



**Narrativas sobre la incidencia política de las prácticas académicas de Trabajo Social en el “Centro de Desarrollo Comunitario y Proyección Social” en el Municipio de Sibaté, entre los años 2020-2022**

Autora

Lina María Suárez Rodríguez

lmariasuarez@unicolmayor.edu.co

Modalidad de Trabajo de Grado Monografía Científica Según Acuerdo 098 del 2021 para Optar por el Título Trabajadora Social

Directora

Magister Ginna Mercedes Luque Vizcaíno

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca  
Facultad de Ciencias Sociales  
Programa de Trabajo Social  
Bogotá, D.C

2024

## Resumen

La presente investigación de enfoque cualitativo se considera un aporte a la proyección social universitaria y las prácticas académicas de Unicolmayor. Para ello, inicialmente se establecieron las problemáticas del municipio de Sibaté, para luego indagar a nivel nacional y distrital sobre los consultorios sociales universitarios, los centros de desarrollo existentes y las prácticas académicas. Este estudio presenta la comprensión de las narrativas de la incidencia política de la práctica académica de Trabajo Social en el *Centro de Desarrollo Comunitario y Proyección Social* en el municipio de Sibaté, Cundinamarca; esto se logra por medio de entrevistas a profundidad, cuestionarios y análisis documental.

*Palabras clave: narrativas, incidencia política, práctica académica, consultorio social.*

### **Abstract**

The present narrative research with a qualitative approach is considered a contribution to the university social projection and academic practices of Unicolmayor. For this, initially the problems of the municipality of Sibaté were established, and then investigated at the national and district level about the university social clinics, the existing development centers and academic practices. This study presents the understanding of the narratives of the political incidence of the academic practice of Social Work in the Center for Community Development and Social Projection in the municipality of Sibaté, Cundinamarca; This is achieved through in-depth interviews, questionnaires and documentary analysis.

*Keywords: narratives, political advocacy, academic practice, social consulting.*

## **Dedicatoria**

*A mis padres quienes siempre me han apoyado, han sido incondicionales y se han esforzado por darnos lo mejor a mi y a mis hermanos.*

*A mis abuelos, Dario y Luz Olinda quienes a lo largo de su vida me impulsaron a estudiar, formarme y nunca desfallecer.*

*A Camilo, quien siempre estuvo conmigo. Me escuchó, enseñó, apoyó, acompañó, guió e impulsó en mis mejores y peores momentos durante mi carrera.*

*A mis amigos Juan Camilo, Greisy, Tanya y Tamy por apoyarme emocional y académicamente.*

*A mi por nunca rendirme.*

## Índice

<b>Resumen</b>	<b>3</b>
<b>Abstract</b>	<b>4</b>
<b>Introducción</b>	<b>8</b>
<b>Capítulo I</b>	<b>9</b>
1. Planteamiento del problema	9
1.1 Descripción del problema de investigación	10
1.2 Pregunta de investigación	12
1.3 Justificación	13
1.4 Objetivo general	14
1.5 Objetivos específicos	14
<b>Capítulo II</b>	<b>15</b>
2. Antecedentes	15
2.1 Algunos Centros de Desarrollo Social de Estado en Colombia	16
2.2 Investigaciones sobre consultorios sociales y prácticas académicas	18
2.3 Consultorios sociales desde la academia	24
2.3.1 Consultorio social Corporación Universitaria Minuto de Dios	25
2.3.2 Consultorio Social Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	28
3. Marcos referenciales	32
3.1 Marco geográfico	32
3.2 Marco institucional	33
3.2.1 Alcaldía de Sibaté	33
3.2.2 Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	34
4. Aproximación teórica conceptual	34
4.1 Narrativas	34
4.2 Incidencia política	35
4.3 Política pública, incidencia y trabajo social	38
4.4 Intervención de trabajo social	43
4.5 Formación de trabajadores sociales y práctica académica	48
4.6 Consultorio social	50
<b>Capítulo III</b>	<b>51</b>
5. Diseño metodológico	51
5.1 Paradigma	51
5.2 Tipo de investigación	52
5.3 Método	53
5.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información	54
5.5 Población y muestra	55
<b>Capítulo IV</b>	<b>57</b>
6. Resultados y análisis	57
6.1 Identificación de narrativas frente a la incidencia política de la práctica académica	57

6.1.1 Capacidades, aquello de lo que dispone la población	57
6.1.2 Habilidades, la posibilidad de hacer una acción	59
6.1.3 Procesos, el paso a paso	61
6.1.4 Actividades, realizar acciones con propósito	64
6.1.5 Influencia, esfuerzo para propiciar un cambio	66
6.1.6 Participación como proceso político	68
6.2 Influencia de las prácticas académicas	72
6.3 Análisis de los procesos de participación	75
7. Conclusiones	80
8. Recomendaciones	82

**Figuras**

Figura 1. Ubicación Municipio de Sibaté	28
Figura 2. Diseño Metodológico	51

## Introducción

La presente investigación está conformada por cuatro capítulos que muestran el proceso desarrollado para comprender las narrativas sobre la incidencia política de la práctica académica de Trabajo Social en el *Centro de Desarrollo Comunitario y Proyección Social* en el municipio de Sibaté, Cundinamarca entre los años 2020 y 2022. Metodológicamente, se lleva a cabo teniendo en cuenta a Irene Vasilachis de Gialdino con su libro *Estrategias de investigación cualitativa*.

El primer capítulo, expone el planteamiento del problema considerando los convenios realizados entre la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y la Alcaldía de Sibaté para el desarrollo de las prácticas académicas, las dificultades sociales del municipio y la voz de los actores sociales que han participado en los procesos de intervención. Adicionalmente, se encuentran la pregunta de investigación, la justificación y los objetivos.

El segundo capítulo, muestra los antecedentes que se construyeron a partir de la revisión documental a nivel nacional y local frente a los centros de desarrollo, las investigaciones sobre consultorios sociales y la práctica académica, y, los consultorios sociales desde la academia. También se presentan los fundamentos teóricos que tienen como categorías las narrativas, la incidencia política y la práctica académica.

El tercer capítulo desglosa el diseño metodológico que incluye, el paradigma histórico hermenéutico, el enfoque cualitativo, las técnicas e instrumentos de recolección de información, la población y la muestra.

En el cuarto capítulo se muestran los resultados y análisis de información teniendo en cuenta las subcategorías que son: capacidades, habilidades, proceso, actividades, influencia y participación. Además, se retoma la influencia de la práctica académica y el análisis de los procesos de participación.

Para finalizar, se encuentran las conclusiones, recomendaciones y bibliografía.

## Capítulo I

En este capítulo se expone la situación problema, las razones que posibilitan el desarrollo de la investigación cualitativa y los objetivos a alcanzar.

### 1. Planteamiento del problema

Para poder realizar este apartado se tuvo en cuenta la conformación del consultorio social, el convenio vigente entre la Alcaldía de Sibaté y Unicolmayor, los planes de

desarrollo y las diferentes problemáticas que se presentan en el municipio de Sibaté según los informes emitidos por la alcaldía.

### **1.1 Descripción del problema de investigación**

El consultorio social de Unicolmayor se conforma a partir del convenio 08 de 2016, esto con el objetivo de prestar un servicio a la comunidad como parte de la proyección social universitaria. Por su parte, la práctica académica de Trabajo Social es un espacio que permite fortalecer y expandir estos servicios; adicionalmente, el estudiante implementa los conocimientos teóricos adquiridos con el fin de propiciar una transformación de la realidad identificada; problemáticas, necesidades, intereses o requerimientos de la comunidad teniendo en cuenta el nivel de práctica de investigación, familiar e individual, grupo y comunidad.

Esto es posible por medio de convenios institucionales con entidades públicas o privadas, en este caso se han establecido dos convenios de cooperación con la Alcaldía municipal de Sibaté, el primero entre los años 2015 - 2019 por medio del convenio 25 de 2015 y el segundo entre los años 2019- 2024 por medio del convenio 002 de 2019. En lo que compete a esta investigación se centrará en lo realizado entre los años 2020 y 2022 en el programa de trabajo social.

En esta institución la práctica académica se ha venido desarrollando con presencia de “[...] las facultades que hacen parte del centro de proyección social Trabajo Social, Turismo, Bacteriología, Delineantes de Arquitectura y Derecho” como se expone en el apartado N del convenio 002 de 2019 (p.3). También, durante estos años la práctica ha estado orientada por dos planes de desarrollo, el primero denominado *Motivos para creer y avanzar 2016-2019* y el segundo *Sibaté: Solidario y Sostenible. Gobierno para todos 2020-2024*. Actualmente, este último es el que orienta las acciones del *Centro de Desarrollo Comunitario y Proyección Social*.

Con relación al programa de Trabajo Social, se han desarrollado acciones en los niveles de práctica de investigación, individual y familiar y comunidad. Según el Comité Centro de Desarrollo Proyección Social y Comunitario de Unicolmayor en el Municipio de Sibaté (2022) respecto al nivel de investigación se realizó la evaluación de la política pública de envejecimiento 2013-2022 y se dieron los lineamientos base para la construcción de la política pública de tenencia de animales. Por su parte, a nivel comunitario se realizó un aporte de 12 líneas estratégicas para la construcción de la política pública por medio del proyecto *Diálogo de saberes para la definición de objetivos e indicadores para la política pública de*

*primera infancia* (p.9); también se aportó a la política pública de juventud y estrategia de prevención de embarazos adolescentes por medio del proyecto denominado *Diagnóstico social participativo* (p.9).

En el municipio de Sibaté de acuerdo al informe ejecutivo por grupos poblacionales 2016 - 2019 (Alcaldía de Sibaté, s.f.) los adultos mayores del municipio resaltaron que todo tipo de violencias en especial la violencia intrafamiliar sigue estando presente, se invisibiliza y se normaliza a pesar de las acciones administrativas. Esto concuerda con lo expuesto en el diagnóstico departamental que está enmarcado en el Plan de Desarrollo Departamental *Cundinamarca Unidos Podemos Más 2016-2020*, en este documento dentro del ámbito educativo se menciona como causa y problemática familias disfuncionales y violencia intrafamiliar lo que trae como consecuencia falta de participación e interés por parte de las familias por contribuir a la formación integral de los estudiantes y como consecuencia se expone delincuencia y drogadicción en los jóvenes, embarazos no deseados y alcoholismo en la juventud (Gobernación de Cundinamarca, s.f.).

De acuerdo a lo anterior se evidencia una serie de problemáticas sociales multidimensionales que afectan diferentes ámbitos del ser humano y que al no abordarse de forma integral se siguen perpetuando, lo que denota una falta de mayor gestión pública para hacer frente a las mismas.

También, el informe ejecutivo por grupos poblacionales de Sibaté 2016- 2019 (s.f), menciona que por medio de encuentros de diálogo con mujeres se logra identificar que es necesario. De acuerdo con el informe (s.f)

[...] mejorar los canales de comunicación con la Administración municipal y las diferentes instituciones con presencia en el territorio que promueven y previenen las problemáticas de la mujer del Municipio, con el fin de recibir apoyo, cooperación e información para trabajar mancomunadamente por las mujeres del territorio, desde el reconocimiento hasta el apoyo a proyectos sociales y productivos que se busquen emprender (p.74).

Esto deja ver que las instituciones deben tener un mayor acercamiento con la población y los servicios ofrecidos aún deben acoplarse a las necesidades de la misma. Es por esto que este escenario permite que Instituciones de Educación Superior como Unicolmayor instauran espacios formativos que beneficien a los estudiantes y a su vez posibiliten la ejecución de las acciones propuestas a través de la proyección social universitaria.

Debido a estas problemáticas, se desea conocer de primera mano, por medio de la voz de los actores involucrados qué acciones se han realizado a través de la práctica académica,

desde qué nivel, de qué manera, quienes han participado y durante cuánto tiempo para conocer su incidencia política en el *Centro de Desarrollo y Proyección Social* de Sibaté ya que los resultados obtenidos de las acciones realizadas por medio de la práctica académica inciden en las políticas públicas y la gestión pública.

## **1.2 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las narrativas sobre la incidencia política de las prácticas académicas de Trabajo Social en el *Centro de Desarrollo Comunitario y Proyección Social* en el Municipio de Sibaté, entre los años 2020-2022?

## **1.3 Justificación**

La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca es una Institución de Educación Superior que se ha destacado por ser una de las primeras escuelas de Trabajo Social en Colombia, a lo largo de su trayectoria se ha consolidado como institución de alta calidad lo que ha permitido no solo reconocimiento educativo sino también la posibilidad de expandir sus servicios a otros lugares de Colombia. Uno de los convenios con los que cuenta la universidad es el establecido entre el *Centro de Desarrollo Comunitario y Proyección Social* junto a la Alcaldía de Sibaté, en este se desarrolla la práctica académica generando beneficios por medio de la prestación de servicios donde los practicantes adquieren experiencia y la universidad se continúa fortaleciendo, esto trae como consecuencia construcción de tejido social.

Para la universidad, este trabajo aporta a la línea de investigación 1 que se denomina *desarrollo educativo, pedagógico y curricular* así como la línea 4 llamada *desarrollo comunitario*, esto debido a que al comprender las narrativas de la incidencia política de la práctica académica entre los años 2020 - 2022 se busca aportar al progreso de los procesos realizados con la comunidad, así como también que la universidad fortalezca su actuar por medio del *Centro de Desarrollo Comunitario y Proyección Social* al conocer cuales son los aciertos, aspectos por mejorar, cuál es la demanda de servicios del municipio y la incidencia en las políticas públicas y la gestión pública. Adicionalmente, los años mencionados dan cuenta de uno de los dos convenios establecidos entre la Alcaldía de Sibaté y la Universidad por lo que se podrá conocer si ha sido una relación productiva para ambas instituciones que tienen la oportunidad de seguir creciendo de manera conjunta e individual.

Ahora bien, Uicolmayor como una de las instituciones educativas que tiene conformado un consultorio social, debe estar en constantes procesos de autoevaluación y

seguimiento para continuar comprendiendo, incidiendo políticamente y generando procesos de transformación social por lo que esta investigación comprende y expone las narraciones que dan cuenta de las acciones realizadas por parte del *Centro de Desarrollo Comunitario y Proyección Social* y los actores que han participado a través de la práctica académica, los resultados que ha tenido y su incidencia política en la población.

Dentro del ámbito profesional y personal, esta investigación permitirá comprender la importancia de la labor mancomunada de los Trabajadores Sociales de Unicolmayor y la comunidad sibateña como actores que influyen directamente en la sociedad. Adicionalmente ahondar en conocimientos adquiridos previamente con relación a la investigación cualitativa y su importancia en el reconocimiento de la voz de los actores como elemento primordial para la construcción en conjunto por medio de las intervenciones sociales realizadas por y para la población.

#### **1.4 Objetivo general**

Comprender las narrativas sobre la incidencia política de la práctica académica de Trabajo Social en el *Centro de Desarrollo Comunitario y Proyección Social* en el municipio de Sibaté, Cundinamarca.

#### **1.5 Objetivos específicos**

Identificar las narrativas de los estudiantes, egresados, docentes de la universidad y referentes frente a la incidencia política de las prácticas académicas en el *Centro de Desarrollo Comunitario y Proyección Social*.

Interpretar la influencia de las prácticas académicas del *Centro de Desarrollo Comunitario y Proyección Social* en las políticas públicas.

Analizar los procesos de participación ciudadana que se dieron en las prácticas académicas para la incidencia política

## **Capítulo II**

En este capítulo se exponen los antecedentes que muestran los consultorios existentes liderados por el Estado, las investigaciones realizadas sobre consultorios sociales y las prácticas académicas y los consultorios sociales en universidades de Bogotá. Luego se muestran los marcos referenciales que dan el contexto de la investigación a nivel geográfico, institucional y teórico conceptual.

### **2. Antecedentes**

Una de las bases de las Instituciones de Educación Superior está constituida por tres elementos que trabajan en conjunto: la investigación, la docencia y la proyección social. En función de esta investigación se hará énfasis en la proyección social, esta permite la articulación institucional con la realidad social. Una de las formas de llevar a cabo esta articulación es por medio de los consultorios sociales.

Es por esto, que para hallar los antecedentes que permiten encontrar por un lado los vacíos disciplinares y por el otro las tendencias teóricas, metodológicas y epistemológicas se realizó una búsqueda en bases de datos como Redalyc y Publindex se hallan quince documentos que se clasifican en el orden nacional y local donde las categorías de búsqueda fueron: proyección social, práctica académica, incidencias, consultorio social y universidades.

Adicionalmente, dentro de la búsqueda realizada se indaga sobre la proyección social de las universidades que ofertan el programa de trabajo social en la ciudad de Bogotá a través de las páginas web institucionales para conocer si tienen conformado un consultorio social y el enfoque del mismo.

#### **2.1 Algunos Centros de Desarrollo Social de Estado en Colombia**

Los centros de desarrollo social han estado, para el caso de Colombia, liderados por el Estado, por ejemplo, se encontró que la Alcaldía de Medellín cuenta con quince Centros de Desarrollo Social coordinados por la Secretaría de Participación Ciudadana ubicados en diferentes comunas y corregimientos, según se expone en la página web estos tienen como objeto social

[...] la promoción del encuentro y brindan herramientas para que los ciudadanos participen en la gestión del desarrollo local, se vinculen a la toma de decisiones para

su comunidad y aporten a la sostenibilidad de los procesos que benefician a todos los habitantes de Medellín (Alcaldía de Medellín, s.f.).

A continuación, se expone la localización de cada Centro y una descripción general de los servicios que prestan, los espacios que tienen disponibles y el promedio mensual de visitantes de acuerdo a lo expuesto en la página web de la Alcaldía de Medellín (s.f):

CDS El Raizal - Comuna 3

CDS Campo Valdés - Comuna 4

CDS El Progreso, y, La Esperanza - Comuna 6

CDS Santa Margarita, y, Villa Sofía - Comuna 7

CDS Los Mangos - Comuna 8

CDS El Salvador - Comuna 9

CDS La Candelaria - Comuna 10

CDS Laureles - Comuna 11

CDS Villa Laura - Comuna 13

CDS Fátima Nutibara - Comuna 16

CDS La Rosaleda, Pradito y San Antonio de Prado - Corregimiento 80

Estos centros de desarrollo social sirven de apoyo a la Alcaldía de Medellín para continuar ejecutando la política pública, ofrecer más servicios y llegar a más población.

Dentro de los servicios que prestan se encuentran: las artes, la música, el baile, los deportes, gimnasia, alianzas con el SENA para desarrollar cursos, manualidades, primeros auxilios, cursos de cocina, maquillaje, bisutería, barbería y peluquería, marroquinería, clases de yudo, porrismo, aeróbicos, fotografía, cine, teatro, programas y proyectos ambientales y clases de inglés. También, en las instalaciones cuentan con espacios como: auditorio, telecentro, aulas múltiples, biblioteca pública piloto, sala de música, parques infantiles, ludoteca, parqueadero, sala de lectura, gimnasio y salas de cómputo. Por último, el promedio mensual de visitantes oscila entre 1.000 y 7.000 personas (Alcaldía de Medellín, s.f.).

Según lo expuesto anteriormente, es de resaltar que los programas y proyectos implementados están dirigidos a niños, niñas, adolescentes, adultos y persona mayor, abarcan diferentes habilidades del ser humano como: la creatividad, la comunicación asertiva, la gestión emocional, el desarrollo psicomotor, el dominio de una segunda lengua y el autoconocimiento, esto permite el desarrollo integral de la ciudadanía, aportan para mantener el bienestar de la población en general y es una manera de apoyar la implementación de las políticas públicas.

Se encontró que para el caso del Centro de Desarrollo Doce de Octubre se realizó una práctica académica por parte de la Universidad de Antioquia Programa de Trabajo Social, según expone Bustamante (2020) en ella se menciona que para la participación en la gestión del desarrollo, es necesario que la comunidad se involucre en los procesos así como adaptar las acciones realizadas a las dinámicas del territorio para propiciar la transformación social partiendo del reconocimiento de necesidades y potencialidades. Adicionalmente el autor (2020), afirma que

Se pueden presentar dificultades como falta de apropiación del territorio lo que conduce a que las acciones se reduzcan al asistencialismo, dificultades en el manejo de los liderazgos comunitarios, tensiones alrededor del poder lo que debilita los lazos de confianza y el sentido de pertenencia (p.92).

En esta investigación se destaca que la participación de la población es importante por lo que es labor del profesional, incentivar para que las acciones realizadas trasciendan, los sujetos se apropien de ellas, perduren y mejoren con el tiempo.

## **2.2 Investigaciones sobre consultorios sociales y prácticas académicas**

Para empezar, se hallaron nueve documentos que tienen el siguiente orden cronológico: Ardila (s.f.), Ardila (2015), Cauca y Rodríguez (2017), Ardmirola y Rodríguez (2018), Martínez, Pulecio, Rojas, y Álvarez. (2019), Rodríguez Fajardo (2019), Goldar y Chiavetta (2021), Villamizar, Quintero y Bolívar, (2021), Rodríguez Rojas (2022).

Se encuentra que las investigaciones de las universidades utilizan la sistematización de experiencias como forma de presentar y analizar los resultados de los procesos desarrollados durante la práctica académica de comunidad, así como también construir conocimiento por y para trabajo social, lo que genera la oportunidad de reflexionar y retroalimentar constantemente, esto se ve reflejado en lo que plantean Goldar y Chiavetta (2021)

[...] la sistematización permite no sólo explicitar la lógica de los procesos, las fuerzas que constituyen esa acción interventiva, la caracterización/descripción de sucesos y una interpretación de lo sucedido, sino también la posibilidad de que el desarrollo de esa sistematización sea fuente para dialogar, confrontar, tensionar con categorías conceptuales establecidas y establecer categorías analíticas y conceptuales propias que emergen del propio proceso sistematizador (p.19).

Es por esto que en las investigaciones sobre la práctica académica se ha empleado el enfoque cualitativo ya que se busca escuchar la voz de los actores involucrados a la vez que

se generan procesos de transformación y reflexión partiendo de la identificación de las necesidades, carencias o problemáticas de las comunidades. Según esto, dentro del trabajo comunitario desarrollado es importante la participación de la población, así como su forma de ver y entender el contexto en el que están inmersos. Esto es respaldado por Ardmirola & Rodríguez Giraldo (2018) quienes en su investigación tienen como objetivo:

Identificación de las necesidades y las problemáticas sociales presentes en el sector de Loma linda, ubicado en la Comuna 4 (Altos de Cazucá) del municipio, en aras de evidenciar la posibilidad o no de generar un espacio de Consultorio Social, encaminado al acompañamiento en la resolución de las carencias encontradas (p.95).

Adicionalmente, se relacionan dos investigaciones que muestran parte del trabajo desarrollado por el Consultorio Social de Minuto de Dios. La primera investigación realizada por Rodríguez (2019) “sistematiza la experiencia de la práctica académica en torno al proyecto: Servicio Informativo Para Adquisición de Vivienda (SIPAV)” (p.5) de aquí se resalta que a pesar de que se daba respuesta a la información solicitada por la población existía un vacío frente al sustento del actuar a partir de la política pública para la reivindicación de derechos, de igual manera se sugiere articular la línea de atención y el consultorio social para dar solución a obstáculos para adquirir vivienda.

La segunda investigación realizada por Caucali y Rodríguez (2017) sistematiza la experiencia de la práctica profesional realizada en el consultorio social del Minuto de Dios sobre “los saberes para la vida cotidiana de algunos de los pobladores, con el fin de que éstos aporten a la construcción de relaciones comunitarias.” (p.15) de este proyecto se resalta que la comunidad, la participación y el territorio tuvieron un papel protagónico para el intercambio de los distintos saberes, de igual manera un aspecto que no se vio reflejado en otras investigaciones es la retroalimentación de los resultados de la sistematización con otros profesionales (psicólogos, pedagogos y administradores) que hacen parte del consultorio social lo que permite la acción de mejora para fortalecer las acciones realizadas.

La investigación refiere que el modelo creado por Uniminuto es el pilar del funcionamiento del Consultorio Social debido a su estructura y los diferentes aspectos que se han tenido en cuenta para su ejecución, esto no solo incluye normatividad y lineamientos nacionales sino también la misionalidad de Uniminuto como institución educativa que se centra en escuchar a la población y adaptar los procesos a las necesidades presentadas para así poder generar procesos de transformación social.

Aparte de lo mencionado, es necesario exponer una eventualidad que produjo cambios en las dinámicas sociales, esta fue la pandemia provocada por el virus denominado Covid-19

donde el entorno académico fue uno de los afectados ya que surgieron nuevos retos con relación al aprendizaje por medio de las TIC, Rodríguez Rojas (2022) menciona en su investigación que

El reto para las prácticas académicas fue garantizar el acceso de los sujetos sociales a los procesos de intervención en el marco de la ética profesional y de igualdad de oportunidades... En lo que respecta a la conectividad y cobertura es la mayor preocupación que se generó en los campos de práctica, las brechas digitales que actualmente se encuentran en Colombia, siguen dificultado el acceso a los servicios sociales de forma oportuna y calificada (p.85).

A pesar de esto, estas dificultades se tomaron como una oportunidad de mejora que no solo beneficiará a la población que recibe la atención profesional sino también a los estudiantes para que reconozcan nuevas herramientas que aportan a los procesos de intervención, a la práctica académica para que contemple las TIC como un apoyo y a la universidad para que pueda impactar a más personas por medio de la tecnología y la virtualidad.

Se ha de tener en cuenta que la práctica académica está conformada por diferentes actores, en este caso el protagonista es el estudiante quien al enfrentarse a la realidad por medio de la práctica presenta diferentes disposiciones como lo menciona Villamizar (2021) la primera son las potencialidades que se mantuvieron desde el inicio al final de la práctica y se relacionan con el actuar contextual y las habilidades sociales y comunicativas con el ciudadano, el docente, colegas y compañeros de estudio. También se encuentran las debilidades donde se resalta que se presentó baja apropiación a nivel organizacional con relación al trabajo, los tiempos de entrega, mantenerse actualizado con relación a los avances disciplinares y la adaptación a cambios inesperados.

Por último, en cuanto a las evoluciones; es decir, aquello que mejoró con la práctica académica se menciona que los aspectos que influyeron de manera positiva fueron el papel del docente, la institución y la experiencia misma con la población, esto se vio reflejado en un actuar contextual donde la participación de los sujetos fue primordial (p.7). De acuerdo a esto, es claro que la práctica académica tiene diferentes aspectos que influyen en ella donde el trabajo en conjunto entre las diferentes instancias que hacen parte del proceso influye de manera directa, de igual manera, el estudiante debe aprender a adaptarse para poder servir a la población conforme a sus necesidades y contexto.

También, se ha de tener en cuenta que el estudiante al estar involucrado en el proceso de la práctica se ve permeado por las acciones ejecutadas como lo señala Ardila (s.f.),

considera importante que esta “debe tener en cuenta al sujeto y su vinculación con el proceso desde su lugar en la sociedad y su experiencia en la práctica” (p.21). Es decir, que desde un punto de vista participativo, el estudiante que interviene influye en los procesos desarrollados como sujeto social y su experiencia dentro de la práctica académica, esto se considera una ventaja ya que se mantienen relaciones horizontales con la comunidad y las instituciones donde todos los involucrados aportan a la transformación social y también al crecimiento personal.

En contraste con lo anterior, la investigación realizada por Martínez (2019) tiene en cuenta tres categorías de investigación que son: la social, la académica y la laboral. Partiendo desde la categoría social y académica menciona que si bien es cierto que el desarrollo de la práctica académica impacta de manera positiva generando transformaciones sociales es importante que esto se dé de manera contextual y de acuerdo a los lineamientos institucionales:

Desde la tipología social se deduce que los practicantes a través de su intervención, producen impactos positivos y transforman las realidades sociales de las poblaciones atendidas. Sin embargo, se hace necesario adoptar nuevos modelos de intervención desde las necesidades o razón social de las instituciones y desde las dinámicas propias del contexto...Así mismo, desde el impacto de tipo académico se reconoció que los profesionales en formación logran a través de su intervención llevar a la práctica, el conocimiento impartido por la academia; sin embargo, los procesos presentan falencias en materia de reconocimiento del contexto social a nivel local y regional (p.360).

De acuerdo a lo anterior, desde la academia se tiene el reto de inculcar en los estudiantes que el quehacer profesional debe ser contextual y situado, las dinámicas institucionales y comunitarias varían por lo que, se reitera, el estudiante debe conocer y adaptar los procesos para continuar impactando de manera positiva como lo menciona el autor. También el trabajo mancomunado entre instituciones, comunidad, estudiantes y docentes es primordial para que no solo se lleve a la práctica la teoría sino que para todos los involucrados la experiencia sea provechosa facilitando la comprensión del ejercicio profesional en las diferentes áreas de actuación como lo menciona Ardila (2015).

Dentro de la revisión teórica se logra identificar que en el lugar de práctica es importante la presencia de un profesional en trabajo social que oriente los procesos desarrollados así como lo menciona Martínez (2019) “contar con la orientación y direccionamiento de trabajadores sociales o profesiones afines que logren articular elementos

epistemológicos, conceptuales y metodológicos de la intervención con familias.” (p.63), esto con el objetivo de experimentar la realidad laboral, pero también se realicen correcciones y aportes pertinentes desde el actuar profesional.

Es de resaltar que dentro de los documentos hallados este es el único que menciona que dentro de la institución en la que se desarrolla la práctica académica no hay un profesional de trabajo social, por lo que se muestra que es uno de los requisitos de las universidades debido a que la ausencia o falta de este no solo afecta a los estudiantes y su formación académica sino también a la universidad y la calidad académica.

Para finalizar, esta revisión teórica y metodológica muestra que por medio del enfoque cualitativo diferentes Instituciones de Educación Superior han desarrollado su práctica académica por medio del *Centro de Desarrollo Comunitario y Proyección Social*; comprendiendo a la vez la línea de atención específicamente. Estas prácticas permiten que los estudiantes adquieran experiencia frente al quehacer profesional; así como, también atender cuestiones sociales de acuerdo al contexto en el que la población está inmersa donde las TIC han sido una herramienta de apoyo significativa dentro de los procesos de intervención del trabajo social. Igualmente, Uniminuto es uno de los referentes principales frente a la consolidación, funcionamiento y desarrollo de los Consultorios Sociales en Colombia debido al modelo de atención creado por ellos mismos y su presencia en diferentes municipios y departamentos.

### **2.3 Consultorios sociales desde la academia**

La carrera de trabajo social es ofertada en la ciudad de Bogotá por diferentes Instituciones de Educación Superior - IES, como la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Universidad de La Salle, Universidad Externado de Colombia, Universidad Central y Universidad Nacional de Colombia. Es por esto que se indaga sobre los consultorios sociales en estas instituciones; los cuales surgieron a partir de la proyección social. A la vez, se trata de conocer los consultorios sociales, su trayectoria y qué acciones han realizado.

En la búsqueda de información se encontró que las universidades que tienen conformado un consultorio social son Uniminuto y Uicolmayor. Con relación a las demás universidades no se halló información al respecto a excepción de la Universidad Externado de Colombia donde al indagar sobre la proyección social se encontró que está compuesta por tres elementos: eventos culturales, desarrollo sostenible y desarrollo comunitario. No se

encuentra un consultorio social, pero sí se encuentra la Iniciativa Egipto Vivo donde uno de los programas que se adelantan es el centro psicosocial (Universidad Externado, s.f.).

### **2.3.1 Consultorio social Corporación Universitaria Minuto de Dios**

Al parecer, la Corporación Universitaria Minuto de Dios es uno de los líderes en la creación de consultorios sociales en Colombia, este surge a partir de la necesidad de mejorar el nivel de información y conocimiento de la población que habita cerca de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto prestando atención individual, familiar y comunitaria, en el año 2002. Surge como proyecto de práctica social para luego expandirse a diferentes localidades de Bogotá y posteriormente a municipios de Cundinamarca por medio de algunas instituciones públicas, sin embargo, hubo dificultades para afianzar el proyecto por lo que se vio la necesidad de crear un modelo de atención para organizar el proceso de atención partiendo de las necesidades de la población, todo esto conlleva a que se suspendieran las operaciones del consultorio y entre el año 2012 y 2014 se retomó el actuar (Juliao, 2017).

El consultorio tiene como objetivo “contribuir al mejoramiento de calidad de vida de la población usuaria y de su entorno, por medio del empoderamiento individual y comunitario, el trabajo interdisciplinario, la configuración de alianzas estratégicas y el trabajo en red.” (Juliao, 2017, p.71).

Teniendo en cuenta que Uniminuto desarrolló un modelo de atención propio, a continuación se presentan y describen brevemente los niveles de atención a la población enunciados por Juliao (2017):

**Nivel 1.** Información y orientación sobre programas y proyectos sociales: En este nivel el consultorio escucha, brinda información, muestra ofertas y alternativas. todo esto teniendo en cuenta los directorios institucionales y el portafolio de servicios de diferentes entidades.

**Nivel 2.** Valoración del problema y remisión: individual, familiar, grupal o comunitario: Se realiza una valoración profunda entre el trabajador social y las personas involucradas en la situación que se presente al consultorio, también se establecen acuerdos para hacer frente a la situación descrita.

**Nivel 3.** Servicios directos del CSMD o de la Red Interinstitucional de Apoyo: Este nivel identifica la oferta de servicios y programas de la zona en la que se encuentre ubicado el consultorio por lo que estos son ofrecidos a la población.

**Nivel 4.** Sistematización e investigación: este nivel recupera y sistematiza la información que surge de los programas y servicios que ofrece el consultorio, de igual manera se sistematizan o investigan algunas problemáticas o aspectos que requieran una reflexión o análisis profundo.

Según la descripción del modelo de atención del consultorio social de Uniminuto se encuentra que para su funcionamiento no solo se requieren profesionales que brinden un tipo de servicio según sea el nivel, sino que es indispensable construir redes de apoyo con otras instituciones para complementar la atención brindada, es decir, que el consultorio no podría funcionar por sí mismo sino que requiere de la labor en conjunto entre los trabajadores que prestan atención a la población en cada nivel junto con otras organizaciones.

### **2.3.2 Consultorio Social Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca**

Otra Institución de Educación Superior que cuenta con un Consultorio Social es la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, este surge desde la Proyección Social que es una función sustantiva de la educación superior. Según el Proyecto Educativo Universitario UCMC (2007) como se menciona en el *Modelo de intervención comunitaria para la integración regional*. (2013), la proyección social

“[...]se lleva a cabo por un lado, mediante la generación de políticas institucionales de investigación desde una perspectiva disciplinar e interdisciplinar y por otro lado, mediante la acción investigativa en la medida que se refiere a la atención de las demandas, necesidades y problemas del entorno, con el fin de contribuir con la productividad y mejorar la calidad de vida de los habitantes de Bogotá-ciudad-región” (p.5).

Es decir que, la proyección social actúa no sólo en beneficio de la universidad para cumplir lineamientos institucionales, sino también en pro de la población por medio de la investigación partiendo del contexto social a intervenir.

Según Sierra (2021) como se citó en Comité Centro de Desarrollo Proyección Social y Comunitario de la Unicolmayor en el Municipio de Sibaté (2022) la práctica académica ha tenido presencia en el municipio desde el año 2006 a través del Centro de Conciliación dirigido por el programa de Derecho, así mismo, entre los años 2006 y 2011 se capacitaron 141 personas a través de un diplomado.

Luego en el año 2012 surgen iniciativas de responsabilidad social universitaria en el municipio lo que lleva a que se realice un diagnóstico social para identificar las problemáticas presentes, es así como en el año 2016 “surge la iniciativa conjunta con la Alcaldía Municipal

de aunar esfuerzos para implementar un Centro de Desarrollo Comunitario y Proyección Social para apoyar a la comunidad del municipio donde se involucraron los programas de derecho, bacteriología y trabajo social” (Sierra, Dalis del Pilar, 2021 como se citó en Comité Centro de Desarrollo Proyección Social y Comunitario de la Unicolmayor en el Municipio de Sibaté, 2022).

En el año 2016 la universidad emite el acuerdo 08 que presenta la aprobación por parte del comité académico para la creación del consultorio social, sus objetivos, los servicios a brindar y su organización. Según los intereses de esta investigación se expondrán aquellos servicios relacionados con la intervención comunitaria de acuerdo a lo descrito en el Artículo 4 (p.2) del acuerdo mencionado

1. Atención individual y familiar desde Trabajo Social.
4. Desarrollo comunitario y trabajo en red
8. Fomento de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
9. Promoción de la equidad de género y prevención de la violencia doméstica.

11. Participar en la gestión, formulación, ejecución y evaluación de proyectos sociales dirigidos a mejorar las condiciones de vida de la comunidad.

La práctica académica del programa de Trabajo Social está reglamentada por el acuerdo 05 de 2017, de igual manera los convenios 25 de 2015 y 002 de 2019 permiten al programa cooperar con la Alcaldía de Sibaté desde tres niveles de práctica que son: nivel de investigación, nivel individual y familiar y nivel de comunidad 1 y 2. Los resultados y acciones realizadas se ejecutan a través de la Secretaría de desarrollo social y el consultorio social.

De acuerdo a la información encontrada, en el documento *Modelo de intervención comunitaria para la integración regional* (2013, p. 8) se menciona que la práctica académica de trabajo social empieza en el municipio de Sibaté en el año 2012 con los niveles de intervención individual y familiar, y comunidad donde se realizaron acciones en el Centro Poblado Pablo Neruda por medio del proyecto denominado *Mi comunidad, mi espacio*, esto se extendió a los niveles de práctica individual y familiar y grupal en el año 2013 debido a las diferentes problemáticas identificadas. Este proyecto se continuó desarrollando hasta el año 2015.

En el año 2013 según el mismo documento, frente a la práctica de intervención se realizó el ejercicio de “Resignificación del Territorio del Centro Poblado Pablo Neruda, a Partir de su Proceso de Producción Social del Hábitat” (p. 9); lo que conllevó a realizar una sistematización de las acciones realizadas.

Ahora bien, de acuerdo a la información encontrada, mencionada por Sierra, Dalis del Pilar, 2021 (como se citó en Comité Centro de Desarrollo Proyección Social y Comunitario de la Unicolmayor en el Municipio de Sibaté, 2022), en los distintos niveles de práctica se han realizado los siguientes proyectos:

Nivel de investigación (p. 7). Evaluación de la Política Pública de Vejez y envejecimiento 2013-2022 y Fundamentación del proceso de formulación de lineamientos para la política pública de tenencia de animales.

Nivel individual y familiar (p. 8). Fortalecimiento de habilidades sociales, Fortalecimiento de proyectos de vida y orientación inicial en violencias, autolesiones, deserción y conflictos familiares, Fortalecimiento de las relaciones familiares, Fortalecimiento de los roles familiares como agentes educativos.

Nivel de comunidad I y II (p. 9). Diálogo de saberes para la definición de objetivos e indicadores para la política pública de primera infancia, Diagnóstico socio comunitario de las familias del municipio para la construcción de la línea de acción del modelo municipal de Escuela de Familia. Diagnóstico social participativo.

Por otra parte, a raíz del confinamiento social causado por la pandemia del Covid-19, en el primer semestre del año 2020 se toma la iniciativa de crear una línea de atención para llegar a más población y ampliar los servicios prestados por parte del programa de trabajo social y el área de proyección social de la universidad. Es por esto por lo que la Línea de Atención y Acompañamiento Social como se menciona en la página web de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca(2022), se consolida como un nuevo campo de práctica en los niveles de investigación, individual y familiar, y, comunidad donde los ejes de atención son: derechos ciudadanos en la emergencia, promoción de la salud mental, situaciones familiares y/o violencias.

La línea dispone de la siguiente ruta de atención (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2022):

- Envío de la solicitud por parte del usuario a través del formulario virtual.
- Revisión y clasificación de las solicitudes.
- Asignación de solicitudes a los estudiantes de práctica.
- Establecimiento de contacto con el usuario y ampliación de información.
- Activación del protocolo correspondiente de acuerdo con la solicitud del usuario.

De acuerdo a los documentos encontrados con relación a los consultorios sociales desde la academia se puede concluir dos cosas. La primera, para la consolidación y funcionamiento de los Consultorios Sociales se requiere de la participación de diferentes

actores como lo son profesionales, comunidad, estudiantes, docentes, organizaciones e instituciones públicas y privadas que aporten y fortalezcan la labor desarrollada teniendo en cuenta la normatividad que orienta el actuar de los mismos, de igual manera es indispensable la evaluación y retroalimentación constante para mejorar la calidad del servicio a la población y la formación profesional de los estudiantes practicantes.

La segunda, el confinamiento social trajo consigo cambios en el actuar de la práctica académica que conllevaron a buscar alternativas de atención por medio de la virtualidad y el uso de las TIC para continuar con la formación académica de los estudiantes, así como brindar atención a la ciudadanía lo que resultó ser una oportunidad de crecimiento para las universidades, las instituciones y los estudiantes al darse cuenta de la posibilidad de prestar un servicio a través de las herramientas tecnológicas.

Para recapitular, la revisión documental realizada que constituye los antecedentes, permite reconocer que a nivel nacional desde el accionar del Estado, al parecer la alcaldía de Medellín lidera la participación ciudadana por medio de los centros de desarrollo en las comunas, esto posibilita el crecimiento integral de la población lo que a nivel social es favorable, sin embargo, no se encontró información con relación a los otros departamentos por lo que se considera hay un vacío en el actuar por parte del Estado.

Ahora bien, la gran mayoría de investigaciones realizadas se abordan desde el enfoque cualitativo lo que propicia la participación de la población así como su forma de ver y entender el contexto en el que están inmersos, donde los estudiantes cumplen un papel importante ya que no solo se involucran en los procesos para tomar la información y entregar unos resultados sino que se interesan por construir procesos de transformación que permitan el crecimiento de la comunidad, esto se ve reflejado en los procesos de práctica sistematizados y los artículos de revista, aunque se ha de resaltar que desde las prácticas académicas se ha investigado poco con relación a los consultorios sociales.

Por otro lado, desde la academia Uniminuto y Unicolmayor son las instituciones que lideran el actuar profesional desde los consultorios sociales donde el periodo de tiempo predominante es entre 2004 y 2020, durante este tiempo se lograron avances a nivel de la praxis profesional para impactar a más población no solo de Bogotá, sino también de municipios aledaños como Sibate por medio de la atención presencial o virtual, este último se integró por la pandemia provocada por el COVID-19 lo demuestra que las instituciones pueden ofrecer servicios por medio de diferentes canales de atención. Esto trajo como beneficios expandir el área de acción, crear nuevas alianzas, fortalecer el actuar profesional y universitario así como aportar al cambio del contexto social. A pesar de estos beneficios, de

acuerdo a la información encontrada, al parecer desde el año 2020 no se sistematiza o investiga sobre los consultorios sociales de dichas instituciones, adicionalmente se muestra un vacío con relación a otras universidades ya que no poseen un consultorio social ni investigan sobre los existentes.

### 3. Marcos referenciales

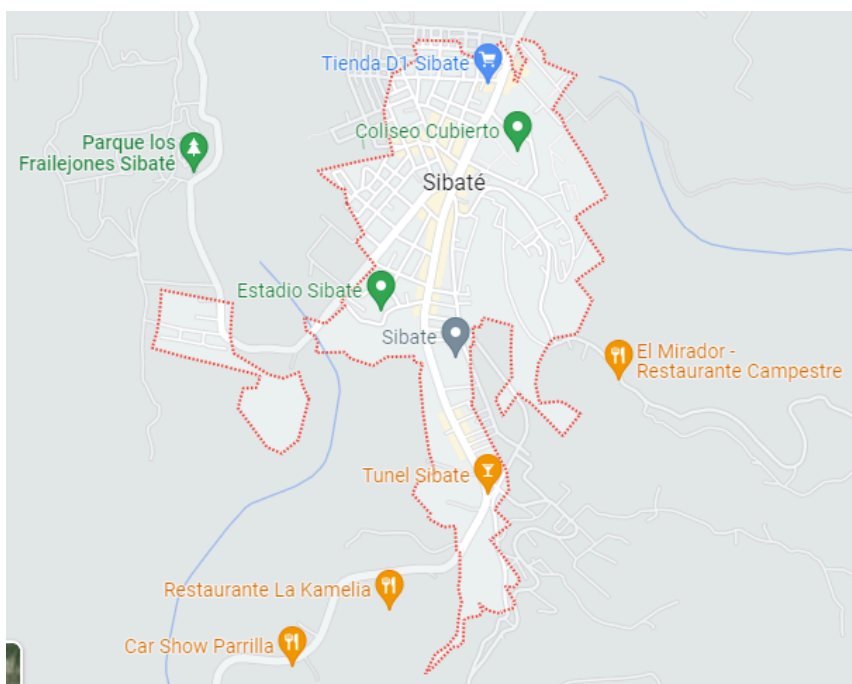
En este apartado se expone los elementos que contextualizan y localizan territorialmente la investigación para ello se tendrá en cuenta su ubicación geográfica, las instituciones involucradas con su misionalidad y visión y por último, la base teórico - conceptual.

#### 3.1 Marco geográfico

Esta investigación se encuentra adscrita a la Alcaldía municipal de Sibaté de acuerdo al convenio 002 de 2019, esta se encuentra ubicada en el municipio de Sibaté en el departamento de Cundinamarca a 27 kilómetros del sur de Bogotá, Capital de Colombia. Según cifras de la Alcaldía de Sibaté (s.f), el municipio cuenta con 39. 817 habitantes y una extensión de 127.66 km cuadrados; limita al norte con Soacha, al sur con Pasca y Fusagasugá, al oriente con Soacha y al occidente con Silvania y Granada. También está conformado por 14 veredas y 14 barrios.

#### Figura 1

*Ubicación Municipio de Sibaté.*



*Nota:* Municipio de Sibaté, Cundinamarca. (Google maps, s.f).

### **3.2 Marco institucional**

Esta investigación involucra a dos instituciones que trabajan en conjunto partiendo del convenio 002 de 2019 con el objetivo de prestar servicios a la comunidad para beneficio mutuo, por lo que es importante contextualizar cada una de ellas con relación a su misión, visión e identidad institucional. Para ello se tomó información de la página web de Unicolmayor y de la Alcaldía de Sibaté.

#### **3.2.1 Alcaldía de Sibaté**

Esta enfoca su actuar en la promoción del bienestar general, mejorar la calidad de vida y la felicidad de los sibateños por medio del trabajo colaborativo, eficaz y eficiente teniendo en cuenta la protección de los derechos de los ciudadanos. Por otro lado, para 2024 se proyectan como un municipio organizado socialmente, cohesionado en torno a la familia, defensor de derechos, donde la ciudadanía se apropia de su territorio y prácticas comunitarias e institucionales para garantizar la sostenibilidad e innovación en las dimensiones económicas, sociales y ambientales (Alcaldía de Sibaté, s.f.).

#### **3.2.2 Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca**

Esta institución educativa se fundó en el año 1945, se caracteriza por su calidad, visión global, generación y difusión de conocimiento con la capacidad de innovar y adaptarse a los requerimientos de grupos de interés, también se caracteriza por ser una institución participativa e inclusiva con procesos eficaces y eficientes que aseguren la sostenibilidad, la gobernanza y la gobernabilidad y es responsable socialmente.

Como institución pública de orden nacional tiene como misión la formación integral de ciudadanos éticos, responsables y con pensamiento crítico que sean capaces de responder a los retos y demandas sociales. Así mismo se proyecta en el 2025 como una universidad de alta calidad acreditada y con reconocimiento por su innovación, la producción y difusión de conocimiento, la investigación, el impacto social y el cuidado del medio ambiente (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, s.f.).

## **4. Aproximación teórica conceptual**

En este apartado se realiza un contextualización teórica y conceptual que expone los siguientes componentes: las narrativas, la incidencia política, la articulación entre política

pública, incidencia y trabajos social, la intervención de trabajo social, la formación académica de trabajadores sociales y la práctica académica, y por último el consultorio social.

#### **4.1 Incidencia política**

Este término se retoma partiendo de los procesos de intervención realizados donde los individuos son los principales beneficiados, es definido por el sociólogo guatemalteco Byron Barillas (2020) como

[...] la habilidad y capacidad de influir en políticas públicas, en medidas gubernamentales o en el cumplimiento de las obligaciones que competen a los funcionarios públicos, cuyos asuntos son de interés colectivo, toda vez que afectan a la ciudadanía, a una comunidad o un sector social específico (p.114).

Dentro del concepto de incidencia política hay términos que se considera necesario aclarar, estos son: capacidad, habilidad, proceso, actividad, influencia, participación activa, influencia en la función pública e influencia en la política pública.

Para acercarse a una noción de lo que significa capacidad, se puede definir como aquello que posee un individuo, una organización o una institución que le permite realizar alguna acción con relación a un tema específico. Ha de aclararse que la capacidad se centra en el poseer y no en la ejecución ya que se estaría haciendo alusión al desempeño (Gonzalez , 2019).

La habilidad, es la posibilidad que tienen las personas de realizar alguna acción teniendo en cuenta sus condiciones neurofisiopsicológicas, poder llevar el conocimiento teórico a nivel práctico; se pueden llevar a cabo de manera específica cuando la acción se centra en una sola cosa o se integran diferentes habilidades en situaciones complejas (Portillo, 2017)

Los procesos se definen de manera simple por el diccionario Oxford como el conjunto de pasos realizados para alcanzar un resultado particular (s.f.). Según la norma de gestión de calidad ISO 9000 como se cita en Arias (s.f.) El proceso necesita recursos que se transforman y pasan de elementos de entrada a elementos de salida, es decir, que al seguir dichos pasos se obtiene un producto. Así mismo, Arias (s.f) menciona que se requiere “organización lógica de personas, materiales, energía, equipamiento e información, diseñada para producir un

resultado final”. Al relacionar estos conceptos con el proceso metodológico dentro del actuar profesional se hace referencia a los pasos a seguir para poder realizar un proceso de investigación o intervención y generar transformaciones a nivel social.

Dentro de los documentos consultados se encontró que la palabra actividades hace parte del actuar diario del ser humano ya que se relaciona con el poder hacer algo, llevar a cabo una acción, Vargas (2006) menciona que dicha acción no solo es la realizada por una persona sino un conjunto de personas. Es por esto que algunos autores ligan este concepto a un área o tema específico, al relacionarlo con el tema concerniente a esta investigación se considera que el término actividades de aprendizaje se acopla al quehacer profesional, si bien es cierto que el fin es generar transformaciones esto requiere un proceso de aprendizaje.

Ahora bien, según la European Union (2016) las actividades de aprendizaje se definen como “cualquier actividad organizada de un individuo con la intención de mejorar sus conocimientos, habilidades y competencias” (p. 10), estas actividades tienen dos criterios que las distinguen de las actividades que no son de aprendizaje, el primero es la intención, el propósito que se le da a dicha actividad y el segundo es la organización, acá el autor se refiere a la metodología, todo lo que se requiere y la forma en la que se va a transmitir el mensaje, el orden y las estrategias a utilizar.

Barón (2005) retoma la expresión influencia social que desde el punto de vista de la psicología social es definida como “el esfuerzo realizado por uno o más individuos para cambiar las actitudes, creencias, percepciones y comportamientos de una o más personas” (p.359), es decir, que ese cambio es provocado y orientado hacia un fin determinado. Este concepto se retoma desde esta perspectiva teniendo en cuenta que el quehacer profesional está ligado siempre a lo social y el relacionamiento entre los individuos.

Teniendo claro estos conceptos, se ha de mencionar que para poder responder a las obligaciones de la función pública es indispensable la participación activa de la población como beneficiarios directos, esta es definida por Chinchilla (2006) quien menciona que

Esta tiene como eje central de desarrollo al individuo y la considera como un proceso político que busca conocer los problemas sociales, identificar soluciones, plantear y desarrollar acciones con relación a la solución y evaluar la efectividad de las mismas, esto con el objetivo de potenciar capacidades y tener un proyecto de sociedad inclusiva (p. 161).

Es decir, que dentro de este proceso político se busca involucrar al individuo en todas las fases desarrolladas partiendo de su experiencia y el relacionamiento con su entorno lo que permite integrar las diversas formas de comprender el mismo, esto conlleva a la apropiación de este y al desarrollo comunitario.

#### **4.2 Política pública, incidencia y trabajo social**

El Estado por medio de las políticas públicas cumple un papel importante en la transformación del contexto partiendo de las necesidades, problemáticas o requerimientos de la población, la identificación de estos elementos por medio del Trabajo Social orientan el actuar de los profesionales en pro del beneficio de la comunidad. A continuación, se mencionan algunos puntos a tener en cuenta para comprender la relación entre la política pública, la incidencia y el trabajo social.

##### ***La política pública, aspectos básicos***

Según el Ministerio de Ciencias (s.f), la política pública se puede definir como Producto de la interacción gobierno–sociedad, una obra coproducida por el poder público y el público ciudadano que genera un conjunto de acciones intencionales y causales, orientadas a la realización de un objetivo de interés / beneficio público, cuyos lineamientos de acción, agentes, instrumentos, procedimientos y recursos se reproducen en el tiempo de manera constante y coherente.

Partiendo de esto, se ha de mencionar que para su formulación se ha de tener en cuenta principalmente la participación de distintos grupos sociales para tener diferentes perspectivas sobre la realidad social. Adicionalmente, como la Política Pública se articula con el actuar del Estado se ha de considerar otros instrumentos de planeación como son:

[...] la visión del modelo territorial, el uso del suelo permitido y las áreas protegidas que se contemplan en el Plan de Ordenamiento Territorial (POT), los planes distritales de desarrollo (PDD), los planes de desarrollo local (PDL) como procesos de planeación estratégica de mediano plazo, y sus correspondientes planes operativos anuales (POA) de corto plazo (Secretaría Distrital de planeación, 2017, p. 5).

Ahora bien, con relación a la participación se considera pertinente hacer las siguientes aclaraciones. Por medio de la participación se busca escuchar a las personas que están involucradas en una realidad social determinada para poder comprenderla y así llegar a consensos que beneficien a toda la población, de igual manera se conforma un espacio de aprendizaje y reflexión mutuo. Dicha participación se ve reflejada de tres maneras distintas que son: la consulta, donde la población aporta su experiencia y conocimientos; la

construcción de acuerdos, donde se forma de manera conjunta el proyecto común de futuro; y la cooperación, donde los participantes adquieren responsabilidades y se aporta para la ejecución del plan de acción, es aquí donde las organizaciones sociales y otras instituciones contribuyen al desarrollo del mismo (Secretaría Distrital de planeación, 2017).

Otro de los aspectos que conforman las Políticas Públicas son los enfoques, estos permiten abarcar los diferentes aspectos de las situaciones sociales para comprenderlas y dirigir la atención, se ha de aclarar que estos se complementan entre sí y ninguno prevalece sobre el otro. A continuación, se describirán brevemente según la Secretaría Distrital de planeación (2017)

**Enfoque de derechos:** permite un tratamiento igualitario, partiendo de las diversas formas de actuar, pensar y relacionarse.

**Enfoque de género:** se ha de tener en cuenta que este enfoque alude al género como construcción social de las diferencias sexuales que erigen las representaciones de lo femenino y masculino. Este enfoque posibilita visibilizar las desigualdades entre hombres y mujeres, y, las diferencias entre lo masculino y lo femenino.

**Enfoque poblacional:** Busca comprender la relación entre los aspectos demográficos, ambientales, sociales y económicos, su influencia en el ciclo vital y generacional de las personas, su identidad, su diversidad teniendo en cuenta el grupo etario y situaciones como desplazamiento, habitabilidad en calle, entre otros.

**Enfoque diferencial:** Parte de la diversidad para implementar las políticas; identifica las dinámicas de discriminación y exclusión social para generar acciones de transformación partiendo de la equidad y el desarrollo humano.

**Enfoque territorial:** Tiene en cuenta que el territorio es el espacio que contiene los fenómenos y relaciones sociales que se ven determinadas por la geografía, el contexto político, social y económico.

**Enfoque ambiental:** Se basa en los Objetivos de Desarrollo sostenible para incorporar la sostenibilidad en las políticas públicas, esto debido al crecimiento poblacional y la urbanización acelerada entre otros aspectos que deterioran la naturaleza.

### ***El ciclo de la política pública***

Este ciclo está conformado por seis fases, se desarrolla de manera circular debido a que se está renovando constantemente de acuerdo a los cambios en las dinámicas sociales. Estas fases permiten identificar la problemática a abordar, esto se determina a partir de la participación de las personas, también se construye el plan de acción y su implementación,

por último se realiza seguimiento y evaluación. Las fases son las siguientes y las expone la Secretaría Distrital de Planeación (2017)

1. Fase preparatoria: En esta fase se presenta ante el Consejo Nacional de Política Económica y Social - CONPES la propuesta para la construcción de la política pública que debe tener asignado un líder que oriente todo el proceso de formulación. También se debe identificar la problemática a abordar, los actores involucrados, los sectores corresponsables, el cronograma y el presupuesto para la formulación.
2. Fase de agenda pública: se conoce la situación problema por medio de la participación de los actores sociales para comprenderla y así construir el diagnóstico. Para ello se debe tener en cuenta los territorial, ambiental, diferencial, poblacional, de género y de derechos.
3. Fase de formulación: En esta fase se diseña el plan de acción que se conforma de objetivos general y específicos, los productos para alcanzar resultados, priorización de los productos, costos y línea de acción. También se estructura la política partiendo la relación costo - beneficio, el escenario propicio y la capacidad de implementación de la misma.
4. Fase de implementación: Esta fase se lleva a cabo a partir de estrategias institucionales donde se movilizan recursos económicos y se conforman alianzas intersectoriales. También se realizan ajustes al plan de acción.

Estas dos últimas fases se definen a partir de lo mencionado por el Ministerio del Interior (2022)

5. Fase de seguimiento: Se establece el método y la periodicidad del seguimiento, esto se define en diálogo con los responsables de la ejecución. Con la población objetivo de la política se realizarán sesiones de participación y retroalimentación sobre la implementación.
6. Fase de evaluación: se realiza durante la fase de implementación o después de esta, participan las personas que la ejecutaron y que se vieron impactadas por la política pública. Para ello se tiene en cuenta la política y los resultados de la misma para su posterior análisis.

### ***Incidencia política en la praxis***

La incidencia política está mediada por la participación de diferentes actores que para el caso de esta investigación se pueden mencionar: la población, el Estado y las instituciones de educación superior; el trabajo en conjunto de estos permite alcanzar objetivos comunes

que los beneficien. Es por eso que se deben tener en cuenta distintos elementos que ayudan a orientar y delimitar el proceso profesional desarrollado para lograr una incidencia política.

El Ministerio de Salud y Protección Social - MinSalud y Fondo de Población de las Naciones Unidas - UNFPA (2014) en su manual de incidencia política y abogacía menciona que se avanza en la incidencia política cuando “Se identifica y reconoce la causa de un problema o situación sobre la que se puede incidir; se reconoce la ausencia de políticas adecuadas; se identifica desconocimiento o no reconocimiento de derechos.” (p.20)

Lo mencionado anteriormente hace parte del quehacer profesional a nivel metodológico, ya que para poder intervenir se debe hacer un trabajo preliminar de estudio y reconocimiento del territorio, la población y su contexto. Partiendo de esto se puede orientar la intervención para que por medio de la incidencia política se alcance algunos objetivos como “reivindicar derechos, introducir temas no visibilizados, ejercer el derecho a la ciudadanía, elaborar propuestas políticas, actuar sobre programas, política y normas, sensibilizar y educar a los hacedores de políticas y persuadir a los gestores o hacedores de políticas” (Ministerio de Salud y Protección Social - MinSalud & Fondo de Población de las Naciones Unidas - UNFPA, 2014, p. 20).

### ***Articulación entre la profesión y las políticas públicas***

Uno de los aspectos que influye en la práctica profesional son los recursos económicos, estos con relación a las políticas públicas se consideran importantes debido a que como menciona Asanza (2017) se adoptan recursos públicos en función de cumplir las propuestas planteadas por la política pública para mitigar diferentes problemáticas sociales, es decir, el recurso económico facilita el rol ejecutor del trabajador social.

Por otro lado, según expone Farfán (2017) el trabajo social como profesión no solo se encarga de ejecutar y poner en práctica lo planteado por las políticas públicas sino que se considera importante su participación dentro de la formulación de las mismas al aportar en cada una de las etapas del ciclo para superar la visión ejecutora de la profesión, es acá donde la academia cobra importancia ya que se considera relevante que más allá de comprender la relación entre el trabajo social y las políticas públicas se realicen procesos reflexivos frente al mismo, esto impactaría de manera directa en las investigaciones realizadas y en la misma política ya que ésta serviría en función de la comunidad y no solo del Estado.

Ahora bien, al trabajo social y las políticas públicas se suma el elemento de la participación, debido a la naturaleza del quehacer profesional es uno de los pilares que permiten la transformación, el desarrollo y la cohesión social en pro del bienestar de la población (Cruz y López, 2019) esto no solo trae como consecuencia mejorar las condiciones

de vida de las personas, sino también el reconocimiento e incremento de sus potencialidades lo que posibilita que los cambios sociales perduren en el tiempo y que el Estado así como el trabajo social superen la barrera del asistencialismo y la mitigación.

### **4.3 Intervención de trabajo social**

Dentro del ámbito de las ciencias sociales la intervención social tiene diferentes definiciones, Sánchez (2020) inicialmente la define como “una acción programada sobre un colectivo o grupo con el fin de provocar un cambio social para mejorar su situación” (p. 68) Sin embargo, retoma diferentes autores como Corvalán (1996), Fernández, T., De Lorenzo, R. y Vázquez (2012), Carballeda (2013) quienes mencionan que la intervención social está ligada a la profesión y requiere de estudio, organización y planeación para hacer frente a las problemáticas sociales por lo que es necesario tener en cuenta e incluir las distintas dimensiones en las que el sujeto se encuentra inmerso, no solo lo social sino también lo cultural, lo político, lo histórico e incluso el género. Adicionalmente, Sánchez (2020), afirma que es importante la rigurosidad de la teoría y metodología, y la conexión de dos elementos: realidad social y participación de los actores sociales.

Por otro lado, Sánchez (2020) menciona la distinción con relación a la expresión “intervención en lo social” afirma que esto “implica una práctica social o saber especializado...práctica de la que se ocupa desde el mundo institucional, la profesión – disciplina de Trabajo social.” (p. 71) por lo que se considera pertinente aclarar aspectos como el objeto, los métodos, las metodologías y lo emergente.

#### ***El objeto***

De acuerdo a la investigación realizada por Martínez y Torrecilla (s.f.). El objeto de trabajo social ha tenido diferentes cambios desde la reconceptualización ya que se empezó a cuestionar sobre la científicidad de la profesión, además de incluir aspectos de análisis a nivel filosófico, teórico y metodológico. Adicionalmente, menciona que el objeto es una construcción teórica que se transforma constantemente de acuerdo a la situación problema teniendo en cuenta el sujeto, el contexto social e histórico que busca determinar la especificidad sobre aquello que se interviene.

#### ***Los métodos de intervención***

El trabajo social interviene lo social de acuerdo a tres métodos principales, el primero es individual y familiar que se centra en establecer una relación de ayuda con un individuo o una familia para orientar un proceso de transformación en busca de la adaptación al medio en el que está inmerso y las situaciones que enfrenta constantemente (Donoso, 1998).

El segundo es el método de grupo que es definido por Fernández y López (2014) como “proceso de enriquecimiento, capacitación y mejora de las habilidades relacionales” (p. 12) donde el empoderamiento cumple un papel primordial para enriquecer la identidad de la persona, fortalecer su relación consigo mismo y el medio que lo rodea, y, alcanzar metas personales y grupales.

El tercer método es el de comunidad, es este es primordial comprender que el concepto de comunidad es multidimensional ya que incluye las relaciones que se construyen entre los sujetos que conforman dicha comunidad y el contexto que los rodea (Eito y Gómez, 2013), de igual manera la participación de la población es primordial para generar procesos de transformación, donde no solo se busca construir soluciones en conjunto desde los saberes propios sino también generar nuevos conocimientos (Paz, 2010).

### ***Las metodologías***

De acuerdo a lo planteado por Castro (2017) el trabajo social apropió diferentes teorías sociales, métodos, técnicas e instrumentos que con el paso del tiempo le permitieron desarrollar su propio proceso metodológico lo que fortaleció el quehacer profesional permitiéndole intervenir en distintas áreas. El autor (2017) propone las siguientes etapas:

La investigación, que busca identificar las problemáticas apremiantes para construir el diagnóstico; la programación, que diseña el proyecto de intervención; la ejecución, donde se gestionan recursos materiales, humanos y financieros; la supervisión donde se hace seguimiento a las acciones realizadas; la evaluación permite conocer los aciertos y aspectos por mejorar en cada etapa; la sistematización ordena las experiencias de los actores involucrados, aquí la participación es primordial; y por último el diseño de modelos donde se recupera lo más relevante de la teoría y la metodología para intervenir problemas identificados (p. 22, 23).

Aparte de lo mencionado anteriormente, en los procesos investigativos se puedan dar dos tipos de procesos, cuantitativo o cualitativo. Para fines de esta investigación se exponen algunas características de la metodología cualitativa, esta es definida por diferentes autores que retoma Corona (2018) entre estos están: Briones quien menciona que “existe un ser con mente cognoscente que sea consciente de dicho objeto” (2002, p. 72), así mismo Gonzáles (2007) afirma que no se busca verificar el conocimiento sino interpretarlo de acuerdo a las personas que lo narran. Según esto, lo que se busca es retomar la experiencia de diferentes participantes que conocen el objeto de estudio para poder comprender qué suscitó aquella vivencias en la población.

Se hace necesario mencionar algunas de las características de esta metodología expuestas por Vasilachis (2006) como se menciona en Corona (2018)

[...] la realidad y el conocimiento emergen de las interacciones de los individuos lo que conlleva a que surjan nuevas experiencias constantemente, para el proceso investigativo el investigador es quien recopila estas experiencias, las comprende y las interpreta, la metodología cualitativa es holística e integradora porque tiene en cuenta toda la información subjetiva proporcionada por la población, es novedosa y flexible ya que deja de lado la rigurosidad del método científico que se utiliza en la metodología cuantitativa para medir datos y falsear o comprobar una hipótesis para darle relevancia a las ideas y prácticas cotidianas de las personas (p.73).

### ***Lo emergente***

En este apartado se expone de manera breve aquellos paradigmas y teorías alternas a lo tradicional, positivista y eurocéntrico, que han surgido del análisis de la realidad. El paradigma decolonial ha sido uno de los que insta una propuesta con características diferentes a las mencionadas anteriormente, predominantemente, según menciona Martínez y Agüero, (2018) la producción de conocimiento ha estado “inscrita en el binomio modernidad/colonialidad ha condicionado nuestra forma de ver, pensar, sentir e interpretar el mundo. Con esta matriz de pensamiento, el mundo llamado «objetivo» es un mundo muy alejado de la experiencia humana” (p. 298) es por eso que como menciona Gómez (2014)

[...] la descolonización implicaría reconocer primero que la comprensión del mundo es mucho más amplia que la comprensión occidental (e instrumental) del mundo, y segundo que la diversidad del mundo es infinita e incluye distintos modos de ser, pensar y sentir (Santos, 2009). Lo cual implica a su vez la recuperación de formas de conocimiento que incluyan realidades suprimidas, silenciadas o marginadas. (p. 90).

Partiendo de lo mencionado, algunos autores exponen distintas teorías que tienen una comprensión diferente a lo planteado por lo tradicional, positivista y eurocéntrico teniendo en cuenta el contexto en el que se está inmerso, algunas de estas teorías son:

### ***Teorías afrocolombianas***

En cuanto a Velandia y Restrepo (2017) aportan conocimientos desde la antropología y la historia, establecen que se logra determinar cuatro fases del surgimiento y evolución de estas teorías, se organiza de la siguiente manera: “pioneros (años 50 y parte de los 60), emergencia (segunda mitad de los años sesenta y la década de los años ochenta), consolidación (años noventa) y eclosión (desde inicios del milenio al presente)” (p. 163).

### ***Saberes de acción***

Uno de los exponentes de esta teoría es Claudia Mosquera Rosero (2005) quien teniendo en cuenta lo mencionado por diferentes autores expone que los saberes de acción pueden tener como base diversos saberes científicos que se relacionan directamente con la práctica, la experiencia, con procesos de reflexión y la resolución de situaciones que se desarrollan en determinado contexto social.

### ***Saberes campesinos***

Según plantea Arias (2014) los saberes campesinos se pueden definir como [...] prácticas, construcciones colectivas y dinámicas sociales que ayudan a organizar y dinamizar los quehaceres del campesinado como sector rural. Afianzan la vida en el campo, generan unidad y potencian representación grupal, tanto en sus siembras, en sus historias, como en la vida cotidiana (p. 19).

Como se mencionó anteriormente, los saberes campesinos surgen a partir de la experiencia con relación a la agricultura, que acompañado de procesos educativos hay un perfeccionamiento con relación a los conocimientos de construcción colectiva que como menciona Gómez y Gómez (2006) “se conservan, practican y transmiten de generación en generación” (p. 120).

Los elementos mencionados anteriormente, muestran la forma en la que la realidad social puede ser abordada y entendida a su vez sustentan el actuar de los profesionales y dan solidez a la intervención.

## **4.4 Formación de trabajadores sociales y práctica académica**

### ***Los currículos, la teoría y la praxis***

La globalización trae consigo cambios a nivel político, social, cultural, económico y tecnológico que influyen de manera directa en los planes de estudio por lo que tanto estos como los procesos de enseñanza y aprendizaje se deben actualizar (Martínez y Cerros, 2020).

Lo mencionado anteriormente, se articula con lo expuesto por Acero (2017) quien afirma que el quehacer y el ser profesional tienen como base lo ético, lo político, lo filosófico, lo teórico/conceptual, lo metodológico y lo técnico que según los requerimientos del contexto toman elementos de “la teoría social, enfoques epistemológicos, referentes metodológicos y principios éticos como elementos centrales que fundamentan cada acción del trabajo social.” (p. 52), esto se logra a partir de los componentes que conforman el currículo académico donde no solo se imparte un conocimiento a los estudiantes, sino que se realicen procesos reflexivos que permitan tener una visión crítica de la realidad social donde

al unir la teoría con la práctica se de un proceso flexible que se ajuste al contexto y no solo se limite a seguir un conjunto de pasos para cumplir un propósito.

Ahora bien, los currículos y la articulación de la teoría con la praxis cambia dependiendo del contexto social, de las transformaciones dentro de la misma profesión y el enfoque de las universidades o instituciones de educación superior. Por ejemplo en el caso de la Universidad Nacional de Colombia como lo menciona Martínez (2018) los cambios dentro del currículo de la universidad se vieron influenciados por lo internacional ya que los programas sociales estaban asociados al Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial, lo político teniendo en cuenta la formación del Estado, las políticas públicas y movimientos sociales y aspectos propios de la profesión como la Reconceptualización que trajeron una visión crítica de la realidad. Sin embargo, solo hasta los años 2000 se realizaron cambios profundos que se enfocaron en la intervención del trabajo social y sus métodos (individual y familiar, grupo y comunidad).

Para beneficios de esta investigación se incluyen dos conceptos, el primero es el currículum manifiesto, Martínez (2000) menciona que este hace referencia al plan de estudios que contiene los objetivos y contenidos que se deben cursar para completar la formación académica, es asumido y considerado válido por la comunidad educativa.

El segundo concepto es el currículum oculto que fue introducido por Philip Jackson en los años 60, en su libro *La vida en las aulas* (1998) menciona que este currículum hace referencia a los aprendizajes inesperados que hacen parte de la experiencia educativa, que no están presentes en el currículum manifiesto, pero que permiten adquirir actitudes y comportamientos.

### ***Práctica académica***

Para la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca uno de los elementos esenciales es la práctica académica debido a que es el espacio en el que el estudiante tiene un acercamiento con la realidad y genera el enlace teoría- práctica. Según el acuerdo 05 de 2017 expedido por la universidad esta es definida como una

“estrategia de aprendizaje en el que el estudiante participa en diferentes escenarios que le permiten comprender y reflexionar sobre la realidad social partiendo de los conocimientos epistemológicos, teóricos y metodológicos adquiridos, así mismo fortalece habilidades, competencias y actitudes” (p.2)

por lo que no solo se beneficia el estudiante sino también la población que se interviene y con la que se desarrollan procesos enfocados en el desarrollo humano.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, se puede decir que la teoría enseñada a los estudiantes tiene todo un proceso de preparación que va desde el establecimiento de los currículos hasta la forma en la que esta teoría es impartida por el docente, esto direcciona y ayuda a establecer la manera en que el estudiante aborda la realidad social al momento de llegar a la práctica.

#### **4.5 Participación Ciudadana**

Uno de los elementos principales que aportan a la incidencia política es la participación ciudadana que según la página web de la Defensoría del Pueblo esta se define como

mecanismo que tenemos las personas para hacer llegar nuestra voz y nuestras propuestas a todos los niveles de gobierno. Es un legítimo derecho de los ciudadanos a intervenir en la toma de decisiones, respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de nuestras comunidades (s.f).

Adicionalmente, en esta página se mencionan los mecanismos de participación ciudadana en Colombia, estos son: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa, la revocatoria de mandato, foros, debates y mesas de discusión.

Al relacionar este término con lo desarrollado en las prácticas académicas, se evidencia que la comunidad haciendo parte de las acciones ejecutadas puede influir en la toma de decisiones concernientes al bienestar colectivo debido a la naturaleza de los proyectos planteados por los estudiantes..

### **Capítulo III**

En el este capítulo se expone el diseño metodológico de la investigación, esto abarca el paradigma, el tipo de investigación, el enfoque, el método, las técnicas, los instrumentos de recolección de información, la población y muestra.

#### **5. Diseño metodológico**

Para esta investigación se toma a Vasilachis como autor metodológico, en su libro *Estrategias de la investigación cualitativa* (2006) expone ocho fases a tener en cuenta que [...] independientemente de la secuencia en que se presenten en el proceso efectivo de la investigación, es necesario reflexionar y desarrollar por anticipado... Identificar

unidad de análisis, seleccionar el tipo de muestra, accesibilidad al terreno, técnicas para recabar datos, tipo de análisis, software para asistir el análisis, ubicación del investigador en el proceso de investigación y limitaciones del estudio (p. 86).

Estas fases permiten verificar la viabilidad de la investigación y a su vez preparar las acciones que posibilitan el desarrollo de la misma.

Ahora bien, para construir la propuesta de investigación se debe tener en cuenta la “introducción, el contexto conceptual, la pregunta de investigación, los métodos, los criterios de calidad y la bibliografía” (p. 100), estos componentes dan estructura, organización y lógica al documento.

## **5.1 Paradigma**

De acuerdo a la investigación planteada, se retoma el paradigma histórico hermenéutico. La hermenéutica se define como “el estudio de la comprensión y de la interpretación, y en sentido particular, la tarea de la interpretación de textos” (Palmer 1969, como se cita en Quintana y Hermida, 2019, p. 75), sin embargo, para esta investigación no se centrará en la interpretación de textos sino de la realidad social en el marco de la práctica académica de trabajo social por lo que se tendrá en cuenta la participación, la experiencia y la comprensión de los sujetos sobre dicha realidad social.

Para ello ha de tenerse en cuenta tres aspectos fundamentales: el primero es examinar el contexto histórico para descubrir costumbres y tradiciones de la época (Quintana y Hermida, 2019): el segundo es la reflexión donde hay una relación constante entre el texto, en este caso realidad social, con el investigador, esto se convierte en un “proceso constante de entendimiento e interpretación” (McCaffrey, Raffin-Bouchal, Moules, 2012, como se cita en Quintana y Hermida, 2019); el tercero es el diálogo con el texto donde se busca respuestas a preguntas que surgen y planteando nuevas sobre el mismo de acuerdo a las respuestas obtenidas (Quintana y Hermida, 2019).

Según lo anterior, se reconocen algunas características de la hermenéutica como forma de interpretar y comprender la realidad social, es un proceso contextual, reflexivo, de constante cuestionamiento lo que lo hace flexible, circular y de construcción permanente.

## **5.2 Tipo de investigación**

Esta es una investigación narrativa que según menciona Quintero (2018) “aporta a la construcción y comprensión de la experiencia vivida” (p.100), ya que al indagar sobre la experiencia de los individuos y la forma en la que perciben el contexto que habitan permite

darle un nuevo significado y una interpretación. Al relacionar esto con el trabajo social y el quehacer del consultorio social, se puede decir que es una oportunidad para reconocer, comprender y evaluar si las acciones realizadas por medio de la práctica académica responden al entorno en que viven los actores sociales.

### ***Enfoque***

La investigación desarrollada se centrará en escuchar, analizar y comprender las narrativas, es por eso que esta investigación tiene un enfoque cualitativo, como lo menciona Vasilachis, (2006) “abarca el estudio, uso y recolección de una variedad de materiales empíricos –estudio de caso, experiencia personal, introspectiva, historia de vida, entrevista...– que describen los momentos habituales y problemáticos y los significados en la vida de los individuos.” (p.24). Es por esto que, es labor del investigador orientarla de acuerdo a la perspectiva, la realidad social, aquello que desea comprender y como lo desea comprender.

### **5.3 Método**

Esta investigación al centrarse en las narrativas se toma como referente a Quintero (2018) quien propone cuatro momentos a desarrollar en una propuesta de investigación narrativa hermenéutica, “cada uno de ellos tiene estrategias de recolección, organización, sistematización y descripción” (p. 124). Retomando al autor (2018) a continuación se expondrán los momentos de la propuesta de investigación

Momento 1. Registro de codificación. El investigador transcribe la narrativa y realiza la respectiva codificación e identificación (p. 137).

Momento 2. Nivel textual. Pre-configuración de la trama narrativa. En esta etapa se hace una aproximación al sentido y significado que el sujeto le otorga a su narrativa teniendo en cuenta los signos y símbolos que surgen de la narración de sus experiencias prestando especial atención a aquellos acontecimientos relacionados con el objeto de estudio (p. 139).

Momento 3. Nivel contextual y comunicativo de la trama narrativa. Esta etapa se centra en el lenguaje y la forma en la que el sujeto relata sus experiencias, se centra en las fuerzas enunciativas compromisorias, metafóricas y simbólicas (p. 146-147).

Momento 4. Nivel metatextual. Reconfiguración de la trama narrativa. Esta etapa se enfoca en otorgar una nueva lectura a la trama narrativa que es resultado de la interpretación de los momentos anteriores y el diálogo con otras voces que pueden ser otros actores o textos, como los referentes teóricos (p. 153).

#### **5.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Para recolectar la información se utilizaron cuatro técnicas, estas estuvieron distribuidas de la siguiente manera:

##### ***Rejillas de comprensión***

Esta técnica se utilizó para la organización y comprensión de los documentos encontrados para la construcción de los antecedentes y para el cumplimiento del tercer objetivo específico que se enfoca en la revisión documental. Se realizó una matriz de doble entrada teniendo en cuenta el documento consultado y diferentes aspectos a analizar como objetivos, metodología, conclusiones y recomendaciones.

##### ***Entrevista a profundidad***

Se realizaron entrevistas individuales (anexo 1) tomando como sujetos un estudiante de la práctica de investigación, un egresado de Uicolmayor con experiencia en la práctica de comunidad, un referente institucional como actor y profesional externo a la universidad quien orienta el proceso de acuerdo a los requerimientos institucionales, por último, un docente de la universidad que tuvo el rol de supervisor.

Esta técnica se caracteriza por entablar un diálogo continuo donde es importante tener en cuenta que el entrevistador debe ser empático, una relación horizontal, escuchar y prestar atención al lenguaje verbal y no verbal de la persona entrevistada, Simons (2012) menciona que son un “ejercicio instrumental para obtener datos para la investigación” (p. 81). Se utiliza esta técnica de investigación para recolectar información de primera mano por medio de una serie de preguntas que tienen como objetivo indagar sobre las narrativas de los actores involucrados frente a la incidencia política y las subcategorías que la conforman.

##### ***Cuestionario***

Se realizó un cuestionario (anexo 2) dirigido a las personas a las que se les realizó la entrevista a profundidad, es decir, un estudiante, un referente, un egresado y un docente. Esto con el fin de tener una visión interna de los actores involucrados en la práctica académica. Esta técnica es definida por Gonzáles (2007) como se cita en Rodrigues de Agrade (2023) como “instrumento que estudia representaciones del ser humano, aspectos que puede describir de forma directa que están mediadas bajo las representaciones sociales y las creencias dominantes del contextos en el que se implementa el cuestionario” (p.33).

##### ***Revisión documental***

Se hizo una revisión documental de ocho informes anuales de práctica entre los años 2020 - 2022 distribuidos de la siguiente manera: cuatro documentos del nivel de

investigación y cuatro documentos del nivel comunitario para analizar desde el punto de vista teórico y metodológico como se ha abordado la realidad social y la forma en la que se han abordado los procesos en el consultorio social. Simons (2012) menciona que en los documentos “se pueden buscar pistas que ayuden a comprender la cultura de las organizaciones, los valores de las políticas subyacentes, y las creencias y actitudes del escritor” (p. 113).

### **5.5 Población y muestra**

Partiendo del paradigma base de la investigación, para elegir a la población se tiene en cuenta los actores que posibilitan la comprensión frente a las narraciones de la incidencia política, no se busca determinar un hecho generalizable, ni medir el impacto de la práctica académica en el municipio de Sibaté. Por lo que se tiene en cuenta el rol que ejercieron y su experiencia en la práctica académica, estos son: docente, estudiante y funcionario público orientador.

Ahora bien, para poder elegir la muestra se tuvo en cuenta diferentes criterios, estos son:

Estudiantes. Haber realizado la práctica académica en el municipio de sibaté, haber realizado la práctica en los niveles de investigación o comunidad, ser egresado o estudiante activo.

Referente. Conocer, orientar y participar del proceso realizado en el nivel de práctica de investigación o comunidad o en ambos.

Docente. Conocer y/o liderar u orientar el proceso de práctica realizado en el municipio de Sibaté.

Al tener presente estos criterios se pudo contactar a un referente perteneciente a la casa de la juventud; dos estudiantes, uno que realizó la práctica en el nivel comunitario y representa los egresados, el segundo, realizó la práctica en el nivel de investigación y representa a los estudiantes activos; un docente que tuvo funciones como supervisor de práctica en Sibaté.

### **Figura 2**

*Diseño Metodológico.*



Nota: Elaboración propia (2023)

## Capítulo IV

### 6. Resultados y análisis

Este capítulo expone los resultados y el análisis de la investigación. Primero se tendrá en cuenta lo hallado en cada objetivo específico y su relación con la incidencia política, estos objetivos se enfocan en identificar, interpretar y analizar. Luego se toma en consideración la manera en que los resultados permiten comprender las narraciones sobre la incidencia política.

#### 6.1 Identificación de narrativas frente a la incidencia política de la práctica académica

Teniendo en cuenta las cuatro entrevistas a profundidad realizadas a un docente, un referente, un estudiante y un egresado, se identifican las narrativas de estos sujetos frente a su experiencia en los procesos de investigación e intervención desarrollados en la práctica académica que tuvieron como categoría de análisis base la incidencia política y como subcategorías: capacidades, habilidades, procesos, actividades, influencia y participación. Estas se tienen en cuenta debido a que el autor las toma como elementos que conforman la incidencia política y permiten su cumplimiento.

### **6.1.1 Capacidades, aquello de lo que dispone la población**

Según Barillas (2020) una parte de la incidencia política se enfoca en la capacidad de influir en el cumplimiento de las obligaciones que competen a los funcionarios públicos (p.114), teniendo en cuenta esto, para la referente entrevistada este cumplimiento se logra a partir de tres elementos: primero, sistematizar la información, segundo, creatividad en el diseño metodológico del proyecto de investigación o intervención, que facilite el proceso realizado y generar reflexiones políticas, tercero trabajar en equipo y tener manejo de grupo.

Esto significa que no solo se requiere el conocimiento adquirido en la academia sino también del trabajo mancomunado con otros profesionales y personas que habitan en el territorio donde el proceso desarrollado conlleve a pensar sobre los asuntos de interés colectivo que se pueden enfrentar a partir de las políticas públicas. Es importante ya que participan todos los actores involucrados y se está aportando al ciclo de la política pública en las fases de formulación, implementación y evaluación.

La referente agrega que la incidencia política se ve reflejada en “la identificación en torno al área de salud y contribución a la política pública de salud...el fortalecimiento de la participación ciudadana y ese fortalecimiento de la participación ciudadana no solamente durante el tiempo que estuve en la supervisión sino también lo que conozco previamente” (Suárez, 23 de noviembre de 2023), ya que a partir de los proyectos realizados en la práctica académica se influyó, en este caso, en las política pública de salud.

En el caso del estudiante y el egresado, se menciona que esa influencia en las políticas públicas se logró a partir del trabajo colaborativo con profesionales de las instituciones a intervenir así como el uso de las tecnologías de la información y comunicación-TIC que en el contexto de pandemia fueron clave y posibilitaron continuar con la práctica académica.

La capacidad se centra en poseer algo para llevar a cabo una acción (Gonzalez, 2019) por lo que uno de los aspectos para generar incidencia política es el recurso humano y la participación activa. Dentro de la información recolectada, las cuatro personas entrevistadas mencionaron como actores clave en el desarrollo de la práctica académica y en la implementación de proyectos comunitarios y de investigación a estudiantes, docentes, población intervenida, trabajadores sociales, y en el caso del egresado, representantes de instituciones gubernamentales y educativas.

Aparte de lo mencionado, el docente entrevistado identificó como actores el territorio con sus características geográficas y simbólicas, las características sociodemográficas, sociohistóricas, socioculturales, socioeconómicas del municipio. Así mismo, el docente

reconoce como actores el conocimiento que surge de la academia y llega al territorio, el conocimiento popular, el marco legal y el Estado. Esto permite identificar que según el entrevistado, las capacidades no sólo se centran en lo físico sino también en el conocimiento que poseen las personas, su relacionamiento con el entorno, su identidad y características culturales y poblacionales que los hace diferentes a otros territorios y que por lo tanto requieren una intervención y políticas públicas específicas.

Todas las narraciones reconocen que la práctica académica de investigación y comunidad está sujeta a desafíos y dificultades. Estas incluyen problemas de transporte, limitaciones de recursos económicos, cambios en los profesionales involucrados, resistencia de ciertos actores políticos y religiosos, problemas de conexión a Internet y suministro eléctrico. Lo mencionado por los entrevistados se relaciona con el ciclo de la política pública en la fase de implementación “donde se movilizan recursos económicos y se conforman alianzas intersectoriales” (Secretaría Distrital de Planeación, 2017), al tener estas dificultades no se logra una incidencia política plenamente ya que al no tener los recursos físicos, económicos y humanos los funcionarios no pueden cumplir sus obligaciones con relación a las situaciones que se presentan en el sector social. Adicionalmente, desde la práctica académica no se podrían llevar a cabo los proyectos de intervención o investigación.

Así mismo, el docente entrevistado realiza una crítica frente a la asignación de estudiantes de práctica,

[...] a mí me parece que son demasiado estudiantes en un solo campo de práctica ¿Eso en qué influye?, eso influye en que uno no pueda ver al estudiante en pleno mirando su práctica profesional porque al haber tantos se va cubriendo de una u otra manera en cosas y se va camuflando (Suárez, 25 de julio de 2023).

Lo mencionado anteriormente por el docente, se contrasta con lo afirmado en el acuerdo 05 de 2017 donde se afirma que la práctica académica “fortalece habilidades, competencias y actitudes” (p.2); si el docente no logra identificar las habilidades individuales y grupales debido a grandes grupos de estudiantes en cada campo de práctica, difícilmente se podrá dar cumplimiento al objetivo de la práctica académica, a su vez esto se verá reflejado en los procesos de intervención e investigación ya que se tendrán inconvenientes en el proceso de orientación y los resultados obtenidos.

El docente también agrega como desafío el empalme de profesionales nuevos en el proceso y la percepción de los estudiantes frente a la práctica en Sibaté como poco atractiva e incluso como un lugar de “castigo” (Suárez, 25 de julio de 2023), esto último es una percepción compartida por el docente dado que el campo de práctica requiere de más recursos

económicos para cubrir gastos de transporte desde la ciudad de Bogotá hasta el municipio y los estudiantes no cuentan con ello; además la Alcaldía, institución con la que se estableció el convenio, tampoco apoya en este aspecto porque no está contemplado en el presupuesto municipal.

A partir de esta información se puede determinar que las capacidades como parte de la incidencia política están presentes en la práctica académica de forma parcial debido a que hay disponibilidad de algunos recursos físicos, humanos y económicos, la comunidad ha participado activamente en los procesos desarrollados y se ha trabajado de manera interdisciplinaria, lo que contribuye al cumplimiento de las obligaciones de los funcionarios públicos frente a las situaciones colectivas identificadas, sin embargo, hay dificultades desde la práctica académica como el alto número de estudiantes por campo de práctica lo que impide un desarrollo eficaz de las capacidades de los estudiantes y por tanto de los procesos desarrollados.

### **6.1.2 Habilidades, la posibilidad de hacer una acción**

En todas las narraciones se destaca la importancia de habilidades interpersonales, como la comunicación asertiva, la empatía y la capacidad de interactuar con diferentes grupos de población de acuerdo a la investigación o intervención realizada, según la información recolectada estos son adolescentes y jóvenes que están o no en estado de embarazo o que ya son padres, estas habilidades interpersonales son esenciales para establecer relaciones positivas con la comunidad y los actores involucrados.

También se menciona el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la mediación donde practicantes, docentes y profesionales de trabajo social deben colaborar de manera efectiva para lograr objetivos comunes y resolver conflictos cuando surgen. Esto se relaciona directamente con la incidencia política ya que las habilidades mencionadas, al articularlas con los proyectos desarrollados en la práctica académica influyen en el cumplimiento de las obligaciones de los funcionarios frente a la realidad social de la comunidad sibateña, por ejemplo frente a los embarazos no deseados, donde el eje transversal base de las acciones realizadas son las siguientes políticas públicas: en investigación la política pública de discapacidad y tenencia responsable de animales, en comunidad la política pública municipal de juventud.

Por otro lado, se menciona el desarrollo de habilidades del quehacer profesional relacionadas con la investigación y la intervención comunitaria, para la referente están “la gestión, la creatividad, la redacción de informes técnicos” (Ramirez, 30 de mayo de 2023),

para el egresado “análisis de contexto” (Rubio, 15 de julio de 2023) y para la estudiante el “uso de tecnologías de la información y la comunicación -TIC” (González, 27 de junio de 2023). Lo mencionado por los entrevistados se relaciona con el curriculum manifiesto Martínez (2000) y el curriculum oculto (Jackson, 1998) ya que lo que enseñan y la forma en la que los docentes enseñan el contenido de los componentes, permite el desarrollo de estas habilidades que son necesarias para llevar a cabo proyectos investigativos y comunitarios que inciden políticamente, por ejemplo, en el caso de la práctica de comunidad esta se refleja en la fundamentación de la estrategia de Prevención de Embarazos en Adolescentes aportando a un eje de la Política Pública de Juventud y en el caso de la práctica de investigación se pudo conocer si se han cumplido o no las metas de la política pública.

Por último, el docente entrevistado considera importante la resiliencia y la capacidad de adaptación ante desafíos y dificultades ya que esto permite que los estudiantes aprendan a superar obstáculos y a encontrar soluciones creativas a problemas complejos. En este punto, cobra relevancia las fases de seguimiento y evaluación del ciclo de la política pública debido a que se indaga y conoce sobre la implementación de la misma, los resultados y el impacto lo que permite mejorar las acciones implementadas y se continúa incentivando la participación de los actores involucrados.

Ahora bien, así como hay puntos en común dentro de las narraciones también se encuentran diferencias, esto aporta a la comprensión de las narrativas sobre la incidencia política ya que cada uno de los actores involucrados tiene una perspectiva diferente de la experiencia vivida. Dentro de las diferencias encontradas, cada narración se enfoca en habilidades específicas que son relevantes según el contexto, el proceso, el objeto de intervención y la temática de la práctica académica. Por ejemplo, frente a la práctica de comunidad, por un lado, para el egresado se destaca la importancia de las habilidades de “comunicación con adolescentes” (Rubio, 15 de julio de 2023) , por el otro, para el docente son relevantes las habilidades relacionadas con la “gestión de recursos y la resolución de conflictos” (Suárez, 25 de julio de 2023). Frente a la práctica de investigación la estudiante narra la habilidad de “leer el contexto y la revisión documental que permitieron el análisis de la política pública de envejecimiento y vejez.” (González, 27 de junio de 2023).

Al ligar lo mencionado con la incidencia política, se hace evidente que para influir en las políticas públicas no solo se requiere de habilidades desarrolladas con la orientación de la academia, sino que se deben seguir adquiriendo partiendo del contexto y su realidad que se ve expresada en documentos, como fuente de información, que muestran la situación social, económica, cultural, histórica, política del municipio.

### 6.1.3 Procesos, el paso a paso

En todas las narraciones, se destaca que las prácticas académicas tienen un impacto positivo en la comunidad, los proyectos y actividades realizados responden a las necesidades y demandas de la población local, ya que se aporta a la mejora de las condiciones de vida de las comunidades y se generan procesos de reflexión política al hacer proyectos de investigación que tienen los siguientes temas: evaluación de la política pública de envejecimiento y vejez, lineamientos para la formulación de la política pública de tenencia responsable de animales y el planteamiento del diseño de evaluación de la política pública de discapacidad. En cuanto a los proyectos del nivel de comunidad se menciona la construcción del diagnóstico social para la estrategia de prevención de embarazos adolescentes.

Los temas mencionados anteriormente cobran relevancia porque es claro que las políticas públicas han sido el eje central de todos los proyectos de práctica realizados, las acciones realizadas han aportado a las mismas desde las diferentes fases que la conforman. En el nivel de investigación se han trabajado distintas fases del ciclo de la política pública como: fase preparatoria (Secretaría Distrital de Planeación, 2017), fase de seguimiento y fase de evaluación (Ministerio del Interior, 2022); para el nivel de comunidad se realizó la fase de implementación (Secretaría Distrital de Planeación, 2017).

Adicionalmente, al triangular la información recolectada con los informes de práctica revisados, se encuentra que en cada uno de los proyectos se abordan distintos enfoques entre los que están: de derechos, de género, territorial, poblacional y diferencial (Secretaría Distrital de planeación, 2017). Al relacionar esto con la incidencia política, se hace evidente que desde la práctica académica se ha tenido en cuenta las diferentes dimensiones sociales que permiten realizar intervenciones de acuerdo al contexto, así mismo, facilitan y hacen eficaz la implementación de la política pública seleccionada.

Los temas trabajados en la práctica académica permiten reconocer que sí hubo incidencia política por medio de los procesos desarrollados ya que las acciones realizadas incluyó la actuación o incidencia sobre “programas, política y normas, sensibilizar y educar a los hacedores de políticas y persuadir a los gestores o hacedores de políticas” (Ministerio de Salud y Protección Social - MinSalud & Fondo de Población de las Naciones Unidas - UNFPA, 2014, p. 20). Por ejemplo, en uno de los informes de práctica de comunidad consultados se menciona que el diagnóstico social realizado permitió fortalecer la línea de acción de las Escuelas Municipales de Familia teniendo en cuenta las familias con discapacidad, esta línea de acción pertenece a la política pública de Primera Infancia,

Infancia, Adolescencia y fortalecimiento familiar. Esto muestra nuevamente que la práctica académica tiene en cuenta las políticas públicas a las que se puede aportar por medio de los proyectos de intervención o investigación.

Esto se puede tomar como un resultado positivo para la Alcaldía de Sibaté y para Unicolmayor debido a que la alianza entre ambas instituciones trajo consigo beneficios que permiten cumplir objetivos y mejora en la prestación de servicios a la comunidad. Al relacionarlo con la incidencia política, es claro que las acciones desarrolladas favorecen a ambas instituciones al cumplir las obligaciones que competen a cada una y que hacen frente a las distintas situaciones comunitarias que requieren atención.

Por otro lado, en todas las narraciones, se destaca la importancia de la recopilación y análisis de datos como parte del proceso de la práctica académica, esto incluye la realización de diagnósticos, la evaluación de políticas públicas y la identificación de necesidades y desafíos en la comunidad por lo que la sistematización de la información es esencial para fundamentar las acciones tomadas. En todo lo mencionado la participación de los actores identificados es indispensable ya que el trabajo colaborativo se toma como una estrategia efectiva para abordar los problemas sociales de manera integral y desde diversos puntos de vista. Esto se relaciona directamente con los enfoques de la política pública ya que estos posibilitan el tener en cuenta todos los aspectos sociales que aportan a la incidencia política como el cumplimiento de obligaciones de los funcionarios.

Parte de lo mencionado, se relaciona con el proceso metodológico de las intervenciones y también con la etapa seis del ciclo de la política pública que consiste en evaluar “durante la fase de implementación o después de esta, participan las personas que la ejecutaron y que se vieron impactadas por la política pública” (Ministerio del Interior, 2022). Esto demuestra que las intervenciones realizadas constantemente están mediadas por el ciclo de la política pública, por lo que es importante tener claras las fases y su implementación en los procesos de práctica.

Además de lo mencionado, las personas deben involucrarse para que haya incidencia política debido a que todas las acciones realizadas son por y para la comunidad, también porque el objetivo no es solo implementar una política pública y mitigar la situación identificada sino que la población se apropie de su contexto y sus experiencias para que a futuro pueda enfrentarlas por sí misma y no necesite de un tercero.

Por otro lado, los entrevistados evalúan el proceso desarrollado como “en términos generales fue muy buen proceso” (Ramírez, 20 de mayo de 2023), “se hizo lo que se debía hacer” (Rubio, 15 de julio de 2023) “efectivo” (González, 27 de junio de 2023),

“adecuado,pertinente” (Suárez, 25 de julio de 2023), al comparar estas respuestas con los informes de práctica revisados, se cumplió con los objetivos propuestos y aportó en el cumplimiento de la política pública y su implementación, que es parte de lo que se quiere lograr con la incidencia política.

Frente a los aspectos teóricos, metodológicos y epistemológicos los entrevistados no proporcionaron mayor información por lo que para beneficios de la investigación se decide completar la información con los informes de práctica.

En cuanto a los aspectos teóricos en la práctica de investigación la estudiante entrevistada no recuerda el autor metodológico utilizado, pero afirma que se retomaron planteamientos de “Amartya Sen con relación al desarrollo humano” (González, 27 de junio de 2023). Adicionalmente, se afirma que para elegir dicho autor la docente orientó a los estudiantes y ellos decidieron cual autor tomar como referente. En los informes de práctica se encuentra la siguiente información: en el periodo 2020-1 no está claro cuál es el enfoque teórico. En el año 2021-2 se retoman los conceptos de eficacia, efectividad, costo-efectividad, calidad, productividad y eficiencia. Por último, para el año 2022-1 se tienen en cuenta los conceptos de política pública, metodología de evaluación Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados – SINERGIA, cadena de valor y valor público.

En cuanto a lo metodológico, en el informe de práctica del año 2020-1 se retoma a Tamayo y Tamayo (2003) y la metodología de evaluación SINERGIA en las fases de diseño e implementación, en el año 2021-2 se retoma la metodología de evaluación SINERGIA en las fases de ejecución de la evaluación y socialización y uso de los resultados de la evaluación. Por último, para el año 2022- 1 se realiza una operacionalización que en el documento se define a partir de Rubio (2018).

Frente a lo epistemológico, en los informes de práctica del año 2020-1, 2021-2 y 2022-1 no se muestra de manera explícita el enfoque epistemológico, sin embargo por la naturaleza de la investigación se puede decir que este es empírico analítico.

Ahora bien, en cuanto a la práctica de comunidad, el egresado narra que “se tomó a Elsy Bonilla como autora metodológica ya que explicaba de manera más clara las acciones a realizar y fue sugerida por la docente” (Rubio, 15 de julio de 2023) . Este es un claro ejemplo de la labor relevante de los docentes como orientadores, su conocimiento es valioso para la toma de decisiones de los estudiantes, sin embargo, se considera que si no se impulsa a los estudiantes a trabajar desde otras metodologías se continuará utilizando a los mismos autores, los informes de práctica dan cuenta de ello.

En los informes de práctica se encuentra la siguiente información: frente a lo teórico en el informe del año 2020-1 no es claro el enfoque que se tiene en cuenta para el proceso de intervención. Para el año 2021 no está claro el enfoque pero se tienen en cuenta los conceptos de familia, dinámica familiar, política pública, enfoques de familia en la política pública, intervención comunitaria, diagnóstico socio comunitario y curso de vida. Para el año 2022 se utilizó el enfoque ecosistémico.

En cuanto a lo metodológico, en la práctica del año 2020-1 se encuentra que se retomaron autores como Ander-Egg, (1981), Besnard (1990). Para el año 2021 se tiene en cuenta a Cristina De Robertis junto a Henry Pascal. Para el año 2022 se tomaron como autores a Lilo Nieves y Elena Roselló.

Referente a lo epistemológico, en el informe de práctica del año 2020-1 no se muestra de manera explícita el enfoque, sin embargo, por la naturaleza de la investigación se puede decir que este es empírico analítico. Para los años 2021 y 2022 se tiene como base el paradigma comprensivo-interpretativo.

Por último, el docente entrevistado no menciona algún autor, teoría o enfoque epistemológico, pero sí cuestiona la tendencia a utilizar los mismos autores y metodologías en los proyectos de práctica, también se reconoce que se intenta adaptar lo expuesto por los autores a la realidad social cuando debería ser dicha realidad la que defina el autor, unido a esto se enfatiza la necesidad de una mayor diversidad de referencias y una comprensión más profunda de las metodologías locales no académicas o que surgen de los saberes populares.

Debido que por medio de los proyectos desarrollados en la práctica académica se genera incidencia política es de suma importancia tener en cuenta aspectos teóricos, epistemológicos y metodológicos que permitan su desarrollo, por eso es importante tener como base el contexto y los saberes populares del territorio que pueden aportar y generar una mayor incidencia.

#### **6.1.4 Actividades, realizar acciones con propósito**

Las actividades desarrolladas se plantearon de acuerdo al nivel de práctica, para investigación se menciona que una de las primeras actividades fue la identificación de la población a la que estaba dirigida la política pública a partir de cifras y datos socioeconómicos contenidos en los documentos facilitados por la institución, también encuentros comunitarios que tenían como objetivo fortalecer las reflexiones sobre políticas públicas como el tema de la tenencia de mascotas, se establecieron actividades de articulación

con el programa de bacteriología por lo que se trabajó de manera interdisciplinaria para abordar las problemáticas identificadas.

Las actividades desarrolladas se ligan con la incidencia política debido a que aportan al cumplimiento de las obligaciones de los funcionarios públicos, además hacen parte de la fase cuatro del ciclo de la política pública que se enfoca en la implementación así como lo menciona Secretaría Distrital de Planeación (2017), es decir, que las actividades desarrolladas por medio de los proyectos planteados se relacionan directamente con la política pública que se tenga como base.

Para el nivel de comunidad se realizaron: un cuestionario, una cartografía social y corporal, que ayudan a identificar áreas de interés y riesgo, así como a involucrar a los jóvenes en la construcción de su identidad y habilidades personales, una escalera que se dejó como insumo en el municipio, una carrera de obstáculos y un "termómetro" para evaluar el impacto de las sesiones de intervención. También se realizaron algunos encuentros con distintos actores como referentes, docentes y el área de supervisión para hacer ajustes y planes de mejora con relación a lo que se esperaba de las experiencias de la práctica.

Frente a lo mencionado, se relaciona con las fases de implementación (Secretaría Distrital de Planeación, 2017) seguimiento y evaluación de la política pública (Ministerio del Interior (2022), esto incide políticamente ya que las acciones realizadas influyeron en diferentes momentos del ciclo de la política pública lo que no solo permite ejecutarla sino obtener una retroalimentación por parte de los participantes para su mejora. Esto beneficia a la población, a las acciones realizadas desde la práctica académica y a la alcaldía de Sibaté como líder en la ejecución de las políticas públicas.

De acuerdo a las narraciones, las actividades mencionadas tuvieron buena acogida por parte de los beneficiarios, en el caso del nivel de investigación la estudiante menciona que se debió a que aportó tanto a la comunidad como a las personas encargadas de ejecutar la política pública ya que según los resultados del proyecto mostraron que en ese momento el cumplimiento de la misma no estaba según lo esperado, lo que permitió identificar los aspectos a mejorar para brindar un mejor servicio a la comunidad.

En cuanto al nivel de comunidad los entrevistados narran que se dio buena acogida a raíz de la cercanía en edades entre los practicantes y los beneficiarios lo que permitió hablar con mayor tranquilidad sobre un tema considerado tabú en el municipio como es la sexualidad, a esto se le suma el desarrollo de buenas herramientas metodológicas lúdicas. Se considera que estos elementos se relacionan con el currículo manifiesto y el currículo oculto; el primero, se ve reflejado en la metodologías utilizadas y el segundo, en los aprendizajes que

se dieron a lo largo del desarrollo de la práctica académica. La conjunción de ambos permiten una buena ejecución de los objetivos planteados y a su vez de la política pública por lo que quien tendrían mayor beneficio es la población quienes de primera mano hacen frente a la situación que los aqueja; en este punto no solo se cumple con la ejecución de la política pública sino también del rol de trabajador social como agente de transformación.

Por último, como resultado de las actividades realizadas, se menciona que “hubo una buena asistencia y participación de la comunidad en las actividades propuestas, la información recopilada se basó en datos verídicos, también la comunidad se ha ido familiarizando cada vez más con el trabajo realizado por lo que hay mayor acogida” (Suárez, 25 de julio de 2023). Lo mencionado por los entrevistados permite reconocer si se ha logrado influir y si esto es percibida como algo positivo, adicionalmente, se evidencia que las actividades realizadas tuvieron bases sólidas que trajo resultados favorables.

Las personas entrevistadas mencionan algunas dificultades, estas se consideran importantes ya que permiten identificar los aspectos por mejorar para lograr una mayor influencia en las políticas públicas por medio de los proyectos desarrollados a través de la práctica académica. Las dificultades mencionadas por los entrevistados se relacionan con la logística, como “cambios de fechas debido a que las instituciones no agendan u olvidan la actividad programada, no hay espacio suficiente en los colegios , caminar durante un tiempo prolongado debido a la falta de transporte en el municipio” (Ramírez, 20 de mayo de 2023) y por la pandemia se asocia las fallas en la conectividad” (González, 27 de junio de 2023).

Aunque hubo aceptación por parte de la comunidad se reconoce que “algunas personas pueden mostrar resistencia a participar, lo cual se considera normal y respetable, no se ve esto como una dificultad, sino como una parte natural del proceso, es válido rechazar participar y expresar emociones negativas, como llorar o sentirse mal” (Suárez, 25 de julio de 2023). Este último punto, invita a reflexionar debido a que muchas veces se espera que toda la población siempre esté interesada en participar y se vuelve un reto para el estudiante apropiarse de estas situaciones y tomarlas a su favor como una oportunidad de mejora y de desarrollo de nuevas habilidades. Adicionalmente, es una invitación a reflexionar sobre la forma en la que se abordan las situaciones presentes en la población ya que esto puede afectar de manera negativa la incidencia política.

#### **6.1.5 Influencia, esfuerzo para propiciar un cambio**

Con relación a la influencia personal se identificó que los entrevistados refieren primeramente una incidencia reflexiva hacía sus propios desempeños profesionales, en tanto,

una de las narraciones menciona el haber cambiado de actitud hacia la población de niños y adolescentes. Inicialmente, el egresado tenía una percepción negativa y los consideraba “fastidiosos” (Rubio, 15 de julio de 2023). Sin embargo, a medida que se trabajaba con ellos, llegó a comprender la importancia de la educación y la formación en valores desde temprana edad, reconoce que la educación no solo se limita al ámbito familiar, sino que también el entorno escolar desempeña un papel fundamental en la construcción de la personalidad y los valores de los jóvenes.

Esto deja ver que los procesos de intervención no solo inciden en la población sino también en los estudiantes, como menciona Baron (2005) hubo un cambio en “actitudes, creencias, percepciones y comportamientos” (p.359) que hacen parte de la influencia social y por lo tanto facilitan el desarrollo de nuevas habilidades, crecimiento a nivel personal y profesional. Frente a la incidencia política esto posibilita que las personas involucradas que lideran los procesos estén más y mejor capacitados para desarrollar los proyectos planteados que traigan como resultado la incidencia política, que en este caso se puede relacionar con la ejecución de políticas públicas teniendo en cuenta el ciclo de la política pública y los enfoques de la misma para desarrollar procesos de acuerdo al contexto, las situaciones y la población.

Por su parte el docente menciona que una de las principales contribuciones del trabajo social en su experiencia personal es la “sensibilización, el trabajo de campo saca a los profesionales del mundo académico y las teorías para enfrentar la realidad de la vida cotidiana.” (Suárez, 25 de julio de 2023).

Se enfatiza que la vida en el país es dura, y la práctica profesional permite una visión auténtica de estas realidades, lo que contribuye a ser un mejor ser humano, a mantener la capacidad de sonreír y a sensibilizarse ante las situaciones de otras personas. También, poder conocer la realidad social por medio de la práctica académica proporciona la oportunidad de reconocer el propio lugar de privilegio y cómo eso puede llevar a cuestionamientos personales que legitiman la labor realizada, así como la posibilidad de no perder la sensibilidad de lo social. Nuevamente en esta narración se logra evidenciar que la influencia social también se da a partir de las experiencias de los profesionales en los campos de práctica y logran generar reflexiones personales.

Estas reflexiones personales posibilitan el generar cambios frente a la labor profesional que tendrían un impacto positivo en los procesos desarrollados ya que la incidencia política se vería reflejada en un mayor y mejor cumplimiento de las obligaciones

de los funcionarios públicos al tener más empatía frente a la realidad social de los sibateños, adicionalmente se generaría un mayor aprendizaje para futuros proyectos desarrollados.

En cuanto a lo profesional, la referente relata que influyó en el hecho de “retomar y pensar en los fundamentos teóricos que a veces desde el rol administrativo no se tiene tan presente, lo que se puede denominar pensar la acción o acción fundamentada” (Ramírez, 20 de mayo de 2023), esta narración lleva a retomar la importancia de estudiar constantemente, mantenerse actualizado y desde lo metodológico trae como beneficio para la profesión, como menciona Castro (2017), desarrollar su propio proceso metodológico que fortalece el quehacer profesional.

Lo mencionado anteriormente, se relaciona con la importancia del currículo manifiesto, que se enfoca en los contenidos a cursar (Martínez, 2000) y que aportan el conocimiento para que en la práctica se puedan ejecutar metodologías que conlleven a generar incidencia política. En este caso se ve reflejado de dos maneras que se complementan entre sí, la primera se enfoca en la relevancia de mantenerse actualizado y no dejar de lado lo aprendido en la academia; lo segundo, esto contribuye a que las acciones realizadas sean adecuadas según el contexto y facilita la ejecución de las políticas públicas y el rol del profesional.

La referente también menciona el hecho de darle cumplimiento a la estrategia y aportar a la administración del periodo lectivo en el que se desarrolló el proyecto, la importancia de aprender a trabajar en grupo y cómo esto puede ser un desafío en el trabajo social, este es un claro ejemplo de la incidencia política como logro a partir de los proyectos planteados en la práctica académica; esta estuvo enfocada en la influencia en las políticas públicas y en el cumplimiento de las obligaciones de los funcionarios.

También se tiene en cuenta la colaboración interdisciplinaria en el proyecto, comprender cómo estas políticas afectan a las comunidades a nivel local y cómo se ejecutan en la práctica. En este punto, se menciona la interdisciplinariedad que hace parte del quehacer profesional y que se considera importante ya que fortalece y aporta a la mirada holística del contexto y situación a intervenir.

El docente menciona que la práctica permite encontrar alternativas frente a los desafíos presentados por el contexto y las comunidades, esto implica “salir del lugar de confort académico y estar dispuesto a aprender constantemente” (Suárez, 25 de julio de 2023). Se menciona la importancia de “desacomodarse” (Suárez, 25 de julio de 2023). desaprender y aprender cosas nuevas. Así mismo se valora la oportunidad de trabajar con estudiantes y aprender de ellos, así como de la población intervenida. También se relata que

la capacidad de encontrar y estudiar alternativas junto con los estudiantes se considera una parte esencial de la labor profesional.

Con relación a los beneficiarios se incide en presentar una estrategia partiendo de las necesidades expresadas por los jóvenes y con temas diferentes a los que se han venido trabajando en las instituciones educativas, por otro lado, los encuentros comunitarios permiten a las personas cuestionarse aspectos de la vida cotidiana que a menudo pasan desapercibidos. Por ejemplo, se menciona la responsabilidad y los riesgos epidemiológicos asociados con la tenencia de mascotas. Se sugiere que estos encuentros generan nuevas reflexiones y preguntas sobre temas que no se suelen abordar en la vida diaria.

Por último, en una de las narraciones se expresa la esperanza de que todas estas “discusiones y reflexiones contribuyan eventualmente a la formulación de políticas públicas” (Suárez, 25 de julio de 2023), se busca que las reflexiones generadas durante la práctica influyan en la vida de las personas y en la toma de decisiones políticas. Lo mencionado es de gran importancia debido a que según el Ministerio de Salud y Protección Social - MinSalud y Fondo de Población de las Naciones Unidas - UNFPA, (2014) uno de los objetivos de la incidencia política es “persuadir a los gestores o hacedores de políticas” (p. 20), esto traería como beneficio que las políticas públicas planteadas y ejecutadas surjan partiendo del contexto y de la participación de la comunidad quienes tienen un interés en común. Adicionalmente, generaría una mayor ganancia a futuro ya que se mitigarían las situaciones que aquejan a la comunidad y tendrían la capacidad de afrontar por sí mismos las nuevas situaciones que se presenten.

#### **6.1.6 Participación como proceso político**

Con relación a la manera en la que la comunidad y las personas entrevistadas participaron en el proceso se menciona que en el caso del nivel de investigación la participación directa y primaria de la comunidad no fue una característica destacada de la práctica ya que se trabajó con base en documentos. Sin embargo, se proporcionó información valiosa sobre los beneficiarios, lo que sugiere que la comunidad estuvo involucrada de alguna manera en el proceso. Lo expuesto anteriormente, se relaciona con el objeto de intervención ya que como menciona Martínez y Torrecilla (s.f.) al ser una construcción teórica que se transforma constantemente, esta va a depender del contexto y lo que se desee intervenir. Es por esto que el estudiante o profesional siempre debe tener claro que el objeto cambia con cada intervención y se debe construir. Esto es de suma importancia para la incidencia política ya que al tener claro el objeto los proyectos planteados van a ser eficaces y así mismo los

funcionarios públicos podrán cumplir su labor de manera acertada y de acuerdo a las situaciones que aquejan a la comunidad.

Con relación al nivel de comunidad se menciona que la población participó de manera activa contribuyendo con sus aportes y opiniones de acuerdo con las estrategias y actividades propuestas en función del nivel de práctica, también que se dio la oportunidad de desarrollar trabajo multidisciplinar con una profesional de licenciatura en educación comunitaria con énfasis en derechos humanos quien, según lo relatado por el egresado, ejercía un rol de docencia del que se aprendió. También una psicóloga que según lo narrado por la referente apoyó el programa para las juventudes y los docentes de los colegios que facilitaron los espacios para las intervenciones. Todo esto es de suma importancia para la incidencia política debido a que durante todo el ciclo de la política pública es indispensable la participación de la comunidad y de los profesionales que han hecho parte de la ejecución, se resalta la fase cinco (Ministerio del Interior, 2022) que se enfoca en el seguimiento de las acciones realizadas y se logra reconocer si estas han aportado o no a la situación problema.

Como fortalezas se menciona el poder conocer a los practicantes para saber en qué sobresalía cada uno, la participación comunitaria con sus aportes y la percepción de que existen espacios donde se les escucha, la identificación de problemáticas que afectan a los adolescentes en áreas que no se limitaban a la educación formal sino en su vida cotidiana, la intervención les permitió adquirir información relevante así como expresar sus ideas frente al tema de forma segura. Unido a esto, en la intervención se pudo identificar y desarrollar habilidades sociales y habilidades blandas entre los adolescentes.

Para la incidencia política, esto es relevante ya que el tener en cuenta la voz de la comunidad aporta a la construcción y mejora de la política pública, como son las fases de agenda pública Secretaría Distrital de Planeación (2017) y seguimiento (Ministerio del Interior, 2022); así mismo se incluyen algunos enfoques como el poblacional, de género, de derechos, diferencial, que contribuyen a la construcción y ejecución de acciones de acuerdo al contexto y la realidad social.

Como debilidades se menciona diferencias entre lo que la docente espera versus el trabajo requerido por la institución la referente relata

[...] entonces yo le decía no, debe darse respuesta a lo que la institución necesita porque para eso una institución abre las puertas ¿cierto? y es para decir: tengo esta necesidad y a través de un grupo de práctica necesito poder suplir con lo que no tengo aquí en Talento humano.y poder obviamente no hacer una labor de un contratista porque aquí había una contratista de apoyo que es la persona licenciatura en

educación que te comentaba en educación comunitaria, eh eh eh pero sí poder ayudar en esos procesos un poco más mmm comunitarios (Ramírez, 20 de mayo de 2023).

Esto se relaciona con lo mencionado por el docente quien afirma que cuando hay tantos practicantes en un solo sitio conduce a que las instituciones reduzcan la contratación de personal. Lo mencionado no aporta a la incidencia política y se puede considerar un obstáculo para el cumplimiento de los objetivos propuestos, el tener diferencias entre las acciones a realizar puede dificultar la ejecución de las obligaciones de los funcionarios públicos y a su vez la influencia en las políticas públicas a través de las acciones realizadas por lo que es importante tomarlo como una oportunidad de mejora y llegar a consensos que beneficien a la población, la alcaldía y los practicantes.

Las narraciones mencionan que las soluciones que dieron respuesta a las realidades sociales en cuanto al nivel de comunidad se construyeron en conjunto con los practicantes de Uniminuto y de manera multidisciplinar con la licenciada en educación comunitaria, adicionalmente tuvieron en cuenta la revisión documental teórica. Uno de los entrevistados resalta que se tuvo en cuenta una estrategia que se venía desarrollando con anterioridad, pero que no tenía bases sólidas debido a la inexistencia de un diagnóstico, esta se ejecutaba de acuerdo a la política pública y el plan de desarrollo. Al relacionar esto con la incidencia política, se considera como un vacío el hecho de que no haya un diagnóstico, esto trae como consecuencia posibles fallos en la ejecución de la estrategia y el no cumplimiento de los objetivos planteados, esto no solo perjudica a la comunidad sino que significa desperdicio de recursos físicos, económicos y humanos.

En cuanto al nivel de investigación se menciona que cada miembro aportaba sus ideas y se llegaba a acuerdos conjuntos, también se tuvo en cuenta la identificación de metas que no se habían cumplido adecuadamente en la ejecución de la política pública. En este punto se resaltan dos cosas, la primera, la importancia de la fase de evaluación del ciclo de la política pública (Ministerio del Interior, 2022), como manera de conocer si las acciones implementadas respondieron al contexto en el que vive la población, y segundo, se demuestra que la práctica académica si a generado incidencia política al “ejercer el derecho a la ciudadanía, elaborar propuestas políticas, actuar sobre programas, política y normas” (Ministerio de Salud y Protección Social - MinSalud & Fondo de Población de las Naciones Unidas - UNFPA, 2014, p. 20).

En algunas narraciones se menciona que si se tuvo en cuenta sus capacidades y habilidades para asignar responsabilidades y se vio reflejado en poder contribuir en la parte creativa del proyecto, incluyendo el aspecto artístico, como dibujar y pintar. Esta creatividad

se utilizó para hacer que las sesiones fueran más atractivas y participativas para los adolescentes, lo que es positivo frente a la incidencia política debido a que aporta a la fase cuatro del ciclo de la política pública (Secretaría Distrital de Planeación, 2017) que se enfoca en la implementación, se ejecutan las acciones planteadas y se logran los objetivos planteados.

## **6.2 Influencia de las prácticas académicas**

La práctica académica de Unicolmayor se desarrolla desde la Alcaldía de Sibaté por medio de un acuerdo interinstitucional, las acciones realizadas por los estudiantes a través de los proyectos de investigación o intervención benefician a los actores involucrados, por un lado están los practicantes quienes adquieren experiencia en el quehacer profesional, por otro lado está la comunidad que participa directamente y por último la Alcaldía ya que se contribuye a la implementación o mejora de las políticas públicas según la información recolectada en esta investigación.

Con relación a la influencia de la práctica académica en la política pública las personas entrevistadas mencionan que los procesos tuvieron en cuenta el plan de desarrollo y la política pública al ser esta última la base del proyecto, las acciones desarrolladas coadyuvaron en el cumplimiento de una de las metas del plan de desarrollo 2020-2024 que hace parte del subprograma *Jóvenes activos y solidarios*, dicha meta se enfoca en el diseño e implementación de la estrategia de prevención de embarazos adolescentes, esto lo ejecutó uno de los grupos de práctica de comunidad y según la información recolectada tuvo resultados positivos ya que tuvo buena acogida en la comunidad y hay un mayor interés en que se siga abordando este tema.

Unido a lo anterior, las personas que respondieron el cuestionario reconocieron algunos indicadores que ayudan a distinguir de qué manera se influyó en la política pública a partir de los proyectos de práctica realizados. Estos son:

-Número de adolescentes en estado de gestación / espacios para la salud sexual y reproductiva.

-El tercer eje de la política de juventud denominado "medio ambiente, y salud" específicamente en la línea de acción "estrategias de promoción, prevención e intervención para el tratamiento creativo y asertivo de situaciones que afectan el desarrollo de proyectos de vida para la población joven del municipio".

A pesar de lo mencionado anteriormente, algunos de los entrevistados mencionan que no se realizó ningún cambio a la política pública debido a que para modificarla debe haber un

concepto avalado por el Concejo Municipal, otros mencionan que hubo una mejora debido al proceso de evaluación y al abordaje del tema de la sexualidad que es de gran interés para los jóvenes en un municipio conservador.

Lo descrito anteriormente, muestra que las acciones realizadas desde la práctica académica han incentivado a abordar temas de interés para los jóvenes, temas que hacen parte de las problemáticas del municipio, pero que no se abordan al tener un arraigo conservador, por lo que se considera una oportunidad para continuar trabajando dicho tema y seguir cumpliendo las metas de la política pública a partir de los proyectos planteados en la práctica académica. Adicionalmente, considero que se debe indagar sobre otras cuestiones que la población desea abordar para tenerla en cuenta en la política pública y en los proyectos planteados.

Por otro lado, de acuerdo a la información recolectada por medio de un cuestionario, los procesos de investigación e intervención realizados en el *Centro de Desarrollo Comunitario y Proyección Social* tuvieron como base la política pública de discapacidad, vejez y envejecimiento en el caso de investigación, en el caso de comunidad la política pública de juventud. Para identificar dicha política pública se tuvo en cuenta la necesidad del proyecto, los logros a alcanzar, la población y sus necesidades y el grupo etario.

Lo hallado permite ver que la base de los proyectos realizados son políticas públicas lo cual se considera relevante para la incidencia política debido a que el mismo desarrollo de los proyectos y los resultados encontrados aportan al mejoramiento o ejecución de estas, lo cual trae beneficio a la población con relación a la realidad que viven, también a la alcaldía para mejorar su gestión. Adicionalmente, el tomar en cuenta las políticas públicas mencionadas expone cuáles son las necesidades de la población, los grupos etarios que requieren mayor atención y la gestión pública que necesita fortalecimiento.

Ahora bien, los procesos de intervención o investigación se relacionan con la gestión pública en el municipio de Sibaté por medio de las siguientes acciones:

- Caracterización de la población e implementación de la estrategia de Prevención de Embarazos en Adolescentes.

- Realización de funciones cercanas a las de un servidor público con orientación de un profesional de trabajo social perteneciente a la institución en la que se desarrolla la práctica.

- Evaluación de la política pública para conocer si se han cumplido o no las metas planteadas.

- Generación de espacios de aprendizaje que dieron respuesta a la realidad social de la población partiendo de sus necesidades, experiencias e intereses.

Lo mencionado anteriormente, se relaciona con otras investigaciones sobre los Centros de Desarrollo Social liderados por el Estado como es el caso de la Alcaldía de Medellín (s.f) o por universidades como es el caso de Uniminuto debido a que se centran en una acción puntual que beneficia a la población, que aporta al quehacer profesional y que permite un acercamiento de los estudiantes a la realidad laboral donde conocer el contexto, la participación de los actores involucrados y la orientación de los docentes es fundamental para alcanzar los objetivos propuestos.

En este caso lo mencionado se relaciona directamente con la gestión pública ya que la población ha visto los resultados de dichos procesos ya sea de manera directa en la implementación de la política pública o indirecta por medio de la mejora de las mismas a través de los procesos evaluativos como lo menciona la fase seis del ciclo de la política pública (Ministerio del Interior, 2022).

Para la incidencia política es importante que la población vea los resultados ya que ellos son los principales beneficiarios quienes han aportado a la realización de la misma según la fase de agenda pública (Secretaría Distrital de Planeación, 2017) para la construcción de la política pública. También, es una forma en la que la población y la alcaldía logran evidencia si se tuvo en cuenta la voz de la comunidad como conocedores de su contexto y principales interesados en la mejora de la situación que los aqueja. Este es un claro ejemplo de la constante construcción y retroalimentación que se le da a la política pública en sus distintas fases.

Una situación coyuntural que se considera importante mencionar es la pandemia ocasionada por el virus del Covid-19, este suceso cambió la dinámica en la que se desarrollaba la práctica académica. Desde las investigaciones encontradas se menciona que fue un reto garantizar el acceso de la población a procesos de intervención, esto se contrapone a lo realizado por Unicolmayor ya que para la institución fue una oportunidad de establecer la línea de atención que hasta el momento sigue en funcionamiento y permitió llegar a más población, también se contrapone a la práctica del nivel de investigación ya que esta coyuntura no influyó de manera negativa debido a que el objeto de investigación fueron documentos facilitados de manera electrónica.

Lo mencionado anteriormente, se relaciona con la incidencia política debido a que esta coyuntura permitió abrir otros espacios de atención a la ciudadanía que posibilitaron a los funcionarios y a los estudiantes continuar cumpliendo sus obligaciones, en especial en un momento en el que la población estaba vulnerable, se necesitaba continuar con la atención y el apoyo que se venía dando. También se considera que influyó en las políticas públicas ya

que los espacios habilitados se continuaron utilizando y se han fortalecido, esto implica influir en las políticas públicas para hacer los cambios pertinentes y tomar en cuenta este canal de atención.

### **6.3 Análisis de los procesos de participación**

Dentro del quehacer profesional, la participación de la población y actores involucrados es de suma importancia, en este caso esta se vio reflejada en los informes realizados por los estudiantes al finalizar la práctica académica. La información contenida allí con relación al autor metodológico utilizado, conclusiones y recomendaciones se contrastará con lo expuesto en el marco teórico.

Con relación a los informes del nivel de práctica de investigación se muestra que se utilizaron autores como Tamayo y Tamayo (2003) que orientan el desarrollo de un proceso de investigación, adicionalmente debido a que los proyectos se enfocaron en la evaluación de las políticas públicas se implementó la metodología SINERGIA, este aspecto se relaciona directamente con la articulación del Trabajo Social y la Incidencia política ya que desde la academia se dieron procesos de reflexión a partir de la información recolectada y las herramientas proporcionadas por el Estado para así superar la visión ejecutora de la profesión como lo menciona Farfán (2017).

Es decir, las acciones realizadas en la práctica académica no se llevaron a cabo por el simple hecho de cumplir un objetivo y un deber, sino que a medida que se desarrolló el proyecto y al recolectar la información requerida, logró reflexionar sobre las situaciones y el contexto de la población sibateña lo que trajo beneficios enfocados en la mejorar de la implementación de las políticas públicas y su impacto en la población.

Por su parte las conclusiones de los informes reflejan que a pesar de haber tenido principalmente como objeto de estudio la política pública y documentos, se tuvo la oportunidad de incluir a la población en una de las investigaciones. Frente a la incidencia política, dichas conclusiones se relacionan directamente con el cumplimiento de las obligaciones de la función pública (Barillas, 2000) ya que permitieron reconocer qué tanto se ha implementado y qué falta implementar de la política pública, las falencias y vacíos existentes para que la Alcaldía pueda mejorar en dicha implementación. Es decir, incrementar la participación de la población es beneficioso para esta ya que se hace frente a las situaciones que están viviendo y también se beneficia la Alcaldía de Sibaté ya que se aporta a la implementación de estrategias y al cumplimiento de metas.

Frente a las recomendaciones de los informes, estas mencionan que desde la práctica académica se debe continuar implementando la estrategia SINERGIA para terminar de evaluar la política pública, así mismo se menciona que es necesario realizar un empalme con el nuevo plan Municipal para que las decisiones vayan acordes a la estrategia a implementar y la realidad social. Estas recomendaciones permiten ver que la participación de la población es transversal en los procesos desarrollados, por ejemplo, evaluar la política pública es la fase seis del ciclo de la política pública y para ello se requiere tener presente a las personas que participaron en su implementación y que se vieron beneficiadas (Ministerio del Interior, 2022). Esto directamente aporta a la incidencia política frente al cumplimiento de las obligaciones de los funcionarios públicos como lo menciona Barillas (2000) puesto que saber desde la voz de los participantes qué tanto se ha implementado y qué hace falta favorece directamente a la población.

Teniendo presente los tres elementos mencionados anteriormente se logra reconocer lo siguiente:

-La práctica del nivel de investigación logra cumplir con su objetivo como estrategia de aprendizaje que permite comprender y reflexionar frente a los conocimientos teóricos adquiridos en la academia y su implementación en la realidad social. En este aspecto prima la participación de los estudiantes y la Alcaldía donde el trabajo en conjunto aporta a la incidencia política al poder influir en las políticas públicas por medio de los proyectos desarrollados que se enfocan en las mismas.

-De manera explícita se cumple con el plan de estudios al realizar la práctica académica y llevar a la práctica lo aprendido, un aspecto a resaltar es el contexto que en su momento tuvo un cambio significativo a partir de la pandemia ocasionada por el virus del Covid-19. Con relación a la participación forman parte los estudiantes, los docentes, los funcionarios públicos y la población; al ligarlo con la incidencia política se puede decir que los retos enfrentados fueron una oportunidad para mejorar la manera en la que se implementan las políticas públicas y la atención brindada a la población que por medio de la práctica académica se pudo expandir a través de la Tecnología de la Información y la Comunicación -TIC.

-Los resultados obtenidos en las investigaciones muestran la participación de la población debido a que se tiene en cuenta la realidad social, se dan procesos de aprendizaje y reflexión encaminados a desarrollar acciones en pro de su bienestar como lo menciona Chinchilla (2006). Los actores involucrados fueron los estudiantes, los docentes, los ciudadanos y el Estado. Con relación a la incidencia política se puede mencionar que el poder

tener diferentes actores involucrados en los proyectos desarrollados y poder escuchar su voz, permite que las instituciones fortalezcan y mejoren su actuar en la construcción, implementación y evaluación de las políticas públicas que finalmente va a tener una repercusión positiva en la misma comunidad.

En los informes de la práctica del nivel de comunidad se utilizaron autores metodológicos reconocidos en la profesión, estos son: Ezequiel Ander- Egg, Cristina De Robertis junto a Henry Pascal, Lilo Nieves y Elena Rosselló. Las metodologías planteadas por estos autores se relaciona con lo señalado por Sánchez (2020) que menciona cuatro elementos que hacen parte de la intervención desde el Trabajo Social, por un lado están las teorías y metodologías enseñadas que surgen de acuerdo a lo expuesto en el plan de estudios (currículum manifiesto) y por otro lado, están la realidad social y participación de los actores sociales que si bien esta participación sí se presentó, frente a la realidad social las acciones implementadas se seleccionan de acuerdo a las teorías y metodologías enseñadas. Sin embargo, se considera que los proyectos al ser desarrollados en zona rural pudieron incluir una teoría o paradigma que efectivamente estuviera acorde a la realidad social y no que la realidad social se ajuste a lo enseñado en la academia.

Por ejemplo, se pudo haber implementado los saberes de acción que como menciona Mosquera (2005) tienen como base diversos saberes científicos que se relacionan directamente con la práctica, la experiencia, con procesos de reflexión y la resolución de situaciones que se desarrollan en determinado contexto social. Es decir que se tendría en cuenta los conocimientos teóricos provenientes de la academia y las experiencias de la población Sibateña para generar procesos de reflexión que tengan como resultado una mayor participación activa, esto incluye población del área rural y urbana que viven realidades diferentes, y por lo tanto una mayor incidencia política que se vería reflejada en el impacto de las políticas públicas, en la mejora de las mismas de acuerdo a lo expuesto por la comunidad, en el cumplimiento de metas y en la mejora de la atención a la población por parte de los funcionarios públicos.

Las conclusiones de los informes muestran aspectos que tuvieron en común, el primero es la participación activa del Estado, la población a intervenir, la academia, los estudiantes, profesionales pertenecientes a las instituciones, docentes y profesionales de otras disciplinas. Lo mencionado anteriormente, se vincula directamente con el ciclo de la política pública y su creación ya que hay una coproducción entre gobierno y sociedad (Ministerio de Ciencias, s.f) ya que este trabajo en conjunto permite generar acciones asertivas que

beneficien a la comunidad, que aporten al cumplimiento de objetivos frente a un interés público, contribuir a la mejora de las políticas públicas y las estrategias implementadas.

El segundo aspecto es la política pública como elemento transversal al que se contribuyó en su mejora o implementación por medio de la intervención social realizada, en este punto no solo se refleja la participación sino la incidencia política como resultado de los procesos realizados ya que las acciones ejecutadas aportaron al bienestar de la población como lo menciona Cruz y López (2019), esto quiere decir que el desarrollo de las prácticas académicas ha influido en las políticas públicas, lo que posibilita la mejora de las mismas y de la gestión pública en pro de la comunidad.

Es de resaltar que la pandemia ocasionada por el virus del Covid- 19 trajo retos frente a la intervención social, sin embargo, los estudiantes reconocen que se implementaron herramientas tecnológicas que se tomaron como oportunidad para seguir con los procesos académicos y de intervención comunitaria. El poder continuar aportó a la incidencia política al encontrar una nueva forma de enfrentar la realidad de la población que presentó transformaciones, se mejoraron las políticas públicas al tener un mayor acercamiento a la población y poder realizar procesos de evaluación.

En las recomendaciones los estudiantes se centraron en los siguientes aspectos a mejorar: por parte de las instituciones es necesario sistematizar los avances en la ejecución de la política pública y dar celeridad en la implementación de la política pública por medio de la articulación entre dependencias. Con relación a la incidencia política esto es de suma importancia ya que la forma de influir en las políticas públicas se refleja en la identificación de las falencias para generar medidas correctivas, adicionalmente, al enlazarlo con la participación se evidencia que es necesario el trabajo en conjunto para ejecutar las acciones que hacen frente a la realidad social de los sibateños.

Ahora bien, con relación a las acciones realizadas desde la academia los mismos estudiantes reconocen la necesidad e importancia de realizar acciones situadas de acuerdo al contexto, en este punto se evidencia que la metodología utilizada no se adecuaba al contexto y de todas maneras se implementó, así mismo mencionan que es importante darle continuidad a los procesos donde sigan participando instituciones, población y estudiantes para reforzar esa incidencia política y por lo tanto se de una transformación social que es uno de los fines de la intervención social (Sánchez, 2020).

Por último, se mencionó que es relevante que dentro de la práctica de comunidad se desarrollen procesos propios del método comunitario, considero que esta postura surge de la manera en la que la academia a través de su plan de estudios enseña a los estudiantes las

lógicas en las que funciona el trabajo social. Si bien desde el plan de estudios se enseña teóricamente y por separado los métodos de intervención en la realidad no es así, estos se pueden articular e integrar en el quehacer profesional, aspecto que a pesar de conocerse no se enseña a los estudiantes.

## 7. Conclusiones

Las narraciones de la referente, el docente y los dos estudiantes permiten identificar que las acciones realizadas a través de la práctica académica generaron incidencia política al tener como uno de los ejes transversales en las intervenciones o investigaciones realizadas, la evaluación de la política pública o coadyuvar en el cumplimiento de indicadores que surgen de las estrategias ya planteadas con base en el plan de desarrollo municipal. Desde el papel del trabajador social, se identificó en el rol de estudiantes la importancia de tener claro la base teórica para poder llevarla a la práctica; desde el rol profesional, reconocer que se está en constante aprendizaje no solo teórico sino también práctico al determinar que el quehacer profesional trae nuevos retos y las intervenciones se deben adaptar al contexto. Adicionalmente, se debe tener presente que la interdisciplinariedad es una constante en el quehacer profesional.

La influencia de la práctica académica se ve reflejada en la intervención misma ya que ésta está mediada por la política pública, es el pilar, orienta los procesos y a su vez se favorece de los resultados de los procesos desarrollados por los estudiantes al aportar al cumplimiento de indicadores. La práctica académica trae como beneficio a la incidencia política seguir mejorando en pro de la comunidad de acuerdo al contexto social; para los trabajadores sociales, se adquiere mayor experiencia lo que posibilita un mejor ejercicio profesional al comprender como llevar los elementos teóricos aprendidos en la academia a la práctica, al tener en cuenta los elementos, actores y procesos que se deben incluir y que aportan a la intervención realizada.

Los procesos de participación en las intervenciones realizadas entre los años 2020 y 2022 estuvieron conformados por tres actores principales estos son: la academia, la población y el Estado. Dicha participación se vio reflejada en las intervenciones propiamente dichas y se relacionan con la incidencia política al aportar en la ejecución o evaluación de la política pública, se propiciaron espacios de aprendizaje y reflexión donde los protagonistas

fueron los beneficiarios. Así mismo, se tuvo en cuenta diferentes formas de participación, que en el caso de los documentos representaron a la población. El papel del trabajador social se enfoca en orientar procesos de transformación que incentiven a la población a apropiarse de las acciones realizadas para que perduren en el tiempo, así mismo que aprendan a conocer su territorio, reconocer las problemáticas, necesidades o requerimientos y autogestionarse.

## **8. Recomendaciones**

Realizar cambios en el plan de estudios que impulse nuevas teorías, paradigmas y metodologías, que se enseñan a los estudiantes y que realmente se adecuen a la realidad social para tener una mayor incidencia política, participación activa, procesos reflexivos y críticos que tengan como resultado la transformación social. Esto favorece el rol del trabajador social ya que contribuye a que se continúe consolidando como una profesión que evoluciona constantemente y ejecuta procesos asertivos partiendo de la mirada holística del contexto.

En todos los niveles de práctica académica dar continuidad a los procesos realizados semestralmente para generar mayor incidencia política, mitigar el extraccionismo y utilitarismo hacia la población y el territorio, consolidar el trabajo mancomunado entre las diferentes instituciones y actores sociales que participan en los procesos de intervención. Esto favorece el rol del trabajador social al fortalecer el quehacer profesional.

Fortalecer y mejorar el acuerdo interinstitucional entre la Alcaldía municipal y la universidad con el fin de brindar una mejor atención a la población, construir procesos de calidad, enriquecer los conocimientos y experiencias de los estudiantes. Esto a futuro fortalece el rol del trabajador social al orientar procesos de transformación sólidos que benefician a la población, la Alcaldía de Sibaté, los estudiantes y la universidad.

### Referencias bibliográficas

Acero Cortés, A. M. (2017). *Evaluación curricular del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle: estudio de las prácticas profesionales*. Repositorio Institucional Séneca.

<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/34404/u807579.pdf?sequence=1>

Alcaldía de Medellín. (s.f.). *Centro de Desarrollo Social Doce de Octubre comuna 6. CDS Doce de Octubre*

<https://www.medellin.gov.co/es/secretaria-participacion-ciudadana/centros-de-desarrollo-social/>

Alcaldía de Sibaté. (s.f.). *Información del Municipio*. Alcaldía de Sibaté - Cundinamarca.

<https://www.sibate-cundinamarca.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>

Alcaldía de Sibaté. (s.f.). *Informe de gestión por grupos poblacionales 2016 - 2019*. sibate-cundinamarca.

<https://www.sibate-cundinamarca.gov.co/Transparencia/InformedeGestion20162019/INFORME%20EJECUTIVO%20%20GRUPOS%20POBLACIONALES%202016-2019.pdf>

Alcaldía Municipal de Sibaté. (s.f.). *Convenio de Cooperación 002 DE 2019*.

Alcaldía Municipal de Sibaté. (2021, diciembre 31). *Alcaldía Municipal de Sibaté Informe de Gestión 2021 "Sibaté: Solidario y Sostenible Gobierno para Todos"*. Alcaldía de Sibaté-Cundinamarca.

<https://www.sibate-cundinamarca.gov.co/Transparencia/ControlyRendiciondeCuentas/INFORME%20DE%20GESTI%C3%93N%202021.pdf>

Ander-Egg, E. (1987). *La práctica de la animación sociocultural*. HV Manitas.

Ardila Ramos, Z., Agámez González, L., y Cogollo, K. V. (s.f.). *La práctica académica profesional: reflexiones desde la estrategia formativa para la intervención social en el contexto local*. Trabajo Social Unam, (19), 11 - 22. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/70306>

Ardila Viasus, C. D. (2015). *La práctica profesional de trabajo social familiar en la Universidad de La Salle. Aproximación desde los saberes de acción y*. Ciencia Unisalle. [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1014&context=trabajo\\_social](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1014&context=trabajo_social)

Ardmirola-Mendoza, C., y Rodríguez Giraldo, J. A. (2018, julio 12). *Una mirada al desarrollo a escala humana en Loma Linda en Soacha, Colombia: ideas para la implementación de un consultorio social*. Prospectiva, (26), 93-119.

Arias, J. (2014). *Educación rural y saberes campesinos en Tierradentro Cauca*. Repositorio Universidad Nacional. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/52109/93295746.2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arias Coello, A. (s. f.). *Unidad didáctica: 3 la gestión de los procesos*. Universidad Complutense de Madrid. <https://webs.ucm.es/centros/cont/descargas/documento10142.pdf>

Asanza Apolo, D. M. (2017, 16 de enero). *Intervención de trabajo social y políticas públicas en la protección de grupos de atención prioritaria en la ciudad de Machala*. Repositorio Digital de la UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/10683/1/ECUACS%20DE00006.pdf>

Barillas Girón, B. R. (2020). *Incidencia política, sociedad civil y ciudadanía. El agua como movilizador social con impacto político*. Espiga, 19(39), 108-125. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467862244008>

Barón, R. A., y Byrne, D. (2005). *Psicología social*. Pearson Educación.

Barrera Villa Velázquez, T. d. J., Soto Valenzuela, M. C., Velducea Velducea, W., Marín Uribe, R., Franco Díaz, P., Laguna, A., y Guzmán Ibarra, I. (2021). *Sistematización de experiencias como método para la retroalimentación de la práctica educativa*. Redalyc. <https://www.redalyc.org/journal/5256/525669185007/html/>

Bustamante Otálvaro, L. X. (2020). *Informe final de práctica profesional Centro de Desarrollo Social Doce de Octubre Secretaría de Participación Ciudadana - ALC*. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/18035/1/BustamanteLaura\\_2020\\_CentroDesarrolloSocial.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/18035/1/BustamanteLaura_2020_CentroDesarrolloSocial.pdf)

Castro Guzmán, M. (2017). *Metodología de intervención en Trabajo Social* (1.ª ed.). Casa Editora Shaad.

Caucali, J. J., y Rodríguez Morera, K. D. (2017). *Sistematización de la práctica profesional realizada en el consultorio del Minuto de Dios, sobre los encuentros de saberes con el fin de aportar a las dinámicas relacionales que se dan en el interior del territorio del barrio Minuto de Dios*. Repositorio institucional UNIMINUTO. [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/5893/1/TTS\\_CaucaliAguirreJeimyJohana\\_2017.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/5893/1/TTS_CaucaliAguirreJeimyJohana_2017.pdf)

Chinchilla Montes, M. (2006, julio). *Acción colectiva e intervención profesional del Trabajo Social: Límites y posibilidades para la construcción de ciudadanía*. *Katálisis*, 9(2), 158-165. <https://www.scielo.br/j/rk/a/VT3N6C6NYQzkYVPFthL76kq/?lang=es#:~:text=La%20participaci%C3%B3n%20social%20es%20un,la%20efectividad%20de%20las%20mismas>.

Comité Centro de Desarrollo Proyección Social y Comunitario de la UNICOLMAYOR en el Municipio de Sibaté. (2022). *Presentación comité técnico*. Bogotá, Colombia.

Concejo Académico de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2016, marzo 8). *Acuerdo 08 de 2016* [Aprobar la creación del Consultorio Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca].

Concejo Municipal. (2002). *Acuerdo No. 11 de 2002. Mapas y estadísticas de Cundinamarca*. 24 de octubre de 2022, <https://mapas.cundinamarca.gov.co/documents/cundinamarca-map::municipio-de-sibate/explore>

Concejo Municipal de Sibaté. (s. f.). *Acuerdo No. 06 "Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo Municipal 'Sibaté: Solidario y Sostenible. Gobierno para todos 2020-2024'"*.

Corona Lisboa, J. L. (2018, septiembre 15). *Investigación cualitativa: Fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos*. *Vivat Academia*, (144), 69-76. <https://www.redalyc.org/journal/5257/525762351005/html/>

Cruz García, D., y López Ospina, A. (2019). *El Trabajo Social, democracia y política pública*. *Voces desde el Trabajo Social*, 7(1), 86-109. <https://revistavocests.org/public/journals/2019/a4.pdf>

Defensoría del Pueblo. (s.f.). *Participación Ciudadana*. Defensoría. Diciembre 12, 2023, <https://www.defensoria.gov.co/participacion-ciudadana>

De la Red Vega, N., y Barranco Expósito, C. (2014). *Trabajo Social y participación en las políticas sociales*. *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (3), 39-45.

Donoso Díaz, M. d. I. P. (1998). *Modelo de intervención para el Trabajo Social Familiar*. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-059.pdf>

Duque García, M. L., y Ramírez, I. K. (2018). *Prevención de la violencia de género, desde los servicios de orientación que presta el consultorio social de UNIMINUTO, centro regional Soacha, a partir de la aplicación del instrumento de gerencia social redes y alianzas*. *Repositorio institucional UNIMINUTO*. Noviembre 18, 2023, <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/8046>

Eito Mateo, A., y Gómez Quintero, J. D. (2013, julio-diciembre). *El concepto de comunidad y el Trabajo Social*. *Espacios Transnacionales*, 10-16. [www.espaciostransnacionales.org](http://www.espaciostransnacionales.org)

European Union. (2016, September 22). *Classification of learning activities (CLA) Manual*. European Commission. Abril 10, 2023, <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/3859598/7659750/KS-GQ-15-011-EN-N.pdf>

Farfán, A. N. (2017). *Trabajo Social y su quehacer profesional en las políticas sociales en Bogotá, desarrolladas en los años 2010 al 2016*. Repositorio institucional UNIMINUTO. Octubre 26, 2022, [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/5890/1/TTS\\_Farf%C3%A1nAcevedoAngieNatalia\\_2017.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/5890/1/TTS_Farf%C3%A1nAcevedoAngieNatalia_2017.pdf)

Fernández García, T., y López Peláez, A. (2014). *Trabajo Social con grupos*. Alianza Editorial.

Gobernación de Cundinamarca. (s.f.). 3. *Anexo 3.3 - Diagnóstico del Departamento*. Gobernación de Cundinamarca. Septiembre 30, 2022, <https://www.cundinamarca.gov.co/wcm/connect/9e96b703-852d-470f-9b64-3c8e601b3805/3.+Anexo+3.3+-+DIAGNOSTICO+DEL+DEPARTAMENTO.pdf?MOD=AJPERES&CVID=1lg38aT>

Goldar, M. R., y Chiavetta, V. (2021, Enero 1). *Aportes y desafíos de la sistematización de experiencias en el Trabajo Social y la extensión crítica. Apuntes y reflexiones desde la perspectiva de la Educación Popular*. PROSPECTIVA. Revista de Trabajo Social e Intervención Social. Retrieved August 29, 2022, from <https://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/10648/13135>

Gómez-Espinoza, J. A., y Gómez González, G. (2006, Enero - Abril). *Saberes tradicionales agrícolas indígenas y campesinos: rescate, sistematización e incorporación a la IEAS*. Ra Ximhai, 2(1), 97-126. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46120106.pdf>

Gómez Lechaptois, F. (2014). *Trabajo Social, descolonización de las políticas públicas y saberes no hegemónicos*. Katál, 17(1), 87-94. <https://www.scielo.br/j/rk/a/mBwFv7sRxCgTZMwMPwB3WVh/?lang=es&format=pdf>

González Bazaldua, H. A. (2019, May 3). *Capacidades: (otra vez) un análisis conceptual y metodológico* Capacities: (again) a conceptual and methodological analysis. SciELO México. Marzo 28, 2023, <https://www.scielo.org.mx/pdf/ins/n21/2007-4964-ins-21-9.pdf>

Granados, P. J. (2017). *Sistematización de procesos en práctica profesional desde Trabajo Social* Presentado por: Paula Jineth Granados Jáuregui Corpo. Repositorio institucional UNIMINUTO. Agosto 12, 2022, [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6243/1/TTS\\_GranadosJ%C3%A1ureguiPaulaJineth\\_2017.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6243/1/TTS_GranadosJ%C3%A1ureguiPaulaJineth_2017.pdf)

Hamui Sutton, A., y Varela Ruiz, M. (2013, January-March). *La técnica de grupos focales. Investigación en Educación Médica*, 2(5), 55-60. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>

Jackson, P. W. (1998). *La vida en las aulas*. Ediciones Morata, S.L.

Juliao Vargas, C. S. (2017). *Consultorio Social Minuto de Dios: un modelo de atención social* (primera ed.). Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Martínez, S., y Agüero, J. (2018, July 20). *La producción de conocimientos en Trabajo Social: hacia una decolonialidad del saber*. Cuadernos de trabajo social, 31(2), 297-308. <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/55259/4564456547694>

Martínez-Flores, V., y Cerros Rodríguez, E. (2020, January-June). *La formación profesional del Trabajador Social en México: una revisión del currículo actual*. *Interacción y Perspectiva*, 10(1), 66-79.

Martínez Grisales, K. J. (2018). *La formación y el ejercicio profesional de las y los trabajadores sociales en Colombia: sus transformaciones históricas*. Octubre 27, 2022, <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/18688/MartinezGrisales-KarenJohanna-2018.pdf;jsessionid=69C75EA6ABA4831928CE7F391F7E838B?sequence=1>

Martínez-Otero Pérez, V. (2000). *Formación integral de adolescentes: educación personalizada y programa de desarrollo personal (PDP)*. Fundamentos.

Martínez Rossiter, M. C., & Torrecilla, A. (s.f.). *El objeto de intervención del Trabajo Social y su construcción a lo largo de la historia*. Documentos de Trabajo Social, (56), 229-240.

Martínez Suárez, M., Pulecio Bazurto, M. O., Rojas Sánchez, M. Á., y Álvarez Pico, K. (2019, Julio). *Las transformaciones sociales desde un abordaje del trabajador social en la práctica profesional*. *Conrado*, 15(69), 355-361. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000400355](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400355)

Medicina Legal y Ciencias Forenses - Subdirección de servicios forenses. (2022, Octubre). *Boletín Estadístico octubre de 2022*. Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. *Febrero* 9, 2023, [https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/742818/Boletin\\_octubre\\_2022.pdf](https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/742818/Boletin_octubre_2022.pdf)

Ministerio de ciencias. (s.f.). *Política pública o de Estado*. Min Ciencias. Octubre 10, 2023, <https://minciencias.gov.co/glosario/politica-publica-o-estado>

Ministerio del Interior. (2022, Mayo 13). *Manual de políticas públicas*. Ministerio del Interior. *Noviembre* 7, 2022, <https://www.mininterior.gov.co/wp-content/uploads/2022/05/Manual-Procedimientos-de-politica-publica.-Vr-02.-13-05-2022.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social - MinSalud & Fondo de Población de las Naciones Unidas - UNFPA. (2014). CONPES SOCIAL 147/2012: *Instrumentos para la intersectorialidad a nivel local Manual de incidencia política y abogacía: elementos conceptuales y prácticos*. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/AJ-Conpes147-manual-incidencia.pdf>

Moreno Ávila, O. L., y Giraldo, C. L. (2015, October). *Autoevaluación de la práctica académica en trabajo social. La experiencia de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Valle (2000-2010)*. *Prospectiva*, (20), 429-457. <https://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/949/1068>

Mosquera Rosero-Labbé, C. (2005). *Pluralismos epistemológicos: hacia la valorización teórica de los saberes de acción*. *Palimpsestvs*, 5, 262-277.

Oxford learners dictionaries. (s.f.). process1\_1 noun - Definition. Oxford Learner's Dictionaries. Abril 9, 2023, [https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/us/definition/english/process1\\_1?q=process](https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/us/definition/english/process1_1?q=process)

Paz Rueda, A. L. (2010). *¿Cómo se transforma lo social? Discursos y prácticas de intervención en Cali*. Universidad Icesi. [https://repository.icesi.edu.co/biblioteca\\_digital/bitstream/10906/68292/1/metodos\\_modelos\\_capitulodos.pdf](https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/68292/1/metodos_modelos_capitulodos.pdf)

Portillo Torres, M. C. (2017). *Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo*. Educación, 41(2), 1-13.

Programa de Trabajo Social Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2013). *Modelo de intervención comunitaria para la integración regional*.

Quintana, L., & Hermida, J. (2019). *La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica*. Perspectivas en Psicología, 16(2), 73-80. [https://www.redalyc.org/journal/4835/483568603007/html/#redalyc\\_483568603007\\_ref25](https://www.redalyc.org/journal/4835/483568603007/html/#redalyc_483568603007_ref25)

Quintero, L. M., Villamizar Niño, Y., y Bolívar, N. (2021, April 29). *La incidencia de las prácticas académicas en las disposiciones profesionales*. Revistas UGCA. Retrieved August 28, 2022, from <https://revistas.ugca.edu.co/index.php/sophia/article/view/1107/1629>

Quintero Mejía, M. (2018). *Usos de las narrativas, epistemologías y metodologías: aportes para la investigación*. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Raya Díez, E., Caparros Civera, N., y Carbonero Muñoz, D. (2018, Mayo). *Derechos humanos y trabajo social: vinculaciones conceptuales y prácticas*. Trabajo Social Global, 8, 57-96.

Rodriguez de Andrade, F. M. (2023, Marzo 2). *El cuestionario en una investigación cualitativa: reflexiones teórico-metodológicas*. ResearchGate. Octubre 16, 2023, [https://www.researchgate.net/publication/368919618\\_EL\\_CUESTIONARIO\\_EN\\_UNA\\_INVESTIGACION\\_CUALITATIVA\\_REFLEXIONES\\_TEORICO-METODOLOGICAS](https://www.researchgate.net/publication/368919618_EL_CUESTIONARIO_EN_UNA_INVESTIGACION_CUALITATIVA_REFLEXIONES_TEORICO-METODOLOGICAS)

Rodríguez Fajardo, L. V. (2019). *La intervención del Trabajo Social en el sector vivienda: Experiencia de práctica profesional en el proyecto SIPAV del Consultorio Social, Satélite Calle 80*. <https://repository.uniminuto.edu/>. Agosto 20, 2022, [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/9932/1/TTS\\_RodriguezFajardoLauraValentina\\_2019.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/9932/1/TTS_RodriguezFajardoLauraValentina_2019.pdf)

Rodríguez Rojas, M. F. (2022). *Transformación de las prácticas profesionales del programa de trabajo social en tres unidades académicas (Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Fundación Universitaria Monserrate, Universidad de la Salle) de Bogotá en el contexto de pandemia 2020-2021*.

Ruiz Muñoz, M. M., y Álvarez Gil, M. F. (2023). *La narrativa y sus aportes a la construcción del conocimiento social*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 53(2), 385-400. <https://doi.org/10.48102/rlee.2023.53.2.544>

Sánchez Rodríguez, M. (2020). *Intervención social desde el trabajo social*. In *Pensando la Intervención Social* (Científica ed., pp. 67-73). Universidad Santiago de Cali.

Sandoval Forero, E. A., y Capera Figueroa, J. J. (2021). *Una mirada crítica sobre la incidencia social y territorial: Los procesos interculturales de innovación popular*. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 26(95), 84-96.

Secretaría Distrital de Planeación. (2017). *Guía para la formulación e implementación de políticas públicas del Distrito*. Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Noviembre 7, 2022, [https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/adminverblobawa?tabla=T\\_NORMA\\_ARCHIVO&p\\_NORMFIL\\_ID=10891&f\\_NORMFIL\\_FILE=X&inputfileext=NORMFIL\\_FILENAME](https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/adminverblobawa?tabla=T_NORMA_ARCHIVO&p_NORMFIL_ID=10891&f_NORMFIL_FILE=X&inputfileext=NORMFIL_FILENAME)

Simons, H. (2012). *El estudio de caso: Teoría y práctica* (H. Simons, Trans.). Ediciones Morata.

Uniminuto. (s.f.). *Consultorio Social Minuto de Dios*. Uniminuto. Septiembre 22, 2022, <https://www.uniminuto.edu/consultorio-social-minuto-de-dios>

Uniminutoradio y Miranda, V. (2020, 08 25). *¿Qué es el consultorio social? Experiencias sociales y académicas desde la virtualidad (Podcast)*. uniminutoradio. 08 19,

2022,

<https://www.uniminutoradio.com.co/podcast-que-es-el-consultorio-social-experiencias-sociales-y-academicas-desde-la-virtualidad/>

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (s.f.). *Quiénes somos - UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA*. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Octubre 28, 2022, <https://www.unicolmayor.edu.co/universidad/quienes-somos>

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2017). *Acuerdo 05 de 2017*. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2018). *Proyecto educativo del programa* Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2020, Marzo 19). *Ejes Estratégicos, Líneas de Acción y Unidades de Gestión - UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA*. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. September 22, 2022, <https://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=7934>

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. (2022, 06 13). *Línea de Atención y Acompañamiento Social*. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Septiembre 16, 2022, <https://www.unicolmayor.edu.co/portal/index.php?idcategoria=3783>

Vasilachis de Gialdino, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Editorial Gedisa. <http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2013/03/Estrategias-de-la-investigacion-cualitativa-1.pdf>

Velandia, P., y Restrepo, E. (2017, Julio - Diciembre). Estudios Afrocolombianos: Balance de un Capó Heterogéneo. *Tábula Rasa*, (27), 161 - 197. <https://revistas.unicolmayor.edu.co/index.php/tabularasa/article/view/1137/1539>

Villamizar Niño, Y., Quintero, L. M., y Bolívar Santamaría, n. (2021). La incidencia de las prácticas académicas en las disposiciones profesionales. *Sophia-Educación*, 17(2), 1-14. <https://revistas.ugca.edu.co/index.php/sophia/article/view/1107/1700>

### Anexo 1

Instrumento 1			
		Contexto	<p>Nombre del entrevistado.</p> <p>¿Qué semestre cursa actualmente?</p> <p>¿En qué año y en qué periodo académico desarrolló su práctica académica?</p> <p>¿Qué nivel de práctica realizó en el <i>Centro de Desarrollo Comunitario y Proyección Social</i>?</p> <p>¿En cuál institución realizó su práctica?</p> <p>Si es egresado ¿en dónde trabaja actualmente?</p> <p>¿Desde qué año ejerce como docente en la universidad?</p> <p>¿Qué cargos ha ocupado? ¿Qué procesos de práctica ha acompañado?</p>
Identificar las narrativas de los	Incidencia política	Capacidades	<p>1. ¿Qué elementos considera usted que la práctica académica tuvo para responder a las realidades sociales que se le presentaron en el municipio? ¿Qué actores estaban presentes en la práctica?</p>

estudiantes, egresados, docentes y referentes frente a la incidencia política de las prácticas académicas en el <i>Centro de Desarrollo Comunitario y Proyección Social</i> .			<ol style="list-style-type: none"> <li>¿De qué manera se desarrolló la práctica académica para responder a las realidades sociales que se le presentaron en el municipio?</li> <li>¿Qué dificultades se les presentó?</li> </ol>
	Habilidades		<ol style="list-style-type: none"> <li>Teniendo en cuenta que comprendemos al practicante, docente y referentes como sujetos ¿cuáles fueron las habilidades que tuvieron estos tres actores para poder llevar a cabo los procesos de intervención?</li> <li>¿Considera que la práctica le permitió adquirir nuevas habilidades? ¿Cuáles?</li> <li>¿Qué habilidades considera usted se le dificultó desarrollar? ¿por qué?</li> </ol>
	Procesos		<ol style="list-style-type: none"> <li>¿Qué procesos de intervención o investigación desarrolló su práctica académica?</li> <li>¿Considera usted que el proceso de intervención o investigación respondió a las realidades de la comunidad? ¿porque lo considera? ¿de qué manera?</li> <li>¿A hoy cómo evaluaría esos procesos de intervención desarrollados por los practicantes?</li> <li>¿Qué aspectos epistemológicos, teóricos y metodológicos fueron importantes para dar respuesta a las realidades sociales de la comunidad?</li> </ol>
	Actividades		<ol style="list-style-type: none"> <li>¿Qué actividades se desarrollaron para dar respuesta a los procesos propuestos?</li> <li>¿Cuál cree usted fue la acogida de los beneficiarios con relación a las actividades?</li> <li>¿Qué dificultades tuvo para desarrollar dichas actividades? (tecnología, logística, tiempo, disposición de los beneficiarios...)</li> </ol>
	influencia		<ol style="list-style-type: none"> <li>¿El proceso de intervención o investigación de qué manera influyó en su vida personal y profesional?</li> <li>¿De qué manera el proceso de intervención o investigación influyó en los beneficiarios?</li> </ol>
Comprender los procesos de participación activa que se dieron	Participación		<ol style="list-style-type: none"> <li>¿De qué manera usted y la comunidad participó en el proceso de intervención o investigación? ¿Qué fortalezas tuvo esa participación? ¿Qué dificultades tuvo la participación?</li> <li>¿De qué manera fue construido el diagnóstico social?</li> <li>¿De qué manera fueron construidas las soluciones que dieron respuesta a las realidades sociales? ¿Durante el proceso de intervención pudo incluir</li> </ol>

en las prácticas académicas para la incidencia política			<p>aspectos que consideró importante abordar? ¿de qué manera?</p> <p>4. ¿La intervención tuvo en cuenta sus capacidades y habilidades para la asignación de responsabilidades? ¿de qué manera?</p> <p>5. La intervención tuvo en cuenta las capacidades y habilidades de la comunidad para dar respuesta a sus problemas? ¿de qué manera?</p> <p>6. ¿Cómo se sintió a lo largo del proceso desarrollado?</p>
---	--	--	--

## Anexo 2

<b>Instrumento 2</b>			
Interpretar la influencia de las prácticas académicas del Centro de Desarrollo Comunit		Influencia en la función pública	<p>1. ¿El proyecto de intervención o investigación de qué manera facilitó la gestión pública del servidor que ejecuta la política pública?</p> <p>2. ¿Qué política pública se tuvo en cuenta para plantear el proceso de intervención? ¿Cuáles fueron los criterios que permitieron identificar dicha política pública?</p>
		Influencia en la política pública	<p>1. ¿De qué manera su proyecto tuvo en cuenta el plan de desarrollo y política pública municipales?</p> <p>2. ¿Qué indicadores afectó o impactó el proyecto de intervención o investigación?</p>

ario y Proyección Social en las políticas públicas.			3.¿Qué cambios se efectuaron en la política pública a raíz de la intervención o investigación realizada?
--	--	--	--