.210

- BARMECHEA, María. ¿Y cómo lo hace? Propuesta de Método de Sistematización, citado por PERÉZ, Alexander. Re-pensar la Sistematización y la Investigación Evaluativa en la Intervención del Trabajo Social, como Pilares para la Producción de Conocimiento. Cartagena: Revista científica PALOBRA. 2009. p. 51
  
- BEDOYA GONZALEZ, Yolima. Impacto de la violencia en la población vulnerable: un acercamiento a la situación de las poblaciones vulnerables en medio del conflicto armado. <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/download/1193/922>
- BEGOÑA, Errazti. La participación de la mujer en la sociedad. En: <http://easopela.blogspot.com/2007/03/la-participacin-de-la-mujer-en-la.html>
  
- BOJÓRQUEZ, Nelia. Ciudadanía. En: Fundación Universitaria Autónoma de las Américas, 2005. <http://www.uam.mx/cdi/derinfancia/5nelia.pdf> p. 80.
  
- CABALLO, Vicente. Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. 6 ed. Madrid: Siglo XXI, 2005 p. 164.
  
- CENTRO ESPECIALIZADO DE DENUNCIA. ¿Por qué denunciar? <http://www.pgje.chiapas.gob.mx/fuerzaciudadana/Contenido/Informato>
  
- CEPAL-ECLAC, Vulnerabilidad Sociodemográfica: viejos y nuevos riesgos para comunidades, hogares y personas. Brasilia, Brasil, ONU, 22 abril, 2002. p. 3.
  
- CH EBEZ, Víctor. El proyecto de vida laboral. En: Informe sobre Desarrollo Humano en la Provincia de Buenos Aires 2004-2005. Buenos Aires: 2005. p. 107.
  
- CHIAVENATO, Adalberto. Administración de recursos humanos. Quinta edición. Ed. MacGraw-Hill. Santa Fe de Bogotá, Colombia: 2000. p.8.
  
- COLPRENSA. Bogotá tiene la mayor recepción de víctimas del conflicto. En: El Universal. (24, septiembre, 2013). <http://www.eluniversal.com.co/colombia/bogota/bogota-tiene-la-mayor-recepcion-de-victimas-del-conflicto-135858>

- COMISION AMBIENTAL LOCAL. Diagnóstico Ambiental de la Localidad de Bosa. <https://www.google.com.co/urab.ambientebogota.gov.co>
- D'ANGELO Ovidio. Proyecto de vida y desarrollo integral humano. En: Revista Internacional Creemos. Puerto Rico. Año 6. no. 1 y 2. p. 3.
- D'ANGELO Ovidio. La formación de los proyectos de vida del individuo. Una necesidad social. En: Revista Cubana de Psicología, 1986, Vol. 3, no. 2. p. 32. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v3n2/05.pdf>
- DEFENSORÍA DEL PUEBLO. Promoción y Monitoreo de los Derechos Sexuales y Reproductivos de Mujeres Víctimas de Desplazamiento Forzado con Énfasis en Violencia Intrafamiliar y Sexual. 2008. p. 31.
- DEFINICIÓN ABC. Definición de Laboral. <http://www.definicionabc.com/social/laboral.php>
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA. Preguntas Frecuentes Estratificación. [https://www.dane.gov.co/files/geoestadistica/Preguntas\\_frecuentes\\_estratificacion.pdf](https://www.dane.gov.co/files/geoestadistica/Preguntas_frecuentes_estratificacion.pdf)
- DEWEY, John. Democracia y educación. Madrid: Morata, 1998.p. 320.
- DE ZUBIRÍA Samper. ¿Cuál es su estilo de autoridad con sus hijos? En Artículo Revista Semana. Febrero 26 de 2015. <http://www.semana.com/educacion/articulo/estilos-de-autoridad-crianza-hijos-padres/419164-3>
- ECHEVERRY VELASQUEZ, Martha. Formación ciudadana y escuela: Una mirada desde la ciudadanía democrática. En: Revista virtual Prospectiva Universidad del Valle, Septiembre 2011, N° 4241 [revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/.../1408](http://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/.../1408)
- ESPINOZA GONZALEZ, Ana y TREJO MUÑOZ, Karla. Elaboración de proyecto de vida en estudiantes de tercer grado de secundaria. Trabajo de grado para optar por el título de Licenciatura en Psicología Educativa. México, D.F: Universidad Pedagógica Nacional. 2007. p. 122
- FETE ENSEÑANZA LA RIOJA. Asertividad.

<http://larioja.feteugt.es/data/images/RIOJA/SALUD%20LABORAL/noticias%20y%20novedades/documentos%20interesantes/Asertividad.pdf>

- FUNDACIÓN APOYAR. Estatutos de la Asociación para el Desarrollo Comunitario, la Educación y el Trabajo - ASOCEDT -. Bogotá. 2015. 1 p.

- FUNDACIÓN APOYAR. Documento del Proyecto: “Habilitación social y laboral de las mujeres en situación de desplazamiento ubicadas en Bosa”. Bogotá, Colombia. 2012. p. 12.

- FUNDACION APOYAR. Quienes somos. [http://www.fundacionapoyar.org.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=44:quienes-somos&Itemid=59&lang=es](http://www.fundacionapoyar.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=44:quienes-somos&Itemid=59&lang=es)

- FUNDACIÓN APOYAR. Programas. [http://www.fundacionapoyar.org.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=53&Itemid=76&lang=es](http://www.fundacionapoyar.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=53&Itemid=76&lang=es)

- GALLEGO HENAO, Adriana María. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte, Febrero-Mayo 2012, no. 35. p. 331. <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

- GARCÉS PRETTEL, Miguel y PALACIO SAÑUDO, Jorge Enrique. La comunicación familiar en asentamientos humanos de Montería Córdoba. <http://miguelgarces.es.tl/COMUNICACION-FAMILIAR.htm>

- GARCIA, Hugo y MATUS Juan. Estadística descriptiva e inferencial I: Antecedentes históricos de la estadística y sus funciones. [http://www.conevyt.org.mx/bachillerato/material\\_bachilleres/cb6/5sempdf/edin1/edin1\\_f1.pdf](http://www.conevyt.org.mx/bachillerato/material_bachilleres/cb6/5sempdf/edin1/edin1_f1.pdf)

- GARCIA, Mirian. Habilidades Sociales. <http://www.mailxmail.com/curso-habilidades-sociales1/habilidades-sociales-definiciones>

- GARCIA Muñoz Tomas, El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. Ed: Almendralejo. Marzo 3.p.2.

- GUZMÁN Laura, La evaluación de programas sociales: definición y diseño. En: Universidad de Costa Rica, 1991. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000168.pdf>
- GOLDSTEIN, Arnold; SPRAFKIN, Robert; GERSHAW, Jane y KLEIN, Paul. Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza. Barcelona: Ed Martínez Roca, S. A, 1989. p. 78.
- HERNANDEZ, Claudia; RODRIGUEZ, Nicolás y VARGAS, Ángel. Los Hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería. En: Revista de la educación superior. Julio - Septiembre de 2012, N°.163. [http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista163\\_S1A3ES.pdf](http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista163_S1A3ES.pdf)
- HERNANDEZ CORDOBA, Ángela. Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Editorial el Búho. 2009. p. 16.
- ISTMO. Unión libre, paso previo o paso en falso. <http://istmo.mx/2000/03/union-libre-paso-previo-o-paso-en-falso/>
- LUENGO, Julián. La Educación como objeto de Conocimiento: El Concepto de Educación <http://www.ugr.es/~fjjrios/pce/media/1-EducacionConcepto.pdf>
- MADRES LATINOAMERICA. Las madres en situación de vulnerabilidad: las desventajas laborales de las madres en situación socioeconómica desfavorable. <http://www.materna.com.ar/Familia/Articulos-Familia/Las-madres-en-situacion-de-vulnerabilidad-social/Articulo/ItemID/20512/View/Details.aspx>
- MARENALES, Emilio. Educación formal, no formal e informal. En: Instituto del Niño y el Adolescente del Uruguay. 1996. p 5-6. <http://www.inau.gub.uy/biblioteca/eduformal.pdf>
- MELLA Orlando. Grupos Focales (“Focus Groups”).Técnica de investigación cualitativa. Documento de trabajo No 3.CIDE, Santiago, Chile.2000. p. 4
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Niveles de educación superior. <http://www.mineduccion.gov.co/1621/w3-article-231238.html>.
- MONJAS, CASARES, M<sup>a</sup> Inés; GONZÁLEZ MORENO, Balbina de la Paz. Las Habilidades Sociales en el Currículo. Centro de Investigación y Documentación

Educativa, 1995. p. 18. En:  
<http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblinter/HABILIDAD/DES.pdf>

- OBSERVATORIO LOCAL DE ENGATIVÁ. Comité Operativo Local de Mujer y Género. <http://www.observatoriolocaldeengativa.info/index.php/comite-operativo-local-de-mujer-y-genero>

- ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA PARA LA ALIMENTACIÓN Y LA AGRICULTURA. Población, alimentación, nutrición y planificación familiar. <http://www.fao.org/docrep/006/w0073s/w0073s09.htm>

- OYARZÚN, Eleana. Ciclo Vital Individual. En: Universidad de Chile: Facultad de Medicina [http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/528/Clase\\_N\\_2\\_Ciclo\\_vital\\_individual\\_11.pdf](http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/528/Clase_N_2_Ciclo_vital_individual_11.pdf)

- PÁEZ, Helena. “Protagonismo de mujer, organización y liderazgo femenino en Bogotá”, Pro democracia, Fundación FRIEDRICH NAUMANN, Bogotá, 1989.

- PAGANI, María Laura y SCHUTTENBERG Mauricio. Naturaleza, alcances y limitaciones de la participación ciudadana: Estudio de caso del municipio de la Plata. II Congreso Nacional de Políticas Sociales. Mendoza. Septiembre 2004. p. 2 y 3.

- PALELLA, S. Y MARTINS, F. Metodología de la Investigación Cuantitativa. 3ª ed. Caracas, Venezuela: FEDUPEL. 2012 p. 164

- PERÉZ, Alexander. Re-pensar la Sistematización y la Investigación Evaluativa en la Intervención del Trabajo Social, como Pilares para la Producción de Conocimiento. En: Revista científica PALOBRA Universidad de Cartagena, Mayo- Julio 2009, N° 10. <http://ojs.udc.edu.co/index.php/palobra/article/view/38>

- PEREZ, Flor Mireya. La autoridad Familiar. En: Plan amanecer, Mejoramiento de la calidad de la educación particular, popular y de la comunicación social comunitaria Marzo 2010 P. 1 [http://www.planamanecer.com/recursos/familia/matrimonio/m24\\_la\\_autoridad\\_familiar.pdf](http://www.planamanecer.com/recursos/familia/matrimonio/m24_la_autoridad_familiar.pdf)

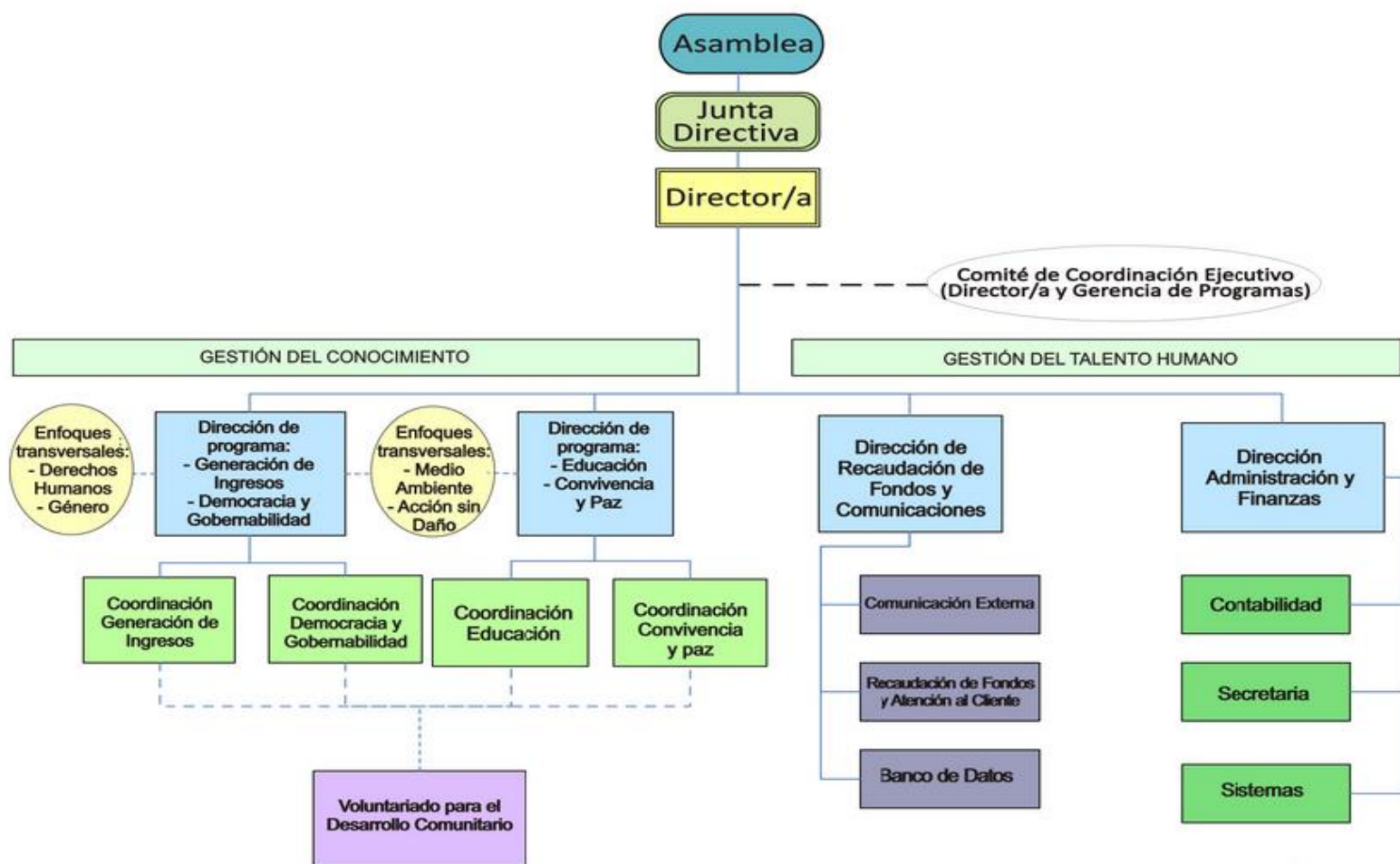
- PICHARDO MUÑOZ, Arlette. Evaluación del impacto social: el valor de lo humano ante la crisis y el ajuste. 2. ed. Buenos Aires: Lumen Humanitas, 1997. p. 350-352.
- PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL: GADES: Habilidades Sociales. p. 135. <https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2010/09/habilidades-sociales.pdf>
- PSICOLOGIAUNED. Psicología de la motivación. <http://www.psicocode.com/resumenes/TEMA4MOTIVACION.pdf>
- QUINTERO VELÁSQUEZ, Ángela María, Trabajo Social y procesos familiares. Lumen Humanitas. Argentina. 1997. 187.
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Definición Apto. <http://buscon.rae.es/drae/srv/search?id=LeB4i2ywpDXX20aAlwHF>
- RETORICAS. Hablar en público. <http://www.retoricas.com/2009/06/hablar-en-publico.html>
- RAMÍREZ PALACIOS, Diana. La participación concertada como herramienta facilitadora de la organización comunitaria en la población del casco urbano del corregimiento El Llanito. Trabajo de Grado para optar por el título de Trabajadora Social. Bucaramanga. Universidad Industrial de Santander, Facultad de Ciencias Humanas. 2004. 173 p.
- ROSSI, Peter y FREEMAN, Howard. Evaluation a Systematic Approach. 3 ed. California: Editorial Sage Publications, Inc. 1985. p. 423
- SALAZAR, Irene. Documentos de trabajo sobre economía regional: geografía económica de la Región Andina Oriental. En: Banco de la Republica. Enero 2010, no 121. [http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura\\_finanzas/pdf/DTSER-121.pdf](http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/DTSER-121.pdf)
- SANCHEZ URSEGUIA, Marlene. Problemas de comunicación de los adolescentes en su entorno familiar. Trabajo de grado para optar por el título de licenciado en Trabajo Social. México: Universidad Veracruzana, Facultad de Trabajo Social, 2002. 61 p.

- SANTOS, Griselda; PIZZO, María Elisa; SARAGOSSI, Catalina; CLERICI, Gonzalo y KRAUTH, Karina. La relación adulto-niño y las dinámicas familiares en una investigación sobre la recepción y apropiación de mensajes más mediados. En: Revista Científica Investigación y Desarrollo. Enero-Junio de 2009, no. 1 <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/viewFile/801/45>
  
- SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER. Casa de igualdad y oportunidades. <://www.sdmujer.gov.co/component/content/article/2-uncategorised/42-casas-de-igualdad-y-oportunidades>
  
- SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL. Documento preliminar de Narrativa: UPZ 86 El Porvenir. [http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1\\_entidad/gsi/7\\_bosa\\_lectura\\_de\\_realidades\\_porvenir.pdf](http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1_entidad/gsi/7_bosa_lectura_de_realidades_porvenir.pdf)
  
- SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD. Régimen Subsidiado. <http://www.saludcapital.gov.co/DASEG/Paginas/RegimenSubsidiado.aspx>
  
- SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER. Ruta para la atención a mujeres víctimas de violencias. <http://www.mailxmail.com/curso-habilidades-sociales1/habilidades-sociales-definiciones>
  
- TERRON ABAD, Eloy. Ciencia, Técnica y Humanismo. Cap. 3: Una visión del hombre para el tercer milenio. Ed. Autor-editor. Madrid. 1973 p. 73.
  
- TRABAJO EN EQUIPO. Definición de Trabajo en Equipo. <http://www.eltrabajoenequipo.com/Definicion.htm>
  
- TORRES VILLAREAL, María e IREGUI PARRA, Paola. La protección ciudadana de los derechos humanos. Bogotá: Universidad del Rosario, 2013. [http://www.hss.de/fileadmin/americalatina/Colombia/downloads/La\\_proteccion\\_derechos\\_humanos.pdf](http://www.hss.de/fileadmin/americalatina/Colombia/downloads/La_proteccion_derechos_humanos.pdf)
  
- UNESCO. Educación no formal. [http://www.unesco.org/bpi/pdf/memobpi55\\_NFE\\_es.pdf](http://www.unesco.org/bpi/pdf/memobpi55_NFE_es.pdf)

- UNICEF. Arte y ciudadanía: El aporte de los proyectos artístico-culturales a la construcción de ciudadanía de niños, niñas y adolescentes. <http://www.unicef.org/argentina/spanish/ArteyCiudadaniaWeb.pdf>
  
- UNIVERSIDAD DE CANTABRIA. La habilidad de escuchar. <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales/i/materiales/bloque-tematico-ii/tema-6.-la-comunicacion-1/6.2.3-la-habilidad-de-escuchar>
  
- UNIVERSIDAD DE MINNESOTA. La situación de los grupos étnicos en Colombia. <http://www1.umn.edu/humanrts/research/colombia/Anexo%209%20Situacion%20de%20los%20grupos%20eticos%20en%20Colombia.pdf>
  
- UNIVERSIDAD DE VALLADOLID. Evaluación del impacto social de un proyecto, España, 2003, p. 113.
  
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MEXICO. Las etapas del desarrollo [http://portalacademico.cch.unam.mx/materiales/prof/matdidac/sitpro/exp/psico/p/sico2/pscll/MD1/MD1-L/etapas\\_desarrollo.pdf](http://portalacademico.cch.unam.mx/materiales/prof/matdidac/sitpro/exp/psico/p/sico2/pscll/MD1/MD1-L/etapas_desarrollo.pdf)
  
- URIBE, Patricia. Aprender a ser familia. Familias monoparentales con jefatura femenina: significados, realidades y dinámicas. En: Revista virtual Universidad de Manizales, Julio - Diciembre de 2013, N°.2. <http://revistaumanizales.cinde.org.co/index.php/Revista-atinoamericana/article/viewFile/967/471>
  
- URIBE, Santiago. PUERTA, Antonio y RESTREPO, Bernardo. Investigación Evaluativa. Instituto Colombiano para El Fomento de la Educación Superior, ICFES. 1996. p. 134.
  
- VELÁSQUEZ GONZÁLEZ, Lorena y SALOM, Rosa Adela. La comunicación interpersonal dentro de la dinámica familiar ante el reto de la adopción. En: Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín Revista virtual Telos. , Enero-Abril, 2008 N°1 <http://www.redalyc.org/pdf/993/99318315009.pdf>
  
- VIVAMOS MEJOR: Mejores condiciones para América Latina. Nuestros Principios y Objetivos: <http://www.vivamosmejor.ch/index.php?p=philosophie>

# **A N N E X O S**

**Anexo A. Ilustración 1. Organigrama Fundación Apoyar**



Fuente: Página Web - Fundación Apoyar

## Anexo B. Investigaciones Específicas de Investigación Evaluativa

Nivel	Ubicación exacta	Titulo	Objetivo/ Descripción	Autores	Año
N A C I O N A L	Universidad Industrial de Santander	Instituto Colombiano del Petróleo: fortalecimiento de la comunidad científica en Santander. investigación evaluativa	Esta investigación tuvo como objetivo conocer el impacto que han generado en el fortalecimiento de la comunidad científica, los convenios de cooperación, las estrategias de comunicación y el apoyo a políticas de ciencia y tecnología desarrolladas por el instituto Colombiano del petróleo en sus 20 años en el departamento de Santander, implementando para ello un proceso de Investigación Evaluativa.	Yuly Andrea Cala Amaya.  Mariluz Cadena Martinez	2007
		Investigación evaluativa programa clubes juveniles Fundación de Apoyo Social F.A.S	Este documento es el resultado de una práctica profesional desarrollada en la Fundación de Apoyo Social. F.A.S. La cual pretende es una investigación evaluativa del programa Clubes Juveniles en la ciudad de Bucaramanga que tiene como propósito fundamental determinar la eficacia que obtuvo el programa clubes juveniles en Bucaramanga, durante el año 2010 en los jóvenes y adolescentes participantes del mismo mediante una evaluación que permita la descripción de las razones que contribuyeron a su éxito o dificultad.	Ingrid Ibeth Solano Valencia	2011

<p>Universidad Del Norte</p>	<p>Evaluación del modelo de atención llevado a cabo a las mujeres y niñas y niños víctimas de violencia intrafamiliar en la zona de influencia de la casa de Justicia Barrio La Paz de Barranquilla periodo 2003</p>	<p>Esta investigación pretendió realizar la evaluación del Modelo de Atención integral propuesto en el proyecto de Atención y Prevención integral a mujeres y niñas y niños de violencia intrafamiliar en la zona de influencia de la casa de justicia Barrio La Paz de Barranquilla periodo 2003. Mediante el análisis de este modelo se pretendió identificar y analizar los resultados del proyecto en el proceso de atención de tal manera que permitieran medir el funcionamiento, la sostenibilidad y los efectos del mismo en las instituciones y personas beneficiarias, para luego emitir algunas conclusiones que contribuyeran como parte de las acciones posibles frente a la disminución y erradicación de la violencia intrafamiliar. Dicha evaluación permitió conocer a fondo las características del problema de violencia intrafamiliar y de esta manera tomar medidas en los procesos de atención, apoyo y prevención.</p>	<p>Vanessa María Romero Mendoza</p>	<p>2007</p>
<p>Universidad de Nariño</p>	<p>Evaluación del proyecto educativo del Ministerio de Educación Nacional “Los círculos de aprendizaje” una estrategia pedagógica pertinente para la inclusión de la población en condición de desplazamiento y alto grado de vulnerabilidad.</p>	<p>Los objetivos de este trabajo son el de validar la metodología CIIP (contexto, entrada (Input), proceso y producto) como herramienta de la Investigación Evaluativa, en la evaluación de proyectos educativos y describir los procesos utilizados en la evaluación del proyecto educativo del Ministerio de Educación Nacional “Los Círculos de Aprendizaje”, en su aplicación por parte de la Universidad de Nariño a población infantil en condición de desplazamiento y alta vulnerabilidad en la ciudad de Pasto en el periodo académico 2008 – 2009. Los círculos de aprendizaje entendidos como aquella metodología que favorece el ingreso de los niños (as) y adolescentes al sistema de educación formal en cualquier momento del año sin que sus condiciones sean barrera.</p>		

L O C A L	Banco interamericano de desarrollo	Familias en Acción: evaluación de impacto de un programa piloto en Medellín, Colombia.	<p>Este trabajo tuvo como objeto determinar los impactos del Programa Familias en Acción en Medellín en los componentes de educación, salud, nutrición y consumo. La presente investigación tuvo como muestra 1.201 hogares y se llevó a cabo entre noviembre y diciembre de 2006.</p> <p>La investigación posee 8 capítulos en los cuales se presenta los métodos para calcular los impactos del Programa en particular, así mismo comprende la caracterización de los hogares que formaron parte de la encuesta, analizando temas de estructura del hogar, acceso a servicios públicos, estructura etaria, jefatura del hogar, nivel educativo del jefe del hogar y niveles de escolaridad. También se hace un análisis de la intervención, identificando aspectos como el número de pagos, la participación y el conocimiento de las madres del Programa. Y para finalizar revelan los impactos en educación, salud, nutrición y consumo, respectivamente se presentan las conclusiones del análisis</p>	<p>Walter Mauricio Aguilar</p> <p>Oscar Javier Siza</p> <p>Mónica Rubio</p>	2006
	Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	Investigación evaluativa de la efectividad del proyecto 196 "gestión social integral para una vida positiva" en su componente "prevención en el consumo de sustancias psicoactivas y adictivas"	<p>En este proyecto de grado se evalúa la efectividad que tuvo o no la ejecución del proyecto 196 este hace parte del componente "Gestión social integral para una vida positiva" en su eje de acción "Prevención en el consumo de sustancias psicoactivas y adictivas" de la localidad de Suba, para llevar a cabo esta evaluación se toman como punto de partida los objetivos que se plantearon en el proyecto 196.</p> <p>De igual manera el propósito de la investigación evaluación, consiste en analizar la efectividad del proyecto 196 de modo tal que les permita ahondar en la pertinencia que tiene el proyecto y así resaltar la importancia que tiene la evaluación para este tipo de medidas propuestas por el estado.</p>	<p>Jenny Patricia Mesa Piñeros.</p> <p>Julieth Stephanie Sánchez Vargas</p>	2014

	Universidad del Rosario	Evaluación de efectividad del proyecto 'Cuidando a cuidadores de personas en situación de discapacidad'. Bogotá - segundo semestre de 2007	La investigación tuvo como objetivo estimar la contribución del proyecto "Cuidando a cuidadores y cuidadoras" en el fortalecimiento de las competencias personales y grupales a nivel de autocuidado, resignificación de su proyecto de vida, destrezas en el manejo de la persona en condición de discapacidad y autogestión comunitaria de los cuidadores y cuidadoras.	María Teresa Buitrago Echeverri  Martha Lucía Santacruz González	2007
--	-------------------------	--	---	--	------

**Fuente:** *Elaboración propia.*

## Anexo C. RAE´s

**FICHA RAE**  
**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA**  
**61 Años**

*Investigación: “Evaluación de impacto social del proyecto de habilitación psicosocial y laboral a mujeres vulnerables y desplazadas en el barrio Bosa Santa Fe, liderado por la Fundación Apoyar en el periodo 2012-2014”*

### FORMATO FICHA UNIFICADA

#### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

- **TÍTULO:**

Pauta metodológica de la evaluación de impacto ex. Ante y ex-post de programas sociales de lucha contra la pobreza/Aplicación metodológica.

- **AUTOR(ES):** Hugo Navarro, Katiuska King, Edgar Ortegón, Juan Francisco Pacheco.

- **TIPO DE AUTOR**

Colectivo

- **INFORMACIÓN SOBRE LA PUBLICACIÓN**

Fue publicado en la ciudad de Santiago de Chile en el mes de enero del año 2006, este documento fue elaborado con el objetivo de ser una pauta metodológica práctica, para la evaluación de impacto Ex –ante y Ex – pos de programas sociales.

Y de este modo contribuir a generar programas que garanticen un buen uso de los recursos y que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de sus beneficiarios. Por esto se plantean estos dos tipos de evaluación, con el fin que toda el acción tenga una validez y permita cumplir verdaderamente los objetivos propuestos, interviniendo los factores relevantes y no imaginarios de la problemática.

Este documento lo lidera el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES).

- **NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO**

CEPAL

- **TIPO DE DOCUMENTO**

Archivo en PDF

- **DELIMITACIÓN CONTEXTUAL**

Espacial: Chile (Santiago)

Temporal: 2006

## 2. DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO

- **Palabras claves:** Programas Sociales, Evaluación de impacto Ex. Ante y expos
- **Tema:** Pauta metodológica para la evaluación de impacto de los programas sociales (Evaluación de impacto ex -ante y ex - pos)

### **Subtemas**

El interés del presente Rae, es indagar respecto a la evaluación de impacto Ex - pos de los programas sociales, por tal motivo los subtemas que a continuación se mencionan, son cada uno de los pasos que se propone desde el documento, para la realización de este tipo de evaluación.

- Análisis de los objetivos del programa
- Características y efectos del programa
- Identificación de las preguntas de evaluación
- Selección de indicadores
- Estimación del impacto
- Análisis de eficacia y eficiencia

### **Resumen**

En el documento se menciona que durante la última década se han ido creando y cualificando una serie de herramientas que permiten evaluar y monitorear los programas sociales que se plantean con el fin de mejorar las condiciones de vida de sus beneficiarios.

Una de estas herramientas, es la evaluación de impacto, visto desde los momentos importantes de los programas, el inicio, durante y terminada su ejecución. Para esto se plantea la evaluación de impacto ex - ante y ex - pos.

Pero por interés de la presente investigación, se fijara la atención a todo lo relacionado con la Evaluación de impacto Ex – pos, para lo cual el

presente documento da una explicación practica teniendo como ejemplo la evaluación de un programa llamado “Familias en Acción” implementado en Colombia desde 2002, para ofrecer mayor claridad y simplicidad, en el documento se evaluó una parte del programa , la cual es el subsidio nutricional dirigido a niños menores de 7 años.(ese ejercicio no es real , solo es realizado con el fin de explicar con programas y datos reales, aunque en una parte del documento se menciona que la falta de algunos datos impidió la realización optima del presente ejercicio).

La evaluación de impacto según Navarro y citado en el documento, indica que esta *“busca determinar la magnitud, efectividad, eficiencia y sostenibilidad de los efectos generados por una intervención” para ampliar y dar coherencia a lo anterior*, posteriormente se cita a Cohen y Franco (1998) quienes indican que un efecto en el caso de los proyectos sociales es *“todo comportamiento o acontecimiento del que puede razonablemente decirse que ha sido influido por algún aspecto del programa”*. También se indica que estos efectos pueden ser buscados es decir que ya se había establecido previamente que estos surgirían con la realización del programa estos son positivos en cambio los otros no buscados, son aquellos efectos que emergieron de la realización del programa siendo ser previamente establecidos o no al igual que pueden ser positivos como negativos.

Es por esto que la evaluación de impacto ex–post es importante ya que permite determinar si las intervenciones cumplen o no con los objetivos y metas planteados y si el cambio experimentado en el bienestar de los beneficiarios es atribuible a las acciones de estas intervenciones. Al igual que se evidencia como una óptima herramienta ya que permite retroalimentar respecto a la efectividad del proyecto en cuestión, evaluando los objetivos de planteados en la evaluación Ex – ante y en el mismo proyecto, con el fin de aumentar la eficacia, la eficiencia y la equidad de los programas en este caso. Los pasos que se plantean para la realización de este tipo de evaluación, son básicamente 6 y los plantea Navarro, estos son:

### **1) Analizar los objetivos del programa a evaluar**

Es necesario realizar el análisis de los objetivos del programa ya que permite orientar la identificación de los efectos, estos concebidos como

los aspectos más relevantes de determinar, ya que estos indicaran si hubo o no un cumplimiento de objetivos.

## **2) Determinar las características y los efectos del programa;**

Para complementar la información que aporta los objetivos, se deberá realizar un análisis de las características y los efectos del programa, y para esto se propone el abordaje desde cuatro fases principales, las cuales son:

- el ingreso al programa.
- los componentes del programa.
- los efectos.
- los factores exógenos relacionados con las características de los beneficiarios y el lugar donde se implementa el programa.

## **3) Identificar las preguntas de evaluación;**

Unas preguntas que orientan y sirven de base para el proceso de evaluación de impacto son las siguientes: Que efectos evaluar y que se quiere conocer de los efectos del programa. A través del desarrollo de estas dos preguntas se podrá definir la metodología más conveniente en términos de costos, validez de los resultados y utilidad de la información.

## **4) Seleccionar los indicadores de impacto:**

En el documento se cita a Cohen y Franco, quienes establecen que *“operacionalmente un indicador es la unidad que permite medir el alcance de una meta. Pero la relación entre el indicador y la meta es de carácter probabilística y no de implicación lógica, recomendando incrementar el número de indicadores de una meta para aumentar la probabilidad de lograr una medición adecuada”*. Según lo anterior se sugiere que para la evaluación de los efectos y de los factores exógenos (principales indicadores), se amplió la cantidad de indicadores ya que esto permitirá acercarse más a la realidad.

## **5) Estimar el impacto del programa:**

Para resolver la principal pregunta de la evaluación con la estimación cuantitativa del impacto de una intervención requiere hacer una comparación entre la situación actual de los beneficiarios con la que hubieran experimentado

en caso que de no haber sido beneficiarios del proyecto. “Su estudio permite analizar los efectos esperados y no esperados que la intervención está generando en los beneficiarios. Esta idea se puede representar mediante la siguiente ecuación (Navarro 2005, citando a Guzmán 2001)”:

$$\alpha i = Y1i - Y0i$$

Donde  $Y1i$  son las condiciones de vida que el individuo alcanzó cuando participó en el programa,  $Y0i$  representa las condiciones de vida que el individuo hubiera alcanzado en ausencia del programa, y  $\alpha i$  es el impacto del programa en la persona  $i$ ”.

### **6) Analizar la eficacia y eficiencia del programa.**

Y como último paso, Navarro propone la identificación de la eficacia y eficiencia del programa, entendiendo que eficacia es *cuando “se establecen los objetivos y metas de la intervención como medida de comparación, la intervención es eficaz si el impacto generado es mayor o igual a estos parámetros establecidos en la etapa de pre-inversión”*. Y Eficacia es la parte cuando se contrastan con todos aquellos costos en que se incurrió para generar el impacto. Y en esta parte se plantea la existencia de dos enfoques para evaluar la eficiencia de un programa social: el análisis costo-beneficio y el análisis costo-efectividad. La diferencia básica es el método que utilizan para valorar los beneficios. El primero, expresa los beneficios en términos monetarios, mientras que en el segundo enfoque los beneficios son valorados a través de indicadores sociales que miden los cambios en las condiciones de bienestar que se evalúan.

- **Disciplinas que soportan conceptualmente el documento**

No retoma ninguna disciplina como soporte

- **Conceptos principales**

- Programa social
- Evaluación de impacto

### **3. DESCRIPCIÓN DE LAS TABLAS, GRÁFICOS E ILUSTRACIONES**

En el archivo existen ilustraciones, las cuales son fotografías de personas que se encuentran ejecutando algunas acciones que corresponden a la temática. Algunas de ellas son personas de distintos países de Latinoamérica que se encuentran inmersos en un proceso académico, artísticos entre otros.

#### **4. ANEXOS**

El documento posee 6 anexos. Cada uno de estos titula:

1. Diagrama de caja para determinar valores aberrantes
2. MIP Con línea de Pobreza absoluta /variables.
3. MIP Con línea de Pobreza relativa /variables.
4. Cuadro que titula: Diseños de evaluación, los cuales son la experimental y la cuasi experimental.
5. Modelos eco métricos
6. Pruebas de hipótesis.

#### **5. CONCLUSIONES**

- La evaluación de impacto ex - ante y ex – pos, son de gran relevancia en el diseño, ejecución y replica de los programas sociales, ya que son una herramienta que permite hacer un análisis de los efectos esperados y obtenidos de los procesos, al igual que permite vislumbrar la eficiencia y eficacia de estos, y de este modo poder replantearse o reorganizarse de tal forma que se genere un impacto verdadero.
- El ejercicio que se realizó en el documento es de gran aporte, ya que retoman un programa real y hacen todo el desarrollo de los pasos, así que es fácil comprender e identificar los fines de cada acción en esta metodológica, resaltando la importancia de las dos evaluaciones de impacto en la formación, diseño y ejecución de los programas sociales, para la obtención de mayores efectos positivos. Ya que la información que allí se obtiene aporta a la toma de decisiones de inversión, contribuyendo a una asignación más eficiente y efectiva de los recursos.
- Esta pauta metodológica es de fácil comprensión y aplicación es por esto que se concibe como una excelente guía o manual para las actividades de capacitación e intercambio de experiencias.

#### **6. COMENTARIOS A LA BIBLIOGRAFÍA**

En el archivo existen una serie de bibliografía referenciada, que valida lo expuesto en el artículo, se consideran confiables las fuentes y autores allí referenciados.

#### **7. OBSERVACIONES**

El documento puede aportar a la investigación ya uno de sus dos temas centrales es la evaluación de impacto ex – pos, y es una pata

metodológica para la realización de esta en los programas sociales. Es clara y ejemplifica cada paso en el proceso que establece.

**FICHA RAE**  
**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA**  
**61 Años**

**Investigación:** *“Evaluación de impacto social del proyecto de habilitación psicosocial y laboral a mujeres vulnerables y desplazadas en el barrio Bosa Santa Fe, liderado por la Fundación Apoyar en el periodo 2012-2014”*

## FORMATO FICHA UNIFICADA

### 8. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

- **TÍTULO:**  
Pauta metodológica de la evaluación de impacto ex. Ante y ex-post de programas sociales de lucha contra la pobreza/Aplicación metodológica.
- **AUTOR(ES):** Hugo Navarro, Katuska King, Edgar Ortegón, Juan Francisco Pacheco.
- **TIPO DE AUTOR**  
Colectivo
- **INFORMACIÓN SOBRE LA PUBLICACIÓN**  
Fue publicado en la ciudad de Santiago de Chile en el mes de enero del año 2006, este documento fue elaborado con el objetivo de ser una pauta metodológica práctica, para la evaluación de impacto Ex –ante y Ex – pos de programas sociales.  
Y de este modo contribuir a generar programas que garanticen un buen uso de los recursos y que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de sus beneficiarios. Por esto se plantean estos dos tipos de evaluación, con el fin que toda la acción tenga una validez y permita cumplir verdaderamente los objetivos propuestos, interviniendo los factores relevantes y no imaginarios de la problemática.  
Este documento lo lidera el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES).

- **NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN QUE TIENE EL DOCUMENTO**  
CEPAL
- **TIPO DE DOCUMENTO**  
Archivo en PDF
- **DELIMITACIÓN CONTEXTUAL**  
Espacial: Chile (Santiago)  
Temporal: 2006

## 9. DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO

- **Palabras claves:** Programas Sociales, Evaluación de impacto Ex. Ante y expos
- **Tema:** Pauta metodológica para la evaluación de impacto de los programas sociales (Evaluación de impacto ex -ante y ex - pos)

### **Subtemas**

El interés del presente Rae, es indagar respecto a la evaluación de impacto Ex - pos de los programas sociales, por tal motivo los subtemas que a continuación se mencionan, son cada uno de los pasos que se propone desde el documento, para la realización de este tipo de evaluación.

- Análisis de los objetivos del programa
- Características y efectos del programa
- Identificación de las preguntas de evaluación
- Selección de indicadores
- Estimación del impacto
- Análisis de eficacia y eficiencia

### **Resumen**

En el documento se menciona que durante la última década se han ido creando y cualificando una serie de herramientas que permiten evaluar y monitorear los programas sociales que se plantean con el fin de mejorar las condiciones de vida de sus beneficiarios.

Una de estas herramientas, es la evaluación de impacto, visto desde los momentos importantes de los programas, el inicio, durante y terminada su ejecución. Para esto se plantea la evaluación de impacto ex - ante y ex - pos.

Pero por interés de la presente investigación, se fijara la atención a todo lo relacionado con la Evaluación de impacto Ex – pos, para lo cual el presente documento da una explicación practica teniendo como ejemplo la evaluación de un programa llamado “Familias en Acción” implementado en Colombia desde 2002, para ofrecer mayor claridad y simplicidad, en el documento se evaluó una parte del programa , la cual es el subsidio nutricional dirigido a niños menores de 7 años.(ese ejercicio no es real , solo es realizado con el fin de explicar con programas y datos reales, aunque en una parte del documento se menciona que la falta de algunos datos impidió la realización optima del presente ejercicio).

La evaluación de impacto según Navarro y citado en el documento, indica que esta *“busca determinar la magnitud, efectividad, eficiencia y sostenibilidad de los efectos generados por una intervención” para ampliar y dar coherencia a lo anterior*, posteriormente se cita a Cohen y Franco (1998) quienes indican que un efecto en el caso de los proyectos sociales es *“todo comportamiento o acontecimiento del que puede razonablemente decirse que ha sido influido por algún aspecto del programa”*. También se indica que estos efectos pueden ser buscados es decir que ya se había establecido previamente que estos surgirían con la realización del programa estos son positivos en cambio los otros no buscados, son aquellos efectos que emergieron de la realización del programa siendo ser previamente establecidos o no al igual que pueden ser positivos como negativos.

Es por esto que la evaluación de impacto ex–post es importante ya que permite determinar si las intervenciones cumplen o no con los objetivos y metas planteados y si el cambio experimentado en el bienestar de los beneficiarios es atribuible a las acciones de estas intervenciones. Al igual que se evidencia como una óptima herramienta ya que permite retroalimentar respecto a la efectividad del proyecto en cuestión, evaluando los objetivos de planteados en la evaluación Ex – ante y en el mismo proyecto, con el fin de aumentar la eficacia, la eficiencia y la equidad de los programas en este caso. Los pasos que se plantean para la realización de este tipo de evaluación, son básicamente 6 y los plantea Navarro, estos son:

#### **7) Analizar los objetivos del programa a evaluar**

Es necesario realizar el análisis de los objetivos del programa ya que permite orientar la identificación de los efectos, estos concebidos como

los aspectos más relevantes de determinar, ya que estos indicaran si hubo o no un cumplimiento de objetivos.

#### **8) Determinar las características y los efectos del programa;**

Para complementar la información que aporta los objetivos, se deberá realizar un análisis de las características y los efectos del programa, y para esto se propone el abordaje desde cuatro fases principales, las cuales son:

- el ingreso al programa.
- los componentes del programa.
- los efectos.
- los factores exógenos relacionados con las características de los beneficiarios y el lugar donde se implementa el programa.

#### **9) Identificar las preguntas de evaluación;**

Unas preguntas que orientan y sirven de base para el proceso de evaluación de impacto son las siguientes: Que efectos evaluar y que se quiere conocer de los efectos del programa. A través del desarrollo de estas dos preguntas se podrá definir la metodología más conveniente en términos de costos, validez de los resultados y utilidad de la información.

#### **10) Seleccionar los indicadores de impacto;**

En el documento se cita a Cohen y Franco, quienes establecen que *“operacionalmente un indicador es la unidad que permite medir el alcance de una meta. Pero la relación entre el indicador y la meta es de carácter probabilística y no de implicación lógica, recomendando incrementar el número de indicadores de una meta para aumentar la probabilidad de lograr una medición adecuada”*. Según lo anterior se sugiere que para la evaluación de los efectos y de los factores exógenos (principales indicadores), se amplió la cantidad de indicadores ya que esto permitirá acercarse más a la realidad.

#### **11) Estimar el impacto del programa:**

Para resolver la principal pregunta de la evaluación con la estimación cuantitativa del impacto de una intervención requiere hacer una comparación entre la situación actual de los beneficiarios con la que hubieran experimentado en caso que de no haber sido beneficiarios del proyecto. *“Su estudio permite analizar los efectos esperados y no esperados que la intervención está*

generando en los beneficiarios. Esta idea se puede representar mediante la siguiente ecuación (Navarro 2005, citando a Guzmán 2001)”:

$$\alpha_i = Y1i - Y0i$$

Donde  $Y1i$  son las condiciones de vida que el individuo alcanzó cuando participó en el programa,  $Y0i$  representa las condiciones de vida que el individuo hubiera alcanzado en ausencia del programa, y  $\alpha_i$  es el impacto del programa en la persona  $i$ ”.

## **12) Analizar la eficacia y eficiencia del programa.**

Y como último paso, Navarro propone la identificación de la eficacia y eficiencia del programa, entendiendo que eficacia es *cuando “se establecen los objetivos y metas de la intervención como medida de comparación, la intervención es eficaz si el impacto generado es mayor o igual a estos parámetros establecidos en la etapa de pre-inversión”*. Y Eficacia es la parte cuando se contrastan con todos aquellos costos en que se incurrió para generar el impacto. Y en esta parte se plantea la existencia de dos enfoques para evaluar la eficiencia de un programa social: el análisis costo-beneficio y el análisis costo-efectividad. La diferencia básica es el método que utilizan para valorar los beneficios. El primero, expresa los beneficios en términos monetarios, mientras que en el segundo enfoque los beneficios son valorados a través de indicadores sociales que miden los cambios en las condiciones de bienestar que se evalúan.

- **Disciplinas que soportan conceptualmente el documento**

No retoma ninguna disciplina como soporte

- **Conceptos principales**

- Programa social
- Evaluación de impacto

## **10. DESCRIPCIÓN DE LAS TABLAS, GRÁFICOS E ILUSTRACIONES**

En el archivo existen ilustraciones, las cuales son fotografías de personas que se encuentran ejecutando algunas acciones que corresponden a la temática. Algunas de ellas son personas de distintos países de Latinoamérica que se encuentran inmersos en un proceso académico, artísticos entre otros.

## **11. ANEXOS**

El documento posee 6 anexos. Cada uno de estos titula:

1. Diagrama de caja para determinar valores aberrantes

2. MIP Con línea de Pobreza absoluta /variables.
3. MIP Con línea de Pobreza relativa /variables.
4. Cuadro que titula: Diseños de evaluación, los cuales son la experimental y la cuasi experimental.
5. Modelos eco métricos
6. Pruebas de hipótesis.

## **12. CONCLUSIONES**

- La evaluación de impacto ex - ante y ex – pos, son de gran relevancia en el diseño, ejecución y replica de los programas sociales, ya que son una herramienta que permite hacer un análisis de los efectos esperados y obtenidos de los procesos, al igual que permite vislumbrar la eficiencia y eficacia de estos, y de este modo poder replantearse o reorganizarse de tal forma que se genere un impacto verdadero.
- El ejercicio que se realizó en el documento es de gran aporte, ya que retoman un programa real y hacen todo el desarrollo de los pasos, así que es fácil comprender e identificar los fines de cada acción en esta metodológica, resaltando la importancia de las dos evaluaciones de impacto en la formación, diseño y ejecución de los programas sociales, para la obtención de mayores efectos positivos. Ya que la información que allí se obtiene aporta a la toma de decisiones de inversión, contribuyendo a una asignación más eficiente y efectiva de los recursos.
- Esta pauta metodológica es de fácil comprensión y aplicación es por esto que se concibe como una excelente guía o manual para las actividades de capacitación e intercambio de experiencias.

## **13. COMENTARIOS A LA BIBLIOGRAFÍA**

En el archivo existen una serie de bibliografía referenciada, que valida lo expuesto en el artículo, se consideran confiables las fuentes y autores allí referenciados.

## **14. OBSERVACIONES**

El documento puede aportar a la investigación ya uno de sus dos temas centrales es la evaluación de impacto ex – pos, y es una pauta metodológica para la realización de esta en los programas sociales. Es clara y ejemplifica cada paso en el proceso que establece.

## Anexo D. Instrumento de Recolección de Información



**CUESTIONARIO DE LOS EFECTOS GENERADOS POR EL  
PROYECTO "HABILITACION SOCIAL Y LABORAL A MUJERES  
VULNERABLES Y DESPLAZADAS DEL BARRIO BOSA  
SANTAFE" IMPLEMENTADO POR LA FUNDACION APOYAR**

Cuestionario  
N°



<b>OBJETIVO: Identificar los efectos generados por el proyecto "Habilitación Social y Laboral" en los niveles individual, familiar y comunitario.</b>
<p><i>¡ACLARACIÓN!: La información que usted suministra por medio de este cuestionario es de carácter <u>confidencial</u> para fortalecer el proyecto "Habilitación Social y Laboral"; por lo tanto es necesario responder con la mayor sinceridad posible pues sus respuestas NO perjudicaran los procesos adelantados por la Fundación Apoyar. ¡Muchas gracias!</i></p>
<b>CARACTERIZACION SOCIODEMOGRAFICA</b>
<b>1. DATOS PERSONALES</b>
<b>1.1 RANGO DE EDAD:</b> 1.1.1) 18 a 27: _____ 1.1.2) 28 a 37: _____ 1.1.3) 38 a 47: _____ 1.1.4) 48 a 57: _____ 1.1.5) 57 o más: _____
<b>1.2 LUGAR DE PROCEDENCIA:</b> 1.2.1) Departamento: _____ 1.2.2) Ciudad o Municipio: _____
<b>1.3 GRUPO ETNICO:</b> 1.3.1) Afrocolombiano: _____ 1.3.2) Indígena: _____ 1.3.3) Raizal: _____ 1.3.4) ROM o Gitana: _____ Ninguno: _____ 1.3.5) Otro, ¿cuál?: _____
<b>1.4 ESTADO CIVIL:</b> 1.4.1) Soltera: _____ 1.4.2) Casada: _____ 1.4.3) Separada o Divorciada: _____ 1.4.4) Unión Libre: _____ 1.4.5) Viuda: _____
<b>1.5 TIPOLOGIA FAMILIAR: (Personas con quienes vive actualmente)</b> <b>Marque con una X solo una de las siguientes opciones:</b> 1.5.1) Nuclear (Pareja e hijos): _____ 1.5.2) Extensa (Pareja e hijos y otros familiares consanguíneos): _____ 1.5.3) Ampliada (Pareja e hijos y otros miembros NO consanguíneos): _____ 1.5.4) Superpuesta (Pareja e hijos más otros hijos de otras relaciones): _____ 1.5.5) Monoparental (madre hijos o padre hijos): _____ 1.5.6) Pareja: _____ 1.5.7) Unipersonal ("yo sola"): _____
<b>1.6 TIENE HIJOS:</b> 1.6.1) No: _____ 1.6.2) Si: _____ ¿Cuántos?: _____
<b>2. ESCOLARIDAD</b>
<b>Marque con una X el último nivel de escolaridad en el que se encuentra:</b> 2.1) Primaria incompleta: _____ 2.6) Tecnólogo Incompleto: _____ 2.2) Primaria: _____ 2.7) Tecnólogo: _____ 2.3) Bachillerato incompleta: _____ 2.8) Universitario en proceso: _____ 2.4) Bachillerato: _____ 2.9) Universitario (profesional ya graduado): _____ 2.5) Técnico Incompleto: _____ 2.10) Posgrado o Especialización: _____ 2.6) Técnico: _____ 2.11) Otro, ¿Cuál?: _____
<b>3. SITUACION ECONOMICA</b>
<b>3.1 OCUPACION:</b> 3.1.1) Independiente: _____ 3.1.2) Trabaja y Estudia: _____ 3.1.3) Trabaja: _____ 3.1.4) Estudia: _____ 3.1.5) Desempleada: _____ 3.1.6) Otro, ¿cuál?: _____
<b>3.2 ESTRATO SOCIOECONÓMICO:</b> 3.2.1) Uno _____ 3.2.2) dos _____ 3.2.3) tres _____ 3.2.4) cuatro _____ 3.2.5) Otro, ¿cuál?: _____

4. VIVIENDA	
<b>4.1 TENENCIA DEL LUGAR DONDE ACTUALMENTE VIVE:</b> 4.1.1) Propio: ____ 4.1.2) Arrendado: ____ 4.1.3) Vivienda Familiar: ____ 4.1.4) Invasión: ____ 4.1.5) Otro, ¿cuál?: _____	<b>4.2 TIPO DE VIVIENDA</b> 4.2.1) Casa: ____ 4.2.2) Apartamento: ____ 4.2.3) Casa Lote: ____ 4.2.4) Habitación: ____ 4.2.5) Inquilinato: ____ 4.2.6) Otro, ¿Cuál?: _____
5. SALUD	
<b>5.1 RÉGIMEN DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD AL QUE PERTENECE:</b> 5.1.1) Subsidiado (Sisbén): ____ 5.1.2) Contributivo (EPS): ____ 5.1.3) Especial: ____ 5.1.4) Complementario (medicina prepagada): ____	
6. DIMENSION INDIVIDUAL	
PROYECTO DE VIDA EN LAS ÁREAS EDUCATIVA Y LABORAL	
AREA DE EDUCATIVA	
<b>6.1 Culminado el proyecto considera que la formación brindada por la Fundación Apoyar ¿le aporó a la consolidación de sus sueños y aspiraciones en el ámbito educativo?</b> <b>6.1.1) Si: ____ ¿Cuál?</b> -Ed básica Primaria: ____ - Bachillerato: ____ - Técnico Auxiliar: ____ - Tecnólogo: ____ - Profesional: ____ - Postgrado o especialización: ____  <b>6.1.2) No: ____ ¿Por qué?:</b> _____  <b>6.1.3) Ya tenía sueños y aspiraciones: ____</b>	
<b>6.2 Culminado el proyecto ¿tiene alguna motivación que la impulse a continuar con su formación educativa? Marque con una X la opción con la que más se identifica y responda el "Por qué"</b>  <b>6.2.1) Situación económica: ____ ¿Por qué?</b> _____ <b>6.2.2) Reconocimiento social: ____ ¿Por qué?</b> _____ <b>6.2.3) Adquisición de conocimientos: ____ ¿Por qué?</b> _____ <b>6.2.4) Logro o realización personal: ____ ¿Por qué?</b> _____ <b>6.2.5) Importancia social que tiene la profesión y/u ocupación: ____ ¿Por qué?</b> _____ <b>6.2.6) Ninguna ____ ¿Por qué?</b> _____ <b>6.2.7) Otra, ¿Cuál?:</b> _____ ¿Por qué? _____	
<b>6.3 Con su participación en el proyecto ¿cuáles de los siguientes hábitos en el estudio ha fortalecido? Marque con una X las 2 opciones con las que más se sienta identificada.</b>  <b>6.3.1) Puntualidad en las clases: ____</b> <b>6.3.2) Realización de tareas, actividades, exposiciones, etc.: ____</b> <b>6.3.3) Inversión de tiempo en revisar de nuevo los temas vistos: ____</b> <b>6.3.4) Obtención de buenas calificaciones: ____</b> <b>6.3.5) Ninguna de las anteriores: ____ ¿Porque?</b> _____ <b>6.3.6) Otra, ¿Cuál?:</b> _____	
AREA LABORAL	
<b>6.4 ¿Se siente apta para ejercer un cargo laboral luego de formarse con la Fundación Apoyar?</b>  <b>6.4.1) Si ____</b> <b>6.4.2) No ____ ¿Por qué?</b> _____ <b>6.4.3) Solo en algunos aspectos ____</b>	<b>6.5 ¿Está vinculada laboralmente gracias a la formación recibida por la Fundación Apoyar?</b> <b>6.5.1) Si ____</b> <b>6.5.2) No ____ ¿Por qué?</b> _____ <b>6.5.3) Está en Proceso ____</b>  <b>SI SU RESPUESTA ES "NO" POR FAVOR CONTESTE EL ¿POR QUÉ? Y CONTINUE CON LAS PREGUNTAS 6.7 Y 6.8</b>

<p>6.6 ¿Cómo considera que son sus condiciones labores actuales?  <b>Marque con una X la opción con la que más se identifique.</b></p> <p>6.6.1) Excelentes ____          6.6.2) Buenas ____          6.6.3) Regulares ____          6.6.4) Deficientes ____ ¿Por qué? _____</p>	<p>6.7 Luego de haber recibido su formación con la Fundación Apoyar ¿Qué aspira en lo laboral?  <b>Marque con una X la opción con la que más se identifique.</b></p> <p>6.7.1) Enriquecer sus destrezas laborales para ampliar su experiencia: ____          6.7.2) Crear su propia empresa : ____          6.7.3) Ascender para lograr una mejor remuneración económica : ____          6.7.4) Ejercer liderazgo para propiciar e impulsar cambios que mejoren las condiciones de su entorno laboral: ____          6.7.5) Trabajar para continuar con mis estudios: ____          6.7.6) No aspiro nada en lo laboral ____          6.7.7) Otro, ¿Cuál? _____</p>
<p>6.8 Luego de su participación como beneficiaria del proyecto de la Fundación Apoyar ¿Cuáles de los siguientes hábitos laborales considera que ha fortalecido?  <b>Marque con una X las 2 opciones con las que más se identifique</b></p> <p>6.8.1) Puntualidad ____          6.8.2) Presentación personal ____          6.8.3) Asistencia ____          6.8.4) Permanencia en el puesto de trabajo ____          6.8.5) Ninguno de los anteriores ____          6.8.6) Otro, ¿Cuál? _____</p>	
<p><b>HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS Y HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b></p>	
<p><b>HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS</b></p>	
<p>6.9 Luego de su participación en el proyecto "Habilitación Social y Laboral" ¿cuáles de las siguientes habilidades básicas adquirió y/o fortaleció?  <b>Marque con una X las 2 opciones con las que más se identifique</b></p> <p>6.9.1) Escuchar ____          6.9.2) Iniciar y mantener una conversación ____          6.9.3) Hablar en público ____          6.9.4) Presentarse y presentar a otras personas ____          6.9.5) Dar las gracias ____          6.9.6) Ninguna ____          6.9.7) Otro, ¿Cuál? _____</p>	
<p><b>HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b></p>	
<p>6.10 Luego de su participación en el proyecto "Habilitación Social y Laboral" ¿cuáles de las siguientes habilidades sociales avanzadas adquirió y/o fortaleció?  <b>Marque con una X las 3 opciones con las que más se identifique</b></p> <p>6.10.1) Pedir ayuda ____          6.10.2) Pedir favores ____          6.10.3) Resolver conflictos ____          6.10.4) Dar instrucciones y seguirlas ____          6.10.5) Disculparse ____          6.10.6) Trabajo en Equipo ____          6.10.7) Expresión de opiniones personales ____          6.10.8) Ninguna ____          6.10.9) Otra, ¿Cuál? _____</p>	
<p><b>SUB-DIMENSIÓN DE FORMACIÓN CIUDADANA</b></p>	
<p>6.11 A partir de las capacitaciones en Derechos brindadas por la Fundación Apoyar, ¿Cuáles de los siguientes aspectos reconoce hoy en día?  <b>Marque máximo 2 opciones</b></p> <p>6.11.1) Sus derechos como mujer ____          6.11.2) Ruta de atención a la mujer maltratada ____          6.11.3) Mecanismos de participación ciudadana ____          6.11.4) Las 3 opciones anteriores ____          6.11.5) Retroalimentación los conocimientos que tenía frente a</p>	<p>6.12 En caso de ser maltratada lo primero que usted hace es:  <b>Marque con una X la acción que usted realizaría</b></p> <p>6.12.1) Acercarse al CAI más cercano          6.12.2) Llamar a la línea de emergencia 123          6.12.3) Denuncia en la URFI o en la Fiscalía          6.12.4) No hace nada y por lo tanto no denuncia          6.12.5) Le cuenta a algún familiar          6.12.6) Otra ¿cuál? _____</p>

los derechos ____ 6.11.6) Ya reconocía los temas vistos ____ 6.11.7) Ninguna de las anteriores ____ 6.11.8) Otro, ¿Cuál? _____	
6.13 Después de formarse con la Fundación Apoyar, ¿Cuáles de los siguientes mecanismos para la defensa de sus derechos ha usado o usaría en caso de ser vulnerados? <b>Marque las 3 opciones con las que más se identifique</b>  6.13.1) Derechos de petición ____ 6.13.2) Tutelas ____ 6.13.3) Recibir asesoría de un abogado ____ 6.13.4) Denuncia ante el ente competente ____ 6.13.5) Todas las anteriores ____ 6.13.6) Ninguna de las anteriores ____ 6.13.7) Desconoce las acciones para defender sus derechos ____ 6.13.8) Otra, ¿cuál?: _____	
<b>DIMENSION FAMILIAR</b>	
<b>ELEMENTOS DE LA DINÁMICA FAMILIAR: ROLES, AFECTO, COMUNICACIÓN Y AUTORIDAD</b>	
7.1 Luego de su participación en el proyecto, ¿Cuales de los siguientes aspectos considera que se fortalecieron en su familia? Seleccione máximo 2 respuestas  7.1.1) La Comunicación ____ 7.1.2) Las Expresiones Afectivas ____ 7.1.3) El Manejo de Autoridad ____ 7.1.4) Los Roles Familiares ____ 7.1.5) Todas las Anteriores ____ 7.1.6) Ninguna de las Anteriores ____	
7.2 Considera que haber participado en el proyecto "Habilitación Social y laboral" ¿le permitió mejorar la comunicación al interior de su familia? 7.2.1) Si ____ ¿Por qué? _____ 7.2.2) No ____ ¿Por qué? _____ <b>SI SU RESPUESTA ES "NO", ABSTENGASE DE RESPONDER LA SIGUIENTE PREGUNTA (7.3) Y CONTINUE CON LA PREGUNTA 7.4</b>	
7.3 Luego de su participación en el proyecto "Habilitación Social y laboral" ¿En cuales de los siguientes aspectos cree usted que mejoro la comunicación al interior de su familia? Marque máximo 2 opciones  7.3.1) Actualmente, evitamos utilizar insultos, reproches y críticas destructivas. ____ 7.3.2) Los miembros de mi familia expresan sus acuerdos y desacuerdos de manera clara. ____ 7.3.3) Cuando un miembro de mi familia expresa su opinión, los demás le prestamos atención. ____ 7.3.4) La opinión de todos los miembros de mi familia es escuchada y respetada ____ 7.3.5) Entre todos los miembros de mi familia nos expresamos de manera respetuosa ____ 7.3.6) No, ha mejorado ya que hay insultos, reproches, malas palabras etc. 7.3.7) Es necesario que una persona medie para que fluya la comunicación. 7.3.7) Otra, ¿Cuál? _____	
7.4 Luego de su participación en el proyecto, ¿mejoraron sus expresiones de afecto hacia su familia?  7.4.1) Si ____ 7.4.2) No ____  <b>SI SU RESPUESTA ES "NO", ABSTENGASE DE RESPONDER LA SIGUIENTE PREGUNTA (7.5) Y CONTINUE CON LA PREGUNTA 7.6</b>	7.5 ¿Cuáles de las siguientes expresiones de afecto se desarrollaron o fortalecieron al interior de su familia? Seleccione máximo 2 respuestas  7.5.1) Contacto visual, abrazos, caricias, besos ____ 7.5.2) Palabras cariñosas, formidables, amables ____ 7.5.3) Detalles, reconocimientos ____ 7.5.4) Todas las anteriores ____ 7.5.5) Otra, ¿Cuál? _____
7.6 Luego de participar en el proyecto "Habilitación social y laboral" actualmente ¿como se maneja la autoridad al interior de su familia?  7.6.1) Todos los miembros opinamos, pero quienes llevan las decisiones finales somos los padres ____ 7.6.2) La presencia de los padres no es constante y por lo tanto la autoridad es repartida ____ 7.6.3) Los hijos adquieren plena potestad para hablar, juzgar, actuar y decidir en todo momento, lugar circunstancia ____ 7.6.4) Usted o la persona de autoridad en el hogar es quien establece las reglas; y los demás tienen que obedecer o si no obtendrán un castigo ____	

<p>7.7 A partir de su participación en el proyecto, ¿considera que los roles de padre, madre y/o hijos han mejorado al interior de su hogar?          7.6.1) Si ____ 7.6.2) No ____ ¿Por qué? _____</p>	
<b>DIMENSION COMUNITARIA</b>	
<b>PARTICIPACION Y ORGANIZACION</b>	
<b>PARTICIPACION</b>	
<p>8.1 A partir de su formación en la Fundación Apoyar ¿Para usted que significa "participación"?  <b>Marque con una X la opción con la que más se identifique.</b>          8.1.1) Vinculación a un acto, actividad y/o proceso ____          8.1.2) Expresión de opiniones y/o conocimientos ____          8.1.3) Asistir constantemente a reuniones y actividades emprendidas por grupos, entidades entre otros. ____          8.1.4) Involucrarse en los procesos de toma decisiones y ejecución de acciones en determinados espacios. ____          8.1.6) Ninguna de las anteriores ____          8.1.8) Otra ¿cuál? _____</p>	<p>8.2 ¿En cuáles de los siguientes Espacios de Decisión Local participa usted activamente?  <b>Seleccione máximo 2 respuestas</b>          8.2.1) Mesa de Desplazados ____          8.2.2) Comité operativo de mujer y género (COMYG) ____          8.2.3) Consejo Local de Política Social (CLOPS) ____          8.2.4) Ninguno de los anteriores ____          8.2.5) Otro, ¿Cuál?: _____</p> <p style="text-align: center;"><b><u>SI NO PARTICIPO EN NINGÚN ESPACIO, CONTINUE RESPONDIENDO LAS PREGUNTAS 8.6 Y LAS SIGUIENTES</u></b></p>
<p>8.3 ¿Qué circunstancias o personas la llevaron a participar en los espacios de decisión local?  <b>Marque con una X la opción con la que más se identifique.</b>          8.3.1) La vulneración de sus derechos ____          8.3.2) Las invitaciones realizada por la Fundación Apoyar ____          8.3.3) Una amiga o compañera ____          8.3.4) Abandono estatal ____          8.3.5) El desplazamiento forzado y/o desaparición forzada ____          8.3.6) Iniciativa propia (deseo de cambio) ____          8.3.7) Otra, ¿Cuál?: _____</p>	<p>8.4 ¿Que logros a nivel comunitario ha obtenido participando en espacios de decisión local?          8.5.1) Perfeccionamiento en temas referentes lo político ____          8.5.2) Posicionar el trabajo de las mujeres ____          8.5.3) Defender los derechos de las mujeres por vías legales ____          8.5.4) Crear conciencia frente a las problemáticas de la mujer ____          8.5.5) Posicionar a otras mujeres en escenarios de participación ____          8.5.6) No ha obtenido logros ____          8.5.7) Otra, ¿Cuál?: _____</p>
<p>8.5 Luego de su participación en el proyecto, ¿Ejerce usted algún rol desde el ámbito grupal o comunitario en el contexto en el que se desenvuelve?  <b>Marque la respuesta con la que mas se identifique</b>          8.5.1) Como agente de información ____          8.5.2) Coordinador o creador de otro proyecto ____          8.5.3) Mediador entre organizaciones Fomentando la participación de otras personas ____          8.5.4) Rol de control y vigilancia de proyectos comunitarios ____          8.5.5) Tomando decisiones respecto al proyecto ____          8.5.6) Lider comunitaria o de grupos de trabajo ____          8.5.7) Ninguna de las anteriores ____          8.5.8) Otro, ¿Cuál?: _____</p>	
<b><u>AQUI SOLO RESPONDE QUIEN NO HAYA PARTICIPADO EN NINGUN ESPACIO DE DECISION LOCAL</u></b>	
<p>8.6 ¿Cuál de los siguientes factores le impidieron participar?          8.6.1) Falta de tiempo ____          8.6.2) Desconocimiento sobre los encuentros, fechas, horarios, temas ____          8.6.3) Falta de interés ____          8.6.4) Todas las anteriores ____          8.6.5) Otro, ¿Cuál?: _____</p>	<p>8.7 Cuando usted toma la decisión de participar en diversos espacios principalmente lo hace por:  <b>Marque con una X la opción con la que más se identifique.</b>          8.7.1) transferir información o conocimiento sobre un determinado tema ____          8.7.2) expresar su opinión y voluntad acerca de un problema o decisión ____          8.7.3) ejercer el poder y responsabilidad en los procesos de toma de decisiones por parte de la comunidad ____          8.7.4) Ninguna de las anteriores ____          8.7.5) Otro, ¿Cuál?: _____</p>
<p>8.8 ¿Usted en algún momento invitó a otra mujer a hacerse participe en las acciones que se llevaban a cabo en los espacios de decisión de su localidad?          8.7.1) Si ____ ¿Por qué? _____          8.7.2) No ____ ¿Por qué? _____</p>	

### ORGANIZACIÓN

8.9 ¿Considera que el proyecto de "Habilitación Social y laboral" fortaleció procesos organizativos al interior de su comunidad?

8.9.1) Si \_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

8.9.2) No \_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**SI SU RESPUESTA ES "NO" CONTINÚE RESPONDA LAS PREGUNTA 8.10 Y 8.11**

### OTROS EFECTOS

8.10 De los siguientes ámbitos cuales fueron modificados y /o contribuyeron a mejorar su calidad de vida Señale máximo 3 respuestas

Personal (conductas ,valores, principios y relaciones interpersonales)	
Familiar (comunicación familiar , unión familiar, respuestas ante situaciones problemáticas)	
Social (formas para relacionarse con otros , participación en espacios de socialización)	
Laboral (formación y vinculación laboral)	
Comunitario (vinculación a espacios comunitarios , roles de liderazgo y participación)	
Educativo (nivel académico y hábitos de estudio )	
Convivencia ( resolución de conflicto , tolerancia y solidaridad )	
Otra, ¿Cuál?	

8.11 ¿En cuáles de los siguientes efectos fueron significativos para el mejoramiento de su calidad de vida? Señale máximo 3 respuestas

Mejores condiciones de trabajo	
Relaciones de fraternidad en la familia	
Acceso a servicios educativos	
Proyecto de vida personal	
Proyecto de vida familiar	
Relaciones de cordialidad entre los vecinos	
Resolución de conflictos	
Relaciones entre compañeros	
Otra, ¿Cuál?	

### COMENTARIOS Y SUGERENCIAS FRENTE A LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO:

---

---

---

---

---

*¡Muchas Gracias por su tiempo, colaboración y contribución!*

## Anexo E. Presupuesto

<b>PRESUPUESTO INVESTIGACIÓN EVALUATIVA DE LOS EFECTOS GENERADOS POR EL PROYECTO                      “HABILITACIÓN SOCIAL Y LABORAL A MUJERES VULNERABLES Y DESPLAZADAS DEL BARRIO                      BOSA SANTAFÉ”, LIDERADO POR LA FUNDACIÓN APOYAR EN EL PERIODO 2012-2014</b>				
RECURSOS	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDICIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
<b>HUMANOS</b>				
Trabajadoras Sociales en formación	3	120 horas al mes	\$ 4.166,6	\$ 13.500.000
<b>MATERIALES</b>				
Impresiones Blanco y negro	400 paginas	Unidad pagina	\$ 100	\$40.000
Impresiones a Color	90 paginas	Unidad pagina	\$ 400	\$ 36.000
Fotocopias	360 paginas	Unidad pagina	\$ 50	\$ 18.000
Caratulas Plásticas	3	Caratula (ambas caras)	\$ 2.500	\$ 7.500
Esferos	50	Unidad	\$ 500	\$ 25.000
Transportes Varios	160	Día	\$ 3.600	\$ 1.728.000
Llamadas Telefónicas	100	Minutos	\$100	\$ 10.000
CD's	3	Unidades	\$ 3.300	\$ 9.900
Internet	10	Meses	\$ 50.000	\$500.000
<b>Sub Total</b>				\$15.874.400
<b>IMPREVISTOS (10% del sub-total)</b>				\$1.587.440
<b>TOTAL</b>				\$ 17.461.840

## Anexo F. Cronograma

ACTIVIDADES	MARZO				ABRIL					MAYO				JUNIO			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S5	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Planteamiento del Problema	■	■	■	■													
1. Marco de referencia ( Organización gestora, programa de acción, Factores del contexto)					■	■											
2. Formulación del proyecto de evaluación 2.1 Objeto de la evaluación ( pregunta y objetivos)							■	■									
2.2 Diseño de la evaluación 2.2.1 Unidades de observación 2.2.2 Unidades de análisis									■	■							
2.2.3. Tipo de evaluación y El diseño											■	■					
2.2.4 Instrumentos de recolección de información												■	■				
2.2.5 plan de análisis													■	■			
3. Implementación del proyecto de evaluación 3.1 Equipo de evaluación, 3.2 ubicación de las unidades de análisis													■	■			
3.3 Elaboración del instrumento, pruebas piloto														■	■		
4. Ejecución de la evaluación 4.1 Aplicación de los instrumentos de medición y registro																■	■

ACTIVIDADES	JULIO				AGOSTO					SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S5	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	
4. Continuación de la etapa de Ejecución de la evaluación Aplicación de los instrumentos de medición y registro																						
4.2 Procesamiento de la información																						
4.3 Análisis de los resultados																						
4.4 Conclusiones y recomendaciones																						
4.5 Informe de la evaluación																						
Correcciones y entrega del informe ante facultad																						
Socialización de la investigación en la Fundación Apoyar y entrega del informe																						
Sustentación de la investigación en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca																						

## **Anexo G: Protocolo Grupo Focal**

### **Apertura y contextualización**

*Buenos días mi nombre es:\_\_\_\_\_ y junto con mis compañeras estamos realizando una investigación evaluativa de los efectos generados en sus vidas por el proyecto “habilitación social y laboral a mujeres vulnerables y desplazadas del barrio Bosa Santafé” durante el periodo 2012 - 2014”*

*La idea es poder conocer sus distintas opiniones y experiencias después de la participación en el proyecto*

*En este sentido, siéntanse libres de compartir sus ideas en este espacio. Aquí no hay respuestas correctas o incorrectas; lo que importa es justamente su opinión sincera. Cabe aclarar que la información es sólo para nuestro trabajo, sus respuestas serán unidas a otras opiniones de manera anónima y en ningún momento se identificará qué dijo cada participante.*

*Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la conversación. Tomar notas a mano demora mucho tiempo y se pueden perder cuestiones importantes. ¿Existe algún inconveniente en que grabemos la conversación? El uso de la grabación es sólo a los fines de análisis.*

*¡Desde ya muchas gracias por su tiempo!*

*Entonces daremos inicio la ronda de preguntas que irán orientadas hacia su experiencia dentro de la organización y los efectos que esto ha tenido a nivel individual, familiar y comunitario.*

*Antes de iniciar solicitamos por favor que cada una de ustedes se presente proporcionándonos información como nombre, edad, oficio actual, tiempo que llevan vinculadas en la Fundación Apoyar.*

*Escucharemos sus presentaciones y aportes en orden, entonces empezemos por acá (se señala a alguna)*

**1. Objetivo:**

Reconocer la experiencia organizativa de las mujeres lideresas de ASOCEDT con el fin de determinar las implicaciones subjetivas y contextuales de dicha experiencia

**2. Tamaño del Grupo:**

Grupo conformado por 4 mujeres.

**3. Duración de la sesión:**

Entre 60 y 90 minutos aproximadamente.

**4. Lugar de la sesión:**

Fundación Apoyar Sede Bosa Santa fe, Jueves 20 de Agosto de 2.015.

**5. Experiencia en el Tema:**

Las mujeres participantes inicialmente fueron mujeres desplazadas por el conflicto armado interno del país. Su experiencia frente al tema organizativo varía entre una y otra mujer debido a las diversas dinámicas que en especificidad cada una tuvo que vivir.

Estas mujeres actualmente forman parte de ASOSET una organización de base creada por la Fundación y apoyada y sostenida por estas lideresas identificadas con la participación en dicho proyecto.

**6. Temas a cubrir:**

- a. Proyecto de vida
- b. habilidades sociales
- c. Decisión de Organizarse
- d. Obstáculos de la experiencia Organizativa
- e. Cambios en la vida personal y familiar a partir de la experiencia organizativa
- f. Significado de participar

**7. Preguntas Orientadoras:**

<p><i>1. Su proyecto de vida, ¿se ha ido direccionando de una manera diferente a partir de su participación en ASOSET o siempre ha sido el mismo?</i></p>
<p><i>2. Antes de pertenecer a ASOSET, las Habilidades Sociales que poseía, eran las mismas respecto a las que ahora tiene? Cuéntenos su experiencia</i></p>
<p><i>3. Mientras participó en el proyecto ¿Qué circunstancias o hechos particulares en su vida la motivaron a organizarse?</i></p>
<p><i>4. ¿Cómo reaccionó su familia frente a su decisión de participar en el proyecto? y frente a la decisión de organizarse?</i></p>
<p><i>5. ¿Qué personas influyeron en la decisión de organizarse?</i></p>
<p><i>6. ¿Qué obstáculos o problemas tuvo usted que enfrentar para organizarse?</i></p>
<p><i>7. A partir de su vinculación y participación en la Fundación Apoyar ¿Que ha cambiado en usted y en sus relaciones familiares?</i></p>
<p><i>8. Para usted ¿qué significa participar?</i></p>

## ANEXO H. Matriz Grupo Focal

CATEGORIA DEDUCTIVA	PROPOSICIONES AGRUPADAS POR TEMAS	CATEGORIAS INDUCTIVAS	CODIGOS
<b>Proyecto de Vida</b>	<p><i>“A manera personal ya mi proyección de vida va enfocada a algo que beneficie o que pueda trabajar dentro de la organización por ejemplo trabajo social “</i></p> <p><i>“Digamos que si cambio, cambio un poquito porque primero el estudio no fue como ese ámbito social porque fue más enfocado al ámbito de tecnología y sistemas y todo eso, entonces digamos que sí dio un vuelco grandecito porque ya lo que requiere la organización es distinto es más de tiempo es más de tu área de comunidad con las personas tu servicio social”</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Influencia de lo social en el proyecto de vida</li> <li>• Profesión definida con base a las necesidades de la organización.</li> </ul>	<p><b>ISPV</b></p> <p><b>PDNC</b></p>
<b>Habilidades Sociales</b>	<p><i>“yo era una persona muy callada casi no me gustaba opinar yo ósea podre así tener la respuesta pero nunca lo decía porque yo decía no , o me daba pena o decía que tal que diga eso y no sea eso si ósea todo eso me llevaba a quedarme callada o cuando se presentaba alguna situación yo nunca decía nada, ósea si todo me lo callaba y ahorita ya yo creo que ha sido diferente, igual las personas ven el cambio en uno y pues me dicen que sí que yo he cambiado (...) ya socializo más.”</i></p> <p><i>“no era una persona muy sociable entonces yo creo que era muy asocial y pues no era de relacionarme de tener como contacto las personas ósea pues podía fácilmente pasar desapercibida o no de entrar en una conversación como no opinar y ese tipo de cosas como además de que ya en el campo de presentación he manejado pues talleres y demás pues me ha permitido tener más fluidez verbal tener como más direccionamiento de grupo si entonces inicialmente si es muy complicado pues ahora las cosas han ido mejorando con todo eso”</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de habilidades comunicativas</li> </ul>	<b>FHC</b>
<b>Familia (reacción ante la decisión organizarse)</b>	<p><i>“En lo personal básicamente pues si hubo como mucho conflicto el tema de que tu tomes decisiones como mujer, el tema de que tu empieces a manejar tus propios tiempos, sin estar pidiendo permisos porque es muy complicado en esta comunidad machista en la que estamos últimamente, el maltrato y demás por lo que muchas mujeres hemos tenido que pasar, entonces el hecho de que tú te vas a superar de que no tienen en cuenta ya, de que tienes fortaleza y adquieres otra postura, posición pues genera conflicto(...) en un principio cuando empecé a</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oposición y apoyo ante la decisión de organizarse</li> <li>• Distribución de tareas en el hogar</li> </ul>	<p><b>OYA</b></p> <p><b>DTI</b></p>

<p><b>Familia (reacción ante la decisión organizarse)</b></p>	<p><i>estudiar él era como que usted nos tiene descuidados, usted ya está viendo por otros lados, usted ya no nos pone cuidado acá, si es como que todo el tiempo me echaba el agua sucia”.</i></p> <p><i>“pero ya ahorita en mi familia al ver que me estoy capacitando otra vez en recursos humanos y entonces ellos ¡ay tan chévere!, ! ve que tan bueno! entonces ya es diferente, ósea ya ven el cambio, entonces... pues si fue al principio pero ya ahorita no ya antes hay ese apoyo, me dicen que ellos quieren que saque la cara por la familia, que porque pues la mayoría no estudio”</i></p> <p><i>“En mi caso, pues siempre ha habido apoyo, no tengo como ese pro y ese contra... ehh cuando le comente, ósea mi esposo, cuando le comente sobre que iba a trabajar medio tiempo me dijo “oye, súper, ósea chévere, suena bien”, cuando le comenté que habíamos formado la organización eso fue ¡Guau! se van a empoderar en serio de eso y yo pues si ya están haciendo papeles y todo y como que la organización va en serio. Entonces pues él dice que lo que necesiten, lo que les podamos colaborar,”</i></p> <p><i>“no mis hijos pues ante todo, digamos que no me visualizaban pues tampoco como en ese papel, para ellos ha sido difícil por el tiempo porque ya no estoy todo el tiempo con ellos, pero también aun así ya valoran lo que hago y el hecho de que yo no esté, hace que cuando esté en la casa, se valore un poco más ”.</i></p>		
<p><b>Influencia o Motivación de Organizarse</b></p>	<p><i>“(…) pues realmente los que nos motivaron y hubo el arranque, el empuje fue la Fundación Apoyar, entonces vengan vamos a hacer la organización, vamos a hacer, vamos a hacer, vamos a hacer... busquemos las mujeres que fueron o son líderes, las que fueron constantes que fueron juiciosas, que esto y que lo otro y que realmente estamos nosotras y otras compañeras en este proceso a causa de ese llamado de la Fundación “</i></p> <p><i>“ (...) y ya ahorita pues lo motiva a uno más el hecho de pronto de la familia, de salir adelante, de qué va a haber un ingreso económico, de que no es solamente venirse a... a sentarnos acá, no es que hay no, o sea más que por la familia, el trabajo y por quien luchar es una comunidad, ¿sí? es la comunidad por la que estamos trabajando y es lo que nos gusta pues realmente el hecho de estar acá</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratitud hacia la Fundación Apoyar, Factor motivante para organizarse (creación de ASODET).</li> <li>• La familia y la comunidad motivación principal motivante.</li> </ul>	<p><b>GRFA</b></p> <p><b>FPM</b></p>

	<p><i>es porque nos gusta lo que estamos haciendo” Participante 3</i></p> <p><i>“Es que es como la parte familiar, porque digamos si yo veo el ejemplo en mi hijo que está pequeño pero pues a mí me gustaría que en un futuro hubiera una organización que le pudiera contribuir a él, (...) entonces mi motivación siempre va a ser mi núcleo familiar; mi esposo y mi hijo y entonces uno hay ya ayuda a la población que requiere de sus servicios, entonces uno se motiva más primero la familia, la familia incluye esposo, hijo el tío, el primo, entonces ya vienen como todos, es como una cadena”</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingreso económico recibido</li> </ul>	<p><b>IER</b></p>
<p><b>Obstáculos o problemas para organizarse</b></p>	<p><i>“a nivel familiar se presentan también muchas, muchas situaciones de conflicto que hoy podemos estar bien, mañana no sabemos y eso nos afecta, eso no afecta, o sea eh o sea obviamente hay que saber manejar el tema personal, a parte el tema laboral, pero muchas veces nos afecta y no se puede ocultar, es algo evidente, entonces que pasa... que nosotras aquí como compañeras y grupo también organizativo , tenemos a parte pues el apoyo de nuestros coordinadores, de nuestra trabajadora social que cualquier situación de conflicto o inconveniente que hemos tenido pues lo hemos sabido dialogar, o sea lo hemos sabido enfrentar”.</i></p> <p><i>“El obstáculo principal, fue más la legalización de la entidad “</i></p> <p><i>“más técnicamente como... porque es que, en el área técnica es como llegar a la formación, que es: inscribirse ¡es que eso es todo un proceso! entonces (...) ¿qué obstáculos? emm la cámara de comercio, eh los papeles, que una cosa, que la otra”</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situaciones familiares</li> <li>• Procesos burocráticos</li> </ul>	<p><b>SFO</b></p> <p><b>PBPO</b></p>

## **Anexo I. Análisis de Grupo Focal**

### **Efectos individuales**

- **Influencia de lo social en el proyecto de vida**

De acuerdo a lo expresado por tres (3) de las cuatro (4) mujeres entrevistadas, el pertenecer a la organización ha hecho que ellas modifiquen sus aspiraciones a nivel educativo y laboral, ya que actualmente la elección de su profesión se establece conforme a lo que la organización requiera, es decir que dependiendo a las necesidades de que esta demande, las mujeres se van capacitando y educando respecto a esto. Tal y como se expresa en los siguientes comentarios:

*“ ahorita con la participación en ASOCEDT ya es diferente porque pues a manera personal ya mi proyección de vida va enfocada a algo que beneficie o que pueda trabajar dentro de la organización por ejemplo trabajo social entonces creo que va direccionada pues a lo que se trabaja dentro de la organización.”*<sup>167</sup>**Participante 1**

Pero asimismo lo expresado anteriormente, permite evidenciar que el proyecto de vida no solo se ha ido orientando a suplir los requerimientos de la organización, sino que además se proyecta hacia el área social , es decir que las mujeres buscan alcanzar profesiones y cumplir acciones que vayan encaminadas a un desarrollo social y comunitario. Esto a través de generar en otras personas un efecto multiplicador de lo planteado por el proyecto “Habilitación Social y Laboral”, satisfaciendo la necesidad presente en sus contexto, apostando al mejoramiento de la calidad de vida.

- **Fortalecimiento de las habilidades sociales**

En las entrevistas se evidenció que las mujeres durante su participación en el proyecto, han ido fortaleciendo una serie de habilidades sociales que les ha permitido socializar en diferentes espacios, posicionar su rol, sus opiniones, ideales, conocimientos, formas de ver el mundo ,mejorar sus relaciones interpersonales y cumplir con sus deberes en la organización.

Entre las habilidades sociales avanzadas que se fortalecieron se identifica la expresión de opinión personal, el hablar en público y entre las habilidades

---

<sup>167</sup> (Grupo Focal participante 3, Bogotá, 20 de agosto de 2015)

sociales básicas se identifica el iniciar y mantener una conversación. Cómo se puede identificar en los siguientes comentarios:

*“ en un inicio no era una persona muy sociable entonces yo creo que era muy asocial y pues no era de relacionarme de tener como contacto las personas ósea pues podía fácilmente pasar desapercibida o no de entrar en una conversación como no opinar y ese tipo de cosas como además de que ya en el campo de presentación he manejado pues talleres y demás pues me ha permitido tener más fluidez verbal tener como más direccionamiento de grupo si entonces inicialmente si es muy complicado pues ahora las cosas han ido mejorando con todo eso”*

**Participante 2**

A demás de lo mencionado anteriormente se puede identificar que las mujeres tuvieron un desarrollo de sus habilidades comunicativas, lo cual repercute positivamente en el desarrollo de la organización, ya que estas habilidades *“están representadas por las capacidades de desempeñar determinadas tareas comunicacionales de modo consistente para influir en las personas, pues la comunicación es un círculo donde el sujeto influye en otros individuos y los otros en él. Por lo tanto, es necesario dominarlas para afrontar los diversos cambios que se presentan en el entorno del ser humano y aún más para los líderes, quienes afrontan e influyen de múltiples formas en el personal, clientes, proveedores de la organización entre otros”*<sup>168</sup>. Es por esto que se considera relevante que las mujeres hayan fortalecido este tipo de habilidades durante su formación en el proyecto, porque facilitan cumplan con los objetivos de la organización, logrando tener una buena comunicación con las mujeres beneficiarias, con los clientes (empresas que vinculan solicitan perfiles), con sus compañeros y con sus familiares.

*“bueno... yo creo que a nivel laboral, yo creo que es aprender a escuchar a todos los compañeros, sí, o sea las diferentes opiniones. Ya en cuanto por ejemplo a resolución de conflictos ya es buscar la manera de arreglarlos ¿cierto? porque somos una organización y debemos estar bien, ¿sí? entonces ehh se han presentado... ¿sí?, situaciones conflictos pero que se han sabido manejar, hablando se han podido llevar”.* **Participante 1**

---

<sup>168</sup> ANGEL, Sandra; BERNAL María y VALDÉS Clara. Experiencia organizativa de un grupo de mujeres en organizaciones femeninas: Campesina, Indígena, Afrocolombiana y Sindical. Trabajo de grado para optar por el título de Trabajadoras Sociales. Bogotá: Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social, 2007. p 76

## Efectos en la familia

- **Oposición y apoyo de familia ante el hecho de pertenecer a una organización.**

Algunas de las mujeres entrevistadas, manifestaron que la primera reacción de la familia ante el hecho de que esta quisiese pertenecer y consolidar una organización, fue demostrar oposición tal y como se evidencia en el siguiente comentario

*“En lo personal básicamente pues si hubo como mucho conflicto el tema de que tu tomes decisiones como mujer, el tema de que tu empieces a manejar tus propios tiempos, sin estar pidiendo permisos porque es muy complicado en esta comunidad machista en la que estamos últimamente, el maltrato y demás por lo que muchas mujeres hemos tenido que pasar, entonces el hecho de que tú te vas a superar de que no tienen en cuenta ya, de que tienes fortaleza y adquieres otra postura, posición pues genera conflicto.”*<sup>169</sup> **Participante 3**

A partir de lo anterior, se puede establecer que un factor que predomina en la oposición ante el hecho de que la mujer decida organizarse, se fundamenta en que esta dejara de realizar los roles y funciones que socialmente se le otorgan a la mujer. Esta situación evidencia que *“la vinculación de la mujer a otros escenarios genera temor en la familia, estos afirman que asumir un rol diferente implica el abandono del rol culturalmente establecido. A la mujer se le hace responsable del bien social, se le ve como el pilar fundamental del orden de valores sobre todo en relación con la familia y el cuidado de los hijos, por tanto, asumir nuevas responsabilidades genera afectación en el orden social establecido “puertas adentro”.*”<sup>170</sup> Sin embargo se evidencia que esta condición de oposición cambió en el caso de algunas mujeres, ya que durante el proceso sus familias fueron demostrando apoyo ante la decisión de organizarse. Tal y como lo expresa una de las mujeres de Asodet:

*“pero ya ahorita en mi familia al ver que me estoy capacitando otra vez en recursos humanos y entonces ellos ¡ay tan chévere!, ! ve que tan bueno! entonces ya es diferente, ósea ya ven el cambio, entonces... pues si fue al principio pero ya ahorita no ya antes hay ese apoyo, me dicen que ellos quieren que saque la cara por la familia, que porque pues la mayoría no estudio”* **Participante 1**

---

<sup>169</sup> (Grupo Focal participante 3, Bogotá, 20 de agosto de 2015)

<sup>170</sup> ANGEL, Sandra; BERNAL María y VALDÉS Clara. Experiencia organizativa de un grupo de mujeres en organizaciones femeninas: Campesina, Indígena, Afrocolombiana y Sindical. Trabajo de grado para optar por el título de Trabajadoras Sociales. Bogotá: Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social, 2007. p 76

De igual forma se percibe que en el inicio de la experiencia organizativa de las mujeres, las parejas reaccionaron de diversas maneras, algunos mostraron comprensión al contrario de otros que se mostraron indiferentes y/o reacios ante esta decisión.

*“En mi caso, pues siempre ha habido apoyo, no tengo como ese pro y ese contra... ehh cuando le comente, ósea mi esposo, cuando le comente sobre que iba a trabajar medio tiempo me dijo “oye, súper, ósea chévere, suena bien”, cuando le comenté que habíamos formado la organización eso fue ¡Guau! se van a empoderar en serio de eso y yo pues si ya están haciendo papeles y todo y como que la organización va en serio. Entonces pues él dice que lo que necesiten, lo que les podamos colaborar,”* **Participante 4**

Así mismo los hijos/as de las mujeres experimentan incertidumbre y/o temor ante esta decisión, sin embargo se resalta que se en ellos se genera un sentimiento de orgullo ante su madre, por la acciones y labores que desarrolla, evidenciando sus talentos, fortalezas y conocimientos.

*“no mis hijos pues ante todo, digamos que no me visualizaban pues tampoco como en ese papel, para ellos ha sido difícil por el tiempo porque ya no estoy todo el tiempo con ellos, pero también aun así ya valoran lo que hago y el hecho de que yo no esté, hace que cuando esté en la casa, se valore un poco más”.* **Participante 3**

- **Distribución de tareas en el hogar**

A causa de que las mujeres participan y se desarrollan en otros espacios como lo es la organización, ha generado que estas ya no dispongan del tiempo que antes dedicaban a realizar los deberes del hogar, es así que al interior de sus familias se han ido generando modificaciones en la distribución de funciones y tareas. Así como lo expresan algunas de las mujeres:

*“eh... ahora que no estoy pues ya saben que tiene que hacer sus tareas y sus cosas solos, entonces digamos todo ha dado un giro (...) el (pareja) es el que se encarga de eso, que el almuerzo, que el niño que sí y lo mismo siempre ósea hay esa ayuda el hay veces está como que se pone molesto por el horario, pero realmente no hay problema él siempre me colabora, (...) ¿sí? Ósea el ya empezó a qué cómo qué bueno esta mujer también trabaja, también hace venga yo también hago”* **Participante 3**

Esto se puede identificar como un factor que aporta al desarrollo de la organización ya que las mujeres dejan de estar sobrecargadas y pueden asumir con mayor compromiso los roles que desempeñan entre estos el ser líderes de una organización que promueve acciones para el beneficio de mujeres que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad y desplazamiento.

## **Organización**

- **Personas que influyeron en la decisión de organizarse**

Con base a las entrevistas realizadas, se establece que la motivación principal para que las mujeres se organizaron, fue en gran medida la Fundación Apoyar ya que esta fue quien realizó la invitación y las incentivo a emprender con este proceso de la creación de Asodet.

*“(...) pues realmente los que nos motivaron y hubo el arranque, el empuje fue la Fundación Apoyar, entonces vengan vamos a hacer la organización, vamos a hacer, vamos a hacer, vamos a hacer... busquemos las mujeres que fueron o son líderes, las que fueron constantes que fueron juiciosas, que esto y que lo otro y que realmente estamos nosotras y otras compañeras en este proceso a causa de ese llamado de la Fundación **“Participante 3***

Igualmente entre las personas o factores que las motivaron a participar, se halla la familia, seguido por la comunidad a la cual están orientadas todas las acciones que se emprenden desde la organización ya que las mujeres perciben que esta presenta una serie de necesidades que necesitan ser suplidas para mejorar su calidad de vida, tal y como lo expresan algunas de ellas:

*“(...) y ya ahorita pues lo motiva a uno más el hecho de pronto de la familia, de salir adelante, de qué va a haber un ingreso económico, de que no es solamente venirse a... a sentarnos acá, no es que hay no, o sea más que por la familia, el trabajo y por quien luchar es una comunidad, ¿sí? es la comunidad por la que estamos trabajando y es lo que nos gusta pues realmente el hecho de estar acá es porque nos gusta lo que estamos haciendo” **Participante 3***

Cabe señalar además que entre los motivantes existentes para que las mujeres pertenezcan y trabajen para Asodet, es debido a que esto representa un ingreso económico y posibles beneficios financieros futuramente, elemento importante ya que al recibir un pago, las mujeres generan una independencia económica, así mismo satisface sus necesidades y las de sus familias.

*“el segundo factor que motiva es el ingreso económico porque pues obviamente si estamos trabajando con una empresa ya visualizándonos y constituyéndonos como tal ya vamos en ese, en ese camino”*<sup>171</sup> **Participante 2**

Así mismo se considera un factor protector que se genere una independencia económica de la mujer ya que según la Organización de las Naciones Unidas (ONU) *“las mujeres que carecen de poder económico son las más vulnerables a sufrir violencia; sin embargo, ninguna está exenta de sufrir violencia, (...) ya que el que una mujer tenga cierta independencia económica por lo menos brinda un mínimo de herramientas para salir del círculo de violencia al que pueda enfrentarse”*<sup>172</sup>.

- **Obstáculos para organizarse**

La experiencia organizativa de las mujeres lideresas de Asodet, no ha sido fácil, teniendo en cuenta existen situaciones individuales y de contexto que influyen en esto, una muestra de lo anterior, son todas aquellas situaciones que se presentan a nivel familiar que afectan de una u otra forma el buen desempeño de la persona.

*“a nivel familiar se presentan también muchas, muchas situaciones de conflicto que hoy podemos estar bien, mañana no sabemos y eso nos afecta, eso no afecta, o sea eh o sea obviamente hay que saber manejar el tema personal, a parte el tema laboral, pero muchas veces nos afecta y no se puede ocultar.”*<sup>173</sup> **Participante 3**

Además de esto entre los factores del contexto se encuentran todos aquellos procesos burocráticos que han demorado y dificultado la consolidación de la organización. En este aspecto es en el cual se evidencia la capacidad de las mujeres de hallar las formas para afrontar dichos obstáculos a través de la búsqueda de alternativas de solución que permita avanzar en este proceso. Entre los factores que obstaculizan el proceso de la creación de la organización, se halla el alto reglamentación y documentación que se le exige a este tipo de iniciativas. Según lo mencionan algunas de sus lideresa:

*“El obstáculo principal, fue más la legalización de la entidad”* **Participante 2**  
Por ser la organización un escenario nuevo para las mujeres, exige una serie de habilidades de participación, que generalmente “se les son negadas por su ¿

---

<sup>171</sup> (Grupo Focal participante 2, Bogotá, 20 de agosto de 2015)

<sup>172</sup> CENTRO DE INFORMACION DE LAS NACIONES UNIDAS PARA ARGENTINAY URUGUAY. La ONU y la mujer [En línea] <http://www.cinu.org.mx/prensa/especiales/2007/DiaMujer07/CINUBuenosAires.pdf> [Citado el 24 de Septiembre del 2015].

<sup>173</sup>

asignación al ámbito privado”<sup>174</sup>. Por esto se evidencia como un factor importante la participación de estas en el proyecto “Habilitación social y laboral”, ya que incentivó una serie de habilidades que les permite actualmente fortalecer la organización a través del cumplimiento de sus objetivos.

---

<sup>174</sup> ANGEL, Sandra; BERNAL María y VALDÉS Clara. Experiencia organizativa de un grupo de mujeres en organizaciones femeninas: Campesina, Indígena, Afrocolombiana y Sindical. Trabajo de grado para optar por el título de Trabajadoras Sociales. Bogotá: Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social, 2007. p 76

## ANEXO J. ENTREVISTA A LA COORDINADORA DEL PROYECTO

Realizada el 10 de marzo de 2015

(V) Vanessa Amado Castillo (J) Jessica Niño Vivas (X) Ximena Castiblanco  
(NV) Nidia Velandía, Coordinadora del proyecto y Trabajadora Social

(V) Buenas tardes el día de hoy vamos a realizar una entrevista, acerca del proyecto de “Habilitación Social y Laboral a Mujeres Vulnerables y Desplazadas del Barrio Bosa Santa Fe” en un primer momento es importante conocerla como con el nombre, hace cuánto tiempo se encuentra en la Fundación, algo muy general, como el cargo que ocupa en la Fundación, cuántos años lleva en la Fundación.

(NV) El cargo que tengo dentro de la Fundación es de Coordinadora del Proyecto y pues llevo en la Fundación 21 años.

(V) Bueno, bien el objetivo de la entrevista es reconocer las percepciones actuales del proyecto de “Habilitación social y laboral a mujeres vulnerables y desplazadas del barrio Bosa Santa Fe” las sujetas a entrevistar son gestoras del proyecto y lideresas que hayan estado vinculadas al proyecto.

Como primera pregunta tenemos es ¿Qué ha significado pertenecer al proyecto “Habilitación Social y Laboral a Mujeres Vulnerables y Desplazadas del Barrio Bosa Santa Fe”?

(NV) pues que ha significado, una experiencia muy interesante, fue muy constructiva digamos para mi proceso profesional, porque pues era un proyecto también nuevo, heee pues yo ya había trabajado algo de generación de ingresos pero alrededor de creación de empresa, había trabajado con niños, también en la parte de educación con apoyo a procesos organizativos alrededor de la educación, pero básicamente digamos que aquí era un reto también la parte de vinculación laboral, ¿Cierto? Que era algo como diferente, algo innovador, un proyecto nuevo que no se había trabajado muy a fondo en la Fundación entonces el reto era poner a trabajar a las mujeres y que ellas también permanezcan y den buenos frutos dentro del trabajo. Aparte de todo el proceso de capacitación que también es muy rico porque es de apoyo al desarrollo realmente de una persona pues no es lo mismo decir que va al jardín trabajan, llegan a las mujeres a organizar su jardín y les brinden educación a los niños pequeñitos, digamos. Pero aquí cuando estamos educando a las mujeres, cuando les estamos dando como unas nuevas posibilidades que es lo que ellas destacan en su vida, de llegar a realizar algún sueño que ellas tienen a nivel profesional, pues es muy enriquecedor realmente. Y uno esta demás digo yo trabajando donde es que es que ellas se capaciten, vean de una manera diferente su vida, vean nueva posibilidades y que sea digo yo como un punto de apoyo para que surjan para que vayan más allá y busquen

otras cosas... porque ellas vienen de un ambiente de estar solas, he aisladas digamos de cierta medida de otras compañeras, de ver otras cosas jumm... a veces ellas ni siquiera por ejemplo no salen de acá de Bosa, no conocen otros barrios, otros sectores, otras formas de ver, como les decía. Inclusive las visitas para ellas son muy buenas porque ven otras cosas, la gente les habla de otras formas y ellas se sienten también en cierta medida digamos les ayuda a mejorar su autoestima son todas las experiencias nuevas que les ayudan entonces en esta parte fue digamos muy interesante para mí como poder participar en este proyecto, y lo que les digo fue un nuevo reto para mi vida profesional... y usted decía ¿algo más?...

(V) Emmm sí, ¿Que aportes tuvo el proyecto para su vida profesional?

(NV) Si, los aportes básicamente lo que aprendí de la parte de selección sé que todavía me falta mucho, pero la parte de selección digamos que fue como auto aprendizaje, casi que ir construyendo a medida en que iba trabajando y aprendiendo nuevas cosas de pronto por internet, cursitos, que se puedan aprovechar e irlo implementando dentro del proceso que hay mucho que mejorar en esa parte alrededor de la parte de entrevistas, por ejemplo que hay mucho que mejorar ya que uno no tiene la formación profesional en eso, pero bueno uno trata de implementarlo y mejorarlo entonces en la parte de selección aprendí mucho digamos en esa parte y pues si he en la parte de género que también la he trabajado mucho pues aprendí mucho pero cada vez uno aprende más, con cada proyecto uno aprende nuevas cosas e implementa nuevas cosas y es muy enriquecedor el trabajo.

(V) Como tercera pregunta tenemos ¿Cómo ve la respuesta de los beneficiarios Y del mismo contexto?, ósea ¿cómo ve la respuesta de las mujeres y del mismo barrio?

(NV) Pues de los beneficiarios, alrededor de las capacitaciones es muy positiva, he cualquiera de las mujeres que pasaron aquí por el proyecto en la parte de capacitación uno ve como su proceso, sobre todo con las mujeres que estuvieron en las capacitaciones alrededor de auxiliar técnico, ¿sí? Con los cursos largos, ya en los cursos cortos que yo les decía de servicios generales, pues se ven algunos procesos pero realmente no son tan impactantes, o realmente que uno vea que mejoraron las mujeres porque un en un mes pues uno no puede hacer realmente mucho y mucho menos en la parte psicosocial ¿Cierto? Entonces algunos casos hay, algunos de mujeres que llegaron aquí maltratadas que de pronto se les brindó apoyo y orientación pues comenzaron a cambiar un poquito su vida digamos, pero el impacto más grande es desde la parte de capacitación, por todos los talleres y en todo lo que participan es así que los cambios si se ven, si se ven mucho.

(V) Que bien... bueno continuando con la otra pregunta quisiéramos saber si ha evidenciado si ¿Las instituciones culturales apoyan el desarrollo del proyecto? Como la Alcaldía, los Hospitales etc.

(NV) Pues aquí también los que apostaron mucho, fue el Hospital Pablo VI que ellos si dentro de su mandato, desde la alcaldía y todo tienen el trabajo comunitario un poco, el trabajo de apoyo en la salud y también organizativo y laboral, ellos nos brindaron aquí mucho apoyo en cuanto a talleres en esa parte formal también. La casa de la Igualdad también siempre estuvo aquí, dicto algunos talleres, nos apoyó con asesoría legal, de asesoría psicológica en algunos casos, una de las mujeres de acá participo en el comité de mujer y género de la casa de igualdad y genero para la mujer y ahí también ella tuvo un diplomado en política social, pues es esta chica Paula, y ya la van a conocer más adelantico ella no está pero es una de las que participo, ahorita anda trabajando con la organización en varias cosas, pero seguramente la van a conocer para hacer la entrevista y pues también ella fue una líder muy buena durante el proceso. También estuvo la alcaldía con la escuela de formas que es un proyecto muy bonito que se trabajó con las mujeres también, emm ¿Quién más, que me acuerde?... Básicamente digamos como esos tres... ah! Y el SENA, también nos apoyó mucho en la parte de formación en el nivel de competencias para el trabajo, trabajo en equipo, liderazgo, todo eso de desarrollo de los últimos temas tratados fue un proceso bonito con ellas también de apoyo en esa parte, sobre todo digamos que esas fueron y que ahorita recuerdo las instituciones que apoyaron el proceso.

El trabajo aquí en Bosa es bueno con las instituciones de la alcaldía, con el gobierno digamos actualmente hay un buen trabajo del gobierno hay gente comprometida que en otras partes realmente no se ve por ejemplo en Soacha no se hace mucho con nada de esto, aquí es muy diferente hay mucho apoyo con las instituciones sobre todo con capacitaciones, con proyectos que está dando continuamente la alcaldía y que uno puede acceder a estos proyectos.

(V) Estas preguntas quizás refuerzan la anterior ¿Cómo apoya la comunidad las actividades realizadas por el proyecto?

(NV) Pues aquí la comunidad realmente es más las mujeres que participan en el proyecto, nosotros no hemos desarrollado mucha relación digamos con la Junta de acción comunal inicialmente pues llegamos allá pero aquí como en la mayoría de juntas existen unos problemas a nivel interno y realmente inclusive para pedir prestado el salón comunal tocaba era alquilarlo he casi nunca lo podían prestar para las actividades entonces así existen hasta roces como con el presidente de la junta de acción comunal de acá en esa parte si realmente nunca se ha trabajado más bien los vecinos sí reconocen el proyecto, ayudan a cuidar la casa, están como pendientes, al comienzo los vecinos si estaban pendientes del aseo en esa parte si hemos recibido más apoyo. Y los vecinos más que se vieron apoyados o beneficiados cuando funciono preescolar, las chicas de preescolar realizaron las

prácticas cuidado a los niños a algunos niños de la zona también entonces en esa medida también se vieron beneficiados, básicamente es eso digamos, no es tanto la relación de la red de la gente con el proyecto, no hay como mucho posicionamiento digamos, dentro del barrio.

(V) ¿Qué dificultades considera que existen y/o existieron durante el desarrollo del proyecto?

(NV) Dificultades, haber... una, pues básicamente una grande con la que tuvimos que luchar fue contra el machismo, contra el patriarcado porque muchos hombres no dejaban estudiar a las mujeres, las maltrataban, las hacían sentir mal, porque les decían que al venir a estudiar descuidaban a los hijos entonces ya eran malas madres, bueno todo lo que se utiliza dentro de esa situación, entonces eso fue con algo que tuvimos que luchar mucho. Otro pues también la misma situación económica de las mismas mujeres porque realmente la situación es difícil a veces pues como eran madres solitas por ejemplo para trabajar y mantener a sus hijos y sin embargo cumplir acá, hee pues fue una dificultad pero realmente, digamos como la fuerza de las mujeres la voluntad de ellas de progresaran fueron las que llevaron a que ellas evolucionaran y lograsen su proyecto digamos de graduarse, esa parte económica también fue fuerte. Umm ¿qué más podría decirles yo?... Pues lo otro ya son cosas más como de pronto inseguridad en el barrio, pues no tan sentidas pero si le afectan a uno en el proceso, pero las más dos grandes si es el machismo y la parte económica y ¡ah! bueno y la otra con la que si tenemos que seguir luchando mucho, es con la informalidad de la gente, ósea la gente es informal las mujeres desde que iniciamos las clases no venía un día no venían dos días y como si nada, llegaban tarde y eso mismo ya se veía en el trabajo que comenzaba a llegar acá de que les cambiaban el jefe entonces ya no quiero estar allá trabajando o es que me ponen mucho trabajo, o que ese horario es muy difícil, son cosas de la informalidad que las mujeres quieren algo, quieren trabajar, pero al momento de hacerlo no, no cambian esos hábitos, esas formas de pensar frente al trabajo, entonces es algo muy fuerte que hay que trabajar.

(V) Y por último tenemos la pregunta

(NV) Mmm, bueno del proyecto, una cosa y esa ya la hemos hablado con vivamos mejor es el componente de atención a los niños y de vinculación a bienestar familiar, y algunas entidades del estado eso es mucho trabajo al que hay que invertir porque es gestionar es hacerlo bien, y es mucho tiempo el que se nos tenía que ir hay ¿cierto? y que realmente el proyecto necesita mucho tiempo para los demás procesos como la parte de capacitación y selección, fue la que yo maneje más entonces hay hice visitas domiciliarias, eso es hartito trabajo el que hay que hacer.... (risas) no me acuerdo de más así, pero si son varias cosas que se han implementado, trabajo con familias, que también es algo más que se ha venido implementando jóvenes, el hecho de poder trabajar con la familia mmm y todo lo que se mejoró del proceso de selección digo yo. Algo con lo que mejoraría

y trabajaría mucho y quiero seguir mejorándolo es la parte de formación para el trabajo sí, esa parte creo que es clave dentro del proyecto.

(V) Entonces justamente ¿No sería como cambios si no como reforzar los aspectos anteriormente dentro del proyecto?

(NV) Si, como mejorarlos, como cualificarlos esas partes dentro del proyecto.

(V) bueno, básicamente esta era la entrevista entonces gracias por responder las preguntas que se tenían planteadas.

(NV) a bueno, gracias con gusto.

## **ANEXO K. Entrevista realizada a Martha Guevara – desplazada de Antioquia y beneficiaria del proyecto – actualmente auxiliar primera infancia**

Realizada el 10 de marzo de 2015

**M: Martha (entrevistada)**

**J: Jessica (entrevistadora)**

**J:** Buena Tarde, vamos a contextualizar: Nosotras somos trabajadoras sociales en formación e la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, estamos en este momento realizando nuestro trabajo de grado y vamos a hacerla aquí en esta Fundación evaluando el impacto social que tuvo el Proyecto Habilitación Social y Laboral a mujeres vulnerables del Barrio Bosa Santafé.

Para nuestro proceso investigativo requerimos hacer entrevistas a beneficiarios directos, a líderes, a personas que están en la organización...a profesionales; entonces pues... el objetivo de la entrevista es reconocer las percepciones actuales del proyecto Habilitación social y Laboral.

Entonces para comenzar quisiera que tú me contextualizaras emm, pues quien eres, de qué manera haz hecho parte del proyecto y pues todo esto.

**M:** Bueno mi nombre es Martha Calderón Guevara yo vengo desplazada de Antioquia y la Fundación me ha apoyado en todo. Es una Fundación que yo pensé que no existía, pero afortunadamente existe y ellos son... me han colaborado capacitándome como Auxiliar en la Primera Infancia entonces pues... es una oportunidad que muchas veces no hay y que realmente no hay si uno no está... no tiene poder adquisitivo fijo, o sea yo personalmente; pero la Fundación a uno le ayuda no solamente capacitándolo sino también el empleo... si uno ya está capacitado pues le ayudan con el empleo. Ya ahoritica nosotras terminamos nos graduamos y empezamos y en Octubre nos vinculan a una empresa. Yo digo que si hubiera en la ciudad fundaciones como esta, este país sería otra cosa.

**J:** Bueno, ya con lo que me dice me ha respondido 2 preguntas... que eran... ¿que había aportado el proyecto para tu formación? y ¿qué significado tiene pertenecer al proyecto? Entonces nos vamos a saltar a la tercera pregunta que dice ¿Cómo ve la respuesta de los beneficiarios del proyecto?

**M:** Emm pues muchos están muy agradecidos (con la Fundación) que realmente responden, que realmente se comprometen con lo que la Fundación nos da y con lo que la Fundación nos ofrece, pero hay personas que de pronto desisten por X o Y motivo, porque hay personas que están... que de pronto consideran una trabajo mucho antes de entrar a estudiar o de estar estudiando, entonces declinan porque son mujeres cabeza de familia ... entonces no pueden... si estudian no pueden trabajar, pero de todas maneras la Fundación siempre colabora con eso... o estudia en la mañana y trabaja en la tarde o estudia en la tarde y trabaja en la

mañana. La Fundación siempre está pendiente de que nosotras estemos bien, de que nosotras tengamos las 2 cosas, eso.

Ellos (la Fundación) para facilitar, colocan una guardería; entonces eso también ayuda a que uno que tiene hijos pequeños pueda trabajar contento.

**J:** Como cuarta pregunta tenemos ¿las instituciones culturales apoyan el desarrollo del proyecto? Instituciones entendidas como las instituciones del Estado... el SENA...

**M:** Pues el SENA pues viene y nos da charlas... charlas para las madres gestantes, charlas para... emm... charlas para primeros auxilios... eso sí, para que en eso si nos ayudan... charlas, talleres...

**J:** Emm, como quinta pregunta es ¿Cómo la comunidad apoya las actividades realizadas por el proyecto?

**M:** Yo creo que participando, la comunidad participa no solamente viniendo, asistiendo sino dando la...o sea como es... el voz a voz. Eso es una apoyo de la comunidad para con la Fundación.

**J:** Como sexta pregunta... ¿Qué barreras considera que existen en el desarrollo de este proyecto?

**M:** Bueno a veces como la... como el dinero si porque a veces como entra una plata... y la otra se sale entonces no, no, no, la cuestión es de plata o así, hay muchas cosas de esas.

**J:** Y ya como última pregunta tenemos... ¿Qué cambiaría del proyecto?

**M:** que le cambiaria..? No,

**J:** ¿más cobertura?

**M:** Si, que fuera mucho más, si o sea de que... solo ahorita están acá (Barrio Bosa Santafé) y en Bosa centro, entonces que hubiera en mucho más, ¿sí?; por decir algo hay personas que viven en la localidad de Engativá y allá se supone que hay gente que tiene muchas personas que son... son pobres que se levantan y se acuestan con una agua panela; que este programa estuviera allá sería muy bueno, si en esta localidad si sería muy bueno. Yo digo que la cobertura seria formidable y necesaria cambiar las cosas que también le queremos cambiar al país.

**J:** Emm bueno no sería más, muchas Gracias Sra. Martha. Que tenga una buena tarde!

**ANEXO L. Aplicación Instrumento de Evaluación: Evidencias Fotográficas**

