



Estudio sobre las prácticas de sostenibilidad en la Reserva Natural de la Sociedad

Civil Hato La Aurora

Autor

Nicolás Gil Peralta

Modalidad de Trabajo de Grado Monografía Científica Según Acuerdo 098
del 2021 para Optar por el Título de profesional en turismo

Director

Judy Carolina Alfonso Rojas

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
Facultad de Ciencias Sociales
Programa de Turismo
Bogotá, D.C. 12 de noviembre
2025

Contenido

Dedicatoria	3
Agradecimientos	4
RESUMEN	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	14
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	17
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2. Objetivos	20
Objetivos específicos.	20
1.3. Justificación	20
1.4. Viabilidad de la Investigación	22
1.5. Consecuencias de la Investigación	23
1.6 Caracterización del sitio de estudio: Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora	24
2. ANTECEDENTES Y MARCO TEÓRICO	25
2.1 Antecedentes documentales o estados del arte	25
2.2. Bases teóricas o referentes conceptuales	31
3. METODOLOGÍA APLICADA	41
3.1. Diseño de la Investigación	41
3.2. Definición de Variables e Indicadores	43
Supuesto 2 Dimensión sociocultural	44
Supuesto 3 Dimensión económica - sostenibilidad financiera	44
Población y Muestra	45
3.3. Enfoque del Trabajo: Modelo de Métodos Aplicados	46
3.4. Método de Trabajo	46
3.5. Técnicas de Análisis de Datos	47
3.6. Instrumentos de Recolección de Información	48
3.7. Confiabilidad	49
3.8. Definición Alcance de la Investigación	50
4. RESULTADOS	52
4.1. Análisis de las entrevistas	53

4.2. Análisis de la observación- diarios de campo	55
4.2. Análisis de Diarios de campo y entrevistas	57
Cierre reflexivo	59
Conclusiones	60
Recomendaciones	63
Reflexión final	65
Referencias	66

Lista de tablas

Tabla 1 Triangulación de la entrevistas	48
Tabla 2 Análisis de los diarios de Campo	51
Tabla 3 Análisis de las entrevistas semiestructuradas y diarios de campo	52
 Figura 1 Contexto territorial del Hato la Aurora	 19

Dedicatoria

Dedico este logro a mi familia, pilar fundamental en cada etapa de mi vida.
A mi esposa, por su amor, paciencia y compañía incondicional durante estos años de
esfuerzo, y por darme la alegría de esperar juntos la llegada de nuestra hija, quien
representa una nueva razón para seguir creciendo y construir un futuro lleno de esperanza.

Agradecimientos

Extiendo mi gratitud a todos los docentes del programa de Turismo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, por su entrega y dedicación, y por sembrar en mí el compromiso con un turismo sostenible, inclusivo y socialmente consciente y de manera especial a la profesora Judy Carolina Alfonso Rojas, por su guía académica, su exigencia orientadora y su acompañamiento humano que hicieron posible la culminación de este trabajo de grado.

RESUMEN

Esta investigación analiza de qué manera las prácticas de sostenibilidad implementadas en la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora, ubicada en Casanare, contribuyen al desarrollo del ecoturismo sostenible, la conservación ambiental y el bienestar sociocultural de la región. Bajo un enfoque cualitativo de tipo exploratorio, el estudio se sustentó en entrevistas semiestructuradas, observación directa y registros de campo apoyados en la aplicación Wikiloc, lo que permitió comprender las dinámicas del territorio y las percepciones de los actores locales.

Los resultados evidencian que el Hato La Aurora ha consolidado un modelo empírico de sostenibilidad donde convergen la conservación de la fauna, la transmisión de la cultura llanera y la generación de empleo rural. No obstante, se identificaron debilidades en la planificación técnica, la gestión de residuos y la participación comunitaria en la toma de decisiones. La triangulación de la información mostró que, aunque las prácticas son coherentes con los principios del ecoturismo responsable, requieren mayor institucionalización para garantizar su permanencia en el tiempo.

En conclusión, el Hato La Aurora representa un referente del turismo sostenible en la Orinoquía, pero su consolidación depende del fortalecimiento de la educación ambiental, la gestión participativa y la reinversión equitativa de beneficios como pilares del desarrollo turístico con enfoque social

Palabras clave: Sostenibilidad, turismo sostenible, desarrollo local, patrimonio cultural inmaterial, reservas naturales.

ABSTRACT

This research analyses how sustainability practices implemented in the Hato La Aurora Civil Society Nature Reserve, located in Casanare, contribute to the development of sustainable ecotourism, environmental conservation and the socio-cultural well-being of the region. Using an exploratory qualitative approach, the study was based on semi-structured interviews, direct observation, and field records supported by the Wikiloc application, which allowed for an understanding of the dynamics of the territory and the perceptions of local actors.

The results show that Hato La Aurora has consolidated an empirical model of sustainability that combines wildlife conservation, the transmission of llanera culture, and the generation of rural employment. However, weaknesses were identified in technical planning, waste management, and community participation in decision-making. The triangulation of information showed that although the practices are consistent with the principles of responsible ecotourism, they require greater institutionalization to ensure their permanence over time.

In conclusion, Hato La Aurora represents a benchmark for sustainable tourism in the Orinoquía region, but its consolidation depends on strengthening environmental education,

participatory management, and equitable reinvestment of profits as pillars of tourism development with a social focus.

Keywords: Sustainability, sustainable tourism, local development, intangible cultural heritage, nature reserves.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado se orienta al análisis de las prácticas de sostenibilidad implementadas en la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora, ubicada en el municipio de Paz de Ariporo, departamento de Casanare, reconocida como uno de los principales destinos de ecoturismo y conservación de fauna silvestre en la Orinoquía colombiana. Esta monografía se enmarca en el Programa de Turismo con Enfoque Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y responde a la necesidad de comprender cómo la articulación entre conservación ambiental, transmisión cultural y desarrollo económico puede contribuir al fortalecimiento del ecoturismo sostenible como estrategia de desarrollo regional.

El estudio adopta un enfoque cualitativo de carácter exploratorio, sustentado en la observación directa, el registro de campo y entrevistas semiestructuradas, lo que permitió obtener una visión integral del funcionamiento del Hato y de las percepciones de sus actores locales. A partir de esta mirada situada, se busca analizar críticamente hasta qué punto las prácticas observadas contribuyen a la sostenibilidad integral ambiental, sociocultural y económica y cómo estas se articulan con las políticas nacionales de turismo sostenible.

En el primer capítulo, se presenta el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación del estudio, contextualizando la relevancia del Hato La Aurora como espacio emblemático donde confluyen conservación de ecosistemas, cultura llanera y oferta turística. Este apartado permite comprender el vacío de conocimiento sobre cómo las Reservas Naturales de la Sociedad Civil (RNSC) integran de manera práctica los principios del desarrollo sostenible definidos por el Informe Brundtland (1987), que plantea la necesidad de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer las de las generaciones futuras.

El segundo capítulo desarrolla el marco teórico, el cual articula cinco ejes conceptuales fundamentales: desarrollo sostenible, ecoturismo, reservas naturales, gestión ambiental y turismo social. Se retoman aportes de Ceballos-Lascuráin (1996) sobre la noción de ecoturismo responsable; de Lozano (2017), quien subraya la importancia de la contemplación y no explotación del entorno; y de Abombo y Velarde (2019), que destacan el ecoturismo como estrategia de conservación en las zonas de amortiguamiento. Igualmente, se incorporan las perspectivas de Etter et al. (2011) y Galvis y Sánchez (2020), quienes valoran el papel de las RNSC como espacios de gobernanza ambiental participativa y conservación voluntaria. Este capítulo sienta las bases conceptuales para interpretar las dinámicas sostenibles del Hato La Aurora.

En el tercer capítulo, se describe la metodología cualitativa utilizada, la cual se centra en la comprensión profunda de los significados y prácticas de los actores involucrados. Se detallan los instrumentos empleados entrevistas, guía de observación directa y diario de campo y los criterios de rigor como la credibilidad y transferibilidad propuestos por Lincoln y Guba (1985). El trabajo de campo permitió además registrar evidencias fotográficas y geográficas mediante la aplicación Wikiloc, herramienta que facilitó documentar la ubicación, los recorridos y las actividades turísticas observadas.

El cuarto capítulo expone los resultados y análisis, organizados por dimensiones (ambiental, sociocultural y económica), donde se triangula la información proveniente de entrevistas y observaciones. Se identifican prácticas de conservación como la educación ambiental, la separación de residuos y el respeto por la fauna, así como manifestaciones culturales llaneras vinculadas al joropo, la gastronomía y la tradición oral. No obstante, el análisis revela debilidades en la gestión de residuos, la planificación técnica y la falta de participación comunitaria en la toma de decisiones, aspectos que limitan la consolidación de un modelo de sostenibilidad integral.

Finalmente, el quinto capítulo presenta las conclusiones y recomendaciones, que evidencian que el Hato La Aurora constituye un referente de turismo responsable en Colombia, pero requiere avanzar en la institucionalización de sus prácticas sostenibles y en el fortalecimiento de la corresponsabilidad entre actores públicos, privados y comunitarios.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Las Reservas Naturales de la Sociedad Civil (RNSC) en Colombia surgen como una estrategia de conservación que busca garantizar el uso responsable de los ecosistemas, al tiempo que promueve alternativas productivas sostenibles como el ecoturismo. La normatividad vigente según el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (Decreto 1076 de 2015), establece que estas áreas deben gestionarse bajo principios de sustentabilidad, de modo que se conviertan en espacios que articulen la protección ambiental, la preservación cultural y el aprovechamiento responsable de los recursos. El objetivo de las RNSC es “el manejo integrado bajo criterios de sustentabilidad que garantice la conservación, preservación, regeneración o restauración de los ecosistemas naturales contenidos en ellas y que permita la generación de bienes y servicios ambientales.” (Decreto 1076 de 2015, Art. 2.2.2.1.17.2

En este marco, la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora, ubicada en el departamento de Casanare y registrada desde el año 2008, se ha consolidado como un referente en la región de la Orinoquía por su modelo de turismo de naturaleza, sus actividades

de conservación y su valor cultural ligado a las tradiciones llaneras. Con más de dos décadas de trayectoria recibiendo visitantes, la reserva combina la ganadería sostenible con el ecoturismo y la protección de la biodiversidad. Sin embargo, pese a su importancia y reconocimiento, no existen estudios académicos sistemáticos que documenten y analicen en profundidad las prácticas de sostenibilidad implementadas en este territorio y sus impactos concretos.

El crecimiento de la actividad turística en la reserva, si bien representa una oportunidad para la diversificación económica y la educación ambiental, también genera retos significativos: el control de la capacidad de carga turística, el manejo de residuos sólidos, la prevención de impactos sobre la fauna y flora, y la necesidad de fortalecer procesos de formación comunitaria. La ausencia de un análisis riguroso sobre estas dinámicas dificulta comprender si el turismo que allí se desarrolla se gestiona de manera sostenible y en qué condiciones puede mantenerse a largo plazo sin comprometer los recursos naturales ni la identidad cultural llanera.

De allí que el problema central de esta investigación se oriente a conocer y analizar las prácticas de sostenibilidad implementadas en la RNSC Hato La Aurora, identificando cuáles se han aplicado, qué efectos han generado en lo ambiental, social y cultural, y qué ajustes o estrategias serían necesarios para optimizar la gestión turística en coherencia con los principios de sostenibilidad.

En consecuencia, este estudio se justifica porque permitirá no solo llenar un vacío de conocimiento académico, sino también aportar recomendaciones prácticas que fortalezcan la gestión turística sostenible del Hato La Aurora y sirvan de referente para otras reservas naturales en Colombia. A partir de lo anterior, surge la siguiente pregunta problema.

¿Cuáles son las prácticas de sostenibilidad aplicadas en la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora contribuyen al desarrollo del ecoturismo sostenible, la conservación ambiental, y al bienestar sociocultural local?

Preguntas derivadas

¿Cuáles son las prácticas de sostenibilidad que se han implementado en la RNSC Hato La Aurora en los últimos años, en los ámbitos ambiental, social y económico?

¿Qué impactos concretos (positivos y negativos) han tenido esas prácticas en la biodiversidad, los ecosistemas, y la identidad cultural llanera de las comunidades locales?

¿Cómo se gestionan los desafíos asociados al turismo en la reserva, tales como capacidad de carga, gestión de residuos, control de visitantes, y cómo se comparan con lo que la normativa establece para las RNSC?

1.2. Objetivos

Objetivo General

Analizar las prácticas de sostenibilidad implementadas en la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora y su contribución al desarrollo del ecoturismo sostenible, la conservación ambiental y el bienestar sociocultural local

Objetivos específicos.

Identificar las prácticas de sostenibilidad que se han implementado en el Hato La Aurora en los ámbitos ambiental, social y económico.

Comprender los efectos percibidos positivos y negativos de las prácticas de sostenibilidad sobre la conservación ambiental y la cultura llanera en la Reserva Hato La Aurora.

Analizar la gestión de los principales desafíos asociados al turismo en la reserva (capacidad de carga, residuos, control de visitantes) en relación con la normativa vigente para las RNSC.

1.3. Justificación

El presente trabajo de grado es relevante porque contribuye a la comprensión y documentación de las prácticas de sostenibilidad en la Reserva Natural de la Sociedad Civil (RNSC) Hato La Aurora, ubicada en Casanare, un territorio poco estudiado en la literatura académica nacional. Como señalan Caviedes y Olaya (2018), en Colombia aún existe un vacío en la sistematización de experiencias que muestren cómo las prácticas de sostenibilidad se implementan en áreas naturales privadas y cómo se integran al turismo responsable. Este estudio busca llenar ese vacío, aportando un análisis concreto y pertinente para la academia y para la gestión turística local. Por consiguiente, “El impacto de la adopción de estas normas de sostenibilidad ambiental abre oportunidades para el desarrollo de empresas suplidoras de bienes y servicios con una orientación sostenible” (Caviedes y Olaya 2018).

A partir de lo anterior, el nivel de gestión de la investigación tiene un valor aplicado, ya que permitirá reconocer las estrategias ya implementadas en la reserva, sus efectos positivos y negativos, así como las dificultades que persisten frente a la capacidad de carga, el manejo de residuos y la interacción con visitantes. De acuerdo con Parques Nacionales

Naturales de Colombia (2013), el ecoturismo debe orientarse bajo principios de bajo impacto ambiental y de fortalecimiento comunitario; sin embargo, la falta de estudios empíricos en reservas de la sociedad civil dificulta evaluar si estas orientaciones se cumplen efectivamente en el territorio. En este sentido, los hallazgos del presente estudio pueden servir como insumo para la formulación de políticas públicas y planes de manejo turístico más coherentes con las realidades locales.

Asimismo, el trabajo responde a la necesidad de los estudiantes y profesionales de Turismo de generar conocimiento con pertinencia social y territorial, que visibilice la relación entre la conservación ambiental, la identidad cultural llanera y el desarrollo económico de la región. Investigaciones en otros contextos del país han mostrado que el ecoturismo puede ser una oportunidad para el fortalecimiento comunitario, pero también puede producir tensiones sociales si no se regula adecuadamente (Guzmán-Duque & Pérez, 2021). Por lo tanto, analizar el caso del Hato La Aurora permitirá comprender cómo se equilibran las dimensiones sociales, culturales y económicas del turismo sostenible en la Orinoquía.

En síntesis, esta investigación resulta relevante porque aporta al análisis sobre la sostenibilidad en áreas naturales en un escenario de crecimiento del turismo de naturaleza en Colombia. Tal como lo advierte Parques Nacionales Naturales de Colombia (2022), el incremento en la afluencia de visitantes en territorios protegidos exige fortalecer la planificación y el manejo para reducir riesgos ambientales en ecosistemas frágiles. En este sentido, examinar las prácticas aplicadas en el Hato La Aurora permitirá determinar el nivel de sostenibilidad del modelo turístico y, al mismo tiempo, generar orientaciones útiles para otras Reservas Naturales de la Sociedad Civil en el país.

Desde la perspectiva del turismo, este estudio adquiere valor adicional porque promueve la consolidación de modelos que vinculan la conservación de la biodiversidad con

la preservación cultural y el beneficio comunitario. Como estudiante de turismo, el análisis de este caso representa una oportunidad para comprender cómo se aplican en la práctica los principios de sostenibilidad y para identificar aprendizajes que puedan ser replicados en otros destinos. De esta manera, el trabajo no solo contribuye a la formación profesional, sino que también ofrece herramientas que fortalecen la gestión responsable del sector turístico colombiano.

1.4. Viabilidad de la Investigación

La presente investigación es viable porque cuenta con un objeto de estudio claramente delimitado en la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora, un espacio accesible y reconocido por su trayectoria en el ecoturismo en Casanare. Además, se dispone de fuentes primarias y secundarias suficientes, entre ellas la experiencia de los actores locales, visitantes y documentos normativos e institucionales, que permitirán obtener información pertinente y confiable para el análisis. Por otra parte, Hernández Sampieri (2018), indica que:

Es necesario considerar otro aspecto importante del planteamiento del problema: la viabilidad o factibilidad del estudio; para ello, debemos tomar en cuenta la disponibilidad de tiempo, recursos financieros, humanos y materiales que determinarán, en última instancia, los alcances de la investigación. (P. 41)

En este sentido, la investigación no solo es factible en términos logísticos y metodológicos, sino también en su proyección académica y profesional. El estudio se ajusta a los tiempos, recursos y competencias de un trabajo de grado en turismo, y sus resultados podrán

convertirse en un aporte significativo tanto para la gestión del Hato La Aurora como para la construcción de referentes aplicables a otras reservas naturales en Colombia.

De acuerdo con lo planteado, para que el estudio sea viable, se cuenta con la disponibilidad de tiempo suficiente y con el acceso a la Reserva Natural Hato La Aurora, así mismo, se dispone de los recursos financieros, humanos y materiales necesarios para el alcance esperado en este estudio.

1.5. Consecuencias de la Investigación

Respecto a las consecuencias de la investigación, Hernández Sampieri (2018) comenta que “es necesario que el investigador se cuestione acerca de las consecuencias del estudio... La decisión de realizar o no una investigación por las consecuencias que ésta pueda acarrear es una decisión individual de quien la concibe” (p. 42), se considera que el presente estudio no genera ninguna afectación negativa, pues no ocasiona efectos perjudiciales o riesgos para otros seres humanos, seres vivos o ecosistemas, ni se incurre en cuestiones éticas o morales u otras temáticas que se desliguen del tema central del mismo. Así mismo, se respetará la confidencialidad de la identidad de las personas participantes.

1.6 Caracterización del sitio de estudio: Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora

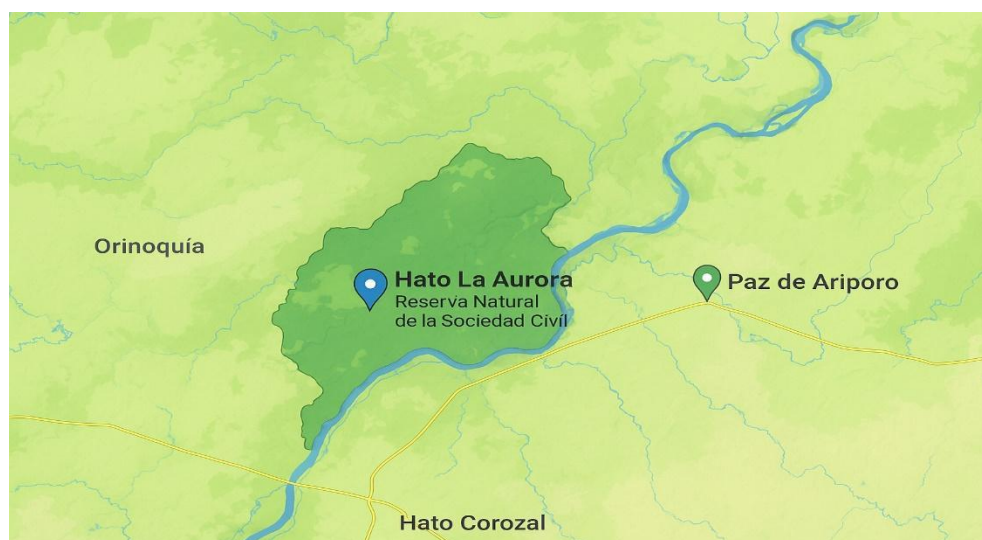
La Reserva Natural Hato La Aurora está localizada entre los municipios de Paz de Ariporo y Hato Corozal, en el norte del departamento de Casanare (Orinoquía colombiana) Curadas. (2023, mayo 9). El territorio incluye sabanas inundables, bosques de galería y caños

vinculados al río Ariporo ecosistemas que permiten una alta biodiversidad, incluyendo grandes mamíferos como el jaguar, así como chigüiros, venados y más de 300 especies de aves. Así, en el artículo de la revista digital Prensa Libre Casanare. (2012, 6 febrero), presentan la variedad en cuanto al clima, predominan condiciones tropicales cálidas con marcada estacionalidad: época seca alrededor de diciembre a marzo y lluvias más intensas en los meses restantes, lo cual afecta las dinámicas de acceso y uso turístico del lugar. Así, en la página del Hato La Aurora. (s. f.). La infraestructura turística relevante incluye el Ecolodge Juan Solito con habitaciones construidas en materiales típicos de la región como palma y madera y una oferta de actividades de naturaleza como safaris, avistamiento de fauna y recorridos en cabalgata o 4×4. Por consiguiente, se puede resaltar la información relevante en [...] que presentan las actividades principales combinan ganadería sostenible, turismo de naturaleza y educación ambiental, fortaleciendo lazos con la cultura llanera, expresada en experiencias como el joropo, el coleo y la vida tradicional del llano.

Esta caracterización del entorno físico, cultural y operativo de la reserva proporciona el marco de referencia necesario para analizar cómo se implementan las prácticas de sostenibilidad en su contexto específico y de qué manera dichas prácticas contribuyen al ecoturismo sostenible, la conservación ambiental y el bienestar sociocultural local en coherencia con el objetivo general de este estudio.

Figura 1

Contexto territorial de la Reserva Hato La Aurora



Fuente: Apoyo de la herramienta de Google Earth -Estilo híbrido (mitad mapa satelital, mitad ecológico, con etiquetas).

2. ANTECEDENTES Y MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes documentales o estados del arte

A continuación, se expondrán los antecedentes teóricos y prácticos que respaldan y fundamentan el planteamiento realizado a lo largo de la investigación, estos se argumentan desde varias perspectivas frente a la gestión de reservas naturales, su relación con el ecoturismo y la conservación ambiental.

Villota González y Luna Cabrera (2025), en su investigación sobre *Capacidad de carga y educación ambiental para el turismo sostenible en senderos ecológicos de El Encano, Nariño*, analizaron mediante una metodología cualitativa y participativa cómo integrar el turismo rural con la educación ambiental, incluyendo el cálculo de la capacidad de carga en

tres niveles (física, real y efectiva). Sus resultados mostraron el potencial de dos senderos ecológicos para diversificar la oferta turística, aunque identificaron limitaciones en infraestructura, formación comunitaria y gestión de visitantes. Este estudio constituye un antecedente clave para la investigación en el Hato La Aurora, ya que evidencia la importancia de planificar la capacidad de carga y de fortalecer la participación comunitaria como estrategias indispensables para garantizar un modelo de ecoturismo sostenible que pueda ser replicado en otros territorios del país.

Camacho y Vargas (2021) desarrollaron el estudio titulado *Determinación de la capacidad de carga turística en los senderos autorizados del Parque Nacional Natural El Cocuy*. El objetivo principal fue establecer la capacidad de carga de tres senderos (Ritacuba, Laguna Grande y Lagunillas–Pulpito) como insumo para la actualización del Plan de Ordenamiento Ecoturístico y el Plan de Manejo del área protegida. Para ello, aplicaron la metodología oficial de Parques Nacionales Naturales de Colombia, que contempla factores de corrección como heredabilidad, accesibilidad, precipitación, fauna, flora, brillo solar y condiciones sociales. La investigación se realizó bajo un enfoque participativo, integrando a campesinos, prestadores de servicios turísticos, comunidades indígenas y funcionarios de Parques Nacionales. Los resultados permitieron calcular el número máximo de visitantes por día que podían ingresar a cada sendero, diferenciando entre temporadas de alta y baja precipitación. Además, los autores recomendaron ajustar la metodología vigente para reducir la subjetividad en los factores de corrección e incluir nuevos criterios que fortalezcan la conservación ambiental.

Este antecedente resulta pertinente para la investigación sobre el Hato La Aurora, ya que demuestra la importancia de establecer límites claros de capacidad de carga turística como herramienta de sostenibilidad. Así como en El Cocuy fue necesario armonizar el uso

turístico con la protección ambiental y la participación comunitaria, en el Hato La Aurora la evaluación de prácticas sostenibles permitirá identificar si la gestión actual del ecoturismo responde a los retos de conservación, bienestar local y preservación cultural.

A nivel nacional, diversos estudios han abordado la evaluación y la mejora de la gestión en RNSC. Mayorquín Adriana, Valenzuela Sandra y Rangel Orlando (2010), en su documento “Evaluación de la Efectividad de Manejo En Reservas Naturales de la Sociedad Civil: Una Propuesta Metodológica”, realizaron una propuesta metodológica con el objetivo de medir la efectividad del manejo en este tipo de reservas, lo anterior lo realizaron por medio de revisiones bibliográficas, visitas de campo y talleres con expertos y propietarios. El estudio concluyó que las reservas evaluadas aportan considerablemente a la conservación de la biodiversidad.

En el ámbito del ecoturismo, Lozano Uribe Laura Lizeth (2020), por medio de su investigación “Buenas Prácticas Sostenibles en la Reserva Natural de la Sociedad Civil Ecoshezuá para el Desarrollo de la Gestión Ecoturística,” identificó buenas prácticas sostenibles en la RNSC Ecoshezuá, destacando la importancia de la gestión sostenible, la inclusión comunitaria y la minimización de los impactos naturales. Para esto, la autora llevó a cabo una metodología en la que, inicialmente describió el objeto de estudio y la actividad turística, luego reconoció los criterios de sostenibilidad tales como la gestión sostenible eficaz, los beneficios para la comunidad local, la minimización de los impactos negativos y los beneficios para el patrimonio cultural y el medio ambiente; seguido determinó las buenas prácticas sostenibles en la reserva y por último planteó unas recomendaciones importantes como el respetar la zonificación de la reserva al realizar la actividades turísticas, el acceso inclusivo a la reserva o la elaboración de un inventario turístico.

Así, Bata Castillo Rosa María y Jiménez Castro Yubelly Amparo (2020), en su trabajo “Gestión Sostenible en la Reserva Natural Mana Dulce para el Desarrollo de la Actividad Turística”, evaluaron la gestión sostenible en la Reserva Natural Mana Dulce en Cundinamarca, la cual ofrece servicios ecoturísticos tales como el avistamiento de aves, caminatas, observación de mariposas, entre otros. Su investigación, con un enfoque mixto, permitió diagnosticar la infraestructura y el manejo de la reserva. Como conclusiones exponen que esta cuenta con fortalezas importantes dentro de su actual operación, la cuales se ven reflejadas en las estrategias de conservación y preservación del medio ambiente. En la investigación fue posible evidenciar que la gestión sostenible de la Reserva Mana Dulce necesita de un mayor esfuerzo por parte de las entidades pertinentes, en especial en aspectos como el ahorro del agua y la clasificación de residuos sólidos, también se encontraron falencias en cuanto a la señalización, accesibilidad, capacitación del personal, promoción del patrimonio cultural, entre otros que afectan el desarrollo de la actividad ecoturística.

Del mismo modo, los autores Ramírez Valencia y Elisa María (2019) en su documento titulado “Propuesta de Diseño de Producto de Turismo sostenible para Reservas Naturales de la Sociedad Civil y Estrategias Complementarias de Conservación”, propusieron el diseño de un producto de turismo sostenible en diversas RNSC y Estrategias Complementarias de Conservación (ECC) en Pereira. Para alcanzar lo planteado, realizaron una identificación de RNSC que tuvieran el interés por implementar el turismo sostenible, seguido realizaron la selección de reservas y propietarios de estas mismas para su caracterización y luego diseñaron el producto turístico. Por medio de la recolección de información con los propietarios de las reservas seleccionadas, se generó un diagnóstico que permitió tomar las decisiones necesarias para el producto turístico final. Por último, brindan recomendaciones importantes como el realizar un análisis de la capacidad de carga

periódicamente, documentar los procesos de investigación, realizar planes estratégicos de comunicación y mejorar las estrategias de marketing.

De igual manera, López; C, C y Marulanda V. (2019), toman en su investigación “Turismo de Naturaleza como Estrategia de Conservación en Áreas Naturales. Estudio de Caso la Reserva Natural el Cañón del Río Claro” como objeto de estudio la Reserva Natural Cañón del Río Claro, un área protegida que presta actividades de aventura y ecoturismo, además hace contribuciones a proyectos de educación y sensibilización ambiental, característica que hace parte de las buenas prácticas ambientales y turísticas. Los autores, utilizando un enfoque etnográfico, estructuraron el trabajo en tres partes: 1. Identificación de las buenas prácticas de la reserva; 2. Medición del grado de apropiación de los visitantes sobre las buenas prácticas que implementan en la reserva y 3. Planteamiento de sugerencias y estrategias para el mejoramiento de las prácticas ambientales y la conservación con bajo impacto ambiental.

Ahora bien, a nivel internacional, Arrieta (2019) en su tesis de maestría “Modelo de Estrategia de Sostenibilidad para Reservas Naturales Privadas. Estudio de Casos en el Cantón de San Ramón, Alajuela”, desarrolló una propuesta modelo de estrategia de sostenibilidad para reservas naturales privadas. Su investigación estructurada en tres fases: diagnóstico, recolección de información y diseño de un plan estratégico, nos resalta la importancia de la colaboración entre expertos ambientales y la sociedad civil para la toma de decisiones con la finalidad de tener una adecuada conservación de esta.

Por otro lado, Otero López Natalia (2012), en su trabajo de grado denominado “Plan de Manejo de Turismo de Naturaleza en la Reserva Natural de la Sociedad Civil ‘Rancho Camaná’ Restrepo (Meta)”, desarrolló un plan de manejo para el turismo de naturaleza en la

reserva Rancho Camaná en Meta, basándose en la metodología Geo sistema, Territorio y Paisaje (GPT). La metodología del trabajo se estructura de la siguiente manera: 1. Análisis del marco económico y político-institucional de naturaleza, este lo adapta a la reserva Rancho Camaná; 2. Elaboración de una síntesis estructural y funcional de la reserva y 3. Caracterización del territorio de la reserva, analizándolo a través de su síntesis social, su estructura turística y sus potenciales. Su estudio, como resultado, estructuró un plan en tres programas clave: gestión del ecoturismo, participación comunitaria y conservación ambiental.

Mayorquín, Valenzuela y Rangel (2010) desarrollaron un estudio orientado a diseñar y aplicar una metodología de evaluación de la efectividad de manejo en las Reservas Naturales de la Sociedad Civil (RNSC) de Colombia. La propuesta se construyó a partir de revisión bibliográfica, entrevistas semiestructuradas, visitas de campo y talleres participativos con propietarios de reservas, en articulación con WWF-Colombia y Resnatur. El modelo incluyó un principio, cuatro criterios, veinte indicadores y cinco categorías de éxito, y fue aplicado de manera piloto en dos reservas del Nudo Eje Cafetero. Los resultados evidenciaron que las reservas evaluadas estaban cumpliendo con los objetivos de conservación, aunque se sugirieron ajustes a los planes de manejo y la incorporación de estrategias de gestión adaptativa. Este aporte resulta relevante porque propone un instrumento replicable que complementa los esfuerzos nacionales de evaluación en áreas protegidas, especialmente en el ámbito privado, lo que ofrece un referente metodológico aplicable al análisis de la Reserva Natural Hato La Aurora en la presente investigación.

Para concluir este apartado, en el marco de la investigación sobre la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora, los antecedentes presentados en este estudio resultan fundamentales porque ofrecen referencias metodológicas y conceptuales que facilitan

analizar la pertinencia y el alcance de las prácticas sostenibles implementadas en este territorio. La revisión evidencia que el desafío no se limita a controlar la presión sobre los recursos naturales, sino también a garantizar que la actividad turística aporte al bienestar de las comunidades llaneras y al fortalecimiento de la identidad cultural del territorio.

Entonces, la articulación entre sostenibilidad, turismo y desarrollo social cobra especial relevancia cuando se considera el enfoque de turismo social en el programa de Turismo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Bajo esta perspectiva, el estudio del Hato La Aurora no solo permitirá comprender los retos de la gestión ecoturística en una de las reservas más representativas de la Orinoquía, sino también aportar al diseño de modelos turísticos responsables que integren conservación, inclusión comunitaria y promoción cultural, contribuyendo de manera directa a la consolidación de un turismo sostenible y equitativo en Colombia.

2.2. Bases teóricas o referentes conceptuales

Para abordar el análisis del ecoturismo en la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora, resulta necesario apoyarse en un marco teórico que integre diversas nociones relacionadas con la sostenibilidad. Conceptos como el desarrollo sostenible, el turismo de naturaleza, el ecoturismo, las reservas naturales, la capacidad de carga, la gestión ambiental y el turismo social ofrecen perspectivas complementarias que permiten comprender las dinámicas del territorio. Su pertinencia radica en que aportan criterios para interpretar cómo el turismo puede convertirse en una estrategia que articule al desarrollo del ecoturismo sostenible, la conservación ambiental y el bienestar sociocultural en el departamento de Casanare en coherencia con los objetivos de este trabajo de grado.

Sostenibilidad y Desarrollo Sostenible

El desarrollo sostenible no se trata únicamente de administrar los recursos de forma eficiente, sino también de asegurar que su aprovechamiento se realice de manera responsable, respetando los límites de los ecosistemas y manteniendo la base natural que sustenta la vida. Por su parte; Según, Brundtland (1987).

El concepto de desarrollo sostenible implica límites, no límites absolutos, pero sí limitaciones impuestas por el estado actual de la tecnología y la organización social sobre los recursos medioambientales y por la capacidad de la biosfera para absorber los efectos de las actividades humanas. (p. 13).

Por consiguiente, lo anterior permite identificar que, para la dimensión social y cultural, este concepto exige que las comunidades locales participen activamente en la gestión de proyectos, fortaleciendo su identidad, preservando sus tradiciones y obteniendo beneficios tangibles de la actividad turística. Por su parte, Gillen, Calle, Gavidia y Vélez (2023) relacionan el desarrollo Sostenible la necesidad de repensar la manera en que las sociedades organizan su forma de vida, garantizando un equilibrio entre el bienestar humano y la protección de los recursos naturales. Para el turismo, esto significa que la rentabilidad de los proyectos debe estar directamente articulada con la conservación del patrimonio natural y cultural, garantizando que los beneficios sean equitativos y perdurables [Organización Mundial de Turismo (OMT, 2019)]. Entonces, al ser una definición amplia y general, el reto de la investigación radica en contextualizarla y adaptarla a las particularidades del territorio, con el fin de demostrar cómo el turismo responsable puede convertirse en una estrategia efectiva de conservación y desarrollo social en el departamento de Casanare.

Por su parte, El turismo sostenible es definido por la [Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas (OMT, 2019)] como “el turismo que satisface las necesidades de los turistas actuales y las regiones receptoras, a la vez que protege y mejora las oportunidades para el futuro” (P.816). Así, el concepto de turismo sostenible, tal como lo plantea la OMT (2019), resulta un referente clave para la investigación, al resaltar la necesidad de equilibrar las demandas de los visitantes con el bienestar de los territorios receptores y la proyección hacia el futuro. Este concepto sustenta el análisis de las prácticas implementadas en la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora, donde la sostenibilidad no solo se traduce en preservar los ecosistemas de la Orinoquía, sino también en garantizar que la cultura llanera y las comunidades locales participen activamente y obtengan beneficios tangibles.

En conclusión, el desarrollo sostenible constituye un eje fundamental para interpretar la manera en que las actividades humanas y de manera especial el turismo debe orientarse hacia la armonización de la protección ambiental, el bienestar social y la sostenibilidad económica de los territorios. En el contexto del Hato La Aurora, este enfoque representa un soporte conceptual para examinar si las prácticas de sostenibilidad aplicadas logran mantener la biodiversidad de la Orinoquía, promover la identidad cultural llanera y generar beneficios concretos para las comunidades locales. Bajo esta perspectiva, el objetivo de la investigación se justifica en la idea de que un ecoturismo planificado con criterios de sostenibilidad puede transformarse en un modelo integrador que vincule conservación ambiental con desarrollo social y cultural en el departamento de Casanare.

Turismo de Naturaleza y Ecoturismo

El concepto de turismo de naturaleza tiene raíces históricas que se remontan a la antigüedad. Ceballos-Lascuráin (1996) señala que incluso personajes como Heródoto, considerado uno de los primeros viajeros en registrar sus experiencias, realizaron recorridos que hoy podrían asociarse con este tipo de turismo. Sus viajes hacia lugares como Egipto, el mar Negro, el sur de Italia y Atenas reflejan un interés que iba más allá de la historia, abarcando también aspectos de la geografía, el entorno natural y el patrimonio cultural. Desde esta perspectiva, el turismo de naturaleza no es un fenómeno reciente, sino una práctica con antecedentes en la búsqueda de conocimiento, contacto con los paisajes y apreciación de la riqueza natural y cultural de los territorios visitados. Así, [...] define ecoturismo como viajes responsables a áreas naturales que conservan el ambiente y mejoran el bienestar de las comunidades locales. (p. 12)

Por otro lado, es importante mencionar La Ley 2068 de 2020 que constituye un marco normativo clave para comprender el rumbo del turismo en Colombia, al promover modalidades orientadas hacia la sostenibilidad como el ecoturismo, el turismo comunitario rural, el turismo de memoria y el turismo de salud. Este marco legal se enlaza directamente con los fundamentos conceptuales del ecoturismo y del turismo de naturaleza, pues reconoce la importancia de consolidar modelos que, además de aprovechar de manera responsable la biodiversidad y los valores culturales del país, garanticen la participación de las comunidades en la gestión turística. Es así como, la Ley refuerza la idea de que las actividades turísticas deben equilibrar los beneficios ambientales, sociales y económicos, lo que resulta particularmente pertinente para el análisis de las prácticas desarrolladas en el Hato La Aurora, donde se busca comprobar si dichas acciones contribuyen a la sostenibilidad y al fortalecimiento del turismo responsable en la región de la Orinoquía.

En este sentido, Colombia se reconoce como uno de los países con mayor biodiversidad a nivel global, ya que alberga 314 tipos de ecosistemas, más de mil áreas protegidas, cerca de dos mil especies de aves y más de tres mil variedades de orquídeas (Decreto 646 de 2021). Esta riqueza convierte al país en un escenario estratégico para el turismo de naturaleza y, de manera específica, para el ecoturismo, entendido como una alternativa que busca preservar el entorno y aportar beneficios a las comunidades locales. En este contexto, el Hato La Aurora, ubicado en el departamento de Casanare, representa un caso emblemático: no solo es un espacio que concentra una valiosa biodiversidad de la Orinoquía, sino que también integra prácticas de sostenibilidad que permiten equilibrar la conservación ambiental, la cultura llanera y el desarrollo de un turismo responsable.

Por su parte, Lozano (2017). Refiere que “El ecoturismo tiene como función proteger y cuidar el ambiente, con la intención de no manipular a la naturaleza sino contemplar y admirar su belleza”. (p.3). Este planteamiento resalta que el ecoturismo no debe entenderse como una actividad extractiva ni de explotación del entorno natural, sino como una práctica que busca su conservación y valoración. Desde esta perspectiva, el propósito principal es promover una relación armónica entre los visitantes y los ecosistemas, donde prevalezca la contemplación y el respeto por la biodiversidad antes que la alteración de los espacios.

“El ecoturismo representa una alternativa económica viable para las comunidades locales, siempre que se base en la conservación de los ecosistemas y la participación de la población residente.” (González & Pérez, 2021, p. 58)

Esta perspectiva coincide con lo planteado por la UNESCO (1995), que reconoce a las reservas de biósfera como espacios donde la conservación debe integrarse con el uso sostenible del territorio y el bienestar de las comunidades que lo habitan. En este marco, el ecoturismo se concibe como una estrategia que no solo promueve la protección ambiental,

sino que también genera beneficios sociales y educativos, consolidándose como un modelo de gestión territorial que busca equilibrar la preservación de la biodiversidad con las necesidades humanas. Esta articulación resulta clave para comprender experiencias como la del Hato La Aurora, donde la sostenibilidad turística se plantea como un camino para armonizar cultura, conservación y desarrollo comunitario.

Reservas Naturales de la Sociedad Civil (RNSC)

En el contexto colombiano, las Reservas Naturales de la Sociedad Civil (RNSC) representan una figura de conservación voluntaria mediante la cual los propietarios deciden destinar parte de sus predios a la protección de la biodiversidad y al uso sostenible de los recursos naturales. Estas reservas surgen como un aporte de la ciudadanía al Sistema Nacional de Áreas Protegidas, al reconocer que la conservación no es únicamente responsabilidad del Estado, sino también de la sociedad civil organizada. Desde la perspectiva turística, constituyen espacios que combinan la preservación ambiental con la posibilidad de desarrollar actividades de educación, investigación y ecoturismo responsable, en armonía con las comunidades locales.

Por su parte, la normativa nacional reconoce su importancia a través del Decreto 1996 de 1999, que reglamenta las RNSC como áreas de interés público y les otorga un marco legal de registro, beneficios y obligaciones. Posteriormente, El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible en el Decreto 1076 de 2015 consolidó la reglamentación ambiental en un solo compendio normativo, reafirmando a las reservas como instrumentos de conservación voluntaria que forman parte del Sistema Nacional Ambiental (SINA).

De esta manera, algunos autores han señalado el valor de las RNSC como mecanismos innovadores para la gestión ambiental. Según Etter et al. (2011), las Reservas Naturales de la Sociedad Civil cumplen una función esencial en la conectividad de los

ecosistemas y en la conservación de corredores biológicos. De igual manera, Ojeda y Ruiz (2016) señalan que estas áreas fortalecen la sostenibilidad en contextos rurales al incentivar alternativas económicas como el turismo de naturaleza. Asimismo, Galvis y Sánchez (2020) resaltan que estas iniciativas favorecen una gobernanza ambiental participativa, en la medida en que integran la gestión del territorio con la protección de la biodiversidad y la inclusión de los actores comunitarios.

En síntesis, las Reservas Naturales de la Sociedad Civil han sido reconocidas tanto en la normativa colombiana (Decretos 1996 de 1999 y 1076 de 2015) como en estudios recientes por su aporte a la conservación, el desarrollo económico rural y la participación comunitaria. Estos enfoques son pertinentes para el marco conceptual de la investigación, ya que permiten comprender cómo en la Reserva Hato La Aurora las prácticas de sostenibilidad se relacionan directamente con la conectividad ecológica, la generación de alternativas como el ecoturismo y la construcción de una gobernanza ambiental que vincula territorio, biodiversidad y comunidad, en coherencia con el objetivo planteado.

Capacidad de carga Turística y Gestión Ambiental

Dentro del campo del turismo, La capacidad de carga se vincula estrechamente con la gestión ambiental, concebida como el proceso de planificar, orientar y controlar el uso de los recursos naturales, con el fin de mantener su integridad ecológica y promover un aprovechamiento responsable. Bajo esta perspectiva, resulta necesario evaluar las condiciones de un territorio antes de destinarlo a actividades turísticas. Así, Matos, L. y Pérez, S. (2019) mencionan que:

Es fundamental realizar estudios previos, como la evaluación de la capacidad de acogida turística de las diferentes áreas en la planificación territorial, así como implementar programas de sensibilización, capacitación y formación en educación ambiental formal e informal, para fomentar el conocimiento y el respeto por los recursos y por el patrimonio natural y cultural de las áreas rurales. (p. 90).

La importancia de este planteamiento radica en que la evaluación de la capacidad de acogida turística y la implementación de programas de educación ambiental constituyen herramientas clave para garantizar que las prácticas de sostenibilidad en las áreas rurales no solo protejan los recursos naturales y culturales, sino que también fortalezcan la gestión responsable del ecoturismo. En el marco de este trabajo de grado, dichos elementos resultan esenciales, ya que permiten analizar cómo la Reserva Hato La Aurora articula la conservación ambiental con el desarrollo turístico y el bienestar sociocultural de las comunidades locales.

Siguiendo con la línea de la conservación ambiental y la capacidad de carga; Long, C., Lu, S., Chang, J., Zhu, J., & Chen, L. (2022). Refieren que “El concepto de capacidad de carga se desarrolló originalmente en el campo de la gestión de pastos y fauna silvestre, basándose en la idea de que los organismos solo pueden sobrevivir dentro de un rango limitado de condiciones físicas” (p. 10). Este enfoque resulta pertinente porque facilita la adaptación del concepto al ámbito turístico: de la misma forma en que los ecosistemas poseen un límite natural para sostener a determinadas especies, los destinos no pueden recibir un número ilimitado de visitantes sin generar impactos sobre sus recursos naturales, su patrimonio cultural y las dinámicas sociales de la comunidad.

En el contexto del objeto de estudio, este planteamiento cobra relevancia al evidenciar la importancia de aplicar la capacidad de carga y la gestión ambiental en espacios como la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora. Definir cuántos turistas puede albergar el territorio y establecer medidas de manejo adecuadas se convierte en una condición clave para garantizar la conservación de la biodiversidad, fortalecer la sostenibilidad del

ecoturismo prever por la conservación de la biodiversidad, la sostenibilidad de la actividad turística y el bienestar de la comunidad local.

Turismo Social y una mirada comunitaria

A partir de la formación como profesional en el Programa de Turismo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, entiendo el turismo social como una modalidad orientada a garantizar que todas las personas tengan la posibilidad de acceder a experiencias turísticas en condiciones de equidad. Más allá del simple acto de viajar, esta práctica busca generar oportunidades de inclusión para sectores que históricamente han enfrentado limitaciones, promoviendo además espacios de aprendizaje, intercambio cultural y fortalecimiento del tejido social. En este marco, el turismo social se configura como un medio para democratizar el derecho al ocio, valorar el patrimonio y aportar al bienestar colectivo, en sintonía con el enfoque social y humanista que caracteriza nuestra formación profesional. Según Schenkel (2019). “El turismo social comprende una dimensión transformadora, bajo principios como la solidaridad, la inclusión y la sostenibilidad”. (p.11).

La propuesta de Schenkel (2019), al señalar que el turismo social posee una dimensión transformadora sustentada en la solidaridad, la inclusión y la sostenibilidad, resulta especialmente útil para este trabajo de grado. Este enfoque no se limita a ampliar el acceso al ocio, sino que plantea el turismo como un medio para fortalecer el tejido comunitario y promover cambios sociales. Su pertinencia radica en que ofrece criterios teóricos que respaldan una visión del turismo con impacto comunitario, en sintonía con la orientación social del programa de Turismo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. No obstante, se reconoce que esta perspectiva puede ser amplia y demandar un mayor esfuerzo por vincularla a experiencias concretas, a fin de evitar que quede en el

plano idealizado. Pese a ello, su aporte es relevante, ya que proporciona fundamentos para analizar cómo el turismo social, concebido bajo estos principios, puede convertirse en una herramienta de inclusión, cohesión comunitaria y sostenibilidad en contextos locales. Por otro lado, Bélanger C y Gómez V (2024). Mencionan que:

Considerar el componente social del turismo sostenible requiere enfocarse en la reducción de las desigualdades, a través de las acciones de todos los actores involucrados, así como orientarse en políticas sociales de turismo que promuevan la integración, la inclusión, la solidaridad, la justicia social y una redistribución justa de los beneficios y los recursos disponibles (p.182).

La propuesta de Bélanger y Gómez (2024) sobre el turismo sostenible, con un énfasis en su componente social, resulta de gran relevancia para esta investigación, ya que amplía la mirada más allá de la conservación ambiental y la gestión económica, incorporando principios de equidad y justicia social. En el caso de la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora, este enfoque ofrece herramientas conceptuales para comprender cómo el turismo puede convertirse en un mecanismo de reducción de desigualdades en contextos rurales, promoviendo la participación de los actores locales y una distribución equitativa de los beneficios. Integrar esta visión es pertinente porque permite abordar el ecoturismo de manera integral, donde la inclusión, la solidaridad y la cohesión comunitaria se articulan con la sostenibilidad ambiental y el bienestar sociocultural, en línea con el propósito central del estudio.

Finalmente, resulta pertinente destacar que los referentes conceptuales analizados no constituyen simples definiciones aisladas, sino que configuran un marco interpretativo integral que orienta el desarrollo del trabajo de grado. La articulación de nociones como desarrollo sostenible, turismo de naturaleza, ecoturismo, reservas naturales, capacidad de

carga, gestión ambiental y turismo social permite comprender el fenómeno turístico en toda su complejidad, vinculando de manera simultánea factores ambientales, socioculturales y económicos.

En el caso de la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora, los referentes conceptuales permiten analizar la interacción entre biodiversidad, cultura llanera y participación comunitaria. Asimismo, brindan parámetros para valorar si las prácticas de ecoturismo corresponden a principios de sostenibilidad, equidad e inclusión. De esta forma, el marco teórico se convierte en un soporte clave para interpretar la experiencia del Hato y evidenciar el ecoturismo como alternativa que vincula conservación ambiental y desarrollo local en Casanare.

3. METODOLOGÍA APLICADA

3.1. Diseño de la Investigación

El presente trabajo adopta un enfoque cualitativo exploratorio, entendido como una estrategia investigativa que busca aproximarse a fenómenos sociales poco estudiados para identificar sus dimensiones y significados principales. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), los estudios exploratorios resultan pertinentes cuando el objeto de análisis no ha sido ampliamente abordado en contextos específicos, permitiendo abrir caminos de comprensión e incluso sentar bases para investigaciones posteriores. En este sentido, el carácter cualitativo posibilita reconstruir percepciones y experiencias de los actores sociales en torno a las prácticas de sostenibilidad, sin reducirlas a variables numéricas, sino comprendiendo su complejidad desde los relatos y las vivencias en el territorio.

La pertinencia de este enfoque para la investigación radica en la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora no cuenta con suficientes análisis académicos que integren simultáneamente aspectos ambientales, turísticos y socioculturales en el contexto del departamento de Casanare. Por ello, el carácter exploratorio permite responder de manera abierta y flexible a la pregunta: *¿De qué manera las prácticas de sostenibilidad aplicadas en la reserva contribuyen al desarrollo del ecoturismo sostenible, la conservación ambiental y el bienestar sociocultural en Casanare?* Al abordar las percepciones de los actores y contrastarlas con observaciones en el campo, se logra no solo describir hechos, sino también problematizar las dinámicas entre conservación, turismo y comunidad, generando un aporte crítico que contribuye tanto al debate académico como a la gestión práctica del territorio (Flick, 2015)

En este sentido, no se optó por un enfoque cuantitativo ni mixto, ya que el propósito del estudio no es medir ni correlacionar variables, sino explorar y comprender las percepciones y prácticas sociales vinculadas a la sostenibilidad. El enfoque cualitativo exploratorio resulta, por tanto, el más adecuado para responder a la pregunta de investigación y al objetivo general planteado.

3.2. Definición de Variables e Indicadores

En el marco de una investigación cualitativa como la que se desarrolla en el Hato La Aurora, el análisis no se fundamenta en variables operativas rígidas, sino en supuestos teóricos que orientan la comprensión de las prácticas de sostenibilidad. Estos supuestos permiten interpretar cómo la gestión ambiental, sociocultural y económica del ecoturismo se articula con los principios de sostenibilidad reconocidos a nivel internacional por la OMT (2020) y con los aportes de investigaciones recientes en reservas naturales privadas en Colombia

García Londoño, Montoya Morales & González Fresneda (2024). De este modo, las tres dimensiones propuestas ambiental, sociocultural y económica constituyen el eje de análisis para valorar en qué medida las prácticas implementadas en la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora contribuyen al fortalecimiento de un modelo de ecoturismo sostenible, que garantice tanto la conservación de la biodiversidad como el bienestar de las comunidades locales.

Supuesto 1 Dimensión ambiental

La sostenibilidad ambiental en Reservas Naturales de la Sociedad Civil depende de la planificación del uso turístico (incluida la determinación de la capacidad de carga) y de prácticas de manejo que eviten la degradación de hábitats y la pérdida de biodiversidad.

Sustento: La Guía Metodológica de Parques Nacionales (2021) establece procedimientos para monitorear impactos del ecoturismo y calcular capacidades de carga aceptables, señalando que estos instrumentos son esenciales para equilibrar uso público y conservación. Asimismo, revisiones metodológicas recientes (García Muñoz, 2021) muestran la importancia de adaptar las metodologías a condiciones locales para reducir subjetividad y proteger recursos frágiles.

Aplicación al Hato La Aurora: La investigación evaluará si la reserva utiliza criterios de capacidad de carga y prácticas de manejo similares a los recomendados por Parques Nacionales, y cómo estos inciden en la integridad de los ecosistemas en la reserva natural objeto de este estudio.

Supuesto 2 Dimensión sociocultural

Para que el ecoturismo sea sostenible, las comunidades locales deben estar involucradas en procesos formativos y de toma de decisiones; la educación ambiental fortalece la apropiación local y la valoración del patrimonio natural y cultural.

Sustento: Estudios recientes subrayan la relación entre educación ambiental y prácticas responsables de visitantes y anfitriones; García-Capdevilla, Vargas-Losada, y Restrepo Lizcano, (2024) documenta cómo procesos formativos aumentan la capacidad comunitaria para gestionar turismo y conservar recursos. Además, evidencias nacionales muestran que la inclusión comunitaria es un factor clave en las buenas prácticas de gestión en RNSC.

Aplicación al Hato La Aurora: Se analizará la existencia y alcance de actividades de formación y participación (según lo relatado por las 6 entrevistas y las observaciones de campo) y su efecto en la gestión y apropiación de la reserva por parte de la comunidad.

Supuesto 3 Dimensión económica - sostenibilidad financiera

El ecoturismo contribuye al desarrollo local si los beneficios económicos se generan y distribuyen de forma equitativa, y si parte de esos recursos se reinvierten en conservación y fortalecimiento institucional.

Sustento: Revisiones sobre capacidad de carga y manejo de visitantes (Parques Nacionales, 2021; García Muñoz, 2021) enfatizan que la planificación turística debe incluir modelos de gestión financiera que sostengan las operaciones y medidas de conservación. Además, la literatura sobre turismo de naturaleza indica que, sin mecanismos claros de redistribución y reinversión, el turismo puede producir ganancias desiguales y presiones ambientales.

Aplicación al Hato La Aurora: El estudio examinará mediante entrevistas y documentos

cómo se administran los ingresos por actividad turística, si existe reinversión en conservación y capacitación, y si los beneficios alcanzan a distintos actores locales.

Población y Muestra

La presente investigación toma como unidad de análisis a la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora, localizada en el departamento de Casanare, la cual se ha consolidado como un referente del turismo de naturaleza en la región de la Orinoquía. La población de interés está conformada por los actores que intervienen directamente en los procesos de gestión turística y ambiental del hato, entre ellos propietarios, guías, personal operativo y responsables de conservación.

Para el trabajo de campo se recurrió a un muestreo intencional o dirigido, conformado por seis participantes con funciones estratégicas en la operación ecoturística y en el cuidado del entorno natural. La población está conformada por los actores vinculados directamente a la gestión y operación de la reserva, entre ellos propietarios, trabajadores locales, guías de turismo y personal de apoyo. Esta elección responde a que, en estudios cualitativos, no se busca representatividad estadística, sino la pertinencia de los informantes seleccionados para aportar información significativa y profunda sobre el fenómeno investigado. En este sentido, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) destacan que la validez del muestreo cualitativo radica en la experiencia, conocimiento y cercanía de los participantes con el objeto de estudio, más que en su número (Repositorio Digital UDLA).

De igual manera, este procedimiento se encuentra en sintonía con metodologías aplicadas en investigaciones recientes sobre turismo de naturaleza y sostenibilidad, en las cuales la inclusión de actores clave ha permitido identificar prácticas locales, contrastar percepciones y documentar cómo se materializan los principios de sostenibilidad en

escenarios concretos. Por ello, la participación de seis personas resulta adecuada para analizar de manera integral la gestión del Hato La Aurora en sus dimensiones ambiental, sociocultural y económica.

3.3.Enfoque del Trabajo: Modelo de Métodos Aplicados

Este trabajo se desarrolla bajo un enfoque cualitativo con carácter exploratorio, dado que busca comprender cómo se configuran las prácticas de sostenibilidad en la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora desde la perspectiva de los actores directamente involucrados en su gestión. El modelo de métodos aplicados combina la recolección de información en campo con la reflexión crítica desde marcos teóricos del ecoturismo y la sostenibilidad, lo cual permite interpretar los significados, percepciones y experiencias de los participantes en torno al turismo de naturaleza.

3.4.Método de Trabajo

El presente estudio se desarrolló bajo un método cualitativo de carácter exploratorio, orientado a comprender en profundidad las prácticas de sostenibilidad implementadas en la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora y su contribución al ecoturismo sostenible en el departamento de Casanare. Este enfoque resulta pertinente cuando el propósito no es medir variables ni establecer relaciones causales, sino interpretar significados, percepciones y experiencias de los actores involucrados en su contexto natural (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

El carácter exploratorio del estudio permitió abordar un fenómeno poco documentado en la región las prácticas sostenibles en reservas basada en la observación directa y entrevistas

semiestructuradas. Estas estrategias facilitaron identificar patrones, tensiones y aprendizajes derivados de la gestión turística y ambiental del Hato.

El método de trabajo se centró en comprender la realidad desde la perspectiva de los propios participantes, valorando su conocimiento empírico, su relación con el entorno y su rol dentro de las dinámicas ecoturísticas. A partir de esta mirada interpretativa, el proceso investigativo avanzó en la construcción de categorías emergentes vinculadas a las tres dimensiones de la sostenibilidad (ambiental, sociocultural y económica), las cuales sirvieron de base para el análisis temático y la triangulación de la información.

3.5. Técnicas de Análisis de Datos

El análisis de los datos se realizó bajo un enfoque descriptivo-interpretativo, el cual resulta pertinente en estudios cualitativos exploratorios que buscan no solo documentar hechos, sino también comprender el sentido que los actores sociales les atribuyen. De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), este tipo de enfoque permite profundizar en las percepciones, experiencias y valoraciones de los participantes, otorgando relevancia a la construcción subjetiva de la realidad.

Para operacionalizar este método, se empleó la técnica de análisis de contenido temático, que consiste en identificar y organizar patrones de significado a partir de los relatos y observaciones recogidas. Braun y Clarke (2006) señalan que el análisis temático implica un proceso sistemático de codificación, construcción de categorías y desarrollo de temas que permiten dar sentido a los datos. En esta misma línea, Gibbs (2012) afirma que este tipo de análisis trasciende la simple clasificación, pues posibilita una interpretación más amplia y contextualizada de los discursos.

De esta manera, la estrategia de análisis empleada permitió organizar, contrastar e interpretar los datos, generando evidencias que contribuyen a caracterizar las prácticas de sostenibilidad en el Hato La Aurora y a comprender sus implicaciones en el desarrollo del ecoturismo y en la vida sociocultural de la comunidad.

3.6.Instrumentos de Recolección de Información

En correspondencia con la naturaleza cualitativa y exploratoria del estudio, se emplearon dos instrumentos principales:

1. Guía de entrevista semiestructurada: aplicada a seis actores estratégicos de la reserva (propietarios, guías, trabajadores operativos y responsables de conservación). La guía incluyó preguntas abiertas orientadas a los objetivos de investigación: identificación de prácticas sostenibles, evaluación de impactos y análisis de la gestión de desafíos. Su carácter flexible permitió profundizar en experiencias, percepciones y significados atribuidos por los participantes al ecoturismo sostenible.
2. Guía de observación directa: utilizada durante la visita realizada al Hato en 2024. Este instrumento se diseñó con base en los ejes de sostenibilidad, y permitió registrar aspectos sobre conservación ambiental, interacción de visitantes, manifestaciones culturales llaneras y gestión operativa del turismo. La observación se enriqueció con el conocimiento acumulado por el investigador tras varios de trabajo allí en las temporadas de vacaciones lo que ofreció una perspectiva prolongada y situada de las dinámicas locales.

El empleo combinado de estos instrumentos posibilitó triangular la información, articulando la voz de los actores locales con la evidencia empírica de campo. Esto refuerza la validez del

estudio y lo sitúa como un aporte exploratorio que busca comprender de manera integral la relación entre turismo, sostenibilidad y comunidad en un contexto real.

3.7.Confiabilidad

En la investigación cualitativa, la confiabilidad se entiende como la coherencia y transparencia en las fases de recolección, análisis e interpretación de la información. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que este criterio se respalda con descripciones detalladas del procedimiento, la triangulación de técnicas y la validación de los resultados con los propios participantes. En esta investigación, la confiabilidad se apoyó en tres fuentes: entrevistas semiestructuradas, observación directa y registros de campo, lo que permitió contrastar datos y disminuir posibles sesgos.

Desde la perspectiva normativa, el CIOMS y la UNESCO (2016) recomiendan garantizar la trazabilidad de los resultados en los estudios sociales, mientras que en Colombia la Resolución 8430 de 1993 exige asegurar la veracidad y confiabilidad de los datos recolectados, incluso cuando los participantes no son sujetos de experimentación clínica.

Es importante aclarar que en lo cualitativo la confiabilidad no se orienta a replicar idénticos hallazgos en otro escenario, sino a demostrar consistencia lógica y rigor metodológico. Como advierte Flick (2015), cada estudio se construye en interacción con un contexto y unos actores concretos, por lo que la transparencia del proceso es el principal garante de su confiabilidad. En el caso del estudio en la Reserva Natural Hato La Aurora, se fortaleció este criterio mediante:

- La descripción clara de los procedimientos aplicados en campo.
- El registro sistemático de observaciones y reflexiones en diarios de campo.

- La triangulación entre lo expresado por los actores locales y la evidencia empírica obtenida.

De forma crítica, se reconoce que el tiempo limitado de trabajo en campo pudo restringir la saturación de información. No obstante, el uso combinado de técnicas y la devolución de hallazgos preliminares a los entrevistados contribuyeron a consolidar la coherencia metodológica del proceso.

3.8. Definición Alcance de la Investigación

El estudio permitió aproximarse de manera exploratoria a las prácticas de sostenibilidad implementadas en la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora, abordando sus dimensiones ambiental, sociocultural y económica desde la perspectiva de los trabajadores que intervienen directamente en la operación del ecoturismo. El alcance de la investigación se centra en comprender cómo dichas prácticas, aunque aún en proceso de consolidación, aportan al desarrollo del ecoturismo sostenible, a la conservación ambiental y al bienestar sociocultural en el contexto de la Orinoquía.

En relación con el primer objetivo específico identificar las prácticas de sostenibilidad, los hallazgos muestran avances significativos en la sensibilización ambiental (educación a turistas, cuidado del agua, clasificación de residuos) y en la integración cultural (gastronomía llanera, relatos orales, hospitalidad). Sin embargo, se evidenció que estas prácticas no responden a un plan de sostenibilidad institucionalizado, sino que dependen en gran medida de la experiencia y compromiso individual de los trabajadores. Este aspecto

plantea un límite al alcance del objetivo, pues si bien se identifican acciones sostenibles, su formalización sigue siendo un reto.

Respecto al segundo objetivo examinar impactos positivos y negativos, la investigación permitió reconocer beneficios en términos de conservación de la biodiversidad y fortalecimiento de la identidad cultural. No obstante, también se identificaron impactos adversos asociados a la alta afluencia turística: incremento de residuos, presión sobre ecosistemas sensibles y ausencia de mecanismos claros de monitoreo. El análisis crítico revela que el balance de los impactos depende de la capacidad de gestión de la reserva, la cual en este momento se apoya más en prácticas reactivas que en estrategias preventivas.

En cuanto al tercer objetivo analizar la gestión de desafíos vinculados a capacidad de carga, residuos y control de visitantes—, los testimonios coinciden en señalar que la demanda creciente de turismo genera tensiones ambientales y operativas. Si bien existen esfuerzos de manejo, estos no se encuentran articulados a los lineamientos establecidos en la normativa nacional para las RNSC (Decreto 1076 de 2015; Ley 2068 de 2020). Esto implica que el objetivo se cumple parcialmente: se logró evidenciar los desafíos, pero el análisis muestra que aún no hay respuestas plenamente sistematizadas que garanticen un turismo bajo estándares de sostenibilidad.

Finalmente, en relación con la pregunta problema ¿de qué manera las prácticas de sostenibilidad aplicadas en el Hato La Aurora contribuyen al desarrollo del ecoturismo sostenible, la conservación ambiental y el bienestar sociocultural en Casanare? los resultados permiten afirmar que la contribución es tangible y significativa, pero limitada. La reserva ha generado empleo, ha preservado expresiones culturales y ha promovido la educación ambiental; sin embargo, estas acciones se desarrollan de manera fragmentada, sin un plan integral de sostenibilidad que articule las tres dimensiones de forma equilibrada.

En síntesis, la investigación alcanza su propósito exploratorio, al identificar y analizar prácticas que contribuyen al modelo de ecoturismo sostenible, pero también evidencia la necesidad de fortalecer la institucionalidad de la gestión ambiental y sociocultural en el Hato La Aurora. Esto abre un espacio para futuras investigaciones y proyectos de mejora que permitan responder de forma más sólida a los retos de conservación, turismo responsable y equidad social en la Orinoquía.

4. RESULTADOS

Con el propósito de garantizar un análisis sistemático y coherente de la información recolectada en campo, se elaboró una matriz de triangulación que articula los objetivos de la investigación con las dimensiones de sostenibilidad (ambiental, sociocultural y económica), los hallazgos obtenidos en las entrevistas y observaciones, y el análisis crítico de dichos resultados a la luz de referentes teóricos y normativos. Esta estrategia, propia de los estudios cualitativos exploratorios (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018), permite contrastar la experiencia de los trabajadores del Hato La Aurora con los lineamientos establecidos para las Reservas Naturales de la Sociedad Civil, identificando coincidencias, tensiones y vacíos.

Cabe señalar que, para proteger la identidad de los participantes, se emplearon códigos que representan sus roles en la reserva: **G** (Guía de naturaleza), **A** (Aseadora) y **JC** (jefe de cocina) y **N** (propietario). De esta manera, en la matriz se mantiene la posibilidad de identificar la procedencia de cada testimonio sin comprometer la confidencialidad de quienes colaboraron en el levantamiento de la información.

4.1. Análisis de las entrevistas

Este procedimiento permitió contrastar percepciones, prácticas y experiencias, ofreciendo una comprensión profunda sobre cómo se implementan las estrategias de sostenibilidad en la reserva. Además, las entrevistas complementaron la observación directa y el diario de campo, fortaleciendo la validez del estudio al recoger múltiples voces del contexto. Los hallazgos evidencian que el Hato La Aurora ha desarrollado un modelo empírico de sostenibilidad, basado en el conocimiento práctico de sus trabajadores, lo que revela tanto fortalezas en conservación y cultura llanera como vacíos en planeación técnica y participación comunitaria estructurada.

Tabla 1

Triangulación de las entrevistas

Objetivo	Dimensión	Participante / Hallazgos	Análisis Crítico
Identificar las prácticas de sostenibilidad en el Hato La Aurora	Ambiental	G: promueve avistamiento responsable y sensibiliza turistas. JC: uso de productos locales y reducción de plásticos. A: separación de residuos y limpieza ecológica. N: producción propia de alimentos, energía solar parcial.	Se evidencian múltiples prácticas ambientales que favorecen la conservación, aunque son de carácter empírico y sin un sistema técnico de monitoreo. Falta institucionalización de la capacidad de carga y un plan integral de gestión ambiental.

	Sociocultural	G: transmite relatos y saberes llaneros a visitantes. JC: rescata tradiciones en gastronomía. A: reconoce la cultura como parte de su trabajo. N: emplea comunidad local en hotelería y guianza.	La identidad cultural llanera se preserva y fortalece como atractivo turístico. Sin embargo, la participación comunitaria se limita a lo laboral; no se evidencia un modelo de cogestión ni participación en decisiones.
	Económica	JC: adquisición de productos a proveedores locales. A: empleo estable como ingreso familiar. N: reinvierte parcialmente en servicios turísticos y en mantenimiento.	El turismo dinamiza la economía local, pero no hay claridad sobre redistribución equitativa ni un plan de reinversión sostenible. Esto puede derivar en desigualdad de beneficios entre actores internos y externos.
Examinar los impactos positivos y negativos	Ambiental	G: reporta conservación de fauna y control de cacería. N: reconoce riesgos en temporadas altas por exceso de visitantes.	Impactos positivos: conservación de hábitats y fauna. Negativos: presión sobre ecosistemas por falta de límites de visitantes y manejo insuficiente de residuos en picos de demanda.
	Sociocultural	JC: visitantes valoran la gastronomía y cultura llanera. A: empleo mejora calidad de vida familiar. G: turistas aprenden respeto ambiental y cultural.	Positivos: rescate cultural y orgullo identitario. Negativos: escasa formación formal de los trabajadores; riesgo de que la cultura se folclorice solo como atractivo turístico.
	Económica	JC: ingresos por turismo mejoran economía local. N: turismo sostiene la operación de la reserva. A: depende del empleo estacional.	Positivos: generación de empleo y mercado local. Negativos: empleo temporal y precario en algunos casos; ingresos no siempre se reinvierten en conservación o formación.
Analizar la gestión de desafíos turísticos (capacidad de carga, residuos, control de visitantes)	Ambiental / Gestión	G: código de conducta explicado a turistas, pero poco formalizado. A: limpieza constante como medida de control.	Existen esfuerzos básicos (códigos, limpieza, sensibilización), pero no cumplen estándares técnicos. La gestión es más reactiva que preventiva, lo que genera vulnerabilidad frente a la normativa de RNSC y estándares de ecoturismo sostenible.

N: reconoce falta de metodología clara para capacidad de carga.

Fuente: elaboración propia a partir de los hallazgos

El análisis muestra que los tres objetivos de investigación se cumplen parcialmente: se identifican prácticas ambientales, socioculturales y económicas, así como impactos positivos y negativos; sin embargo, la gestión de desafíos clave (capacidad de carga, residuos, control de visitantes) se queda corta frente a lo exigido por las normativas y lineamientos internacionales (OMT, 2020; Parques Nacionales, 2021).

En consecuencia, la pregunta problema obtiene una respuesta parcial: el Hato La Aurora sí aporta al ecoturismo sostenible y a la conservación cultural y ambiental, pero carece de un modelo de gestión planificado y técnico que asegure la sostenibilidad integral en el largo plazo. Con la información anterior se puede mostrar cómo la observación directa complementa las entrevistas, dándole robustez al análisis triangulado.

4.2. Análisis de la observación- diarios de campo

En el marco del trabajo de campo, se realizaron cuatro observaciones directas en distintos momentos y espacios de la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora, con el fin de registrar de manera empírica las dinámicas turísticas y las prácticas de sostenibilidad implementadas en el territorio. Estas observaciones se desarrollaron bajo una guía estructurada en torno a las tres dimensiones de la sostenibilidad ambiental, sociocultural y económica, permitiendo contrastar lo observado con los discursos obtenidos en las entrevistas.

Como apoyo metodológico, se empleó la aplicación Wikiloc, herramienta que facilitó la ubicación georreferenciada de los recorridos ecoturísticos, la identificación de puntos de observación relevantes y la documentación fotográfica de las actividades realizadas por los trabajadores, visitantes y guías en el entorno natural. Este recurso tecnológico permitió registrar con mayor precisión los elementos del paisaje, las prácticas de conservación y la interacción entre los actores locales y los turistas, aportando una perspectiva espacial complementaria al análisis cualitativo.



Fuente: geolocalización con aplicación Wikiloc

Tabla 2

Análisis de los diarios de campo

Objetivo de la Observación	Registro descriptivo	Dimensión	Interpretación
Identificar prácticas de sostenibilidad ambiental en recorridos ecoturísticos.	Durante el recorrido guiado se observó avistamiento de chigüiros y venados en libertad. El guía insistió en mantener silencio y explicó la importancia ecológica y cultural del ecosistema.	Ambiental - Sociocultural	La práctica combina conservación y educación ambiental con transmisión cultural llanera. Ejemplo de ecoturismo responsable alineado con OMT (2020).
Examinar la gestión de residuos y su impacto en la operación turística.	En el comedor hay contenedores diferenciados. Algunos turistas no separaron adecuadamente los desechos; el personal corrigió y explicó la correcta clasificación.	Ambiental - Operativa	Aunque existe infraestructura, la sostenibilidad depende de reforzar procesos pedagógicos. Se requiere mayor sensibilización de visitantes.

Analizar la transmisión cultural llanera en actividades turísticas.	En la tarde hubo demostración de joropo y coleo. Los trabajadores explicaron la tradición y los turistas participaron en cantos y bailes.	Sociocultural -Económica	Se preserva la identidad cultural y se generan ingresos. Sin embargo, existe riesgo de folclorización si no se gestiona con cuidado.
--	---	-----------------------------	--

Fuente: elaboración propia a partir de los hallazgos.

El análisis de las observaciones de campo permite evidenciar que las prácticas de sostenibilidad implementadas en el Hato La Aurora reflejan avances significativos en la articulación entre conservación ambiental, identidad cultural y actividad turística. Las acciones observadas como la regulación del comportamiento de los visitantes durante los recorridos, la gestión diferenciada de residuos y la promoción de tradiciones llaneras dan cuenta de un compromiso institucional con el modelo de ecoturismo responsable que busca equilibrar la experiencia turística con la preservación del entorno natural. Sin embargo, también se identifican áreas de mejora, especialmente en lo relativo a la educación ambiental de los turistas y la formalización de estrategias de seguimiento y control que permitan garantizar la sostenibilidad a largo plazo.

4.2. Análisis de Diarios de campo y entrevistas

La triangulación, en este sentido, no solo valida la coherencia entre lo dicho y lo hecho, sino que amplía la comprensión del fenómeno estudiado, revelando cómo las prácticas cotidianas materializan o limitan los principios de sostenibilidad propuestos por la OMT (2020) y los lineamientos para las Reservas Naturales de la Sociedad Civil (Decreto 1076 de 2015). Así, los resultados expuestos en la siguiente tabla constituyen una síntesis interpretativa que muestra la relación entre la gestión ambiental, la preservación cultural y la sostenibilidad económica dentro del modelo ecoturístico del Hato La Aurora.

Tabla 3

Análisis de las entrevistas semiestructuradas y diarios de campo

Dimensión	Hallazgos de entrevistas (G, A, JC, N)	Registros de observación directa (2024)	Análisis crítico
Ambiental	(G): Resaltó la importancia del respeto por la fauna y flora. (JC): Señaló manejo básico de residuos. (A): Comentó sobre limpieza de senderos y cuidado de visitantes. (N): Mencionó control de visitantes en temporadas altas.	- Observación de fauna (chigüiros, venados) en recorridos. - Señalización ambiental en senderos. - Contenedores diferenciados en áreas comunes, aunque con fallas en separación.	Existe coherencia entre discurso y práctica, aunque se detectan debilidades en la gestión de residuos por parte de turistas. Requiere mayor pedagogía ambiental.
Sociocultural	(G): Explicó costumbres llaneras y su transmisión. (A): Relató importancia de identidad local en la experiencia turística. JC: Vinculó gastronomía con cultura regional.	- Actividades culturales: joropo, coleo, cantos de vaquería con participación de turistas. - Rescate del saber gastronómico (platos típicos servidos en la reserva).	La cultura llanera es un eje central del turismo en el Hato. Sin embargo, existe el riesgo de folclorización si no se equilibra la autenticidad cultural con la demanda turística.
Económica	Comentó que el turismo genera empleo e ingresos locales. N: Señaló la dependencia económica de la reserva del flujo de turistas. A: Indicó estabilidad laboral temporal	- Infraestructura turística básica (alojamiento, comedor). - Venta de experiencias asociadas a cultura y naturaleza.	El turismo es fuente de ingresos, pero su sostenibilidad económica depende de diversificar la oferta y asegurar redistribución justa de beneficios entre trabajadores y comunidad.

Fuente: elaboración propia a partir de los hallazgos.

El análisis integrado evidencia que el Hato La Aurora posee un alto potencial como modelo de ecoturismo sostenible en la Orinoquía, gracias a su riqueza natural y cultural, pero aún enfrenta desafíos para consolidar una gestión verdaderamente planificada. La experiencia empírica de sus trabajadores y la conexión con el territorio son ventajas notables, aunque la falta de estrategias formales de sostenibilidad, monitoreo ambiental y formación comunitaria limita su proyección. Para fortalecer su impacto, se requiere transitar de prácticas espontáneas a procesos institucionalizados que articulen conservación, educación y desarrollo local bajo criterios técnicos y participativos.

Cierre reflexivo

El análisis realizado muestra que las prácticas de sostenibilidad implementadas en el Hato La Aurora sí aportan al desarrollo del ecoturismo sostenible, a la conservación ambiental y al fortalecimiento sociocultural en Casanare, aunque de manera desigual y con retos significativos. La respuesta a la pregunta central de esta investigación no puede considerarse absoluta; más bien, se trata de una contribución parcial que evidencia tanto logros como limitaciones que es necesario reconocer.

En términos positivos, se identificó que la reserva ha logrado consolidarse como un referente de turismo de naturaleza en la Orinoquía, preservando especies de fauna y flora y transmitiendo la cultura llanera a los visitantes a través de la gastronomía, la tradición oral y las prácticas cotidianas. Estas acciones cumplen con los objetivos de mostrar avances en la dimensión ambiental y sociocultural, generando un impacto visible en la conservación de ecosistemas y en la valorización del patrimonio cultural. Además, desde la perspectiva económica, el hato se constituye en una fuente de empleo y dinamización local, lo que representa una ventaja en un contexto rural con limitadas oportunidades.

No obstante, los hallazgos también muestran desventajas y vacíos. En lo ambiental, aunque existe una preocupación constante por el cuidado de los ecosistemas, no se evidencian instrumentos técnicos robustos para controlar el impacto del turismo, como la medición de la capacidad de carga o la gestión de residuos en coherencia con la normativa nacional. En lo sociocultural, la participación comunitaria se limita en gran medida a labores operativas, sin un papel decisorio en la gestión de la reserva, lo que restringe la apropiación plena de los beneficios del ecoturismo. En el ámbito económico, los ingresos generados no siempre se

traducen en reinversión clara para la conservación y la formación comunitaria, lo que puede afectar la sostenibilidad a largo plazo.

De manera crítica, puede afirmarse que los objetivos de la investigación se cumplieron en cuanto a la identificación de prácticas turísticas, la revisión de los impactos y el análisis de los principales desafíos. Sin embargo, la investigación, al ser exploratoria y con un número reducido de entrevistas, ofrece un panorama inicial más que definitivo. Esto implica que los resultados deben ser vistos como un punto de partida, que abre camino para investigaciones de mayor alcance que integren metodologías mixtas, encuestas a visitantes y análisis de indicadores ambientales y económicos.

Las prácticas de sostenibilidad del Hato La Aurora representan un avance tangible pero aún incipiente. Su principal fortaleza es la integración entre conservación, cultura y turismo, que potencia el ecoturismo regional; sin embargo, la falta de planificación estructurada y de participación comunitaria limita su sostenibilidad a largo plazo. Este estudio resulta valioso al evidenciar tanto los logros como las brechas del modelo actual, ofreciendo bases para futuras acciones e investigaciones que consoliden una gestión más equitativa y sostenible en las reservas naturales del país.

Conclusiones

El análisis integral de la información recolectada permite concluir que las prácticas de sostenibilidad implementadas en la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora contribuyen de manera significativa al desarrollo del ecoturismo sostenible en Casanare, al integrar la conservación ambiental con la valoración cultural y la generación de

oportunidades económicas locales. No obstante, dichas prácticas se sustentan más en la experiencia y compromiso de los actores del territorio que en una planificación sistemática o en políticas institucionales de sostenibilidad. Si bien el Hato ha logrado posicionarse como un referente de turismo responsable en la Orinoquía, aún enfrenta retos en la formalización de la gestión ambiental, el monitoreo de impactos y la participación comunitaria en la toma de decisiones.

La investigación permitió reconocer que las prácticas sostenibles desarrolladas en la Reserva se sustentan principalmente en la experiencia empírica de los trabajadores y en una gestión basada en el respeto por la biodiversidad y la cultura local. Acciones como la separación de residuos, el avistamiento responsable de fauna, el uso de productos locales y la educación ambiental a los turistas reflejan una conciencia ambiental consolidada. No obstante, se observa que estas iniciativas carecen de sistematización y monitoreo técnico, lo que limita su efectividad a largo plazo. Se concluye, por tanto, que el Hato avanza hacia un modelo de sostenibilidad ambiental y sociocultural, aunque requiere fortalecer su planificación y registro de indicadores para alcanzar un estándar institucional acorde con los lineamientos de la OMT (2020) y Parques Nacionales (2021).

Los resultados muestran que las prácticas de sostenibilidad han contribuido a la conservación de hábitats naturales y al fortalecimiento del orgullo cultural de la comunidad llanera, lo cual se evidencia en el rescate de saberes tradicionales y en la inclusión de la gastronomía y la música local en las experiencias turísticas. Sin embargo, también se identifican impactos negativos, especialmente asociados a la falta de control en temporadas altas, lo que puede generar presión sobre los ecosistemas. En consecuencia, se concluye que el Hato La Aurora aporta de manera significativa al desarrollo del ecoturismo sostenible, aunque debe

implementar medidas de manejo más rigurosas para equilibrar el aprovechamiento turístico con la preservación ecológica y cultural.

El análisis evidencia que la gestión de estos desafíos es principalmente empírica y reactiva, sustentada en el compromiso individual más que en una estructura técnica formal. Aunque existen esfuerzos por regular el flujo de visitantes, mantener la limpieza de senderos y promover buenas prácticas, aún no se cuenta con un plan de manejo ambiental ni con un sistema de monitoreo de capacidad de carga conforme a la normativa de las RNSC. Se concluye, por tanto, que el principal reto del Hato La Aurora radica en institucionalizar su modelo de sostenibilidad, fortaleciendo la planificación, la formación del personal y la articulación con las políticas ambientales vigentes, para consolidarse como referente de ecoturismo responsable en la Orinoquía colombiana.

Los hallazgos confirman que la sostenibilidad ambiental en el Hato La Aurora depende en gran medida de prácticas empíricas que, aunque contribuyen a la conservación de los ecosistemas, carecen aún de una planificación sistemática basada en criterios técnicos. Este hecho valida el supuesto teórico de que la conservación no puede sostenerse únicamente desde la voluntad o la experiencia, sino que requiere instrumentos de gestión ambiental, monitoreo continuo y aplicación de indicadores de capacidad de carga. En este sentido, se evidencia la necesidad de avanzar hacia una gestión ecológica más estructurada, capaz de equilibrar el uso turístico con la preservación de la biodiversidad de la Orinoquía.

En el plano sociocultural y económico, la investigación confirma que el ecoturismo puede convertirse en un eje de fortalecimiento comunitario y preservación cultural, siempre que se

promueva la participación de los actores locales y la distribución justa de los beneficios. El Hato La Aurora ejemplifica cómo la transmisión de la identidad llanera y la generación de empleo local aportan al bienestar social; sin embargo, también evidencia el riesgo de reproducir desigualdades si no se implementan mecanismos de cogestión y reinversión sostenible. En consecuencia, el ecoturismo sostenible no se limita a proteger el ambiente, sino que debe concebirse como un proceso social y económico inclusivo, donde la comunidad sea protagonista y no solo beneficiaria.

El uso de herramientas como Wikiloc y el registro fotográfico permitieron documentar con precisión la ubicación, condiciones del terreno y flujos de visitantes, aportando evidencia técnica que complementa el análisis cualitativo. En conjunto, las observaciones de campo respaldan los objetivos de la investigación al mostrar cómo las prácticas de sostenibilidad en el Hato La Aurora contribuyen al ecoturismo responsable, aunque también revelan desafíos estructurales relacionados con la planificación, educación ambiental y gestión operativa del turismo en la región de la Orinoquía.

Recomendaciones

Fortalecer la gestión ambiental desde una planificación técnica y comunitaria.

Se recomienda que la Reserva Natural de la Sociedad Civil Hato La Aurora consolide un plan integral de sostenibilidad ambiental, basado en la planificación participativa entre propietarios, trabajadores y comunidades vecinas. Este plan debería contemplar estrategias concretas de manejo de residuos orgánicos mediante compostaje y lombricultura, con el propósito de reducir los desechos generados por las actividades turísticas y aprovecharlos como abono en huertas o áreas reforestadas.

De igual modo, se sugiere implementar programas de gestión del plástico mediante convenios con empresas recicladoras y campañas educativas dirigidas a visitantes. La integración de indicadores de capacidad de carga, control de vertimientos y monitoreo de biodiversidad permitirá avanzar hacia una gestión más técnica y sostenible del territorio, acorde con los lineamientos de la OMT (2020) y la normatividad colombiana para las RNSC.

Incorporar prácticas de eficiencia en el uso del agua y la energía.

Se recomienda promover tecnologías limpias y sistemas de ahorro hídrico y energético en el alojamiento y la operación turística. La instalación de paneles solares, sistemas de captación de aguas lluvias y dispositivos de bajo consumo fortalecería la sostenibilidad operativa del Hato, reduciendo su huella ambiental y mejorando su competitividad frente al turismo internacional. Estas acciones pueden articularse con programas de responsabilidad social y ambiental impulsados por la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, fortaleciendo el vínculo entre conocimiento académico y transformación territorial.

Fomentar la formación continua y la educación ambiental transformadora.

La investigación evidencia que el compromiso del personal es un eje clave de la sostenibilidad del Hato. Por ello, se recomienda desarrollar espacios permanentes de capacitación en ecoturismo responsable, interpretación ambiental, atención al visitante, gestión cultural y primeros auxilios ecológicos. Dichas capacitaciones deberían tener un enfoque de educación popular y aprendizaje situado, que potencie las experiencias previas de los trabajadores y promueva su empoderamiento como actores de cambio en la conservación de la Orinoquía.

Vincular la academia con el territorio y promover redes de investigación aplicada.

Se sugiere establecer alianzas interinstitucionales entre la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, el Hato La Aurora y otras Reservas Naturales de la Sociedad Civil, con el fin de desarrollar proyectos de investigación aplicada, prácticas profesionales y pasantías con impacto social. Esto permitirá fortalecer la transferencia de conocimiento, la innovación social y la gestión comunitaria del turismo, posicionando a la universidad como un referente académico comprometido con la sostenibilidad, la equidad y la transformación de los territorios rurales colombianos.

Reflexión final

Desde el enfoque social del programa de Turismo de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, este trabajo de grado permitió comprender que la sostenibilidad no puede reducirse a la conservación del entorno natural, sino que debe asumirse como un proceso integral de transformación social, ambiental y cultural. El estudio del Hato La Aurora evidenció que la sostenibilidad es una construcción colectiva que se fortalece cuando las comunidades locales, los trabajadores y los visitantes reconocen su papel en el equilibrio entre la biodiversidad, la cultura llanera y la economía regional.

A lo largo del desarrollo de los objetivos específicos, se identificó que las prácticas de sostenibilidad ambiental, aunque significativas requieren una mayor planificación técnica y educativa; que el componente sociocultural es una fortaleza del territorio, pero necesita una gestión participativa y que la dimensión económica, si bien dinamiza la región, debe avanzar hacia una redistribución equitativa de los beneficios. Estos hallazgos reflejan que el ecoturismo sostenible solo es posible cuando existe coherencia entre el discurso, las acciones y los valores comunitarios.

De manera personal, este proceso representó más que un ejercicio académico: fue una experiencia de aprendizaje humano y profesional que reafirmó la convicción de que el turismo, bien gestionado, puede ser una herramienta para el desarrollo social y ambiental. El caso del Hato La Aurora demuestra que la verdadera sostenibilidad se construye desde el compromiso ético y la corresponsabilidad entre todos los actores del territorio, invitando al futuro profesional del turismo a ser no solo un gestor de destinos, sino un mediador entre la naturaleza, la cultura y el desarrollo humano.

Referencias

- Arrieta; G. M (2019). Modelos de estrategias de sostenibilidad para reservas naturales privadas. Estudio de Casos en el Cantón de San Ramón, Alajuela Costra Ricas. [Trabajo de grado]. <https://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/756>
- Bata; C, R y Jiménez; C Y (2020). Gestión Sostenible en la Reserva Natural Mana Dulce para el Desarrollo de la Actividad Turística. [Trabajo de grado] Universidad Piloto de Colombia Recuperado de: <https://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/9541>
- Bélangier; C y Gómez; V (2024): Líder Mundial en Sostenibilidad Social del Turismo Global

Leader In Social Sustainability Of Tourism- ISTO. *Estudios turísticos* 22 (8).

Recuperado de:

<https://estudiosturisticos.tourspain.es/index.php/ET/article/view/1251/1244>

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>

Brundtland, G. H. (1987). *Our common future: Report of the World Commission on Environment and Development*. Oxford University Press.

Camacho, M. D. & Vargas, J. M. (2021). *Determinación de la capacidad de carga aceptable para tres senderos ecoturísticos del Parque Nacional Natural El Cocuy*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11634/34823>

Caviedes Rubio, D. I., y Olaya Amaya, A. (2018). Ecoturismo en áreas protegidas de Colombia: una revisión de impactos ambientales con énfasis en las normas de sostenibilidad ambiental. *Luna Azul*, (46), 311–330.
<https://doi.org/10.17151/luaz.2018.46.16>

Ceballos; Lascuráin, H. (1996). Tourism, ecotourism, and protected areas: the state of nature-based tourism around the world and guidelines for its development. ISBN: 2-8317-0124-4
Recuperado de :
<https://portals.iucn.org/docs/library/html/Tourism/cover.html>

Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. SAGE.

Curadas. (2023, mayo 9). El Casanare busca cambiar hidrocarburos por turismo de naturaleza en Colombia. Recuperado de <https://curadas.com/>

Decreto 646 del 16 junio de 2021, "por el cual se adopta la Política Pública de Turismo Sostenible - Unidos por la Naturaleza".

Decreto 1996 de 1999. Por el cual se reglamenta el reconocimiento y funcionamiento de las reservas naturales de la sociedad civil. Diario Oficial No. 43.763, 18 de septiembre de 1999. Colombia.

Decreto 1076 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible. Diario Oficial No. 49.523, 26 de mayo de 2015. Colombia.

Etter, A., McAlpine, C., Pullar, D., & Possingham, H. (2011). Modelling the conversion of Colombian lowland ecosystems since 1940: Drivers, patterns and rates. *Journal of Environmental Management*, 92(1), 104–116.

Flick, U. (2021). *Introducing research methodology: Thinking your way through your research project*. SAGE.

Galvis, J., & Sánchez, M. (2020). Gobernanza ambiental en las Reservas Naturales de la Sociedad Civil: experiencias de conservación comunitaria en Colombia. *Revista Luna Azul*, (50), 94–118.

García Capdevilla, D. A., Vargas Losada, H. F., & Restrepo Lizcano, J. J. (2020). El Turismo de naturaleza: educación ambiental y beneficios tributarios para el desarrollo de Caquetá. *Aglala*, 11(1), 107–132. Recuperado a partir de <https://revistas.uninunez.edu.co/index.php/aglala/article/view/1568>

García Londoño, M. L., Montoya Morales, A. J., & González Fresneda, S. L. (2024). Turismo sostenible: una aproximación desde las prácticas sostenibles en el Valle del Cocora. *Tendencias*, 25(1), 191–219. <https://doi.org/10.22267/rtend.242501.246>.

- García-Muñoz, T. (2021). “Normas y prácticas locales de gestión ambiental en reservas naturales privadas de Colombia: adaptación de metodologías de evaluación de impacto”, *Revista Colombia Forestal*, 24(1), 45-62.
- Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa*. Madrid:Morata.
- González, M., & Pérez, R. (2021). Ecoturismo y sostenibilidad en áreas naturales protegidas de América Latina. *Revista Latinoamericana de Turismo y Medio Ambiente*, 12(2), 50-66. <https://doi.org/10.35588/rlatma.v12i2.1050>
- Guzmán-Duque, A. P., & Pérez, C. (2021). Impactos socioculturales del ecoturismo en comunidades rurales de Colombia. *Turismo y Patrimonio*, 15(2), 87-105. <https://doi.org/10.24265/typ.2021.v15n2.07>
- Guillén de Romero, J., Calle García, J., Gavidia Pacheco, A. M., & Vélez Santana, A. G. (2020). Desarrollo sostenible: Desde la mirada de preservación del medio ambiente colombiano. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI(4), 293-307.
- Hato La Aurora. (s. f.). Reserva Natural Hato la Aurora – Un oasis de naturaleza y patrimonio cultural. Recuperado de <https://hatolaaurora.com/>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cualitativas, cuantitativas y mixtas* (versión reciente revisada). Ciudad/Editorial
- Lalangui, J., Espinoza Carrión, C. R., & Pérez Espinoza, M. J. (2017). Turismo sostenible, Un aporte a la responsabilidad social empresarial: Sus inicios, características y desarrollo. *Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 9 (1), pp. 148-153. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>

- Long, C., Lu, S., Chang, J., Zhu, J., & Chen, L. (2022). Tourism Environmental Carrying Capacity Review, Hotspot, Issue, and Prospect. *International journal of environmental research and public health*, 19(24), 16663. <https://doi.org/10.3390/ijerph192416663>
- López; C, C. y Marulanda; C, V (2019). Turismo de Naturaleza como Estrategia de Conservación en Áreas Naturales. Estudio de caso la Reserva Natural el Cañón del Río Claro. [Universidad de Antioquia]. Recuperado de: <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/06335bad-4e71-4a8-a19e-b453fa70d1d2/content>
- Lozano, E (2017). La Relevancia de las actividades ecoturísticas en Colombia: Una aproximación económica y social para su desarrollo en el Parque Nacional Natural los Nevados. Colombia. *Revista Geográfica Digital. IGUNNE*. 14(28).
- Lozano Uribe, L. F. (2020). *Reservas naturales de la sociedad civil en Colombia: retos Y prácticas sostenibles*. Revista Luna Azul, (50), 118–140. <https://doi.org/10.17151/luaz.2020.50.8>
- Mayorquín, A., Valenzuela, S., & Jesús, O. R. (2010). Evaluación de la efectividad de manejo en reservas naturales de la sociedad civil: una propuesta metodológica. *Caldasia*, 32(2) Recuperado de: <https://ezproxy.unicolmayor.edu.co/login?url=https://www.proquest.com/scholarly-journals/evaluación-de-la-efectividad-manejo-en-reservas/docview/1677410838/se-2>
- Matos, L. y Pérez, S. (2019). Revisión sobre la capacidad de carga turística y la prevención de problemas ambientales en destinos emergentes. *Turismo y Sociedad*, XXIV, pp. 77-100. DOI: <https://doi.org/10.18601/01207555.n24.04>

- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2020). *Qualitative Data Analysis: A methods Sourcebook*. SAGE Publications.
- Muhammad J; y Nugroho Nur (2025). Sustainable Tourism Management: Concepts and strategies of a Theoretical Framework *International Journal of Research and Innovation In Social Science (Ijriiss)* 9 (1).
- Obombo Magio, K., & Velarde Valdez, M. (2019). El ecoturismo en las reservas de la biósfera: Prácticas y actitudes hacia la conservación. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 17(1), 97-112.
- Ojeda, D., & Ruiz, S. (2016). Turismo de naturaleza y conservación privada en Colombia: entre el desarrollo rural y la mercantilización de la biodiversidad. *Revista Colombiana de Geografía*, 25(1), 73–91.
- Organización Mundial del Turismo (OMT). (2020). *Tourism and Sustainable Development Goals – Good Practices in the Americas*. UNWTO.
<https://doi.org/10.18111/9789284422456>
- Plan de manejo de turismo de naturaleza en el área de reserva natural de la Sociedad Civil “Rancho Camaná – Restrepo [Meta] con base en el análisis de territorio bajo los lineamientos de metodología GTP
- Parques Nacionales Naturales de Colombia. (2022). *Es el momento de conocer y cuidar: aumento de visitantes en áreas protegidas*. Recuperado de <https://www.parquesnacionales.gov.co/sala-prensa/noticias/es-el-momento-de-conocer-y-cuidar/>
- Parques Nacionales Naturales de Colombia. (2021). *Guía metodológica para monitorear impactos del ecoturismo y determinar la capacidad de carga aceptable en unidades de Parques Nacionales Naturales de Colombia*. Bogotá: Ministerio de Ambiente y

Desarrollo Sostenible.

Parques Nacionales Naturales de Colombia. (2013). *Lineamientos para el ecoturismo en áreas protegidas*. Bogotá: PNN. Recuperado de <https://www.parquesnacionales.gov.co/entidad/ecoturismo/>

Prensa Libre Casanare. (2012, 6 febrero). Hato “La Aurora” en Casanare: un paraíso de fauna. Recuperado de <https://prensalibrecasanare.com>

Ramírez; V, E (2019) Propuesta de diseño de producto de Turismo Sostenible para Reservas Naturales de la Sociedad Civil y Estrategias Complementarias de Conservación. [Trabajo de grado]. Universidad Tecnológica de Pereira. Recuperado de: <file:///C:/Users/sala.turismo/Downloads/T338.4791%20R177.pdf>.

República de Colombia. Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2015). *Decreto 1076 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible*. Diario Oficial No. 49.523. <https://www.suin-juriscol.gov.co/clp/contenidos.dll/Decretos/30019960>

Saldaña, J. (2021). *The coding manual for qualitative researchers*. SAGE.

Schenkel; E (2019) Turismo Social en América Latina Aprendizajes de las experiencias regionales. Alba Sud Editorial Serie Informes en Contraste, núm. 10.

UNESCO. (1995). *The Seville Strategy for Biosphere Reserves: The Statutory Framework of the World Network of Biosphere Reserves*. UNESCO.

Villota González y Luna Cabrera (2025). Capacidad de carga y educación ambiental para el Turismo Sostenible en Senderos Ecológicos De El Encano, Nariño. Revista Boletín Redipe: 14 (9).

Yin, R. K. (2020). *Case study research and applications: Design and methods*. SAGE.