

**Intervención social en el Banco de Alimentos de Bogotá en los programas Tejiendo  
Comunidad y Buen Samaritano 2024 II - 2025 I**

Aguilar Acosta Estefani

Apache Sanchez Katherine

Beltran Rodriguez Santiago

Pallares Antolinez Angie Marcela



Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Trabajo Social

Directora de trabajo de grado

Gloria Hernandez Mora

2024 II - 2025 I



**Intervención social en el Banco de Alimentos de Bogotá en los programas  
Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano 2024 II - 2025 I**

Autor(es)

Aguilar Acosta Estefani  
([eaguilara@universidadmayor.edu.co](mailto:eaguilara@universidadmayor.edu.co))

Apache Sanchez Katherine  
([kapache@universidadmayor.edu.co](mailto:kapache@universidadmayor.edu.co))

Beltran Rodriguez Santiago  
([sbeltranr@universidadmayor.edu.co](mailto:sbeltranr@universidadmayor.edu.co))

Pallares Antolinez Angie Marcela  
([ampallares@universidadmayor.edu.co](mailto:ampallares@universidadmayor.edu.co))

Modalidad de Trabajo de Grado: Informe pasantía de intervención según Acuerdo 098 del  
2021 para optar por el Título Trabajadores sociales

Directora  
Gloria Hernández Mora

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca  
Facultad de Ciencias Sociales  
Programa de Trabajo Social  
Bogotá, D.C.  
2025

## Tabla de contenido

Introducción	3
Antecedentes	6
Marcos de referencia	9
Institucional	9
Normativo y de políticas públicas	11
Conceptual	14
Acción profesional	19
Planificación de la pasantía	22
Objetivos	22
General	22
Específicos	23
Metas e indicadores	23
Cronograma	35
Evaluación y resultados de la pasantía (Logros, dificultades y acciones de mejora)	
Programa Tejiendo Comunidad	37
Evaluación y resultados de la pasantía (Logros, dificultades y acciones de mejora)	
Programa Buen Samaritano.	43
Productos de la pasantía	46
Programa Tejiendo Comunidad	46
Programa Buen Samaritano	50
Conclusiones	51
Recomendaciones	53
Referencias bibliográficas	55
Anexos	60
Programa Tejiendo Comunidad	60
Programa Buen Samaritano	61

## Índice de tablas

<b>Tabla 1:</b> Documentos utilizados en antecedentes	7
<b>Tabla 2:</b> Marco normativo y de políticas públicas	11
<b>Tabla 3:</b> Metas a alcanzar en el proceso de pasantía, indicadores y sus respectivas actividades	24
<b>Tabla 4:</b> Proyección de gasto pasantía Banco de Alimentos	34
<b>Tabla 5:</b> Actividades desarrolladas durante la pasantía	35

### Índice de figuras

<b>Figura 1:</b> Historia del Banco de alimentos, programas, visión, misión y valores	9
<b>Figura 2:</b> Protocolo Tejiendo Comunidad	47
<b>Figura 3:</b> Guía para tener éxito implementando una capacitación	47
<b>Figura 4:</b> Guía de caracterización de familias	48
<b>Figura 5:</b> Cartilla Rutas de Atención Integral (RIAS)	49
<b>Figura 6:</b> Protocolo Buen Samaritano	50
<b>Figura 7:</b> Mapa de redes	51

*Nota:* se presenta la siguiente justificación en relación con la extensión del documento abordado, el cual ha requerido una estructura más amplia de la solicitada, debido a las condiciones específicas del proceso formativo y de intervención desarrollado.

El presente informe da cuenta del trabajo realizado por cuatro (4) profesionales en formación, quienes organizados en binas, participaron en dos (2) programas pertenecientes al área social del Banco de Alimentos de Bogotá, específicamente en el “Tejiendo Comunidad” y el “Buen Samaritano”. Pese a que son dos programas diferentes, la intervención fue desarrollada con una misma metodología y enfoque de trabajo, permitiendo mantener coherencia técnica y conceptual en el desarrollo de las acciones comunitarias.

No obstante, las particularidades de cada programa y los contextos de la intervención exigieron un abordaje detallado por parte de cada grupo, traducándose esto en un mayor volumen de contenido en el documento. La divergencia de escenarios, poblaciones y estrategias aplicadas, aún bajo una misma directriz metodológica, amerita una amplia descripción que dé cuenta de lo realizado, los hallazgos y reflexiones generadas.

En este sentido, la extensión del documento responde a criterios de rigurosidad académica y responsabilidad profesional, además de la exposición de la experiencia formativa y contribución a la pasantía efectuada.

## **Pasantía de intervención en el Banco de Alimentos de Bogotá en los programas Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano**

### **Introducción**

La pasantía de intervención realizada por los profesionales en formación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, fue desarrollada durante el periodo comprendido entre agosto de 2024 y abril de 2025 en el Banco de Alimentos de Bogotá, BAB. Enmarcada en los procesos realizados del área social del BAB, donde se abordaron dos de los diez programas que allí se encuentran en funcionamiento; estos son Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano, los cuales operan desde fundaciones y parroquias respectivamente, dando cumplimiento al rol social y humanitario con el cual se encuentra comprometidos.

Por tanto, el objetivo de la pasantía de intervención estuvo orientado a la realización de un proceso de capacitaciones dirigidas a familias, líderes y voluntarios vinculados a dichos programas; además, del diseño de protocolos e instructivos que permitieron el fortalecimiento del ejercicio profesional que se lleva a cabo, teniendo como propósito contribuir el afianzamiento y compromiso de las familias en las diferentes organizaciones e iglesias. Es importante tener en cuenta que esta experiencia permitió la implementación de herramientas metodológicas propias de Trabajo Social, así como la reflexión ética y crítica frente al quehacer profesional.

Este informe estará dividido en los siguientes apartados: descripción de la realidad abordada; antecedentes; marcos de referencia institucional, normativo y conceptual; acción profesional, referentes metodológicas; planificación de la pasantía, metas e indicadores, presupuestos, cronograma, resultados: logros, dificultades y acciones de mejora; productos; conclusiones; recomendaciones; por último, anexos y referencias .

## Contextualización del proceso

### Descripción de la realidad abordada

Desde el Banco de Alimentos de Bogotá, en los programas de Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano se entregan mercados balanceados y en óptimas condiciones, con el fin de promover el consumo de alimentos sanos y saludables para contribuir así a la seguridad alimentaria y nutricional.

Sin embargo, desde el área de Trabajo Social se ha evidenciado que la labor de las instituciones han estado dirigidas al asistencialismo, el cual se define según Alayón (1989) así:

Una de las actividades sociales que históricamente han implementado las clases dominantes para paliar mínimamente la miseria que generan y para perpetuar el sistema de explotación, cuya esencia es dar algo de alivio para relativizar y frenar el conflicto, garantizando la preservación de privilegios en manos de unos pocos. (Cruz, 2017).

Este concepto se resalta, debido a que en su mayoría las personas vinculadas a las organizaciones suelen asistir con el incentivo de recibir un mercado a partir de un aporte económico de bajo costo, pero sin adquirir el compromiso de participar en los encuentros poblaciones que gestionan las fundaciones asociadas al Banco de Alimentos de Bogotá, quienes tienen la responsabilidad de realizar actividades encaminadas a la transformación mediante la educación, por medio de capacitaciones de temáticas que conciernen al desarrollo y superación de obstáculos, considerando entonces que son “procesos en donde hay la posibilidad de aprender nuevas habilidades o de corregir deficiencias con respecto al trabajo que se está desarrollando en un determinado momento” (Agotegaray, 2008, p.74).

Hay que tener en cuenta que esta formación favorece la potencialización de habilidades y permite la mejora de la calidad de vida de las familias, entendida como:

Una persona puede tener calidad de vida cuando sus necesidades personales están satisfechas y tiene la oportunidad de enriquecer su vida en las principales áreas de actividad vital para cualquier persona. La calidad de vida tiene componentes subjetivos y objetivos que se componen de las siguientes áreas: bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos. (Verdugo, Schalock, 2013, pp. 446 - 447).

A partir de lo mencionado, la intervención comunitaria se va a desarrollar en aras de contribuir a la mejora de la calidad de vida, el fortalecimiento de capacitaciones y la mitigación del asistencialismo en un trabajo mancomunado con los líderes, los voluntarios y/o los profesionales que dirigen sus esfuerzos al bienestar de la comunidad.

### **Antecedentes**

En esta sección se exponen los distintos documentos que a la fecha de realización de la presente pasantía se fundamentan en la intervención para el fortalecimiento de las comunidades adscritas al BAB, al igual que el objetivo de su labor, la seguridad alimentaria. En primer lugar, se realizaron búsquedas en bases de datos, Google Académico y en la Biblioteca del Área de Gestión del Conocimiento del Banco de Alimentos de Bogotá, encontrando antecedentes de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Universidad de Monserrate, entre otras. En la búsqueda se hallaron importantes documentos, los cuales se presentan en la tabla a continuación.

#### **Tabla 1**

*Documentos utilizados en antecedentes*

<b>Unidad temática</b>	<b>Intervención</b>	<b>Investigación</b>
Redes de apoyo	0	1
Seguridad Alimentaria	1	0
Proceso Sociales	1	0
Caracterización	0	1
Fortalecimiento	1	0

*Nota:* Elaboración propia (2025)

La tabla anterior se fundamenta con Robayo y Gil (2024) en su estudio *Reconstrucción de redes de apoyo* donde identifican estas redes. Este trabajo presenta resultados del grupo adulto mayor de la parroquia San José de Soacha; beneficiarios del Programa Tejiendo Comunidad del Banco de Alimentos. El documento fundamenta la investigación seguida por el programa de Trabajo Social de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, con el fin de mejorar el bienestar de la comunidad. En este estudio brindan como conclusión la identificación de quebrantos en las redes de apoyo; sugieren un seguimiento y acompañamiento; además de un especial cuidado a los adultos, puesto que, por diversas situaciones socioeconómicas no logran acceder a beneficios o espacios de participación social. También la integración de colaboradores voluntarios en espacios de capacitación para atender a los usuarios. Por otro lado, estos autores también sugieren desarrollar las prácticas metodológicas que posibiliten una intervención, profunda y significativa.

Por otra parte, Mora et al. (2024) en su *Informe Seguridad Alimentaria y Nutricional Del Banco de Alimentos* diseñan e implementan una práctica enfocada en los ejes de la Seguridad Alimentaria y Nutricional, SAN, a nivel central del Banco de Alimentos de Bogotá. Esta intervención ocurre en el marco de la salud pública mediante un diagnóstico, análisis y priorización en cada eje, específicamente en las áreas administrativas y logísticas donde se recomienda con organizaciones específicas, planificar las sesiones educativas a corto, mediano y largo plazo para asegurar la continuidad y efectividad de la educación

alimentaria y nutricional. Estas sesiones educativas se realizarán por medio de WhatsApp como herramienta de difusión, promoviendo hábitos saludables.

Se retoma a Galindo et al. (2024) en el *Informe Final “Puentes de vida”* se apoyaron los procesos sociales en la parroquia Santa Edith-Stein ubicada en la localidad de San Cristóbal, realizando capacitaciones al grupo de pastoral dirigidas en el programa Buen Samaritano y el BAB; manejo de herramientas para visita domiciliaria; implementación de un taller sobre el tema psicoemocional, al igual que una serie de actividades grupales enfocadas a la resignificación e identificación de habilidades cognitivas en el adulto mayor, con el fin de fortalecer los lazos comunitarios, y la promoción de espacios de inclusión y apoyo mutuo.

Botero y Castellanos (2020) en *“Fortalecimiento al programa Tejiendo Comunidad del Banco Arquidiocesano de Alimentos de Bogotá”* con técnicas de análisis y estudio inicial, reconocen en primer lugar las necesidades más apremiantes de la población de algunas redes que conforman el BAB, así como sus debilidades y falencias, favoreciendo la búsqueda de la disminución de éstas por medio de seguimientos virtuales y telefónicos como respuesta a la pandemia del COVID 19. También pretenden robustecer las fortalezas de estas organizaciones, a través de acciones encaminadas a la comunicación asertiva, el marketing digital, salud y seguridad en el trabajo y manipulación de alimentos, favoreciendo el crecimiento del programa.

Finalmente, Duarte (2024) en *Caracterización de la seguridad alimentaria en población habitante de calle beneficiaria del centro ambulatorio La Medalla Milagrosa*, realiza la caracterización de la situación de seguridad alimentaria y los determinantes relacionados, en población habitante de calle, beneficiaria de esta institución, donde se evidencia la compleja realidad frente al acceso a la alimentación. Se evidencia la de la población habitante de calle en relación con el acceso a la alimentación. La identificación de estrategias de afrontamiento a la vulnerabilidad alimentaria revela que el

100% de los participantes dependen de instituciones de ayuda para obtener alimentos. Mientras que el 70% y el 68% usaron estrategias de severidad moderada y muy grave respectivamente.

### **Marcos de referencia**

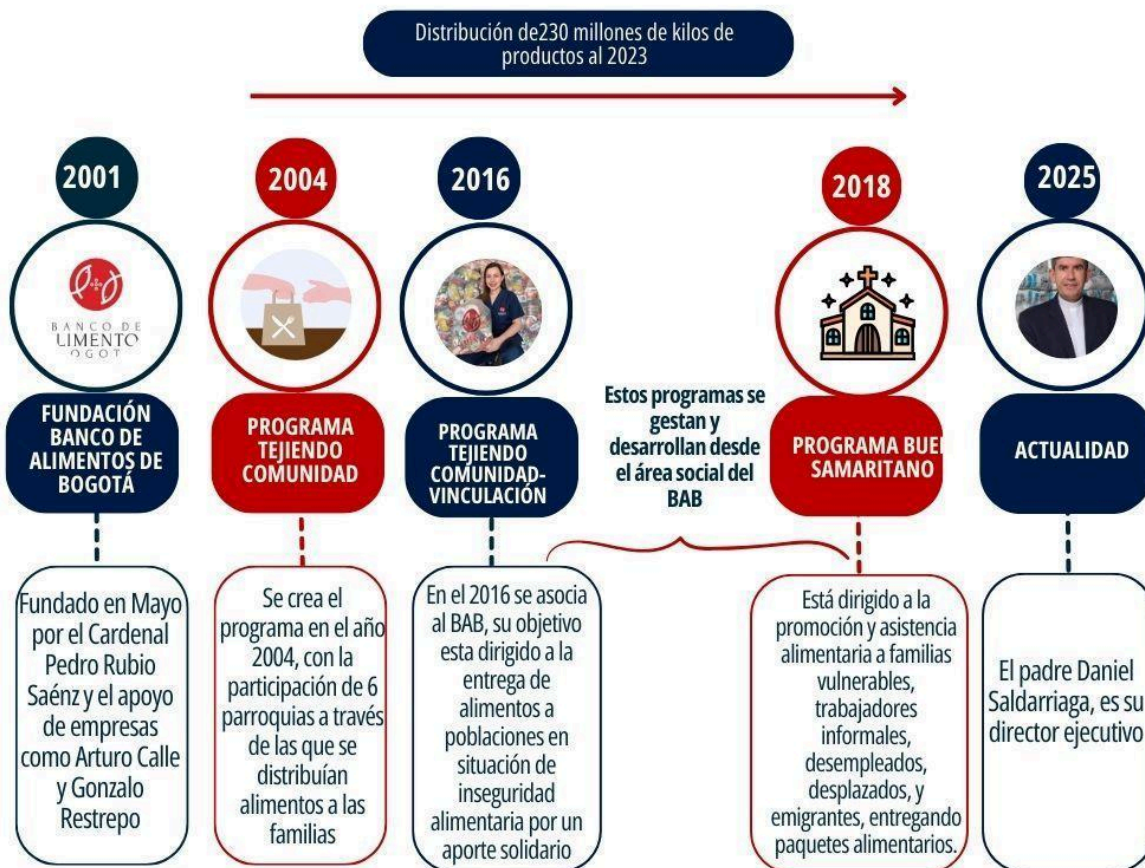
Los marcos de referencia en el proceso desarrollado son aquellos elementos que permiten la construcción de una base integral que no sólo sustentan la intervención, sino además garantizan la coherencia y la pertinencia frente a conceptos, principios y normas, por ello el marco institucional, el marco normativo y el marco conceptual fueron adoptados como referencia para la acción desarrollada en el transcurso de la pasantía.

#### **Institucional**

El marco institucional se abordará desde los siguientes elementos: la historia; la misión y la visión; y los programas en los cuales se desarrolló la pasantía. Estos se presentan a través de la imagen presentada a continuación.

#### **Figura 1**

*Historia del Banco de alimentos, programas, visión, misión y valores*



Nota: Elaboración propia con base en información recopilada del Banco de Alimentos de Bogotá (2022).

**Tabla 2***Normativo y de políticas públicas*

El presente marco toma relevancia para este proyecto ya que fundamenta la labor que se realiza en el BAB y enmarca las acciones profesionales implementadas desde lo reglamentario a nivel internacional, nacional y distrital.

Tipo de norma	Articulación con la pasantía	Articulación con la pasantía
<b>Internacional</b>		
<b>Declaración universal sobre la erradicación del hambre y la malnutrición.</b>	Punto 12: Es responsabilidad común de toda la comunidad internacional garantizar en todo momento un adecuado suministro mundial de alimentos básicos y todos los países deberán cooperar en el establecimiento de un sistema eficaz de seguridad alimentaria mundial.	Como trabajadores sociales es de suma importancia el conocimiento de la normativa internacional en torno a la protección de la seguridad alimentaria como profesionales encargados de la promoción, defensa y restablecimiento de los derechos, además teniendo en cuenta que esta es una de las apuestas del Banco de Alimentos de Bogotá, institución de desarrollo de la pasantía.
<b>Pacto Internacional de Derechos económicos, sociales y culturales.</b>	Artículo 11: Los estados partes en el Pacto, reconocen el derecho fundamental de toda persona a estar protegida contra el hambre (p.4).	El Banco de Alimentos de Bogotá retoma 7 de los 17 objetivos de desarrollo sostenible; divididos en tres dimensiones; estos son:
<b>Objetivos de desarrollo sostenible - ODS</b>	Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Globales, fueron adoptados por las Naciones Unidas en 2015 como un llamamiento universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que para el 2030 todas las personas disfruten de paz y prosperidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dimensión social:</b> (1) Fin de la pobreza, (2) Hambre cero, (11) Ciudades y comunidades sostenibles.</li> <li>- <b>Dimensión ambiental:</b> (13) Acción por el clima, (17) Alianza para lograr los objetivos.</li> <li>- <b>Dimensión económica:</b> (12) Producción y consumo responsables, (8) Trabajo decente y crecimiento</li> </ul>

económico.

Esto refleja el compromiso del BAB por articular su labor con propuestas de desarrollo global. Para efectos de la pasantía de intervención y del ejercicio profesional se retomaron los siguientes objetivos; el número 8,11 y 17.

### Nacional

#### **Política nacional de seguridad alimentaria y nutricional (PSAN)**

La política promueve la garantía del derecho a la alimentación para la población en general y en especial para sujetos de especial protección.

#### **Ley 1990 del 2019 (Capítulos I, II, III, IV, V).**

Busca crear la política contra la pérdida y el desperdicio de alimentos, estableciendo medidas para reducir estos fenómenos, contribuyendo al desarrollo sostenible desde la inclusión social, la sostenibilidad ambiental y el desarrollo económico, promoviendo una vida digna para todos los habitantes.

En línea con lo mencionado anteriormente, conocer el PSAN contribuye a un mayor conocimiento del objetivo del BAB y su labor de protección a la población vulnerable, junto a la ley 1990 del 2019 con la cuál se busca brindar un eje legal al dar a conocer a profundidad al BAB y sus distintos programas centrados en el aprovechamiento de los alimentos y su compromiso contra el asistencialismo.

### Distrital

#### **Política Pública de seguridad alimentaria para Bogotá: Construyendo Ciudadanía Alimentaria 2019-2031.**

Su propósito es el de garantizar el derecho a la seguridad alimentaria y nutricional de las personas que habitan en el Distrito Capital.

#### **Proyecto 7745 de 2020 - Compromiso por una alimentación integral en Bogotá**

Su objetivo es el de contribuir a la reducción del riesgo de inseguridad alimentaria de la población identificada por la Secretaría Distrital de Integración Social, en los territorios de pobreza, vulnerabilidad y/o fragilidad social con apoyos alimentarios.

Estos lineamientos guían el ejercicio profesional; hacia acciones que promuevan el desarrollo integral de las familias vinculadas a las organizaciones que son beneficiarias del BAB y el apoyo al cumplimiento de los objetivos de los programas Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano.

*Nota:* Elaboración propia. Evidencia de las declaraciones, pactos, convenios y políticas públicas ratificados por Colombia; leyes y proyectos a nivel nacional y distrital que enmarcan los principios relacionados con la seguridad alimentaria y por lo tanto con la labor del Banco de Alimentos de Bogotá (2025).

## Conceptual

En este apartado se expondrán los referentes conceptuales que fundamentan y sustentan el trabajo que se llevó a cabo en el Banco de Alimentos de Bogotá.

En línea con la necesidad de reconocer los programas donde la presente pasantía se desarrolló, se debe tener en cuenta que Tejiendo Comunidad es un programa que comenzó en 2004 con la participación de seis parroquias a través de las que se distribuían alimentos a las familias. Con el tiempo, se integraron instituciones y organizaciones; para el año 2016 el programa se asoció con el Banco de Alimentos para continuar esta labor. Su objetivo es proporcionar alimentos básicos a poblaciones en situación de inseguridad alimentaria a través de un aporte solidario por medio de fundaciones e instituciones que se encuentran vinculadas al programa. Además, se enfoca en capacitar a líderes para desarrollar habilidades emprendedoras, lo que les permite mejorar sus ingresos y, en consecuencia, su calidad de vida y oportunidades laborales (Banco Alimentos Bogotá, 2021).

Por otro lado, “El Buen Samaritano nace en el año 2018 con tres finalidades: socorrer a los que pasan hambre, promover los hábitos alimenticios saludables e intervenir en comunidades en materia orgánica, es decir, fortaleciendo la población y previniendo el asistencialismo” ( D.Saldarriaga, D.Rodríguez, comunicación personal, 4 de Marzo de 2025).

Anexo 1 del programa Buen Samaritano. Para profundizar sobre el programa:

“se realiza la entrega de los paquetes alimentarios que buscan ayudar a que las familias puedan tener acceso a una alimentación sana y saludable, que pudieran amarrado a eso tener talleres y conversaciones en temas diversos que le ayuden a salir de esa situación; en nutrición, en emprendimiento, en lúdicas, en evangelización. Entonces el programa funciona como tal, la entrega de un paquete alimentario pero la diferencia es que va muy dirigido a comunidades religiosas y a las parroquias”. (

D.Saldarriaga, D.Rodríguez, comunicación personal, 4 de Marzo de 2025). **Anexo 1** del programa Buen Samaritano. De esta forma, el Buen Samaritano se materializa como un programa de asistencia a población vulnerable a través de las parroquias vinculadas en búsqueda de disminuir la inseguridad alimentaria y así mismo generar comunidades autónomas y sostenibles.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, es menester resaltar la importancia que representa una organización, siendo definida por Parson (1966), como aquella unidad social, construida de forma autónoma con el fin de alcanzar un fin específico, asimismo, Barnard (1938), señala que esta es un sistema consciente coordinado y/o dirigido de actividades generado por la fuerza de varias personas. (como se citó en Rodríguez, 2008, Camarena 2016, p. 164), esto, debido a que resulta ser un eje central en la dinámica social, yendo más allá de la estructura formal, ya que la interacción y la cooperación entre sus miembros resulta fundamental para el cumplimiento de objetivos colectivos y mejora desde el ser y el hacer individual.

Siguiendo la directriz que se empleó para dar inicio a los procesos en los distintos programas, es importante tener en cuenta la Intervención en Trabajo Social, siendo definida por Barranco (2004), como “la acción desarrollada por los trabajadores sociales con personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía” (p.1)

Para la trabajadora social y profesora María Asunción Martínez Román (2003), como se citó en Barranco, (2004), define que dicha intervención está orientada a acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales para ser responsables, libres de elegir y ejercer la participación, así como a facilitar los cambios de aquellas situaciones que supongan un obstáculo para el desarrollo humano y la justicia social, promoviendo los recursos de la

política social, las respuestas innovadoras y la creación de recursos no convencionales, basados en el potencial solidario de las personas.

En concordancia a lo descrito por Martínez (2003), la intervención se llevó a cabo mediante una serie de capacitaciones, de acuerdo a las necesidades de la población tanto del programa Tejiendo Comunidad como del Buen Samaritano, enfocadas en el fortalecimiento del tejido social, entendiéndose éste como la configuración de vínculos sociales e institucionales que favorecen la cohesión y la reproducción de la vida social. Esto quiere decir que todas las actividades diarias como la convivencia familiar, laboral, escolar, y vecinal componen el “tejido social”, CCSJP, (2022), el cual se evidencia en el quehacer de las organizaciones y parroquias, quienes tienen el fin de promover autonomía en los sujetos para la resolución y superación de obstáculos sus propias problemáticas.

Teniendo en cuenta lo anterior, para el desarrollo de la intervención, el diagnóstico social es una fase intrínseca a este proceso, según Hamilton (1951) como se citó en Cury y Arias (2016) el diagnóstico social consiste en realizar un examen crítico de la situación de la persona, del problema que presenta, de su entorno físico, económico, social y cultural. Por lo tanto, este permite tener un acercamiento a la situación particular que precisa de atención y seguimiento, lo que conlleva a conocer individualidades e interacciones, además del impacto que genera el entorno. Es por eso que, en la presente intervención, el empleo del diagnóstico social permitirá brindar claridad hacia dónde y hacia qué temáticas debe enfocarse el proceso teniendo en cuenta los resultados arrojados, para de esta forma abordar los problemas identificados mediante la intervención.

Por otra parte, según lo descrito en las acciones a ejecutar en los programas Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano, la capacitación es una característica esencial de su función social, ya que esta se define como el proceso que permite a la organización, en función de las demandas del contexto, desarrollar la capacidad de aprendizaje de sus miembros, a través de

la transformación de conocimientos, habilidades y actitudes, orientándola a la acción para enfrentar y sobreponerse a las diferentes realidades sociales. (Guiñazú, 2004). El proceso de intervención se realizó por medio de capacitaciones a las familias vinculadas tanto en fundaciones como en parroquias, de acuerdo a las necesidades identificadas en el diagnóstico social.

En línea con lo anterior, es importante también abordar el concepto de familia ya que este será el grupo poblacional abordado. Quintero (2007), como se citó en Gallego (2011), define esta como un grupo primario unidos por vínculos sanguíneos, jurídicos y alianzas, que establecen los integrantes de un mismo vínculo social, lo cual genera dependencia y solidaridad. Por otra parte, la autora, define este vínculo como un escenario de encuentro social, que busca construir la historia personal de un individuo y que supera la consanguinidad, ya que está dirigido a la socialización de todos los involucrados.

Por medio de las capacitaciones realizadas, se busca que las familias reconozcan las instituciones y parroquias como aquellas redes de apoyo a las cuales pueden recurrir frente a alguna situación en particular. Acción Contra el Hambre (2021) señala que las redes de apoyo representan un elemento fundamental de bienestar para la persona que lo necesita, ya que es una estructura que brinda soporte a los grupos poblaciones en un área determinada como lo son salud, empleo, educación, entre otros. Esta, está conformada por un grupo de organizaciones que trabajan de forma conjunta para dar respuesta a una contrariedad.

Es necesario el reconocimiento de este concepto, ya que en el presente proyecto de pasantía la labor del Trabajador Social estuvo enfocada tanto en la promoción del desarrollo de capacidades en los sujetos como también en la cuestión de movilización de elementos externos y servicios hacia la población, brindando también un apoyo social donde según Ander Egg, como se citó en Aranda y Pando, (2013), el apoyo social es “toda acción, conducta o comunicación que tiene el propósito de proteger, auxiliar o ayudar –a otro u otros–

a afrontar situaciones problemáticas, de tipo individual, grupal y/o social” (p.238). En este proyecto, el apoyo social hace referencia al acompañamiento que se proporciona a la comunidad, con el fin de apoyar los procesos colectivos o individuales de la población.

A continuación, teniendo en cuenta los objetivos del BAB, la seguridad alimentaria, según la definición del Ministerio de Salud de Colombia (2016), es entendida como:

[...] la disponibilidad suficiente y estable de alimentos, el acceso y el consumo oportuno y permanente de los mismos en cantidad, calidad e inocuidad por parte de todas las personas, bajo condiciones que permitan su adecuada utilización biológica, para llevar una vida saludable y activa. (p.1).

Lo expuesto anteriormente debe tenerse en cuenta ya que el BAB trabaja diariamente en pro de salvaguardar la seguridad alimentaria de las familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad, concepto asociado no sólo con las condiciones del individuo sino, cada vez más, con las condiciones del medio (ambientales, sociales o de otro tipo) en que su vida se desarrolla. De ahí que se hable, frecuentemente, de poblaciones vulnerables, para referirse a aquellos grupos de personas que, a consecuencia de las condiciones del medio en que viven, están en una situación de mayor susceptibilidad al daño. (Feito, 2007).

Es fundamental abordar estos conceptos, ya que en la pasantía se realizó un proceso de intervención dirigido a las familias vinculadas en los programas Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano del Banco de Alimentos de Bogotá, donde se busca brindar herramientas por medio de capacitaciones e intervenciones que van dirigidas desde el BAB, además de brindar un proceso de fortalecimiento a los líderes y voluntarios en las capacitaciones y/o talleres; aquellos a los cuales darán continuidad de forma autónoma, con el fin de consolidar y materializar los objetivos planteados frente a los procesos de vinculación, atención del programa y el reconocimiento de las redes de apoyo a las cuales puede recurrir la población (familias).

### **Acción profesional**

En primera instancia es menester comprender que el Trabajo Social, según la definición del código de ética y deontológico (2025) en Colombia es:

Una profesión de las ciencias sociales basada en la práctica y una disciplina académica que se sustenta en procesos investigativos, teóricos, metodológicos y prácticos desarrollados en distintos contextos socio históricos, que promueve acciones para la transformación y desarrollo social desde las relaciones entre sujetos sociales y entre estos y el Estado. Actúa en distintos contextos socio históricos desde el compromiso con el ambiente, la democracia, la protección de la salud, los procesos educativos entre otros, para el enfrentamiento a las desigualdades sociales. (p.15)

Entendiéndose entonces, que el Trabajo Social se construye desde la práctica, sin embargo, necesita de la rigurosidad metodológica y teórica, ya que el rol activo desempeñado por los profesionales implica acompañar, proponer, incidir y dar paso a la transformación de las diferentes realidades sociales; desde una postura crítica y ética que permita la producción de conocimiento y la difusión del mismo, en aras de ampliar el impacto de tan versátil profesión.

Por otra parte Ramírez, (1992) en su artículo “Trabajo Social Familiar” expone que “la intervención del trabajador social tiene como objetivo la movilización de elementos personales y relacionales, como lo son los sentimientos, las actitudes, los comportamientos, y asimismo movilización y utilización de elementos externos como servicios, recursos materiales y técnicos” ( p.25). Lo que se traduce, en que esta doble vía de intervención (personal y relacional) favorece al trabajo social en ser una profesión humana y transformadora, la intervención no se limita a la inmediatez, sino que ahonda en reflexiones, en los significados, en la resignificación y en el empoderamiento de las personas, siendo un puente entre las subjetividades individuales, las necesidades colectivas y la estructuras políticas impuestas, teniendo como fin que los sujetos se conviertan en agentes de

transformación de sus propios contextos.

El Banco de Alimentos de Bogotá (BAB) realiza un trabajo trascendental frente a la mitigación de la inseguridad alimentaria y promoción de bienestar social en diferentes grupos poblacionales. Este trabajo se desarrolla mancomunadamente con las fundaciones e instituciones vinculadas al BAB, las cuales ejercen un papel clave en la lucha contra el hambre y la pobreza, con el fin de distribuir recursos a familias en situación de vulnerabilidad, entendiéndose que la labor de estas organizaciones tiene una incidencia mayor a únicamente la entrega de alimentos, ya que se le apunta a la transformación social.

A partir de esto, Desde el BAB se propuso que los y las trabajadoras sociales en formación en el proceso de pasantía realizaran una identificación de fortalezas y oportunidades de mejora en las entidades por medio de un proceso participativo con los líderes, voluntarios y familias adscritas, a través de un proceso de capacitaciones dirigidas al funcionamiento, objetivos y beneficios del BAB, deberes y responsabilidades de las organizaciones, resolución de conflictos, rutas de atención integral, realización y formalización de caracterizaciones y directrices de capacitación para líderes y voluntarios.

El trabajo de pasantía propuesto se fundamenta en la articulación de las perspectivas metodológicas de dos autoras destacadas en el ámbito del Trabajo Social: Silvia Galeana de La O y Cristina De Robertis. Esta integración busca construir un enfoque robusto que permita abordar las necesidades detectadas en los programas *Tejiendo Comunidad* y *Buen Samaritano* del Banco de Alimentos de Bogotá, que permitirá no sólo una intervención sistemática y adaptada, sino también una base sólida para reflexionar sobre la incidencia del Trabajo Social en procesos de desarrollo comunitario, además de fortalecer el tejido social y las capacidades organizativas en las instituciones y grupos poblacionales intervenidos.

La elección metodológica de las dos autoras mencionadas anteriormente se realiza debido a que Silvia Galeana de la O (1999), permite enfocar la intervención desde cinco (5)

enfoques, de los cuales se retomaron tres (3): la gestión social, estuvo encaminada a aquellos procesos desarrollados a mejorar, los cuales fueron evidenciados durante la fase de diagnóstica en las instituciones y parroquias designadas para realizar la debida intervención, con el fin de realizar mejoras y avances mediante el diseño de instrumentos y seguimiento de las acciones administrativas que la organización lleva a cabo interna y externamente; por otra parte la organización social fue dirigida a la formulación de estructuras que permitan consolidar las estrategias de intervención que tuvieron como finalidad ser una guía y un aliciente para los líderes y voluntarios en el abordaje de las familias; y por último la capacitación social, se enfocó a la mejora y afianzamiento de las formas de intervención y acercamiento a las familias que asistieron a estos encuentros, lo que generó una conjunción entre la importancia del impacto del Trabajador social en lo administrativo e institucional, la potenciación de habilidades y destrezas de las personas, y la relevancia de la integración de los diferentes actores en los fenómenos sociales identificados por los programas.

Por otro lado, la autora Cristina De Robertis, en su libro Metodología de la Intervención en Trabajo Social, (2006), señala seis etapas que transversalizan la intervención, estas son:

[...]1. Localización del problema social o de la solicitud; 2. Análisis de la situación, este consiste en recolectar información de la situación, el contexto global, las instituciones y/u organismos sociales; 3. Evaluación preliminar y operatoria, esta es una síntesis explicativa; el trabajador social relaciona los diferentes elementos que ha encontrado, tanto en el plano particular como en el plano general; se dedica especialmente a sacar a luz las interrelaciones entre los diversos factores (materiales, afectivos, sociales, físicos, intelectuales, de relación) y a comprenderlos en su dinámica; 4. Elaboración del proyecto, aquí se determinan los objetivos, el alcance y las actividades a desarrollar durante el proceso; 5. Puesta en práctica del proyecto

común y de las intervenciones escogidas, puesto que en su accionar, el trabajador social utiliza diferentes formas de intervención en función de los objetivos que se buscan alcanzar y del tipo de intervención escogido; 6. La evaluación de resultados consiste en medir el camino recorrido, evaluar los cambios que se produjeron en la situación, entre el comienzo y el final de la intervención. (pp. 123-126)

Es significativo reconocer que los pasos metodológicos descritos por Cristina de Robertis (2006) son la columna vertebral de una intervención social bien estructurada. Cada etapa cumple una función específica que de manera articulada, permite abordar las problemáticas sociales de forma integral, reflexiva y ética, además de garantizar que las acciones del trabajador social sean pertinentes y efectivas. Es por esto que a través de la propuesta de apoyo, acompañamiento y capacitación de este proyecto a la población vinculada al programa *Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano* se fortalecen las habilidades de los sujetos con el fin de disminuir los riesgos de vulnerabilidad social, fomentar la autonomía y mejorar sus condiciones de vida, promoviendo espacios de participación activa y con ello, desarrollo comunitario.

### **Planificación de la pasantía**

#### **Objetivos**

##### **General**

Diseñar e implementar un proceso de intervención profesional con base en el diagnóstico de los programas *Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano* del Banco de Alimentos de Bogotá, mediante la realización de capacitaciones dirigidas a familias, líderes y voluntarios de organizaciones y parroquias, orientadas al fortalecimiento de los procedimientos institucionales, la gestión y el desarrollo social, las rutas de atención integral y

las redes de apoyo; con el propósito de construir un protocolo técnico de consulta para cada uno de los programas.

### **Específicos**

1. Realizar un diagnóstico social de los programas Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano del BAB, que permita orientar la intervención profesional con las organizaciones y parroquias asignadas.
2. Capacitar a familias, líderes y voluntarios de las fundaciones y parroquias asignadas en el fortalecimiento de habilidades, autonomía y compromiso mediante referentes conceptuales como redes de apoyo, RIAS, caracterización, resolución de conflictos y el uso de herramientas visuales; cartillas, infografías, para facilitar la comprensión y aplicación de conocimientos.
3. Diseñar un protocolo y un instructivo técnico de los programas Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano, consolidándolos como los documentos oficiales de la entidad (BAB) y sus organizaciones beneficiarias, estos instrumentos definirán su alcance, estructura y lineamientos operativos facilitando su implementación y articulación con los actores comunitarios.

### **Metas e indicadores**

En la tabla número tres (3), se pretende exponer las metas a alcanzar en el proceso de pasantía, indicadores seleccionados y las respectivas actividades que dan cuenta de la acción profesional desarrollada con base en los objetivos propuestos.

### **Tabla 3**

*Metas proyectadas, indicadores y actividades puestas en práctica*

### Objetivo General

Desarrollar un proceso de intervención profesional a partir del diagnóstico realizado a los programas Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano del Banco de Alimentos de Bogotá, realizando capacitaciones dirigidas a las familias, líderes y voluntarios de las organizaciones y parroquias, con respecto a procedimientos, gestión y desarrollo social, rutas de atención integral y/o redes de apoyo, generando un protocolo técnico de consulta por cada programa de la entidad.

Objetivo	Meta	Indicador de actividad resultado	Actividades	Medio de verificación
	<b>Programa Tejiendo Comunidad</b>	<b>Programa Tejiendo Comunidad</b>	<b>Programa Tejiendo Comunidad</b>	<b>Programa Tejiendo Comunidad</b>
	Para el 31 de octubre del 2024, se espera haber finalizado el 100% de diagnóstico realizados en las fundaciones y parroquias respectivas a cada programa para realizar un jerarquización y orientar el accionar práctico.	Número de diagnósticos realizados a fundaciones/ Número de fundaciones a diagnosticar * 100	Para dar cumplimiento a las actividades, se adoptó la metodología compuesta de seis etapas de Cristina de Robertis, las cuales se evidencian en las siguientes técnicas:  - De acuerdo con la primera etapa, se busca la localización del problema a través del diseño de una entrevista semiestructurada con el objeto de conocer las dinámicas de la institución: horario de atención, número de familias vinculadas, servicios que ofrecen, beneficios recibidos por parte del BAB, reconocimiento de redes de apoyo, caracterización e identificación de necesidades, entre otras.  - Se generó un contacto inicial con las fundaciones vía	Formato de entrevista semiestructurada.  Esta información se encuentra recopilada en el <b>Anexo 1.</b> <a href="#">Formato de entrevista</a>  - En el siguiente anexo se muestra la recopilación de la información obtenida en las entrevistas semiestructuradas, además de un trabajo muy juicioso de análisis de la misma <b>Anexo 2.</b> <a href="#">Entrevistas diagnósticas de fundaciones</a>

**Realizar un diagnóstico social de los programas Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano del BAB, que permita direccionar la intervención profesional con las organizaciones y parroquias asignadas.**

	<p>telefónica para programar fecha, hora y lugar para que las profesionales en formación, iniciarán el proceso diagnóstico en las mismas y concretarán tiempos para la realización de las capacitaciones.</p> <p>- Aplicación de las entrevistas semiestructuradas, las cuales tuvieron lugar mediante una charla amena con los líderes y/o voluntarios. Para dar respuesta a este ejercicio, se tomó nota de las respuestas, éstas fueron sistematizadas en formatos digitales con su respectivo análisis. Aquí se hace evidente el paso dos, análisis de la situación.</p> <p>- El paso número tres, la evaluación preliminar se refleja en el análisis de la información, esta se llevó a cabo, con el fin de determinar las 4 temáticas principales que se pretenden implementar en las intervenciones con el interés de fortalecer los procesos sociales de cada una de las organizaciones.</p>	<p>pertenecientes al programa TC</p> <p>-Las bitácoras diagnósticas del proceso de diagnóstico realizado, dan cuenta de las actividades desarrolladas, el registro fotográfico y la información recopilada de las sesiones, ver <b>Anexo 3. Bitácoras diagnósticas</b></p>	
<p><b>Programa Buen Samaritano</b></p> <p>Para el 31 de octubre del 2024, se espera haber finalizado el 100% del proceso de diagnóstico en las parroquias para</p>	<p><b>Programa Buen Samaritano</b></p> <p>Número de parroquias / Número de diagnósticos realizados * 100</p>	<p><b>Programa Buen Samaritano</b></p> <p>-Se realiza el diagnóstico por medio de llamada telefónica y cuestionario de Google Forms a los sacerdotes y agentes de pastoral de las parroquias adscritas a la red San José; proceso que se realiza en el periodo 2024-2, es decir; las respuestas y datos suministrados son a corte de septiembre de 2024. Del proceso se realiza un informe y análisis con</p>	<p><b>Programa Buen Samaritano</b></p> <p>- Formulario de cuestionario de Google Forms. <b>Anexo 2. Programa BS</b></p> <p><a href="#">Formato de cuestionario diagnóstico</a></p>

realizar una jerarquización y orientar el accionar práctico.

las respuestas suministradas por los referentes institucionales.

- De acuerdo a la primera etapa, este diagnóstico se realiza con el fin de identificar aspectos relevantes que posibiliten la construcción y desarrollo de un plan de acción que dé respuesta a las necesidades de la comunidad vinculada al Banco de Alimentos de Bogotá
- La recolección de esta información se realizó a través de un cuestionario de 16 preguntas que fue aplicado a 15 de las 17 parroquias vinculadas a la red San José y vinculadas al programa “Buen Samaritano”. El paso número tres se ve reflejado en el posterior análisis de la información recolectada, con el fin de identificar las temáticas a implementar en las parroquias.

- Informe de resultados y análisis del formulario Google Forms. **Anexo 3. Programa BS**

[Informe Diagnóstico](#)

Programa Tejiendo Comunidad	Programa Tejiendo Comunidad	Programa Tejiendo Comunidad	Programa Tejiendo Comunidad
-Al 30 de noviembre se proyecta caracterizar al 50% de la población vinculada a las 8 instituciones a	Número de caracterizaciones realizadas/ Número de fundaciones a caracterizar * 100 Número de	- Formulación de la planeación de los encuentros mediante un cronograma de actividades, el cual aborda las temáticas a tratar. Mediante esta actividad, se pone en manifiesto el paso número cuatro, la elaboración del proyecto.	-El siguiente anexo muestra la planificación de las actividades, además de la descripción de las mismas. <b>Anexo 4.</b> <a href="#">Planeación de capacitaciones</a>

<p>intervenir.</p> <p>-Para el 30 de marzo de 2025, se pretende haber implementado el 60% del ciclo de capacitaciones en las 8 instituciones designadas para el programa Tejiendo Comunidad.</p> <p>-Al 7 de abril de 2025, se proyecta presentar el 100% de los entregables establecidos desde el área social del BAB en aras de contribuir a las fundaciones mediante herramientas metodológicas y visuales, como lo son:</p> <p>Guía de caracterización. Cartilla de las Rutas</p>	<p>capacitaciones realizadas/Número de fundaciones a caracterizar * 100</p> <p>Número de entregables realizados /Número de entregables solicitados por el BAB *100</p>	<p>- Para dar continuidad a la intervención, se da inicio al proyecto a través del paso número cinco, la puesta en marcha.</p> <p>La primera capacitación estuvo dirigida a aspectos relevantes del BAB, como los programas que ofrece, los lineamientos a seguir con los beneficios que otorga, cuestiones referentes al transporte y compromisos por parte de las fundaciones hacia la institución.</p> <p>- La segunda capacitación se desarrolló en torno a la importancia de la caracterización, donde se actualizó la base de datos de las instituciones por medio de un formulario de google, buscando que estas se apropiaran del ejercicio para replicarlo posteriormente y así poder tener la información de su grupo poblacional organizado, para así mismo lograr la identificación y priorización de necesidades en las familias.</p> <p>Por otra parte, se utilizaron las técnicas de árbol de problemas y cartografía social, en aras de conocer los sentires de seguridad y peligro de las familias frente a sus entornos, y redes de apoyo a las cuales pueden acudir en caso de alguna problemática propia, vecinal o colectiva.</p> <p>- Por medio de una herramienta interactiva que consta de logos y descripción de instituciones, la tercera capacitación se efectuó en pro de compartir la información de las rutas de atención integral (RIAS) y las redes de apoyo más cercanas a las cuales pueden solicitar ayuda.</p>	<p>- La presentación digital sintetiza los aspectos relevantes de las dinámicas del BAB. Dirigirse al <b>Anexo 5.</b> <a href="#">Generalidades Banco de Alimentos de Bogotá.pdf</a></p> <p>- El formato de caracterización se empleó a través de un formulario de google para ser diligenciado por las familias vinculadas a las fundaciones. Esta información se recopila en el <b>Anexo 6.</b> <a href="#">Plantilla de caracterización</a></p> <p>-En el anexo 7, se expone el número de caracterizaciones implementadas por las profesionales en formación y el análisis de la continuidad de esta herramienta en las fundaciones intervenidas. <a href="#">Resultados de las caracterizaciones</a></p> <p>- En la guía de implementación para la caracterización, se</p>
---	--	--	--

de Atención Integral (RIAS).  
Instructivo de capacitación, dirigido a los líderes y/o voluntarios de las instituciones vinculadas al programa.

- La última y cuarta intervención permitió orientar a los líderes y/o voluntarios frente a la importancia, el cómo, el cuándo, entre otras cuestiones de las capacitaciones, para brindar un proceso de fortalecimiento educativo, el cual puede ser reforzado a través de la herramienta metodológica diseñada por parte de las profesionales en formación para su visualización y guía frente a los procesos que se imparten con los grupos poblacionales.

Además, en esta sección, se implementa el sexto y último paso, la evaluación de los resultados de la evaluación final del ciclo de capacitaciones determinadas por el BAB mediante un formato establecido, el cual fue diligenciado por tres instituciones de forma manual y por las otras tres de manera digital. buscando conocer la apropiación de los contenidos trabajados, aspectos a mejorar y recomendaciones para el programa.

evidencia el paso a paso de diligenciamiento de datos en un formulario.

Remitirse al **Anexo 8**. [Indicativo datos.pdf](#)

- En el siguiente anexo, se expone el análisis de las respuestas obtenidas de la puesta en práctica de las técnicas de cartografía social y árboles de problemas.

**Anexo 9**. [Cartografías sociales y árboles de problemas](#)

- Cartilla de Rutas de Atención Integral (RIAS). Estas serán entregadas a los líderes de las fundaciones para ser compartidas con los grupos poblacionales y así contribuir al fortalecimiento de las redes de apoyo a las que se pueden acudir.

Revisar el **Anexo 10**. [Cartilla RIAS \(3\).pdf](#)

- Descripción de las

---

**Capacitar a familias, líderes y voluntarios de las fundaciones y parroquias asignadas en el**

instituciones que buscan emparejarse con el logo y/o noticias de las mismas, para reconocimiento de instituciones que prestan apoyo a la población. **Anexo 11.** [RIAS](#)

-El **anexo 12** pone en manifiesto la presentación dada a conocer en la capacitación como ayuda visual y dinámica.

[Infografía cierre \(capacitación\).pdf](#)

- Manual de capacitación, el cual está diseñado para fortalecer las dinámicas de intervención de líderes y voluntarios de las fundaciones vinculadas al BAB.

Evidencia en el **Anexo 13.** [Cartilla de capacitación.pdf](#)

- El Formato de evaluación refleja los resultados obtenidos del ciclo de capacitaciones con las organizaciones que mantuvieron su participación.

---

fortalecimiento de habilidades, autonomía y compromiso mediante referentes conceptuales como redes de apoyo (RIAS), caracterización, resolución de conflictos y el uso de herramientas visuales (cartillas, infografías) para facilitar la comprensión y aplicación de conocimientos.

Programa Buen Samaritano	Programa Buen Samaritano	Programa Buen Samaritano	Programa Buen Samaritano
<p>Al 30 de noviembre se proyecta realizar el 50% de capacitaciones en las 8 parroquias designadas para el programa Buen Samaritano.</p>	<p>Número de capacitaciones realizadas/Número de parroquias capacitadas* 100</p>	<p>Contacto con las parroquias con el fin de ajustar el cronograma para realizar las intervenciones propuestas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La primera intervención se realizó en torno al Banco de Alimentos de Bogotá, su historia, sus programas y su labor al igual que un reconocimiento del programa Buen Samaritano.</li> <li>- La segunda temática giró alrededor de las Rutas de Atención Integral, donde se compartieron herramientas y rutas de atención integral a las cuales la población puede hacer uso de ellas.</li> <li>- La tercera intervención fue sobre la Resolución de Conflictos, donde se compartieron habilidades y conocimientos que posibiliten el diálogo y la solución de conflictos a nivel familiar y comunitario.</li> <li>- La cuarta sesión se realizó sobre la Comunicación Asertiva, implementando estrategias que permitan</li> </ul>	<p><b>Anexo 14.</b> <a href="#">Evaluación final</a></p> <p>-En las bitácoras de las capacitaciones realizadas, se presentan las actividades ejecutadas y el registro fotográfico de las sesiones.</p> <p><b>Anexo 15.</b> <a href="#">Bitácoras</a></p> <p>- Bitácoras donde se evidencia la realización de la sesión, al igual que la evaluación realizada por los participantes, registro fotográfico y lista de asistentes. Está evidenciada en el <b>Anexo 4.</b></p> <p><a href="#">Bitácoras</a></p> <p>- Formulario de Google Forms, donde dan cuenta de las capacitaciones llevadas a cabo de forma virtual por cuestiones de fuerza mayor (incompatibilidad de horarios, compromisos, etc). Se evidenciará en el <b>Anexo 5.</b></p>

---

programa Buen Samaritano.

establecer el diálogo basados en el respeto y en el entendimiento del prójimo.

- La quinta y última sesión se realizó sobre Estrategias de Diálogo, donde se compartieron estrategias que posibiliten la comunicación y escucha en los procesos familiares, institucionales y comunitarios.

-En las siguientes sesiones se realizó un recordatorio acerca de lo visto en la pasada.

- Al finalizar cada sesión se realizó una actividad evaluativa con el fin de conocer el grado de entendimiento y comprensión sobre el tema compartido, para de esta forma realizar el análisis y la posibilidad de un refuerzo en la siguiente sesión.

-En esta sección se evidencia el sexto y último paso, mediante la realización de la evaluación final por medio de un formato de Google Forms y el posterior análisis de esta. La evaluación se realizó con las poblaciones de las parroquias y organizaciones religiosas intervenidas y en ella se buscó conocer el grado de apropiación de los conocimientos compartidos, cambios en las parroquias, acciones de mejora y sugerencias.

### [Formularios virtuales](#)

- Presentaciones digitales compartidas en los encuentros, donde se comparte distinta información de acuerdo al tema de la sesión. **Anexo 6.**

### [Presentaciones](#)

- Planeaciones realizadas para los encuentros teniendo en cuenta las temáticas.

### **Anexo 7.**

### [Planeaciones](#)

- Cartilla de Rutas de Atención Integral compartida en el encuentro #2.

### **Anexo 8.**

### [Cartilla](#)

- Formato de evaluación final, donde se refleja el impacto de las intervenciones al igual que las recomendaciones por parte de la comunidad.

---

**Anexo 9.**  
[Informe evaluación final](#)

<b>Diseñar un protocolo y/o un instructivo técnico de los programas Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano, consolidándolos como los documentos oficiales de la entidad (BAB) y sus organizaciones beneficiarias, estos instrumentos definirán su alcance, estructura y lineamientos operativos facilitando su implementación y articulación con los actores comunitarios.</b>	<b>Programa Tejiendo Comunidad</b>	<b>Programa Tejiendo Comunidad</b>	<b>Programa Tejiendo Comunidad</b>	<b>Programa Tejiendo Comunidad</b>
	Al 7 de abril de 2025, se proyecta entregar el 100% de la consolidación del protocolo del programa Tejiendo comunidad.	Número de protocolos realizados /Número de programas *100	Elaboración y entrega del protocolo del programa Tejiendo comunidad, en donde confluyen los lineamientos necesarios para comprender el funcionamiento y el objeto del programa.	Protocolo consolidado del Programa Tejiendo Comunidad. Dirigirse al <b>Anexo 16.</b> <u><a href="#">Protocolo Tejiendo Comunidad.pdf</a></u>
	<b>Programa Buen Samaritano</b>	<b>Programa Buen Samaritano</b>	<b>Programa Buen Samaritano</b>	<b>Programa Buen Samaritano</b>
	Al 18 de abril de 2025, se proyecta entregar: El 100% del instructivo técnico al programa Buen Samaritano.	Número de protocolos realizados/Número de protocolos previstos*100 Número de mapas de redes realizados/número de mapas previstos*100	Inicialmente se realiza lectura y análisis del documento de protocolo actual, con el fin de identificar oportunidades de mejora. El protocolo del programa Buen Samaritano tiene por objetivo guiar los lineamientos y procesos del programa. Está dirigido a las parroquias y comunidades religiosas vinculadas al programa. Se aplica desde la solicitud de vinculación al programa, en este se establece la revisión de documentos, visita por parte de gestor social del BAB, acompañamiento del BAB y entrega de los paquetes alimentarios a las	- Versión inicial y versión final del protocolo con las mejoras aplicadas. Se encontrará en el <b>Anexo 10. Programa BS</b> <u><a href="#">Protocolo</a></u> - Boceto del mapa de redes en versiones preliminares. Se encontrará en el <b>Anexo 11. Programa BS</b>
	El 100% del mapa de redes, que oficiará como un apoyo para las parroquias			

---

intervenidas, con el fin de que las familias cuenten con una guía acerca de los servicios institucionales presentes en el territorio (localidad de San Cristóbal), su finalidad, su ubicación y su contacto.

familias beneficiarias.

[Mapa de redes](#)

En cuanto al protocolo se establecen los requisitos que se deben cumplir para hacer parte del programa, compromisos a los que deben dar cumplimiento las parroquias o comunidades religiosas vinculadas, lineamientos para el desarrollo de procesos logísticos y por último, se proponen temáticas que las parroquias vinculadas podrían realizar tanto a los agentes de pastoral como a los beneficiarios y voluntarios.

Mapa de redes

Consulta de las bases de datos gubernamentales con el fin de obtener información acerca de los servicios disponibles en la localidad de San Cristóbal.

Definición del formato (colores, tipo de letra, etc) del mapa de la localidad de San Cristóbal para posteriormente realizar la ubicación geográfica de las instituciones en la localidad.

En cuanto al mapa de redes, se pretende que este funcione como una guía que permita conocer los servicios no sólo a las familias vinculadas al programa Buen Samaritano de las parroquias intervenidas sino de la comunidad que circundan estas, generando de esta forma un acercamiento de los servicios institucionales a la población.

---

## Presupuesto

**Tabla 4**

*Proyección de gasto pasantía Banco de Alimentos de Bogotá*

Recurso	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Fuente de Financiación	
						Interna	Externa
<b>Talento humano</b>	Trabajadoras Sociales	Hora	2560	\$976,56	\$10,000,000	\$10,000,000	
<b>Materiales</b>	Esferos	Caja	30	\$1,300	\$39,000	\$39,000	
	Resaltadores	Unidad	24	\$2,300	\$55,200	\$55,200	
	Resma de papel	Resma	3	\$19,000	\$57,000	\$57,000	
	Colores	Caja	10	\$17.000	\$170.000	\$170.000	
	Lápices	Caja	20	\$15.000	\$300,000	\$300.000	
	Plumones	Caja	20	\$28.000	\$560,000	\$560.000	
	Impresiones	Unidad	150	\$300	\$45,000	\$45,000	
<b>Transporte</b>	Transporte Urbano	Pasaje	312	\$3,200	\$1,128,000		\$998,400
<b>Técnicos</b>	Computador Portatil	Hora	376	\$1,500	\$564,000	\$564,000	
	Internet	Hora	376	\$1,000	\$376,000	\$376,000	
	Celular	Hora	16	\$5,040	\$80,640	\$80,640	
<b>Total, antes de imprevisto</b>						\$13,374,840	
<b>Imprevisto 10%</b>						\$1,337,484	
<b>Total</b>						\$14,712,324	

## Cronograma

**Tabla 5**

*Actividades desarrolladas durante la pasantía*

Actividades	Agos	Sept	Oct	Nov	Ene	Feb	Marzo	Abril
Propuesta de la pasantía	X							
Inducción del Banco de Alimentos de Bogotá	X							
Encuentros con las trabajadoras sociales del BAB y la docente a cargo del proceso de pasantía								Actividad efectuada durante todo el proceso de pasantía.
Planificación del anteproyecto	X							
Revisión documental	X							
Llamadas/visitas diagnósticas a parroquias y fundaciones	X	X						
Análisis del diagnóstico		X						
Diseño de planeaciones		X						
Planificación y organización de los encuentros (Material gráfico, bitácoras, impresiones, etc)								Actividad efectuada durante todo el proceso de pasantía.

Implementación de las Capacitaciones realizadas en el programa Tejiendo Comunidad (Aspectos relevantes de las dinámicas del BAB, caracterización, rutas de atención integral y el paso a paso de la puesta en práctica de las capacitaciones)	X	X	X	X	X
Implementación de las Capacitaciones desarrolladas en el programa Buen Samaritano (Reconocimiento del BAB, atención integral, comunicación asertiva, resolución de conflictos y estrategias de diálogo)	X	X	X		X
Inicio del diseño de los entregables (protocolo, instructivos, mapa)	Actividad efectuada durante todo el proceso de pasantía.				
Presentación ante el BAB acerca del proceso realizado en los programas Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano.			X		
Evaluación a las instituciones del proceso realizado				X	X
Análisis e interpretación de la incidencia generada en las instituciones y parroquias intervenidas				X	X
Sustentación por parte de los trabajadores sociales en formación, al Banco de Alimentos de Bogotá, frente a las actividades realizadas en el proceso de pasantía.					X

**Evaluación y resultados de la pasantía (Logros, dificultades y acciones de mejora)**  
**Programa Tejiendo Comunidad**

**Objetivo específico:**

Realizar un diagnóstico social de los programas Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano del BAB, que permita direccionar la intervención profesional de las organizaciones y parroquias asignadas.

**- Logros**

Al 31 de octubre del 2024, se logró la culminación del 100% de los diagnósticos a las 8 fundaciones asignadas, cuya actividad se realizó en un lapso de tiempo de un mes. En este se evidenció que cinco (5) de las instituciones no realizan caracterizaciones a causa de diferentes factores como tiempo, espacio y/o personal para ejecutarlas; así mismo sólo dos (2) reconocen (Corazones Unidos y Unidos Somos Más) qué son las rutas de atención integral (RIAS), tres (3) poseen información parcial (FUNCADES, ASOGREEN y Mujeres del río) y las tres restantes (3) no conocen acerca de éstas (Todos por un mundo mejor, Help us to Help, ASODRAP). El número de familias vinculadas no es directamente proporcional a la cantidad de paquetes alimentarios aprobados en el BAB, además cada una de las organizaciones busca integrar a la comunidad mediante actividades de enseñanza y capacitación con el objeto de empoderarlas ante las dificultades.

Entonces, se puede decir que las dinámicas de las fundaciones varían de acuerdo al territorio, a las temáticas de gestión de capacitaciones y las necesidades que presentan los grupos poblacionales.

**Anexo 2. [Entrevistas diagnósticas de fundaciones pertenecientes al programa TC](#)**

De esto, se puede decir entonces que cada encuentro, cada entrevista y cada conversación, fue una oportunidad para reconocer el valor de las organizaciones comunitarias, que pese a sus limitaciones, luchan por mantener un firme compromiso con sus comunidades, además, es menester resaltar que las fundaciones y organizaciones intervenidas, tienen un rasgo en común: el deseo de servir, de enseñar y de empoderar a sus comunidades desde las herramientas que tienen a su alcance, lo que da a entender que las

actividades formativas y de integración que promueven nacen del compromiso genuino para el bienestar colectivo. Esto inspira y recuerda que el Trabajo Social se ejerce desde la presencia activa, empática y solidaria.

- **Dificultades**

Poder organizar y determinar las horas y fechas de encuentros de cada una de las organizaciones asignadas, debido a que los tiempos de desarrollo de la pasantía se cruzaron con las diferentes dinámicas de la fundación.

Sin embargo, esta situación enseña la importancia de la flexibilidad, la escucha activa y la capacidad de negociación, herramientas imprescindibles para el Trabajo Social.

- **Acciones de mejora**

Estas trabajadas desde el diálogo y la corresponsabilidad.

- ❖ Establecer un plan de trabajo que se ajuste a los horarios tanto de los pasantes, como de los trabajadores del BAB y/o líderes de las diferentes fundaciones.
- ❖ Realizar acuerdos previos con las instituciones acerca de los tiempos y compromisos para evitar cruces.
- ❖ Priorizar reuniones híbridas (presenciales y virtuales) en los espacios posibles, para mejorar la asistencia y participación

**Objetivo específico:**

Capacitar a familias, líderes y voluntarios de las fundaciones y parroquias asignadas en el fortalecimiento de habilidades, autonomía y compromiso mediante referentes conceptuales como redes de apoyo (RIAS), caracterización, resolución de conflictos y el uso de herramientas visuales (cartillas, infografías) para facilitar la comprensión y aplicación de conocimientos.

- **Logros**

- ❖ Se logró caracterizar al 50,1% de las familias vinculadas a las fundaciones intervenidas. El ciclo

de caracterización se desarrolló durante un mes y medio, este ejercicio no fue solo un proceso de recolección de datos, también fue un ejercicio de escucha activa y encuentros con las diferentes realidades de las familias pertenecientes a estas instituciones. **Anexo 7.**

- ❖ En algunas instituciones hubo una participación activa por parte los líderes, voluntarios y familias, evidenciada en el interés y asistencia; sin embargo en otras, está participación fue limitada o poco constante, lo que reflejo las múltiples condiciones que atraviesan las comunidades y cómo esto afecta su posibilidad de vinculación. **Anexo 15.**
- ❖ Al 30 de marzo se logró cumplir con el 81% del ciclo de capacitaciones proyectadas para las 8 instituciones asignadas al iniciar el proceso y 5 instituciones establecidas como plan piloto durante el desarrollo de la pasantía. **Anexo 4.**
- ❖ El uso de técnicas como el árbol de problemas y la cartografía social develaron el sentido de pertenencia que tiene la población por su barrio y/o localidad, además de permitir que la voz de los participantes reflejara sus sentires, memorias frente a distintas anécdotas en sus entornos y a las problemáticas que aquejan su vida cotidiana, reflexionando frente a la importancia que tienen los lazos comunitarios para la mejora de su diario vivir. **Anexo 9.**
- ❖ Se evidenció la implementación de herramientas visuales (cartillas, fichas lúdicas), que facilitaron la comprensión de los conceptos abordados, haciendo que el aprendizaje fuera una experiencia cercana significativa. Estos encuentros permitieron el diálogo entre todos los integrantes, logrando que las diferencias no fueran una barrera, sino una oportunidad para incursionar en las diferentes percepciones de cada individuo, generando una mirada más amplia y respetuosa sobre las diferentes realidades sociales, tal y como se pueden evidenciar en los Anexos **8, 10, 13 y 15.**
- ❖ Se realizaron las evaluaciones finales a las 6 instituciones intervenidas, las cuales permitieron comprender que la acción profesional desarrollada contribuyó al fortalecimiento de procesos internos y dinámicas institucionales, evidenciando avances significativos en la implementación y

consolidación de prácticas organizativas y el trabajo con la población. Desde el Trabajo Social se aportó en el fortalecimiento de estos procesos, en la generación de conciencia acerca del rol comunitario y la transformación social. **Anexo 12 y 14.**

- ❖ Dentro de los resultados se obtuvieron cuatro (4) logros emergentes, en los cuales se refleja la motivación por generar transformación social y mejora en la calidad de vida de la población mediante el crecimiento colectivo e institucional. **Anexo 17:** [Resultados indirectos](#)

#### - **Dificultades**

- ❖ Se evidenció que algunos de los temas abordados generaron resistencia en las familias debido a experiencias personales previas que han impactado su vida de manera significativa. En algunos casos, la carga emocional asociada a estas experiencias dificultó la participación activa en la capacitación y la apropiación de los conocimientos impartidos. Estas emociones emergentes que surgieron durante el proceso de capacitaciones, nos recordaron que trabajar con diferentes poblaciones es acompañar no solo el conocimiento, sino también los procesos emocionales que el aprendizaje despierta.
- ❖ Las condiciones climáticas adversas afectaron la asistencia esperada en dos (2) de las sesiones programadas, lo que limitó la participación de las familias, líderes y voluntarios. Esto impidió el desarrollo óptimo de las actividades según la planeación establecida.
- ❖ Se observó una menor participación de algunos líderes en las actividades realizadas, lo que podría estar relacionado con diferentes factores como otras responsabilidades, disponibilidad de tiempo. Esta situación representa una oportunidad para representar estrategias que motiven y faciliten su involucramiento, asegurando que las actividades respondan a sus intereses y necesidades.

#### **Acciones de mejora**

- ❖ Implementar encuestas breves de satisfacción luego de cada actividad para identificar oportunidades de mejora continua.

- ❖ Promover espacios de co-creación, donde los líderes y/o voluntarios participen en la planificación de actividades que permitan la motivación para la asistencia y desarrollo de las sesiones.
- ❖ Generar diferentes incentivos simbólicos o comunitarios que permitan destacar el rol de los participantes activos y con sentido de pertenencia por la institución y sus procesos.

### **Objetivo específico:**

Diseñar un protocolo y/o un instructivo técnico de los programas Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano, consolidándose como los documentos oficiales de la entidad (BAB) y sus organizaciones beneficiarias, estos instrumentos definirán su alcance, estructura y lineamientos operativos facilitando su implementación y articulación con los actores comunitarios.

### **Logros**

- ❖ Al 7 de abril, se entregó el 100% de la consolidación y estructuración del protocolo del Programa Tejiendo Comunidad. En su contenido se presentan 9 apartados, donde se muestra:
  - ¿Quiénes participan?
  - ¿Cómo participan?
  - Requisitos de vinculación de instituciones y fundaciones con el BAB
  - Pasos previas a la solicitud de los paquetes alimentarios
  - Toma de pedido
  - Envío de paquetes
  - Entrega y recibido de paquetes alimentarios
  - Compromisos por parte de las instituciones con el Banco de Alimentos de Bogotá
  - Compromisos por parte del Banco de Alimentos de Bogotá con las instituciones

Cada una de estas secciones son una guía para el personal del BAB y para las organizaciones aliadas, ya que permite una comunicación alineada y coherente frente a lineamientos, funciones y finalidades del

**Programa Tejiendo Comunidad. Anexo 15.**

- ❖ Optimización de la articulación interinstitucional, orientando a los diferentes actores sociales (líderes y/o voluntarios, grupo poblacional, área social, profesionales en formación, entre otros), frente al conocimiento y manejo de las diferentes dinámicas del programa.
- ❖ El protocolo no solo cumple una función administrativa, sino que representa un acto de responsabilidad ética y organizativa, ya que favorece una comunicación más humana, coherente y alineada a la participación de los diferentes actores sociales que participan en el programa; cada una de sus secciones, sostiene el tejido humano del programa, ya que busca que no haya fundaciones que queden por fuera del programa por falta de información, en otras palabras, el protocolo no solo organiza y estipula, sino que cuida a cada una de estas.

**Dificultades**

- ❖ La disponibilidad limitada de información complejizó el proceso de elaboración de algunos entregables, lo que requirió de un mayor esfuerzo para su desarrollo.

La experiencia evidenció, que pese a no contar con todos los insumos, el compromiso con las comunidades y la institución, da un impulso para buscar alternativas, y lograr adaptarse y construir con lo existente, sin perder el enfoque propuesto.

**Acciones de mejora**

- ❖ Establecer un cronograma previo para programar las sesiones de trabajo con la trabajadora social y otros actores involucrados, asegurando su disponibilidad para la revisión y validación de los entregables.

Este tipo de planificación colaborativa no solo mejora los tiempos de entrega, sino que favorece el trabajo en equipo y la calidad de acompañamiento que se brinda desde el programa.

## Evaluación y resultados de la pasantía (Logros, dificultades y acciones de mejora)

### Programa Buen Samaritano.

**Objetivo específico:** Realizar un diagnóstico social de los programas Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano del BAB, que permita direccionar la intervención profesional de las organizaciones y parroquias asignadas.

#### - **Logros**

A fecha del 31 de octubre se logró la culminación del diagnóstico del 100% de las parroquias vinculadas al programa Buen Samaritano en la red San José (15 parroquias y 1 fundación religiosa), lo que permitió la selección de las 7 parroquias y 1 fundación religiosa a intervenir en el tiempo establecido. **Anexo 1.**

#### [Formato de cuestionario diagnóstico](#)

#### **Anexo 2. [Informe](#)**

Por medio del primer contacto con los agentes de pastoral y sacerdotes, fue posible identificar los sentimientos hacia el Banco de Alimentos, los cuales eran de bastante gratitud y alegría, lo que fue fundamental para entender, de forma indirecta, la relación entre el Banco de Alimentos y las parroquias/fundaciones religiosas.

Mediante las llamadas diagnósticas, también fue posible conocer la fortaleza del tejido social y las prácticas solidarias de la parroquia por medio de los comentarios que brindaban tanto los sacerdotes como los agentes de pastoral.

#### - **Dificultades**

En ocasiones, el establecer contacto con los agentes de pastoral o los sacerdotes se dificultaba por los distintos compromisos que llevan a cabo.

#### - **Acciones de mejora**

Priorizar el uso de plataformas digitales (Google forms, por ejemplo) con el compromiso de recibir la información por parte de la parroquia en un día determinado entre ambas partes.

**Objetivo específico:** Capacitar a familias, líderes y voluntarios de las fundaciones y parroquias asignadas en el fortalecimiento de habilidades, autonomía y compromiso mediante referentes conceptuales como redes de apoyo (RIAS), caracterización, resolución de conflictos y el uso de herramientas visuales (cartillas, infografías) para facilitar la comprensión y aplicación de conocimientos.

**- Logros**

Al 30 de marzo de 2025 se capacitaron en la totalidad de los temas propuestos 7 de las 8 parroquias asignadas (Parroquia San Alonso Rodríguez/San Pedro Fabro, La Presentación de Nuestra Señora, San Damián de Molokai, Santa Catalina de Laboure, El Señor de la Columna, San Raimundo y Hermanitas de la Asunción).

A través de las capacitaciones establecidas fue posible contextualizar a los líderes, voluntarios y las familias adscritas al programa Buen Samaritano frente a la labor que realiza el BAB, sus objetivos y el trabajo articulado que realiza con instituciones públicas y privadas.

Por medio de cada encuentro fue posible identificar que la mayoría de los participantes demuestran gratitud hacia los talleres formativos llevados por parte del Banco de Alimentos, pues hicieron énfasis en la importancia de aprender habilidades. Además de ello la forma de recibir en cada encuentro a los trabajadores sociales demostraba una gran simpatía, por lo que la comunidad se mostraba agradecida con los acompañamientos que se realizaron desde el Banco de Alimentos y que iban más allá de la entrega del paquete alimentario.

En cuanto a lo disciplinar, se logró evidenciar que el acompañamiento de trabajo social resulta fundamental para entender las dinámicas particulares de cada institución, si bien todas hacen parte de un mismo programa; al compartir los espacios de formación se logró identificar la manera en que gestionaban los recursos, su articulación con el BAB y su manejo de la población, estos hallazgos posibilitan el planteamiento y ejecución de acciones de mejora que tengan como resultado el fortalecimiento de las instituciones adscritas al BAB y de sus poblaciones.

**- Dificultades**

Concertar espacios presenciales de capacitación, esta situación se dificultó con solo una parroquia de las ocho asignadas.

En la parroquia de Los Alpes no fue posible concluir el proceso, puesto que por diferencias horarias con los practicantes y por obligaciones de la parroquia respecto al jubileo del año 2025, no se logró pactar un horario.

La cantidad de personas que asistieron a los encuentros era muy cambiante, ya que el asistir no era ninguna obligación ni el faltar conllevaba a alguna restricción por el aspecto religioso de las parroquias y fundaciones religiosas. Esto significa que las personas que en su mayoría asistían a los encuentros eran sujetos sin alguna obligación o en su defecto, personas con gran cariño hacia la parroquia, fundación o hacia el sacerdote, quien era la persona encargada de convocar en algunas ocasiones.

**- Acciones de mejora**

Fortalecer el compromiso de las parroquias y la fundación religiosa con los procesos de capacitación de las personas adscritas al programa Buen Samaritano.

Llevar a cabo estrategias que incentiven a una mayor cantidad de personas a asistir a los encuentros sin que esto afecte el acceso al paquete alimentario.

**Objetivo específico:** Diseñar un protocolo y/o un instructivo técnico de los programas Tejiendo

Comunidad y Buen Samaritano, consolidándolos como los documentos oficiales de la entidad (BAB) y sus organizaciones beneficiarias, estos instrumentos definirán su alcance, estructura y lineamientos operativos facilitando su implementación y articulación con los actores comunitarios.

**- Logros**

A la fecha del 18 de abril se logró la entrega del 100% del mapa de redes, consolidando la información de las redes de apoyo institucionales presentes en la localidad de San Cristóbal con el fin de acercar estos

servicios y su finalidad a las familias vinculadas a las parroquias y la fundación religiosa intervenidas de la red San José del programa Buen Samaritano. **Anexo 10.** [2. Mapa de redes.pdf](#)

A marzo 18 se consolida el protocolo del programa Buen Samaritano; el cual tiene por objetivo guiar los lineamientos y procesos del programa. **Anexo 9.** [1. Protocolo Buen Samaritano.pdf](#)

- **Dificultades**

- ❖ Limitación en el acceso a herramientas digitales al igual que su uso.
- ❖ Información desactualizada en algunas plataformas de consulta.

- **Acciones de mejora**

- ❖ Actualización periódica sobre los servicios institucionales disponibles en el territorio así como sus números de contacto.

## **Productos de la pasantía**

### **Programa Tejiendo Comunidad**

En el marco del programa Tejiendo Comunidad, liderado por el área social del Banco de Alimentos de Bogotá, se llevó a cabo la entrega oficial de un conjunto de herramientas diseñadas en aras de fortalecer el trabajo de las fundaciones adscritas al programa frente a procesos de acompañamiento, formación, organización, autogestión y fortalecimiento de redes de apoyo. Los documentos entregados incluyen:

***1. Protocolo estructurado de las dinámicas del programa Tejiendo Comunidad:*** aquí se detalla la estructura y fases de implementación del programa, lo cual explica los lineamientos para su ejecución. Este es un referente que ha de proporcionar coherencia y apropiación de la metodología por parte de las fundaciones y el equipo de trabajo del BAB.

Figura 2:

*Protocolo Tejiendo Comunidad*

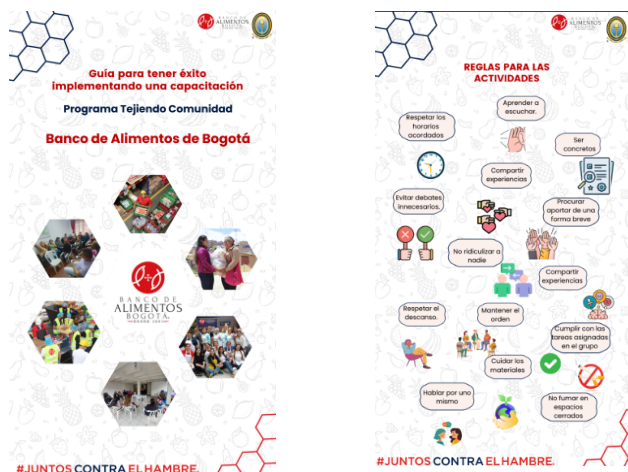


*Nota:* Información recopilada del Protocolo Tejiendo Comunidad, (2025), pag 1, 5.

**2. Guía de capacitaciones para líderes y voluntarios:** este fue diseñado con el objeto de contribuir al fortalecimiento de las competencias de los líderes y voluntarios de las diferentes organizaciones. Está compuesto de diferentes apartados, los cuales trabajan actividades rompe hielo, central y de cierre, abordaje de la comunidad, manejo de tiempo y espacio, entre otras estrategias de intervención con las familias. Este le apuesta a la construcción de tejido social.

Figura 3:

*Guía para tener éxito implementando una capacitación*



*Nota:* Información recopilada de la Guía para tener éxito implementando una capacitación, (2025)

**3. Guía de caracterización de familias:** esta herramienta pretende orientar y facilitar el diligenciamiento de la caracterización por medio de procesos de identificación y reconocimiento de las familias beneficiarias, facilitando la recolección de información, aquella que es crucial para la comprensión de las dinámicas, necesidades y fortalezas de la comunidad.

**Figura 4:**

*Guía de caracterización de familias*



*Nota:* Información recopilada de la Guía de caracterización a familias, (2025).

**4. Cartilla de Rutas de Atención Integral, RIAS:** este recurso es la recopilación de información frente a las rutas de acceso a servicios y programas de apoyo con respecto a alguna situación social determinada (violencia intrafamiliar, ideación suicida, violencia hacia la mujer, entre otros). Esta tiene como fin informar a la familias, a líderes y a voluntarios para que conozcan y reconozcan la función de las diferentes organizaciones, además de promover las redes de apoyo primarias y secundarias (Núcleo familiar, familia extensa, amigos y conocidos).

## Figura 5:

### Cartilla Rutas de Atención Integral (RIAS)



*Nota:* Información recopilada de la Cartilla Rutas de Atención Integral,RIAS, (2025).

## Programa Buen Samaritano

Como parte del desarrollo del proceso de pasantía y del ejercicio profesional en el programa Buen Samaritano y en articulación con el área de gestión social del Banco de Alimentos de Bogotá se establece el diseño de productos que faciliten los procesos

1. **Protocolo:** Diseñado con el objetivo de guiar los procesos y lineamientos del programa, este protocolo establece los responsables del proceso, los compromisos que deben asumir las parroquias vinculadas, lineamientos logísticos y la malla curricular con temas de capacitación propuestos para realizar durante un año, esto con el propósito de establecer procedimientos claros frente a la gestión del programa.

## Figura 6:

### *Protocolo Buen Samaritano*



Nota: Información recopilada del Protocolo del programa Buen Samaritano (2025).

2. **Mapa de redes:** Esta herramienta recopila información (ubicación, números de contacto y finalidad) acerca de los servicios institucionales que operan en la localidad de San Cristóbal. Esto tiene como fin informar a los agentes de pastoral, sacerdotes, familias vinculadas y en general a la comunidad aledaña a las parroquias intervenidas sobre la red de servicios disponibles a los que pueden acudir, al igual que lograr un mayor reconocimiento acerca de la funcionalidad de las instituciones reflejadas.

## Figura 7:

### Mapa de redes



Nota: Información recopilada del Mapa de redes, (2025).

### **Conclusiones**

- Las intervenciones realizadas en los programas Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano se consolidaron bajo los marcos institucionales, normativos y conceptuales, siendo estas las guías esenciales para dicho ejercicio, lo cual aseguró que las acciones implementadas estuvieran alineadas con el interés del BAB frente a la acción desarrollada por parte de las trabajadoras sociales en formación.
- El diagnóstico social realizado en el programa Tejiendo Comunidad evidenció aspectos fundamentales, como el número de familias vinculadas, el número de paquetes alimentarios aprobados, reconocimiento de las Rutas de Atención Integral, reconocimiento de redes de apoyo de las familias, entre otras, que guiaron la intervención en las organizaciones designadas. El análisis de las necesidades y las realidades sociales del grupo poblacional (familias), brindó una base sólida para la toma de decisiones frente a las acciones profesionales a realizar.
- El diagnóstico fue un espacio de encuentro humano, donde el diálogo con los diferentes líderes comunitarios, agentes pastorales y representantes institucionales, permitió reconocer las diferentes redes de apoyo de las comunidades, el compromiso genuino por parte de cada organización por servir, formar y acompañar, reafirmando desde el Trabajo Social la fundamentación en la solidaridad, la empatía y el respeto por la dignidad humana, reafirmando el sentido del quehacer desde la escucha, también desde el tejido de lazos y la transformación sociales desde lo cotidiano y comunitario.
- La experiencia de intervención ratificó el papel del Trabajo Social como una disciplina comprometida con la transformación social mediante acciones de capacitación y

formación para la población que promueven la movilización de recursos, el fortalecimiento de redes de apoyo y el diseño de estrategias que contribuyeron a la consolidación de procesos de autonomía en algunas de las comunidades participantes. Estas capacitaciones fueron espacios atravesados por la memoria, la emoción y la escucha activa, guiadas por las cartografías sociales y árboles de problemas, mediante estas técnicas se compartieron diferentes vivencias, permitiendo reafirmar que una formación profesional debe ser inclusiva, sensible y contextualizada, donde la emocionalidad es esencial en el aprendizaje.

- El diseño y consolidación de los protocolos , evidenció que la escritura técnica, fundamentada en la ética y la participación, puede convertirse en una poderosa herramienta de transformación social, ya que estos instrumentos otorgan sentido, coherencia y dirección al trabajo interdisciplinario, fortaleciendo las dinámicas institucionales y comunitarias, alineando esfuerzos y tejiendo vínculos sostenibles, además de garantizar que el accionar responda a las realidades sociales.
- Se destaca la importancia de favorecer una lógica de proceso a partir del desarrollo de las acciones de la pasantía en aras de ampliar su incidencia favorable en la calidad de vida y dinámicas diarias de la comunidad que puede estar conformada por líderes y/o voluntarios, y grupos poblacionales, con el ánimo de mejorar las dinámicas administrativas y de gestión de las organizaciones, además de la participación de la comunidad, buscando que sean ejercicios de largo alcance y que no sean limitados a actividades o talleres de una sola sesión.
- El desarrollo de la pasantía permitió evidenciar que el Trabajo Social no sólo actúa en la resolución de problemáticas sociales inmediatas, sino además, proporciona las herramientas que han de posibilitar la construcción de procesos sostenibles en tiempo y recursos, a través de la gestión, organización y capacitación social.

- Es importante destacar que la resistencia ante ciertas temáticas abordadas como las RIAS, en donde se tocan fibras sensibles debido a la complejidad de sucesos por los que puede atravesar una persona; y hacía determinados procesos, como la implementación de las capacitaciones en organizaciones, hace parte de la experiencia vivida durante las intervenciones, lo que genera en el profesional un reto de rediseño y flexibilidad ante la diversidad de poblaciones con las que se encuentra en el trasegar del ejercicio profesional.
- La intervención llevada a cabo permitió conocer la importancia de llevar el Trabajo Social más allá de la Red San José del programa, sino también de extender la intervención a otras redes, incidiendo en el fortalecimiento comunitario, el reconocimiento de redes de apoyo y la promoción de la autonomía del programa en general.

### **Recomendaciones**

- Se propone que el Banco de Alimentos de Bogotá realice la continuación de las intervenciones desarrolladas en el programa Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano, en aras de generar un proceso a largo plazo para el fortalecimiento de las instituciones, fundaciones y asociaciones vinculadas en el mismo, a su vez se propone implementar un mecanismo de monitoreo y evaluación como encuestas de satisfacción y percepción aplicadas a familias, líderes y/o voluntarios, una matriz de seguimiento con indicadores definidos o posiblemente llevar bitácoras o diarios de campo para observar la evolución de los procesos.
- Se recomienda a los líderes y voluntarios seguir implementando metodologías participativas y acordes con la realidad, intereses y necesidades de los grupos

poblacionales abordados, con el fin de atraer a más familias y el afianzamiento de las mismas.

- Se invita a fomentar espacios dirigidos a los líderes y voluntarios orientados al fortalecimiento de capacidades dirigidas a la gestión social, liderazgo, resolución de conflictos, manejos de tiempos para las capacitaciones y /o talleres, entre otros, esto con el fin de generar autonomía en la comunidad para que continúen las diferentes iniciativas implementadas de forma autónoma.
- Se sugiere realizar actualización continua de los productos entregados al BAB para entregar información clara y actualizada a la población al igual que una mayor difusión de la información de los documentos.
- Es aconsejable continuar con la asignación de estudiantes de Trabajo Social a cada una de las organizaciones y parroquias de los programas Tejiendo Comunidad y Buen Samaritano , y junto a esto, se puede considerar la asignación de estudiantes de otras áreas con el fin de lograr el trabajo interdisciplinario y así lograr un mayor alcance en las fundaciones/parroquias junto a un mayor crecimiento profesional.
- En el caso del Buen Samaritano, se invita a realizar un diseño de estrategias que permitan una mayor participación de las familias vinculadas en los talleres formativos sin que esto afecte de alguna manera el acceso equitativo al paquete alimentario que brinda el programa.
- Se aconseja que la parroquia Nuestra Señora de Los Alpes genere un espacio que permita realizar las capacitaciones por parte del Banco de Alimentos de Bogotá, puesto que estas permiten el desarrollo de habilidades para la convivencia, fundamentales en los entornos familiares y comunitarios

## Referencias bibliográficas

- Agotegaray, M. A. (2008). Capital social en las organizaciones : su generación a partir de la capacitación [en línea]. Tesis de Doctorado en Administración, Universidad Católica Argentina, Facultad de Ciencias Sociales y Económicas.  
<http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/tesis/capital-social-organizaciones-generacioncapacitacion.pdf>.
- Anales del Concejo de Bogotá, D.C. Acuerdos y resoluciones. (2021). Concejo de Bogotá.  
[https://concejodebogota.gov.co/cbogota/site/artic/20210105/asocfile/20210105185611/edicion\\_678\\_acuerdo\\_807\\_808\\_de\\_febrero\\_de\\_2021.pdf](https://concejodebogota.gov.co/cbogota/site/artic/20210105/asocfile/20210105185611/edicion_678_acuerdo_807_808_de_febrero_de_2021.pdf)
- Banco de alimentos de Bogotá (2022). Página principal. Banco de alimentos de Bogotá.  
<https://www.bancodealimentos.org.co/>
- Banco de Alimentos de Bogotá. (s. f.). Programa Buen Samaritano [Diapositivas]. Colom  
 Masfret, D. (2008, 12 mayo). <https://www.bancodealimentos.org.co/>
- Barranco, C. (2004). La intervención en Trabajo social desde la calidad integrada. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, N.  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT\\_12\\_05.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf)
- B, C. A., & M, M. P. (2014). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista de Investigación En Psicología*, 16(1), 233.  
<https://doi.org/10.15381/rinvp.v16i1.3929>
- Beltrán, C. A., & Moreno, M. P. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista de investigación en psicología*, 16(1), 233-245.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8176466>
- BOE-A-1999-18916 Convenio sobre la Ayuda Alimentaria, 1999, hecho en Londres el 13 de abril de 1999. Aplicación provisional. (s. f.).  
<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1999-18916>

- Botero, L. S., & Castellanos Uscategui, S. L. (2020). *Fortalecimiento al programa Tejiendo Comunidad del Banco Arquidiocesano de Alimentos de Bogotá*. Fundación Universitaria Monserrate.
- CCSJP, (2022). *¿Por qué reconstruir el Tejido Social? Prevención Social del Compromiso por una alimentación integral en Bogotá*. (2022). Secretaría de Integración Social.  
[https://www.integracionsocial.gov.co/images/\\_docs/2022/gestion/7745\\_Compromiso\\_por\\_una\\_alimentacion\\_integral\\_en\\_Bogota.pdf](https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2022/gestion/7745_Compromiso_por_una_alimentacion_integral_en_Bogota.pdf)
- Camarena, J. (2016). La organización como sistema: el modelo organizacional contemporáneo. Instituto tecnológico de Sonora.  
[http://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/scielo.php?pid=S2415-22502016000100005&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/scielo.php?pid=S2415-22502016000100005&script=sci_arttext&tlng=es)
- Carrera Robles, Jorge. (2014). Miedo social, intervención comunitaria y promoción cultural en Chihuahua: Reflexiones sobre un estudio de caso. *Cuicuilco*, 21(60), 239-260.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-16592014000200012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592014000200012&lng=es&tlng=es).
- Cruz, J. (2017). Metáforas sobre la intervención social. Una comprensión al asistencialismo social. Fundación Universitaria Los Libertadores.  
<https://www.redalyc.org/journal/1390/139057282003/html/>
- Cury, S. P., & Arias Astray, A. (2016). Hacia una definición actual del concepto «Diagnóstico social». Breve revisión bibliográfica de su evolución.  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/54849/6/Alternativas\\_23\\_01.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/54849/6/Alternativas_23_01.pdf)
- Derecho Humano a la Alimentación, (2023). Departamento Nacional de Planeación.  
[https://www.dnp.gov.co/LaEntidad/\\_subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-desarrollo-social/Paginas/derecho-humano-a-la-alimentacion.aspx](https://www.dnp.gov.co/LaEntidad/_subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-desarrollo-social/Paginas/derecho-humano-a-la-alimentacion.aspx)

Declaración universal sobre la erradicación del hambre y la malnutrición. (1974). Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas Para los Derechos Humanos.

<https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/universal-declaration-eradication-hunger-and-malnutrition>

De Colombia Bogotá, C. (2019). *Ley 1990 de 2019: por medio de la cual se crea la política para prevenir la pérdida y el desperdicio de alimentos.*

<http://hdl.handle.net/20.500.12324/36757>

De Robertis, C. (2006). Metodología de la intervención en trabajo social. Grupo Editorial Lumen Hvmanitas.

[https://drive.google.com/file/d/1Y60wC30dqYo9vcU7FbbqHN-Rt\\_PP45dq/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1Y60wC30dqYo9vcU7FbbqHN-Rt_PP45dq/view?usp=sharing)

Díez, E. R., & Civera, N. C. (2014). Acompañamiento como metodología de Trabajo Social en tiempos de cólera. *Cuadernos de Trabajo Social*, 27(1), 81-91.

[https://doi.org/10.5209/rev\\_cuts.2014.v27.n1.4](https://doi.org/10.5209/rev_cuts.2014.v27.n1.4)

Duarte, P. (2024). Caracterización de la seguridad alimentaria en población habitante de calle beneficiaria del centro ambulatorio la medalla milagrosa [Trabajo de grado]. Pontificia Universidad Javeriana.

El Diagnóstico Social [Diapositivas]. Concello de Vigo.

<https://hoxe.vigo.org/pdf/Plandrogas/DiagnosticoSocial.pdf>

Galeana de la O, S. (1999). Promoción social, una opción metodológica.

file:///C:/Users/User/Downloads/LA%20PROMOCI%C3%93N%20SOCIAL%20DESDE%20UNA%20PERSPECTIVA%20SISTEMICA.pdf

Galindo Barrera, C. G., Hoyos Jimenez, S., & Veja Vega, M. A. (2024). *Informe final «Puentes de vida»*. Fundación Universitaria Uni Monserrate.

- Gallego Henao, (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características [Artículo de revisión bibliográfica] Revista Universidad Católica del Norte. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>
- Guiñazú, G., (2004). Capacitación efectiva en la empresa. Invenio , 7 (12), 103-116. <https://www.redalyc.org/pdf/877/87701209.pdf>
- Hambre, A. C. E. (2021, 23 noviembre). ¿Cuáles son las redes de apoyo social? Definición y tipos. ¿Cuáles son las Redes de Apoyo Social? Definición y Tipos | Acción Contra el Hambre. <https://accioncontraelhambre.org/es/actualidad/cuales-son-las-redes-apoyo-social-definición-tipos>
- L. Feito (2007). Vulnerabilidad. Universidad Rey Juan Carlos. <https://scielo.isciii.es/pdf/asisna/v30s3/original1.pdf>
- López, J. M. G. (2011). El proceso de capacitación, sus etapas e implementación para mejorar el desempeño del recurso humano en las organizaciones. Contribuciones a la Economía, 9(2), 7.
- Mesa amplia amplia de actualización normativa de Trabajo Social. (2025). Documento base de ley y código de ética-deontológico de la profesión de Trabajo Social en Colombia. (2025). Consejo Nacional de Trabajo Social - CNTS. <https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/codigoetica/>
- Ministerio de Salud. (2016). Abecé de la política de seguridad alimentaria y nutricional. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/SNA/abc-seguridad-alimentaria-nutricional.pdf>
- Mora Briceño, D. L., Castillo Mora, D.S., Salgado Laiseca, M., García Sanchez, M. C., Reyes Lugo, M. P., & Islas Salas, S. R. (2024). Informe Seguridad alimentaria y nutricional del Banco de Alimentos de Bogotá [Práctica docencia]. Pontificia Universidad Javeriana. Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS. (s.f). Programa de

las Naciones Unidas para el Desarrollo.

<https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals>

*Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales*. (1976). Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas Para los Derechos Humanos.

<https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-economic-social-and-cultural-rights>

*Política de seguridad alimentaria y nutricional*. (s. f.). Portal ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.

<https://www.icbf.gov.co/bienestar/nutricion/politica-seguridad-alimentaria>

*Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional*. (s. f.). Secretaría de Planeación.

<https://www.sdp.gov.co/gestion-socioeconomica/politicas-sectoriales/politicas-publicas-sectoriales/politica-publica-de-seguridad-alimentaria-y-nutricional>

Proyecto 7745. (2020). Compromiso por una alimentación integral en Bogotá. Secretaría Distrital de Integración Social.

[https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/7745\\_122\\_secretaria\\_distrital\\_de\\_integracion\\_social\\_1.pdf](https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/7745_122_secretaria_distrital_de_integracion_social_1.pdf)

Ramirez, I, (1992). El trabajo social familiar. Universidad Complutense.

[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5896/1/ALT\\_01\\_03.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5896/1/ALT_01_03.pdf)

Robayo Hernández, A. L., & Gil Clavijo, Y. K. (2024). Reconstrucción de Redes de Apoyo. Uniclaretiana.

Salazar, L., & Muñoz, G. (2019). Seguridad alimentaria en América Latina y el Caribe.

<https://doi.org/10.18235/0001784>

Tobar Vargas, L. F. (2022). Evaluación De La Situación Alimentaria Y Nutricional De Las Familias Usuarias, Parroquia Santa María De Caná Del Programa Tejiendo Comunidad, Banco Arquidiocesano De Alimentos, Bogotá D.C. [Pontificia

Universidad Javeriana].

[https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/62522/attachment\\_0\\_Documento-final-trabajo-de-grado-repositorio.-Laura-Zuleta.pdf?sequence=](https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/62522/attachment_0_Documento-final-trabajo-de-grado-repositorio.-Laura-Zuleta.pdf?sequence=)

Verdugo, M, Schalock, R, (2013). Capítulo 19 Calidad de vida en Verdugo, et.al (Ed).

Discapacidad e inclusión (pp 443-461). Universidad de Salamanca.

[https://www.researchgate.net/profile/Miguel-Verdugo/publication/283211086\\_Calidad\\_de\\_Vida/links/562e0c4a08aef25a24432ec3/Calidad-de-Vida.pdf?fbclid=IwAR1fW3wGij0gnIfZhlYlsBYaa\\_GrVgHZqk7e9246uoxHONnXgVCz5Tlea9c](https://www.researchgate.net/profile/Miguel-Verdugo/publication/283211086_Calidad_de_Vida/links/562e0c4a08aef25a24432ec3/Calidad-de-Vida.pdf?fbclid=IwAR1fW3wGij0gnIfZhlYlsBYaa_GrVgHZqk7e9246uoxHONnXgVCz5Tlea9c)

Violencia y la Delincuencia. Consejo Ciudadano de seguridad y justicia del Estado de Puebla.

<https://generaconocimiento.segob.gob.mx/sites/default/files/document/biblioteca/398/20220517-ebook-por-que-reconstruir-el-tejido-social.pdf>

## Anexos

### Programa Tejiendo Comunidad

**Anexo 1:** Formato de entrevista semiestructurada: [Formato de entrevista](#)

**Anexo 2:** Sistematización de entrevistas diagnósticas: [Entrevistas diagnósticas de fundaciones pertenecientes al programa TC](#)

**Anexo 3:** Bitácoras de diagnóstico: [Bitácoras diagnósticas](#)

**Anexo 4:** Plan de trabajo: [Planeación de capacitaciones](#)

**Anexo 5:** Generalidades del Banco de Alimentos de Bogotá: [Generalidades Banco de Alimentos de Bogotá.pdf](#)

**Anexo 6:** Plantilla de caracterización: [Plantilla de caracterización](#)

**Anexo 7:** Sistematización de caracterizaciones realizadas: [Resultados de las caracterizaciones](#)

**Anexo 8:** Cartilla Indicativo de datos: [Indicativo datos.pdf](#). Formato dinámico:

<https://heyzine.com/flip-book/76bbaf89ed.html>

**Anexo 9:** Sistematización de resultados obtenidos en las cartografías sociales y árboles de problemas: [Cartografías sociales y árboles de problemas](#)

**Anexo 10:** Cartilla de Rutas de Atención Integral: [Cartilla RIAS \(3\).pdf](#). Formato dinámico:

<https://heyzine.com/flip-book/e889797efc.html>

**Anexo 11:** Guía implementación capacitación RIAS: [RIAS](#)

**Anexo 12:** Infografía de cierre: [Infografía cierre \(capacitación\).pdf](#)

**Anexo 13:** Cartilla de capacitación a líderes y/o voluntarios: [Cartilla de capacitación.pdf](#).

Formato dinámico: <https://heyzine.com/flip-book/423ee5c648.html>

**Anexo 14:** Sistematización evaluación de las capacitaciones [Evaluación final](#)

**Anexo 15:** Bitácoras del proceso realizado: [Bitácoras](#)

**Anexo 16:** Protocolo Tejiendo Comunidad. [Protocolo Tejiendo Comunidad.pdf](#) Formato dinámico: <https://heyzine.com/flip-book/40a668ab11.html>

**Anexo 17:** Logros indirectos: [Resultados indirectos](#)

## **Programa Buen Samaritano**

**Anexo 1:** Transcripción de comunicación personal el 14 de marzo del 2025: [Transcripción audio 14/03/2025](#)

**Anexo 2:** Formulario de cuestionario diagnóstico de Google Forms: [Formato de cuestionario diagnóstico](#)

**Anexo 3:** Informe de resultados y análisis del formulario Google Forms diagnóstico: [Informe cuestionario diagnóstico](#)

**Anexo 4:** Bitácoras donde se evidencia la realización de la sesión: [Bitácoras](#)

**Anexo 5:** Formulario de Google Forms, donde dan cuenta de las capacitaciones llevadas a cabo de forma virtual: [Formularios virtuales](#)

**Anexo 6:** Presentaciones digitales compartidas en los encuentros: [Presentaciones](#)

**Anexo 7:** Planeaciones de cada encuentro: [Planeaciones](#)

**Anexo 8:** Cartilla RIAS: [Cartilla](#)

**Anexo 9:** Formato de evaluación final: [Informe evaluación final](#)

**Anexo 10:** Versión final del protocolo: [1. Protocolo Buen Samaritano.pdf](#)

**Anexo 11:** Mapa de redes: [2. Mapa de redes.pdf](#)